# *Taula de continguts i indicadors segons GRI*

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Pàgines** |
| ***GRI 102: Continguts Generals*** |  |
| ***1. Perfil de l'organització*** |  |
| *102-1 Nom de l'organització* | *27* |
| *102-2 Activitats, marques, productes i serveis* | *27* |
| *102-3 Ubicació de la seu* | *Castelao, 124, baixos 08902 L’Hospitalet de Llobregat* |
| *102-4 Ubicació de les operacions* | *50* |
| *102-5 Propietat i forma jurídica* | *11, 14-15* |
| *102-6 Mercats servits* | *50, 28-87* |
| *102-7 Dimensió de l'organització* | *8-9* |
| *102-8 Informació sobre persones contractades i altres treballadores* | *90-92* |
| *102-9 Cadena de proveïment* | *98* |
| *102-10 Canvis significatius en l'organització i la seva cadena de proveïment* | *98* |
| *102-11 Principi o enfocament de precaució* | *7, 11-12* |
| *102-12 Iniciatives externes* | *Contraportada* |
| *102-13 Afiliació a associacions* | *Contraportada* |
| ***2. Estratègia*** |  |
| *102-14 Declaració d’alts executius responsables de la pressa de decisions* | *7* |
| *102-15 Principals impactes, riscos i oportunitats* | *7* |
| ***3. Ètica i integritat*** |  |
| *102-16 Valors, principis, estàndards i normes de conducta* | *11-19* |
| *102-17 Mecanismes d'assessorament i preocupacions ètiques* | *18-20* |
| ***4. Governança*** |  |
| *102-18 Estructura de governança* | *14-15* |
| *102-19 Delegació d'autoritat* | *14-15* |
| *102-20 Responsabilitat a nivell executiu de temes econòmics, ambientals i socials* | *14-15* |
| *102-21 Consulta a grups d'interès sobre temes econòmics, ambientals i socials* | *20* |
| *102-22 Composició del màxim òrgan de govern i els seus comitès* | *14-15* |
| *102-23 President del màxim òrgan de govern* | *14-15* |
| *102-24 Nominació i selecció del màxim òrgan de govern* | *14* |
| *102-25 Conflictes d'interessos* | *18* |
| *102-26 Funció del màxim òrgan de govern en la selecció d'objectius, valors i estratègia* | *14-15* |
| *102-27 Coneixements col·lectius del màxim òrgan de govern* | *14-15* |
| *102-28 Avaluació de l'acompliment del màxim òrgan de govern* | *14* |
| *102-29 Identificació i gestió d'impactes econòmics, ambientals i socials* | *7, 87-96* |
| *102-30 Eficàcia dels processos de gestió del risc* | *18-19* |
| *102-31 Avaluació de temes econòmics, ambientals i socials* | *88-100* |
| *102-32 Funció del màxim òrgan de govern en l'elaboració d'informes de sostenibilitat* | *103, Annex I* |
| *102-33 Comunicació de preocupacions crítiques* | *17-19, 103, Annex I* |
| *102-34 Naturalesa i nombre total de preocupacions crítiques* | *16-18* |
| *102-35 Polítiques de remuneració* | *92* |
| *102-36 Procés per determinar la remuneració* | *-* |
| *102-37 Implicació dels grups d'interès en la remuneració* | *-* |
| *102-38 Ràtio de compensació total anual* | *92* |
| *102-39 Ràtio de l'increment percentual de la compensació total anual* | *-* |
| ***5. Participació dels grups d'interès*** |  |
| *102-40 Llista de grups d’interès* | *20* |
| *102-41 Acords de negociació col·lectiva* | *89* |
| *102-42 Identificació i selecció de grups d’interès* | *20* |
| *102-43 Enfocament per a la participació dels grups d’interès* | *20* |
| *102-44 Temes i preocupacions clau mencionats* | *20, Annex I* |
| ***6. Pràctiques per a l'elaboració d'informes*** |  |
| *102-45 Entitats incloses en els estats financers consolidats* | *15, 27* |
| *102-46 Definició dels continguts dels informes i les Cobertures del tema* | *103, Annex I* |
| *102-47 Llista de temes materials* | *103, Annex I* |
| *102-48 Re expressió de la informació* | *103, Annex I* |
| *102-49 Canvis en l'elaboració d'informes* | *103, Annex I* |
| *102-50 Període objecte de l'informe* | *103, Annex I* |
| *102-51 Data del darrer informe* | *103, Annex I* |
| *102-52 Cicle d'elaboració d'informes* | *103, Annex I* |
