

MEMÒRIA D'ACTIVITAT I SOSTENIBILITAT 2014

20 ANYS SUPERANT ELS LÍMITS

$$\lim_{\theta \rightarrow \infty} f(\theta) = \infty$$



20 ANYS SUPERANT ELS LÍMITS

$$\lim_{x \rightarrow \infty} f(x) = \infty$$

El límit tendeix a l'infinit. L'infinit és una idea que no podem assolir però sí que podem calcular i aproximar-nos-hi. Representa, per tant, la falta de límits.

A EDUVIC tenim la vivència que les persones superem els límits a l'hora d'assolir els reptes que ens plantegem. El 2014, 20 anys després, celebrem aquest fet per agafar un nou impuls.

EDUVIC SCCL

Castelao, 124 Local

08902 L'Hospitalet de Llobregat

T. 93 332 00 12

F. 93 331 00 47



Imprès sobre paper procedent de producció forestal explotada de forma sostenible. 

Segueix-nos:



www.eduvic.coop
www.itinere.coop



eduvic@eduvic.coop



www.facebook.com/pages/Eduvic-Sccl
www.facebook.com/pages/Escola-Itinere



[@EDUVIC_Itinere](https://twitter.com/EDUVIC_Itinere)



<http://www.reeditinere.blogspot.com.es/>

Memòria realitzada amb el suport de:



ENRIC PRATGINESTÓS BLASCO

Disseny i maquetació:



solucions
sostenibles

Impressió:



RESUM DE L'ANY 2014

A 31 de Desembre de 2014



2.600

infants i adolescents atesos



8

països



2.132

famílies ateses



5.089.184€

de facturació



44

socis de la cooperativa



55

clients promotores



152

professionals



23

serveis gestionats

Perquè l'agraïment és la memòria del cor, volem dedicar la Memòria d'activitat i sostenibilitat 2014 a totes les persones grans i petites que han contribuït durant aquests 20 anys a què EDUVIC haguem esdevingut el què avui som. Moltes gràcies

ÍNDEX

1	PRESENTACIÓ DE LA MEMÒRIA	1.1	Carta de la presidenta, 8
		1.2	Abast de la memòria, 10
2	LA NOSTRA ORGANITZACIÓ	2.1	Qui som i què fem, 15
		2.2	Celebrar per impulsar, 18
		2.3	Estructura operativa de l'organització, 22
3	LA NOSTRA ESTRATÈGIA	3.1	Missió, visió i valors, 29
		3.2	Desenvolupament estratègic, 33
4	ELS NOSTRES GRUPS D'INTERÈS	4.1	Amb qui treballem, 37
		4.2	Persones sòcies i treballadores, 38
		4.3	Clients interns, 39
		4.4	Clients promotors: Administracions, fundacions i empreses socialment responsables, 41
		4.5	Col·laboradors, 43
		4.6	Proveïdors, 45
		4.7	Comunitat, 46
5	LA NOSTRA ACTIVITAT	5.1	Les àrees d'activitat, 55
		5.2	Àrea de Serveis, 57
		5.3	Àrea de socialització del coneixement, 98

6	REPTES DE FUTUR	6.1	Reptes de futur respecte als nostres grups d'interès, 107
		6.2	Reptes de futur respecte al projecte empresarial d'EDUVIC, 108
7	INDICADORS D'ACTIVITAT	7.1	Indicadors econòmics, 113
		7.2	Indicadors ambientals, 114
		7.3	Indicadors socials, 124
8	TAULES DE CONTINGUTS I INDICADORS	8.1	Taula de continguts i indicadors segons GRI, 135
		8.2	Taula de continguts i indicadors segons l'economia social, 140
9	ANNEXOS	9.1	Comptes anuals abreujats (amb l'informe d'auditoria) 31 de desembre de 2014, 145
		9.2	Llistat de socis/es d'EDUVIC a 31/12/2014, 169

“Després d’escalar una muntanya molt alta, vam descobrir que hi ha moltes altres muntanyes per escalar.”

Nelson Mandela

1 PRESENTACIÓ DE LA MEMÒRIA

MOLTS CIMS PER FER

EL 2014 HA ESTAT UN ANY
DE CELEBRACIÓ, DE BALANÇ
DE LA FEINA FETA I DE
PLANTEJAR-NOS NOVES FITES.

VOLEM SEGUIR CREIXENT
PER APORTAR EL MÀXIM
VALOR ALS NOSTRES GRUPS
D'INTERÈS I A LA COMUNITAT.

CONTINUAREM DEFENSANT
I PROMOVENT ELS
DRETS DE LA INFÀNCIA,
L'ADOLESCÈNCIA I LES
FAMÍLIES.

1.1 CARTA DE LA PRESIDENTA

La celebració del 20è aniversari d'EDUVIC ha tingut un pes important durant tot el 2014, com ja anunciàvem en la Memòria d'activitat i sostenibilitat de l'any passat. Es tracta d'una fita molt important per la cooperativa, perquè ens ha permès aturar-nos un instant per reflexionar sobre el camí recorregut i dividir nous camins per recórrer. Si el 1994 algú ens hagués dit que arribaríem fins on som avui, senzillament no ens ho hauríem cregut. Llavors, com ara, vam actuar seguint la màxima que la vida ens pot posar obstacles, però els límits ens els posem nosaltres. Hem representat aquesta idea amb la fórmula matemàtica del límit tendint a l'infinit, perquè no ens volem posar límits quan es tracta de construir una societat millor.

EDUVIC va iniciar la seva trajectòria amb la gestió del Centre Residencial d'Acció Educativa Kairós, juntament amb altres programes, gràcies als quals el 1995 va atendre a 23 infants i adolescents i 18 famílies. L'obertura de la Residència Maternal Antaviana, el 1996, i el Centre d'Acolliment Talaia, el 2001, van fer créixer de manera important l'activitat de la cooperativa. Amb l'inici de Cruilla i de SaTeF (2005 i 2006) s'ampliaven els nostres serveis, que han anat creixent fins avui. Tots aquests nous serveis permetien arribar a la xifra de 285 infants i adolescents i 165 famílies ateses el 2007. L'organització també creixia i passava de les 22 persones sòcies el 1995 a 31 el 2007, i de 8 professionals a 80.

La diversificació dels serveis de la cooperativa es va anar consolidant des de llavors, amb l'inici dels projectes per a l'atenció social d'infants a través de l'esport, amb la Fundació del FC Barcelona, el Servei Tècnic del Punt de Trobada de l'Hospitalet de Llobregat (2009), la inauguració de l'Escola Itinere (2010) i el desplegament de la Plataforma Cruilla a tot Catalunya (2011), entre molts altres projectes i programes. Gràcies a tots aquests serveis, el nombre d'infants i adolescents atesos el 2014 va arribar a 2600, i el nombre de famílies a 2.132. Les persones sòcies també van créixer fins a les 44 i el nombre de professionals fins a les 152 persones.

Aquest creixement exponencial de la cooperativa només es pot entendre per la capacitat tècnica i de treball de tantes persones, que han mantingut sempre un altíssim nivell de compromís i exigència en la seva



feina. Per la seva banda, els clients i promotors dels nostres serveis, administracions i organitzacions públiques i privades, han confiat en nosaltres i ens han empès a anar més enllà, ampliant els serveis i obrint noves àrees d'activitat. El pas de tenir un únic client promotor el 1995 a tenir-ne 55 el 2014 exemplifica el gran salt experimentat per l'organització.

La participació en nombroses organitzacions i plataformes de l'economia social i del Tercer sector social ha estat i continuarà sent una constant en l'activitat d'EDUVIC, conscients de la necessitat i la força del treball cooperatiu. La col·laboració amb altres entitats i cooperatives en el marc dels serveis ha enriquit així mateix la nostra visió i ens ha portat a ampliar i millorar les nostres activitats.

Des de la cooperativa sempre hem donat un pes molt important a la cura i la promoció del coneixement, que representa un element bàsic de la nostra identitat. El

desenvolupament de metodologies de treball basades en la pràctica i l'experiència pròpia han forjat un bagatge tècnic que ens ha permès entendre millor la realitat social i potenciar la nostra feina. Alhora, hem dedicat una especial atenció a les activitats de recerca, per tal d'innovar constantment en els serveis i en els mètodes de treball.

La creació de l'Escola Itinere, el 2010, respon precisament a la voluntat de reflexionar i sistematitzar l'experiència adquirida pels professionals d'EDUVIC i compartir aquest coneixement amb altres professionals del sector. Itinere ha omplert un buit formatiu en el sector, mitjançant la seva oferta de formació, supervisió, consultoria i investigació, en col·laboració amb l'Institut de Formació Contínua IL3, de la Universitat de Barcelona. En tan sols 4 anys, ha crescut de 272 a 719 participants en formació i de 126 a 198 participants en accions de consultoria i supervisió. L'oferta formativa també s'ha incrementat i diversificat enormement. Si el 2010 es va dur a terme una única formació de llarga durada, el 2014 van coincidir-ne 11 entre màsters i postgraus, tant d'EDUVIC com de la Cooperativa Delta, amb qui es té un conveni de col·laboració des del juliol de 2010. Aquesta formació es complementa amb les accions de curta durada i de 20 hores, amb un creixement molt important en el nombre de participants.

Amb l'impuls de l'Escola Itinere, l'Àrea de socialització del coneixement d'EDUVIC ha adquirit un pes específic molt important a l'organització i aporta elements valuosos més enllà dels objectius inicials. Itinere representa avui dia un espai d'intercanvi d'experiències entre professionals de diferents àmbits relacionats amb la infància, l'adolescència i les famílies, provinents de diferents països. Es tracta d'una autèntica comunitat a la xarxa on aquestes persones poden compartir inquietuds i punts de vista. Alhora, l'Escola suposa una palanca per a la innovació en els models d'intervenció terapèutica, amb la participació en diversos projectes de recerca. Gràcies, doncs, a la inquietud inicial hem pogut ampliar els nostres límits potencials i proposar-nos noves fites, nous reptes i noves àrees per explorar.

Tot aquest esforç té sentit en la mesura que ens ha permès arribar a més infants, adolescents i famílies i contribuir així a promoure la igualtat d'oportunitats i

defensar els seus drets. I per nosaltres té encara més sentit haver-ho fet des de la pràctica de valors com la igualtat, la solidaritat, l'honestetat, la iniciativa social, la transformació social, la cooperació i la participació activa.

Al llarg del 2014 i part del 2015 hem volgut celebrar aquests 20 anys de vivències amb totes les persones grans i petites, institucions, entitats i organitzacions amb les quals hem compartit aquest camí. De manera simbòlica, hem volgut retornar a tots aquests companys de viatge tot allò que ens han aportat durant aquest temps, en forma d'homenatge i reconeixement. Per això hem organitzat un seguit d'actes on el protagonisme ha recaigut en totes aquestes persones i col·lectius i en el molt que ens han aportat.

Més enllà de la satisfacció pels reptes assolits, però, la celebració d'aquest aniversari ens ha servit també per buscar un nou impuls i traçar nous rumbos. Ens fa il·lusió pensar que comencem un nou camí, en el qual volem estendre els serveis actuals a tot Catalunya i obrir noves àrees d'activitat que complementin l'oferta actual d'EDUVIC, conjuntament amb altres cooperatives i entitats amb qui compartim valors i visió. L'aposta per la internacionalització també tindrà un pes important en aquesta nova etapa, tant des de l'àrea dels serveis com des de l'àrea de coneixement. La participació a la 1a Missió a Colòmbia que organitzà ACCIÓ per al Tercer sector social català suposa el punt d'inici de nous projectes. Així mateix, volem reforçar les activitats de coneixement de l'Escola Itinere, tant en nombre de països com d'alumnes i de clients de consultoria.

En definitiva, doncs, tenim molts reptes per davant i volem assolir-los com hem fet fins ara, amb compromís, cooperació, innovació i grans dosis d'il·lusió. En les properes edicions de la Memòria d'activitat i sostenibilitat esperem poder exposar nous assoliments, que situïn encara més enllà l'horitzó del nostre projecte empresarial i cooperatiu.

Amb tota la vostra col·laboració, desitgem complir 20 anys més superant els límits.

Adela Camí i Dealbert

Presidenta de la Cooperativa EDUVIC

1.2 ABAST DE LA MEMÒRIA

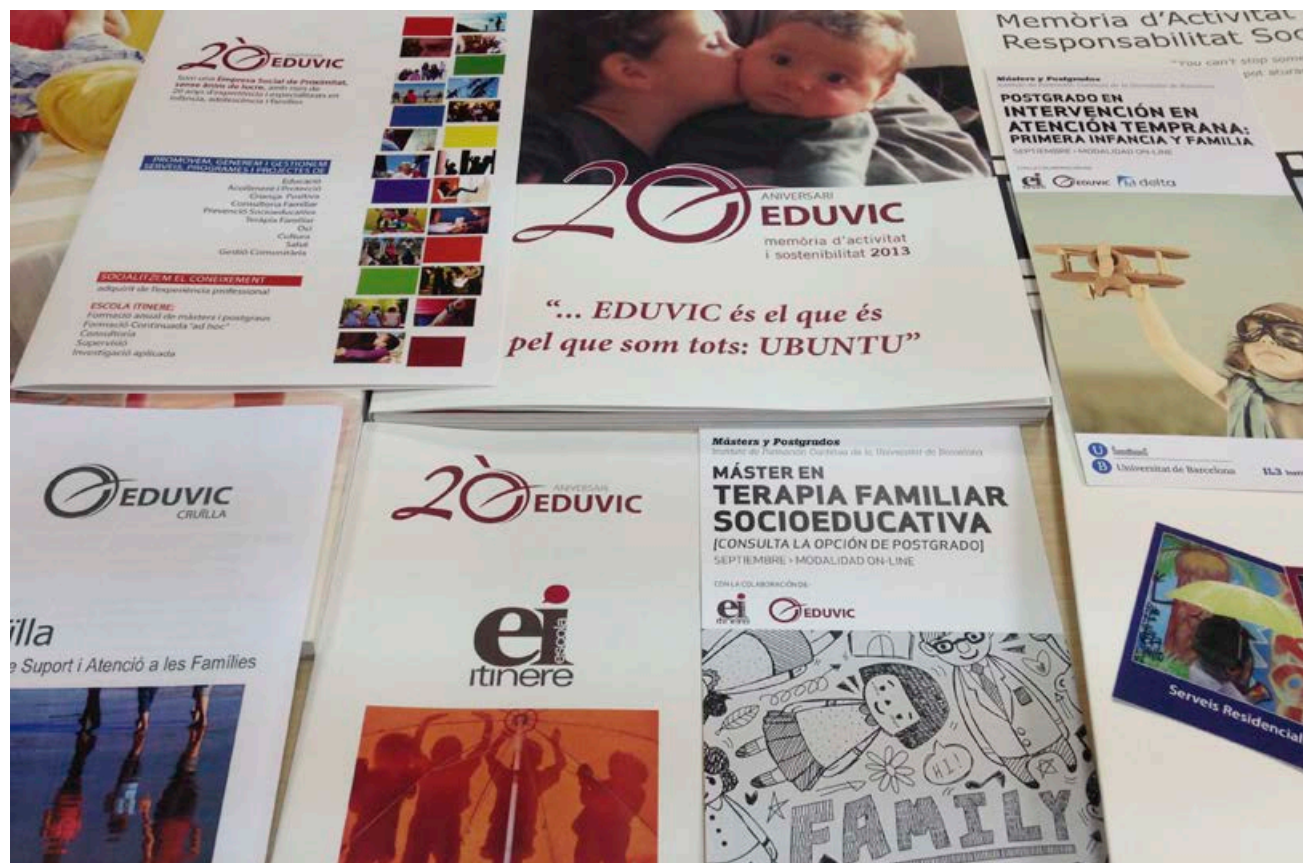
LA PÚBLICACIÓ DE LA NOVENA MEMÒRIA D'ACTIVITAT I SOSTENIBILITAT D'EDUVIC ÉS UNA MOSTRA DEL NOSTRE COMPROMÍS DE RESPONSABILITAT SOCIAL I DE TRANSPARÈNCIA.

La Memòria d'activitat i sostenibilitat d'EDUVIC de l'any 2014 descriu les activitats i accions realitzades per la cooperativa en el marc dels diversos serveis que la componen en el període entre l'1 de gener i el 31 de desembre de l'any 2014. (3.1) (3.6) La Memòria, que atén els principis, les orientacions i els indicadors definits en la Guia d'elaboració de Memòries de Sostenibilitat G3 de Global Reporting Initiative (GRI), s'edita anualment (3.3) per part d'EDUVIC. La darrera Memòria fou publicada l'any 2014, corresponent a l'exercici 2013 (3.2), i des de llavors l'organització no ha sofert canvis significatius durant el període cobert per la Memòria en dimensió, estructura i propietat. (2.9)

De manera complementària, també s'ha considerat per l'elaboració de la Memòria, el Manual especial per a l'Economia Social, cicle preparatori per a l'elaboració de Memòries de sostenibilitat GRI: Manual per a organitzacions petites i mitjanes, amb un nivell 1 d'autodeclaració en referència als indicadors.

Per tal de donar resposta als indicadors de la Memòria, s'han utilitzat majoritàriament les dades de control internes ja existents, que es transmeten des dels diferents serveis de l'organització de manera periòdica (depenent de la naturalesa de la dada es genera mensualment, trimestralment o anualment). Així mateix, s'ha considerat la intervenció i el contacte amb els diversos grups d'interès a l'hora de definir els aspectes materials a reportar, per tal de recollir una informació el màxim d'exhaustiva i realista possible. (3.5)

La Memòria d'activitat i sostenibilitat d'EDUVIC de l'any 2014 descriu també els impactes associats de totes les activitats i accions, considerant els 3 eixos de la sostenibilitat: econòmic, ambiental i social.



Diversos documents mostren la veracitat de les dades de la informació incorporada a la Memòria: (3.9)

- Informe d'auditoria de comptes anuals 2014: Compte de pèrdues i guanys, Balanç de situació, Estat de canvi de patrimoni net, Memòria de comptes i Informe de l'auditor.
- Informe d'auditoria de qualitat 2014 de tots els serveis i del sistema de gestió en tots els seus procediments: disseny de serveis, suport tècnic, prestació de servei, documentació, tasques complementàries, avaluació i seguiment, millora contínua, relació amb el client, recursos humans, compres, màrqueting i comunicació, i auditories internes.
- Certificació de qualitat de tots els serveis.
- Memòries dels diversos serveis lliurades als promotors i impulsors dels mateixos

La tramesa anual de la Memòria permet difondre d'una forma transparent i entenedora aquesta informació, per tal que tots els grups d'interès puguin prendre qualsevol decisió sobre la base del triple compte de resultats: econòmic, social i ambiental. Aquest és l'objectiu que persegueix l'elaboració de la Memòria, juntament amb les dades d'activitat que proporcionen tota la informació rellevant relacionada amb els diferents serveis prestats per la cooperativa. En cadascuna de les dades proporcionades s'especifiquen les limitacions existents, si és el cas. (3.7)

Tant les dades econòmiques com el sistema de qualitat són auditats anualment per auditors interns i externs. No es contemplen canvis significatius respecte a períodes anteriors pel que fa a l'abast, la cobertura o els mètodes aplicats a la Memòria (3.11). Per tal de visualitzar l'evolució de certs indicadors, de diversos àmbits, s'ha mantingut la informació d'aquests relativa als períodes anteriors i s'acompanyen de les observacions que puguin ser necessàries. (3.10)



D'acord amb la guia GRI, la Memòria d'EDUVIC presenta un nivell d'aplicació A autodeclarat (no ha estat verificada externament). (3.13)

La Memòria d'activitat i sostenibilitat d'EDUVIC en format digital es pot trobar a la pàgina web www.eduvic.coop.

Qualsevol comentari o qüestió relativa a aquesta Memòria i al seu contingut es pot fer arribar per correu electrònic a eduvic@eduvic.coop. (3.4)

“Avança...amb els peus a terra i la mirada a l'infinit.”
Anònim

HEM FET UN CIM IMPORTANT

 20

AL LLARG DEL 2014 S'HAN DUT A TERME NOMBROSOS ACTES DE CELEBRACIÓ DEL 20È ANIVERSARI D'EDUVIC I S'HAN IMPLICAT ELS DIFERENTS GRUPS D'INTERÈS.



12.016

DES DE L'ANY 1995 FINS AL 2014 EL NOMBRE D'INFANTS I ADOLESCENTS ATESES HA AUGMENTAT 113 VEGADES.



7.924

DES DELS INICIS S'HA INCREMENTAT EL NOMBRE DE FAMÍLIES ATESES 118 VEGADES.

2.1 QUI SOM I QUÈ FEM

Antecedents

2.2 CELEBRAR PER IMPULSAR

Les nostres fites

Evolució D'EDUVIC

Celebració del 20è Aniversari

2.3 ESTRUCTURA OPERATIVA DE L'ORGANITZACIÓ

Organigrama i òrgans

Membres dels diversos òrgans de govern

L'Assemblea

El Consell Rector

La Junta Directiva

El Consell Directiu de Qualitat i Responsabilitat Social

Empresarial (RSE)

Comissions de treball

2.1 QUI SOM I QUÈ FEM

EDUVIC SCCL, SOM UNA COOPERATIVA DE TREBALL ASSOCIAT (2.6), AMB CARÀCTER D'INICIATIVA SOCIAL I SENSE ÀNIM DE LUCRE QUE TÉ PER OBJECTIU TREBALLAR AMB LA INFÀNCIA, L'ADOLESCÈNCIA, LA JOVENTUT I AMB LES SEVES FAMÍLIES, INCIDINT EN EL SEU ENTORN I EN LA SOCIETAT TANT A NIVELL ESPECIALITZAT COM PREVENTIU (2.7)

Amb més de 20 anys d'experiència oferim solucions i serveis en els següents àmbits:



Atenció integral a les persones mitjançant programes d'educació, salut, cultura, esport, lleure, atenció residencial, terapèutica i familiar.



Socialització del coneixement realitzant formacions, consultoria, investigació, sensibilització i divulgació.



Divulgació del cooperativisme promovent els seus valors i principis per exercir com a empreses socials.



Creixement comunitari mitjançant accions als territoris on realitzem projectes.



“ [(Educere) + (Victòria) = EDUVIC]

El nom de la nostra cooperativa, significa per nosaltres l'acompanyament a les persones , petites i grans, per tal que puguin fer paleses totes les seves potencialitats , posar-les en joc per tal que puguin empoderarse de les seves vides, omplir-les de sentit, vèncer les seves dificultats, créixer, aprendre, tenir cura i ser cuidades, transformar-se i transformar, donar i rebre suport.”

Les nostres fites

Els nostres inicis es remunten a l'any 1994, amb la fundació de la cooperativa, que va representar el punt de partida de la nostra activitat. El 1995 es va obrir el primer Centre Residencial d'Acció Educativa Kairós, depenent de la Direcció General d'Atenció a la Infància i Adolescència (DGAIA) i també es van posar en marxa el Projecte Ell i el Programa de Seguiment Post-Institucional: Itaca.

Posteriorment, i gràcies a la promoció i la gestió d'altres serveis, recursos, programes i projectes adreçats a l'atenció de les persones, la nostra organització ha anat creixent any rere any conjuntament amb els clients promotores dels diferents serveis.

- Residència Maternal Antaviana (1996)
- Centre d'Acolliment Talaia (2001)
- Inici dels serveis de Prevenció, Orientació i Suport a les Famílies: Cruïlla (2005)
- SaTeF, Servei d'Atenció Terapèutica i Educativa a les Famílies (2006)
- Programa Mares i fills/es davant una mateixa realitat, la violència domèstica (2007)
- Projectes per la integració social dels infants a través de l'esport amb la Fundació FC Barcelona (2008)
- Inauguració de la gestió del Servei Tècnic del Punt de Trobada de l'Hospitalet de Llobregat (2009)
- Inauguració de l'Escola Itinere (2010)
- Creació de la Plataforma Cruïlla i desplegament a diferents comarques de Catalunya (2011)
- Participació a la 1a Missió a Colòmbia que organitza ACCIÓ per al Tercer sector social català (2014)



INCREMENT D'USUARIS ATEOSOS

El creixement d'EDUVIC queda manifest amb l'increment del nombre de persones ateses. Des del 1995 al 2014 hem multiplicat per 113 el nombre d'infants i adolescents atesos i hem multiplicat per 118 el nombre de famílies ateses.

LES ÀREES D'INNOVACIÓ

Des dels inicis les àrees més innovadores han promogut el creixement de la cooperativa.

