

POLÍTICA DE QUALITAT I RESPONSABILITAT SOCIAL

Les persones sòcies d'EDUVIC SCCL hem decidit assumir els compromisos vinculats a la qualitat i la responsabilitat social, compromentent-nos a integrar de forma voluntària els criteris de les mateixes en la nostra política d'empresa i en la nostra pràctica diària.

Així doncs, els i les membres d'EDUVIC ens comprometem a:

- ➔ Impulsar una organització eficient, flexible i transparent orientada a les persones i organitzacions implicades, a la qualitat segons la norma UNE-EN-ISO 9001:2015, la sostenibilitat i el creixement complint els plantejaments dels ODS.
- ➔ Treballar per avançar en la comprensió de les necessitats de la nostra clientela i usuaris/es, oferint un servei òptim i innovador obert a les necessitats socials que vagin emergint en el nostre entorn.
- ➔ Mantenir la motivació dels/de les professionals d'EDUVIC SCCL treballant per la millora continuada de les condicions laborals, la conciliació de la vida personal i professional i la formació continuada.
- ➔ Pensar globalment i actuar localment, adaptant-nos sempre a la identitat cultural dels territoris on actuem.
- ➔ Complir els requisits del sistema d'assegurament de la qualitat total implantat a la cooperativa, per tal de contribuir a la millora continuada de la gestió empresarial en tots els àmbits: tècnic, financer i de gestió.
- ➔ Desenvolupar el nostre esperit ecològic, minimitzant l'impacte ambiental, promovent els processos de digitalització de la documentació per reduir o evitar el consum innecessari de paper i prevenir la contaminació derivada de les nostres activitats i serveis, millorant la gestió dels residus que generem i potenciant l'estalvi d'energia i d'aigua a les nostres instal·lacions.
- ➔ Difondre els criteris de sostenibilitat i qualitat a tots els/les agents vinculats a EDUVIC SCCL (socis/es, clientela interna i externa, proveïdors/es, col·laboradors/es i comunitat local), amb els mitjans que estiguin al nostre abast.
- ➔ Intercooperar amb altres cooperatives i entitats de l'economia social del sector, cercant impulsar l'economia social i solidària, potenciant el cooperativisme i les iniciatives ètiques, per fomentar el desenvolupament inclusiu i sostenible.
- ➔ Avaluar i seleccionar empreses proveïdores i subcontractades que compleixin els requisits de la qualitat i responsabilitat social que desenvolupin polítiques mediambientals, que estiguin certificats i certificades, que apliquin els requisits de seguretat i salut en el treball.

- ➔ Desenvolupar activitats de formació per tal que totes les persones que formem EDUVIC coneguem, participem i apliquem el sistema d'assegurament de la qualitat i la gestió ambiental implantat, prenguem part en els temes de responsabilitat social, de seguretat i salut.
- ➔ Contribuir amb bones pràctiques professionals i organitzatives, facilitant espais de reflexió ètica en les diferents reunions de professionals on es vetlla per la defensa dels drets tant dels infants/adolescents i les seves famílies ateses en els serveis de la cooperativa, com dels i de les professionals que en els mateixos hi treballen.
- ➔ Des de la perspectiva de l'economia feminista, que hem incorporat com a part de la nostra història com a cooperativa, continuar vetllant per la igualtat d'oportunitats entre les persones, independentment de la seva identitat, gènere i sexe, en tots els àmbits de la nostra actuació.
- ➔ Promoure la utilització d'un llenguatge inclusiu i no sexista en totes les nostres comunicacions. Tolerància zero amb la violència laboral i amb l'assetjament sexual i per raó d'identitat de gènere o orientació sexual, assegurant entorns de treball segurs, inclusius i respectuosos per tothom.
- ➔ Garantir la protecció dels drets de la infància i l'adolescència seguint el Protocol d'Actuació i la Política de Protecció a la Infància i Adolescència d'EDUVIC.



 **Neus Camps Latorre**
Presidenta d'EDUVIC

Tot l'equip de professionals que formem part de la cooperativa o que treballem als serveis d'EDUVIC ens comprometem a respectar el Codi de Valors Ètics, Principis i Criteris d'actuació de la nostra entitat. Això implica que les nostres accions han d'incloure un nivell de reflexió ètica tenint en compte exigències jurídiques, ètiques i estàndards de qualitat i responsabilitat social, sense perdre de vista el fet que el nostre objectiu és l'interès per les persones i la comunitat amb les que treballem. Aquest plantejament juntament amb la missió d'EDUVIC i a l'acció social i terapèutica pròpia de la cooperativa, estan sotmesos a l'observació dels drets humans universals.

La direcció d'EDUVIC es compromet a comunicar la Política de Qualitat i Protecció a la Infància a tot el personal dels centres i serveis i a les persones usuàries dels nostres serveis. La direcció es compromet a administrar els recursos de la cooperativa per tal de proporcionar la infraestructura necessària per assolir els objectius de qualitat. La Política d'EDUVIC SCCL es revisarà anualment per tal d'adaptar-la als canvis que es produeixen a la societat contínuament.

Tota l'organització de la cooperativa en general i la direcció en particular, accepta aquest repte i assumeix la responsabilitat de participar activament en el desenvolupament i millora de la qualitat dels centres i serveis, revisant, quan sigui necessari, els objectius marcats per tal de complir amb la nostra missió, assolir la nostra visió i fer-ho sempre tenint presents els nostres valors com a cooperativa d'iniciativa social sense afany de lucre.