

Consolidando la esencia, *creciendo con visión*

Firmes en el propósito



2023
MEMORIA DE ACTIVIDAD Y
SOSTENIBILIDAD



Cooperativa de Iniciativa Social
Sin Ánimo de Lucro

SÍGUENOS



PÁGINAS WEB

educic.coop
itinere.educic.coop
psicoterapiatraumainstitute.com
infancia-adolescencia.educic.coop
sport.educic.coop
hederaerasmus.com

CORREOS ELECTRÓNICOS

educic@educic.coop
comunicacio@educic.coop
escolaitinere@educic.coop
info@psicoterapiatraumainstitute.com

REDES SOCIALES

EDUVIC

[instagram.com/educiccoop/](https://www.instagram.com/educiccoop/)
[linkedin.com/company/educic-sccl](https://www.linkedin.com/company/educic-sccl/)
twitter.com/EDUVIC_coop
[facebook.com/EDUVICcoop](https://www.facebook.com/EDUVICcoop)

EDUVIC ITINERE

[facebook.com/EDUVICitinere/](https://www.facebook.com/EDUVICitinere/)
[instagram.com/educic.itinere/](https://www.instagram.com/educic.itinere/)
[linkedin.com/company/educic-escola-tinere](https://www.linkedin.com/company/educic-escola-tinere)

EDUVIC PTI CATALÁN

[instagram.com/centreppticoterapiaintegral.pti/](https://www.instagram.com/centreppticoterapiaintegral.pti/)
[facebook.com/PsicoterapiaIntegralPTI/](https://www.facebook.com/PsicoterapiaIntegralPTI/)
[linkedin.com/company/psicoterapia-trauma-institute](https://www.linkedin.com/company/psicoterapia-trauma-institute)

EDUVIC PTI CASTELLANO

[instagram.com/centropsicologiaintegral.pti/](https://www.instagram.com/centropsicologiaintegral.pti/)
[facebook.com/PsicologiaIntegralPTI/](https://www.facebook.com/PsicologiaIntegralPTI/)
[linkedin.com/in/centropsicologiaintegralpti/](https://www.linkedin.com/in/centropsicologiaintegralpti/)

PROYECTO HEDERA CON ERASMUS+

[instagram.com/hedera.erasmus/](https://www.instagram.com/hedera.erasmus/)
[facebook.com/profile.php?id=61554260382997](https://www.facebook.com/profile.php?id=61554260382997)
[linkedin.com/company/hedera-erasmus](https://www.linkedin.com/company/hedera-erasmus)

EDUVIC SCCL

**Memoria realizada con el apoyo de:
Vector 5 | excel·lència i sostenibilitat SCCL**

Compromiso con la diversidad de familias, el lenguaje de género y la tolerancia cero frente a cualquier tipo de acoso

Actualmente, se constata cada vez más una realidad social y familiar diversa. El día a día en EDUVIC nos muestra que el modelo familiar convencional no es el único y que hay muchas formas de ser y hacer familia. Es en este sentido que nos queremos posicionar como un agente integrador para todas aquellas estructuras familiares que cumplan con los objetivos deseados, sea cual sea su composición, y lo hacemos en la forma en que desarrollamos nuestra actividad diaria y también cómo os lo explicamos en esta memoria, utilizando iconos neutros en todas las representaciones gráficas de familias, con la voluntad de mostrar un modelo inclusivo, diverso y no estereotipado.

Asimismo, aplicamos criterios de lenguaje de género haciendo un uso no sexista de la lengua como una forma más de luchar contra todas las clases de discriminación, desigualdad y acoso por razones de género, origen étnico, creencias o edad. El lenguaje es, de por sí, un instrumento de cambio social y tiene la capacidad de diseñar realidades y crear abstracciones. Por eso, desde EDUVIC, adoptamos un lenguaje inclusivo y no discriminatorio con el objetivo de contribuir a crear una sociedad más justa e igualitaria.

Este documento se ha editado siguiendo recomendaciones de Lectura Fácil

La Lectura Fácil garantiza el acceso de todas las personas a los textos. Especialmente a las personas con dificultades lectoras transitorias (migración, incorporación tardía a la lectura, escolarización deficiente...) o permanentes (trastornos del aprendizaje, diversidad funcional, senilidad...).



Índice

CONSOLIDANDO LA ESENCIA, CRECIENDO CON VISIÓN	5
Carta de la directora	6
Firmes en el propósito	7
1 EDUVIC: Haciendo camino cooperativamente	9
Somos cooperativa	10
Gobernanza democrática	12
Modelos de intervención de EDUVIC	15
Sistema de gestión	16
Plan Estratégico	16
Calidad	17
Responsabilidad social	17
Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	18
Política de tolerancia cero	18
Trabajo en red y corresponsabilidad	19
Comunicación	21
2 LOS SERVICIOS	23
Áreas de actuación	24
EDUVIC · Infancia y adolescencia	25
Acogida de adolescentes y jóvenes recién llegados/as solos/as	29
Recursos residenciales	32
Programas de inserción laboral	35
Mejora del bienestar emocional y relacional en las escuelas	37
EDUVIC · Familias	39
Barcelona Activa. Acompañamiento psicoterapéutico para la empleabilidad	47
CaixaProinfància. Programa contra la pobreza infantil	48
Connecta't. Servicio de orientación y acompañamiento emocional y relacional para jóvenes	49

<i>Fem comunitat educativa</i>	50
<i>Jo torno a casa.</i> Servicio de acompañamiento en el proceso de retorno de los niños y adolescentes tutelados/as del recurso residencial en el entorno familiar	51
RPM. Servicio de refuerzo parental y maternal	52
SATF. Servicio de Acompañamiento Terapéutico Socioeducativo a las Familias	53
SIS. Servicio de Intervención Socioeducativo	54
SOAF. Servicio de Orientación y Acompañamiento a las Familias	55
SPL. Servicio de Psicología y Logopedia	56
STF. Servicio Terapéutico en Familias. TESF. Servicio de Tratamiento Especializado de Apoyo a las Familias	57
STPT. Servicio Técnico <i>Punt de Trobada</i>	58
Apoyo psicológico EBAS. Servicios de soporte y asesoramiento psicológico a los servicios sociales	59
EDUVIC · Itinere	61
Formación	65
Supervisiones	67
Consultorias	68
Investigación	69
EDUVIC · Sport	71
EDUVIC · Psicoterapia & Trauma Institute	77
3 LA GESTIÓN	85
Personas	86
Datos laborales	87
Formación	90
Salud y seguridad	91
Datos económicos	93
Agentes proveedores	95
Compromiso ambiental	95
SOBRE ESTA MEMORIA	99
Anexos	100
Personas socias de EDUVIC	101

Carta de la directora

Consolidando la esencia,
creciendo con visión



ADELA CAMÍ I DEALBERT

Directora general de EDUVIC

Os presento la memoria de sostenibilidad de 2023. El título de este año, “Consolidando la esencia, creciendo con visión. Firmes en el propósito”, refleja los fundamentos y la evolución de la cooperativa sin alterar la naturaleza de EDUVIC.

Los proyectos desarrollados este año nos han permitido relacionarnos profesionalmente con más de 30.000 niños, niñas, adolescentes, jóvenes, adultos y familias. Hemos renovado espacios, puesto en marcha nuevos programas y ampliado nuestra incidencia, siempre con la voluntad de servirle mejor a la comunidad y hacer realidad nuestro propósito. Alcanzar este impacto ha sido fruto de la combinación de esfuerzos, del trabajo en equipo y de la energía inspiradora de todas las personas integrantes de la cooperativa.

Destacamos el crecimiento del departamento de innovación. Por un lado, tenemos Hedera, un programa pionero cofinanciado por el programa Erasmus+, en el que colaboramos con cinco entidades sociales europeas para desarrollar un modelo de terapia familiar a domicilio. Asimismo, el equipo de investigación aplicada de EDUVIC · Itinere ha crecido en cuanto a número de integrantes, compuesto por profesionales de EDUVIC con la necesidad de explorar propuestas de intervención que compaginen diferentes modelos y paradigmas, partiendo de nuestra experiencia de trabajo.

En el área de EDUVIC · Infancia y adolescencia, hemos continuado proveyendo cuidado emocional, ofreciendo a niños, niñas y adolescentes una experiencia de protección, contribuyendo a su corregulación y fomentando en ellos y ellas una sociabilidad constructiva. Hemos seguido formando a profesionales sobre infancia, adolescencia y trauma, hemos aumentado los proyectos de inserción laboral y formación ocupacional con adolescentes y jóvenes y hemos consolidado los programas de acompañamiento emocional y relacional en escuelas e institutos. Notable alto es la valoración que nos dan niños, niñas, adolescentes y jóvenes sobre su experiencia en los centros y servicios que gestionamos.

EDUVIC · Familias continúa enfocada en velar por la salud emocional y relacional de las familias, parejas, personas adultas, niños, niñas y adolescentes. Hemos ampliado un 26%, respecto a 2022 el número de profesionales, siendo en este momento 102 psicoterapeutas familiares. Esto nos ha llevado a implementar mejoras en

el proceso de integración de nuevas personas profesionales.

En el área de EDUVIC · Sport nos hemos adherido al claustro de la UAX Rafa Nadal School para compartir nuestro concepto: el «deporte implicado». También hemos iniciado el proyecto de psicología deportiva del Club Natació Sant Andreu y hemos ofrecido formación específica para educadores/as del deporte del Área de Deportes y Actividad Física de la Diputación de Barcelona. Además, hemos participado en la implementación del nuevo proyecto Barça Activa't para contribuir en la promoción de la salud, el bienestar emocional y la cohesión social mediante la metodología SportNet.

Por lo que respecta al área de EDUVIC · Itinere, las Jornadas de Trauma han cogido una dimensión más internacional en la 2ª edición celebrada en 2023, contribuyendo a informar sobre el trauma a la comunidad profesional. Hemos incrementado nuestra influencia en Sevilla donde, aparte del centro de psicología, hemos inaugurado una sede Itinere. Además, la oferta formativa del área sigue creciendo con la creación de un nuevo posgrado en intervención de adicciones.

EDUVIC · P&TI continúa expandiéndose por todo el territorio con la apertura de un nuevo centro de psicoterapia integral en Lleida. Por otra parte, gracias a la buena acogida del PT&I en Sevilla, hemos traspasado la sede a un mayor equipamiento desde el que se ofrecen todos los servicios como centro de psicología integral: terapia familiar, individual, infantil y de pareja.

Es una satisfacción anunciar que durante la elaboración de esta memoria nos encontramos celebrando el 30 aniversario. Hace 30 años cuatro personas con un propósito nos unimos para crear EDUVIC. Con mucha motivación pusimos en marcha lo que hoy consideramos un gran proyecto que no sólo ha crecido en números, sino también en impacto y espíritu cooperativo. Hoy somos más de 100 personas socias y unas 300 contratadas las que estamos comprometidas día tras día en trabajar para hacer de nuestra cooperativa un agente social de transformación positiva. Este éxito es de las personas que formamos parte de EDUVIC y refleja el poder del trabajo en equipo, la solidaridad y el compromiso con nuestros valores.

Continuamos Firmes en nuestro propósito, con la seguridad de que, trabajando juntos/as y con una visión clara, continuaremos consolidando nuestra esencia y creciendo con visión.

EDUVIC

Firmes en el propósito



Niños , niñas y adolescentes atendidos/as

9.181
11.189
13.314



Personas contratadas

299
294
259



Familias atendidas

4.857
7.481
6.945



Personas socias

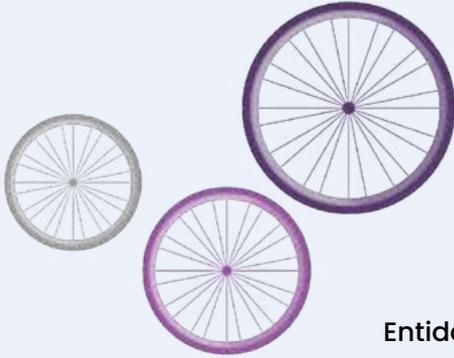
78
80
83



Personas participantes en EDUVIC · Itinere
que nos puntúan con 9 - excelente

Servicios gestionados

77
84
96



892
957
1.252



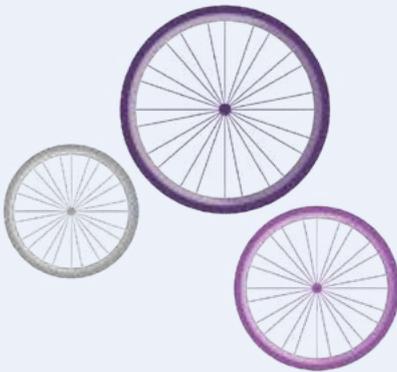
Entidades que han recibido acciones de supervisión o consultoría

33
43
68



Cientela promotora y facilitadora

84
93
116



Facturación

19.145.171
20.854.639
23.031.793



GESTIONAMOS

96 servicios

con el apoyo de 259
personas contratadas

83 personas socias

116 instituciones
promotoras
y facilitadoras



01

EDUVIC

Haciendo camino cooperativamente
*transformando los retos en
oportunidades y las ideas en acciones*

M E M O R I A D E A C T I V I D A D Y S O S T E N I B I L I D A D

2023



Consolidamos nuestra esencia con una sólida base construida con el esfuerzo de casi treinta años de recorrido y nos abrimos a proyectos nuevos que nos impulsan más allá de nuestra zona de confort. Mantenemos la visión innovadora y el crecimiento constante, siempre enfocadas a nuestros objetivos, con una mano firme que guía el camino como una brújula incondicional.

Somos cooperativa

En EDUVIC acompañamos a las personas para que puedan sacar el máximo provecho de sus potencialidades, se sientan seguras para liderar sus vidas, venzan las dificultades y promuevan la transformación en sí mismas y en su entorno.

Somos personas que creemos en el cooperativismo y que hemos hecho del mismo nuestro estilo de vida profesional y la herramienta para hacer un mundo mejor.



Misión

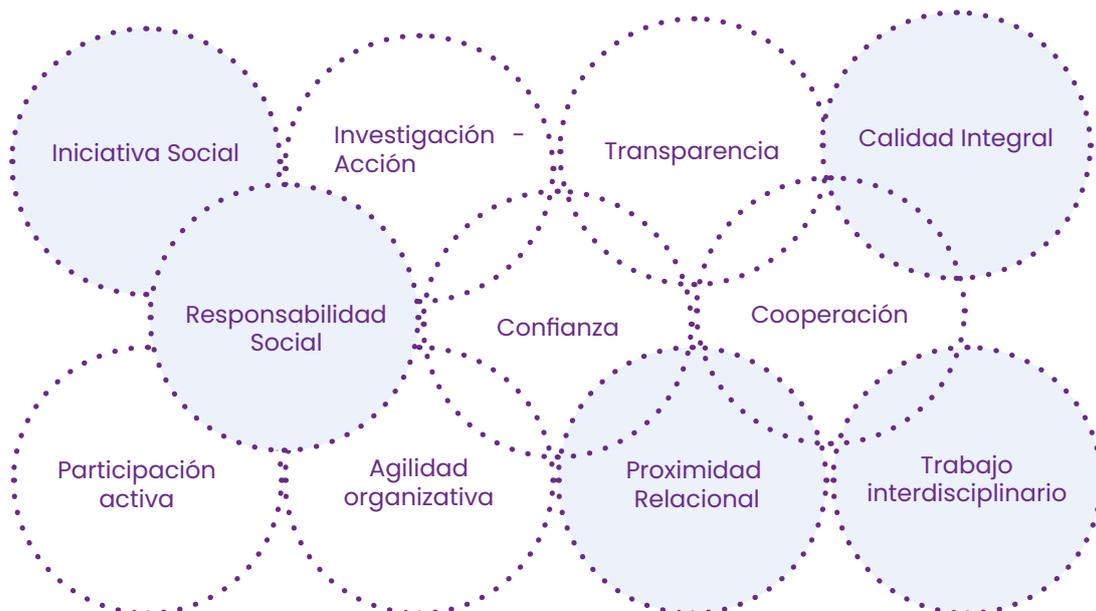
Atender a niños, niñas, adolescentes, jóvenes y sus familias para dar respuesta a las necesidades, actuales y emergentes, promoviendo, generando y gestionando servicios, recursos y proyectos especializados y preventivos para esta población, desde una perspectiva cooperativista y en colaboración con la Administración pública y la iniciativa privada.

Visión

- ✓ Incrementar, de forma proactiva, nuestra capacidad de dar respuesta a aquellas necesidades de las personas susceptibles de ser atendidas desde proyectos sociales, educativos o terapéuticos.
- ✓ Generar nuevas fórmulas de colaboración empresarial y nuevas áreas de actuación, económicamente éticas, con impacto positivo en el territorio, con el objetivo final de aportar recursos económicos a los proyectos sociales que desarrollamos.
- ✓ Generar y gestionar con calidad servicios implementados bajo el principio de la innovación continua.
- ✓ Promover la sensibilización de las personas hacia la necesidad de una transformación social que mejore las condiciones de vida de la población en general en los territorios en los que desarrollamos la actividad.
- ✓ Socializar con los/las profesionales de nuestro ámbito el conocimiento adquirido a partir de nuestra experiencia fomentando el intercambio que permita la generación de nuevos conocimientos.

Valores y marcos de integridad

El [Código de Valores Éticos, Principios y Criterios de actuación](#) orienta y regula el funcionamiento de la cooperativa y las conductas de todas las personas de EDUVIC:



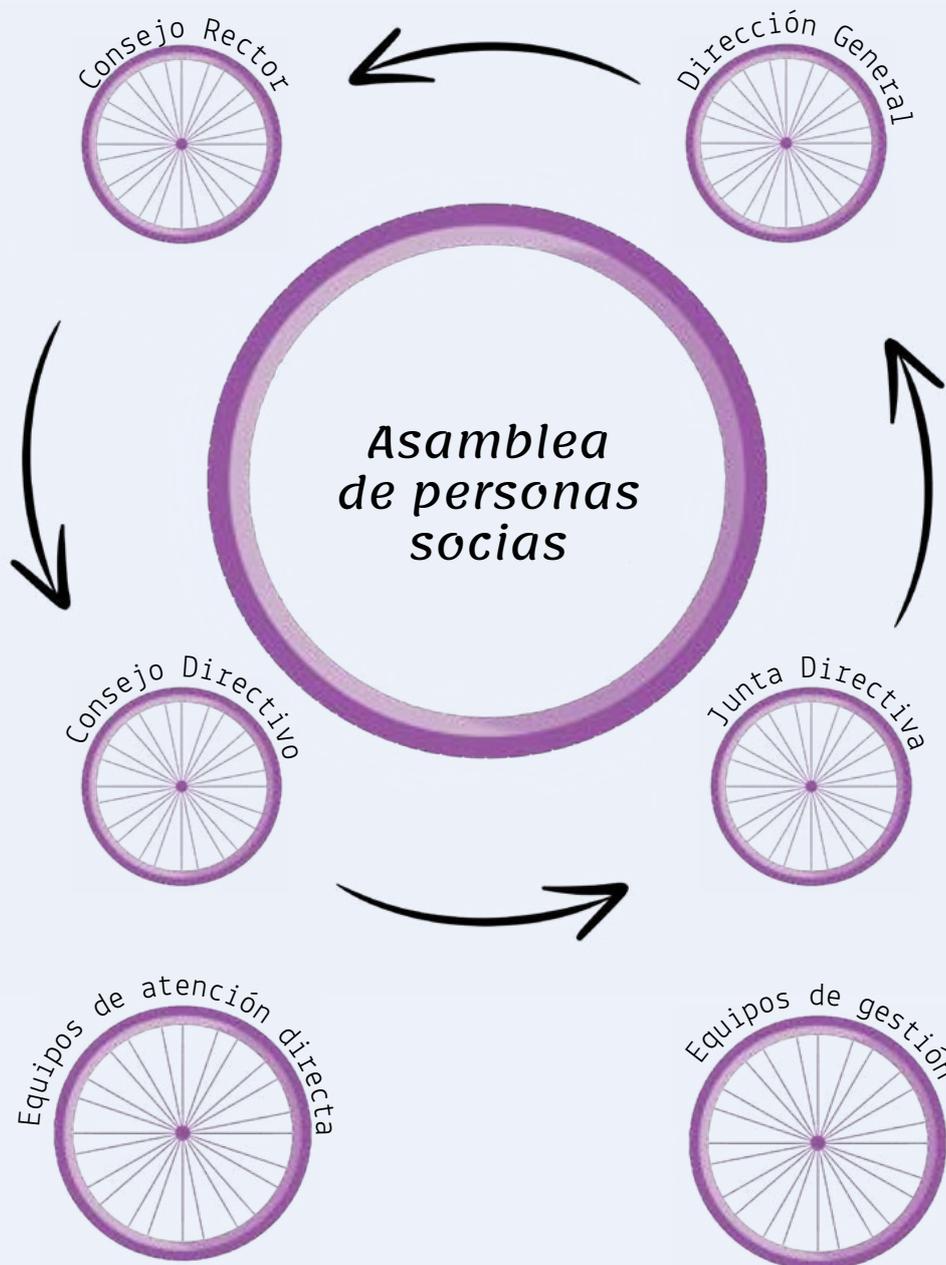


Gobernanza democrática

Nos organizamos y gestionamos a través de dos estructuras complementarias que nos permiten encontrar el equilibrio entre la mirada estratégica y el funcionamiento operativo:

Estructura societaria

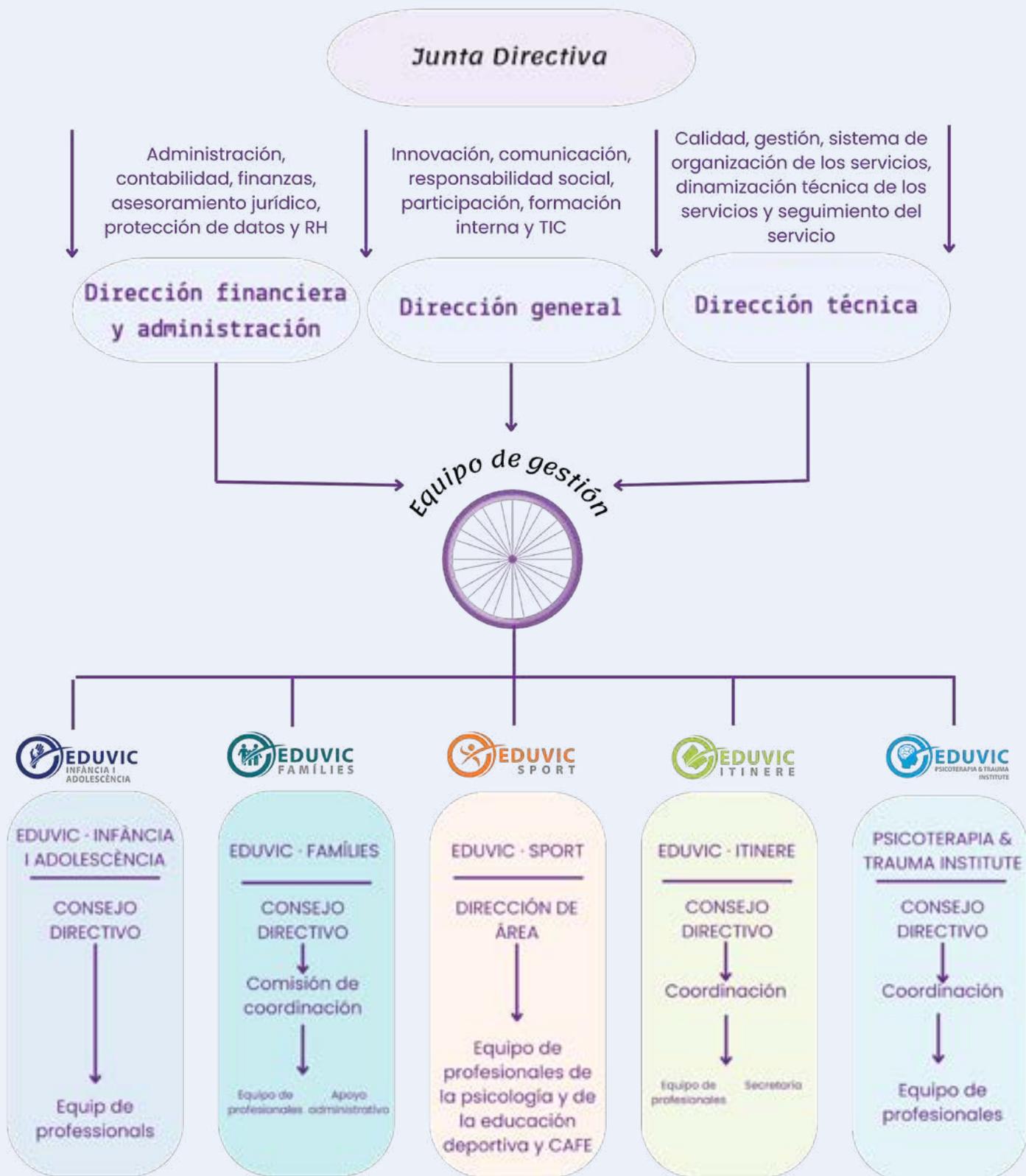
Todas las personas socias participan en la gestión democrática de la cooperativa



* El Reglamento de Orden y Funcionamiento (ROF) recoge los mecanismos de acceso tanto a la condición de persona socia como a los principales órganos de gobierno y dirección de la cooperativa, así como los requisitos y las condiciones de salida de la organización.

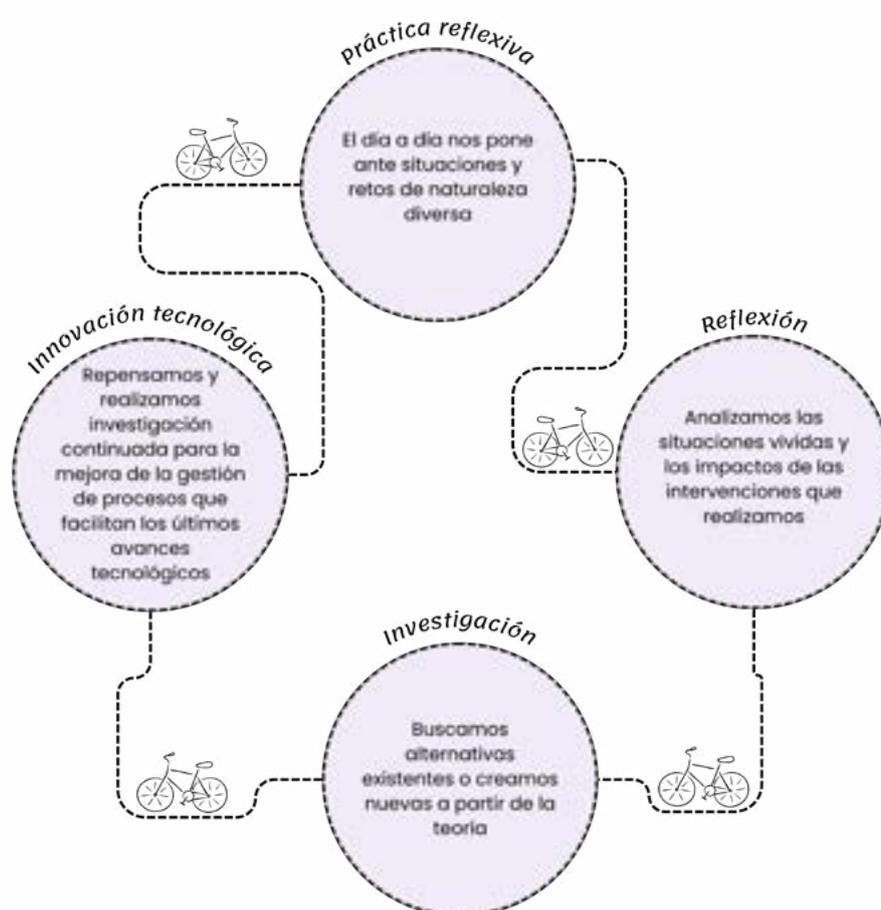
Organigrama funcional

Nos organizamos en cinco áreas para asegurar la toma de decisiones ágil y la especialización.



Modelos de Intervención de EDUVIC

Los modelos marco de intervención de EDUVIC surgen de la experiencia de los y las profesionales y se incluyen en una metodología circular que incluye evaluación, planificación y ejecución, enriquecida por la mejora continua. Este marco proporciona premisas compartidas para las personas profesionales y establece un estilo relacional específico con usuarios/as y otros/as agentes.

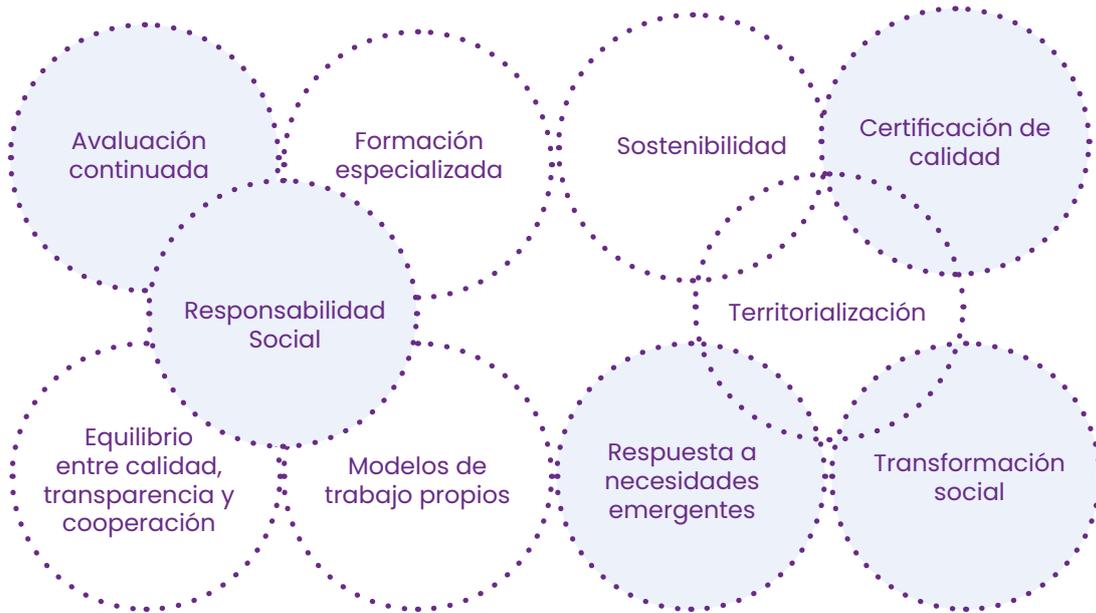


Hemos desarrollado los siguientes modelos que marcan las intervenciones que llevamos a cabo:

- ✓ Modelo de Funcionamiento de los Rasgos de Identidad Propio.
- ✓ Modelo de Acción Educativa en Medio Residencial.
- ✓ Modelo de Acogida y Diagnóstico.
- ✓ Modelo de Acción Educativa con Adolescentes Madres.
- ✓ Modelo de Acción Educativa en el Ocio como Prevención.
- ✓ Modelo de Trabajo Terapéutico con las Familias.

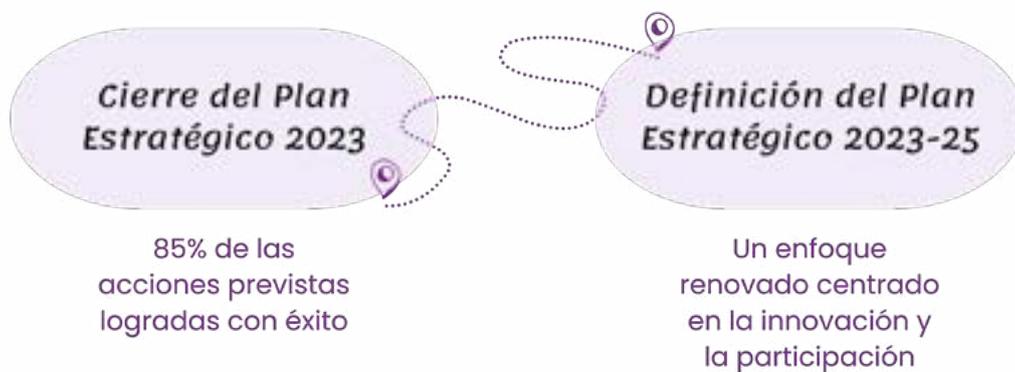
Sistema de gestión

Gestionamos de forma rigurosa y responsable a partir de los siguientes compromisos:



Plan Estratégico

Plan Estratégico: revisión anual del plan estratégico para adaptarlo a las demandas emergentes de un entorno en evolución constante.



Calidad

En EDUVIC disponemos de [certificación acorde con la norma ISO9001:2015](#) en:

- ✓ Los servicios que gestionamos.
- ✓ La formación que ofrecemos.
- ✓ La gestión de los recursos humanos y la prevención de la salud laboral.
- ✓ La gestión administrativa, la contabilidad y la informática.



Valoraciones

Nuestro sistema de calidad contribuye al éxito general de EDUVIC y es el sello de profesionalidad y eficiencia que nos une como cooperativa.

Disponemos de una [política de calidad](#) y realizamos un seguimiento de la percepción de los diferentes servicios y de los respectivos clientes. Percibimos que existe un nivel elevado de satisfacción y que a menudo se nos felicita por:

- ✓ El alto grado de profesionalidad y experiencia, así como del trato y atención recibidos por parte de las personas profesionales.
- ✓ El trabajo realizado.
- ✓ La capacidad de adaptación a las distintas realidades y contextos.
- ✓ El compromiso con la continuidad de los servicios.

Durante el año 2023 hemos recibido una reclamación formal, que se ha resuelto positivamente, y ninguna conformidad.

Responsabilidad Social

Disponemos de una [Política de Calidad y Responsabilidad Social](#) que parte del compromiso con una gestión responsable y del diálogo con los grupos de interés por ir incorporando las demandas de forma progresiva.



Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Desde EDUVIC nos hemos comprometido con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) para construir un futuro más sostenible y una sociedad más cohesionada.

Incorporamos los ODS de forma transversal en nuestro Plan Estratégico 2023-25.

Contribuimos principalmente con los siguientes ODS:



- 01 Fin de la pobreza
- 02 Hambre cero
- 03 Salud y bienestar
- 04 Educación de calidad
- 05 Igualdad de género
- 08 Trabajo digno y crecimiento económico
- 10 Reducción de las desigualdades
- 11 Ciudades y comunidades sostenibles
- 12 Producción y consumo responsables
- 16 Paz, justicia e instituciones sólidas

Política de tolerancia cero

La igualdad entre mujeres y hombres es un principio jurídico universal reconocido por las normativas internas e internacionales. Una de las manifestaciones más patentes de la desigualdad real que todavía existe en nuestra sociedad es la presencia del acoso sexual y del acoso por razón de sexo o de género en el entorno laboral.

En EDUVIC, adicionalmente a la protección que otorgan las normas laborales, se ha hecho hincapié en la necesidad de articular vías prácticas y efectivas de prevención, protección y respuesta contra este tipo de conductas. Por eso, hemos adquirido un compromiso firme de tolerancia cero frente al acoso sexual y por razón de sexo o de género, así como la creación de un marco de relaciones laborales igualitarias.

En la búsqueda de la mejora continua en la relación con los grupos de interés más vulnerables, se ha diseñado un [protocolo propio de EDUVIC de protección a la infancia](#), certificado por EDUCO, conforme hemos seguido todo el proceso establecido.

Trabajo en red y corresponsabilidad

En EDUVIC estamos permanentemente en busca de nuevas sinergias con otras cooperativas y entidades de la economía social que permitan consolidar y potenciar nuevos proyectos.

Dialogamos con los grupos de interés para mejorar la capacidad de transformación social.

Grupos de interés



Personas socias y trabajadoras

Compromisos

Formación
Acompañamiento
Cuidado
Transparencia
Participación



Algunas cifras

Creamos empleo:

83 personas socias
259 personas contratadas



Participantes en nuestros servicios

Presencia
Calidez
Corresponsabilidad
Experiencia
Calidad



Hemos atendido:

13.314 niños, niñas y adolescents i
6.945 familias
2.249 participantes en las acciones de EDUVIC · Itinere



Clientela promotora

Ilusión
Esperanza
Fidelidad
Confianza
Innovación



Sumamos complicidades:

116 instituciones clientas promotoras/facilitadoras
96 servicios gestionados



Personas colaboradoras



Profesionalidad
Disponibilidad
Experiencia
Capacidad de adaptación
Eficiencia



Trabajamos en red para la transformación social:

10 colaboraciones estables
7 participaciones en estructuras representativas



Agentes proveedores

Solvencia
Transparencia
Confianza



Establecemos relaciones estables y de confianza:

100% permanencia de los agentes proveedores



Comunidad

Transformación social
Flexibilidad
Cooperación
Calidad
Responsabilidad



Construimos relaciones de confianza para sumar participación en las comunidades en las que gestionamos servicios:

más de **50** colaboraciones con ayuntamientos y asociaciones vecinales



Comunicación



Personas seguidoras:

	2022	2023	Incremento
Facebook EDUVIC	4.025	4.082	1,4%
Facebook EDUVIC - Itinere	811	837	3,21%
Facebook PTI	910	941	3,41%
Twitter	1.713	1.718	0,3%
Instagram EDUVIC	1.123	1.370	22%
Instagram EDUVIC - Itinere	269	405	50,56%
Instagram PTI	187	375	100,6%
LinkedIn EDUVIC	3.238	3.847	18,81%
LinkedIn EDUVIC - Itinere	56	150	167,86%
LinkedIn PTI	149	252	69,13%
Total	12.481	13.977	12%

Newsletters	2022	2023
Interacciones con las publicaciones		
Facebook EDUVIC - Itinere	811	837
Facebook PTI	910	941



2023...

- ✓ Se ha trabajado muy intensamente el posicionamiento en las redes sociales de EDUVIC en todas sus áreas.
- ✓ Se han actualizado todas las páginas web.
- ✓ Se ha elaborado un manual de estilo de marca de EDUVIC.
- ✓ Se ha redefinido la estética de todos los logotipos de la cooperativa para unificar la imagen visual de la marca.



LOS SERVICIOS



Áreas de actuación

En EDUVIC trabajamos para capacitar a las personas para que puedan transformar sus vidas. Nuestra experiencia nos permite ofrecer servicios especializados en cinco ámbitos:



ÁREA DE SERVICIOS DE ATENCIÓN EN LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA

Servicios, recursos y programas de apoyo dirigidos a la infancia, la adolescencia y la juventud

ÁREA DE SERVICIOS DE ATENCIÓN EN LAS FAMILIAS

Servicios de prevención, orientación y soporte terapéuticos y socioeducativos para familias, niños, niñas y adolescentes

ÁREA DE SERVICIOS VINCULADOS AL DEPORTE

Proyectos deportivos sociales de alto rendimiento con una vocación de transformación social a través del deporte mediante herramientas inspiradoras que potencien el desarrollo individual y colectivo



ÁREA DE FORMACIÓN Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Formación, supervisión, consultoría e investigación especializadas en los ámbitos de la terapia familiar socioeducativa, la atención precoz y el deporte implicado

ÁREA DE SERVICIOS PSICOTERAPÉUTICOS PRIVADOS

Acompañamiento psicoterapéutico y entrenamiento en habilidades emocionales, cognitivas y relacionales con niños, adolescentes, adultos, familias y equipos profesionales

01 EDUVIC

Infancia y adolescencia



EDUVIC · Infancia y adolescencia

Acompañamos y educamos a niños y adolescentes en diferentes contextos para promover su empoderamiento como personas de pleno derecho y de la salud emocional y relacional en el sentido más amplio que nos permite cada contexto.

- ✓ Ponemos al niño, la niña y al/la adolescente en el centro de las actuaciones como sujeto de pleno derecho.
- ✓ Consideramos el contexto familiar y social.
- ✓ Trabajamos desde una perspectiva cooperativista.
- ✓ Colaboramos con la Administración y la iniciativa privada.

Modelo de EDUVIC Infancia y adolescencia



Nuestros servicios

Recursos residenciales:

- ✓ Centros Residenciales de Acción Educativa CRAE
- ✓ Centro de acogida y diagnóstico CA y SPE
- ✓ Residencia maternal para adolescentes madres y sus hijos/as
- ✓ Pisos de Inserción Laboral (PIL)
- ✓ Pisos de autonomía para jóvenes de +18 años
- ✓ Pisos de autonomía 16-18 años

Programas de inserción laboral:

- ✓ Joves Futur +
- ✓ AMIT: *Aprenç, M'Implico i Treballo*

Bienestar emocional y relacional

- ✓ Komtū

2023, velamos por mantener la excelencia de calidad en los servicios

- ✓ 13.314 chicos y chicas atendidos/as.
- ✓ Todos los servicios y proyectos del área han pasado las auditorías internas de calidad y han podido incorporarse al certificado.
- ✓ Continuidad de la formación sobre infancia y trauma, destacando su importancia para EDUVIC.
- ✓ Aumento de los proyectos dirigidos a la inserción laboral con adolescentes y jóvenes.
- ✓ Se trabaja en el desarrollo de una FPO Dual de Carnicería para jóvenes tutelados/as y extutelados/as con Casa Ametller y Mercabarna.
- ✓ Consolidación del programa Komtū: 4 escuelas han finalizado el acompañamiento y siguen haciendo seguimiento.
- ✓ Cierre de la 1ª edición de Jóvenes Futur+ con un alto índice de inserción y preparación de la 2ª edición.

Tenemos la voluntad de dar respuesta a las necesidades emergentes

- ✓ Incremento de los perfiles complejos, sobre todo chicas, y situaciones de extrema vulnerabilidad afectada con problemas de salud mental.
- ✓ Llegada de un perfil más joven a los PIL con las consiguientes implicaciones administrativas.
- ✓ Aumenta la dificultad para acceder a una vivienda.