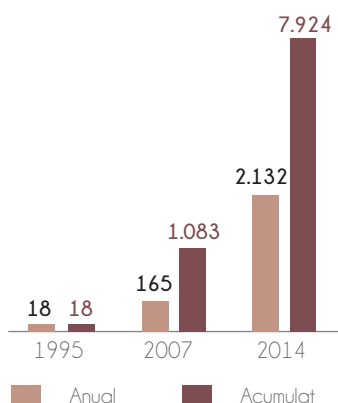
L'Escola Itinere ha augmentat amb 519 el nombre participants des del 2010 i la Plataforma Cruïlla ha augmentat 18 vegades el nombre de promotores i ha continuat creixent pel territori.



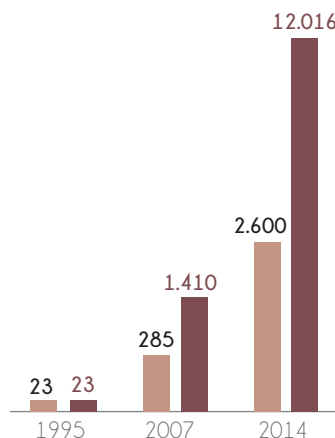
Evolució d'EDUVIC

EDUVIC ha anat creixent des dels seus inicis. Actualment es gestionen 23 serveis, hi treballen més de 150 professionals, entre els quals 44 són socis (2,8), tenim 55 clients institucionals (promotors) i 2 àrees d'actuació: Àrea de serveis i Àrea de formació, supervisió, consultoria i investigació aplicada.

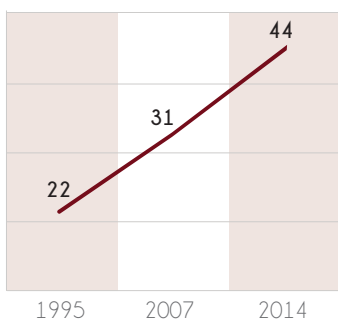
Famílies ateses



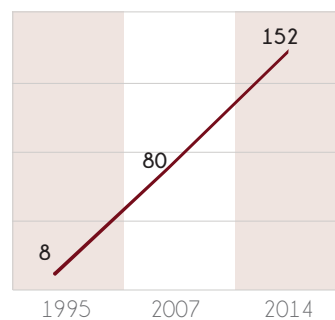
Infants i adolescents atesos/es



Socs/es de la cooperativa

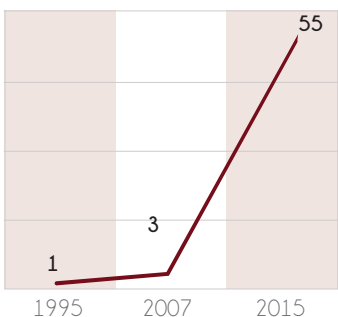


Professionals (1)

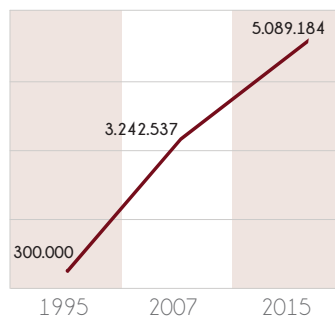


(1) El nombre total de professionals és el sumatori dels 93 socs/es i treballadors/es, els 44 professionals que col·laboren al servei de FutbolNET i les 15 persones freelance que col·laboren amb les activitats de la Plataforma Cruïlla a 31-12-2014.

Clients promotors



Ingressos en euros



2.2 CELEBRAR PER IMPULSAR

La celebració del 20è aniversari ha estat un dels grans projectes d'aquest 2014, que ens ha permès reflexionar sobre el que som, sobre el que hem fet i sobre el que volem fer en el futur. Hem observat amb perspectiva la gran feina feta amb esforç, empatia, ganes i il·lusió. Hem renovat així l'empenta i l'emoció. No ens volem recrear amb l'èxit aconseguit, sinó impulsar nous projectes per assolir noves fites, guiats pels valors que ens han guiat fins ara com a cooperativa social.

DURANT ELS 12 MESOS DE CELEBRACIÓ, EDUVIC S'HA PROPOSAT RETORNAR A LES PERSONES GRANS I PETITES AMB LES QUE HEM TREBALLAT, ALS I LES PROFESSIONALS AMB ELS QUE HEM COMPARTIT, I AMB LES ADMINISTRACIONS, FUNDACIONS, OBRES SOCIALS, COOPERATIVES, ASSOCIACIONS QUE ENS HAN FET CONFIANÇA CONTRACTANT O SUBCONTRACTANT ELS NOSTRES SERVEIS, UNA PETITA PART DEL MOLT QUE D'ELLS I ELLES HEM REBUT I HEM APRÈS.

Les 3 accions més importants i més representatives del 20è aniversari han estat:

**MAIG
2014**

Seminari M. José Rodrigo
Dirigit a professionals col·laboradors

150
participants

**OCTUBRE
2014**

Festa Parc de la Ciutadella
Dirigit a usuaris i públic en general,
infants i famílies

2.000
participants

**ABRIL
2015**

Festa de Tancament
Dirigit a Clients

250
participants

Altres accions que s'han realitzat vinculades al 20è aniversari:

- **GENER** S'ha dissenyat un logotip commemoratiu dels 20 anys d'EDUVIC i material de promoció.
- **FEBRER** S'ha editat un vídeo corporatiu que difon l'activitat duta a terme i els valors de la cooperativa.
- **MARÇ** Jornades de casos pràctics dirigit als alumnes de l'Escola Itinere.
- **ABRIL** Jornades amb Famílies de la Residència Maternal Antaviana.
- **JUNY** Participació en la Mostra d'Entitats del Poble Sec, organitzat des del CRAE Kairós.
- **JUNY** Participació en la II Jornada Estatal de Intervención Social en Salut Materno-infanto-juvenil de l'Hospital Sant Joan de Déu.
- **JULIOL** Patrocini de la Sessió Infantil del Festival de Cinema Fantàstic Cryptshow de Badalona.
- **NOVEMBRE** Participació a la Festa de la Infància en motiu de l'Aniversari dels Drets dels Infants (Organitzat per Residència Maternal Antaviana i SaTeF Cruïlla).
- **DESEMBRE** S'ha dissenyat una postal i un vídeo commemoratiu del 20 aniversari.

Hola Adela, qué tal? ¿Te acuerdas de mí? ¡Qué alegría me da poder saludarte. Estoy viviendo lejos de Barcelona hace casi 10 años, por eso no he podido ir a veros! Pero os prometo que cuando vuelva a visitar Barcelona, iré a haceros una visita. Nunca en esta vida podré agradeceros todo lo que hicisteis por mí; gracias a vuestra gran ayuda en el peor momento, soy la mujer que soy. Gracias a todo el cariño de todos hoy puedo decir que soy inmensamente feliz. No hubiera sido posible si no me hubiera topado con vosotros, da mil besos y recuerdos a todos los educadores y trabajadores del centro Talaia, mil besos!!

Por cierto!! Estoy esperando mi primer hijo, estoy embarazada de 6 meses, y es increíble esta sensación, aunque la afronto con muchos miedos, ya que tengo pánico a poder fracasar, lo asumo todo con mucha valentía y mucho amor. Espero poder ir a presentaros a mi hijo Xavi, Adela, que me da mucha alegría poder comunicarme contigo. Seguid con vuestro maravilloso trabajo, es increíble y maravilloso lo que hacéis, y aunque en algún momento nos enfadamos con vosotros o nos creemos que nos queréis "joder", estamos equivocados. En mi experiencia personal, conoceros fue lo mejor que me pudo pasar en la vida, un beso a todos, un abrazo a todos y que os quiero muchísimo.

Nota d'una testimoni



20^è ANIVERSARI
EDUVIC





Un any per retornar als nostres grups d'interès tot allò que ens han aportat.

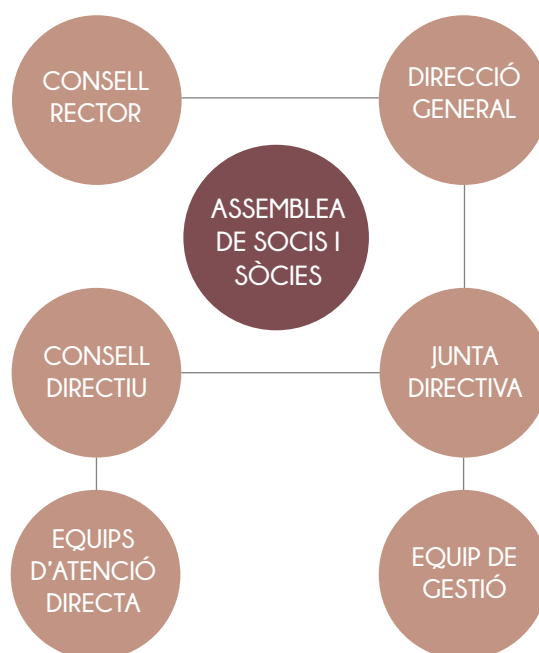


2.3 ESTRUCTURA OPERATIVA DE L'ORGANITZACIÓ

Organigrama i òrgans (2.3), (4.1)

La nostra cooperativa s'organitza en dues estructures complementàries que permeten trobar l'equilibri entre la presa de decisions i la gestió de l'organització:

- L'Assemblea és l'òrgan d'expressió, de participació i de consens dels seus socis i sòcies.
- El Consell Rector, la Direcció General, la Junta Directiva i El Consell Directiu de qualitat i responsabilitat social són els òrgans de gestió encarregats de resoldre de manera eficient i adequada les necessitats dels grups d'interès. (2.3), (4.1).



El Reglament d'Ordre i Funcionament (ROF) editat durant l'any 2010, i disponible a la intranet d'EDUVIC, recull els mecanismes d'accés tant a la condició de soci com als principals òrgans de govern i direcció de l'entitat, així com els requisits i les condicions de sortida de l'organització. (ES2.2), (4.6), (4.7), (ES3.2)

ASSEMBLEA GENERAL

CONSELL RECTOR

DIRECCIÓ GENERAL

D. Innovació i
Noves Tecnologies

D. Responsabilitat
Social

JUNTA DIRECTIVA

CONSELL
D'INFÀNCIA

CONSELL
DIRECTIU

DIRECCIÓ
FINANCERA

DIRECCIÓ
TÈCNICA

D. Administració

D. Qualitat

D. Comptabilitat

D. Marketing

D. Controler

D. Participació

D. Financer

D. Subvencions

D. RRHH

D. Formació

D. Operacions

D. Selec. Personal

D. Suport Serveis

EQUIP DE GESTIÓ

CONSELL DIRECCIÓ ESCOLA ITINERE

SECCIÓ DE
QUALITAT

SECCIÓ DE
COMUNICACIÓ
I MARKETING

SECCIÓ
ADMINISTRATIVA

D. Formació

D. Consultoria

D. Supervisió

D. Investigació

ÀREA DE SERVEIS, INFÀNCIA, ADOLESCÈNCIA I FAMÍLIA, CNAE 2009 8790

ÀREA DE GESTIÓ I SOCIALITZACIÓ DEL CONEIXEMENT, CNAE.-2009 8559

Centre Residencial d'Acció Educativa, Kairós

Centre d'Acol·liment Talaia

Residencial Maternal Antaviana

Programa de seguiment post institucional, Itaca

Plataforma Cruilla, serveis de prevenció, orientació i suport terapèutic i socioeducatiu a les famílies:

- SaTeF, Servei d'Atenció Terapèutica i Educativa a les Famílies
- Cruilla CaixaProinfància
- Servei de tractament especialitzat de suport a les famílies
- Suport Familiar als Centres Oberts
- Créixer en Família, tallers de pares i mares
- Jo Torno a Casa
- Suport; Programa d'habitatge d'inclusió social amb suport socioeducatiu
- EAF, Espai d'Atenció a les Famílies
- Servei Infància (privat)

Programa de mares i fills davant una mateixa realitat: la violència domèstica

Servei Tècnic Punt de Trobada

Gestió de l'equip d'educadors de la Masia del FC Barcelona i assessorament, supervisió tècnica, educativa i documental del servei

FutbolNET Catalunya

EQUIPS D'ATENCIÓ DIRECTA

Membres dels diversos òrgans de govern (4.2), (4.3), (LA13)

CONSELL RECTOR

Adela Camí i Dealbert
(Presidenta)

Andrés López Martí
(Vice-President)

Miguel Ángel Sencianes
(Secretari)

Mireia Planells Mont
(Vocal)

Higinio Trujillo Valencia
(Vocal)

JUNTA DIRECTIVA

Adela Camí i Dealbert
(Directora General)

Marisol Blanco Garro
(Directora Financera i
Administració)

Esther Camí i Dealbert
(Directora Tècnica dels
Serveis i de Qualitat)

CONSELL DIRECTIU

Adela Camí i Dealbert
(Directora General)

Marisol Blanco Garro
(Directora Financera i
Administració)

Esther Camí i Dealbert
(Directora Tècnica dels Serveis i
de Qualitat)

Irene de Luis Suárez de Deza
(Directora del CA Talaia)

Andrés López Martí
(Sots-director de CA Talaia)

Marta Montoya Lahoz
(Directora del CRAE Kairós)

Lluís March Planells
(Director de la RM Antaviana)

Marta Gallardo Zaldivar
(Tècnica de Direcció General)

Javier Loyo Rivera
(Director de la Plataforma Cruïlla,
serveis de prevenció, orientació i
suport terapèutic i socieducatiu a les
famílies)

Victòria de la Fuente Pañell
(Coordinadora del programa de
mares i fills/es davant una mateixa
realitat: la violència domèstica)

Maria Sabat Padrosa
(Coordinadora del STPT de
l'Hospitalet)

Daniel Alarcón Oliveres
(Coordinador de FutbolNET)

Àlex Pigem Sabrafen
(Tècnic de Direcció Tècnica i
Responsable de Comunicació)

Miguel Ángel Sencianes
(Adjunt a la Direcció Financera i
d'Administració)

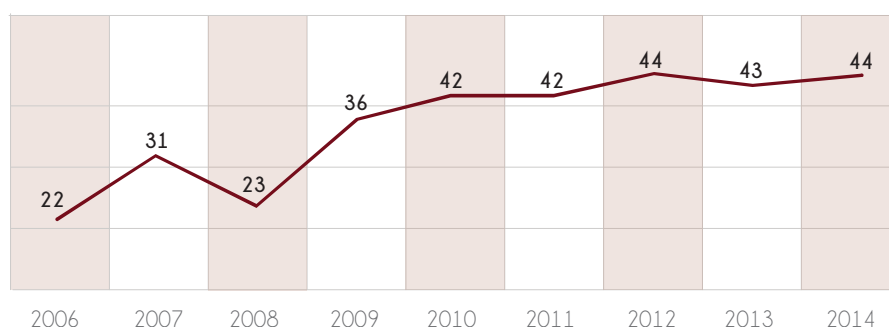
L'Assemblea

L'Assemblea, formada pel conjunt de socis i sòcies d'EDUVIC, és l'òrgan d'expressió on es configura la voluntat social. (4.4), (ES3.5). Tots els socis⁽²⁾ tenen dret a vot (ES3.1), (ES3.7) i els acords són obligatoris per a la totalitat dels socis, fins i tot els dissidents i els absents, sempre que s'hagin adoptat d'acord a les lleis i els estatuts socials.

D'acord amb els estatuts d'EDUVIC, els criteris formals per esdevenir una persona sòcia són (ES2.1):

- Compartir la filosofia de treball pròpia d'EDUVIC.
- Superar el període de prova contractual.
- Realitzar l'aportació econòmica al capital social.

En base a aquests criteris, l'Assemblea valora la incorporació de nous membres tot considerant la seva trajectòria a l'entitat.



(2) Evolució del nombre de socis ens els darrers anys (ES2.1)

El Consell Rector

És l'òrgan de representació i de govern d'EDUVIC i està format per 5 membres que es reuneixen mensualment convocats per la presidència. El Consell Rector té delegades en la Junta Directiva les facultats que es refereixen al dia a dia empresarial de la cooperativa, però conserva les facultats de:

- Fixar les directrius generals d'actuació en la gestió d'acord amb l'Assemblea: Pla estratègic.
- Controlar la gestió empresarial que ha estat delegada i fer el seguiment de l'acompliment de les fites marcades.
- Presentar a l'Assemblea general la Memòria explicativa de la gestió, la rendició de comptes i la proposta d'aplicació de resultats.
- Autoritzar la prestació d'aval a favor d'altres persones.
- Comprar, vendre, permutar, gravar o hipotecar tota classe de béns, mobles i immobles, necessaris per l'acompliment dels fins socials.

En l'actualitat no existeix, a nivell formal, un procediment d'avaluació del Consell Rector com a òrgan de govern de la cooperativa (4.10), però sí una avaluació continuada tant de les actuacions del mateix com de l'Assemblea per part dels socis/es, que emeten les seves consideracions amb ocasió de la celebració de cada convocatòria d'Assemblea extraordinària. (ES6.1)

La Junta Directiva

La Junta Directiva és l'òrgan que s'encarrega de dirigir, organitzar i gestionar l'activitat diària de la cooperativa en base al Pla estratègic i al prioritització de les necessitats organitzatives més immediates.

Està composta per la Direcció General, la Direcció Financera i la Direcció Tècnica i les persones que formen part d'aquest òrgan poden ser destituïts per l'Assemblea en qualsevol moment, sense necessitat d'esgotar el seu període de vigència. (4.6), (ES3.8)

El Consell Directiu de Qualitat i de Responsabilitat Social Empresarial (RSE)

La Junta Directiva i les direccions dels diferents serveis i projectes que gestionem compten amb un espai de comunicació i participació mensual, en el que el Pla Estratègic deixa de ser una eina tècnica per aplicar-se i ajustar-se en accions pròpies de la realitat dels serveis, garantint la cohesió i coherència dels objectius de tota la cooperativa, alhora que permet traslladar bidireccionalment aportacions entre els serveis de la cooperativa i l'estructura de govern i gestió. (4.4) (4.9)

Comissions de treball

De manera complementària als òrgans de govern, la nostra cooperativa disposa d'espais de treball que tenen com a objectiu afavorir la bona gestió i millorar la presa de decisions de l'organització (ES3.3), (ES3.4). En concret, al 2014 han estat actives les següents comissions de treball:

- Comissió del 20è aniversari
- Comissió de comunicació

“Els somnis es fan realitat quan tenim la convicció interna per a guiar-nos, la passió per a emocionar-nos i la disciplina per a executar les accions precises.”

Takumi

TRACEM NOUS RUMBS



EDUVIC BASA L'ORGANITZACIÓ I LA GESTIÓ EN ELS VALORS I PRINCIPIS PROPIS DEL COOPERATIVISME: L'AJUDA MÚTUA, LA DEMOCRÀCIA, LA IGUALTAT, L'EQUITAT, LA SOLIDARITAT, LA HONESTEDAT I LA TRANSPARÈNCIA.

EL PLA ESTRATÈGIC I DE GESTIÓ D'EDUVIC RECULL 16 LÍNIES ESTRATÈGIQUES DE LES QUALS SE'N FA UN SEGUIMENT QUADRIMESTRALMENT I ES REVISEN ANUALMENT.

S'HA ACONSEGUIT L'OBJECTIU GLOBAL PROPOSAT: ASSOLIR COM A MÍNIM EL 75% DE LES ACCIONS PLANIFICADES A LES LÍNIES DEL PLA ESTRATÈGIC I DE GESTIÓ DEL 2014.

3.1 MISSIÓ, VISIÓ I VALORS

La nostra Missió

La nostra Visió

Els nostres Principis i Valors

La nostra política de RSE

3.2 DESENVOLUPAMENT ESTRATÈGIC

3.1 MISSIÓ, VISIÓ I VALORS

Missió (4.8)

LA NOSTRA MISSIÓ ÉS PROMOURE, DES DE LA NOSTRA ESPECIALITZACIÓ, LA IGUALTAT D'OPORTUNITATS I LA DEFENSA DELS DRETS DELS INFANTS, ADOLESCENTS I LES SEVES FAMÍLIES, DES DE L'ESCOLTA ACTIVA DE LES NECESSITATS QUE LES MATEIXES ENS VAN MOSTRANT EN EL NOSTRE ESPAI PROFESSIONAL. EL NOSTRE MODEL EMPRESARIAL PRETÉN EMPODERAR ALS DIFERENTS ACTORS I CORRESPONSABILITZAR-LOS EN LA TASCA DE LA CONSTRUCCIÓ SOCIAL.

Aquesta missió la desenvolupem en el marc de la gestió cooperativa, d'iniciativa social, sense afany de lucre i des del procés de millora continuada dels nostres serveis a través de:

- La generació i gestió de serveis d'atenció a les persones
- La socialització del coneixement adquirit
- La capacitació de les persones usuàries dels nostres serveis

Visió (4.8)

EDUVIC vol ser:

- **CREIXENT:** Incrementant de manera proactiva la nostra capacitat de donar resposta a les necessitats - actuals i futures- de les persones amb projectes socials, mitjançant noves fórmules de col·laboració empresarial i noves àrees de negoci que ens permeti contribuir en el disseny, finançament i gestió dels mateixos.
- **INNOVADORA:** Generant noves fórmules de col·laboració empresarial que afavoreixin un impacte positiu en el territori i gestionant els serveis amb qualitat i amb tarannà d'innovació contínua.
- **INTEGRADORA:** Promovent la sensibilització de les persones envers la necessitat d'una transformació social, que millori, en última instància, les condicions de vida de la població en general.
- **REFERENT:** Socialitzant amb els professionals del nostre àmbit el coneixement adquirit a partir de la nostra experiència.



Els nostres Principis i Valors (4.8)

Els valors són, per a nosaltres, els creadors de la integritat i la responsabilitat, són els forjadors de l'optimisme, l'autoestima i de les definicions de qui som.

EDUVIC basa l'organització i la gestió en els valors i principis propis del cooperativisme: l'ajuda mútua, la democràcia, la igualtat, l'equitat, la solidaritat, l'honestat i la transparència destacant;

- **INICIATIVA SOCIAL.** El caràcter no lucratiu de l'entitat, ens permet reinvertir els excedents obtinguts en la millora i l'ampliació de la nostra oferta de serveis.
- **TRANSFORMACIÓ SOCIAL.** La nostra iniciativa la canalitzem envers la recerca de la construcció de noves formes de sentir, pensar i actuar, aportant al nostre sector elements per a la construcció d'una realitat més justa, solidària i sostenible a la comunitat de la que en formem part.
- **RESPONSABILITAT SOCIAL.** El conjunt de pràctiques, estratègies i sistema de gestió empresarial que cerca l'equilibri entre les dimensions econòmica, social i ambiental.
- **PROXIMITAT RELACIONAL.** El tracte de confiança i reconeixement sobre el que volem fonamentar les relacions que s'estableixen en l'entitat (professionals, usuaris, administració...)
- **COOPERACIÓ.** Participació en dinàmiques de treball conjunt i en la creació d'aliances estratègiques amb el teixit cooperatiu i les entitats d'economia social
- **INNOVACIÓ TÈCNICA** en la investigació. Aplicació de metodologies i models d'actuació social relacionats amb la infància, l'adolescència i les famílies.
- **TREBALL INTERDISCIPLINAR.** Prenem com a punt de partida les diferents disciplines professionals que intervenen en cada servei

- **INVESTIGACIÓ - ACCIÓ** com a resposta a les necessitats que van sorgint en cada servei i en la societat en general.
- **QUALITAT INTEGRAL.** La qualitat i excel·lència tècnica que permetin un servei òptim que garanteixi la realització de l'encàrrec institucional que té cada projecte, i ens permeti ser competitius en la gestió.
- **AGILITAT ORGANITZATIVA** que possibiliti la consecució dels objectius de cada projecte i de respostes ràpides, eficaces i eficients a les necessitats més quotidianes.
- **TRANSPARÈNCIA** en la gestió econòmica i administrativa.
- **PARTICIPACIÓ ACTIVA.** La implicació dels professionals de l'entitat en la consecució dels objectius, funcionament i qualitat dels serveis de la mateixa, compartint la cultura de cooperativa que dona identitat als nostres projectes.

La nostra política de RSE

Les persones sòcies d'EDUVIC SCCL hem decidit assumir els compromisos vinculats a la qualitat i la responsabilitat social, comproment-nos a integrar de forma voluntària els criteris de les mateixes en la nostra política d'empresa i en la nostra pràctica diària.

Així doncs els membres d'EDUVIC ens comprometem a:

- Impulsar una organització eficient, flexible i transparent orientada a les persones i organitzacions implicades, a la qualitat segons la norma UNE-EN- ISO 9001:2008, la sostenibilitat i el creixement.
- Treballar per avançar en la comprensió de les necessitats de la nostra clientela i usuaris/es, oferint un servei òptim i innovador obert a les necessitats socials que vagin emergint en el nostre entorn.