| *102-53 Punt de contacte per a preguntes sobre l'informe* | *103, Annex I* |
| *102-54 Declaració d'elaboració de l'informe de conformitat amb els Estàndards GRI* | *7, 103, Annex I i III* |
| *102-55 Índex de continguts GRI* | *Annex III* |
| *102-56 Verificació externa* | *103, Annex I* |
| ***GRI 103: Enfocament de Gestió*** |  |
| ***Requeriments generals per a la presentació d'informació sobre l'enfocament de gestió*** |  |
| *103-1 Explicació del tema material i la seva Cobertura* | *7, 103, Annex I* |
| *103-2 L'enfocament de gestió i els seus components* | *7, 103, Annex I* |
| *103-3 Avaluació de l'enfocament de gestió* | *7, 103, Annex I* |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Pàgines** |
| ***GRI 200: Econòmics*** |  |
| ***201: Acompliment econòmic*** |  |
| *201-1 Valor econòmic directe generat i distribuït* | *97* |
| *201-2 Implicacions financeres i altres riscos i oportunitats derivats del canvi climàtic* | *No s’han identificat* |
| *201-4 Assistència financera rebuda del govern* | *97* |
| ***202: Presència en el mercat*** |  |
| *202-1 Ràtio del salari de categoria inicial estàndard per gènere davant del salari mínim local* | *92* |
| *202-2 Proporció d'alts executius contractats de la comunitat local* | *100%* |
| ***203: Impactes econòmics indirectes*** |  |
| *203-1: Inversions en infraestructures i serveis recolzats* | *97* |
| *203-2: Impactes econòmics indirectes significatius* | *97* |
| ***204: Pràctiques d'adquisició*** |  |
| *204-1 Proporció de despesa en proveïdors locals* | *98* |
| ***205: Anticorrupció*** |  |
| *205-1 Operacions avaluades per a riscos relacionats amb la corrupció* | *No s’ha identificat cap* |
| *205-2 Comunicació i formació sobre polítiques i procediments anticorrupció* | *18-19, 96* |
| *205-3 Casos de corrupció confirmats i mesures preses* | *No s’ha identificat cap* |
| ***206: Competència deslleial*** |  |
| *206-1 Accions jurídiques relacionades amb la competència deslleial i les pràctiques monopolistes i contra la lliure competència* | *No s’ha identificat cap* |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Pàgines** |
| ***GRI 300: Ambientals*** |  |
| ***301: Materials*** |  |
| *301-1 Materials utilitzats per pes o volum* | *98-99* |
| *301-2 Materials utilitzats reciclats* | *98-99* |
| *301-3 Productes reutilitzats i materials d'envasat* | *98-99* |
| ***302: Energia*** |  |
| *302-1 Consum energètic dins de l'organització* | *100* |
| *302-2 Consum energètic fora de l'organització* | *No aplica* |
| *302-4 Reducció del consum energètic* | *100* |
| *302-5 Reducció dels requeriments energètics de productes i serveis* | *100* |
| ***303: Aigua*** |  |
| *303-1 Extracció d'aigua per font* | *100* |
| *303-3 Aigua reciclada i reutilitzada* | *Ús de la xarxa pública* |
| ***304: Biodiversitat*** |  |
| *304-1 Centres d'operacions en propietat, arrendats o gestionats ubicats dins o al costat d'àrees protegides o zones de gran valor per a la biodiversitat fora d'àrees protegides* | *No n’hi ha* |
| *304-2 Impactes significatius de les activitats, els productes i els serveis a la biodiversitat* | *No s’han identificat* |
| *304-3 Hàbitats protegits o restaurats* | *No n’hi ha* |
| ***305: Emissions*** |  |
| *305-1 Emissions directes de GEI (abast 1)* | *100* |
| *305-2 Emissions indirectes de GEI al generar energia (abast 2)* | *100* |
| *305-3 Altres emissions indirectes de GEI (abast 3)* | *100* |
| *305-6 Emissions de substàncies que esgoten la capa d’ozó (SAO)* | *No s’han identificat* |
| *305-7 Òxids de nitrogen (NOX), òxids de sofre (SOX) i altres emissions significatives a l'aire* | *No s’han identificat* |
| ***306: Efluents i residus*** |  |
| *306-1 Abocament d'aigües en funció de la seva qualitat i destinació* | *Ús de la xarxa pública* |
| *306-2 Residus per tipus i mètode d'eliminació* | *No s’han identificat* |
| *306-4 Transport de residus perillosos* | *No n’hi ha* |
