

POLÍTICA DE PROTECCIÓ DE LA INFÀNCIA D'EDUVIC



EDUVIC SCCL

Com a cooperativa, EDUVIC basa la seva organització i gestió en els valors propis del cooperativisme, assumint l'ajuda mútua, la democràcia, la igualtat, l'equitat, la solidaritat, l'honestedat i la transparència com a trets característics del quefer quotidià.



La nostra especialització en infància, adolescència i famílies consisteix, bàsicament, a entendre la nostra tasca professional com un procés constant, en què la creativitat i l'aprenentatge són essencials. Ubicar-nos en el nou paradigma d'empresa social de proximitat, responsable i sostenible ens ha suposat dosis d'humilitat i coratge, de curiositat i sintonia solidària amb les persones de la nostra comunitat, per tal de mantenir sempre la nostra praxi en un procés de transformació, és a dir, buscar noves maneres de donar resposta a les necessitats socials emergents. És precisament l'escolta activa de les necessitats que ens van mostrant les persones, tant infants com adults, amb qui compartim el nostre espai professional, el que ens ha conduït a cercar la nostra especialització des de l'obertura i la sensibilitat cap a l'entorn, el sentit de comunitat, la capacitat d'innovació, l'aprenentatge en equip, la construcció duna visió compartida i el pensament sistèmic.

TÍTOL	EDUVIC Protegeix
Data d'aprovació	Data en què l'òrgan determinat l'aprova a efecte a l'entitat.
Data d'aprovació de la primera versió	En versions següents posarem aquí la data de la política inicial.
Òrgan d'aprovació	Consell Rector i Assemblea
Vigència	Cada dos anys
Objectius	Analitzar tots els possibles riscos que es puguin generar dins dels contextos d'intervenció en què treballem i implementar mesures preventives i correctores. Disposar d'una sèrie d'accions de prevenció i reducció dels riscos per la infància i l'adolescència. Garantir que totes les persones professionals de la nostra entitat estiguin formats/des en protecció a la infància i l'adolescència. Detallar els procediments i protocols per actuar en cas de possibles situacions de desprotecció de la infància i l'adolescència. Disposar d'indicadors adequats per fer un seguiment dels objectius marcats.
Components del grup de treball	Higinio Trujillo, Natàlia Casamitjana i Esther Camí
Persona responsable en protecció de l'entitat	Hi ha una persona delegada de protecció per cadascuna de les àrees de negoci de l'entitat: àrea d'infància, àrea de famílies, àrea esportiva, àrea de formació i àrea de psicoteràpia privada.
Comitè de protecció	Està format per cadascuna de les persones delegades de protecció de cada àrea, la directora general i direcció tècnica.
Abast	NNA i famílies ateses als diferents serveis i per professionals de l'entitat.
Documents relacionats	Codi ètic, protocol d'actuació per garantir la protecció dels NNA a les activitats i serveis d'EDUVIC (inclou fluxograma) i pla d'acció.
Comunicació	www.eduvic.coop

ÍNDEX

1. DEFINICIONS	5
2. DECLARACIÓ	7
3. ABAST	9
4. CODI DE CONDUCTA	10
5. ANÀLISI DE RISCOS	11
6. GESTIÓ DEL PERSONAL	12
7. RESPOSTA EN CAS DE PREOCUPACIÓ, SOSPITA O INCIDENT	13
8. DIFUSIÓ	14
9. REVISIÓ I SEGUIMENT	15

01 DEFINICIONS

Nena, Nen, Adolescent (NNA): Qualsevol persona des del seu naixement fins als 18 anys.

Violència: qualsevol situació generada per acció, omissió o tracte negligent d'una persona, grup de persones, organització o institució que priva un nen, nena o adolescent dels seus drets o benestar. En aquesta situació hi ha un clar i evident desequilibri de poder entre qui perpetra i qui rep la conducta. La violència es pot donar en diferents manifestacions: física, psicològica, sexual, emocional, institucional i genera un impacte negatiu en els nens i nenes que el reben.