- Mantenir la motivació dels/de les professionals d'EDUVIC SCCL treballant per la millora continuada de les condicions laborals, la conciliació de la vida personal i professional i la formació continuada.
- Pensar globalment i actuar localment, adaptant-nos sempre a la identitat cultural dels territoris on actuem. (ES4.4)
- Complir els requisits del sistema d'assegurament de la qualitat total implantat a l'entitat, per tal de contribuir a la millora continuada de la gestió empresarial en tots els àmbits: tècnic, financer i de gestió.
- Minimitzar l'impacte ambiental i prevenir la contaminació derivada de les nostres activitats i serveis, millorant la gestió dels residus que generem i potenciant l'estalvi d'energia i d'aigua a les nostres instal·lacions.
- Difondre els criteris de sostenibilitat i qualitat a tots els/les agents vinculats a EDUVIC SCCL (socis/es, clientela interna i externa, proveïdors/es, col·laboradors/es i comunitat local), amb els mitjans que estiguin al nostre abast.
- Intercooperar amb altres cooperatives i entitats d'economia social del sector, cercant polítiques de promoció, formació o treball conjunt.

La Política d'EDUVIC SCCL es revisarà anualment per tal d'adaptar-la als canvis que es produeixen a la societat contínuament. Consultar web: www.eduvic.coop

- Avaluar i seleccionar empreses proveïdores i subcontractades que compleixin els requeriments de la qualitat i responsabilitat social (desenvolupin polítiques mediambientals, que estiguin certificats, apliquin els requeriments de seguretat i salut en el treball ...).
- Desenvolupar activitats de formació per tal que totes les persones que formem EDUVIC S.C.C.L. coneguem, participem i apliquem el sistema d'assegurament de la qualitat i la gestió ambiental implantat i, prenguem part en els temes de responsabilitat social i de seguretat i salut.

Tots els professionals que formem part de la cooperativa o que treballem als serveis d'EDUVIC ens comprometem a respectar el Codi de Valors Ètics, i Principis i Criteris d'actuació de la nostra entitat. Això implica que les nostres accions han d'incloure un nivell de reflexió ètica tenint en compte exigències jurídiques, ètiques i estàndards de qualitat i responsabilitat social, sense perdre de vista el fet que el nostre objectiu és l'interès per les persones i la comunitat amb les que treballem. Aquest plantejament afegit a la Missió d'EDUVIC i a la pròpia acció social de l'entitat estan sotmesos a l'observació dels drets humans universals. (HR1), (HR10), (ES4.3)

La direcció d'EDUVIC es compromet en comunicar la Política de Qualitat a tot el personal dels centres i serveis i als receptors del nostres serveis i també es compromet administrar els recursos de l'Entitat per tal de proporcionar la infraestructura necessària per assolir els objectius de qualitat.

TOTA L'ORGANITZACIÓ DE L' ENTITAT EN GENERAL I LA DIRECCIÓ EN PARTICULAR, ACCEPTA AQUEST REpte I ASSUMEIX LA RESPONSABILITAT DE PARTICIPAR ACTIVAMENT EN EL DESENVOLUPAMENT I MILLORA DE LA QUALITAT DELS CENTRES I SERVEIS, REVISANT, QUAN SIGUI NECESSARI, ELS OBJECTIUS MARCATS PER TAL DE COMPLIR AMB LA NOSTRA MISSIÓ, ARRIBAR A ASSOLIR LA NOSTRA VISIÓ I FER-HO SEMPRE TENINT PRESENT ELS NOSTRES VALORS COM COOPERATIVA D'INICIATIVA SOCIAL SENSE AFANY DE LUCRE.

Aquest apartat és pot consultar a la web d'EDUVIC: www.eduvic.coop

3.2 DESENVOLUPAMENT ESTRATÈGIC

El Pla estratègic i de gestió d'EDUVIC és l'eina que ens permet dissenyar el futur de la cooperativa i materialitzar la nostra missió, visió i valors. Iniciat el 2007, recull 16 línies estratègiques amb els seus objectius i accions corresponents. Quadrimestralment es realitza el seguiment de les diferents accions i anualment es revisa el conjunt del Pla.

El grau d'assoliment de les diferents línies el 2014 ha estat molt alt en termes generals, gràcies a la implicació de les diferents àrees i professionals de la cooperativa. (1.2)

LÍNEA	NOM	Percentatge
2014.1	Participació dels socis i les sòcies	94,83%
2014.2	Participació dels treballadors/es	87,50%
2014.3	Participació d'infants i adolescents	81,25%
2014.4	Centres, serveis i projectes (seguiment de centres)	92,79%
2014.5	Intercooperació	88,10%
2014.6	Gestió econòmica i d'administració	70,00%
2014.7	Qualitat	100,00%
2014.8	Espais i equipaments	94,55%
2014.9	Innovació tecnològica, TIC's i de gestió	73,33%
2014.10	Innovació de Productes i Serveis	90,00%
2014.11	RS Empresarial i sostenibilitat ambiental	89,66%
2014.12	Comunicació, màrqueting i gestió comercial	79,80%
2014.13	Formació	100,00%
2014.14	Igualtat d'oportunitats, i Conciliació de la vida personal i professional	Endarrerit (justificat)
2014.15	Creixement de negoci	80,56%
2014.16	Gestió del Coneixement - Escola Itinere	62,50%

El resultat de les accions es registra en el Quadre de comandament integral i es revisa a les reunions del Consell Rector i del Consell Directiu. També s'integra al sistema de gestió de qualitat, de manera que és auditat externament cada any.

Pel 2014 es van planificar un total de 773 accions, de les quals s'han realitzat 663, equivalent al 86% d'acompliment. D'aquesta manera s'aconsegueix l'objectiu global proposat: assolir com a mínim el 85% de les accions planificades a les línies del Pla estratègic i de gestió del 2014.

“Els canvis poden produir-se lentament, però el més important és que es produeixin.”
Confuci

Imatge: <https://www.flickr.com/photos/jeeheon/4600226766>

4 ELS NOSTRES GRUPS D'INTERÈS

ELS NOSTRES COMPANYS DE VIATGE



x5

DEL 1995 AL 2014 HEM
PASSAT DE DE 30 A 150
PROFESSIONALS.



719

L'ESCOLA ITINERE HA ARRIBAT
ALS 719 PARTICIPANTS EN
ACCIONS DE FORMACIÓ
I 198 EN ACCIONS DE
CONSULTORIA I SUPERVISIÓ.



55

S'HAN INCREMENTAT
LLEUGERAMENT ELS CLIENTS
PROMOTORS, QUE HAN
PASSAT DE 53 A 55.

4.1	AMB QUI TREBALLEM	Compromisos amb els nostres grups d'interès
4.2	PERSONES SÒCIES I TREBALLADORES	Persones sòcies Persones treballadores
4.3	CLIENTS INTERNS	Infants, adolescents i famílies Estudiants i participants en les formacions, supervisors i consultories ofertes des de l'Escola Itinere
4.4	CLIENTS PROMOTORS	
4.5	COL·LABORADORS	
4.6	PROVEÏDORS	
4.7	COMUNITAT LOCAL	Relació amb la comunitat local des dels diferents projectes d'EDUVIC Participació en iniciatives, actes i activitats institucionals Participació en xarxes socials

4.1 AMB QUI TREBALLEM

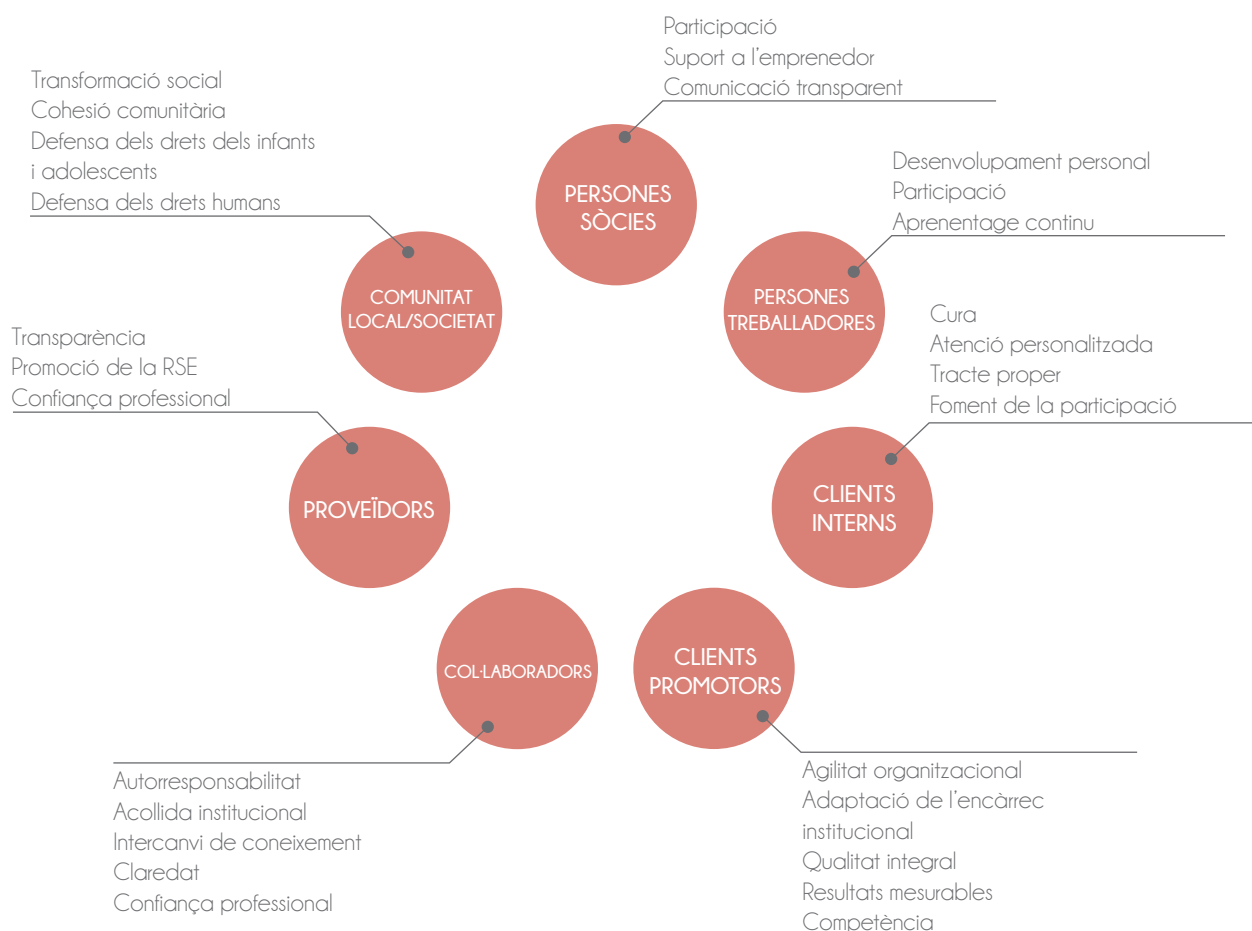
La relació de proximitat i de construcció conjunta amb els nostres grups d'interès ens permet desenvolupar la nostra activitat, consolidar les sinèrgies i reforçar els mecanismes de comunicació que ens serveixen per intercanviar impressions i detectar les principals preocupacions. (4.15), (ES4.5)

El treball de més de 20 anys d'EDUVIC és possible gràcies a la interacció dels grups d'interès: equip de professionals, clients interns, clients promotors, proveïdors, col·laboradors i comunitat local-societat.

Com a conseqüència d'aquesta relació basada en la confiança professional, fa que cada any s'incrementa el nombre de persones i entitats que s'hi afegeixen. (4.16), (ES4.2)

Aquest apartat defineix els grups d'interès d'EDUVIC, els compromisos adquirits amb cadascun d'ells i les activitats realitzades per la cooperativa dirigides a cada grup durant el 2014. (4.17), (1.2), (ES4.1)

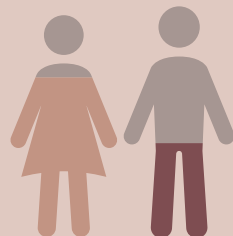
LA RESPONSABILITAT SOCIAL D'EDUVIC ES MATERIALITZA A TRAVÉS DE LA RELACIÓ AMB ELS NOSTRES GRUPS D'INTERÈS, I FORMA PART INDESTRIBLE DE LA NOSTRA ACTIVITAT COM A COOPERATIVA D'INICIATIVA SOCIAL (4.15)



4.2 PERSONES SÒCIES I TREBALLADORES

L'EQUIP HUMÀ D'EDUVIC ESTÀ FORMAT PER:

152
professionals



44
dels quals són socis

Compromís amb l'entorn social, implicació en el projecte d'EDUVIC i igualtat d'oportunitats entre totes les persones que formen l'organització, representen principis clau que han guiat la cooperativa durant aquests 20 anys. (ES5.7)

L'EXPERIÈNCIA DELS SOCIS I PROFESSIONALS D'EDUVIC I LA SEVA GRAN IMPLICACIÓ PERMETEN DONAR RESPOSTA A LES NECESSITATS MÉS COMPLEXES DE MANERA PROACTIVA I INNOVADORA.

Persones sòcies

Principals assoliments 2014:

- S'ha incrementat la formació en cooperativisme de les persones sòcies i s'ha promogut la seva visió empresarial, mitjançant la introducció d'aspectes estratègics en els espais de treball comú, que després s'han transformat en aportacions al Consell Rector a l'Assemblea.
- S'ha millorat la comunicació interna mitjançant l'increment del nombre d'assemblees i altres canals (moodle, correu electrònic, informació sobre projectes i qüestions estratègiques).
- S'ha promogut i reconegut la participació dels socis i sòcies en el seu servei i a la cooperativa, especialment en les activitats de celebració del 20è aniversari. S'han comptabilitzat les hores dels socis dedicades a la cooperativa en el Quadre de comandament d'EDUVIC.

Persones treballadores

Principals assoliments 2014:

- S'ha continuat afavorint la participació de les persones treballadores en diferents espais, com l'Assemblea anual de treballadors, els actes del 20è aniversari d'EDUVIC i les sessions de treball del Model L'H.
- S'ha informat puntualment dels continguts de les reunions del Consell Directiu als treballadors de la cooperativa per tal que coneguin la situació i les decisions preses en els diferents àmbits de gestió.
- S'ha promogut l'aportació de millores als serveis i al conjunt de l'organització per part de les persones treballadores.
- S'ha ofert formació interna a professionals clau en continguts tecnològics relacionats amb la programació i optimització de les eines informàtiques.

4.3 CLIENTS INTERNS

Els infants, adolescents i les seves famílies representen el nucli de l'activitat d'EDUVIC i la seva raó de ser.

COM A PROFESSIONALS APLIQUEM ELS PRINCIPIS DE PREVENCIÓ, PROMOCIÓ, PARTICIPACIÓ I PROTECCIÓ DELS INFANTS I DELS ADOLESCENTS I DE LES SEVES FAMÍLIES EN TOTS ELS NOSTRES SERVEIS.

Infants, adolescents i famílies

Principals assoliments 2014:

- S'ha seguit fomentant la cultura participativa dels usuaris i usuàries d'EDUVIC, mitjançant el treball específic dels infants i adolescents en cadascun dels serveis. Com a acció destacada, s'ha elaborat el Projecte de participació d'Antaviana.
- Les representants de les assemblees dels diferents serveis residencials s'han reunit amb la Directora General i el responsable de Participació d'EDUVIC per tal d'exposar les seves propostes, en el marc del Consell d'Adolescents.
- Des del Consell Rector d'EDUVIC s'ha donat resposta a les propostes realitzades pels infants i adolescents, fet que reforça la seva capacitat i interès en participar.
- S'han implicat les persones usuàries en el Programa de gestió ambiental d'EDUVIC. S'ha realitzat una activitat ambiental de sensibilització dirigida a tots els infants i adolescents usuaris de la cooperativa.
- Hem promogut activament la defensa dels drets dels infants, adolescents i les seves famílies en diverses plataformes del Tercer sector.



Assoliments 2014:

2.132
famílies ateses

2.600
infants i adolescents atesos

Estudiants i participants en les formacions, supervisions i consultories ofertes des de l'Escola Itinere

L'Escola Itinere posa a l'abast de professionals d'arreu el coneixement teòric i pràctic adquirit per EDUVIC al llarg d'aquests 20 anys, mitjançant les activitats de formació, supervisió i consultoria (2.7).

Principals assoliments 2014:

- L'Escola Itinere continua creixent i ja ha arribat als 719 participants en accions de formació i 198 en accions de consultoria i supervisió. Aquestes xifres suposen un augment d'un 10% i un 14% respectivament en relació al 2013.
- Els participants valoren l'esforç d'Itinere per oferir uns continguts acadèmics i un assessorament de qualitat, amb uns nivells de valoració de 8,8 sobre 10 en les activitats de formació i un 8,6 en les de consultoria i supervisió. Aquests resultats milloren lleugerament els assolits el 2013.
- El 2014 s'ha treballat per assegurar i ampliar una oferta acadèmica de qualitat i relacionada amb la identitat d'EDUVIC, dissenyant nous màsters i programes formatius de temàtiques innovadores.
- El procés d'internacionalització de l'Escola Itinere ha seguit endavant, amb la incorporació d'alumnes i participants de 8 països d'Europa i Amèrica Llatina.
- S'ha configurat àmpliament la plataforma Moodle per oferir un bon servei de formació en línia, ajustada al perfil d'EDUVIC, de fàcil accés i funcionament molt gràfic, tant per docents com per alumnes.



4.4 CLIENTS PROMOTORS: ADMINISTRACIONS, FUNDACIONS I EMPRESSES SOCIALMENT RESPONSABLES

Des d'una òptica d'implicació i responsabilitat amb la societat, EDUVIC col·labora amb els clients promotors en la definició i aplicació de les mesures més adequades d'atenció social als infants, adolescents i famílies. Compartim el nostre coneixement i experiència en la definició i gestió dels diferents serveis que gestionem.

EL 2014 HEM CONTINUAT AMPLIANT I APROFUNDINT LA COL·LABORACIÓ AMB UN NOMBRE CREIXENT D'INSTITUCIONS PÚBLIQUES I ENTITATS PRIVADES DES D'UNA PERSPECTIVA DE TREBALL COMPARTIT, PER GARANTIR LA MILLOR ATENCIÓ ALS CIUTADANS I CIUTADANES.

EDUVIC col·labora directament:

Ajuntaments

1. Ajuntament d'Arenys de Munt
2. Ajuntament d'Almacelles
3. Ajuntament d'Amposta
4. Ajuntament de Barcelona
5. Ajuntament de Bellpuig
6. Ajuntament de Les Borges Blanques
7. Ajuntament de Cambrils
8. Ajuntament de Canovelles
9. Ajuntament de Castellbell i el Vilar
10. Ajuntament de Castelldefels
11. Ajuntament de Collbató
12. Ajuntament de Cornellà de Llobregat
13. Ajuntament de Dosrius
14. Ajuntament d'El Masnou
15. Ajuntament d'El Prat de Llobregat
16. Ajuntament d'El Vendrell
17. Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat
18. Ajuntament de Manresa
19. Ajuntament de Mataró
20. Ajuntament de Montornès del Vallès
21. Ajuntament d'Olesa de Montserrat
22. Ajuntament de Palau-Solità i Plegamans
23. Ajuntament de Polinyà
24. Ajuntament de Premià de Dalt
25. Ajuntament de Sant Pere de Ribes
26. Ajuntament de Sant Adrià del Besòs
27. Ajuntament de Sant Boi de Llobregat
28. Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet
29. Ajuntament de Santa Eulàlia de Ronçana
30. Ajuntament de Setmenat
31. Ajuntament de Viladecans
32. Ajuntament de Vilafranca del Penedès
33. Ajuntament de Vilanova i la Geltrú
34. Ajuntament de Tortosa

Consells Comarcals

35. Consell Comarcal d'Alt Penedès
36. Consell Comarcal del Garraf

Consortis

37. Consorci de Serveis Socials de Barcelona

Cooperatives

38. Delta, SCCL
39. Doble Via, SCCL

Generalitat de Catalunya

40. Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència, Departament de Benestar Social i Família
41. Secretaria de Família, Departament de Benestar Social i Família
42. Gabinet Tècnic de Secretaria General, Departament de Benestar Social i Família
43. Departament de Governació i Relacions Institucionals
44. Departament de Justícia

Diputacions

45. Diputació de Barcelona

Federacions

46. Federació ALLEM
47. Federació d'Entitats d'Atenció a la Infància i Adolescència de Balears (FEIAB)
48. Federació d'Entitats amb Projectes i Pisos Assistits

Fundacions, associacions i entitats

49. Fundació "la Caixa" – Obra Social "la Caixa"
50. Fundació Comtal
51. Fundació Futbol Club Barcelona
52. Fundació Maria Auxiliadora
53. Fundació Mercè Fontanilles

Universitats i Instituts

54. IL3, Institut de Formació Contínua, Universitat de Barcelona
55. Institut Montserrat Roig



Principals assoliments 2014:

- S'han incrementat lleugerament els clients promotores, que han passat de 53 a 55, amb un increment notable d'Ajuntaments (8 més) i Federacions (3) amb els quals es col·labora.
- S'ha seguit la dinàmica d'introducció en noves àrees geogràfiques, com les Terres de Lleida i les Terres de l'Ebre, a més de consolidar la presència a les comarques de Barcelona.
- Tots els nous serveis compleixen els criteris de qualitat definits per la cooperativa en el marc del sistema de qualitat pel qual estem certificats. Per això s'han format els equips de cada servei i s'han proporcionat els mitjans necessaris.
- S'han implementat exhaustivament els criteris de gestió econòmica transparent i responsable a tots els serveis, recollits al procediments del sistema de qualitat.
- Entre el Consell Directiu i els equips de cada servei s'ha impulsat una reflexió sobre els aspectes ètics de la feina desenvolupada pels diferents serveis. Durant el 2015 es participarà a l'Espai de Responsabilitat Ètica, coordinat pel Consorci de Serveis Socials de Barcelona.
- S'han identificat les bones pràctiques de gestió dels diferents serveis i s'han compartit entre ells. S'han introduït accions de responsabilitat social en els projectes de funcionament dels diferents centres i serveis.
- S'ha reforçat el procés d'expansió internacional de la cooperativa i s'ha participat en el projecte d'internacionalització del Tercer sector, amb una primera missió a Colòmbia.
- L'enquesta de satisfacció realitzada el 2014 a una mostra de 122 clients, ha donat un resultat d'excel·lent.

4.5 COL·LABORADORS

El 2014 ha estat un any important de consolidació de les activitats d'intercooperació, que permetran fer un salt qualitatiu i quantitatiu a l'activitat d'EDUVIC.

Ahora, hem continuat participant activament a les organitzacions de les que formem part i que defineixen la nostra entitat al llarg d'aquests 20 anys. (4.12), (4.13), (SO5), (ES4.5), (ES5.5).

EDUVIC COL·LABORA

IL3, Institut de Formació Contínua, Universitat de Barcelona



Delta, SCCL



Doble Via, SCCL



Mad Systems



EDUVIC FORMA PART:

Federació de Cooperatives de Treball de Catalunya (FCTC)



Consell Rector de la FCTC
Comissió Permanent de la FCTC

Cooperatives d'Iniciativa Social



Comissió de gestió de la sectorial de Cooperatives d'Iniciativa Social
Comissió d'Acció Social
Patronat de la Fundació Seira

Federació d'Entitats d'Atenció a la Infància i Adolescència (FEDAIA)



Junta Directiva
Comissió de Centres Residencials d'Acció Educativa
Comissió de Famílies
Comissió de Qualitat
Comissió de Formació

Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya



Plataforma d'Infància de Catalunya (PINCAT), com a representant de la Sectorial de Cooperatives d'Iniciativa Social

La Confederació Empresarial de l'Economia Social de Catalunya + Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya



Grup de concertació i contractació pública de serveis d'atenció a les persones com a representant de FEDAIA

Com a cooperativa d'iniciativa social, la col·laboració amb altres organitzacions del sector és necessària per poder incidir sobre la realitat que ens envolta.

Principals assoliments 2014:

- La col·laboració dels darrers anys amb la cooperativa DELTA ha fructificat amb la creació de la cooperativa de segon grau AKANE. Aquesta entitat permetrà ampliar els àmbits d'activitat i de coneixement d'EDUVIC i arribar a un públic més ampli.
- S'ha constituït la Fundació NAIA juntament amb les cooperatives DELTA, MAD SYSTEMS i DOBLEVIA, que consolida la important tasca d'intercooperació realitzada amb aquestes entitats.
- S'ha consolidat la Xarxa Itinere amb altres entitats i s'ha intensificat el treball i la cooperació en el marc de l'Escola Itinere per tal d'obrir noves línies de formació.
- S'ha participat en plataformes actives de segon i tercer nivell del Tercer Sector Social per la promoció dels Drets Humans i Drets de la Infància i Adolescència, com és la Federació d'Entitats d'Atenció a la Infància i l'Adolescència i la Plataforma per la Infància de Catalunya.
- S'ha participat també en les plataformes actives de promoció de l'economia social i el cooperativisme, amb la col·laboració habitual amb la Federació de Cooperatives de Treball de Catalunya, la i la Plataforma.