Notable alto: es la valoración de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes de los centros y servicios de EDUVIC

Con la voluntad de evaluar nuestros servicios y poner a las personas en el centro de nuestra labor, a finales de 2023 hemos preguntado a niños, adolescentes y jóvenes sobre su experiencia y valoración de los servicios de EDUVIC.

La iniciativa ha sido muy exitosa, consiguiendo:

- 🌟 93% de participación (310 sobre 333).
- 🌟 >8 de valoración general (sobre 10).
- 🌟 Identificación de oportunidades de mejora.

Aprendizajes:

- 🌟 Algunos grupos valoran con excelente los servicios de EDUVIC, como es el caso de niños y niñas de 3 a 8 años (8,95).
- 🌟 El grupo más crítico es el de 13 a 18 años.
- 🌟 Los Pisos de Inserción Laboral reciben una valoración muy positiva ligeramente superior al año anterior.

Todos los resultados serán analizados en contraste con el Plan de Mejora en la Atención a la Infancia y la Adolescencia en:

- 🌟 Consejo Directivo de Infancia y adolescencia de EDUVIC.
- 🌟 Equipos educativos que procedan.
- 🌟 Consejo Rector.



Acogida de adolescentes y jóvenes recién llegados/as solos/as

Damos una respuesta integral a las necesidades emergentes de los jóvenes recién llegados/as solos/as, basadas en la acogida, la atención y el apoyo, abordando todos los aspectos de la vida diaria de la persona: la dimensión personal, la social y la laboral.

Servicio de Protección y Emergencia

Servicio especializado que presta una acogida integral de urgencia a jóvenes recién llegados/as no acompañados/das llegados recientemente a Cataluña. Ofrece:

- Alojamiento, manutención, primera atención sanitaria, información, atención psicológica y soporte jurídico.
- Análisis del proyecto migratorio y la valoración y derivación hacia los demás servicios comunitarios o del resto del sistema de protección o con la familia, en el territorio que proceda.
- Acceso a los recursos educativos, el aprendizaje del catalán y castellano, el aprendizaje de la cultura, los usos y costumbres del país de acogida a través de talleres, salidas, actividades y la práctica del deporte.



Centro	Población	Colectivo	Plazas	Jóvenes atendidos
Kirikú	Hospitalet de Llobregat	Menores de 18 años	15	55

2023

- ✓ Se ha recibido una gran demanda que ha podido atenderse gracias al esfuerzo del servicio.
- ✓ A finales de 2023 se cerró el centro Bassam por decisión consensuada con la DGAIA.
- ✓ Las instalaciones de Bassam se han transformado en un espacio de trabajo con aulas de formación, aula con ordenadores y espacio de entrevistas.
- ✓ Colaboración en un programa social con IKEA que ha permitido renovar mobiliario.



Pisos de autonomía

EDUVIC dispone de un piso asistido (jóvenes de entre 16-18 años) y tres de autonomía (mayores de 18 años) por:

- Servir de puente entre el recurso institucional y plena autonomía personal.
- Dar la posibilidad a los jóvenes de terminar de completar su proceso madurativo, con el acompañamiento especializado de un equipo de educadores y educadoras.
- Potenciar la autonomía de los/las jóvenes, favoreciendo la toma de conciencia de su situación y orientándolos/as en sus expectativas de futuro, ajustándolas a la realidad.



Centro	Población	Colectivo	Plazas	Jóvenes atendidos
Lo Lluç	Lleida	Chicos de 16 a 18 años	8	18
Ronda, Blondel i Riu	Lleida	Chicos mayores de 18 años	12	19

2023

- ✓ El servicio muestra estabilidad y madurez después de 5 años de funcionamiento.
- ✓ La mayoría de los/las jóvenes han logrado las competencias necesarias para la transición a la vida adulta.
- ✓ Los pisos han sido uno de los recursos mejor valorados por la ASJTET.
- ✓ Se destacan dos experiencias de jóvenes que gracias a las herramientas que ofrece este servicio han logrado contratos indefinidos que les ha permitido afrontar la vida adulta con autonomía.



Pisos de Inserción Laboral (PIL)

Servicios residenciales para acompañar a jóvenes tutelados/das y extutelados/das por la Dirección General de Atención a la Infancia y la Adolescencia (DGAIA), de entre 16 y 21 años, en el proceso de emancipación y transición a la vida adulta, a través del trabajo de los hábitos cotidianos, la gestión económica, la búsqueda y participación en recursos formativos, de prácticas en empresas y de participación en la comunidad, con el objetivo de adquirir las competencias necesarias para convertirse en personas autónomas y poder encontrar un trabajo estable. Se ofrece:

- Análisis y valoración de la situación en la que se encuentra cada joven en el momento del ingreso.
- Diseño conjunto de un Plan de trabajo individualizado (PTI) con objetivos a corto, medio y largo plazo. El PTI reúne una serie de actividades a llevar a cabo por el o la joven para la consecución de los objetivos acordados.
- Acompañamiento en el proceso facilitando las herramientas, soportes y recursos necesarios para favorecer el éxito de la autonomía.
- Cobertura de las necesidades básicas de manutención o transporte hasta que los/las jóvenes consiguen una retribución económica laboral que les permita subsistir de forma independiente.

2023

- ✓ Se ha desdoblado el PIL Residencia Tallarol en 4 PIL en Sabadell (uno de ellos de chicas).
- ✓ Alosa se ha trasladado a Reus y, al mismo tiempo, se ha transformado en un PIL de chicas.
- ✓ Balandrau se ha trasladado a Vilafranca del Penedès.
- ✓ Renovación de mobiliario de cocina y núcleo de cocina del PIL Petrell.
- ✓ Renovación instalación eléctrica y renovación de la zona de la ducha del PIL Pinsà.
- ✓ Alto nivel de inserción laboral de los y las jóvenes (>45%).
- ✓ Los nuevos perfiles en PIL son más jóvenes, algunos menores de edad.



Centro	Población	Plazas	Jóvenes atendidos/as
Agudells	Barcelona	6	6
Alosa	Reus	4	5
Balandrau	Vilafranca del Penedès	7	7
Becadell	Vilafranca del Penedès	4	4
Bitó	Canet de Mar	3	4
Bruel	Palafolls	9	17
Dakarai 1	Reus	8	22
Dakarai 2	Reus	6	16
Dakarai 3	Reus	6	11
Flabiol	Lleida	6	8
Merlès	Barcelona	8	16
Montcal	Lleida	6	11
Montefiu	Lleida	8	11
Montmeneu	Lleida	6	8
Nobadis	Rubí	8	8 *entre madres, niños y niñas
Petrell	Calella	4	6
Pinsà	Canet de Mar	6	9
Puigberenguer	Manresa	5	8
Puigterrà	Manresa	5	8
Raspinnell	Montornès del Vallès	6	10
Saltiri	Lleida	6	9
Serrabrisa 1	Lleida	6	15
Serrabrisa 2	Lleida	6	10
Serral	Sant Sadurní	6	10
Siurell	Lleida	6	11
Tallarol	Sabadell	6	10
Territ	Sabadell	5	6
Tórtora	Sabadell	5	6
Tudó	Sabadell	4	6
Turacs	Tordera	8	15

Recursos residenciales

Centro Residencial de Acción Educativa (CRAE)

Centros educativos residenciales mixtos y verticales que ofrecen a niños y adolescentes un espacio de seguridad donde puedan experimentar protección, estimación, educación y obtener experiencias de sociabilidad que favorecen el crecimiento integral, potenciando la participación activa en los procesos educativos, para que puedan crecer en autonomía y alcanzar los logros propios de su edad.

Kairós

Además de ser centro educativo residencial, también fomenta la inserción social y laboral. Se atienden a chicas adolescentes de entre 14 y 18 años que, por su situación de abandono y ante la imposibilidad, temporal o definitiva, de convivir en su núcleo familiar, necesitan un recurso acogedor para educarse temporalmente de una forma integral y compensadora. Se trabaja siempre que sea posible el regreso de la chica a su familia, la acogida en familia ajena u otras alternativas de vida autónoma.

CRAE	Población	Colectivo	Plazas
Indíbil	Lleida	Chicos y chicas	20
Jardins de Saüc	Lleida	Chicos y chicas	18
Jardins de Neret	Lleida	Chicos y chicas	18
Kairós	Barcelona	Chicas	20



Centro Indíbil

N.*, llegada a España el 12 de Febrero de 2021 en una patera, ha mostrado una evolución muy positiva desde su llegada, especialmente en el desarrollo intelectual y la entrada en el mundo laboral gracias al acompañamiento recibido por las personas profesionales del centro Indíbil.

Tras empezar el Programa de Formación e Inserción (PFI) como auxiliar de hostelería, superó los obstáculos iniciales, mejorando tanto su nivel de idioma como los hábitos de estudio, y logró aprobar el curso con éxito.

A través de su determinación, buscó un trabajo con éxito y demostró un alto nivel de autonomía en diversas áreas de su vida cotidiana, incluido el interés en su salud y la gestión del sistema sanitario catalán.



* por protección de datos sólo se incluyen las iniciales de los nombres de los y las testigos

Impulsado por:



Kairós impulsado por:



Antaviana. Residencia maternal

Centro residencial en el que se proporciona acogida a chicas adolescentes que son madres o están embarazadas. Es un recurso especializado donde se trabaja el acompañamiento a las adolescentes tanto en su vertiente materna como en la adolescente:

- Trabajamos desde el acompañamiento a la maternidad con el objetivo de fortalecer el vínculo maternofilial y ayudarles a adquirir herramientas y estrategias socioeducativas y nuevas capacidades.
- Favorecemos, siempre que sea posible, el retorno a sus familias sean de origen o creadas.
- Paralelamente, atendemos a las necesidades del adolescente, ya que se encuentra en una etapa de cambio y evolución constante que precisa de una atención cercana, cálida y afectiva.

2023

- ✓ Renovación del espacio de entrada.
- ✓ Bajo número de fugas de chicas y niños y niñas atendidos/as.
- ✓ Flexibilidad en la organización del centro para mejorar la atención a los niños y las niñas.

Impulsado por:



Generalitat de Catalunya
**Departament
de Drets Socials**



Centro de Acogida

Centro de Acogida con carácter de urgencia, durante un corto período de tiempo, a niños, niñas y adolescentes que se encuentran en una situación grave de desprotección y alto riesgo físico o psíquico, mientras se realiza la valoración diagnóstica que determinará la medida y recurso de protección más adecuada para cada niño, niña o adolescente.

Desde el centro se trabajan intensamente las dificultades relacionales que han motivado el ingreso y, de forma transversal e interdisciplinaria, se buscan nuevas formas de interacción que permitan un mejor funcionamiento familiar a largo plazo y el retorno de los chicos o chicas al hogar.



Centro	Población	Colectivo	Plazas
Talaia	Barcelona	Chicas de 12 a 18 anys	30
Mandoni	Lleida	Mixto	32

2023

- ✓ Renovación de las instalaciones del CA Talaia.
- ✓ Capacidad para dar respuesta a un perfil muy diverso tanto por edad como por procedencia u otros criterios.
- ✓ Aumento de la participación de los y las jóvenes en la comunidad.



Centro Mandoni impulsado por:



Centro Talaia impulsado por:



Programas de inserción laboral

AMIT. Aprenc, M'Implico i Treballo

Programa de inserción sociolaboral de jóvenes con 4 niveles de aprendizaje progresivo, donde se trabajan los aspectos necesarios para que los jóvenes puedan aprender, integrarse y desarrollarse en el ámbito personal, social, educativo y laboral.

Además de los aspectos laborales, se enseña el idioma, hábitos y costumbres de nuestro territorio, apoyando en todo el proceso para desestigmatizar a este colectivo dentro de la sociedad y empoderarlo en todo el recorrido hacia la vida adulta.

4 niveles de aprendizaje progresivo:



2023

- ✓ Aumento de los proyectos dirigidos a la inserción laboral con adolescentes y jóvenes.
- ✓ Inclusión de la AMIT en el Espai FAIG, un nuevo espacio para los proyectos de inserción laboral que gestiona EDUVIC.
- ✓ Reestructuración del equipo.



Programa subvencionado por:



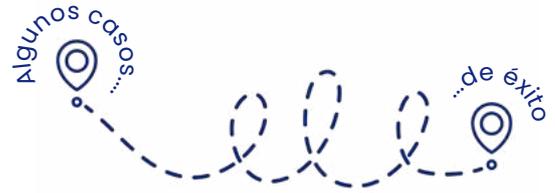
Joves Futur +

Proyecto destinado a favorecer la inclusión social de personas jóvenes extuteladas de Cataluña a través de un acompañamiento integral e individualizado, que facilite una emancipación y autonomía plenas, por un futuro con dignidad.

Se ofrecen servicios de formación a medida (aprendiendo un oficio), habilidades para la empleabilidad, inserción laboral, apoyo psicosocial y mentoría.

2023

- ✓ Aumento de profesionales en el equipo y mejora de la capacidad de trabajo.
- ✓ Más implicación por parte de los y las jóvenes.
- ✓ Muchos jóvenes entran en el proyecto por recomendación de otros jóvenes.
- ✓ Buena valoración de las entidades que repiten.
- ✓ Mentoría: proceso de socialización para los y las jóvenes y de formación para los mentores/as.
- ✓ Cada joven ha tenido su plan de trabajo absolutamente individualizado y los/las profesionales nos hemos adaptado con estrategias muy individualizadas.
- ✓ Gran éxito en el Campus de Empleabilidad en Lloret con un 45% de contrataciones.



M. llegó al proyecto diciendo que quería ser cantante (nunca se había formado) o monitora (no le gustaban los niños/as). Realizó un curso de limpieza y se ha encaminado a ser camarera de pisos. Dice que es feliz, que le encanta su trabajo.

B. y F., ambos formados en logística, trabajan en una fábrica donde cobran un buen salario. Ambos tienen mentor/a y a día de hoy, desde el trabajo, nos comentan que somos un proyecto diferente, que los jóvenes salen con una gran preparación.

M. y B. hicieron curso de soldador y fueron a trabajar a una empresa de fabricación de material en la que han ido progresando laboralmente.



Impulsado por:



CaixaProinfancia
Creemos en su futuro

Mejora del bienestar emocional y relacional en las escuelas

Komtū

Programa integral de acompañamiento para la promoción, prevención e intervención por el bienestar emocional y relacional de la infancia en el ámbito escolar. La base de Komtū recae en la idea de que las experiencias relacionales dejan una impronta emocional que puede condicionar la personalidad y la actitud de los niños y niñas a lo largo de toda su vida. Una buena experiencia puede comportar un mejor aprendizaje, una mayor capacidad de autoconciencia y de empatía, entre otros valores.

El programa ofrece:

- Realización de un diagnóstico inicial y elaboración de una hoja de ruta para los tres años del programa.
- Formación y práctica reflexiva con las personas profesionales.
- Sesiones y estrategias de autocuidado para las personas profesionales.
- Jornadas formativas, recursos y materiales para la red de Escuelas Komtū.
- Talleres con las familias.
- Acciones comunitarias.
- Acompañamiento individualizado a los/as maestros./as.
- Evaluación continua durante todo el proceso.

2023

- ✓ Consolidación del equipo del programa KOMTÜ.
- ✓ 5 escuelas nuevas participantes.
- ✓ Segunda jornada de Bienestar Emocional.
- ✓ Diseño e implementación del protocolo de seguimiento de escuelas en fases de sostenibilidad.
- ✓ Finalización del estudio de impacto e inicio del doctorado industrial.

Impulsado por:



IMPLEMENTACIÓN
3 cursos escolares

Acompañamiento de un/a profesional especializado/a dos días a la semana

SOSTENIBILIDAD
Finalizados los 3 cursos

Desarrollo por parte de los equipos impulsores de las escuelas y el soporte presencial y online del técnico o la técnica de red del programa

Según el estudio de impacto, comparado con la escuela control*, se observa una mejora significativa en el bienestar emocional de las personas docentes, así como en la calidad de vida y el clima escolar percibido por parte del alumnado.

* Escuela en la que no se realiza ningún tipo de intervención, sólo se recogen datos para comparar con escuelas donde sí hay intervención del Komtū.



Más información:
<http://www.komtū.org>



02 EDUVIC

Familias



EDUVIC · Familias

Nuestra finalidad es velar por la salud emocional y relacional de las familias, parejas, personas adultas, niños y adolescentes.

2023...

- ✓ 13 servicios nuevos
- ✓ 2.907 familias atendidas
- ✓ 15.805 personas atendidas (9.493 adultas y 6.322 niños, niñas y jóvenes)
- ✓ 25.167 sesiones de terapia
- ✓ 19.125 actuaciones de coordinación

● Hemos iniciado un programa de apoyo educativo de gran alcance de la mano de Ciudad Educativa del Ayuntamiento de Hospitalet de Llobregat.

● El número de profesionales del área, 102 personas, ha crecido un 26% respecto a 2022.

● Se ha mejorado el proceso de integración de nuevos y nuevas profesionales con un procedimiento estructurado que favorece el acompañamiento y control del proceso.

● Puesta en marcha del proyecto Hedera en el marco del programa Erasmus+KA220-VET, en colaboración con 5 entidades de 4 países distintos.

En colaboración con 5 entidades de 4 países diferentes, subvencionado por el programa de la Unión Europea ERASMUS+.

Somos especialistas en acompañamiento terapéutico socioeducativo:

Acompañamos a familias, niños y adolescentes con dificultades relacionales, emocionales, sociales y educativas que se encuentran en situación de vulnerabilidad, riesgo y exclusión social. Diseñamos y gestionamos servicios de atención terapéutica y socioeducativa para instituciones públicas y privadas.

Trabajamos desde modelos de intervención que garantizan la eficiencia del trabajo que se realiza con las familias, el trabajo en red con los equipos de profesionales, los procesos de evaluación y gestión de la información:

Nuestro modelo se basa en:

- ✓ Las **familias** para mejorar su salud relacional y emocional a través de procesos terapéuticos y socioeducativos transformadores y empoderadores.
- ✓ Un **modelo sistémico socioeducativo** propio, fruto de veinticinco años de práctica y estudio, al que incorporamos, en su caso, el modelo integrativo y de reprocesamiento del trauma.
- ✓ La **red de servicios locales** desde la complementariedad y aplicando mecanismos de comunicación y coordinación eficientes que garantizan intervenciones coherentes y adecuadas a la realidad de las personas atendidas.
- ✓ La **aplicación de procesos de trazabilidad y supervisión** de los casos que aporten eficiencia en el seguimiento de los procesos y profundidad en la intervención.

Somos especialistas en...

- Consultoría familiar.
- Orientación y asesoramiento parental y marental.
- Terapia familiar sistémica.
- Terapia de pareja.
- Terapia individual para personas adultas, niños, niñas y adolescentes.
- Exploración logopédica y tratamiento de niños, niñas y adolescentes.
- Evaluación psicológica de niños, niñas y adolescentes.
- Acompañamiento relacional socioeducativo en el hogar familiar.
- Tutoría relacional socioeducativa con niños, niñas y adolescentes.
- Talleres educativos familiares.
- Talleres terapéuticos para padres y madres.
- Dinamización comunitaria.



Aplicamos modelos de intervención que garantizan la proximidad relacional, la eficiencia y la calidad en el trabajo con las familias, los equipos de profesionales locales, los procesos de evaluación y la gestión de la información:

- Terapia familiar socioeducativa.
- Terapia integrativa y de reprocesamiento del trauma.
- Crianza positiva y psicoeducación en funciones parentales/marentales.
- Acompañamiento socioeducativo.
- Vinculación al entorno - dinamización comunitaria.
- Psicología del desarrollo y la neurociencia.
- Teoría del apego - vínculo.
- Resiliencia.
- Perspectiva de género.
- Calidad en la gestión y responsabilidad social.