Tipus de violència:

- **Abús:** ús o aprofitament excessiu o indegut d'alguna cosa o d'algú, en perjudici propi o aliè.
- **Abús sexual:** acte de coacció o amenaça cap a una persona amb l'objectiu que dugui a terme una determinada conducta sexual.
- **Negligència:** omissió de l'atenció deguda per inacció o distracció o per acció incorrecta, inadequada o insuficient.
- **Violència física:** ús intencional de la força física i/o d'amenaques contra un/a mateix/a, una altra persona, un grup de persones o una comunitat, que té com a conseqüència molt probable riscos per a la salut i/o danys psicològics.
- **Violència psicològica:** tota agressió feta sense la intervenció del contacte físic entre les persones. És un fenomen que s'origina quan una o més persones carreguen de manera verbal a una altra o altres persones, ocasionant algun tipus de dany a nivell psicològic o emocional en les persones agredides.
- **Protecció:** acció i efecte de protegir (resguardar, defensar o emparar alguna cosa o algú). La protecció és una cura preventiva davant d'un eventual risc o problema.
- **Protecció Infantil Organitzacional (safeguarding):** responsabilitats establertes a la Convenció de les Nacions Unides sobre els Drets del Nen/a per protegir nens i nenes de totes les formes d'abús, abandó, explotació i violència.
- **Bon Tracte infantil:** aquell que, respectant els drets fonamentals dels nens, nenes i adolescents, promou activament els principis de respecte mutu, dignitat de l'ésser humà, convivència democràtica, solució pacífica de conflictes, dret a igual protecció de la llei, igualtat d'oportunitats i prohibició de discriminació dels nens, nenes i adolescents.
- **Política de protecció:** estableix els fonaments per assegurar que l'entitat sigui un espai amable, segur, acollidor i compromès amb la protecció de la infància. Ens orienta sobre quins comportaments són considerats apropiats i inapropiats, explícita com les nenes, nens i adolescents així com les persones adultes poden denunciar o informar sobre actes de maltractament, i com l'organització procedirà davant d'aquest tipus d'al·legacions (sempre garantint la reserva i seguretat dels processos i la protecció dels drets de totes les persones implicades).



- **Referent de protecció:** professional amb formació adequada en protecció de NNA contra la violència i amb especial sensibilitat i capacitat de comunicació per tractar els assumptes descrits en aquesta política de protecció de la infància i l'adolescència. Persona que treballa en el servei en contacte directe amb els NNA a qui coneixen, tant els/les professionals com els NNA, com a persona de referència a qui acudir per traslladar vivències o situacions de risc o maltractament o consultar dubtes en relació amb la política de protecció. Alhora, aquesta persona vetlla per la detecció de situacions que poden donar lloc a una vulneració de la protecció dels NNA.
- **Persona delegada de protecció:** persona responsable de l'àrea on està adscrit el servei al qual acudeix el/la referent de protecció per notificar-li una situació de risc o maltractament que li ha estat traslladada en un dels serveis per un/a dels NNA, observada per el mateix o la mateixa, o per algun altre professional del servei. És qui s'encarregarà de la difusió i el compliment dels protocols establerts, així com d'iniciar les comunicacions pertinents en els casos en què s'hagi detectat una situació de violència sobre la infància o l'adolescència. Professional amb coneixement detallat de protecció a la infància i l'adolescència i amb capacitat per gestionar els processos d'intervenció, incloent-hi la notificació i la denúncia en els casos que ho requereixi. S'ocupen de mantenir actualitzada la relació de situacions de risc dels entorns professionals d'EDUVIC, havent de realitzar almenys una vegada a l'any una anàlisi per escrit dels riscos i les mesures de protecció que s'han pres. La seva responsabilitat és traslladar els seus comentaris al comitè de protecció.
- **Comitè de protecció:** encarregat de donar suport als delegats i les delegades de protecció en l'actuació davant dels diferents casos, inclosos els processos de notificació i denúncia. Igualment, el comitè de protecció s'encarrega, juntament amb els delegats i les delegades de protecció, de liderar l'avaluació i el seguiment de la política de protecció. Està format per cadascuna de les persones delegades de protecció de cada àrea, la directora general i la direcció tècnica. Amb caràcter anual, el comitè de protecció realitzarà una avaluació de l'adequació de la política de protecció a les necessitats per a les quals fou creada i, si escau, proposarà les modificacions oportunes. Prèviament a aquesta sessió anual, s'hauran realitzat activitats de participació amb NNA de les diferents activitats i serveis, per tal de disposar dels seus comentaris i aportacions.
- **Centre de protecció:** aquells serveis destinats a l'acolliment residencial de menors sobre els/les qui s'assumeixi o ostenti prèviament la tutela o guarda, sense perjudici de l'atenció immediata que se'ls presti quan es trobin transitòriament en una suposada situació de desprotecció.
- **Mapeig de riscos:** és confeccionat a través de l'anàlisi detallada de les situacions habituals, recopilant informació de l'experiència dels equips educatius i tècnics, identificant els riscos potencials i establint els elements necessaris perquè cada espai sigui un entorn segur i protector. D'aquesta manera, el mapatge serveix de guia per implementar les mesures de protecció pertinents. D'aquest mapeig neix una normativa específica que pretén garantir aquestes mesures de seguretat.
- **Acompanyament terapèutic:** tractament de naturalesa psicològica que, a partir de manifestacions psíquiques o físiques de la persona, promou l'èxit de canvis o modificacions en el comportament, les relacions, la salut física i emocional, la integració de la identitat psicològica i el benestar de les persones o grups com ara la parella o la família.