4.6 PROVEÏDORS

EDUVIC treballa amb un gran nombre de proveïdors que desenvolupen un paper fonamental per la nostra activitat i per la qualitat dels serveis que oferim. És per aquest motiu que es disposa de procediments específics per avaluar els proveïdors i fer el seguiment de la qualitat dels serveis i productes proporcionats i les possibles incidències. (EC6). A més a més, tot i que la majoria dels proveïdors publiquen la Memòria de Sostenibilitat aquelles empreses que no la publiquen, responen un qüestionari que permet conèixer el seu desenvolupament en matèria de responsabilitat Social. (ES5.3)

A L'HORA DE TREBALLAR AMB UN PROVEÏDOR ES VALOREN DOS ASPECTES CLAU: L'ARRELAMENT AL TERRITORI I LA RESPONSABILITAT SOCIAL DE L'EMPRESA. SEMPRE QUE ÉS POSSIBLE ES PRIORITZA QUE EL PROVEÏDOR FORMI PART DE L'ECONOMIA SOCIAL, JA SIGUI PERQUÈ ÉS UNA COOPERATIVA O BÉ UNA ENTITAT DEL TERCER SECTOR. (EC6), (EC7), (ES5.4), (ES 5.6)

Principals assoliments 2014:

- S'ha actualitzat l'avaluació dels nostres proveïdors en base als criteris de Responsabilitat Social Empresarial, seguint les pautes establertes al sistema de qualitat.
- S'ha treballat amb els proveïdors per mantenir un nivell òptim de qualitat en el context pressupostari actual.
- S'ha continuat la tasca de conscienciació ambiental i de transparència amb els proveïdors, mitjançant la memòria de sostenibilitat i altres eines de comunicació de la cooperativa.

Resultats de l'avaluació de proveïdors habituals amb criteris RSE (HR2)

NOMBRE DE PROVEÏDORS HABITUALS (2014)	39
Avaluació correcta	20%
Avaluació de qualitat	55%
Avaluació d'excel·lència	25%

S'han mantingut quasi el 100% dels proveïdors habituals com a mostra de l'estabilitat de l'organització.

4.7 COMUNITAT

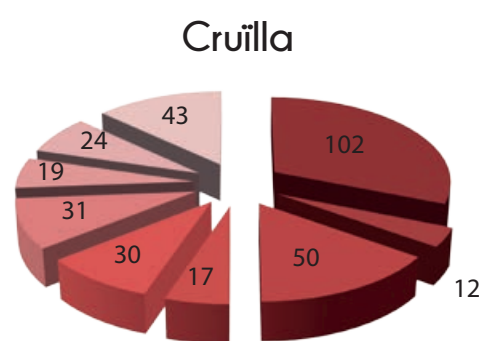
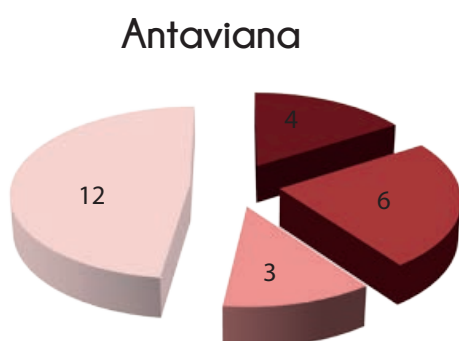
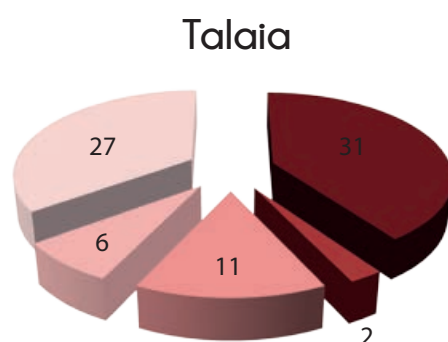
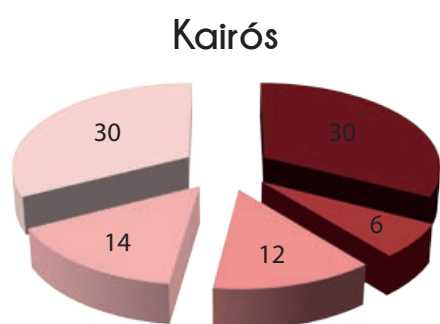
Els serveis que gestiona EDUVIC s'insereixen de ple en la comunitat local on estan ubicats. Partim de la premissa que és necessari conèixer la realitat que ens envolta per poder dissenyar models d'intervenció eficaços. Aspectes com la derivació de persones usuàries, el seguiment de casos o la gestió de qualsevol aspecte de la vida quotidiana, requereixen la coordinació amb persones, serveis i equipaments diversos.

EN LA MESURA DE LES NOSTRES POSSIBILITATS, TEIXIM COMPLICITATS I VINCLES AMB ELS DIFERENTS RECURSOS PRESENTS ALS BARRIS I MUNICIPIS ON TREBALLEM. A TRAVÉS DE L'ACCIÓ SOCIAL I LA PARTICIPACIÓ EN DIFERENTS INSTÀNCIES PRETENEM CONTRIBUIR A LA MILLORA D'AQUEST ENTORN.

Paral·lelament, les xarxes socials representen un canal privilegiat per continuar aportant valor social des de la nostra opció tècnica i cooperativista. Volem crear una autèntica comunitat amb totes aquelles persones, col·lectius i entitats amb qui compartim anhels i treball. (SO1)

Principals assoliments 2014:

- S'ha participat en les plataformes ciutadanes, consells i espais en els que se'ns ha convidat, dels municipis on estan ubicats els serveis.
- S'ha col·laborat en nombrosos estudis i investigacions de diferents grups de treball per a la millora de l'atenció als infants, adolescents i les famílies.
- S'ha participat en diferents experiències d'innovació i difusió de la tasca cooperativa d'EDUVIC, aportant la nostra visió.
- Des de la comissió de comunicació s'han capacitat tècnicament professionals i socis de la cooperativa per fer front al repte de crear una autèntica comunitat EDUVIC a la xarxa.
- S'ha potenciat fortament l'activitat de la cooperativa a les xarxes socials com a canal estratègic de relació amb la comunitat local i els altres grups d'interès. Eines com la web, facebook, twitter o mailchimp ens han permès difondre les activitats dels nostres serveis, compartir informació i rebre aportacions valuoses de les persones interessades.
- L'activitat de la cooperativa ha tingut un ressò especial als mitjans de comunicació. Això ha permès fer arribar a públics molt diversos la tasca d'EDUVIC i la realitat d'un model de negoci orientat a les persones, la transformació social i la sostenibilitat.



- Centres escolars
- Prelaboral o ocupacional
- Serveis socials
- Lúdics-esportius
- Sanitaris/Salut mental

- Centres escolars
- Prelaboral o ocupacional
- Serveis socials
- Lúdics-esportius
- Sanitaris/Salut mental
- Centres oberts
- EAIA
- CRAE / CA
- Altres

Durant el 2014, des dels serveis que formen la Plataforma Cruïlla s'han dut a terme les coordinacions següents:

PROJECTE / SERVEI

TIPUS DE COORDINACIÓ

	REUNIONS PRESENCIALS	ENTREVISTES TELEFÒNIQUES	CORREUS ELECTRÒNICS	TOTAL
SaTeF	38	154	852	1.035
CaixaProinfancia	473	1.022	2.517	4.012
Jo Torno a Casa	86	170	2.370	2.626
Servei de tractament especialitzat de suport a les famílies	12	99	290	401
Créixer en Família	15	889	2.183	3.087
SUPPORT, programa d'habitatge d'inclusió amb suport	307	208	1.283	1.753
Suport Familiar Centres Oberts	202	44	330	576
				13.490

Participació en iniciatives, actes i activitats institucionals

Durant el 2014 els centres i serveis d'EDUVIC han col·laborat en les següents iniciatives de participació en la societat: (SO5), (EC8), (ES5.1)

- **Consell Municipal de serveis Socials de l'Ajuntament de l'Hospitalet.** Taula sectorial d'Infància i adolescència/Xarxa local de serveis d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (febrer, maig, i octubre del 2014).
- **Grup de treball pel desplegament del Pacte per a la Infància – Pla d'atenció integral a la infància i l'adolescència 2014 – 2017,** com a representant de la Sectorial d'Iniciativa Social. Impulsat per la DGAIA, Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya (març i abril del 2014).
- Participació a les **Jornades “Consells de participació territorial i nacional dels infants i adolescents de Catalunya”.** Organitzat per la DGAIA amb la secretaria tècnica de l'Associació Diomira i la col·laboració de l'Obra Social "la Caixa" (abril del 2014).
- Presentació de la publicació **“Com informar dels maltractaments infantils. Manual d'estil per als mitjans de comunicació”.** Organitzat per l'Observatori dels Drets de la infància, el Consell de l'Audiovisual de Catalunya i el Col·legi de Periodistes de Catalunya (abril del 2014).
- Col·laboració en el **vídeo de suport a la campanya de captació de noves cooperatives** per a la Federació de Cooperatives de Treball de Catalunya: 5 raons per formar part de la Federació (abril del 2014).
- **Assemblees sectorials Pla d'Infància.** Ajuntament l'Hospitalet de Llobregat (maig del 2014).
- **Taula sectorial de cohesió social del consell de ciutat de l'Hospitalet** (maig del 2014).
- **Tribuna FEDAIA. Presentació del “Programa de participació al CRAE Kairós”** en el marc de la jornada L'arquitectura de la participació infantil, construïda “amb i des dels infants”. Organitzat per FEDAIA (maig del 2014).
- Assistència al taller d'innovació: **Com fer efectiva la competitivitat de la nostra empresa?** Organitzat per la FCTC (maig del 2014).
- Conferència **“Promocionem la parentalitat positiva”**, organitzat per Secretaria de Família, Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya (maig de 2014).
- Organització d'un **seminari amb M^{re} José Rodrigo, catedràtica de la Universitat de La Laguna i experta en parentalitat positiva** amb el seminari: “Preservació familiar en situacions de risc psicosocial des de l'enfocament de la parentalitat positiva” amb una participació de més de 150 persones (maig del 2014).
- Participació en el marc de la **II Jornada Estatal d'Intervenció Social en Salut Materno infanto juvenil.** Organitzat pel Servei de Treball Social de l'Hospital de St. Joan de Déu (juny del 2014)
- **Participació en la fase de pilotatge protocol de bones pràctiques de parentalitat positiva** amb el Dr. Pere Amorós, Universitat de Barcelona (octubre del 2014).
- Participació mensual a la **Comissió de Joventut del Pla Comunitari del Poble sec.** Organitzat pel Pla Comunitari del Poble Sec.
- Reunions mensuals amb la **Subxarxa de Centres residencials de l'Ajuntament de l'Hospitalet.**
- Col·laboració amb el Dr. Ramón Flecha, catedràtic de la Universitat de Barcelona en el **projecte de I+D sobre Experiències cooperatives d'èxit** finançat pel Ministerio de Ciencia e Innovación (juliol - desembre del 2014).
- Col·laboració en el **Projecte de Drac Màgic: Narratives d'autoritat femenina.** Recursos audiovisuals per a educadors/es de noies



adolescents. Organitzat per la Cooperativa Drac Màgic (setembre i desembre del 2014).

- Participació en l'elaboració del programa *"Intervenció amb adolescents que viuen o que exerceixen relacions afectives sexuals abusives o altres manifestacions de violència masclista des dels serveis socials públics de la ciutat de Barcelona que proporcionen una atenció ambulatoria de tractament en situacions de violència masclista"*. Organitzat per Ajuntament de Barcelona i Consorci Serveis Socials de Barcelona.
- Comissió Permanent Consell Municipal de Serveis Socials de l'Ajuntament de l'Hospitalet (octubre del 2014).
- Trobada Innovacoop: grup d'innovació de la Federació (FCTC). Presentació de l'Escola Itinere, d'Eduvic, SCCL. Organitzat per FCTC (octubre del 2014).
- Sessió informativa línia finançament ICF a càrrec Sr. Antoni Vallès, Director Comercial de l'Institut Català de Finances. Organitzat per FEDAIA (octubre del 2014).
- Assemblea d'assemblees per fer als infants a l'Ajuntament de l'Hospitalet (octubre del 2014).
- Participació al 18è Fòrum FEDAIA (octubre del 2014).
- Programa de capacitatció de persones facilitadores en generació de consens i deliberació. Organitzat per Programa Municipal per a la Infància i l'Adolescència de l'Ajuntament de l'Hospitalet. (octubre del 2014).
- Representant de la sectorial d'Iniciativa social de la FCTC al 25è Aniversari de la Convenció sobre els Drets Infants. Organitzat per Síndic de Greuges i la PINCAT (novembre del 2014).
- Programa de suport socioeducatiu per a la reunificació familiar. Organitzat per Dept. de Benestar Social i Família (novembre del 2014).
- Tribuna FEDAIA. La resiliència: generar oportunitats de vida (novembre del 2014).
- Dia Universal dels Drets dels Infants. Programa Municipal per a la infància i adolescència. L'Hospitalet de Llobregat (novembre del 2014).
- Participació en la primera estratègia per a l'impuls de la internacionalització de les entitats del tercer sector i de l'economia social i cooperativa: missió a Colòmbia. Organitzat per l'agència per la competitivitat de l'empresa de la Generalitat, ACCIÓ (desembre del 2014).

Agraïm la col·laboració altruïsta a la Festa del Parc de la Ciutadella de:



El grup d'animació musical Xiula
www.xiula.cat



L'animador Marc Oriol
www.marcoriol.com



La il·lustradora Mariona Tolosa
marionaillustracio.blogspot.com.es

Comunicació i xarxes socials

La difusió de l'activitat de la cooperativa a través de la presència als mitjans de comunicació i a les xarxes socials és una oportunitat de donar a conèixer els seus valors, visió i manera de fer als diferents potencials clients i grups d'interès.

- S'ha millorat l'accés a l'oferta dels nostres productes i serveis de l'àrea de socialització del coneixement mitjançant la implementació de la nova WEB Comercial d'Escola Itinere i la celebració de la jornada anual amb els alumnes de l'Escola Itinere els dies 4 i 5 d'abril.
- S'ha renovat el material videogràfic dels testimonis dels màsters i postgraus que s'imparteixen a l'escola Itinere.
- S'ha incrementat el número de persones vinculades al Facebook d'EDUVIC un 38,6% i al d'Itinere un 9% degut principalment a la publicació regular de continguts.
- Enguany el Blog de RED Itinere ha rebut un total de 10.734 visites.
- S'ha consolidat l'ús de MAILCHIMP per la difusió del butlletí mensual.



“Quan pels anys no puguis córrer, trota. Quan no puguis trotar, camina.
Quan no puguis caminar, fes servir el bastó. Però mai no t'aturis!!!”
Teresa de Calcuta

5 LA NOSTRA ACTIVITAT

LA IL·LUSIÓ DEL DIA A DIA



2.132

HEM ATÈS 2.132 FAMÍLIES, UN 19% MÉS DE FAMÍLIES QUE EL 2013.



5

EL NOMBRE DE SERVEIS GESTIONATS HA AUGMENTAT EN 5, DE 18 A 23.



8.250

L'ESCOLA ITINERE HA REALITZAT 8.250 HORES DE FORMACIÓ DE MÀSTERS I POSTGRAUS.

5.1 LES ÀREES D'ACTIVITAT

Serveis i projectes d'EDUVIC

El valor afegit dels nostres serveis

Certificació de qualitat

5.2 ÀREA DE SERVEIS

Centre Residencial d'Acció Educativa, Kairós

Programa de seguiment post institucional, Itaca

Residencial Maternal Antaviana

Centre d'Acolliment Talaia

Plataforma Cruilla, serveis de prevenció, orientació i suport terapèutic i socioeducatiu a les famílies:

a) SaTeF, Servei d'Atenció Terapèutica i Educativa a les Famílies

b) Cruilla CaixaProinfància - CPI

c) Servei de tractament especialitzat de suport a les famílies

d) Jo Torno a Casa

e) SUPORT; programa d'habitatge d'inclusió social amb suport socioeducatiu

f) Créixer en Família, tallers de pares i mares

g) Suport Familiar als Centres Oberts

Programa de mares i fills davant una mateixa realitat: la violència domèstica

FutbolNET Catalunya

Servei Tècnic Punt de Trobada

Gestió de l'equip d'educadors de la Masia del FC

Barcelona, assessorament, supervisió tècnica, educativa i documental del servei

5.3 ÀREA DE SOCIALITZACIÓ DEL CONEIXEMENT

Escola Itinere

Model L'H

5.1 LES ÀREES D'ACTIVITAT

La nostra organització està especialitzada en infància, adolescència, joventut i famílies i porta a terme la seva missió d'atenció a les persones mitjançant diferents serveis i actuacions (2.2):

- Promoció, generació i gestió de serveis d'atenció a infants, adolescents, joves en risc d'exclusió social, donant resposta a les necessitats socials emergents.
- Prestació de serveis i suport a les famílies (consultoria, orientació, tallers, teràpia, coaching,...).
- Formació, supervisió, consultoria i suport a professionals i institucions que treballen amb infants, adolescents i joves, i les seves famílies.
- Elaboració de documents tècnics, guies metodològiques, protocols i programes de treball, per tal de facilitar i garantir la qualitat del treball amb les persones.

Les activitats que realitzem es classifiquen en dos grans blocs:

- **L'ÀREA DE SERVEIS** que promou, gestiona i coordina els diversos serveis, recursos i programes de suport adreçats a la infància, l'adolescència, la joventut i les famílies, tant a nivell especialitzat com a nivell preventiu.

Centre Residencial d'Acció Educativa, Kairós

Programa de seguiment post institucional, Itaca

Residencial Maternal Antaviana

Centre d'Acolliment Talaia

Plataforma Cruïlla, serveis de prevenció, orientació i suport terapèutic i socioeducatiu a les famílies

Programa de mares i fills davant una mateixa realitat: la violència domèstica

FutbolNET Catalunya

Servei Tècnic Punt de Trobada de l'Hospitalet de Llobregat

Gestió de l'equip d'educadors de la Masia del FC Barcelona, assessorament, supervisió tècnica, educativa i documental del servei

- **L'ÀREA DE GESTIÓ I SOCIALITZACIÓ DEL CONEIXEMENT** que està orientada a la formació de professionals, consultoria i supervisió però també per dur a terme projectes d'investigació orientats a la creació de model i la detecció i estudi de la resposta més adequada a les necessitats socials emergents.

Escola Itinere

Model L'H

L'àrea de serveis d'EDUVIC l'any 2014 ha desenvolupat quasi íntegrament la seva activitat a Catalunya. No obstant destaquem que l'àrea de gestió i socialització del coneixement té un abast geogràfic molt més ampli, instrumentalitzada a través de la plataforma on line d'Escola Itinere, de manera que, hem arribat a altres països d'Europa i Amèrica Llatina (Espanya, Xile, Andorra, Colòmbia, Equador, Suïssa i Mèxic) on ja disposem d'una base apreciable d'alumnes. (2.5)

El valor afegit dels nostres serveis

Els professionals d'EDUVIC organitzem tota la nostra tasca de forma eficaç i cercant sempre l'excel·lència tant en l'atenció de les persones, com en la gestió dels serveis, programes i projectes.

Per aquest motiu, organitzem tota la nostra tasca en quatre grans eixos:

Creació de xarxa (S09), (S010)

EDUVIC treballa en xarxa i crea xarxa, com a principi bàsic d'actuació. Per això col·labora amb els seus grups d'interès en diversos àmbits. (veure 4. Els nostres grups d'interès)



Escolta els diferents grups d'interès mitjançant tot tipus de canals, en actes públics i privats, a les xarxes socials, en la participació dels usuaris, i els promotors dels serveis, col·laboradors i proveïdors, per crear respostes.



Aporta l'experiència i la veu dels professionals i els usuaris dels serveis en actes, jornades i estudis.



Interacciona amb col·laboradors, promotors, persones ateses i institucions per tal de millorar el nivell de resposta als serveis i projectes.

Adaptabilitat dels projectes i serveis al territori

L'estructura organitzativa de la nostra cooperativa es caracteritza per la flexibilitat, el diàleg i el treball en xarxa de tots els professionals i promotors que en formem part. És precisament la interacció que ens permet detectar i conèixer les necessitats que van apareixent al llarg de la nostra intervenció quotidiana.

Aquesta actitud és la que també ens empeny a realitzar processos d'adaptació i millora contínua per tal d'aconseguir la nostra Missió i els objectius comuns.

Innovació

Aplicuem la innovació en tots els àmbits de gestió de la cooperativa: tècnic, social i econòmic. Pretenem així enfortir el nostre projecte empresarial i cooperatiu mitjançant l'ús de les tècniques i eines més innovadores. Traiem el màxim profit de les xarxes socials per millorar la comunicació i la gestió tant a nivell intern com extern. Per això continuem capacitant els nostres socis i professionals en aquest àmbit. (3.9)

Col·laborem amb altres entitats i cooperatives, amb l'objectiu de crear aliances sòlides que permetin millorar la capacitat tècnica i econòmica dels nostres projectes.

La millora de les competències, metodologies i estratègies tècniques de les persones sòcies i treballadores d'EDUVIC és l'objectiu final que es persegueix amb la participació en projectes d'investigació del sector social. Pretenem contribuir també a la millora del conjunt del sector, de manera col·laborativa i participativa.

Qualitat

Tots els serveis i projectes d'EDUVIC estan dissenyats a mida, certificats en qualitat i subjectes a avaluació a través d'un sistema d'indicadors que ens permeten fer un seguiment de la seva implementació i conèixer els possibles requisits de gestió i/o necessitats emergents a respondre.

Aquest procés, que realitzem des de la Direcció Tècnica de la cooperativa i, per tant, de manera externa al projecte concret, possibilita els canvis i adaptacions necessaris per a la progressiva millora de les pràctiques i resultats. Així mateix, permet la detecció de bones pràctiques tècniques i els aspectes positius, els quals poden després aplicar-se i/o adaptar-se a la praxis en altres serveis o programes.

Certificació de qualitat

EDUVIC COMPTA AMB LA CERTIFICACIÓ CONFORME LA NORMA UNE-EN-ISO 9001: 2008 APLICADA A TOTS ELS SERVEIS QUE GESTIONA I TOTA LA GESTIÓ ADMINISTRATIVA, DE RECURSOS HUMANS, DE COMPTABILITAT I INFORMÀTICA, I DE PREVENCIÓ DE SALUT LABORAL.

Les auditories externes aporten a EDUVIC, un element bàsic del Sistema de qualitat, que permet revisar la seva implantació i la seva efectivitat.

A l'última auditoria externa de qualitat, realitzada el març del 2015, no es van trobar no conformitats i es van destacar els punts forts següents:

- L'àmplia configuració de la plataforma *Moodle* per a la realització de la formació en línia, ajustada al perfil d'EDUVIC, de gran usabilitat i accessibilitat per alumnes i docents.
- L'alt nivell de valoració de la formació a demanda dels alumnes de l'Escola Itinere, que supera el 9 sobre 10.
- El Quadre de comandament dels indicadors i objectius vinculats al Pla estratègic, amb un seguiment estricte per part de les diferents àrees i serveis.

International Global Certification

Concedeix el present

CERTIFICAT

per al Sistema de Gestió de Qualitat de:

EDUVIC, SCCL

ISO 9001



IGC
EMPRESA CERTIFICADA

En les següents ubicacions:

C/. Anselm Clavé, 12 pral i baixos
08902 L'HOSPITALET DE LLOBREGAT
(Barcelona)

L'abast compren les activitats de:

Gestió de centres residencials i d'acollida i diagnòstic per infància i adolescència tutelada.
Gestió de projectes d'acompanyament terapèutic i educatiu a famílies.
Gestió de projectes de prevenció socioeducativa per a infants, adolescents i joves.
Disseny, gestió i supervisió de projectes de formació i investigació social (Màsters, Postgraus, Cursos).
Gestió d'equips educatius i tècnics en institucions esportives.

En conformitat amb els requisits de la norma

UNE-EN ISO 9001:2008

Data de la certificació: 13 de març de 2015
Data d'expiració: 12 de març de 2018



IGC10205



Director General
Antoni Serra

 Direcció del Centre d'Innovació i Recerca
 Generalitat de Catalunya
 Departament d'Educació, Cultura i Esports
 Departament d'Educació, Cultura i Esports

La vigència de la certificació i del present certificat es pot confirmar per mitjà de la lectura del Codi QR.
La validesa d'aquest certificat està supeditada al compliment de totes les condicions del contracte suscrist entre les parts.