| ***307: Compliment ambiental*** |  |
| *307-1 Incompliment de la legislació i normativa ambiental* | *No s’ha identificat cap* |
| ***308: Avaluació ambiental de proveïdors*** |  |
| *308-1 Nous proveïdors que han passat filtres d'avaluació i selecció d'acord amb els criteris ambientals* | *98* |

|  |  |
| --- | --- |
|  | *Pàgines* |
| ***GRI 400: Socials*** |  |
| ***401: Ocupació*** |  |
| *401-1 Noves contractacions d'empleats i rotació de personal* | *91-92* |
| *401-2 Beneficis per als empleats a temps complet que no es donen als empleats a temps parcial o temporals* | *No n’hi ha* |
| *401-3 Permís parental* | *91-92* |
| ***403: Salut i seguretat en el treball*** |  |
| *403-1 Representació dels treballadors en comitès formals treballador-empresa de salut i seguretat* | *94* |
| *403-2 Tipus d'accidents i taxes de freqüència d'accidents, malalties professionals, dies perduts, absentisme i nombre de morts per accident laboral o malaltia professional* | *94* |
| *403-3 Treballadors amb alta incidència o alt risc de malalties relacionades amb la seva activitat* | *94* |
| ***404: Formació i educació*** |  |
| *404-1 Mitjana d'hores de formació a l'any per empleat* | *93* |
| *404-2 Programes per millorar les aptituds dels empleats i programes d'ajuda a la transició* | *93* |
| *404-3 Percentatge d'empleats que reben avaluacions periòdiques de l'acompliment i desenvolupament professional* | *93* |
| ***405: Diversitat i igualtat d'oportunitats*** |  |
| *405-1 Diversitat en òrgans de govern i empleats* | *90-92* |
| *405-2 Ràtio del salari base i de la remuneració de dones enfront de homes* | *1 (no hi ha diferència)* |
| ***406: No discriminació*** |  |
| *406-1 Casos de discriminació i accions correctives impulsades* | *No s’ha identificat cap* |
| ***413: Comunitats locals*** |  |
| *413-1 Operacions amb participació de la comunitat local, avaluacions de l'impacte i programes de desenvolupament* | *29-30, 48-50* |
| *413-2 Operacions amb impactes negatius significatius -reals i potencials- a les comunitats locals* | *No s’ha identificat cap* |
| ***416: Salut i seguretat dels clients*** |  |
| *416-1 Avaluació dels impactes en la salut i seguretat de les categories de productes o serveis* | *18-19, 94* |
| *416-2 Casos d'incompliment relatius als impactes en la salut i seguretat de les categories de productes i serveis* | *No s’ha identificat cap* |
| ***418: Privacitat del client*** |  |
| *418-1 Reclamacions fonamentades relatives a violacions de la privacitat del client i pèrdua de dades del client* | *No n’hi ha* |

# *Taula de continguts i indicadors segons l’economia social*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Pàgina** | |
| ***Primer principi: Primacia de les persones i de l’objecte social per sobre el capital*** | | |
| *ES1.1 Descripció d’una breu Memòria que posi de manifest la primacia de les persones i de l’objecte social per sobre del capital* | *11-19* | |
| ***Segon principi: Adhesió voluntària i oberta*** | | |
| *ES2.1 Requisits per a l’adhesió de nous membres a l’organització.* | *14* |  |
| *ES2.2 Requisits i condicions de sortida de l’organització.* | *14* |  |
| *ES2.3 Evolució de socis o membres, descrivint la variació d’altes i baixes* | *8, 90-92* |  |
| ***Tercer principi: Organització i cultura empresarial amb vocació de gestió participativa i democràtica*** | | |
| *ES3.1 Percentatge de persones o grups amb dret a vot en els òrgans màxims de decisió, respecte el total de persones de l’organització* | *90* |  |
| *ES3.3 Grups de treball o espais generats que afavoreixen la presa de decisions de l’organització* | *14-15* |  |
| *ES3.4 Percentatge de persones de l’organització que participen en algun dels grups o espais generats* | *15, 91* |  |