02 DECLARACIÓ

➔ INTRODUCCIÓ

La protecció de nens, nenes i adolescents, com a subjectes de drets, implica una sèrie d'actuacions tant preventives com correctores que considerem que han de ser de compliment obligat per a les entitats del sector social. Es tracta d'un objectiu essencial dins la política d'EDUVIC SCCL que hem de visibilitzar i enfrontar a la nostra feina diària. El marc de referència de les nostres actuacions de protecció és la Convenció sobre els Drets del Nen/a.

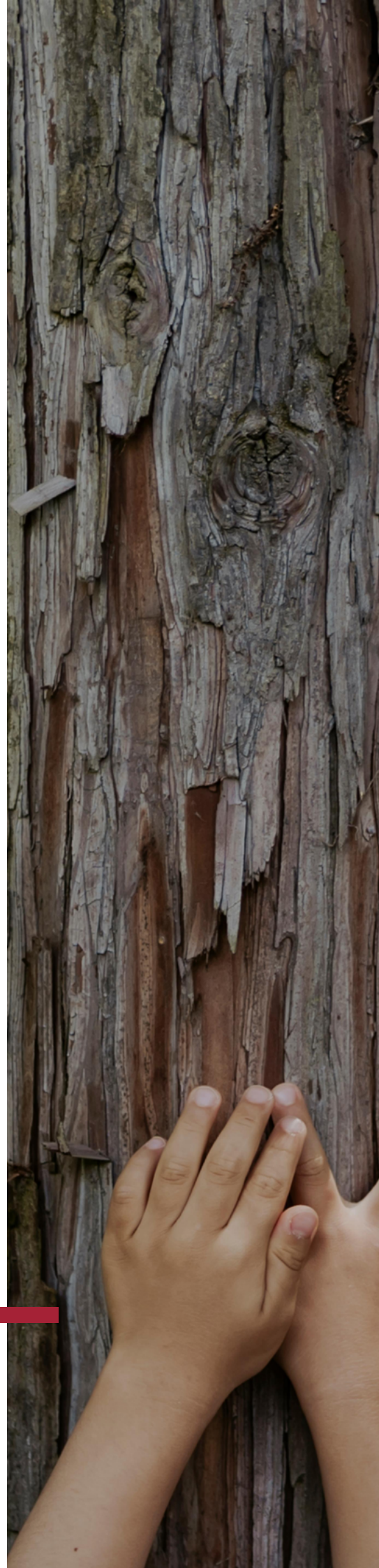
➔ VISIÓ EN ÀMBIT DE PROTECCIÓ

Tenint en compte que a la feina diària de l'entitat poden sorgir conflictes i situacions de violència:

- Volem esforçar-nos a **garantir el benestar** dels nens, nenes i adolescents que participen en els nostres serveis.
- Intervenir amb infants i adolescents considerant que són **subjectes de dret**.
- Entenem que s'ha de disposar d'un **espai que asseguri el desenvolupament físic, emocional, relacional i psicològic dels NNA**.
- Creiem en el **bon tracte** dels i les professionals i personal de la nostra entitat com a element essencial de les relacions amb els nens, nenes i adolescents.
- Transformem la situació de violència detectada en possibilitats de creixement.
- Posem en valor la importància de reparar les situacions de violència que es puguin produir en els diferents contextos d'intervenció, perquè aquestes puguin convertir-se en una possibilitat de creixement i aprenentatge tant dels NNA com dels i les professionals.

➔ COMPROMÍS INSTITUCIONAL

El nostre **compromís** com a institució en aquesta matèria és molt clar i es concreta en la construcció d'una **política integral de protecció a la infància i l'adolescència**. El contingut d'aquesta política marcarà tots els aspectes rellevants en matèria de protecció a la infància de la nostra organització.



➔ **PRINCIPIS EN ELS QUALS ES BASA**

La política de protecció a la infància de la nostra entitat està basada en els **principis següents**:

- Benestar del nen, nena i adolescent.
- Atenció de les necessitats del o la NNA.
- Respecte dels drets de la infància i l'adolescència.
- Interès superior del o la NNA, compliment de les normatives legals.
- Participació del o la NNA.

Així mateix, prenem com a referència pel nostre treball diari la Convenció sobre els Drets de l'Infant com a principal instrument de protecció de la infància i les normes internacionals de protecció a la infància elaborades per Keeping Children Safe: política, personal, procediments i rendició de comptes.

➔ **OBJECTIUS DE LA POLÍTICA**

La política de protecció suposa un element essencial per impulsar un procés institucional de generació duna cultura de protecció a la infància i l'adolescència en els diferents contextos en què intervenim i participem a nivell d'entitat.

Els objectius fonamentals de la política de protecció de la nostra entitat estan centrats en:

- Analitzar tots els possibles riscos que es puguin generar dins dels contextos d'intervenció en què treballem i implementar mesures preventives i correctores.
- Disposar d'una sèrie d'accions de prevenció i reducció dels riscos per la infància i l'adolescència.
- Garantir que totes les persones professionals de la nostra entitat estiguin formades en protecció a la infància i l'adolescència.
- Detallar els procediments i protocols per actuar en cas de possibles situacions de desprotecció de la Disposar d'indicators adequats per fer un seguiment dels objectius marcats.



La política de protecció serà elaborada, coneguda i respectada pels agents interns i externs següents:

Nens, nenes i adolescents	Agent intern
Famílies	Agent intern
Professionals de l'entitat	Agent intern
Altres entitats, empreses col·laboradores i professionals del territori: Serveis Socials, EAIA, centres educatius, entitats socials, etc	Agent extern



El codi de conducta d'EDUVIC (el qual és nomenat com a codi ètic) té com a objectiu establir els valors i principis de l'entitat, servir com a guia per prevenir possibles situacions de desprotecció de la infància i l'adolescència (annex 1).

Mitjançant la política de protecció de la infància intentem preservar el benestar dels nens, nenes i adolescents que participen en els nostres serveis. EDUVIC exigeix als i les professionals que treballen o col·laboren amb nosaltres que desenvolupin un comportament adequat de bon tracte cap als nens, nenes i adolescents.