5.2 ÀREA DE SERVEIS

CENTRE RESIDENCIAL D'ACCIÓ EDUCATIVA KAIRÓS

El CRAE KAIRÓS és una residència urbana que es troba al centre de Barcelona, concretament al barri del Poble Sec, i que atén a 20 noies adolescents de 14 a 18 anys. És molt important la seva ubicació ja que permet una comunicació total amb la resta de serveis formatius, laborals, de salut, esportius i lúdics de la resta de la Ciutat de Barcelona i de l'Àrea Metropolitana, la qual cosa possibilita la perfecta integració i autonomia de les noies tant al barri com a la ciutat.

Impulsat per:



Generalitat de Catalunya
**Departament de Benestar Social
i Família**



**Consorci
de Serveis Socials
de Barcelona**
Generalitat de Catalunya
Ajuntament de Barcelona

VALORACIÓ DE LES PERSONES USUÀRIES DEL SEU PAS PER AQUEST SERVEI

Quins han estat els teus èxits aquests anys que hagis assolit o les dificultats que hagis superat relacionats amb el servei?

NOIA 1: "Quan vaig arribar a Kairós, em vaig sorprendre molt gratament. M'ho imaginava diferent, mai havia pensat que això seria com una casa. M'hi vaig sentir molt còmoda. Els educadors i educadores són molt bones persones. Amb les companyes, a l'inici tot anava molt bé però després van aparèixer conflictes de convivència, dels quals he après que els problemes i malentesos se solucionen parlant.

Un dia em vaig escapar per què necessitava provar si podia tornar a viure amb la meua mare, però un cop vaig estar amb ella vaig anar perdent tot allò que havia aconseguit mentre estava al CRAE. La por a prendre novament un camí equivocat em va fer pensar en tornar al Centre per ser més feliç, més lliure i sentir-me més còmoda.

Agraeixo a l'EAIA i a la DGAIA l'oportunitat de tornar a Kairós. Aquí he guanyat confiança, uns horaris i anar cada dia a l'escola, m'han fet que pensi en mi i no en el carrer."

NOIA 2: "Vaig arribar a Kairós amb 15 anys. Venia d'un Centre d'Acolliment però la meua vida era al carrer, amb els que jo considerava "amics", el món de les drogues i la delinqüència.

Des de l'inici de l'estada a Kairós em va sorprendre la relació que tenia amb els educadors ja que tots confiaven en mi malgrat saber el que havia fet. Tinc un caràcter difícil i em costa acceptar l'autoritat d'un adult però amb la fermesa i constància dels professionals del Centre em van ajudar a prendre decisions en tots els processos tant judicials com familiars que he hagut de superar.

El CRAE m'ha ajudat a deixar el món de les drogues i el fet d'anar "tots a la una" m'ha donat forces per reempendre els estudis.

L'any passat vaig aprovar l'ESO i tot que de manera intermitent, he pogut establir alguns contactes amb la meua àvia i les tietes."

"M'ho imaginava diferent, mai havia pensat que això seria com una casa. M'hi vaig sentir molt còmoda.(...) Aquí he guanyat confiança, uns horaris i anar cada dia a l'escola, m'han fet que pensi en mi i no en el carrer."

Assoliments 2014:

22

nous ingressos

40

adolescents ateses

28

famílies

NRE. DE PLACES: 20

PROFESSIONALS DE SERVEI	NRE.
Directora	1
Equip educatiu (inclosos coordinadors)	15
Gestora d'àrees	1
Cuïneres	2
Auxiliar de neteja i bugaderia	1
TOTAL	20

POBLACIÓ ATESA	2012	2013	2014
Nre. de noies ingressades a 1 de gener	-	18	19
Nre. d'ingressos nous durant l'any	20	27	22
Edat de les noies a data d'ingrés:			
13 anys		2	5
14 anys	3	5	9
15 anys	5	7	14
16 anys	1	5	4
17 anys	3	6	4
18 anys	8	-	
Edat desconeguda	-	2	4
Total d'infants i adolescents atesos:	39	44	40
Nacionalitat espanyola	-[1]	23	19
Nacionalitat estrangera	-[2]	21	21
Total d'infants i adolescents a 31 de desembre	18	19	20
Nre. de famílies amb les que s'ha treballat	19	29	28

[1] No es disposa de dades

[2] No es disposa de dades

RECURSOS ESCOLARS

Total d'adolescents atesos	40
Adolescents que assistien a recursos ordinaris	31
Adolescents que no assistien a recursos ordinaris	3
Adolescents que no assisteixen a cap recurs	6

APROFITAMENT RECURSOS FORMATIUS I LABORALS	2014
ESO[1]	18
Primària	0
Batxillerat	2
PQPI[2]	7
CFGM [3]	4
Escoles d'educació especial	1
Escoles d'adults	3
Cursos de català	1
Cursos d'alfabetització	
Procés recerca de feina	4
Recursos prelaborals	5
Actives laboralment	1

[1] ESO - Educació Secundària Obligatoria

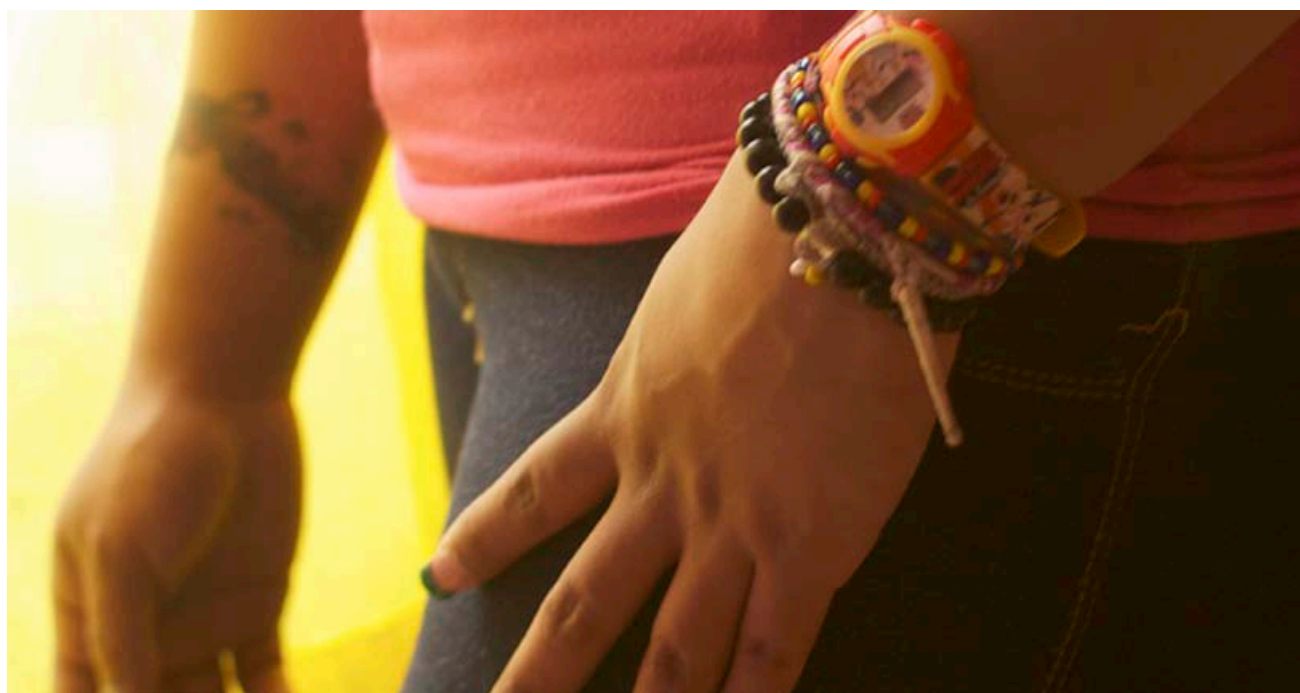
[2] PQPI - Programes de Qualificació Professional Inicial

[3] CFGM - Cicles Formatius de Grau Mitjà

MOTIU DE BAIXA DEL SERVEI	2013	2014
Acolliment familiar:		
Extensa	-	-
Aliena	-	-
ASJTET[4]	2	-
Trasllat a:		
CREI[5]	2	-
Centre Acolliment	3	3
Maternal	1	1
Centre terapèutic	3	1
Casa d'infants	-	-
Retorn amb la família	3	1
Escapoliments de més d'un mes	7	7
Nucli familiar mare/pare o parella	-	-
Majoria d'edat	6	5
Tancament de l'expedient de risc de germans de noies ingressades	-	-
Trasllat al país d'origen i retorn de la tutela dels pares	-	-
Trasllat a una altra comunitat autònoma i traspàs de la tutela a la comunitat	-	-
Nre. de noies que s'han desinternat per iniciar vida autònoma havent aconseguit els objectius planificats.	4	4
Nre. de noies que han marxat a un pis assistit per majors de 18 anys	2	-
Nre. de noies majors d'edat que s'han traslladat a un recurs assistencial.	-	-
Nre. de peticions d'incapacitació i ingrès a pis assistit.	1 incapacitada i 1 en procés d'incapacitació	1 incapacitada i 1 en procés d'incapacitació 1 residència ICASS
Mitjana de permanència dels infants i/o adolescents al centre.	338 dies	338 dies

[4] ASJTET - Àrea de Suport a Joves Tutelats i Ex-Tutelats

[5] CREI - Centre Residencial d'Educació Intensiva



PROGRAMA DE SEGUIMENT POST INSTITUCIONAL ITACA

ITACA és un programa dissenyat per a fer un seguiment i acompanyament a noies que han estat ateses als nostres centres residencials i d'acolliment per a la seva posterior inserció a la comunitat adulta. És un servei gratuït que s'ofereix des dels centres residencials d'adolescents gestionats per EDUVIC a les noies quan es desinternen en assolir la majoria d'edat legal.

Es tracta d'oferir orientació i/o suport terapèutic a les joves, tot potenciant els seus recursos personals, el seu procés de maduració i la seva inserció social que les permeti fer front a la vida adulta.

Impulsat per:



VALORACIÓ DE LES PERSONES USUÀRIES DEL SEU PAS PER AQUEST SERVEI

Quins han estat els teus èxits aquests anys que hagis assolit o les dificultats que hagis superat relacionats amb el servei?

NOIA 1: "Aquest any m'han ajudat molt des d'Antaviana tot i haver-me desinternat del centre. El meu tutor ha seguit fent tutories amb mi i donat-me recolzament en tot el que li he demanat. M'ha ajudat a fer els currículums per la recerca de feina i també a solventar els problemes personals que he tingut. L'Ana també m'ha escoltat i m'ha ajudat a reflexionar i ha aclarir les meves idees. M'ha anat molt bé!"

NOIA 2: "Em vaig desinternar de Kairós quan tenia 17 anys i vaig anar a viure en un pis de l'ASJTET, tot i ser menor d'edat. Allà hi he viscut 3 anys però ara he marxat a viure sola en un estudi de lloguer. Mentre vaig estar al CRAE Kairós vaig iniciar els estudis de perruqueria i vaig realitzar un PQPI per poder marxar del centre amb una petita feina. Des de la meva estada a Kairós he continuat fent diferents cursos d'estètica i perruqueria amb l'objectiu de treure'm un títol oficial. He aconseguit estabilitat laboral; durant aquests darrers 3 anys, he estat només 4 mesos sense feina. També he après a construir relacions i a solventar les dificultats que em van apareixent tant econòmiques com de convivència amb la família, les companyes o la meva parella."

"El meu tutor ha seguit fent tutories amb mi i donant-me recolzament en tot el que li he demanat. M'ha ajudat a fer els currículums per la recerca de feina i també a solventar els problemes personals que he tingut."

Assoliments 2014:

16

noies han rebut seguiment
a Antaviana

2

noies han rebut seguiment
a Kairós

5

noies han rebut seguiment a
Talaia

NRE. DE JOVES QUE HAN REBUT SEGUIMENT I ACOMPANYAMENT POST INSTITUCIONAL A ANTAVIANA (i motius)

Seguiment terapèutic per tal de finalitzar o reprendre el procés terapèutic iniciat al centre.

Acompanyament emocional i orientació personal (en la majoria dels casos)

Inserció laboral (en algun cas puntual)

TOTAL

16

NRE. DE JOVES QUE HAN REBUT SEGUIMENT I ACOMPANYAMENT POST INSTITUCIONAL A KAIRÓS (i motius)

Gestions de documentació

Acompanyament emocional

Acompanyament per la recerca de recursos formatius i d'inserció laboral

TOTAL

2

NRE. DE JOVES QUE HAN REBUT SEGUIMENT I ACOMPANYAMENT POST INSTITUCIONAL A TALAIA (i motius)

Seguiment terapèutic per tal de finalitzar o reprendre el procés terapèutic iniciat al centre.

Acompanyament emocional i orientació personal (en la majoria dels casos)

Inserció laboral (en algun cas puntual)

Assessorament a nivell formatiu i de documentació

Assessorament a nivell sanitari

TOTAL

5



RESIDÈNCIA MATERNAL ANTAVIANA

La Residència Maternal ANTAVIANA, com a centre residencial que acull a adolescents embarassades o mares amb els seus fills/es, treballa des del moment de l'ingrés al centre, amb les capacitats i potencialitats que les mateixes tenen, així com amb els seus recursos familiars. En aquells casos on les noies, després d'un procés, decideixen que no volen o no poden exercir el seu rol matern, es treballa amb elles i els seus infants la separació, per tal de que aquesta esdevingui una experiència que no impacti de manera traumàtica en el desenvolupament dels dos (mare i fill).

En els casos en que les noies decideixen portar endavant la seva maternitat, es treballa amb les mateixes la responsabilitat que implica tenint presents les seves potencialitats i limitacions a l'hora d'exercir la maternitat envers el seu fill/a.

En tots dos casos, es prepara a la noia per a la seva vida autònoma després del seu desinternament del centre

Impulsat per:



Generalitat de Catalunya
**Departament de Benestar Social
i Família**

VALORACIÓ DE LES PERSONES USUÀRIES DEL SEU PAS PER AQUEST SERVEI

Quins han estat els teus èxits aquests anys que hagis assolit o les dificultats que hagis superat relacionats amb el servei?

NOIA1: "Els meus èxits durant l'any 2014 han estat en primer lloc el sortir bé del centre Font Fregona, recuperar al meu fill i tornar a estar amb ell, anar a Antaviana i fer el procés per aprendre a ser una bona mare. Acabar per fi el quart de la ESO a l'institut i fer bones amistats, conèixer a gent sana i bona. Estar bé amb la meva família, estar bé amb la meva parella, conèixer els educadors que m'ajuden. Corregir els meus errors: m'equivoco, rectifico, caic i m'aixeco"

NOIA2: "Durant aquest any 2014 els meus èxits personals han estat primer de tot el tenir al meu fill, després aconseguir estar bé amb la meva parella. També haver reprès els estudis, després de tant temps sense estudiar i aprovar les assignatures. Haver madurat tant"

"Estar bé amb la meva família, estar bé amb la meva parella, conèixer els educadors que m'ajuden. Corregir els meus errors: m'equivoco, rectifico, caic i m'aixeco."

Assoliments 2014:

27

infants i adolescents atesos

58

adults atesos

13

nadons atesos

NRE. DE PLACES: 15

PROFESSIONALS DEL SERVEI	NRE.
Director	1
Terapeuta	1
Educadors/es	10
Governanta compartida	1
Personal extern de cuina i neteja (Feines de Casa)	1
TOTAL	14

POBLACIÓ ATESA	2012	2013	2014
Nre. de noies ingressades a 1 de gener	-	15	15
Nre. d'ingressos nous durant l'any	18	16	12
Edat de les noies i nadons a data d'ingrés:			
Menys d'un any	-	8	5
Mes d'un any	-	7	8
15 anys	-	3	0
16 anys	-	5	3
17 anys	-	8	11
Total d'infants i adolescents atesos:	31	31	27
Nacionalitat espanyola	-	13	15
Nacionalitat estrangera	-	18	12
Total d'infants i adolescents a 31 de desembre	18	15	11
Total d'adults atesos	-	47	58
Nre. de famílies amb les que s'ha treballat	19	50	44
Nre. famílies ateses en teràpia familiar (nre. de processos terapèutics)	14	18	15
Nre. d'intervencions en Teràpia Familiar (sessions de TF i entrevistes exploratòries)	-	320	362

RECURSOS ESCOLARS

Total d'adolescents atesos	14
Adolescents que assistien a recursos ordinaris	4
Adolescents que no assistien a recursos ordinaris	1
Adolescents que no assisteixen a cap recurs	6
Total de nadons atesos	13
Nadons que van assistir a escola bressol	2
Nadons que no van assistir a escola bressol	11
Infants que van assistir a una escola	-

APROFITAMENT RECURSOS FORMATIUS I LABORALS

ESO[1]	5
Primària	-
Batxillerat	-
PQPI[2]	4
CFCM [3]	1
Escoles d'educació especial	-
Escoles d'adults	1
Cursos de català	-
Cursos d'alfabetització	-
Procés recerca de feina	3
Recursos prelaborals	6
Actives laboralment	3

MOTIUS DE BAIXA DEL SERVEI

Acolliment familiar:		12
	Extensa	4
	Aliena	8
ASJTET[4]		2
Trasllat a:		
	CRAE	-
	Centre Acolliment	-
	Maternal	-
	Centre terapèutic	-
	Casa d'infants	-
Retorn amb la família		-
Escapoliments de més d'un mes		2
Nucli familiar mare/pare o parella/nadó		5
Majoria d'edat		-
Tancament de l'expedient de risc de germans de noies ingressades		-
Trasllat al país d'origen i retorn de la tutela dels pares		2
Trasllat a una altra comunitat autònoma i traspàs de la tutela a la comunitat		-
Nre. de noies i nadons que s'han desinternat per iniciar vida autònoma havent		1
Nre. de noies que han marxat a un pis assistit per majors de 18 anys		2
Nre. de noies majors d'edat que s'han traslladat a un recurs assistencial.		-
Nre. de peticions d'incapacitació i ingrés a pis assistit.		-
Mitjana de permanència dels infants i/o adolescents al centre.		6,44 mesos

[1] ESO - Educació Secundària Obligatòria

[2] PQPI - Programes de Qualificació Professional Inicial

[3] CFGM - Cicles Formatius de Grau Mitjà

[4] ASJTET - Àrea de Suport a Joves Tutelats i Ex-Tutelats



CENTRE D'ACOLLIMENT TALAIA

TALAIA és un centre d'acolliment amb capacitat per a 30 noies, en edats compreses entre els 12 i els 18 anys. El servei s'encarrega de realitzar un estudi de la noia i la seva família amb la finalitat de poder emetre la proposta de mesura més adequada per a la protecció de la noia.

Des del centre es treballen intensament les dificultats relacionals que han derivat amb l'ingrés de la noia al centre i de manera transversal i interdisciplinar es cerquen noves formes d'interacció que permetin un òptim funcionament familiar i per tant, el retorn de la noia a la llar.

Impulsat per:



Generalitat de Catalunya
**Departament de Benestar Social
i Família**



**Consorci
de Serveis Socials
de Barcelona**
Generalitat de Catalunya
Ajuntament de Barcelona

VALORACIÓ DE LES PERSONES USUÀRIES DEL SEU PAS PER AQUEST SERVEI

Quins han estat els teus èxits aquests anys que hagi assolit o les dificultats que hagi superat relacionats amb el servei?

NOIA 1: Quan vaig ingressar a Talaia, els primers dies van ser difícils, però amb el pas del temps em vaig acostumar a estar aquí.

El pas per Talaia ha significat un canvi positiu, m'ha servit per créixer i millorar com a persona gràcies al suport que et donen els educadors i la resta de professionals. L'equip de professionals de Talaia m'ha ajudat a trobar un centre que està molt bé, i per aquest motiu agraeixo tot el que han fet per mi.

NOIA 2: Durant la nostra estada a Talaia vam passar una època força difícil. Tot va succeir molt ràpid, com si el nostre passat s'esborrés i només tinguéssim el present. Agraïm el temps que vam estar-hi perquè va ser una experiència molt important per nosaltres, ens va ajudar a créixer i a ser més fortes.

“El pas per Talaia ha significat un canvi positiu, m'ha servit per créixer i millorar com a persona gràcies al suport que et donen els educadors i la resta de professionals.”

Assoliments 2014:

143

ingressos nous

165

adults atesos

172

infants i adolescents atesos

NRE. DE PLACES: 30[1]

PROFESSIONALS DE SERVEI	NRE.
Equip directiu (Directora i sots director)	2
Equip educatiu (inclòs coordinadores/es)	23
Equip tècnic (inclòs mèdic)	6
Xofer/Manteniment	1
Administradora	1
Administrativa	1
Personal de seguretat	4
Tasques complementàries (inclòs governança)	4
TOTAL	42[2]

[1] El centre d'acolliment Talaia disposa de 30 places més 1 plaça d'urgències.

[2] Al mes de Març del 2014 es van haver de realitzar a nivell de cooperativa uns reajustament per tal de garantir la viabilitat econòmica dels diferents serveis. Concretament, al CA Talaia es van prendre, d'entre altres, les següents decisions en l'àmbit de recursos humans: es va reduir 1 plaça de categoria d'educadora (corresponent al torn de cap de setmana, passant de 5 a 4 els educadors/es d'aquell torn) pel que en total es va passar al centre de 24 a 23 educadors/es. Tot i aquesta reducció, al centre es compleix la ràtio nena-educador/a. També es va substituir la funció de xofers per convertir-se en personal de manteniment. Això va suposar que dels 2 xofers que hi havia, es van reduir a només 1, sent aquest el nou professional de tasques de manteniment dels tres centres d'EDUVIC. Per últim, en l'àmbit de tasques complementàries es va reduir les 2 cuineres existents a 1 cuinera.

POBLACIÓ ATESA	2012	2013	2014
Nre. de noies ingressades a 1 de gener	-	22	29
Nre. d'ingressos nous durant l'any	98	99	143
Edat de les noies data d'ingrés:			
9 anys	-	1	-
11 anys	-	-	2
12 anys	-	3	6
13 anys	-	10	20
14 anys	-	13	11
15 anys	-	29	33
16 anys	-	23	35
17 anys	-	20	36
Total d'infants i adolescents atesos:	117	129	172[3]
Nacionalitat espanyola	-	-	69
Nacionalitat estrangera	-	-	103
Total d'infants i adolescents a 31 de desembre	22	29	29
Total d'adults atesos	193	215	165
Nre. de famílies amb les que s'ha treballat	123	121	107
Nre. famílies ateses en teràpia familiar (nre. de processos terapèutics)	39	49	57
Nre. d'intervencions en Teràpia Familiar (sessions de TF i entrevistes exploratòries)	159	342	344[4]

[3] És la suma de les noies ingressades a l'1 de gener del respectiu any més el nombre total dels ingressos durant tot l'any 2014.

[4] Es compon de la suma de les sessions de teràpia familiar i les exploratòries efectuades pel terapeuta familiar del centre.

RECURSOS ESCOLARS

Total d'adolescents ateses	121
Adolescents que assistien a recursos ordinaris	59
Adolescents que no assistien a recursos ordinaris	20
Adolescents que no assisteixen a cap recurs	42

APROFITAMENT RECURSOS FORMATIUS I LABORALS	2013	2014
ESO + UEC[1]	42	39
Primària	2	3
Batxillerat	1	3
PQPI/ PFI[2]	5	3
PQPI adaptat	1	2
CFGM [3]	5	6
Escoles d'educació especial	2	3
Escoles d'adults	3	0
Cursos de català	-	1
Cursos d'alfabetització	8	5
Procés recerca de feina	4	2
Recursos prelaborals	4	4
Actives laboralment	1	0

MOTIUS DE BAIXA DEL SERVEI	2013	2014
Acolliment familiar:		
Extensa	5	1
Aliena	-	-
ASJTET[4]	-	-
Trasllat a:		
CRAE	19	8
CREI	-	5
Centre Acolliment	-	2
Maternal	1	1
Centre terapèutic	9	1
Casa d'infants	1	-
Retorn amb la família *	32	25
Escapoliments de més d'un mes	18	58
Nucli familiar mare/pare o parella	-	-
Majoria d'edat	5	8
Tancament de l'expedient de risc de germans de noies ingressades	-	-
Trasllat al país d'origen i retorn de la tutela dels pares	1	3
Trasllat a una altra comunitat autònoma i traspàs de la tutela a la comunitat	-	6
Nre. de noies que s'han desinternat per iniciar vida autònoma havent aconseguit els objectius planificats.	-	-
Nre. de noies que han marxat a un pis assistit per majors de 18 anys	-	-
Nre. de noies majors d'edat que s'han traslladat a un recurs assistencial.	-	-
Nre. de peticions d'incapacitació i ingrés a pis assistit.	-	-
Mitjana de permanència dels infants i/o adolescents al centre.	3 - 4 mesos	4-5 mesos

[1]ESO - Educació Secundària Obligatoria; UEC: Unitat d'Educació Compartida.