Entidades impulsoras de los serveis gestionades por EDUVIC · Families

1	AFA Escola Isabel de Villena de Esplugues de Llobregat	30	Consejo Comarcal Bages
2	Ayuntamiento Cambrils	31	Consejo Comarcal Baix Llobregat
3	Ayuntamiento Canet de Mar	32	Consejo Comarcal Berguedà
4	Ayuntamiento Castelldefels	33	Consejo Comarcal Cerdanya
5	Ayuntamiento Esplugues de Llobregat	34	Consejo Comarcal Garraf
6	Ayuntamiento Hospitalet de Llobregat	35	Consejo Comarcal Osona
7	Ayuntamiento Lliçà de Munt	36	Consejo Comarcal Segarra
8	Ayuntamiento Llinars del Vallès	37	Consejo Comarcal Vallès Occidental
9	Ayuntamiento Martorell	38	Consortio de Servicios Sociales de Barcelona
10	Ayuntamiento Olesa de Montserrat	39	Departamento de Igualdad y Feminismos
11	Ayuntamiento Parets del Vallès	40	Departamento de Derechos Sociales de la Generalitat de Catalunya
12	Ayuntamiento Prat de Llobregat	41	Entidades locales - Cornellà de Llobregat
13	Ayuntamiento Rubí	42	Entidades locales - El Prat de Llobregat
14	Ayuntamiento Sabadell	43	Entidades locales - Granollers-Canovelles
15	Ayuntamiento Sant Adrià de Besòs	44	Entidades locales - Hospitalet I: Bellvitge i el Gornal
16	Ayuntamiento Sant Boi de Llobregat	45	Entidades locales - Hospitalet III: Can Serra, Pubilla Casas, la Florida, les Planes, Collblanc i la Torrassa
17	Ayuntamiento Sant Fruitós de Bages	46	Entidades locales - Mataró
18	Ayuntamiento Sant Joan Despí	47	Entidades locales - Sant Adrià de Besòs
19	Ayuntamiento Sant Pere de Ribes	48	Entidades locales - Sant Boi de Llobregat
20	Ayuntamiento Sant Pere de Vilamajor	49	Entidades locales - Santa Coloma de Gramenet
21	Ayuntamiento Sant Vicenç de Montalt	50	Entidades locales - Vilanova i la Geltrú
22	Ayuntamiento Sitges	51	Entidades locales - Barcelona: el Raval
23	Ayuntamiento Torrelles de Foix	52	Entidades locales - Barcelona: Horta-Guinardó
24	Ayuntamiento Vilanova i la Geltrú	53	Entidades locales - Hospitalet II: Sant Feliu, Centre, Sant Josep i Santa Eulàlia
25	Ayuntamiento Ametlla del Vallès	54	Fundación "la Caixa"
26	AMPA EBM Júpiter de Barcelona	55	Fundación IRES
27	Barcelona Activa	56	PES Navas de Barcelona
28	Centro Abierto Joan Salvador Gavina de Barcelona		
29	Consejo Comarcal Alt Urgell		



Barcelona Activa
Acompañamiento psicoterapéutico para la empleabilidad
Barcelona.

CaixaProInfància
Programa contra la pobreza infantil

Hospitalet de Llobregat (Bellvitge i el Gornal, Centre, Sant Josep i Santa Eulàlia, Can Serra, Pubilla Casas, la Florida, les Planes, Collblanc i la Torrassa), Barcelona (Raval i Horta-Guinardó), Cornellà de Llobregat, el Prat de Llobregat, Granollers-Canovelles, Mataró, Santa Coloma de Gramenet, Sant Adrià de Besòs, Sant Boi de Llobregat y Vilanova i la Geltrú.

Connecta't
Servicio de orientación y acompañamiento emocional y relacional para jóvenes

Olesa de Montserrat, Esplugues de Llobregat, el Garraf y el Baix Llobregat.

Fem Comunitat Educativa

Hospitalet de Llobregat.

Jo torno a casa
Servicio de acompañamiento en el proceso de retorno de los niños, niñas y adolescentes tutelados/as del recurso residencial en el entorno familiar
Barcelona.

RPM
Servicio de Refuerzo Parental y Maternal

Hospitalet de Llobregat, Olesa de Montserrat, Sant Boi de Llobregat, Sant Pere de Ribes, Torrelles de Foix i àrea d'influència d'EBM Júpiter de Barcelona y Escuela Isabel de Villena d'Esplugues de Llobregat.

SATF
Servicios de Acompañamiento Terapéutico socioeducativo a las Familias

Olesa de Montserrat, Martorell, Sant Boi de Llobregat, l'Ametlla del Vallès, Sant Fruitós de Bages, Lliçà de Vall y Parets del Vallès.

Puntualmente se ha trabajado con la Fundación IRES, el Centro Abierto Joan Salvador Gavina de Barcelona, el PES Navas de Barcelona y los ayuntamientos de Hospitalet de Llobregat, Llinars del Vallès, Sabadell y Sant Pere de Vilamajor.

SIS
Servicio de intervención socioeducativo
Sant Pere de Ribes i les Roquetes (programa Àncora), el Prat de Llobregat, Cambrils y Rubí.

SOAF
Servicio de Orientación y Acompañamiento a las Familias

Castelldefels, el Prat de Llobregat, Sant Joan Despí, Sant Pere de Ribes, Vilanova i la Geltrú, el Garraf (Cubelles, Olivella i Canyelles), Sitges, Esplugues de Llobregat, l'Alt Urgell, la Cerdanya y la Segarra.

SPL
Servicio de Psicología y Logopedia

Canet de Mar.

STF
Servicio Terapéutico en Familias

Vallès Occidental, el Garraf, el Berguedà, el Bages, Osona, Sant Adrià del Besòs y Sabadell.

STPT
Servei Tècnic Punt de Trobada, per a pares o mares que no tenen la custòdia dels seus fills o filles

Hospitalet de Llobregat.

TESF
Servicio de Tratamiento Especializado de Apoyo a las Familias

Barcelona: área metropolitana y 14 poblaciones de las comarcas.

Apoyo psicológico EBAS
Servicios de soporte y asesoramiento psicológico a los servicios sociales

Sant Vicenç de Montalt, Sant Adrià de Besòs y Vilanova i la Geltrú.

- *ESIJ. Espacio de Apoyo psicológico Infantil y Juvenil.*
 - *SAPIF. Servicio de Apoyo y Asesoramiento Psicológico en el ámbito de Infancia y Familias de los Servicios Sociales del Ayuntamiento.*
 - *SSP. Servicio de Apoyo Psicológico.*
-



Barcelona Activa.

Acompañamiento psicoterapéutico para la empleabilidad

Es un servicio de apoyo psicológico y atención al malestar psicológico en modalidad preferentemente presencial, con el objetivo de facilitar y promover el empoderamiento, la autonomía y el bienestar de las personas usuarias en el transcurso de su participación en los diferentes servicios, acciones y programas de empleo de Barcelona Activa.

Objetivos

- ✓ Apoyar emocionalmente y contribuir a generar herramientas y estrategias psicoemocionales en las personas para confrontar las situaciones que están generando malestar psicológico.
- ✓ Orientar y asesorar a las personas participantes del servicio en los recursos disponibles en la red de salud mental y bienestar psicológico en la ciudad de Barcelona.
- ✓ Acompañar al equipo técnico del proyecto en la estrategia de captación de personas usuarias.

Servicios

- ✓ Atención psicológica individual
- ✓ Apoyo psicológico grupal

2023

- ✓ Se amplía a 10 puntos de atención en la ciudad de Barcelona.
- ✓ Difusión del servicio en el programa de radio "Oficio de Vivir" de Catalunya Ràdio.
- ✓ Reducción de una media de 13,31 puntos de la percepción del malestar psicológico de las personas que han finalizado su proceso respecto al inicio de ese proceso.



Una estrategia innovadora para fomentar la empleabilidad



Testimonio

Para mí ha sido un regalo tener este apoyo, ya que la profesional ha sido excelente, ha sabido escuchar y ha tenido herramientas para indicarme y ayudarme

CaixaProinfància.

Programa contra la pobreza infantil

Programa que quiere romper el círculo hereditario de escasez y luchar contra la pobreza infantil. Ofrece recursos en el ámbito de la educación, la salud y la familia para ampliar las oportunidades de la infancia en situación de pobreza o de exclusión desde un abordaje integral de las necesidades de las familias y personas menores de edad.

El programa se estructura en redes territoriales de entidades sociales. EDUVIC · Familias participa:

- **Como entidad coordinadora de la red Hospitalet II** (St. Feliu, Centre, St. Josep i Sta. Eulàlia): impulsa los espacios de coordinación del trabajo con los distintos agentes del territorio (tanto públicos como privados) y supervisa el desarrollo del programa.
- **Como entidad referente de acción social en 10 redes** (prestación de bienes).
- **Como prestadora de las ayudas del programa en 13 redes** se encarga de la prestación de los servicios terapéuticos y logopédicos y realiza el seguimiento y la evaluación de los planes de trabajo familiar.

Barcelona: Horta-Guinardó i el Raval.

Cornellà de Llobregat.

El Prat de Llobregat.

Granollers-Canovelles.

Hospitalet I: Bellvitge i el Gornal.

Hospitalet II: Sant Feliu, Centre, Sant Josep i Santa Eulàlia.

Hospitalet III: Can Serra, Pubilla Casas, la Florida, les Planes, Collblanc y la Torrassa.

Mataró.

Santa Coloma de Gramenet.

Sant Adrià de Besòs.

Sant Boi de Llobregat.

Vilanova i la Geltrú.

Proyecto colaborativo enfocado al bienestar de las familias, especialmente aquellas que se encuentran en situación de vulnerabilidad.



Testimonio

No tengo palabras para valorar el trabajo de la terapeuta. Me ha ayudado mucho



Connecta't.

Servicio de orientación y acompañamiento emocional y relacional para jóvenes

Servicios que ofrecen a la gente joven acompañamiento psicológico y emocional, online o presencialmente, para prevenir y paliar situaciones de crisis emocional y relacional.

Están enfocados desde una perspectiva preventiva -detectan y refuerzan las capacidades y fortalezas de los jóvenes para favorecer relaciones saludables y fortalecer las habilidades personales- y complementan el trabajo de los servicios sociales y socioeducativos.

Acompañamiento joven: fortalecemos emociones y relaciones saludables, siempre cerca de ti

Objetivos

- ✓ Prestar un soporte terapéutico especializado a la gente joven con dificultades relacionales, emocionales y convivenciales desde un enfoque sistémico.
- ✓ Potenciar dinámicas relacionales saludables en el ámbito familiar y entre iguales.
- ✓ Ofrecer asesoramiento y orientación a la gente joven sobre los temas importantes de la etapa vital en la que se encuentran.
- ✓ Orientar, acompañar y conectar con la red de servicios y recursos del territorio para recibir adecuada orientación a las necesidades de cada joven.



Servicios

- ✓ Terapia individual sistémica.

2023

- ✓ Gestionamos 4 servicios en la provincia de Barcelona:
 - Escuela Joven – Olesa de Montserrat
 - Esplugues amb tu: Esplugues de Llobregat
 - Connecta't Garraf: el Garraf
 - Connecta't Baix Llobregat: el Baix Llobregat



Fem comunitat educativa

Se ha llevado a cabo entre julio y diciembre de 2023 como proyecto piloto en 15 institutos públicos de Hospitalet de Llobregat con el fin de apoyar a la comunidad educativa de la ciudad generando acciones de interés para el alumnado, las familias y personas docentes desde una propuesta metodológica sistémica socioeducativa.

Objetivos

- ✓ Mejorar el bienestar emocional de la comunidad educativa.
- ✓ Promover la participación de las familias en los centros educativos.
- ✓ Introducir y promover una mirada ecológica, sistémica y relacional que tenga en cuenta la interacción entre los subsistemas de la comunidad educativa (alumnado y familias).
- ✓ Facilitar herramientas al profesorado basadas en el modelo de intervención conjunta.
- ✓ Facilitar una mirada múltiple de los alumnos y alumnas y sus familias que permita acompañar desde la exploración de capacidades.

Servicios

- ✓ Intervenciones familiares: atención a las familias.
- ✓ Intervenciones individuales: atención al alumnado.
- ✓ Intervenciones grupales: grupos – clase y familias.
- ✓ Intervenciones con equipos docentes de los centros educativos.



2023

- ✓ Se ha iniciado este programa de gran alcance de la mano de Ciudad Educativa de Hospitalet de Llobregat.



Jo torno a casa.

Servicio de acompañamiento en el proceso de regreso de los niños, niñas y adolescentes tutelados/das desde el recurso residencial en el entorno familiar

Programa de acompañamiento en el proceso de regreso al hogar familiar de niños, niñas o adolescentes tutelados/as que residen en un Centro Residencial de Acción Educativa (CRAE) o en un Centro de Acogida (CA) de Barcelona.

Durante este proceso de retorno, se utilizan espacios terapéuticos socioeducativos con niños, adolescentes y su familia como herramientas de comunicación, soporte y seguimiento.

El equipo de profesionales del servicio apoya de forma complementaria y coordinada a los equipos de profesionales que ya intervienen con las familias: EAIA, CRAE y los CA.

Objetivos

- ✓ Acompañar a niños, niñas, adolescentes y sus respectivas familias en el proceso de acoplamiento al hogar familiar y de readaptación al medio social.
- ✓ Minimizar los indicadores de riesgo que motivaron el desamparo.
- ✓ Minimizar el impacto emocional que puede haber comportado el internamiento en un centro y la ruptura de la convivencia.
- ✓ Acompañar a los/las adolescentes en el proceso hacia la autonomía personal y optimizar las condiciones familiares para garantizar una vinculación y unas relaciones saludables entre las personas integrantes de la familia.
- ✓ Reforzar las capacidades parentales y marentales y trabajar las dificultades relacionales entre las personas integrantes de la familia.
- ✓ Trabajar de forma coordinada con todos los servicios implicados garantizando el seguimiento, la evaluación y la redefinición, en su caso, de los objetivos consensuados por los equipos de profesionales de los EAIA, los CRAE y los CA.

Hay dos líneas del Jo torno a Casa:

- Jo Torno a Casa – infancia: para niños y niñas hasta 11 años.
- Jo Torno a Casa – adolescencia: para chicos y chicas de 12 a 18 años.



Facilitar el retorno de niños, niñas y adolescentes en el hogar familiar.

Servicios

- ✓ Terapia familiar y individual.
- ✓ Acompañamiento socioeducativo en despacho y a domicilio.

2023

- ✓ Mantenimiento de los casos de excepción, especialmente en relación con la salud mental de los progenitores.
- ✓ Refuerzo de la atención individual debido al aumento de la problemática macrosocial y macroeconómica en las familias, con un aumento de 3,9% de sesiones realizadas.



RPM.

Servicio de refuerzo parental y maternal

En el RPM agrupamos todas las actuaciones, proyectos y servicios de atención grupal encaminados a promover la crianza positiva y responsiva y la mejora de las habilidades y competencias parentales y marentales.

También incluye propuestas grupales en el marco del programa Comidas en familia, impulsado por la Generalitat de Catalunya, talleres de musicoterapia y todo tipo de propuestas relacionadas con la perspectiva de género y la interseccional, LGTBI+, etc.

Objetivos

- ✓ Promover la reflexión colectiva sobre la importancia del buen trato durante la crianza.
- ✓ Ofrecer un espacio que permita a padres, madres, cuidadores/as y profesionales comprender las necesidades fisiológicas, emocionales, cognitivas y sociales de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes.
- ✓ Promover la participación activa de la pareja en el cuidado de los niños/as: masculinidades responsables y cuidados.
- ✓ Ofrecer herramientas a las familias para que ejerciten sus funciones parentales de forma positiva.
- ✓ Acompañar a padres, madres y cuidadores/as en el reconocimiento de sus propias capacidades.
- ✓ Promover la participación de las familias en redes sociales de soporte.

Servicios

- ✓ Talleres educativos y reflexivos familiares.
- ✓ Talleres terapéuticos para padres y madres.
- ✓ Talleres terapéuticos de musicoterapia.
- ✓ Talleres reflexivos con perspectiva de género.
- ✓ Talleres formativos y reflexivos para profesionales.

2023

- ✓ Hemos agrupado todos los servicios que promueven la crianza positiva con servicios de atención grupal y propuestas inclusivas.



Veo que no soy la única que tiene estas dificultades, aquí he podido ver otras realidades que hacen que entienda que hay cosas que puedo mejorar



SATF.

Servicio de Acompañamiento Terapéutico Socioeducativo a las Familias

Acompañamiento terapéutico socioeducativo a familias, parejas y personas, atendidas en los servicios sociales, que presentan dificultades relacionales, emocionales y educativas que afectan a su crecimiento integral.

La atención es personalizada, con sesiones terapéuticas familiares, de pareja o individuales, y también grupal, con talleres terapéuticos dirigidos a padres y madres que comparten dificultades comunes y talleres educativos reflexivos para promover una crianza positiva y responsiva.

Se accede al servicio por derivación de las personas profesionales de los servicios sociales del territorio.

Enfoque sistémico con las familias, ajustado a las necesidades del territorio

Objetivos

- ✓ Acompañar, desde el modelo sistémico y relacional, a las personas con dificultades emocionales y relacionales.
- ✓ Prevenir trastornos psicosociales.
- ✓ Potenciar dinámicas relacionales saludables en el ámbito familiar.
- ✓ Capacitar a padres y madres en el ejercicio de la crianza y educación de sus hijos e hijas.
- ✓ Prevenir situaciones de negligencia o malos tratos.
- ✓ Apoyar la labor realizada por los/las profesionales de los servicios sociales básicos.



Servicios

- ✓ Terapia familiar.
- ✓ Terapia individual.
- ✓ Talleres terapéuticos y educativos para padres y madres.
- ✓ Acompañamiento terapéutico socioeducativo en el domicilio.

2023

- ✓ Gestionamos 7 SAFT y 1 servicio de atención al domicilio.



SIS. Servicio de Intervención Socioeducativa



Programas desarrollados en el marco de los servicios de intervención socioeducativa no residencial para niños, niñas y adolescentes en situación de riesgo y sus familias.

Se trata de un modelo de intervención socioeducativa cercano e intensivo para acompañar a las familias a trascender situaciones de riesgo y de desprotección de los y las menores de edad poniendo el acento en los factores de protección.

Se accede al servicio por derivación de las personas técnicas de los servicios sociales y se articula un trabajo conjunto con la red territorial y comunitaria.

Objetivos

- ✓ Desarrollar factores de protección para la infancia en riesgo.
- ✓ Mejorar las competencias parentales y marentales.
- ✓ Mejorar las relaciones sociales con la comunidad.
- ✓ Vincular a niños, niñas y familias con recursos y servicios del entorno.
- ✓ Prevenir trastornos psicosociales.
- ✓ Prevenir situaciones de negligencia y malos tratos.
- ✓ Mejorar la salud relacional de los contextos familiares para superar situaciones de vulnerabilidad y riesgo social.
- ✓ Apoyar el trabajo que realizan los equipos de profesionales de los servicios sociales y de los equipos de atención a la infancia y la adolescencia.

Servicios

- ✓ Acompañamiento socioeducativo individual y grupal a niños, niñas, adolescentes y jóvenes.
- ✓ Acompañamiento socioeducativo individual y grupal a las familias.
- ✓ Acompañamiento terapéutico individual y grupal.
- ✓ Acompañamiento terapéutico y socioeducativo en el domicilio.
- ✓ Talleres de capacitación y acompañamiento en la parentalidad y marentalidad.
- ✓ Intervención específica para potenciar los cuidados responsivos en el ejercicio de la masculinidad.

Dentro de estos servicios se incluyen:

- SIS a Rubí y en Sant Pere de Ribes.
- SATEC en Cambrils.
- Programa Àncora en el Prat de Llobregat.

2023

- ✓ Gestionamos 5 Servicios de Intervención Socioeducativa en 4 poblaciones.
- ✓ Total de 183 plazas del SIS
- ✓ Inicio del SIS de Sant Pere de Ribes (Centro Abierto Les Roquetes y Centro Abierto Ribes)
- ✓ Desarrollo de planes de trabajo estructurados y programáticos codiseñados con las familias para apoderarlas en su proceso.
- ✓ Modalidades de atención individual, familiar, grupal y comunitaria y desarrollo de propuestas para promover la participación de las familias en espacios de interés.

Testimonio



SOAF.

Servicio de Orientación y Acompañamiento a las Familias

Servicio dirigido a las familias, de carácter universal, preventivo y de tratamiento, estructurado en tres ejes principales para mejorar el bienestar integral de las personas atendidas:

- la intervención relacional socioeducativa preventiva,
- el fomento de las competencias parentales y la parentalidad y marentalidad positivas,
- la promoción de la comunidad como factor de integración y cohesión social.

Se accede al servicio por iniciativa propia o por derivación de los/las profesionales de la red de servicios sociales, educativos y sanitarios del territorio.

Objetivos

- ✓ Ofrecer un espacio de orientación e información familiar y, en su caso, derivar a programas propios o a otros servicios de la red local.
- ✓ Ofrecer atención terapéutica familiar desde una perspectiva sistémica para trabajar las dificultades emocionales y relacionales detectadas.
- ✓ Fortalecer la crianza positiva y las funciones de cuidado, protección y educación para incrementar las oportunidades de desarrollo de los niños, niñas y adolescentes atendidos/as.
- ✓ Vincular a las familias a los servicios y a los recursos de la red comunitaria local.
- ✓ Promover la coordinación y corresponsabilización entre los servicios locales para favorecer un trabajo en red integral que mejore la intervención en las familias desde una perspectiva sistémica.

Servicios

- ✓ Orientación y asesoramiento parental y marental.
- ✓ Acompañamiento terapéutico familiar, de pareja e individual.
- ✓ Talleres de crianza positiva para padres y madres.
- ✓ Talleres y soporte para profesionales de la red local.
- ✓ Gestión del conocimiento y dinamización comunitaria.