Especifiquem, a través del quadre següent, les conductes que han de fer i que no han de fer els i les professionals:

Els/les professionals han de:	Els/les professionals no han de:
• Concebre els/les NNA com a subjectes amb drets i treballar perquè aquests siguin respectats. • Assumir la responsabilitat protectora que tenen com a adults/es. • Realitzar les funcions d'una manera responsable, sana, respectuosa, segura i afectuosa amb els/les NNA. • Ampliar la seva formació i capacitat en matèria de protecció i drets de la infància i l'adolescència. • Respectar els criteris i complir els protocols d'EDUVIC en matèria de protecció. • Comunicar les conductes de desprotecció seguint el protocol establert. • Estar oberts/es a oferir suport i acompanyament quan un/a NNA ho necessiti. • Fer un ús responsable de la informació confidencial dels i les NNA i de les seves famílies.	• Discriminar, desqualificar, abusar, fer xantatge, humiliar o maltractar els i les NNA. • Establir relacions sentimentals amb els nois o les noies menors d'edat. • Realitzar comentaris inadequats. • Mantenir relacions extraprofessionals amb els i les NNA, excepte en les ocasions que estan descrites a la política. • Compartir dades de caràcter personal dels i les NNA i les seves famílies. • Traslladar en transport privat els i les NNA, tret de en cas d'emergència. • No publicar a les xarxes socials dades, informació o fotografies relacionades amb els i les NNA i les seves famílies. • Establir o promoure relacions comercials o mercantils amb menors d'edat. • Prendre imatges de menors d'edat.

- ➔ El codi de conducta d'EDUVIC està en revisió permanent per tal d'adaptar-lo a les noves situacions que es puguin produir en nous serveis i/o contextos d'intervenció.

EDUVIC assumeix com a objectiu essencial en tots els seus serveis i programes el manteniment de la integritat dels i les NNA en entorns segurs, protegits i de bon tracte.

Els i les professionals de l'entitat avaluen de manera sistemàtica els riscos que es puguin produir per a la protecció dels i les NNA en tots els àmbits d'intervenció.

A la nostra entitat es duu a terme una identificació de riscos per àrea, s'analitzen i es plantegen mesures preventives per tal de minimitzar aquests riscos. Els i les NNA, com a protagonistes principals d'aquesta política també participen en aquest procés d'identificació de riscos. Tant la identificació de riscos com les mesures preventives i correctives quedaran descrites i definides en informes, avaluacions i memòries.



EDUVIC, durant el processos de selecció de personal, posarà en valor la importància de la present Política de Protecció i Bon Tracte al llarg de tot el cicle de gestió de recursos humans, el compromís que assumeix en aquesta Política de Protecció i Bon Tracte.

➔ 01 En els processos de contractació:

- Idoneïtat: L'entitat seleccionarà els i les professionals que millor garanteixin la protecció i el bon tracte cap als i les NNA. En els processos de selecció s'exigirà als i les professionals que comptin amb l'experiència necessària per a la vacant disponible, especialment pel que fa al tracte directe amb els i les NNA. Com a mínim, es tindrà en compte els tres requisits següents:
 - Verificació de la identitat.
 - Petició de certificat negatiu de delictes sexuals.
 - Experiència professional certificada.

➔ 02 Plans de Formació del personal:

- Tots els i les professionals de l'àmbit d'acció d'àrees que incloguin aquesta política rebran formació sobre aquesta.
- La formació estarà adaptada a les característiques de cada servei i estarà orientada cap a la pràctica professional.
- La formació sobre la política de protecció estarà emmarcada dins del pla formatiu anual de l'entitat.
- És primordial que totes les persones contractades, que guardin qualsevol tipus de relació amb l'entitat o que treballin en serveis on puguin tenir contacte amb els i les NNA rebin regularment formacions específiques d'actualització sobre la prevenció de riscos, adaptada a les seves funcions i responsabilitats, per recordar conceptes i processos interns.



EDUVIC compta amb un protocol d'actuació per garantir la protecció dels i les NNA a les activitats i serveis d'EDUVIC (annex 2). Aquest protocol d'actuació té com a objectiu assegurar que els entorns on desenvolupa el seu treball EDUVIC SCCL garanteixen la protecció de nens, nenes i adolescents que resideixen als equipaments residencials o participen dels seus projectes i programes. Amb aquesta finalitat, es detallen les actuacions necessàries davant de qualsevol vulneració de drets d'aquests nens, nenes i adolescents, incloses les situacions de violència sospitada o detectada.