[2]PQPI - Programes de Qualificació Professional Inicial (A partir de Setembre)

[3]CFGM - Cicles Formatius de Grau Mitjà.

[4]ASJTET - Àrea de Suport a Joves Tutelats i Ex-Tutelats.

* L'augment significatiu d'escapoliments al 2014 respecte els dos anys anteriors va ser degut principalment a la tipologia d'ingressos, alguns dels quals corresponien a noies que degut a la seva idiosincràsia, no acceptaven l'ingrés al CA i s'escapolien quan tenien oportunitat de fer-ho, pocs dies després del seu ingrés.

Per tot això, durant el 2014 va augmentar més del doble el nombre d'escapoliments amb retorns i també es va produir un augment molt exponencial respecte a les noies que van escapolir-se i que van acabant sent donades de baixa per no retorn.



PLATAFORMA CRUÏLLA, SERVEIS DE PREVENCIÓ, ORIENTACIÓ I SUPORT TERAPÈUTIC

Cruïlla s'ha consolidat com una plataforma des de la qual es creen, promouen i gestionen projectes especialitzats per a treballar amb famílies, adolescents i infants que es troben en situació de risc i/o vulnerabilitat degut a dificultats relacionals que afecten el creixement emocional i desenvolupament relacional d'un o més membres de la família.

Des de la Plataforma es desenvolupen programes de Consultoria i Orientació Familiar; Teràpia Familiar; Teràpia de Parella; Tallers Terapèutics amb pares i mares amb dificultats comunes; Tallers Educatius Reflexius per a pares i mares de criança positiva; Tallers Educatius Familiars. Aquests programes s'adapten i reajusten a les demandes i realitats de les famílies i dels serveis i professionals de territori.

Tots els projectes i programes segueixen els següents criteris:

- Ser un servei **COMPLEMENTARI** al treball que fan els i les professionals i serveis de territori amb les famílies, infants i adolescents que atenen. Implica que els professionals són els que valoren si els programes que s'ofereixen són els adients per treballar les dificultats que presenten les famílies i, també, els que es mantenen com a referents de tot el procés que fan les famílies.
- Partir del principi de **REALITAT**, és a dir, el servei està concebut com un servei de suport i acompanyament a les famílies per abordar i treballar les dificultats de relació que aquestes expressen i senten que estan afectant l'estabilitat emocional del seus membres, en especial dels nens, nenes i adolescents.
- Posar especial atenció a les actuacions de **PREVENCIÓ**, per tal de potenciar els recursos que té la família per afrontar les seves dificultats relacionals abans que la conflictivitat generi situacions de maltractament, negligència, ruptura de vincles, etc.
- Promoure la **PROXIMITAT TERRITORIAL**, oferint un servei ubicat a l'entorn on viuen les famílies, per tal de facilitar l'accés d'aquestes als programes que s'ofereix.

- Fer una aposta clara per la **PROXIMITAT RELACIONAL**, com un model de treball que, per una banda, mira i parteix de les capacitats de les famílies i, per altra, aprofita i promou la potencialitat dels professionals i serveis que estan treballant amb aquestes.
- Potenciar el **TREBALL EN XARXA I INTERDISCIPLINARI**, com una metodologia que suma experiències, forces, capacitats i oportunitats que afavoreixen els processos que fan les famílies amb el suport dels professionals. Aquest treball es fa des d'un pla de comunicació que facilita la coordinació i comunicació entre els professionals.
- Tenir en compte la **FLEXIBILITAT** com a criteri de treball, per tal de garantir un abordatge de les dificultats relacionals adequat a la realitat i complexitat particular de cadascuna de les famílies.
- Ser un model construït a partir dels pressupostos de **L'EPISTEMOLOGIA SISTÈMICA SOCIOEDUCATIVA**, que té molt en compte el món relacional de les persones, en especial el món familiar i que promou l'exercici de la **PARENTALITAT POSITIVA**.

TOT EL TREBALL REALITZAT DURANT L'ANY 2014 HA CERCAT QUE LES FAMÍLIES SIGUIN PROTAGONISTES EN L'ABORDATGE I SUPERACIÓ DE LES SEVES DIFICULTATS RELACIONALS, A PARTIR DE POTENCIAR LES SEVES CAPACITATS I RECURSOS EMOCIONALS I RELACIONALS I, TAMBÉ, PROMOVENT LA INTEGRACIÓ DE LA FAMÍLIA EN ELS RECURSOS SOCIALS, EDUCATIUS, ETC., DEL TERRITORI.

Impulsat per:



Generalitat de Catalunya
**Departament de Benestar Social
i Família**



**Consorci
de Serveis Socials
de Barcelona**
Generalitat de Catalunya
Ajuntament de Barcelona



Ajuntament de L'Hospitalet



Fedaià
Federació d'entitats
d'atenció a la infància
i l'adolescència

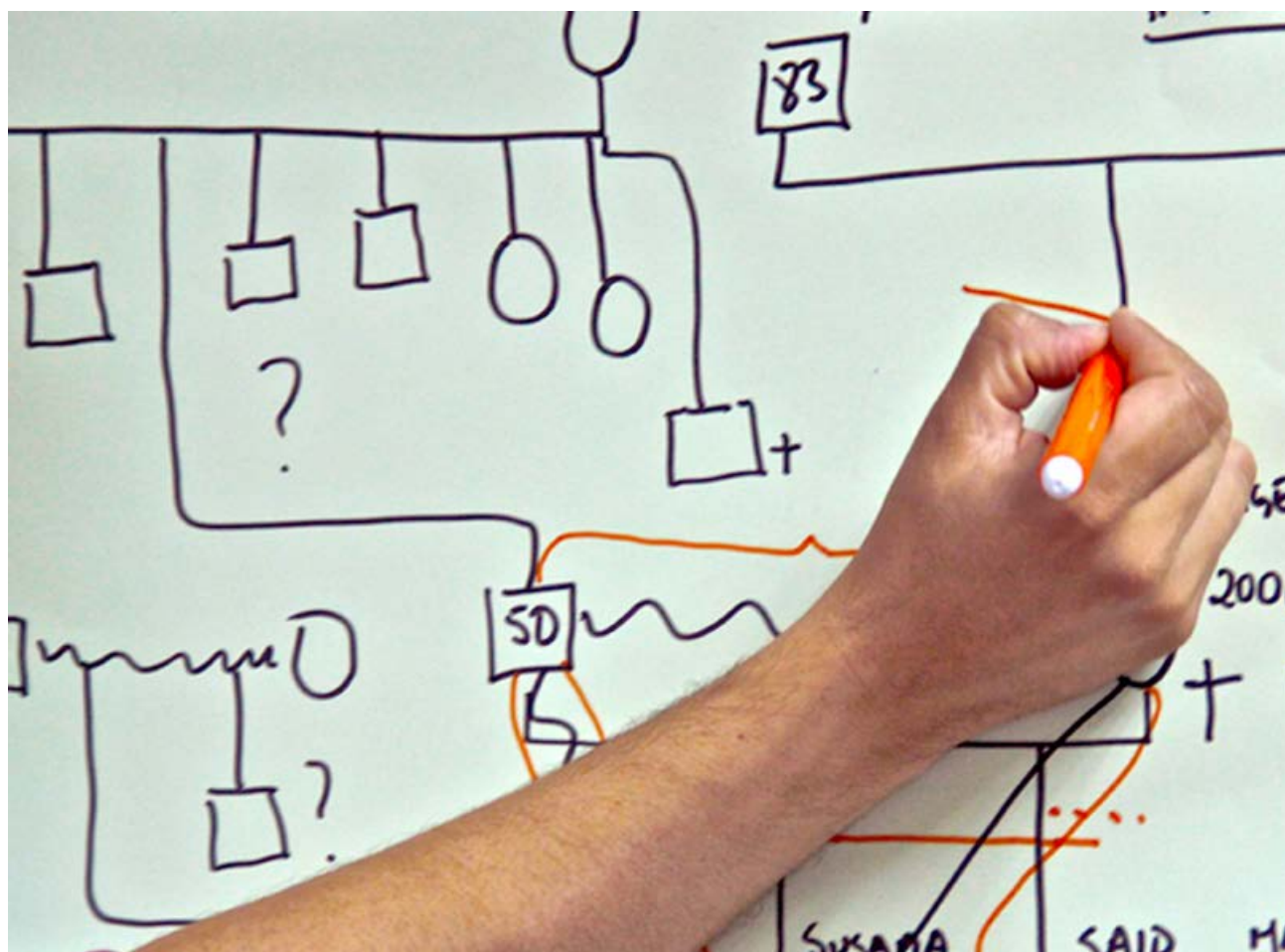


**Ajuntament del
Prat de Llobregat**



**Obra Social
"la Caixa"**

CaixaProinfància



Projectes i programes de la Plataforma Cruïlla

Els projectes i programes que s'han gestionat i desenvolupat des de la plataforma Cruïlla durant l'any 2014 són:

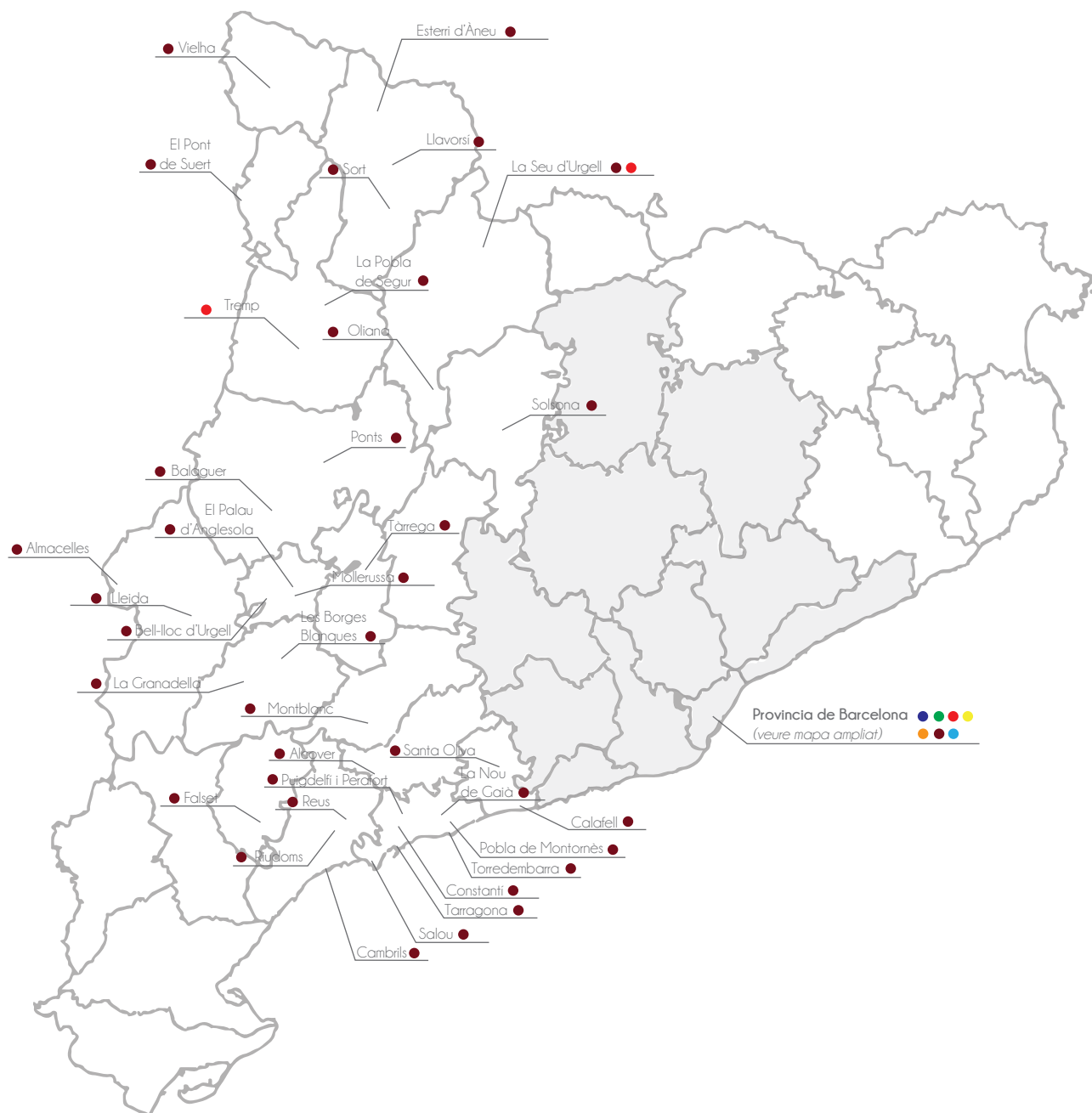
- SaTeF, Servei d'Atenció Terapèutica i Educativa a les Famílies.
- CaixaProinfància
- Servei de tractament especialitzat de suport a les Famílies
- Jo Torno a Casa
- SUPORT; programa d'habitatge d'inclusió social amb suport socioeducatiu
- Créixer en Família.
- Suport Familiar als Centres Oberts

PROFESSIONALS DE SERVEI ⁽¹⁾	NRE.
Terapeutes familiars (socis/es)	8
Terapeutes familiars (col·laboradors freelance formats en el model de teràpia familiar socioeducativa)	18
Educadora social (contractada): També col·labora com a terapeuta familiar en altre projecte	1
Treballadora social	1
Equip directiu (soci): també desenvolupa actuacions com a terapeuta familiar de manera puntual	1
Coordinadora de projecte (sòcia): també desenvolupa actuacions com a terapeuta familiar de manera puntual	1
Administratiu (soci)	1
Administratiu (contractat)	1
Tasques complementàries	1
Dinamitzadors dels tallers (educadors socials, treballadors socials, psicòleg, mestres, pedagogs,...): a aquest nombre es sumen 5 terapeutes familiars que col·laboren puntualment en el desenvolupament del tallers	54
TOTAL	87

[1] 87 professionals, adscrits a un o més serveis de la Plataforma Cruïlla

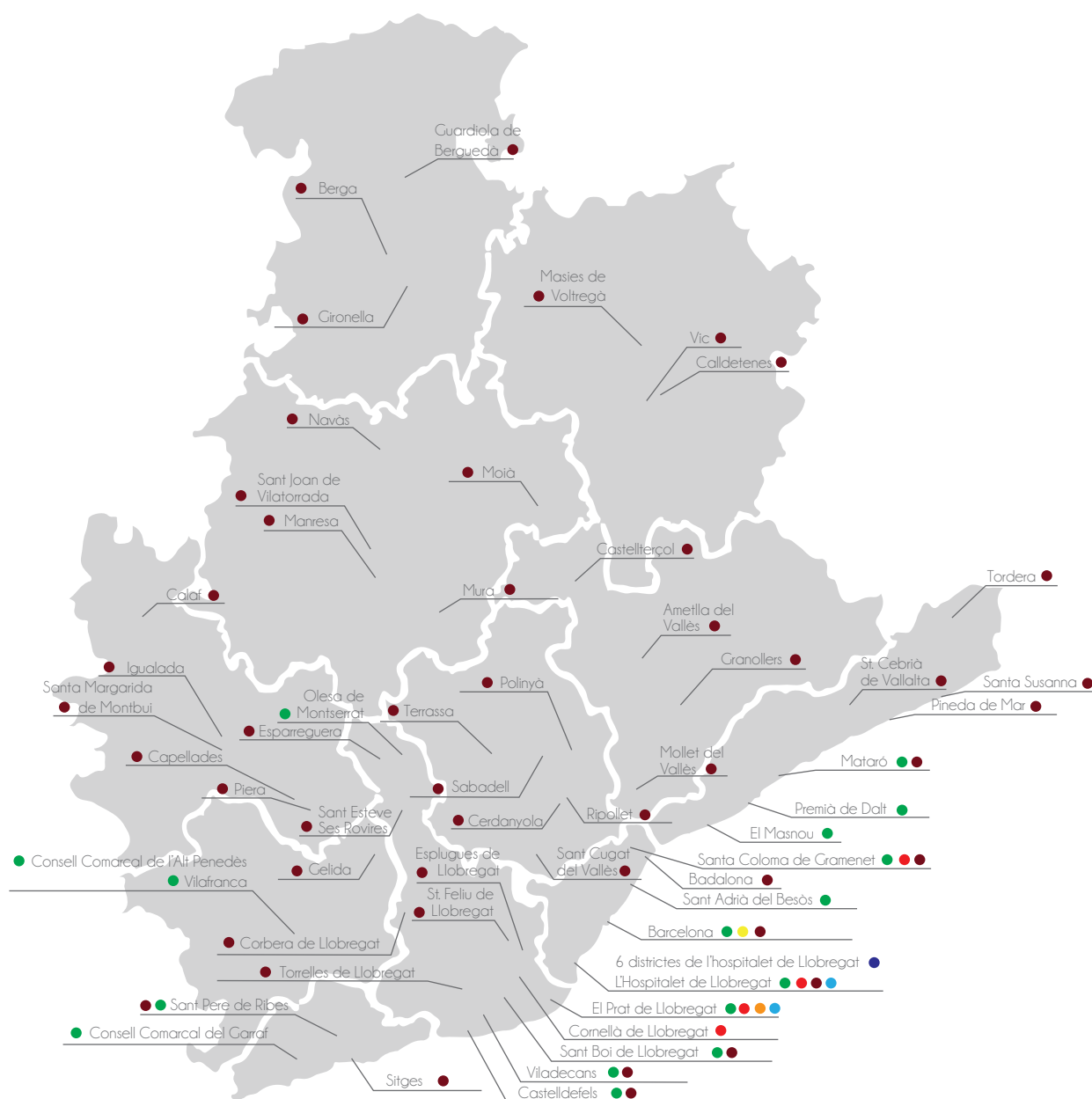


Mapa dels serveis que ofereix Plataforma Cruïlla



- a) SaTeF
- b) Programa CaixaProinfància - CPI
- c) Servei de tractament especialitzat de suport a les famílies
- d) Jo torno a casa
- e) SUPORT; programa d'habitatge d'inclusió social amb suport.
- f) Creïxer en Família, tallers de pares i mares
- g) Suport Familiar als Centres Oberts

Ampliació dels serveis a la província de Barcelona



- a) SaTeF
- b) Programa CaixaProinfància - CPI
- c) Servei de tractament especialitzat de suport a les famílies
- d) Jo torno a casa
- e) SUPORT; programa d'habitatge d'inclusió social amb suport.
- f) Créixer en Família, tallers de pares i mares
- g) Suport Familiar als Centres Oberts

A) SATEF, SERVEI D'ATENCIÓ TERAPÈUTICA I EDUCATIVA A LES FAMÍLIES

És un servei destinat a oferir acompanyament i suport de caire formatiu, educatiu i terapèutic a famílies que presentin dificultats relacionades amb l'educació i la criança dels seus fills i filles de 0 a 18 anys i que són ateses als Serveis Socials, als Equips d'Atenció a Infància i Adolescència i a la Unitat Bàsica d'Atenció Intensiva a la Infància i Adolescència.

Creat l'any 2007, està concebut per atendre qualsevol dificultat familiar, relacional i emocional, en la que un infant hi estigui directament afectat, bé per ser ell mateix el portador del símptoma, o bé per estar patint situacions del seu entorn familiar immediat que li generen malestar i patiment.

El servei desenvolupa quatre programes:

- Teràpia familiar.
- Taller terapèutic grupal amb pares i mares amb dificultats comunes.

- Taller de formació per a promoure la parentalitat positiva en pares i mares.
- Taller de cura i autocontrol emocional amb adolescents.

Cal mencionar, que de mutu acord amb el Programa Municipal per la Infància i Adolescència, existeix un conveni de col·laboració amb el programa de CaixaProinfancia, de l'Obra Social "la Caixa", que permet ampliar substancialment les places ofertes en el SaTeF, ja que la demanda és superior a les places conveniades amb l'Ajuntament d'Hospitalet.

Impulsat per:



VALORACIÓ DE LES PERSONES USUÀRIES DEL SEU PAS PER AQUEST SERVEI

Quins han estat els teus èxits aquests anys que hagis assolit o les dificultats que hagis superat relacionats amb el servei?

"Estem molt contents. És molt gratificant haver tingut aquesta ajuda. Estem súper agraïts amb la vostra feina. Aquesta teràpia ens va arribar en el moment just per a la relació familiar. Just en l'adolescència del nostre fill".

"És una professional molt qualificada en tots els temes. Satisfeta per haver tingut les teràpies. Moltes Gràcies".

"Estem molt contents (...) Aquesta teràpia ens va arribar en el moment just per a la relació familiar. Just en l'adolescència del nostre fill. "

Assoliments 2014:

177

famílies ateses

335

infants i adolescents

328

adults atesos

PROFESSIONALS DE SERVEI: 4 terapeutes familiars

POBLACIÓ ATESA	2012	2013	2014
Nre. de famílies ateses	150	187	177
Conveniades amb l'Ajuntament de l'Hospitalet	91	116	84
Subvencionades mitjançant CaixaProinfancia	59	71	93
Nre. d'infants i adolescents atesos	266	364	335
Nre. de persones adultes ateses	267	365	328

RESULTATS OBTINGUTS	2012	2013	2014
Percentatge de famílies, dels casos tancats que han assolit els objectius plantejats pels professional a l'inici de la teràpia familiar	62,50%	63,20%	72,88%
Percentatge de famílies que valora en enquesta de satisfacció el servei de Teràpia Familiar com a satisfactori o molt satisfactori.	100%	93,30%	100%
Percentatge de famílies que valora en enquesta de satisfacció el servei de Teràpia Familiar com a no satisfactori.	0%	0%	0%
Percentatge de famílies que manifesten que si tornessin a a tenir problemes familiars, tornarien a demanar Teràpia Familiar	100%	96,70%	96,15%
Percentatge de famílies que consideren que al finalitzar la Teràpia Familiar ha millorat la seva situació familiar.	100%	92,70%	100%
Percentatge de famílies que consideren que al finalitzar la Teràpia Familiar no ha millorat la seva situació familiar.	0%	7,30%	0%
Nre. de coordinacions amb els professionals de la xarxa per garantir el benestar dels infants en el territori (CO, Escola, EAP, CSMII, CDIAP, CSMA, SATAV, EAIA, UBASP, CAP).	-	-	1035



B) CRUÏLLA CAIXAPROINFÀNCIA - CPI

CaixaProinfància és un programa que fa una aposta per ampliar les oportunitats de la Infància en situació de pobresa o d'exclusió, oferint recursos a l'àmbit de l'educació, la salut i la família.

La Cooperativa EDUVIC, com entitat col·laboradora de CaixaProinfància en el marc de la FEDAIA, ha desenvolupat a través de la Plataforma Cruïlla programes terapèutics i socioeducatius per a treballar amb les famílies les dificultats emocionals i relacionals que afecten el creixement adequat dels seus fills i filles.

Durant l'any 2014 s'han realitzat els programes d'Atenció Terapèutica Familiar, de Tallers Terapèutics grupals, d'Atenció Psicosocial Personalitzada (Consultoria) i de Tallers Educatius Familiars, en 22 territoris de la Província de Barcelona, que ha comportat un treball de coordinació amb 45 equips de professionals dels serveis locals (UBASP, Centres Oberts, Plataformes Educatives, CDIAP,...) seguint un Pla de Comunicació en el procediments de derivació, seguiment, avaluació i tancaments de les famílies derivades. Tot, per garantir una intervenció integral de les famílies, infants i adolescents; per desenvolupar una tasca que complementi als recursos ja existents a territori i, per potenciar un treball en xarxa i interdisciplinari.

Impulsat per:



CaixaProinfància

Col·labora amb els serveis socials dels Ajuntaments de l'Hospitalet de Llobregat, del Prat de Llobregat, de Sant Boi de Llobregat, de Santa Coloma de Gramenet, de Barcelona, de Sant Pere de Ribes, del Masnou, de Castelldefels, de Sant Adrià del Besòs, d'Olesa de Montserrat, de Premià de Dalt i de Canovelles, de Lliçà de Vall, de Cornellà de Llobregat; dels serveis socials dels Consells Comarcals del Garraf i d'Alt Penedès; les Plataformes Educatives Salesianes de Sant Boi, Mataró i Sant Adrià del Besòs; CDIAP Delta i CDIAP Espiga.

VALORACIÓ DE LES PERSONES USUÀRIES DEL SEU PAS PER AQUEST SERVEI

Quins han estat els teus èxits aquests anys que hagis assolit o les dificultats que hagis superat relacionats amb el servei?

"A nivell personal m'ha servit molt. Hi ha aspectes que han millorat amb els meus fills" (Mare).

"La meua mare té més clar el què és millor per mi" (Fill gran).

"He perdut la por al procés terapèutic, abans no ho volia" (Fill petit)

"La professional que ens ha atès ha tingut un tracte excel·lent. La disponibilitat i la flexibilitat ens ha permès coordinar els horaris amb les activitats de la família" (Mare).