2023

- ✓ Gestionamos 11 SOAF en 14 poblaciones de 5 comarcas.
- ✓ Mejora del servicio gracias a la coordinación con EDUVIC · Itinere y PTI.



Me ha ayudado muchísimo a obtener pautas educativas con mi hijo y pautas emocionales para mí

SPL.

Servicio de Psicología y Logopedia

Servicio de psicología y logopedia dirigido a niños, niñas y jóvenes entre 4 y 17 años empadronados/das y escolarizados/das en el municipio de Canet de Mar con dificultades de aprendizaje escolar, trastornos o retrasos del lenguaje o habla, dificultades emocionales o de comportamiento, o altas capacidades. Asimismo, el servicio ofrece acompañamiento a las familias de los niños, niñas y adolescentes que se han atendido para ayudarles a atender, comprender y acompañar a sus hijos e hijas en las necesidades educativas y emocionales.

El servicio se realiza en colaboración y de forma complementaria con los centros educativos del municipio de Canet de Mar.

Objetivo

- ✓ Ofrecer mecanismos y estrategias de atención que permitan mejorar los resultados educativos y el acompañamiento de los niños y niñas y sus familias.

Servicios

- ✓ Exploración logopédica de niños, niñas y adolescentes.
- ✓ Evaluación psicológica de niños, niñas y adolescentes.
- ✓ Orientación sistémica familiar.
- ✓ Grupos de soporte con niños, niñas y adolescentes.
- ✓ Actividades de acompañamiento a las familias.
- ✓ Formación dirigida al personal docente.

2023

- ✓ Buen rendimiento del servicio en el territorio: tanto profesionales como familias destacan su eficiencia.
- ✓ Trabajo en red consolidado con servicios de la zona (CSMIJ, CDIAP, EAP, servicios sociales).
- ✓ Realización de la primera charla preventiva de logopedia en las guarderías.
- ✓ Realización de grupos de apoyo tanto para niños, niñas, adolescentes y sus familias.



STF. Servicio Terapéutico a Familias

TESF. Servicio de Tratamiento Especializado de Apoyo a las Familias

Servicio de tratamiento terapéutico con familias incluido en los programas de preservación de la unidad familiar y en los programas de reunificación de la familia.

Facilita la recuperación de la familia para el ejercicio de las funciones familiares y de los padres y madres para el adecuado ejercicio del rol parental y marental, mediante el abordaje terapéutico de las disfuncionalidades familiares o relacionales que lo dificultan.

La atención familiar se centra especialmente en el empoderamiento del sistema parental y marental para potenciar sus capacidades, roles y funciones, teniendo en cuenta los criterios de crianza positiva y la buena gestión de las relaciones y dinámicas familiares.

Se accede al servicio por derivación de los/las profesionales de los Equipos de Atención a la Infancia y la Adolescencia de los territorios en los que está desplegado el servicio.

Objetivos

- ✓ Reforzar la capacidad de la familia para hacer frente de forma satisfactoria a la crianza de los hijos e hijas.
- ✓ Tratar las situaciones personales de los y las progenitores/a o guardadores/as cuando estas situaciones dificultan, limitan o impiden el desarrollo de su rol parental y funciones familiares.
- ✓ Facilitar la adquisición de pautas de relación y comunicación entre las personas integrantes de la familia que favorezcan el ejercicio de una parentalidad y marentalidad positivas.
- ✓ Mejorar la calidad de sus relaciones familiares.
- ✓ Mejorar la calidad de las relaciones de la familia con su entorno y reforzar los sistemas de soporte social y familiar.
- ✓ Minimizar los efectos de los factores de estrés que pueden influir negativamente en la familia.
- ✓ Tratar las consecuencias que la situación de desprotección infantil haya causado en el estado de salud de los/las niños/niñas-adolescentes, especialmente el daño producido por situaciones de maltrato infantil.

Testimonio



Me ha ayudado a entender mejor a mi hija

Servicios

- ✓ Terapia familiar.
- ✓ Terapia individual.
- ✓ Asesoría puntual.

2023

- ✓ Ha sido el último año del TEF, que se inició en 2016 como programa piloto de la DGAIA para preservar la unidad familiar y ayudar a la reunificación de las familias mediante el abordaje terapéutico con familias del SEAIA.
- ✓ Hemos gestionado el TEF de Barcelona Área Metropolitana y de Barcelona Comarcas en 14 poblaciones a través de 16 SEAIA.
- ✓ Hemos gestionado 7 STF.
- ✓ Algunas administraciones públicas han licitado contratos del servicio de terapia familiar de los SEAIA, con el que las administraciones públicas siguen apoyando para garantizar que niños y adolescentes puedan permanecer o devolver al núcleo familiar con una intervención especializada.



STPT.

Servicio Técnico Punt de Trobada para padres y madres que no tienen la custodia de sus hijos o hijas

Servicio que ofrece un espacio neutral que permite el cumplimiento del régimen de visitas de los hijos y hijas en los casos de separación o divorcio cuando existen conflictos entre las personas progenitoras, así como la realización de visitas de menores de edad tutelados/as con las sus familias.

Objetivos

- ✓ Facilitar el encuentro de niños y niñas con el progenitor o progenitora no custodio/odia o con otros familiares en un espacio adecuado.
- ✓ Favorecer que las visitas o el momento de la entrega y recogida de los niños y niñas se lleven a cabo en un entorno de protección.
- ✓ Preservar la vinculación de los niños y niñas con los progenitores, progenitoras u otros familiares.
- ✓ Tratar de evitar la irrupción de la conflictividad familiar durante las visitas y, en caso de que se produzca, paliar sus consecuencias.



Servicios

- ✓ Servicio de estancias: las visitas entre los niños, niñas y sus familias tienen lugar en las instalaciones del STPT, con supervisión profesional y sin posibilidad de salir con los/las menores de edad fuera del servicio. Su duración máxima será de dos horas semanales.
- ✓ Intercambios: se hace la entrega y la recogida de los niños y niñas en las dependencias del STPT, con supervisión profesional, y sin permanencia en el servicio. El acceso al servicio lo determina el juzgado o la Administración, que solicitan a la Secretaría de Familia de la Generalidad de Cataluña la asignación del STPT más cercano al domicilio de los niños y niñas.

Ofrecer un espacio de seguridad para el reencuentro de las familias

2023

- ✓ Renovación completa del espacio, lo que contribuye a ofrecer un mejor servicio a las personas atendidas.
- ✓ Aumento de las entrevistas, tanto iniciales como de seguimiento, con las personas atendidas.
- ✓ Se ha duplicado el número de coordinaciones con servicios sociales, escuelas, servicios de salud mental, etc.



Apoyo psicológico EBAS.

Servicios de apoyo y asesoramiento psicológico en los servicios sociales

- ESIJ. Espacio de Apoyo psicológico Infantil y Juvenil en Sant Vicenç de Montalt.
- SAPIF. Servicio de apoyo y asesoramiento psicológico en el Ámbito de Infancia y Familias de los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Sant Adrià del Besòs.
- SSP. Servicio de Apoyo Psicológico en Vilanova i la Geltrú.

Los servicios de apoyo y asesoramiento psicológico a los servicios sociales básicos o áreas de infancia y adolescencia o de educación de administraciones públicas se dirigen a las personas usuarias de estos servicios para hacer frente a las dificultades y problemáticas de carácter psicológico, emocional y relacional que presentan y también a los equipos de profesionales para ofrecer herramientas, soporte y acompañamiento en su intervención con las familias.

Objetivos

- ✓ Detectar situaciones de vulnerabilidad o de riesgo de exclusión social y tratar dificultades emocionales y relacionales de las personas atendidas en los servicios sociales y áreas de infancia y adolescencia.
- ✓ Ofrecer orientación e información para mejorar o afianzar las funciones parentales de educación y protección de niños, niñas y adolescentes.
- ✓ Detectar dificultades emocionales y relacionales y situaciones de vulnerabilidad o riesgo de exclusión social.
- ✓ Dar soporte y asesoramiento técnico a los equipos profesionales de intervención.

Servicios

- ✓ Atención psicológica individual.
- ✓ Atención psicoterapéutica familiar.
- ✓ Apoyo y asesoramiento a profesionales de los servicios sociales.



2023

- ✓ Gestionamos 3 servicios de apoyo a las poblaciones de Sant Vicenç de Montalt, Sant Adrià de Besòs y Vilanova i la Geltrú.





03 EDUVIC

Itinere



EDUVIC · Itinere

Abrimos las puertas al conocimiento: un lugar para compartir, investigar y formarse en los ámbitos familiar, educativo, residencial, comunitario y deportivo de la atención a las personas.

Hagamos del área de investigación de EDUVIC · Itinere nuestro motor de innovación



Ofrecemos

Másters y posgrados

En terapia familiar, atención precoz y atención integral a deportistas de alto rendimiento

Formación continua

Presencial y online para trabajadores/as sociales, psicólogos/as, docentes y profesionales de servicios sociosanitarios

Servicios de supervisión y consultoría

Supervisión de casos y equipos, consultoría y formación a medida para entidades

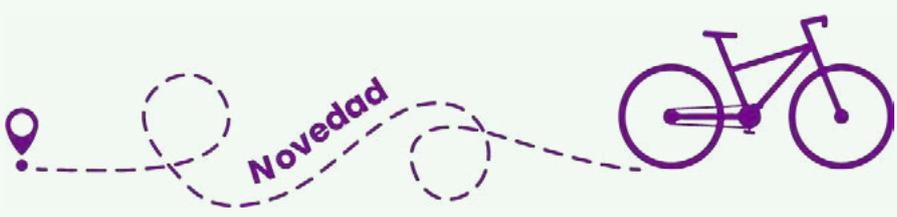
Investigación aplicada

Generación de conocimiento basado en la práctica profesional

En los ámbitos de

- ✓ Terapia familiar sistémica socioeducativa.
- ✓ Atención integral a deportistas de alto rendimiento.
- ✓ Atención precoz.
- ✓ Neurociencia aplicada al bienestar emocional de las personas.
- ✓ Trabajo del reprocesamiento del trauma en contextos educativos y sociales.
- ✓ Parentalidad, marentalidad y crianza positiva.

La utilización de los recursos de la **inteligencia artificial** nos ha permitido mecanizar tareas rutinarias y focalizarnos en los objetivos estratégicos



Formaciones en formato *microlearning* para abordar las demandas individuales de cursos de corta duración, revelando una adaptación innovadora para satisfacer las necesidades de los usuarios

Convenios y colaboraciones

- ✓ Máster y posgrados en los ámbitos de la terapia familiar socioeducativa -formación acreditada por la FEATF- y la atención precoz.
- ✓ Acciones formativas en el ámbito de la neurociencia aplicada a la labor socioeducativa.

En EDUVIC · Itinere colaboramos con:

1	Instituto de Formación Continua-IL3 Universitat de Barcelona
2	Deltacoop
3	Fundación Estatal para la formación en el empleo
4	Fedaia

Escuela con programas acreditados por la:

1	Federación Española de Asociaciones de Terapia Familiar
---	---



2023

- ✓ Segunda edición de las Jornadas de Trauma en colaboración con IL3.
- ✓ Alrededor del 24% de incremento en la facturación.
- ✓ Participación en distintas actividades de socialización del trabajo del Grupo de Investigación Aplicada.
- ✓ Creación de un nuevo Postgrado en Abordaje Integral de Adicciones.
- ✓ Actualización de la imagen y estética de EDUVIC · Itinere, así como del aula virtual.
- ✓ Puesta en marcha de un nuevo grupo de Prácticas Supervisadas en modalidad online.
- ✓ Nuevo formato semipresencial y ampliación de plazas en el Postgrado en Intervenciones Asistidas con Perros.
- ✓ Inauguración de EDUVIC · Itinere en Sevilla con un equipo de profesionales que ya están realizando acciones formativas en el territorio.
- ✓ El espacio del servicio Punt de Trobada se ha adaptado para proveer de otra sala grande para EDUVIC · Itinere y para formación interna.



Además, en 2023 se ha puesto en marcha un proyecto que nos ilusiona especialmente: Hedera

Hedera es un proyecto europeo pionero que desarrolla un modelo de terapia familiar a domicilio. A través del diseño teórico, la implementación práctica y la formación especializada tiene el objetivo de proporcionar a profesionales de la acción social una base sólida para realizar intervenciones efectivas en este contexto además de mejorar la calidad de vida de las familias intervenidas.

Así, y bajo el marco de Erasmus+, cinco entidades de cuatro países diferentes trabajan conjuntamente para romper los moldes de la terapia familiar introduciendo el enfoque del domicilio. Hedera se diferencia en el rigor empírico y la investigación que apoyan el modelo, con un equipo de personas expertas en el campo y que, además, aportará una iniciativa flexible y adaptable a diversas realidades europeas gracias a la experiencia de las entidades colaboradoras, que llevan años trabajando en contextos de vulnerabilidad y riesgo.

Formación

Disponemos de un amplio catálogo de formación profesionalizadora:

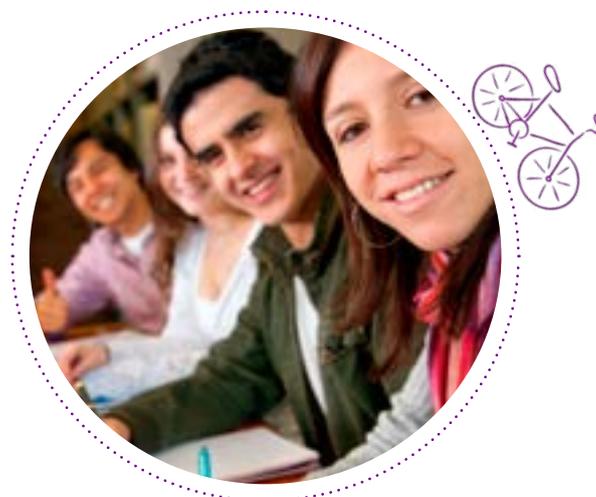
- ✓ Másters y posgrados acreditados por el Instituto de Formación Continua · IL3 de la Universidad de Barcelona y la Federación Española de Asociaciones de Terapia Familiar.
- ✓ Cursos de especialización para personas y entidades.

Nuestras formaciones se basan en la praxis:

- ✓ Visión práctica.
- ✓ Acompañamiento personalizado.
- ✓ Los tres saberes: saber, saber hacer y saber ser y estar.
- ✓ La socialización del conocimiento y la accesibilidad.
- ✓ Flexibilidad en la oferta de servicios.

Algunos ejemplos de las formaciones que ofrecemos:

- 📍 La labor educativa intencional y consciente en un centro residencial.
- 📍 Pinceladas de neurociencia aplicada a la relación educativa.
- 📍 La educadora y el educador como agentes de participación comunitaria.
- 📍 La educadora y el educador: figuras claves en la rehabilitación emocional de niños, niñas y adolescentes.
- 📍 Las necesidades de los niños y niñas de 0-3 años y sus familias.
- 📍 Violencia en adolescentes.
- 📍 Taller sobre herramientas o recursos para enfrentar situaciones vejatorias, agresiones, falta de respeto, actitudes retadoras, exigentes o de cuestionamiento de su profesionalidad.
- 📍 De la dilución al empoderamiento familiar. Una atención centrada en la infancia.
- 📍 Historia de Vida.
- 📍 FEDAIA. Taller Supervisión.
- 📍 ¿Qué significa la palabra educar? ¿Qué hace la familia cuando educa? ¿Cómo trabajar con las familias?
- 📍 El trabajo con el trauma desde el Neurofeedback y el Biofeedback. Una propuesta para complementar el acompañamiento terapéutico en la infancia y adolescencia.

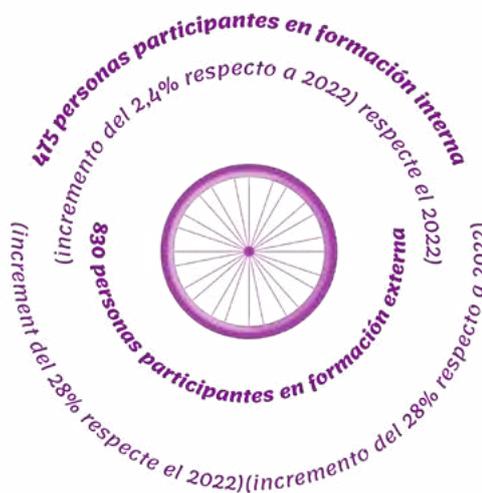


- 📍 Modelo sistémico y teoría del vínculo.
- 📍 X-NAIA. Violencias.
- 📍 Introducción a la Terapia Familiar Socioeducativa: un modelo de intervención sistémica.
- 📍 Crisis familiares: una oportunidad de transformación.
- 📍 Terapia familiar en contextos de duelo: cuidando los vínculos y la salud emocional.
- 📍 Terapia IFS: integrando partes internas para mejorar la salud emocional y relacional.
- 📍 El poder del genograma trigeracional: la construcción de la identidad familiar y la resolución de conflictos.
- 📍 La alegría y la risa como antídoto en el contexto actual: cómo realizar un taller de risoterapia dirigido a la infancia y la juventud.

Novedad: creación de un nuevo Postgrado en Abordaje Integral de Adicciones

2023

- ✓ Elaboración del plan docente del Postgrado en Abordaje Integral de Adicciones presentado en IL3.
- ✓ 11% de aumento de la participación en cursos de master y posgrado.
- ✓ Incremento de inscripciones en la 2ª edición del Postgrado en Intervenciones asistidas con perros.
- ✓ Aumento de la demanda de acciones de media duración.
- ✓ Excelente valoración: satisfacción por encima de 8 en las actividades formativas.
- ✓ Actualización del contenido del Máster en Terapia Familiar.



Formaciones		2021	2022	2023
Formación de corta duración (menos de 20 horas)	Núm. de acciones	12	12	22
	Participantes	358	344	529
	Avaluación	8,8	8,6	8,9
	Horas	68	55	107
Formación de media duración (20 horas o más)	Núm. de acciones	2	3	3
	Participantes	32	77	51
	Avaluación	8,9	8	9,2
	Horas	40	60	64
Formación de larga duración (máster y posgrado)	Núm. de acciones	14	15	17
	Participantes	208	227	250
	Avaluación	8,4	8,5	8,4
	Horas	9.800	10.550	10.950

Supervisiones



Ofrecemos servicios especializados para mejorar de forma continua la práctica profesional en el ámbito de la atención a las personas con el objetivo de evaluar las intervenciones y hacerlas más efectivas. Se trata de una acción educadora, de transmisión de conocimientos, orientadora e incluso terapéutica.

Modelos de supervisión de EDUVIC

- ✓ **Supervisión de casos:** enfocada a la revisión, análisis y estudio de la intervención profesional sobre casos en curso.
- ✓ **Supervisión de equipos:** dirigida principalmente a un grupo de personas profesionales que forman parte de un mismo equipo de trabajo o servicio.
- ✓ **Prácticas supervisadas:** a medio camino entre la formación y la supervisión, dirigidas a personas profesionales que han finalizado la formación en terapia familiar y precisan completarla o quieren profundizar en ella.

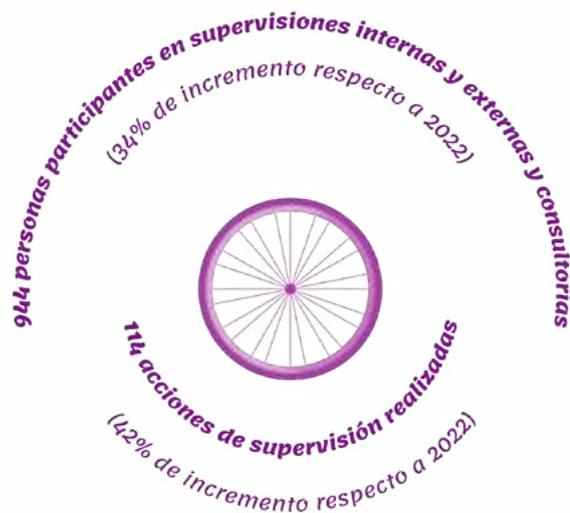


Supervisiones		2021	2022	2023
A otras entidades y servicios	Núm. de acciones	33	43	68
	Participantes	294	309	422
	Avaluación	9,0	8,3	8,5
	Horas	301	340	454
Internas en servicios de EDUVIC	Núm. de acciones	33	37	46
	Participantes	425	395	522
	Avaluación	9,0	8,0	8,6
	Horas	56	69	74
	Profesionales	5	4	4

Nuestra clientela valora muy positivamente estos espacios y recibimos comentarios que muestran un alto nivel de satisfacción, así como que se valora la experiencia del supervisor/a y gusta la capacidad de adaptarse a las necesidades del equipo. Se perciben como espacios de mucha utilidad que contribuyen a una nueva mirada.