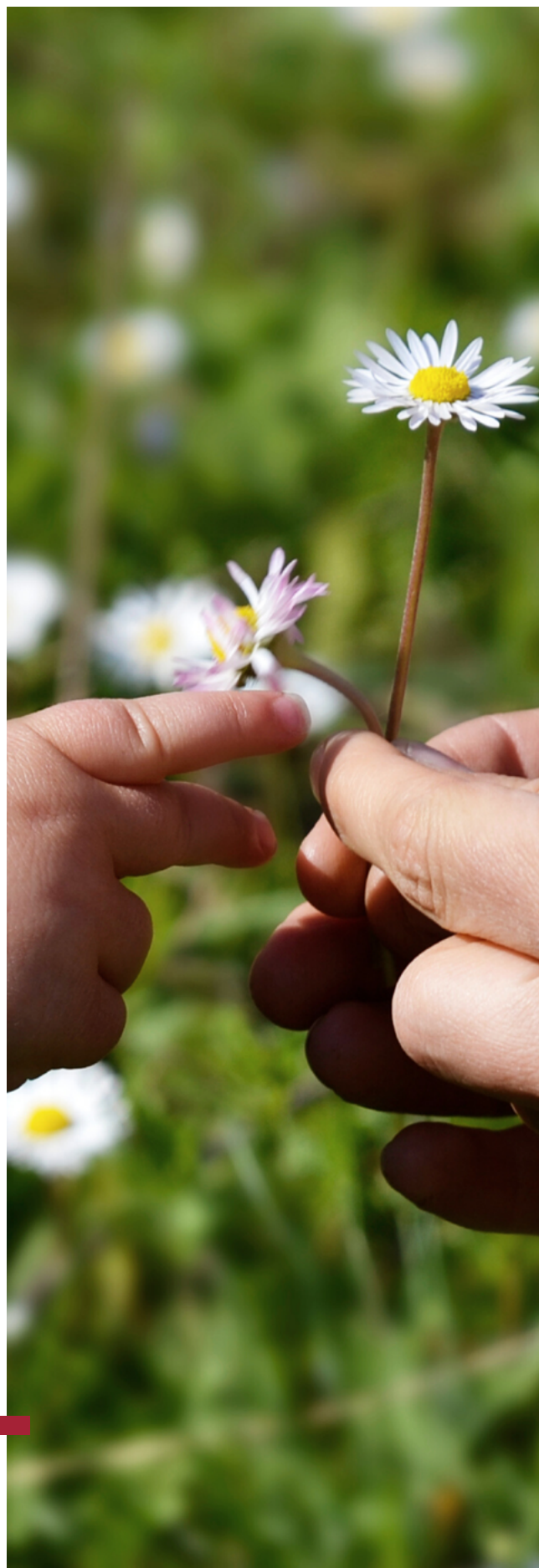
Aquest protocol se centra en tres tipus de situacions que requereixen processos diferents:

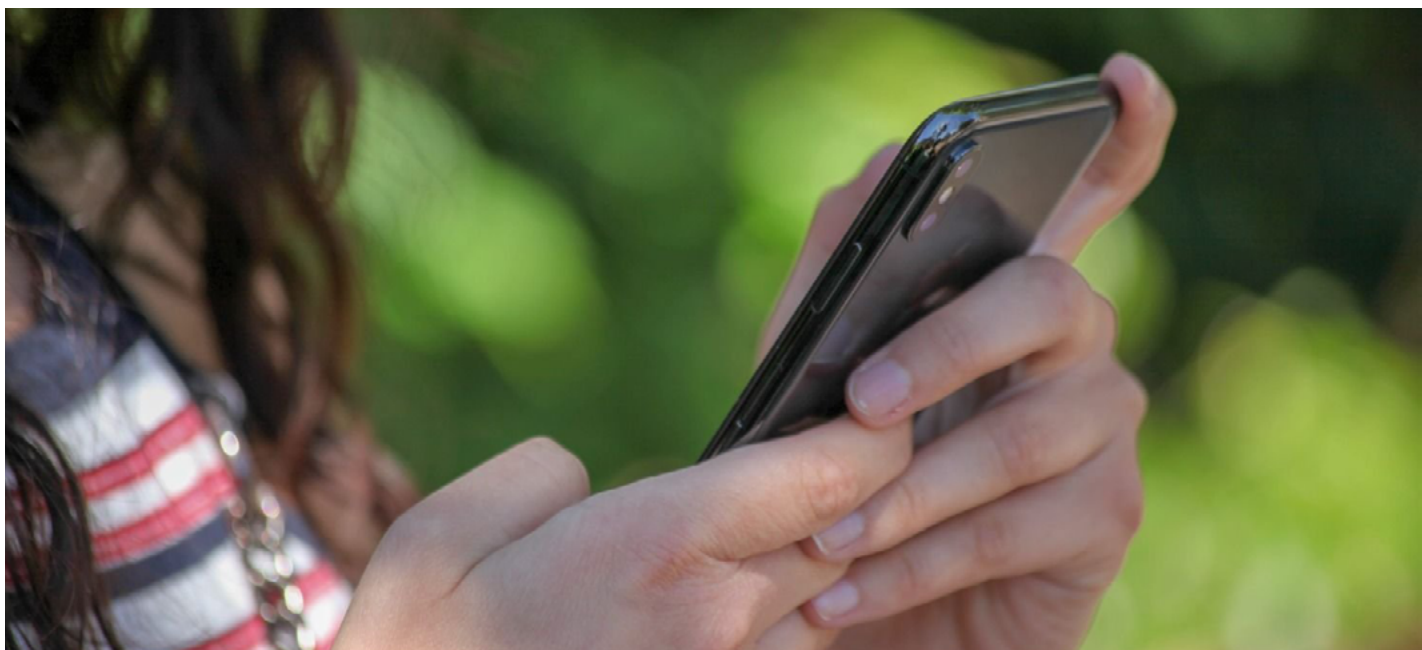
Situació de vulnerabilitat, que s'aborda amb l'Actuació 1.

Situació de conflicte entre iguals, orientada a l'Actuació 2.

Situació de risc lleu, moderat i greu, incloent-hi la violència i el maltractament, que cal analitzar amb més detall per determinar els passos que cal seguir, entre les Actuacions 3, 4, 5, 6, 7 i 8.

Per fer aquest tipus de report d'incidència, l'entitat disposa d'un document específic on es recullen tots els elements assenyalats anteriorment (annex 2). La informació serà manejada i emmagatzemada respectant la Llei de Protecció de Dades.





L'àrea de comunicació de l'entitat serà la responsable de difondre la Política de Protecció a la Infància i l'Adolescència, tant en l'àmbit intern com extern, a través dels mitjans següents:

- ➔ Correu electrònic – Difusió interna i externa
- ➔ Butlletí – Difusió interna
- ➔ Pàgina web – Difusió interna i externa
- ➔ Memòria – Difusió interna i externa
- ➔ Xarxes socials – Difusió interna i externa
- ➔ Blog – Difusió interna i externa

La Política de Protecció a la Infància i l'Adolescència està subjecta a seguiments anuals i avaluacions bianuals amb l'objectiu de poder ajustar-la a les noves demandes i realitats que es generin tant en els serveis que es desenvolupen des de l'entitat com en el context.

El responsable del procés de seguiment i avaluació de la implementació de la política de protecció és el comitè de protecció, que comptarà amb la col·laboració dels delegats i les delegades de protecció per liderar aquest procés. Prèviament a la sessió anual, s'hauran realitzat activitats de participació amb els i les NNA de les diferents activitats i serveis, per tal de disposar dels seus comentaris i aportacions.





Connecta amb nosaltres

www.eduvic.coop

eduvic@eduvic.coop