"La professional que ens ha atès ha tingut un tracte excel·lent. La disponibilitat i la flexibilitat ens ha permès coordinar els horaris amb les activitats de la família."

Assoliments 2014:

540

famílies ateses

1.015

infants i adolescents atesos

901

adults atesos

PROFESSIONALS DE SERVEI: 22 terapeutes familiars

POBLACIÓ ATESA	2012	2013	2014
Nre. de famílies ateses	218	316	540
Ateses en el servei SaTeF	59	71	93
Ateses en altres programes	159	245	447
Nre. d'infants i adolescents atesos	468	678	1015
Nre. de persones adultes ateses	368	593	901

RESULTATS OBTINGUTS	2012	2013	2014
Percentatge de famílies, dels casos tancats, que han assolit els objectius plantejats pels professional a l'inici de la teràpia familiar	73%	82%	67,44%
Percentatge de famílies que valora en enquesta de satisfacció el servei de Teràpia Familiar com a satisfactori o molt satisfactori.	100%	95%	95,68%
Percentatge de famílies que valora en enquesta de satisfacció el servei de Teràpia Familiar com a no satisfactori.	0%	0%	4,32%
Percentatge de famílies que manifesten que si tornessin a atènyer problemes familiars, tornarien a demanar Teràpia Familiar	100%	97%	95,68%
Percentatge de famílies que consideren que al finalitzar la Teràpia Familiar ha millorat la seva situació familiar.	97%	96%	99,28%
Percentatge de famílies que consideren que al finalitzar la Teràpia Familiar no ha millorat la seva situació familiar.	0%	0%	0,72%
Nre. de coordinacions amb els professionals de la xarxa per garantir el benestar dels infants en el territori (CO, Escola, EAP, CSMIJ, CDIAP, CSMA, SATAV, EAIA, UBASP, CAP...)	-	-	4012



C) SERVEI DE TRACTAMENT ESPECIALITZAT DE SUPORT A LES FAMÍLIES

Programa d'atenció terapèutica familiar a famílies ateses als Equips d'Atenció a la Infància i Adolescència amb la finalitat de treballar les capacitats parentals i una dinàmica familiar saludable a nivell relacional i emocional per a, per una banda, afavorir el retorn dels infants i adolescents, tutelats per l'administració i en estada en CRAE, amb les seves famílies i, per altra banda, per a prevenir l'ingrés d'infants i adolescents a CRAE.

Col·labora amb els EAIAs de l'Hospitalet de Llobregat, Cornellà de Llobregat, El Prat de Llobregat, Santa Coloma de Gramenet i de Lleida Nord - Tremp.

Impulsat per:



Generalitat de Catalunya
**Departament de Benestar Social
i Família**

VALORACIÓ DE LES PERSONES USUÀRIES DEL SEU PAS PER AQUEST SERVEI

Quins han estat els teus èxits aquests anys que hagi assolit o les dificultats que hagi superat relacionats amb el servei?

"Estic molt bé i molt satisfeta de la feina que hem realitzat"
(Mare).

"És una gran professional i simplement estem molt agraïts"
(Pare).

PROFESSIONALS DE SERVEI: 10 terapeutes familiars

POBLACIÓ ATESA	2012	2013	2014
Nre. de famílies ateses	17	36	50
Nre. d'infants i adolescents atesos	27	57	82
Nre. de persones adultes ateses	28	61	85

Assoliments 2014:

50
famílies ateses

82
infants i adolescents

85
adults atesos



RESULTATS OBTINGUTS	2012	2013	2014
Percentatge de famílies, dels casos tancats, que han assolit els objectius plantejats a l'inici de la teràpia pels professionals.	75%	80%	55,56%
Percentatge de famílies que valora en enquesta de satisfacció el servei de teràpia familiar com a satisfactoris o molt satisfactoris	75%	100%	100%
Percentatge de famílies que valora en enquesta de satisfacció el servei de teràpia familiar com a no satisfactori.	25%	0%	0%
Percentatge de famílies que manifesten que si tornessin a tenir problemes familiars, tornarien a demanar teràpia familiar.	100%	100%	80%
Percentatge de famílies que consideren que al finalitzar la teràpia han millorat la seva situació familiar.	75%	100%	100%
Percentatge de famílies que consideren que al finalitzar la teràpia no han millorat la seva situació.	25%	0%	0%
Nre. de coordinacions amb els professionals de la xarxa per garantir el benestar dels infants en el territori (CO, Escola, EAP, CSMII, CDIAP, CSMA, SATAV, EAIA, UBASP, CAP...)			401

D) JO TORNO A CASA

Jo torno a casa és un programa iniciat el juliol del 2010. És un projecte d'acompanyament en el procés de retorn a la llar familiar d'un/a infant i/o adolescent tutelat/da, que resideix en un Centre Residencial d'Acció Educativa (CRAE) o Centre d'Acolliment (CA). Aquest projecte empra espais terapèutics socioeducatius amb els/les infants/adolescents i les seves famílies.

Aquest projecte es desenvolupa en dues línies d'actuació que s'emmarquen en dos programes diferenciats:

- Jo Torno a Casa - Infants.
- Jo Torno a Casa - Adolescents.

La diferenciació respon al criteri de donar una resposta adequada a les necessitats emocionals i educatives d'aquestes dues etapes.

Impulsat per:



Col·laboració amb els CRAE's, CA's i EAIA de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

VALORACIÓ DE LES PERSONES USUÀRIES DEL SEU PAS PER AQUEST SERVEI

Quins han estat els teus èxits aquests anys que hagi assolit o les dificultats que hagi superat relacionats amb el servei?

"Estic molt agraït per l'acompanyament. Ens ha ajudat a parlar i a dir el què pensem" (Adolescent).

"Estic molt contenta. He après a prendre decisions com a mare, a demanar ajuda quan és necessari i a organitzar la meva vida familiar" (Mare).

Assoliments 2014:

33
famílies ateses

60
infants i adolescents

72
adults atesos

PROFESSIONALS DE SERVEI: 1 terapeuta familiar i 1 educadora terapeuta

POBLACIÓ ATESA ⁽¹⁾	2012	2013	2014
Nre. de famílies ateses	42	34	33
Nre. d'infants i adolescents atesos	83	70	60
Nre. de persones adultes ateses	77	60	72
Nre. d'infants i adolescents atesos que vivien en un CRAE/CA a l'inici de la teràpia familiar amb l'objectiu de tornar a casa.	50	54	47
Nre. d'infants i adolescents en que s'ha consolidat el retorn i l'acoblament amb les seves famílies.	25	19	20
Nre. d'infants i adolescents que han retornat amb les seves famílies i que s'està treballant el procés d'acoblament amb pronòstic d'èxit a tancar en 2 a 6 mesos	16	12	11
Nre. d'infants i adolescents que en el procés d'acoblament es detecta l'augment d'indicadors de risc i es treballa a l'EAIA un possible retorn al centre.	3	6	5
Nre. de processos tancats amb retorn consolidat	18 famílies / 25 infants i adolescents	12 famílies / 19 infants i adolescents	12 famílies / 20 infants i adolescents

[1] A l'any 2013 i 2014 es produeix un descens de les dades de població atesa (20% aprox.) degut a que els professionals del servei en aquest període de la jornada laboral és del 80%.

RESULTATS OBTINGUTS	2012	2013	2014
Percentatge de famílies que valora en enquesta de satisfacció el servei JTC com a satisfactori o molt satisfactori.	100%	100%	100%
Percentatge de famílies que valora en enquesta de satisfacció el servei JTC com a no satisfactori.	0%	0%	0%
Percentatge de famílies que consideren que al finalitzar el procés ha millorat la seva situació familiar.	95%	100%	100%
Percentatge de famílies que consideren que al finalitzar el procés no ha millorat la seva situació familiar.	5%	0%	0%
Nre. de coordinacions amb els professionals de la xarxa per a treballar el retorn dels infants en el territori (CO, Escola, EAP, CSMII, CDIAP, CSMA, SATAV, EAIA, UBASP, CAP...)	-	-	2626



E) SUPORT, PROGRAMA D'HABITATGE D'INCLUSIÓ SOCIAL AMB SUPORT SOCIOEDUCATIU

Suport és un servei que fa l'acompanyament educatiu, relacional, social i laboral, com a intervenció especialitzada i planificada, per a potenciar el creixement de les famílies ateses als habitatges d'inclusió social, amb la finalitat d'establir un projecte de vida autònom, relacionalment saludable i independent a nivell econòmic.

Amb els professionals de la xarxa es fa una coordinació dirigida a construir un pla de treball per a la família, on tots els serveis que l'atenen s'adapten a cada situació concreta i realitzen un procés de reflexió i de planificació de l'acció social.

Impulsat per:



Col·labora amb l'EBAS i el Programa Comunitari.

VALORACIÓ DE LES PERSONES USUÀRIES DEL SEU PAS PER AQUEST SERVEI

Quins han estat els teus èxits aquests anys que hagis assolit o les dificultats que hagis superat relacionats amb el servei?

"Em sembla bé anar a parlar amb la terapeuta dels meus problemes. Vull portar a terme molts dels consells que em dones perquè sé que és pel meu bé, però a mi em costa confiar. Amb tu és diferent, et puc explicar les coses..."

"Estic molt contenta amb tu, has confiat en que jo podia treballar i que servia per alguna cosa. M'ha ajudat molt el teatre que fèiem a casa practicant entrevistes de feina."

"Vull donar-te les gràcies per ajudar-me a escriure la carta a la meua filla. Jo no sé expressar-me i amb les cançons de Junco em vas ajudar a escriure els meus sentiments."

"Estic molt contenta amb tu, has confiat en que jo podia treballar i que servia per alguna cosa."

Assoliments 2014:

12
famílies ateses

16
infants i adolescents

19
adults atesos

PROFESSIONALS DE SERVEI: 1 Educadora Social.

POBLACIÓ ATESA	2014
Nre. de famílies ateses	12
Nre. d'infants i adolescents atesos	16
Nre. de persones adultes ateses	19

RESULTATS OBTINGUTS	2014
Nre. de processos terapèutics tancats	1
Percentatge de famílies que estan seguint el Pla de Treball establert	98,18%
Percentatge de processos familiars tancats amb èxit	0%
Nre. de coordinacions amb els professionals de la xarxa per garantir el benestar dels infants en el territori (CO, Escola, EAP, CSMII, CDIAP, CSMA, SATAV, EAIA, UBASP, CAP)	1753



F) CRÉIXER EN FAMÍLIA

Créixer en família és un programa formatiu dirigit a orientar, reforçar i donar eines a les famílies per exercir el seu paper educatiu de forma positiva, amb l'objectiu de potenciar el reconeixement i la confiança en les pròpies capacitats dels progenitors. Ofereix cicles de tallers, que pretenen ser espais d'intercanvi d'experiències entre pares i mares amb fills i filles d'edats similars, guiats per professionals experts en la formació de famílies en què les prioritats són reflexionar en relació amb per què educar, què fer i com fer-ho.

Impulsat per:



Generalitat de Catalunya
Departament de Benestar Social i Família
Secretaria de Família

Col·laboració amb els serveis educatius, socials i sanitaris dels Ajuntaments i Consells Comarcals de l'Anoia, El Bages, El Berguedà, Osona, l'Alt Penedès, El Baix Llobregat, El Barcelonès, El Maresme, El Garraf i El Vallès Occidental, l'Alt Camp, El Baix Camp, El Baix Penedès, El Priorat i El Tarragonès, l'Alta Ribagorça, Les Garrigues, La Noguera, El Pallars Jussà, Els Pallars Sobirà, El Pla d'Urgell, El Segrià, El Solsonès, L'Urgell i La Vall d'Àran.

VALORACIÓ DE LES PERSONES USUÀRIES DEL SEU PAS PER AQUEST SERVEI

Quins han estat els teus èxits aquests anys que hagis assolit o les dificultats que hagis superat relacionats amb el servei?

"El taller m'ha aportat tècniques per poder entendre més als meus fills i també he vist que tots tenim les mateixes inquietuds i problemes dins aquest període de tants canvis com és l'adolescència".

"Compartir aquests espais amb altres pares i mares ha estat el més positiu. Reflexionar junts i voler fer-ho cada dia millor amb els nostres infants, que són el més important a les nostres vides".

"M'ha agradat molt la manera en què s'ha tractat cada tema. Els exemples han resultat molt reals i fàcils i molt la resolució de conflictes ha sigut molt clara.

Espero posar en pràctica cada dia tot el que he après. Gràcies!"

"Compartir aquests espais amb altres pares i mares ha estat el més positiu. Reflexionar junts i voler fer-ho cada dia millor amb els nostres infants, que són el més important a les nostres vides."

Assoliments 2014:

1.933

pares i mares assistents

155

tallers realitzats

3.087

coordinacions amb altres professionals

PROFESSIONALS DE SERVEI: 1 coordinadora, 29 dinamitzadors i 32 experts del monogràfic

POBLACIÓ ATESA	2013	2014
Nre. de pares i mares que han assistit als tallers ⁽¹⁾	1863	1933

[1] Cada cicle de taller consta de 6 sessions de dues hores de durada i s'estructuren per franges d'edat: (0-3 anys, 3-6 anys, 6-12 anys, 12-16 anys)

RESULTATS OBTINGUTS	2013	2014
Percentatge de mares i pares que ha realitzat canvis en l'educació de les seves filles i els seus fills després de participar en el programa.	86,10%	--
Percentatge de mares i pares que ha posat en pràctica idees apreses al llarg del cicle i ha notat millores en les relacions familiars.	91,60%	--
Percentatge de mares i pares que creu que ha finalitzat el cicle amb més recursos dels que disposava	96,30%	--
Mitjana de satisfacció global dels tallers. Puntuació del 1. al 4.	3,72	3,68
Nre. de coordinacions amb els professionals de la xarxa per el desenvolupament dels tallers	5014	3087
Nre. de tallers planificats	115	115
Nre. de tallers realitzats	115	115



G) SUPORT FAMILIAR ALS CENTRES OBERTS

El servei "Suport Familiar" és un conjunt de programes educatius i terapèutics per treballar amb les famílies dels infants i adolescents atesos als Centres Oberts. Els programes van dirigits a fer un treball complementari, preventiu i de tractament, que cerca sanejar les relacions familiars, promoure processos reflexius i construir amb els pares i mares dinàmiques familiars que garanteixin el creixement de tots els membres de la família. Així doncs, és una proposta especialitzada i específica, a nivell terapèutic i educatiu, per acompanyar els pares i mares en la construcció d'una dinàmica familiar que respongui a les necessitats emocionals, educatives i relacionals dels seus fills i filles.

Impulsat per:



Generalitat de Catalunya
Departament de Benestar Social i Família
Secretaria de Família

Col·labora amb els Centres Oberts Creu Roja i L'Esclat de l'Hospitalet de Llobregat i el Centre Obert SAO d'El Prat de Llobregat.

VALORACIÓ DE LES PERSONES USUÀRIES DEL SEU PAS PER AQUEST SERVEI

Quins han estat els teus èxits aquests anys que hagi assolit o les dificultats que hagi superat relacionats amb el servei?

"Els temes que hem tractat han estat bé però tindrem que treballar força".

"Ens ha ajudat molt a obrir-nos i poder afrontar problemes de fa anys."

PROFESSIONALS DE SERVEI: 2 Terapeutes Familiars

POBLACIÓ ATESA

Nre. de famílies ateses

Nre. d'infants i adolescents atesos

Nre. de persones adultes ateses

2014

48

127

103

Assoliments 2014:

48

famílies ateses

127

infants i adolescents

103

adults atesos



RESULTATS OBTINGUTS	2014
Percentatge de famílies, dels casos tancats, que han assolit els objectius plantejats pels professional a l'inici del treball Terapèutic Socioeducatiu.	70,21%
Percentatge de famílies que valora en enquesta de satisfacció el servei Terapèutic Socioeducatiu com a satisfactori o molt satisfactori.	100%
Percentatge de famílies que valora en enquesta de satisfacció el treball Terapèutic Socioeducatiu com a no satisfactori.	0%
Percentatge de famílies que manifesten que si tornessin a atènyer problemes familiars, tornarien a demanar el suport Terapèutic Socioeducatiu.	97,06%
Percentatge de famílies que consideren que al finalitzar el suport Terapèutic Socioeducatiu ha millorat la seva situació familiar.	91,17%
Percentatge de famílies que consideren que al finalitzar la suport Terapèutic Socioeducatiu no ha millorat la seva situació familiar.	8,83%
Nre. de coordinacions amb els professionals de la xarxa per garantir el benestar dels infants en el territori (CO, Escola, EAP, CSMIJ, CDIAP, CSMA, SATAV, EAIA, UBASP, CAP...)	576

PROGRAMA MARES I FILLS DAVANT LA VIOLÈNCIA DOMÈSTICA A L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

El Servei d'infància s'emmarca dins del Pla d'actuació integral de l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat en matèria de prevenció i tractament de la violència contra les dones. El projecte es desenvolupa des del programa d'atenció a la dona d'aquest ajuntament.

El servei té per objectiu afavorir la reconstrucció de models de conducta i estils educatius que puguin ajudar a les mares i fills i filles que han patit violència a la llar a afrontar les situacions de conflicte, pal·liar els desajustaments cognitius, emocionals i de conducta que provoca la violència en el si de la família, en cadascun dels seus membres i en les seves relacions.

En relació al treball amb els infants, es parteix de les seves potencialitats i habilitats per tal de superar les dificultats. En la intervenció amb les mares, l'atenció es

concentra en l'anàlisi de les repercussions que genera la violència en el seu rol matern i en la cerca de nous models educatius. Aquesta metodologia permet que cadascú (mares, fills i filles) disposi del seu propi espai terapèutic i educatiu, però alhora tenir un espai comú on interactuar conjuntament.

Impulsat per:



Ajuntament de L'Hospitalet

VALORACIÓ DE LES PERSONES USUÀRIES DEL SEU PAS PER AQUEST SERVEI

Quins han estat els teus èxits aquests anys que hagis assolit o les dificultats que hagis superat relacionats amb el servei?

NOIA 1: El meu èxit ha sigut acabar amb una relació de parella molt conflictiva que em feia estar en continus estats d'ansietat, perdent els papers i sense saber en molts moments que fer amb la meua vida i la de la meua filla després de prendre decisions, ara estic en un moment tranquil amb la sensació que he fet el que havia de fer pel benestar meu i de la meua filla. El programa de la Dona i concretament el Servei d'Infància han sigut un puntal important fent un acompanyament en aquest procés i ajudant en els dubtes que han sorgit en cada etapa.

NOIA 2: "Des de que vaig al Centre he millorat molt. M'han ajudat molt i m'han fet més forta. Els consells que m'han donat els he utilitzat i la meua relació amb els meus fills ha millorat.

Ara em valoro més, estic més segura i quan prenc decisions a casa, els nens estan més tranquils perquè he après a no demanar les coses cridant sinó negociant per tal d'arribar a un acord amb els meus fills.

“El programa de la Dona i concretament el Servei d'Infància han sigut un puntal important fent un acompanyament en aquest procés i ajudant en els dubtes que han sorgit en cada etapa.”

Assoliments 2014:

98

infants i adolescents atesos

70

mares ateses

4,96

grau de satisfacció (sobre 5)



PROFESSIONALS DEL SERVEI	NRE.
Técnica de qualitat	1
Psicòleg	1
Educadora social	1
TOTAL	3

POBLACIÓ ATESA	2012	2013	2014
Nre. de visites/sessions realitzades amb famílies.	416	851	794
Nre. d'infants i adolescents atesos.	73	93	98
Nre. de mares ateses amb les que es realitza treball familiar.	55	67	70
Nre. de menors al centre a 31 de desembre	20	51	48
Nre. de mares al centre a 31 de desembre	15	36	27
Nre. de reunions d'equip per la supervisió d'històries.	45	48	51
Nre. de tancaments realitzats	43	37	55
Nre. de tancaments realitzats que han assolit els objectius pactats amb el professional	43	37	55

RESULTATS OBTINGUTS	2012	2013	2014
Satisfacció global del procés realitzat (valoració de 1 a 5)	4,25	4,74	4,82
Satisfacció de la teràpia realitzada (valoració de 1 a 5)	4,5	4,65	4,75
Satisfacció per la millora de la situació familiar (valoració de 1 a 5)	3,75	4,65	4,21
Satisfacció pel tracte rebut dels professionals (valoració de 1 a 5)	4,5	4,61	4,96
Percentatge de dones que tornarien al servei si tornessin a tenir dificultats familiars (% sobre les enquestades)	100%	100%	100%

FUTBOLNET CATALUNYA

FutbolNET és un servei de prevenció, orientació i suport als infants, joves i les seves famílies per tal d'atendre i afavorir el benestar, intentant reduir les conductes de risc des de l'àmbit del lleure, l'esport i amb el suport d'orientació educativa a les seves famílies.

Sorgit de l'evolució Xics de Santa Coloma de Gramenet i del Carmel a Barcelona, l'any 2006 la Fundació FC Barcelona va reformular els antics projectes que ja gestionava EDUVIC, per tal de crear un programa que aposta principalment per l'àmbit esportiu a través de la metodologia futbol 3, l'objectiu principal del qual ha estat promoure l'educació en valors.

Impulsat per:



FUNDACIÓ
FCBARCELONA



Diputació
Barcelona



Diputació de Lleida



Diputació Tarragona

VALORACIÓ DE LES PERSONES USUÀRIES DEL SEU PAS PER AQUEST SERVEI

Quins han estat els teus èxits aquests anys que hagis assolit o les dificultats que hagis superat relacionats amb el servei?

TESTIMONI 1 • Noi de 14 anys

Té 14 anys i ja en fa dos que participa en el programa FutbolNET a la ciutat de Barcelona. És un enamorat de la literatura fantàstica, de la mateixa manera que del futbol i de l'agrupament escolta, les seves altres aficions. "FutbolNet em reforça en tot el que m'han ensenyat i em permet veure aspectes dels quals no era conscient. Ara, quan jugo amb l'equip del barri, m'adono de l'egoisme d'alguns jugadors". Encara no ha decidit que vol ser quan sigui gran, però la influència del FutbolNet es manifesta en els seus plans de futur. "M'estic plantejant ser psicòleg. M'agrada ajudar a la gent.

TESTIMONI 2 • Noia de 13 anys

És una noia de 13 anys extravertida i inquieta. Extravertida, bona estudiant i aficionada a ballar, a les manualitats i al teatre. No li agrada gens perdre. "Al començament em va sorprendre que fóssim nosaltres els que pactéssim les normes, però és una bona idea. Així és més fàcil complir-les." "Abans, quan perdia la pilota m'enfadava, però a poc a poc estic aprenent a perdre. A més, treballar en equip és més divertit que no pas fer-ho sol. M'encanta"

"Al començament em va sorprendre que fóssim nosaltres els que pactéssim les normes, però és una bona idea. Així és més fàcil complir-les."

Assoliments 2014:

545

infants i adolescents atesos

450

participants en festivals locals

25

tallers familiars realitzats

PROFESSIONALS DE SERVEI	NRE.
Monitors/ Integradors socials	21
Coordinador local	13
Coordinador general	1
Assessores metodològiques	2
TOTAL	37

* Durant el 2014 els programes FutbolNet han variat el seu disseny respecte a l'any anterior. S'ha passat el 2013 d'equips educatius de 1 Coordinador Local i 3 monitors, i per 60 usuaris, a 1 Coordinador local i 1 o 2 monitors en funció del territori i dirigit a 40 usuaris en la majoria dels casos a excepció dels programes de BCN Ciutat.

POBLACIÓ ATESA	2013	2014
Nre. d'infants i adolescents nois atesos.	934	453
Nre. d'infants i adolescents noies ateses.	173	92
Percentatge d'assistència global	76,30%	85%
Percentatge d'assistència nois	75,70%	87,20%
Percentatge d'assistència noies	76,90%	82,80%
Percentatge d'assistència teamers	80,90%	98,75%
Nre. de participants en festivals locals	0	450 (aprox)
Nre. De tallers amb famílies realitzats		25

* La comptabilització de les dades aquest any s'ha variat respecte l'anterior. La comptabilització es realitza a partir d'un aplicatiu que ha generat la Fundació Futbol Club Barcelona i s'ha reduït el número de dades de recollida.



SERVEI TÈCNIC PUNT DE TROBADA

És un servei que ofereix un espai neutral que permet el compliment del règim de visites dels fills i filles en els casos de separació o divorci quan hi ha conflictes entre les persones progenitores, així com la realització de visites de menors tutelats amb les seves famílies.