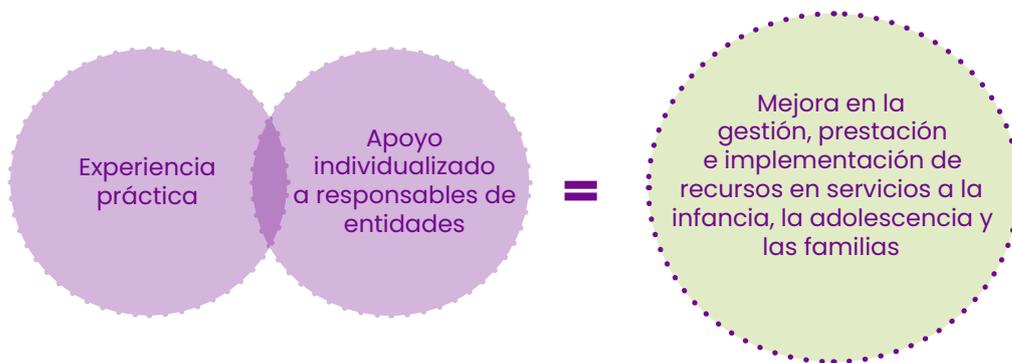
2023

- ✓ Incremento en la demanda de supervisiones que ha implicado un aumento de horas y profesionales que han participado.
- ✓ Destacan aspectos como la comunicación efectiva, motivación, creatividad, flexibilidad y el buen clima generado en las sesiones.
- ✓ Valoraciones más altas, mejora de un 4% respecto a 2022.



Comunidad de expertos y expertas como fórmula de colaboración permanente de los mismos/as con la Escuela, que nos permite incorporar profesionales con talento reconocido para profundizar en trauma y neurociencia aplicada tanto al hecho terapéutico como al socioeducativo dentro del EI

Consultorías

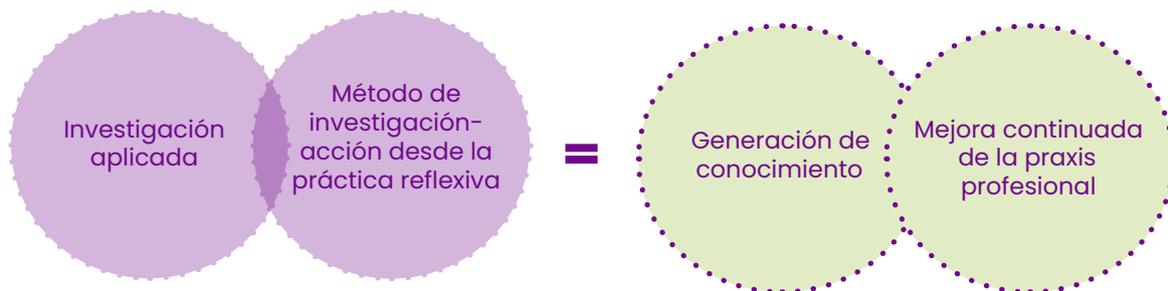


Modalidades de consultoría

- ✓ **Asesoramiento:** proceso puntual o muy corta duración de orientación a entidades, instituciones o personas profesionales de acuerdo con la demanda puesta.
- ✓ **Acompañamiento:** proceso intensivo de orientación que incluye la dotación de recursos, herramientas y habilidades para el abordaje de la situación expuesta en la demanda. Hablamos de acompañamiento para la vinculación que se establece entre la persona consultora y quien consulta, en el impacto y las implicaciones que conllevan este proceso de cambio.



Investigación



Consideramos que la investigación aporta valor a nuestra actividad ya las entidades por:

- ✓ afrontar situaciones,
- ✓ generar discurso y dotar de marco teórico,
- ✓ innovar, publicar y difundir resultados.

Y nos permite...

- ✓ Adquirir buenas prácticas que ayuden a mejorar la efectividad de las intervenciones profesionales y la prestación de servicios.
- ✓ Dar respuesta a las necesidades emergentes de las personas profesionales y familias.
- ✓ Colaborar con entidades, instituciones y universidades

2023

- ✓ Consolidación de la participación en el proyecto CALEAMI de la UAB (motivaciones y vivencias de la maternidad).
- ✓ Participación del grupo de investigación aplicada de EDUVIC Itinere, impartiendo un taller, en el Congreso Nacional de Terapia Familiar celebrado en Valencia.
- ✓ Definición de las bases de funcionamiento y la presentación para la creación del Consejo de Personas Expertas de EDUVIC · Itinere.





04 EDUVIC

Sport



Celebrando los pasos andados

El área de EDUVIC · Sport, con 15 años de experiencia, ofrece servicios relacionados con el deporte y el alto rendimiento. Su principal objetivo es promover un nuevo concepto de deporte, el “deporte implicado”, que no sólo se centra en el aspecto físico, sino también en el desarrollo personal y la transmisión de valores, contribuyendo a la transformación social. Mediante colaboraciones con diversas entidades deportivas y otras organizaciones, se busca promover este enfoque holístico del deporte.

Además, esta área se dedica a la innovación, investigación y desarrollo de soluciones para mejorar la atención integral de las personas a través de la práctica deportiva como herramienta de transformación social. Trabajamos en proyectos de alto rendimiento deportivo para la excelencia deportiva y en proyectos educativos y de inclusión utilizando el deporte como herramienta educativa.

Con el concepto de deporte implicado, nos comprometemos a buscar el bienestar y desarrollo de las personas, organizaciones y comunidades a través del deporte. Mediante una metodología integral, ofrecemos servicios para deportistas de élite, equipos profesionales y amateurs. , familias de deportistas, clubes, empresas y la comunidad en general.

Proyectos destacados

- ✓ Servicios de acompañamiento de psicología y tutoría de deportistas de alto nivel en distintos equipos y disciplinas deportivas.
- ✓ Servicio de psicología en el RCPolo de Barcelona.
- ✓ Trabajo con jóvenes recién llegados/as introduciendo el deporte como herramienta de integración y socialización.
- ✓ Programas de acción comunitaria que buscan la prevención de la exclusión social de distintos colectivos (niños, niñas, adolescentes, jóvenes y mujeres).
- ✓ Servicio de psicología deportiva en el Club Natació Sant Andreu.
- ✓ Formación por educadores y educadoras deportivas del proyecto JESA de la Diputación de Barcelona.



2023...

- ✓ Hemos ampliado servicios y clientela.
- ✓ La dirección del área ha participado como docente en el Máster de psicología deportiva de Rafa Nadal Academy y la Universidad Alfonso X el Sabio (acompañamiento en el entorno deportivo desde el modelo bio-ecológico y el paradigma sistémico).
- ✓ Se ha diseñado una oferta singular de servicios de psicología del deporte.
- ✓ Se ha elaborado una guía práctica para el staff para trabajar con deportistas lesionados/das.



Modalidades deportivas que han recibido servicios en psicología clínica

- ✓ Fútbol
- ✓ Waterpolo
- ✓ Natación
- ✓ Fútbol
- ✓ Hockey Hierba



Compromiso de EDUVIC·Sport

Formar deportistas y profesionales en la consecución de la excelencia deportiva y personal, trabajando las competencias o variables psicológicas y las habilidades para la vida para convertirse en referentes como deportistas y personas.

Empleamos una metodología que interviene en las diferentes dimensiones de las personas y aplica la neurociencia en el deporte.

Los programas que se trabajan tienen como finalidad el desarrollo holístico de los/las participantes, tanto si proceden de clubes deportivos o federaciones como si forman parte de colectivos vulnerables.

Servicios especializados	
Deportistas de alto rendimiento	Psicología clínica
	Psicología deportiva
	Coaching y educación emocional
	Atención a las familias
Instituciones	Acompañamiento psicosocial para deportistas
	Tutoría
	Psicología clínica
Comunidad	Psicología deportiva
	Niños, niñas, adolescentes y sus familias
Empresas	Liderazgo y coaching empresarial

Innovamos en

- ✓ Metodología de acompañamiento holístico a deportistas de alto rendimiento de diferentes especialidades deportivas (fútbol, waterpolo, natación, futsal, hockey hierba) y asesoramiento a equipos de soporte profesional.
- ✓ Programas socioeducativos en los que el deporte es una herramienta para la transformación de realidades sociales (facilitar la integración social, erradicar o prevenir conductas socialmente disruptivas, prevenir la violencia en contextos escolares o socialmente vulnerables...).

Trabajamos para



Estamos presentes en más territorios

Barcelona, Cunit, Esplugues, Figueres, Girona, Guissona, l'Ametlla de Mar, la Bisbal de l'Empordà, la Ràpita, Lleida, Martorell, Molins de Rei, Puigcerdà, Riudoms, Tàrraga, Tremp, Valls y Vallvidrera.

Clientela y agentes promotores

1	FC Barcelona
2	Fundación FCBarcelona
3	Instituto de Formación Continua IL3 Universitat de Barcelona
4	Real Club de Polo de Barcelona
5	Real Federación Española de Hockey
6	Federación Española de Rugby
7	Club Natació Sant Andreu
8	Rafa Nadal Academy
9	Universidad Alfonso X el Sabio
10	Área de Deportes y Actividad Física de la Diputació de Barcelona
11	Alinghi Red Bull Racing



También han confiado en nosotros

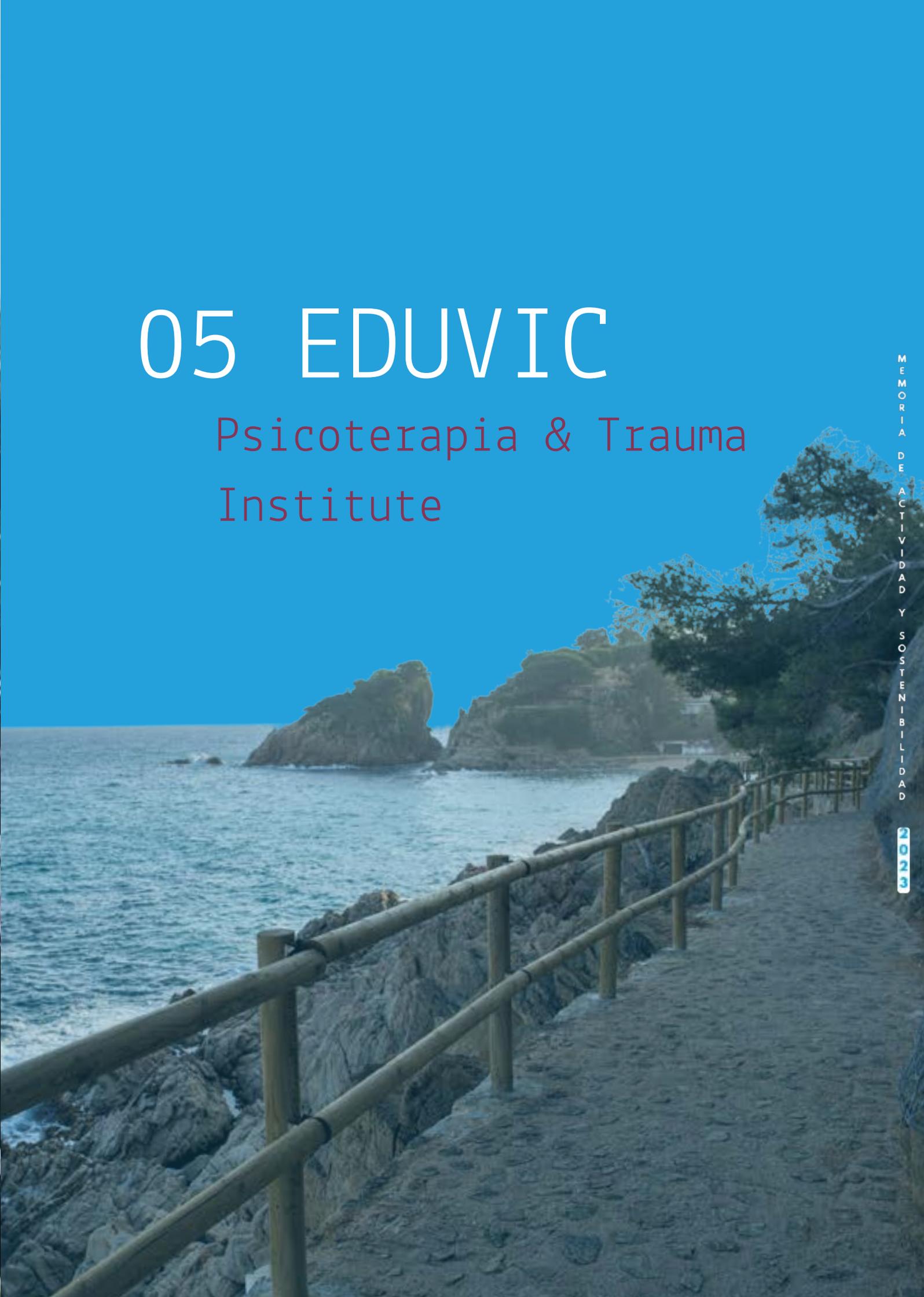
1	Bomberos Generalitat de Catalunya
2	Provec Racing
3	Fondazione Milan
4	Asociación Baloncesto sin Rasgos
5	COPLEFC Col·legi de Professionals de l'Activitat Física i de l'Esport de Catalunya
6	Playmore!
7	CAR Centre d'Alt Rendiment
8	Secretaría General del Deporte y la Actividad Física
9	Asociación de jugadoras de Fútbol Sala
10	Asociación de jugadores de Fútbol Sala





05 EDUVIC

Psicoterapia & Trauma
Institute



Neurociencia aplicada para mejorar la salud mental (emocional y relacional) de las personas y familias.

Servicios terapéuticos, basados en un enfoque humanista aplicando los avances de las neurociencias con el fin de mejorar la salud relacional, emocional, cognitiva y fisiológica de las personas, parejas y familias.

Es un servicio especializado en la atención de las dificultades que pueden surgir durante la infancia, la adolescencia, la juventud y la vida adulta, ya sea en el ámbito familiar, escolar, social o profesional.

2023 . . .

Un
año de
crecimiento y
consolidación

- ✓ 8 puntos de atención.
- ✓ 53% de incremento de los procesos terapéuticos atendidos respecto a 2022.
- ✓ 35% de aumento de personas atendidas respecto a 2022.
- ✓ 56% más de profesionales respecto a 2022.
- ✓ Estructuración de espacios de acompañamiento a los equipos para impulsar el modelo de TFS y trauma y generar identidad común, unificar recursos terapéuticos y promover sentido de pertenencia a un proyecto psicoterapéutico común.
- ✓ Contratación de un nuevo aplicativo para la reserva de salas y facturación.



Consolidación del PTI en Sevilla mejorando las instalaciones con el fin de ofrecer un servicio óptimo

Neurofeedback i biofeedback

- ✓ 4 profesionales especialistas
- ✓ 50 personas atendidas
- ✓ 526 sesiones



Valoraciones excelentes

Las personas atendidas nos han puesto la nota máxima en todos los casos y nos han regalado unos comentarios entrañables que nos alientan a continuar en nuestra línea y empoderan a nuestros y nuestras profesionales en su labor. Algunas de las palabras que nos han dedicado:

- ✓ Trato increíble.
- ✓ Excelente atención.
- ✓ Gran profesionalidad.
- ✓ Empatía.
- ✓ Calidez.
- ✓ Comprensión.
- ✓ Delicadeza.
- ✓ Me ha cambiado la vida.
- ✓ Mi hija ha recuperado la alegría y el humor.
- ✓ La depresión ya no me anula.
- ✓ Me han ayudado a enderezar el presente y proyectar el futuro sin traumas.

Servicios

Ofrecemos servicios de psicoterapia individual (niño, niña, adolescente, joven, adulto/a en cualquier etapa de la vida), de pareja y familiar así como talleres formativos desde una perspectiva que une los conocimientos de la neurociencia, la terapia familiar socioeducativa, la terapia integrativa y el reprocesamiento del trauma.



En aspectos referentes a convivencia familiar, parejas, divorcios, crianza y educación, sexualidad, enfermedades crónicas, dificultades emocionales y relajación





Psicoterapia

Abordamos la gestión de las emociones como elemento clave para una vida plena; acompañamos en el entrenamiento de la mente para vivir en equilibrio y superar los desafíos emocionales.

Ofrecemos terapias en los siguientes ámbitos: individual, de pareja, familiar, infantil, juvenil, perinatal, afirmativa, de pérdidas, duelo y trauma, crianza positiva, musicoterapia y EMDR (desensibilización y reprocesamiento a través del movimiento ocular).

Las terapias se llevan a cabo en los centros y online.

Psiquiatría

Somos especialistas en la rama médica que trata trastornos mentales y emocionales con un enfoque biopsicosocial, considerando factores biológicos, psicológicos y sociales.

Realizamos:

- ✓ Evaluación diagnóstica.
- ✓ Tratamientos psiquiátricos.
- ✓ Prevención.



Talleres terapéuticos y educativos

El trabajo en grupo brinda apoyo emocional y permite explorar y comprender los sentimientos y pensamientos, facilitando nuevas formas de afrontar los retos diarios.

Realizamos talleres para:

- ✓ Padres y madres.
- ✓ Adolescentes.
- ✓ Tercera edad.

Entrenar al cerebro es esencial para mejorar las habilidades cognitivas como la memoria, la atención y la velocidad de procesamiento. La curiosidad y la emoción son claves en este proceso, puesto que ofrecen experiencias que enriquecen el aprendizaje y el desarrollo cognitivo.

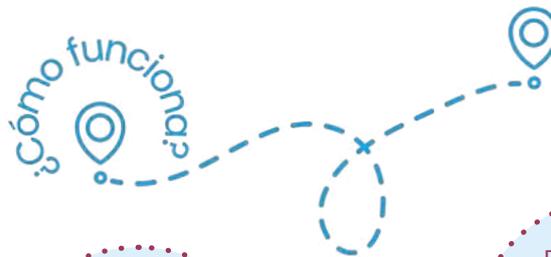
Oferim:

- ✓ Psicopedagogía.
- ✓ Neuropsicología.
- ✓ Diagnóstico e intervención en autismo.
- ✓ Diagnóstico y acompañamiento de altas capacidades.
- ✓ Logopedia.
- ✓ Psicomotricidad.

Neuroterapias

Las técnicas de neurociencia conectan mente y cuerpo, permitiéndonos regular nuestras respuestas emocionales. Neurofeedback y Biofeedback son abordajes innovadores que prometen un alivio efectivo en situaciones de tensión.

Mejora del rendimiento cerebral y del abordaje del estrés y la ansiedad. Con tecnología avanzada y orientación profesional, ofrecemos herramientas para regular el estado emocional y potenciar las habilidades en diversos ámbitos de la vida



Entrevistas clínicas

Mapeo cerebral a través de una gorra con sensores

Diagnóstico de las ondas cerebrales para determinar el tratamiento o entrenamiento

Actividades grupales: área de relajación y autorregulación

Mediante técnicas como danza, pilates, yoga, arteterapia, entre otros, promovemos la relajación y la autorregulación, conectando cuerpo y emociones para potenciar el bienestar y las capacidades personales. A través del entrenamiento en estas prácticas, aprendemos a reconocer y gestionar las reacciones de nuestro cuerpo en las situaciones de tensión, mejorando así nuestro estado emocional y físico.

Ofrecemos:

- ✓ Chikung y atención plena
- ✓ Constelaciones familiares
- ✓ Danza y movimiento auténtico
- ✓ Pilates Essential

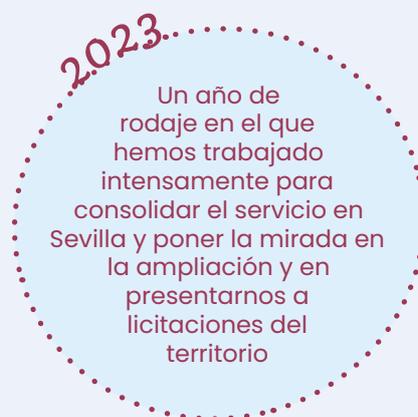


Consolidación del servicio en Sevilla

En 2022 se puso en marcha el proyecto EDUVIC Psicoterapia & Trauma Institute y EDUVIC · Itinere en Sevilla.

Durante 2023, se ha trasladado a un nuevo local completamente renovado, ofreciendo así un espacio mejorado para todas las personas usuarias, en el que además de atención psicoterapéutica especializada, se ofrecen servicios formativos y de supervisión de EDUVIC · Itinere.

Los beneficios del PTI se reinvierten en proyectos sociales que mejoran el bienestar de familias y personas de nuestra sociedad.



Nos encontraréis en:

Oficinas centrales

- ✓ C. Castelao, 124 bajos, 08902 Hospitalet de Llobregat

Les nostres seus

- ✓ C. Entença, 159, 08029 Barcelona
- ✓ C. de l'Art, 28, baixos, 08041 Barcelona
- ✓ Pl. Lluís Perpinyà, 8, 2a planta, 08401 Granollers
- ✓ Pl. Soler i Carbonell, 28, Planta 1, Local 7, 08800 Vilanova i la Geltrú
- ✓ C. Manuel del Palacio, 10, 25002 Lleida
- ✓ C. Digoine, 6, baixos, 08901 Hospitalet de Llobregat
- ✓ C. Trastámara 6, Planta 1, 41001 Sevilla





03

LA GESTIÓN

MEMORIA DE ACTIVIDAD Y SOSTENIBILIDAD

2023



Personas

Trabajamos para ofrecer un empleo de calidad y equitativa para cada integrante de nuestra organización, fomentando su crecimiento profesional en un entorno saludable y seguro. Además, impulsamos la creatividad y velamos por un crecimiento sostenible y responsable de la cooperativa.