| *ES3.5 Procés d’informació pel que les persones de l’organització tenen accés a la informació de triple vessant (societària, empresarial i econòmica), amb la indicació dels canals, la freqüència i els destinataris* | *20* |  |
| *ES3.6 Percentatge de membres de l’organització que han rebut o participen en activitats de formació especíﬁca en economia social durant l’últim any respecte al total de membres de l’organització* | *93* |  |
| ***Quart principi: Conjunció dels interessos dels membres usuaris i de l’interès general*** | | |
| *ES4.1 Deﬁnició d’un mapa dels grups d’interès focalitzats a l’organització* | *20* |  |
| *ES4.2 Fluxos relacionals existents entre l’organització i els seus grups d’interès* | *20* |  |
| *ES4.3 Existència d’un apartat envers els drets humans (rebuig al treball infantil i al treball forçós i obligatori, llibertat d’associació, prohibició d’acceptació de suborns, corrupció…) dintre de la política de responsabilitat social* | *7, 18-19 i política d’RSC* |  |
| *ES4.4 Adaptació a la identitat cultural dels territoris on actua l’organització* | *18-19* |  |
| *ES4.5 Existència d’una sistemàtica de valoració de la satisfacció dels grups d’interès* | *18-19* |  |
| ***Cinquè principi: Defensa i aplicació dels principis de solidaritat*** | | |
| *ES5.1 Organització d’actes socials, culturals o solidaris i col·laboracions monetàries o de qualsevol altre tipus en els mateixos* | *29-30, 48-50* |  |
| *ES5.2 Existència d’actuacions vinculades a inversions socialment responsables* | *96-97* |  |
| *ES5.3 Existència d’una declaració formal que demani als proveïdors i empreses contractades un compromís de gestió respectuosa amb el medi ambient i socialment responsable* | *98* |  |
| *ES5.4 Consideració de criteris ambientals en la selecció de proveïdors, productes i serveis* | *98* |  |
| *ES5.5 Nom i tipologia d’activitats de cooperació realitzades amb altres organitzacions* | *30-66 i contraportada* |  |
| *ES5.6 Percentatge de compres produïdes al territori (matèries primeres, serveis i actius ﬁxos)/ total de compres* | *98* |  |
| *ES5.7 Existència de polítiques o procediments d’igualtat d’oportunitats en la selecció, promoció i desenvolupament de les persones de l’organització* | *89* |  |
| *ES5.8 Coneixement i documentació dels impactes ambientals signiﬁcatius que es derivin de l’activitat* | *99* |  |
| *ES5.9 Deﬁnició i documentació d’objectius ambientals anuals en funció dels impactes ambientals signiﬁcatius* | *99* |  |
| *ES5.10 Desglossament del personal per tipus de feina i per regió, amb inclusió dels llocs de treball ocupats per persones amb discapacitats sobre el total de l’organització* | *90-92* |  |
| *ES5.11 Nombre total de personal desglossat per grups d’edat, gènere i regió, amb especiﬁcació del personal discapacitat* | *90-92* |  |
| *ES5.12 Rotació mitjana del personal desglossat per grups d’edat, gènere regió especiﬁcant el personal discapacitat* | *90* |  |
| *ES5.13 Mesures adoptades per col·laborar en la preservació o restauració d’espècies o espais naturals pròxims, així com les riqueses naturals culturals propietat de l’organització* | *No s’ha identificat cap* |  |
| ***Sisè principi: Autonomia de gestió i independència respecte als poders públics*** | | |
| *ES6.1 Descripció d’una breu Memòria que detalli els requisits i limitacions de la sobirania de gestió dels màxims òrgans de decisió de l’organització* | *11-15* |  |
| ***Setè principi: Aplicació dels excedents o de la seva major part a la consecució dels objectius en favor de l’interès general, dels serveis a les persones membres*** | | |
| *ES7.1 Percentatge sobre el passiu que es correspon amb fons col·lectius o irrepartibles* | *97* |  |
| *ES7.2 Percentatge de distribució d’excedents destinats a fons col·lectius o irrepartibles* | *97* |  |
| *ES7.3 Percentatge d’excedents assignats als membres de l’organització o a la incorporació de persones (excedents capitalitzats o monetaris)* | *97* |  |