En la cooperativa disponemos de diferentes políticas para construir un entorno de trabajo saludable para todas las personas.

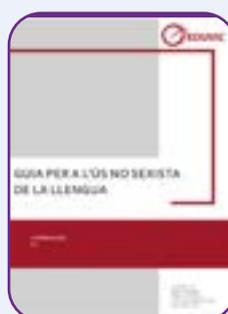
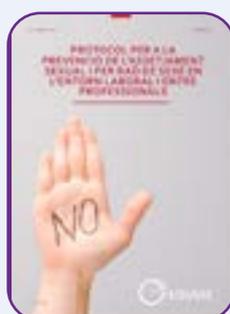
[Plan de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres](#)

[Modelo de funcionamiento y políticas internas](#)

[Protocolo de prevención del acoso sexual y por razón de sexo o de género](#)

[Guía de lenguaje no sexista](#)

[Código de valores éticos, principios y criterios de actuación](#)



Código de valores éticos, principios y criterios de actuación que deben orientar todas las actuaciones de la cooperativa y de las personas que forman parte.

2023

- ✓ Acuerdo para actualizar las tablas salariales.
- ✓ Avance en el proceso de digitalización para optimizar los procesos de trabajo.

Datos laborales

Personas socias	Hombres	Mujeres	Total	Personas contratadas	Hombres	Mujeres	Total	Total personas socias y contratadas
Mayores de 55	2	14	16	Mayores de 55	6	9	15	31
Entre 51 y 55	4	6	10	Entre 51 y 55	3	5	8	18
Entre 46 y 50	5	7	12	Entre 46 y 50	2	11	13	25
Entre 41 y 45	5	9	15	Entre 41 y 45	3	17	20	35
Entre 36 y 40	4	11	15	Entre 36 y 40	16	17	33	48
Entre 31 y 35	2	12	14	Entre 31 y 35	16	28	44	58
Entre 26 y 30	0	2	2	Entre 26 y 30	21	51	72	74
Menores de 25	0	0	0	Menores de 25	16	38	54	54
TOTAL	22	61	84	TOTAL	83	176	259	343

Ámbito laboral del Proyecto de inclusión vinculado al área de deporte

*sin incluir el proyecto de inclusión vinculado al área de deporte

Personas trabajadoras	Hombres	Mujeres	Total
Entre 26 y 30	5	6	11
Menores de 25	12	18	30
TOTAL	17	24	41

Perfil de la plantilla según tipo de jornada

	Jornada completa	Jornada parcial	Total
Personas socias	84	0	84
Personas contratadas	205	54	259
TOTAL	289	54	343

Perfil de la plantilla según tipo de contrato

	Contrato fijo	Contrato temporal	Total
Personas socias	84	0	84
Personas contratadas	255	4	259
Total personas socias y contratadas	339	4	343

Perfil de la plantilla según tipos de tareas que realiza

	Atención directa	Sin atención directa	Total
Personas socias	68	16	84
Personas contratadas	236	23	259
Personas socias y contratadas	304	39	343

Rotación equivalente

	20-29 años	30-39 años	40-49 años	Mayores de 50 años
Mujeres	0,23%	0,15%	0,38%	0,38 %
Hombres	0,12%	0,42%	0,77%	0,16%

Altas laborales

	20-29 años	30-39 años	40-49 años	Mayores de 50 años	Total
Mujeres	38	30	10	5	83
Hombres	16	8	5	1	30

Bajas laborales

	20-29 años	30-39 años	40-49 años	Mayores de 50 años	Total
Mujeres	44	34	9	6	93
Hombres	19	19	7	5	50

Relación salarial

Relación entre el salario más alto y el más bajo

2021	2022	2023
3,57	3,55	3,27

Relación entre el salario más bajo y el salario mínimo interprofesional

2021	2022	2023
1,48	1,45	1,21



Formación interna

Impulso de la formación de personas socias profesionales con un compromiso multiplicador

Formación interna	Supervisiones internas
43 acciones formativas 603,5 horas realizadas 475 personas participantes 8,8 de valoración	46 servicios supervisados 522 personas participantes 8,5 sobre 10 de valoración 4 personas supervisoras
El 100% de las personas que han realizado formación son evaluadas por la dirección del servicio en relación con el impacto obtenido en su puesto de trabajo.	El 100% de las personas trabajadoras (socias y contratadas) recibe evaluaciones regulares y formales del desempeño y desarrollo profesional.

Cada servicio dispone de un plan anual de formación en los siguientes ámbitos:

- ✓ Capacitación técnica.
- ✓ Formación en los distintos ámbitos de gestión.
- ✓ Formación relacionada con el cooperativismo y la economía social.

Sobre estos planes:

- ✓ Están diseñados por la dirección de cada servicio.
- ✓ Parten de una evaluación de las necesidades formativas de las personas y servicios.
- ✓ Incorporan las aportaciones realizadas por las personas trabajadoras, socias y contratadas.
- ✓ Contemplan la formación dentro del cómputo de horas anuales trabajadas.

En 2023 hemos priorizado:

- ✓ Ofrecer formación con enfoque práctico.
- ✓ Fomentar el trabajo en grupo y la cohesión de equipo.
- ✓ Capacitar a los y las profesionales en el uso de estrategias de intervención.

Salud y seguridad

2023

✓ Implementación y puesta en marcha de herramientas que favorecen la gestión de los aspectos laborales:

- El registro de la jornada en una plataforma digital fomenta la autogestión y autonomía de las personas trabajadoras.
- El portal del empleado/a ha mejorado la gestión de las vacaciones y los días de ausencias, así como la puesta a disposición de documentación empresarial y promoción interna.

✓ Velar por el equilibrio emocional de las personas que forman parte de los equipos para hacer frente a las situaciones que les pueden afectar.

Aseguramos entornos de trabajo saludables:

	2021	2022	2023
Incidencia	21	15,44	11,75
Frecuencia	12	8,58	6,53
Gravedad	0,30	0,18	0,07

Índice de incidencia: Número de accidentes en jornada laboral con baja que ocurren por cada mil personas trabajadoras.

Índice de frecuencia: Número de accidentes en jornada laboral con baja que ocurren por cada millón de horas trabajadas.

Índice de gravedad: Número de jornadas no trabajadas a causa de los accidentes ocurridos en jornada laboral, por las horas trabajadas en un período determinado.

Nuestra política de seguridad y salud:

- ✓ Compromisos en materia de seguridad y salud con las personas profesionales y usuarias de los servicios: cada profesional realiza una formación inicial y continuada dos veces al año.
- ✓ Servicio de prevención externalizado en una entidad especializada.

Durante el año 2023:

- ✓ No se ha producido ningún apercibimiento, multa o informe negativo **en relación con la seguridad y la salud de las personas trabajadoras de EDUVIC**, tanto por parte de los efectivos de inspección de trabajo como en el marco de la norma de calidad ISO 9001 vigente .
- ✓ No se ha producido incumplimiento alguno en la regulación relativa a información a transmitir a las personas usuarias ni con el incumplimiento de la normativa reguladora de los servicios.



Datos económicos

2023

- ✓ Se han regularizado salarios según convenio de acción social.
- ✓ Recibimos la máxima dotación de la subvención del proyecto Hedera entre los 186 proyectos que se presentaron.
- ✓ Crecimiento sostenido de la facturación.



=



Hemos logrado asegurar la sostenibilidad de la cooperativa en un contexto marcado por las dificultades económicas en las que se encuentra el tercer sector social desde hace años

Gestionamos de forma responsable,

asegurando la sostenibilidad de la cooperativa para mantener y ampliar:

- ✓ la actividad de la cooperativa,
- ✓ el empleo y
- ✓ los impactos que generamos.

...transparente...

- ✓ Auditorías económicas internas y externas.
- ✓ Aprobación de las cuentas anuales en la Asamblea.
- ✓ Publicación de las cuentas anuales auditadas a disposición de todos los grupos de interés.

...y reinvertimos los excedentes en nuestra actividad: consolidamos los proyectos e innovamos para dar respuesta a nuevas realidades.



	2021	2022	2023
Valor económico creado (€)	19.145.171	20.854.639	23.031.793
Ventas limpias	18.512.339	20.342.502	22.581.440
Otros ingresos	632.832	512.137	450.353
Valor económico distribuido	18.856.308	19.672.324	21.977.575
Costes de explotación y financieros	6.274.793	6.293.421	7.287.307
Gastos salariales	12.581.515	13.250.610	14.152.876
Pagos a administraciones públicas	0	35.277	322.419
Fondo de educación, formación y promoción	0	93.016	214.973
Valor económico retenido	288.863	1.204.460	1.265.014
Amortizaciones	263.296	402.589	395.387
Reserva obligatoria	0	279.049	365.870
Otras reservas	0	244.564	224.815
Pérdidas de otros ejercicios	25.567	278.258	278.942



Monetizamos el valor social de la cooperativa en colaboración con la Sectorial de Iniciativa Social de la Federación de Cooperativas de Trabajo de Cataluña. Desde 2017 realizamos el cálculo del ValorSocial:

Euros invertidos en la mejora de la calidad de los productos o servicios de la cooperativa	465.448
Cantidades económicas pagadas a administraciones públicas	5.570.068
IVA no desembolsado por la administración en la cooperativa debido a su naturaleza	1.927.503
TOTAL:	7.963.019

Agentes proveedores

Priorizamos a las entidades proveedoras con las que compartimos principios y valores:

- ✓ empresas de la economía social,
- ✓ de proximidad y arraigadas en el territorio y
- ✓ con compromiso con la responsabilidad social.

Analizamos de forma continuada a nuestros agentes proveedores para asegurar unos servicios de calidad:

- ✓ Evaluamos la calidad de los servicios y productos recibidos y las posibles incidencias.
- ✓ Nos coordinamos de forma permanente con las personas responsables para evaluar la calidad, precios y entrega.
- ✓ Con la mayoría de proveedores llevamos más de 10 años trabajando.
- ✓ Hemos iniciado nuevas colaboraciones estratégicas debido al redimensionamiento de la cooperativa y la necesidad de asegurar la capacidad de respuesta.

Compromiso ambiental

Todas las personas que formamos parte de EDUVIC estamos altamente concienciadas con el riesgo de emergencia ambiental. En el día a día tenemos muy presente el compromiso con el medio ambiente: forma parte de la política de calidad y de responsabilidad social de EDUVIC y está totalmente integrado en todo lo que hacemos, así como lo trabajamos en clave pedagógica para transmitir estos valores a nuestros grupos de interés.

El programa de sostenibilidad de EDUVIC tiene un doble objetivo:

Identificar y minimizar los impactos ambientales, impulsando acciones para reducir los consumos y la generación de residuos

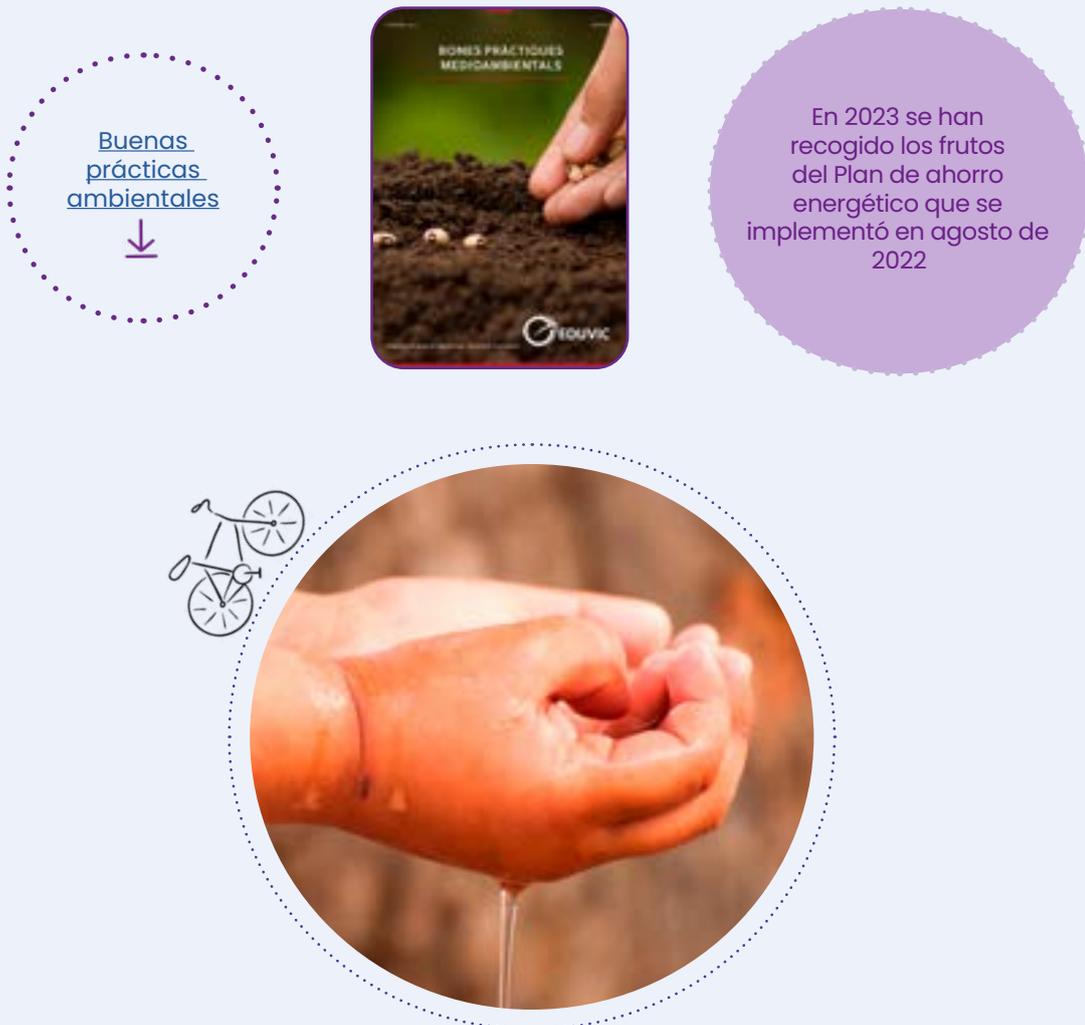
+

Concienciar y responsabilizar a las personas participantes en nuestras acciones sobre la importancia del respeto y seguimiento de aquellos objetivos vinculados a un desarrollo sostenible

El plan de gestión ambiental contempla acciones para reducir nuestros impactos:

- ✓ Controlamos el consumo de energía y agua de los servicios para poder tomar medidas correctoras.
- ✓ Implantamos buenas prácticas ambientales para reducir los consumos y minimizar los residuos.
- ✓ Reutilizamos y reciclamos la mayoría de nuestros residuos.
- ✓ Invertimos en la mejora y mantenimiento de las instalaciones para asegurar los consumos óptimos.
- ✓ Analizamos las buenas prácticas ambientales a partir de cuestionarios de autoevaluación.
- ✓ Impulsamos la digitalización documental, con el fin de agilizar y racionalizar los procesos documentales y reducir el impacto ambiental.
- ✓ Educamos y sensibilizamos a los niños, niñas y adolescentes sobre las cuestiones que afectan al medio ambiente y cómo actuar en la vida cotidiana para reducir estos impactos.
- ✓ Aplicamos criterios de gestión ambiental con los agentes proveedores con los que nos relacionamos.
- ✓ Publicamos los indicadores ambientales más relevantes en la Memoria de Actividad y Sostenibilidad anual.

Fomentamos la transferencia de buenas prácticas ambientales en nuestros servicios:



El impacto ambiental en cifras

Se detecta una reducción en algunos consumos dado que han disminuido el número de locales.

- ✓ El cierre y reestructuración de algunos centros ha supuesto una reducción importante de los consumos.
- ✓ Se han mejorado los procesos de recogida de datos de consumos, facilitando la obtención de datos que antes no estaban disponibles.

Consumos	2021	2022	2023	Variación
Consumo AGUA (m3)	17.118	16.893	17.005	0,6%
Consumo ENERGÍA (kw/h)	603.443	586.235	594.839	1,47%
Consumo GAS (m3)	72.798	70.268	71.533	1,8%
Consumo GASOIL (litros)	5.859	5.678	5.769	1,6%

Las emisiones de gases de efecto invernadero

EDUVIC vela por disminuir los gases de efecto invernadero (GEI) derivados de la actividad. A través de las herramientas de cálculo proporcionadas por la Oficina Catalana del Cambio Climático, a continuación puede ver una estimación de las emisiones de GEI derivadas del consumo energético, de agua y combustibles fósiles.

Resumen de cálculo de emisiones en toneladas de CO2	2021	2022	2023	Variación
Emisiones directas	195,43	188,66	164,11	-13%
Combustibles fósiles	181,03	174,69	151,18	-13%
Transporte propio	14,41	13,96	12,93	-7%
Emisiones indirectas del consumo eléctrico	97,28	94,46	154,41	63%
Emisiones del consumo de agua	6,76	7,30	6,55	-10%
Total	299,47	290,42	325,07	12%

* Este cálculo está realizado con los datos de los que se dispone.

Los incrementos en el cálculo de las emisiones indirectas vienen determinados por un cambio en el criterio marcado por la Oficina Catalana del Cambio Climático, que ha ampliado los criterios para el cálculo de las emisiones indirectas.



A photograph of a forest path with a semi-transparent purple overlay. The path is made of dirt and leads through tall, thin trees. The text is centered on the path.

SOBRE ESTA MEMORIA

Alcance y contenido de la memoria

En EDUVIC somos conscientes de que la actividad de la cooperativa genera impactos en los distintos grupos de interés. Con la Memoria de Actividad y Sostenibilidad, queremos analizar estos impactos y ser transparentes.

Esta memoria sigue los principios y contenidos básicos establecidos en la Guía del Global Reporting Initiative (GRI) para la elaboración de memorias de sostenibilidad de acuerdo con los nuevos estándares GRI, con un nivel de conformidad: "opción exhaustiva".

Los datos publicados corresponden al período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023.

De forma complementaria también se ha tenido en cuenta el Manual especial para la Economía Social, ciclo preparatorio para la elaboración de memorias de sostenibilidad GRI: Manual para organizaciones pequeñas y medianas, con un nivel 1 de autodeclaración en referencia en los indicadores.

Anexos

[Análisis de la materialidad](#)

[Cuentas anuales abreviadas \(con el informe de auditoría\) 31 de diciembre de 2023](#)

[Tabla de contenidos e indicadores según GRI](#)

[Tabla de contenidos e indicadores según la economía social](#)



Acceso a los anexos



Personas socias de EDUVIC

1.	ADELA CAMÍ i DEALBERT
2.	ÀFRICA MORENO SEGURA
3.	ALBA HERRERA VILCHEZ
4.	ALBERT RUIZ RAMIS
5.	ANA HERNÁNDEZ GONZÁLEZ
6.	ANA ISABEL BALDERO MARTÍNEZ
7.	ANDRÉS LÓPEZ MARTÍ
8.	ÀNGELS ALMIÑANA CALDERÓN
9.	ANNA CASALÉ GÜELL
10.	ARIADNA SUREDA RODELLA
11.	BLANCA ZABALLOS REJON
12.	CARLA ORRIOLS EXPÓSITO
13.	CARLA SANTESMASES FELIU
14.	CARLES BOSCH MITJA
15.	CARME RAJADELL GARRIGA
16.	CRISTINA CHALÁ TOAPANTA
17.	CRISTINA ROIG CAPARRÓS
18.	DÁCIL GONZÁLEZ BERNARDO
19.	DANIEL CASTILLO RUIZ
20.	DANIEL MONTOYA CRESPO
21.	DAVID BELLÓS IGLESIAS
22.	DEISY KUZELUK BLOCH
23.	ENRIC GÓMEZ MAS
24.	ESTEFANÍA PÉREZ SÁNCHEZ
25.	ESTHER CAMÍ i DEALBERT
26.	ESTER GIMENO ROS
27.	EVA LARROSA RODRÍGUEZ

28.	FRANCESCA SCIARILLO
29.	HÉCTOR RUBIES JUÁREZ
30.	HELENA GARCIA ALONSO
31.	HIGINIO TRUJILLO VALENCIA
32.	IRENE DE LUIS SUÁREZ DE DEZA
33.	IVAN PESTAÑA VALERO
34.	JAIRO CERNA CAMACHO
35.	JAVIER LOYO RIVERA
36.	JESSICA LÓPEZ ASENSIO
37.	JESÚS AZNAR MOYA
38.	JOAN RONZANO TRUJILLO
39.	JOAQUINA DE LA ROSA SOTO
40.	JORDI FARGAS RIBAS
41.	JOSU NIETO VIDAL
42.	JUAN CARLOS BENÍTEZ IBÁÑEZ
43.	KARLA NATALIA CONEJERO ROOS
44.	LÍDIA BORRELL SERULLA
45.	LUIS PULGAR PERERA
46.	LLUÍS MARCH PLANELLS
47.	NEUS CAMPS LATORRE
48.	MARIA ISABEL BUESO GUILLÉN
49.	LLUÏSA ARMENGOL MONTASELL
50.	LORETO MARTINEZ MUÑOZ
51.	MARIA SOLEDAD BLANCO GARRO
52.	VICTORIA de la FUENTE PAÑELL
53.	MARC PERALES CAÑARDO
54.	MARÍA CÓRCOLES VALENCIANO
55.	MARINA PARRA ORTIZ

56.	MARTA GALLARDO ZALDIVAR
57.	MARTA MONTOYA LAHOZ
58.	MARTA SOLSONA REÑE
59.	MATEU UBACH MEZQUA
60.	MERCÈ SAMSÓ SAGRERA
61.	MERITXELL GONZÁLEZ TEBA
62.	MERITXELL PERADALTA TORT
63.	MIGUEL ÀNGEL SENCIANES LÓPEZ
64.	MIREIA GÓMEZ SÁNCHEZ
65.	MIREIA MIGUEL SÁNCHEZ
66.	MIREIA PLANELLS MONT
67.	MÒNICA CAMÍ DEALBERT
68.	MONTSERRAT TEJADA AGELL
69.	NATÀLIA CASAMITJANA SOLSONA
70.	NEREA ALONSO ESCARTIN
71.	NICOLE TEJOS BARRERA
72.	NINA MIRCA CIOCOI
73.	PERE SELVAS SÁNCHEZ
74.	REBECA LOPEZ JIMÉNEZ
75.	REGINA BOTEY DOLCET
76.	SANDRA GARCÍA CASALS
77.	SANDRA MONTOYA COT
78.	SARA MOLINA PÉREZ
79.	SARA QUINTANA BOSCH
80.	SÍLVIA SARRI SOTERES
81.	SÍLVIA TODA NAVARRO
82.	SONIA CARBALLIDO GARRIDO
83.	SORAYA FARIDI RIBES
84.	VANESSA GÓMEZ SONEIRA



Anàlisi de la materialitat

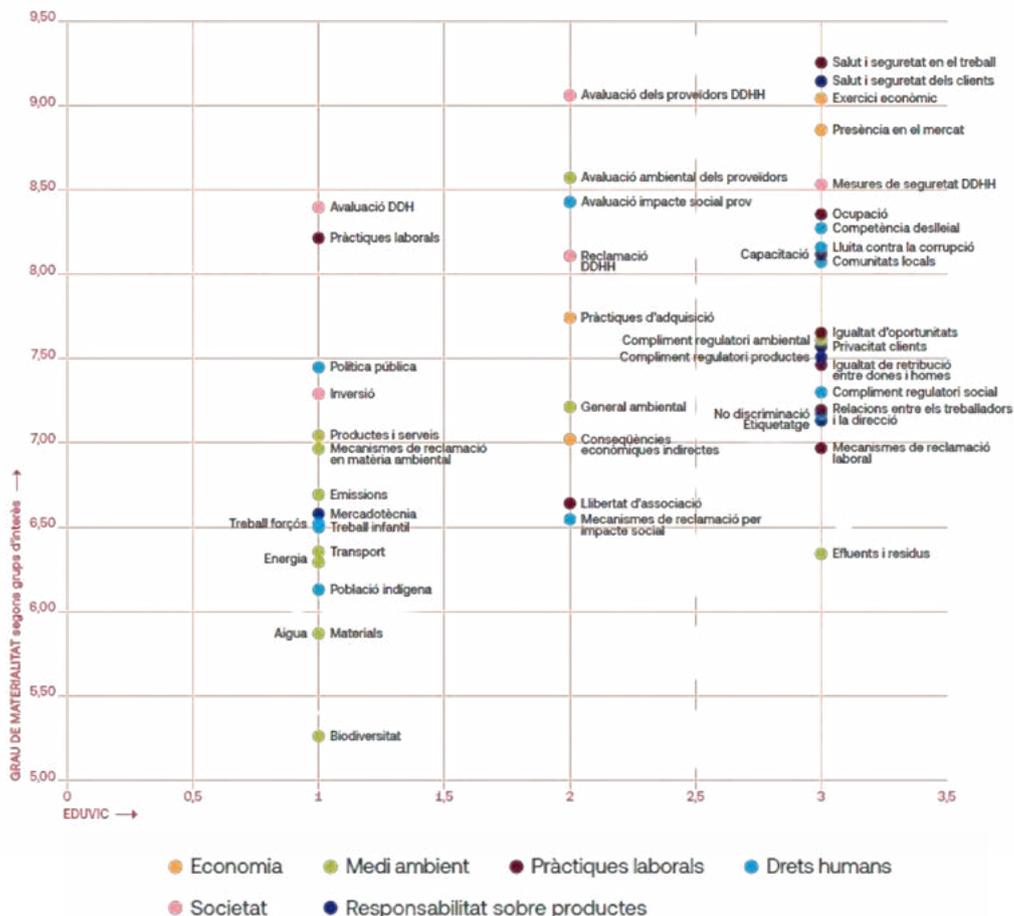
Aquest any hem decidit basar l'anàlisi de materialitat de la memòria de sostenibilitat en els resultats obtinguts durant l'any 2022. Aquesta decisió respon a la voluntat de mantenir la coherència i continuïtat en l'estratègia de sostenibilitat que venim desenvolupant.

Amb la memòria de sostenibilitat 2023, us enviem una enquesta als nostres grups d'interès a la qual podeu respondre [aquí](#). Aquesta enquesta té com a objectiu actualitzar el vostre interès sobre les perspectives i prioritats respecte als temes de sostenibilitat que els nostres stakeholders consideren més rellevants.

A partir de les respostes a aquesta enquesta, realitzarem una nova anàlisi de materialitat que publicarem a la memòria 2024. Aquesta anàlisi actualitzada ens permetrà ajustar la nostra estratègia de sostenibilitat i que les accions futures que emprendrem estiguin alineades amb les vostres expectatives i necessitats.

En definitiva, aquest procés ens ajudarà a millorar la transparència i l'eficàcia del nostre compromís amb la sostenibilitat, assegurant-nos que ens centrem en els aspectes que realment importen.

Matriu de materialitat



Annex III

Taula de continguts i indicadors segons GRI

GRI 102: Continguts Generals	Pàgines
1. Perfil de l'organització	
102-1 Nom de l'organització	25
102-2 Activitats, marques, productes i serveis	25
102-3 Ubicació de la seu	Castelao, 124, baixos 08902 L'Hospitalet de Llobregat
102-4 Ubicació de les operacions	47
102-5 Propietat i forma jurídica	11, 14-15
102-6 Mercats servits	47, 27-84
102-7 Dimensió de l'organització	8-9
102-8 Informació sobre persones contractades i altres treballadores	87-90
102-9 Cadena de proveïment	96
102-10 Canvis significatius en l'organització i la seva cadena de proveïment	96
102-11 Principi o enfocament de precaució	7, 11-12
102-12 Iniciatives externes	Contraportada
102-13 Afiliació a associacions	Contraportada
2. Estratègia	
102-14 Declaració d'alts executius responsables de la presa de decisions	7
102-15 Principals impactes, riscos i oportunitats	7
3. Ètica i integritat	
102-16 Valors, principis, estàndards i normes de conducta	11-19
102-17 Mecanismes d'assessorament i preocupacions ètiques	18-20
4. Governança	
102-18 Estructura de governança	14-15
102-19 Delegació d'autoritat	14-15
102-20 Responsabilitat a nivell executiu de temes econòmics, ambientals i socials	14-15
102-21 Consulta a grups d'interès sobre temes econòmics, ambientals i socials	20

102-22 Composició del màxim òrgan de govern i els seus comitès	14-15
102-23 President del màxim òrgan de govern	14-15
102-24 Nominació i selecció del màxim òrgan de govern	14
102-25 Conflictes d'interessos	18
102-26 Funció del màxim òrgan de govern en la selecció d'objectius, valors i estratègia	14-15
102-27 Coneixements col·lectius del màxim òrgan de govern	14-15
102-28 Avaluació de l'acompliment del màxim òrgan de govern	14
102-29 Identificació i gestió d'impactes econòmics, ambientals i socials	7, 87-96
102-30 Eficàcia dels processos de gestió del risc	18-19
102-31 Avaluació de temes econòmics, ambientals i socials	87-96
102-32 Funció del màxim òrgan de govern en l'elaboració d'informes de sostenibilitat	101, Annex I
102-33 Comunicació de preocupacions crítiques	17-19, 101, Annex I
102-34 Naturalesa i nombre total de preocupacions crítiques	27-28
102-35 Polítiques de remuneració	90
102-36 Procés per determinar la remuneració	-
102-37 Implicació dels grups d'interès en la remuneració	-
102-38 Ràtio de compensació total anual	90
102-39 Ràtio de l'increment percentual de la compensació total anual	-
5. Participació dels grups d'interès	
102-40 Llista de grups d'interès	20
102-41 Acords de negociació col·lectiva	87
102-42 Identificació i selecció de grups d'interès	20
102-43 Enfocament per a la participació dels grups d'interès	20
102-44 Temes i preocupacions clau mencionats	20, Annex I
6. Pràctiques per a l'elaboració d'informes	
102-45 Entitats incloses en els estats financers consolidats	15
102-46 Definició dels continguts dels informes i les Cobertures del tema	101, Annex I
102-47 Llista de temes materials	101, Annex I
102-48 Re expressió de la informació	101, Annex I
102-49 Canvis en l'elaboració d'informes	101, Annex I
102-50 Període objecte de l'informe	101, Annex I
102-51 Data del darrer informe	101, Annex I
102-52 Cicle d'elaboració d'informes	101, Annex I
102-53 Punt de contacte per a preguntes sobre l'informe	101, Annex I
102-54 Declaració d'elaboració de l'informe de conformitat amb els Estàndards GRI	7, 101, Annex I i III
102-55 Índex de continguts GRI	Annex III

102-56 Verificació externa	101, Annex I
GRI 103: Enfocament de Gestió	
Requeriments generals per a la presentació d'informació sobre l'enfocament de gestió	
103-1 Explicació del tema material i la seva Cobertura	7, 101, Annex I
103-2 L'enfocament de gestió i els seus components	7, 101, Annex I
103-3 Avaluació de l'enfocament de gestió	7, 101, Annex I
GRI 200: Econòmics	
201: Acompliment econòmic	
201-1 Valor econòmic directe generat i distribuït	95
201-2 Implicacions financeres i altres riscos i oportunitats derivats del canvi climàtic	No s'han identificat
201-4 Assistència financera rebuda del govern	95
202: Presència en el mercat	
202-1 Ràtio del salari de categoria inicial estàndard per gènere davant del salari mínim local	90
202-2 Proporció d'alts executius contractats de la comunitat local	100%
203: Impactes econòmics indirectes	
203-1: Inversions en infraestructures i serveis recolzats	95
203-2: Impactes econòmics indirectes significatius	95
204: Pràctiques d'adquisició	
204-1 Proporció de despesa en proveïdors locals	96
205: Anticorrupció	
205-1 Operacions avaluades per a riscos relacionats amb la corrupció	No s'ha identificat cap
205-2 Comunicació i formació sobre polítiques i procediments anticorrupció	18-19, 94
205-3 Casos de corrupció confirmats i mesures preses	No s'ha identificat cap
206: Competència deslleial	
206-1 Accions jurídiques relacionades amb la competència deslleial i les pràctiques monopolistes i contra la lliure competència	No s'ha identificat cap
GRI 300: Ambientals	
301: Materials	
301-1 Materials utilitzats per pes o volum	98
301-2 Materials utilitzats reciclats	98
301-3 Productes reutilitzats i materials d'envasat	98
302: Energia	
302-1 Consum energètic dins de l'organització	98

302-2 Consum energètic fora de l'organització	No aplica
302-4 Reducció del consum energètic	98
302-5 Reducció dels requeriments energètics de productes i serveis	98
303: Aigua	
303-1 Extracció d'aigua per font	98
303-3 Aigua reciclada i reutilitzada	Ús de la xarxa pública
304: Biodiversitat	
304-1 Centres d'operacions en propietat, arrendats o gestionats ubicats dins o al costat d'àrees protegides o zones de gran valor per a la biodiversitat fora d'àrees protegides	No n'hi ha
304-2 Impactes significatius de les activitats, els productes i els serveis a la biodiversitat	No s'ha identificat
304-3 Hàbitats protegits o restaurats	No n'hi ha
305: Emissions	
305-1 Emissions directes de GEI (abast 1)	98
305-2 Emissions indirectes de GEI al generar energia (abast 2)	98
305-3 Altres emissions indirectes de GEI (abast 3)	98
305-6 Emissions de substàncies que esgoten la capa d'ozó (SAO)	No s'ha identificat
305-7 Òxids de nitrogen (NOX), òxids de sofre (SOX) i altres emissions significatives a l'aire	No s'ha identificat
306: Efluents i residus	
306-1 Abocament d'aigües en funció de la seva qualitat i destinació	Ús de la xarxa pública
306-2 Residus per tipus i mètode d'eliminació	No s'han identificat
306-4 Transport de residus perillosos	No n'hi ha
307: Compliment ambiental	
307-1 Incompliment de la legislació i normativa ambiental	No s'ha identificat cap
308: Avaluació ambiental de proveïdors	
308-1 Nous proveïdors que han passat filtres d'avaluació i selecció d'acord amb els criteris ambientals	96
GRI 400: Socials	
401: Ocupació	
401-1 Noves contractacions d'empleats i rotació de personal	89-90
401-2 Beneficis per als empleats a temps complet que no es donen als empleats a temps parcial o temporals	No n'hi ha

401-3 Permís parental	89-90
403: Salut i seguretat en el treball	
403-1 Representació dels treballadors en comitès formals treballador-empresa de salut i seguretat	92
403-2 Tipus d'accidents i taxes de freqüència d'accidents, malalties professionals, dies perduts, absentisme i nombre de morts per accident laboral o malaltia professional	92
403-3 Treballadors amb alta incidència o alt risc de malalties relacionades amb la seva activitat	92
404: Formació i educació	
404-1 Mitjana d'hores de formació a l'any per empleat	91
404-2 Programes per millorar les aptituds dels empleats i programes d'ajuda a la transició	91
404-3 Percentatge d'empleats que reben avaluacions periòdiques de l'acompliment i desenvolupament professional	91
405: Diversitat i igualtat d'oportunitats	
405-1 Diversitat en òrgans de govern i empleats	88-89
405-2 Ràtio del salari base i de la remuneració de dones enfront de homes	1 (no hi ha diferència)
406: No discriminació	
406-1 Casos de discriminació i accions correctives impulsades	No s'ha identificat cap
413: Comunitats locals	
413-1 Operacions amb participació de la comunitat local, avaluacions de l'impacte i programes de desenvolupament	27-28, 44-47
413-2 Operacions amb impactes negatius significatius -reals i potencials- a les comunitats locals	No s'ha identificat cap
416: Salut i seguretat dels clients	
416-1 Avaluació dels impactes en la salut i seguretat de les categories de productes o serveis	18-19, 92
416-2 Casos d'incompliment relatius als impactes en la salut i seguretat de les categories de productes i serveis	No s'ha identificat cap
418: Privacitat del client	
418-1 Reclamacions fonamentades relatives a violacions de la privacitat del client i pèrdua de dades del client	No n'hi ha

Taula de continguts i indicadors segons l'economia social

	Pàgina	Indicador
Primer principi: Primacia de les persones i de l'objecte social per sobre el capital		
ES1.1 Descripció d'una breu Memòria que posi de manifest la primacia de les persones i de l'objecte social per sobre del capital	11-19	
Segon principi: Adhesió voluntària i oberta		
ES2.1 Requisits per a l'adhesió de nous membres a l'organització	14	
ES2.2 Requisits i condicions de sortida de l'organització	14	
ES2.3 Evolució de socis o membres, descrivint la variació d'altres i baixes	8, 88-89	
Tercer principi: Organització i cultura empresarial amb vocació de gestió participativa i democràtica		
ES3.1 Percentatge de persones o grups amb dret a vot en els òrgans màxims de decisió, respecte el total de persones de l'organització	88-89	
ES3.3 Grups de treball o espais generats que afavoreixen la presa de decisions de l'organització	14-15	
ES3.4 Percentatge de persones de l'organització que participen en algun dels grups o espais generats	15, 89	
ES3.5 Procés d'informació pel que les persones de l'organització tenen accés a la informació de triple vessant (societària, empresarial i econòmica), amb la indicació dels canals, la freqüència i els destinataris	20	
ES3.6 Percentatge de membres de l'organització que han rebut o participen en activitats de formació específica en economia social durant l'últim any respecte al total de membres de l'organització	91	
Quart principi: Conjunció dels interessos dels membres usuaris i de l'interès general		
ES4.1 Definició d'un mapa dels grups d'interès focalitzats a l'organització	20	102-40
ES4.2 Fluxos relacionals existents entre l'organització i els seus grups d'interès	20	102-43
ES4.3 Existència d'un apartat envers els drets humans (rebuig al treball infantil i al treball forçós i obligatori, llibertat d'associació, prohibició d'acceptació de suborns, corrupció...) dintre de la política de responsabilitat social	7, 18-19 i política d'RSC	412
ES4.4 Adaptació a la identitat cultural dels territoris on actua l'organització	18-19	413

ES4.5 Existència d'una sistemàtica de valoració de la satisfacció dels grups d'interès	18-19	102-43, 416
Cinquè principi: Defensa i aplicació dels principis de solidaritat		
ES5.1 Organització d'actes socials, culturals o solidaris i col·laboracions monetàries o de qualsevol altre tipus en els mateixos	28, 46	413
ES5.2 Existència d'actuacions vinculades a inversions socialment responsables	94-95	414
ES5.3 Existència d'una declaració formal que demani als proveïdors i empreses contractades un compromís de gestió respectuosa amb el medi ambient i socialment responsable	96	414
ES5.4 Consideració de criteris ambientals en la selecció de proveïdors, productes i serveis	96	308
ES5.5 Nom i tipologia d'activitats de cooperació realitzades amb altres organitzacions	26-78	102-3
ES5.6 Percentatge de compres produïdes al territori (matèries primeres, serveis i actius fixos) / total de compres	96	204-1
ES5.7 Existència de polítiques o procediments d'igualtat d'oportunitats en la selecció, promoció i desenvolupament de les persones de l'organització	87	405
ES5.8 Coneixement i documentació dels impactes ambientals significatius que es derivin de l'activitat	96	301-307
ES5.9 Definició i documentació d'objectius ambientals anuals en funció dels impactes ambientals significatius	96	307
ES5.10 Desglossament del personal per tipus de feina i per regió, amb inclusió dels llocs de treball ocupats per persones amb discapacitats sobre el total de l'organització	88-90	401
ES5.11 Nombre total de personal desglossat per grups d'edat, gènere i regió, amb especificació del personal discapacitat	88-90	401
ES5.12 Rotació mitjana del personal desglossat per grups d'edat, gènere regió especificant el personal discapacitat	89	401
ES5.13 Mesures adoptades per col·laborar en la preservació o restauració d'espècies o espais naturals pròxims, així com les riqueses naturals culturals propietat de l'organització	No s'ha identificat cap	307
Sisè principi: Autonomia de gestió i independència respecte als poders públics		
ES6.1 Descripció d'una breu Memòria que detalli els requisits i limitacions de la sobirania de gestió dels màxims òrgans de decisió de l'organització	11-15	
Setè principi: Aplicació dels excedents o de la seva major part a la consecució dels objectius en favor de l'interès general, dels serveis a les persones membres		
ES7.1 Percentatge sobre el passiu que es correspon amb fons col·lectius o irrepartibles	95	201
ES7.2 Percentatge de distribució d'excedents destinats a fons col·lectius o irrepartibles	95	201
ES7.3 Percentatge d'excedents assignats als membres de l'organització o a la incorporació de persones (excedents capitalitzats o monetaris)	95	201



Cooperativa de Iniciativa Social Sin Ánimo de Lucro
Especializada en Infancia, adolescencia y familias
eduvic.coop



Servicios de atención a la infancia y la adolescencia
infancia-adolescencia.eduvic.coop



Servicios de atención a familias
families.eduvic.coop



Formación · Supervisión · Consultoría · Investigación
itinere.eduvic.coop



Servicios vinculados al deporte
sport.eduvic.coop



PTI Psicoterapia & Trauma Institute
psicoterapiatraumainstitute.com

FORMAMOS PARTE DE



EDUVIC SCCL
Castelao, 124 Local
08902 Hospitalet de Llobregat
T. 93 332 00 12
F. 93 991 00 47
eduvic@eduvic.coop