Impulsat per:



Generalitat de Catalunya
Departament de Benestar Social i Família
Secretaria de Família

En alguns casos es valora la derivació a serveis específics i s'informa al jutjat de la conveniència de ser atesos en aquests recursos. En general, quan un cas ens és derivat al nostre servei es fa una valoració conjunta per part de tot l'equip tècnic. La psicòloga/coordinadora fa la devolució de les primeres entrevistes amb els custodis i les persones amb dret de visita a les reunions d'equip. Conjuntament es valora la situació de la família i en funció d'això, s'assigna el cas al/la tècnic/a més adient (es té en compte l'edat dels menors, la problemàtica per la qual són derivats al STPT i les característiques pròpies del cas).

VALORACIÓ DE LES PERSONES USUÀRIES DEL SEU PAS PER AQUEST SERVEI

Quins han estat els teus èxits aquests anys que hagis assolit o les dificultats que hagis superat relacionats amb el servei?

TESTIMONI 1: "Estic molt agraït pel tracte proper dels professionals del Punt de Trobada. M'han ajudat a millorar mica en mica la relació amb la meva filla. Agraïxo els consells que m'han donat, la comunicació, i en general la dedicació que han tingut amb mi. Es notava que es preocupaven molt pel benestar de la meva filla. M'han ensenyat a estar més atent per saber com se sent i el què necessita. Ara em sento més segur com a pare."

TESTIMONI 2: "Gràcies al Punt he pogut compartir moments de joc amb els meus fills. Feia molt temps que no compartíem moments de diversió. Ara conec millor què és el que li agrada. He après a ajudar-lo quan m'explica alguna preocupació, a posar-li límits quan és necessari, a donar-li bons consells... Vam començar que només podia veure'l dins de la sala i ara mateix ja estem podent trobar-nos fora i compartir dies sencers sense la supervisió de cap professional. Els tècnics m'han ensenyat que el que més important són els meus fills i que he de mantenir-los al marge dels conflictes que hagi tingut amb la seva mare"

"M'han ajudat a millorar mica en mica la relació amb la meva filla. Agraïxo els consells que m'han donat, la comunicació, i en general la dedicació que han tingut amb mi."

Assoliments 2014:

70

infants i adolescents atesos

56

famílies ateses

404

visites

PROFESSIONALS DEL SERVEI	NRE.
Coordinador	1
Psicòleg	1
Tècnics d'acompanyament (educadors socials o psicòlegs)	3
Personal de neteja	2
TOTAL	7

POBLACIÓ ATESA	2012	2013	2014
Nre. de famílies que ingressen durant l'any en curs	24	23	31
Nre. d'infants i adolescents que ingressen durant l'any en curs	30	30	38
Nre. d'infants i adolescents atesos	84	64	70
Nre. de famílies ateses	65	54	56
Nre. d'entrevistes realitzades a les famílies (des de 2012 només inclou entrevistes programades, no altres intervencions)	97	99	106

TIPUS D'INTERVENCIÓ	2012	2013	2014
Nre. de visites	420	371 de 487 programades)	404 de 462 programades
Nre. d'intercanvis	258	141 de 274 programats	141 de 274 programats
			Lliuraments realitzats: 171
			Retorns realitzats: 184
			Lliuraments programats: 37
			Retorns programats: 36

Qui fa la visita:			
Nre. de pares	48	33	33
Nre. de mares	10	9	9
Nre. de família extensa	7	6	3

Qui és la part custòdia:			
Nre. de pares	6	6	4
Nre. de mares	45	34	35
Nre. de família extensa	11	3	5
Nre. de CRAE's	1	0	0
Nre. de pare i mare junts	2	2	0

Temporalitat - Nre. de famílies ateses en el servei durant:			
6 mesos	21	15	16
De 6 a 12 mesos	13	9	8
De 12 a 18 mesos	12	9	5
De 18 a 24 mesos	7	8	2
Més de 24 mesos	12	5	1

Nombre d'informes realitzats	186	177	137
Nombre de casos que tanquen per ordre judicial	4	4	2
Nombre de casos que tanquen per normalització del conflicte	16	13	9
Nombre de casos que tanquen per renúncia			6



GESTIÓ DE L'EQUIP D'EDUCADORS DE LA MASIA DEL FC BARCELONA, ASSESSORAMENT, SUPERVISIÓ TÈCNICA, EDUCATIVA I DOCUMENTAL DEL SERVEI

El servei ofereix atenció residencial de nens i joves esportistes menors d'edat. Aquesta atenció implica ajudar als infants i adolescents a compaginar la seva formació esportiva amb la seva educació integral. Es tracta d'esportistes menors d'edat, procedents tant de Catalunya com de tot el territori espanyol i internacional, que han estat seleccionats pels responsables tècnics del futbol base i de les seccions professionals del FCB.

EDUVIC s'encarrega de:

- La contractació i gestió dels/les educadors/es socials encarregats/des de les tasques d'acompanyament als/les residents durant tota la temporada esportiva en la franja horària de tarda-nit.

- L'assessorament i supervisió tècnica, educativa, documental i organitzativa de "La Masia".

- La Gestió de documents i projectes.

Impulsat per:



PROFESSIONALS DEL SERVEI

Equip educador

TOTAL

NRE.

3

3



“L'objectiu de l'equip de professionals que treballen a la residència ha continuat sent formar esportiva, humana i intel·lectualment els joves que han deixat les seves famílies i les seves localitats per a emprendre l'aventura de l'esport d'elit i cercar d'esdevenir professionals.”

5.2 ÀREA DE SOCIALITZACIÓ DEL CONEIXEMENT

ESCOLA ITINERE

L'Escola Itinere és una aposta per socialitzar el coneixement i promoure la innovació en professions relacionades amb la infància, l'adolescència i les famílies: educació no formal, acció social amb infància vulnerable, assessorament, prevenció, orientació, consultoria i teràpia familiar, foment de la parentalitat positiva, atenció precoç,... Ho fem des d'un model orientat a la capacitat dels i les professionals tenint present les dimensions teòrica, pràctica i de creixement personal.

La formació pot ser tant de curta durada, com de Postgrau i Màster. Promovem programes que donen resposta a les necessitats formatives, de supervisió i de consultoria de les institucions públiques o privades i dels professionals. Per a això, es compta amb programes que es poden cursar presencialment, i també amb d'altres que es cursen online mitjançant l'escola virtual.

Activitats realitzades durant el 2014:

- Postgrau d'intervenció familiar socioeducativa ONLINE
- Dues edicions de Postgrau d'intervenció en atenció precoç: primera infància i família ONLINE
- Postgrau en pràctiques supervisades en teràpia familiar socioeducativa
- Màster de teràpia familiar socioeducativa ONLINE
- Cursos 20 hores
- Cursos menys de 20 hores

- Conferències
- Consultories
- Supervisions

Comptem amb convenis i col·laboracions que beneficien al centre: Institut IL3-UB que ens acredita la formació de Postgrau i Màster que oferim. També tenim un conveni de col·laboració amb la cooperativa DELTA amb qui es duu a terme el postgrau d'atenció precoç.

Impulsat per:



IL3 Institut de Formació Contínua



Increment de participació respecte l'any 2013:

10,30%
accions formatives anuals
i de curta durada

13,80%
accions de consultoria
i supervisió

VALORACIÓ DE LES PERSONES USUÀRIES DEL SEU PAS PER AQUEST SERVEI

Per què has decidit realitzar aquesta formació i quins aspectes destacaries?

TESTIMONI 1: "He decidit apuntar-me en aquesta formació perquè des de que vaig acabar la carrera estic interessat en la perspectiva sistèmica a nivell de psicologia. Tot i tenir lectures de diferents autors, necessitava una formació que donés coherència a tota aquesta informació que ja tenia.

Des del postgrau es realitza una part més teòrica, una part d'exercicis més experiencial a través de diaris personals, una part més audiovisual... però no destacaria una cosa o altre, sinó la manera com estan organitzades en conjunt, perquè et permeten fer una reflexió concreta, no només de l'abstracció, del llibre teòric, sinó que et permet des de diferents recursos, fer un exercici per tu mateix per poder treballar després com a terapeuta. Està molt ben pensat en aquest sentit.

Es interessant fer el postgrau perquè et permet pensar en clau teòrica casos de la teva experiència professional, per poder-lo desenvolupar des d'una perspectiva sistèmica. Hi ha una aplicació directa."

TESTIMONI 2: "Per tenir més recursos a l'aula per treballar amb els nens d'edat infantil. Realment es podria aplicar les estratègies i l'estimulació que es realitzen en els equips del CDIAP en els nens...

Diem que té una aplicació professional.

El què em crida més l'atenció és la manera de treballar interdisciplinar entre els diferents professionals i la importància del treball amb la família.

Com a mestra a l'escola ens fixem molt amb el nen, les dificultats dels nens però aquest postgrau em dóna la possibilitat de poder adaptar estratègies per poder parlar amb la família mitjançant reunions periòdiques i tutories i per poder-la involucrar amb l'educació dels seus fills. Per tant, m'està donant estratègies en aquest aspecte que no m'esperava.

M'havia inscrit en el postgrau per tenir més estratègies amb el nen a l'aula, però m'estic adonant, i estic sorpresa, i m'està donant també estratègies per tractar amb les famílies."



AREA DE SOCIALITZACIÓ DEL CONEIXEMENT	2012	2013	2014	Increment 2013/2014
Participants en accions formatives (anuals i de curta durada)	555	652	719	10,30%
Participants en accions de consultoria i supervisió	152	174	198	13,80%
TOTAL	707	826	917	11%

FORMACIÓ		2012	2013	2014
Formació de curta durada (menys de 20 hores)	Nre. d'accions	8	8	8
	Participants	305	263	445
	Avaluació	8,6	9,03	8,76
	Hores	59	59,5	64,5
Formació de 20 hores	Nre. d'accions	7	9	5
	Participants	137	208	93
	Avaluació	8,93	9	9,13
	Hores	140	192	100
Formació de llarga durada (màster i postgrau)	Nre. d'accions	8	11	11
	Participants	113	181	181
	Avaluació	9,4	8	8,62
	Hores	5650	8250	8250

FORMACIÓ		2012	2013	2014
Consultoria	Nre. d'accions	2	4	3
	Participants	5	20	7
	Avaluació	8,8	9,24	9,67
	Hores	30,5	109,5	30
Supervisió	Nre. d'accions	6	10	10
	Participants	147	154	191
	Avaluació	9	9	8,61
	Hores	77,5	126,5	169

“És interessant fer el postgrau perquè et permet pensar en clau teòrica casos de la teva experiència professional, per poder-lo desenvolupar des d'una perspectiva sistèmica. Hi ha una aplicació directa.”

MODEL L'H

El Model L'H és un espai de treball de tots els professionals, terapeutes i educadors d'EDUVIC que atenem a la infància, adolescència i famílies, interessats en participar activament a la construcció de models d'actuació socioeducatius i terapèutics des del coneixement adquirit en la nostra praxis diària. Són trobades mensuals de dues hores de durada, en les que s'hi participa de manera voluntària.

En aquest espai es repensen els conceptes, hipòtesis, metàfores i tècniques que més s'utilitzen en les intervencions amb els infants i les famílies. És a dir, s'analitzen les situacions viscudes a nivell professional i la seva reconstrucció subjectiva que, a la vegada, es contrasta amb el grup de professionals. Fet aquesta anàlisi, la situació és reconstruïda mitjançant el grup per tal de sincronitzar els coneixements pràctics amb els aprenentatges acadèmics i aquells altres que ens aporta la recerca bibliogràfica.

D'aquesta manera, a partir de la reflexió i les sinergies generades en el si del Model L'H, es construeixen de manera conjunta, els diferents models d'actuació que s'incorporen en els diferents serveis i, s'apliquen als diversos grups d'usuaris que atenem. Tots els models de treball que s'empren a EDUVIC són susceptibles de ser revisats, repensats i redissenyats dins de l'espai del Model L'H.

Per tant, des del Model L'H, donem continuïtat a la pràctica que ve essent habitual a EDUVIC: transformar els interrogants que sorgeixen de la nostra praxis en oportunitats per a desenvolupar-nos professionalment i donar pas a la innovació de l'acció socioeducativa i terapèutica que desenvolupem en la nostra feina. I, a través de la sistematització d'aquesta praxis, es busca socialitzar la construcció d'aquest coneixement amb altres professionals.

Són maneres de fer que, més enllà de ser comunicades en una escola, SÓN escola, FAN escola, tant a nivell de continguts com de tècniques i metodologies adquirides en el si d'altres escoles (fonamentalment sistèmiques) i que hem adaptat als contextos de treball social i educatiu.

Impulsat per:



Des de fa dos anys, el Model L'H ha entrat en un procés de replantejament de la seva dinàmica i funcionament, per tal de compatibilitzar la realització de les tasques quotidianes dels professionals que hi participen amb una construcció conjunta del coneixement que entre tots anem generant en la nostra praxis. I durant el 2014 s'ha anat revisant i reconstruint el nostre model de teràpia familiar socioeducativa tot esperant que d'aquí un o dos anys pugui sortir a la llum pública; model del que estem plenament convençuts que és:

- Terapèutic perquè s'estructura al voltant d'una petició d'ajuda relacionada amb uns símptomes i un malestar existencial.
- Social perquè considera que en les necessitats socials que té la persona, família o grup, poden raure moltes de les dificultats relacionals que els mateixos fan paleses. I perquè treballa amb tots els professionals de la xarxa d'atenció que actuem en cada família, per tal de construir conjuntament una mirada capacitadora envers la mateixa que la contempli globalment (debilitats i fortaleces) i no només des de les seves dificultats.
- Educatiu en tant que les famílies s'adrecen al terapeuta cercant incorporar nous coneixements i habilitats que puguin orientar-les en la resolució dels seus problemes relacionals. El terapeuta socioeducatiu no defuig la possibilitat de lliurar-los, sempre contextualitzant-los en la comprensió de la situació i no com a "receptes automàtiques". Es tracta de comprendre per transformar, és a dir, donar una nova forma a les relacions des de la comprensió del problema.

VALORACIÓ DE LES PERSONES USUÀRIES DEL SEU PAS PER AQUEST SERVEI

Què t'ha aportat la teva participació al model aquest any en el 2014?

TESTIMONI 1: "El Model ha estat per a mi un espai de reflexió i trobada amb altres terapeutes de l'entitat com a sentit de pertinença i d'identitat.

L'oportunitat de reflexionar conjuntament per sistematitzar el nostre "estil" de fer teràpia.

De poder contribuir a crear el cos teòric que ens avala i reforça la nostra intervenció."

TESTIMONI 2: "A les reunions del Model L'H he pogut donar forma i profunditat al que venia aprenent amb la pràctica i la supervisió de casos a la plataforma Cruïlla. He pogut comprendre la filosofia i visió de la vostra pràctica terapèutica, amarar-me d'un esforç que combina el millor de les diferents propostes de l'enfocament sistèmic amb la visió social i constructivista, a més de l'experiència clínica i terapèutica de l'equip. Això permet emmarcar la feina al si de les famílies d'una manera rica i innovadora per mi, en pensar i intervenir en els casos que vaig portant i així ampliar la mirada i les eines a utilitzar.

També sento que m'he nodrit a nivell personal per la manera d'integrar-lo a la cultura local, no només col·lectiva sinó també en el que respecta al treball en xarxa amb altres entitats i serveis. Per últim, crec que ha estat molt valuós l'intercanvi amb un equip crític que s'interessa i es revisa per buscar una millor qualitat en la feina que pot oferir."

TESTIMONI 3: "Ha estat una experiència molt interessant i satisfactòria, tant a nivell personal com a nivell professional.

A nivell professional m'ha servit per tres coses que em semblen molt importants:

En primer lloc m'ha servit per repassar conceptes, autors, escoles, estratègies, etc. que al no ser les que utilitzo habitualment poden haver quedat una mica en segon pla, i el fet d'haver-les treballat fa que les refresquis i les tornis a tenir en compte en el treball quotidià en les famílies. És allò de no perdre l'ofici treballant.

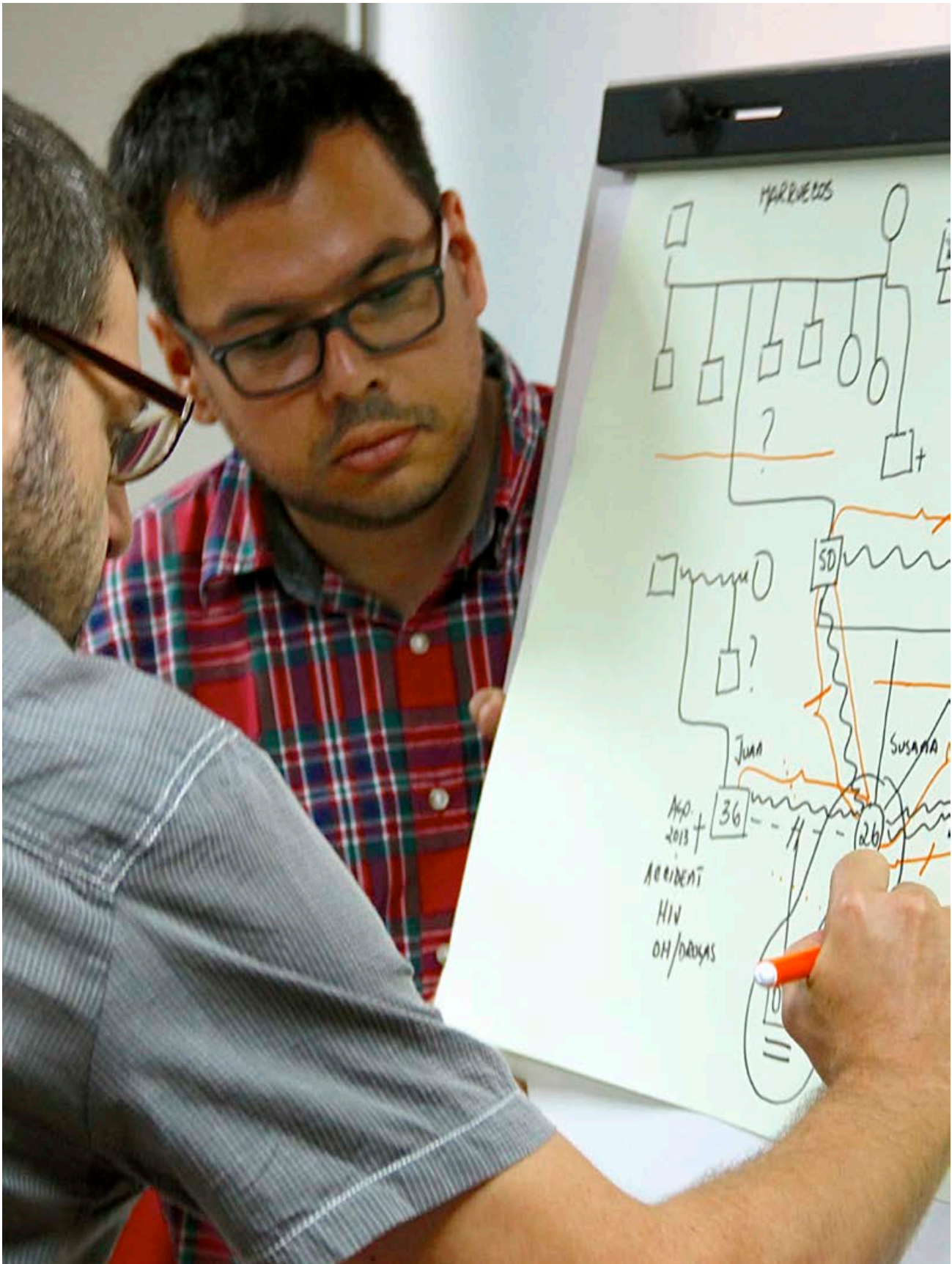
En segon lloc, el fet de poder participar en quelcom tan important com és l'elaboració del document on presentem el Model de Treball amb Famílies de la cooperativa de la qual sóc sòcia, em fa sentir que formo part d'alguna cosa i que la meva feina arriba una mica més enllà del treball diari amb les famílies.

En tercer lloc, i com a terapeuta familiar que passa gairebé tota la seva jornada laboral atenent a famílies, les reunions del Model L' són un espai d'aire fresc on compartir angoixes, experiències i sentir que no estàs sol en el dia a dia.

A nivell personal, el Model L' m'ha permès acostar-me més a l'equip de terapeutes i conèixer una mica més el seu tarannà personal i professional."

"Ha estat l'oportunitat de reflexionar conjuntament per sistematitzar el nostre "estil" de fer teràpia. De poder contribuir a crear el cos teòric que ens avala i reforça la nostra intervenció."

Formen part del Model L'H tots els professionals d'EDUVIC interessats en participar activament en aquest espai de reflexió.



“El que compta és l'esforç de cada dia compartint tenaçment amb els qui creuen que cada gest eixampla l'esperança, que cap dia no es perd per als qui lluiten.”

Miquel Martí i Pol

6 REPTES DE FUTUR

AVANCEM AMB CONVICCIÓ



2

CONSOLIDAR EL PROCÉS
D'INTERNACIONALITZACIÓ,
AMB PRESÈNCIA ACTIVA EN
ALMENYS 2 PAÏSOS.



1.000

AUGMENTAR EL NOMBRE
D'ALUMNES DE L'ESCOLA
ITINERE EN ELS PROPEROS DOS
ANYS.



25%

INCREMENTAR LA FACTURACIÓ
EN ELS PRÒXIMS 3 ANYS.

6.1 REPTES DE FUTUR RESPECTE ALS NOSTRES GRUPS D'INTERÈS

Persones sòcies
Persones treballadores
Col·laboradors
Comunitat local - Societat
Clients promotors
Clients interns
Proveïdors

6.2 REPTES DE FUTUR RESPECTE AL PROJECTE EMPRESARIAL D'EDUVIC

Abast de l'activitat I: gestió de serveis
Abast de l'activitat II: gestió de coneixement
Creixement cooperatiu
Sostenibilitat

6.1 REPTES DE FUTUR RESPECTE ALS NOSTRES GRUPS D'INTERÈS (1.2)

Persones sòcies

- Aprofundir en l'ús de les noves eines de comunicació per tal de potenciar la coordinació interna i la participació a tots els nivells de l'organització.
- Reforçar la implicació dels socis/es envers la innovació de productes i serveis, amb l'impuls dels projectes d'emprenedoria interna.
- Continuar impulsant la visió com empresari entre les persones sòcies, mitjançant l'espai de supervisió dels directors/es de cada servei.

Col·laboradors

- Acompanyar el naixement d'AKANE i la Fundació NAIA per tal que es consolidin aquests dos importants projectes d'intercooperació.
- Consolidar les aliances amb altres entitats per tal reforçar l'oferta de la Xarxa Itinere i ampliar el seu abast internacional.
- Reforçar el compromís amb les entitats de defensa dels Drets Humans i els Drets de la Infància i l'Adolescència, així com amb les plataformes de l'economia social.

Comunitat

- Participar en iniciatives socials d'entitats i serveis locals dels municipis on treballem, d'acord amb la nostra visió social i professional.
- Reforçar la recerca i aplicació de metodologies i models d'actuació social, en el marc de la Xarxa Itinere i el Model L'H. Continuar compartint el coneixement i fomentant la innovació.
- Col·laborar amb institucions públiques i acadèmiques per aportar el coneixement i l'expertesa d'EDUVIC en infància, adolescència i famílies.

Persones treballadores

- Promoure la capacitat tècnica dels professionals facilitant l'accés a la formació interna i externa.
- Consolidar les noves eines de comunicació interna i treball col·laboratiu, com el moodle.
- Reforçar la implicació dels treballadors/es envers la innovació de productes i serveis.

Clients promotors

- Reforçar la relació amb els diferents clients promotors per tal de millorar i innovar en la gestió dels serveis.
- Continuar augmentant el nombre de clients promotors a totes les demarcacions catalanes.
- Consolidar el treball de reflexió ètica dels equips al voltant dels serveis, amb la participació a l'Espai de Responsabilitat Ètica coordinat pel Consorci de Serveis Socials de Barcelona.

Clients interns

- Elaborar i implantar el Projecte de participació de les persones usuàries dels serveis on encara no s'ha realitzat.
- Desenvolupar projectes d'innovació social on s'impliquin les persones usuàries, amb metodologies específiques de treball.

Proveïdors

- Implicar els proveïdors d'EDUVIC en la Política de responsabilitat social de la cooperativa, mitjançant la conscienciació ambiental i la transparència.
- Aprofundir en l'aplicació de criteris de responsabilitat social d'avaluació dels proveïdors, d'acord amb els serveis i activitats desenvolupades.

6.2 REPTES DE FUTUR RESPECTE AL PROJECTE EMPRESARIAL D'EDUVIC

Abast de l'activitat I: gestió de serveis

- Incrementar el nombre de serveis gestionats a Catalunya, consolidant la presència de la nostra cooperativa a Tarragona i Lleida.
- Promoure projectes i serveis d'innovació social amb implicació i participació directa per part dels usuaris i usuàries.
- Incrementar el percentatge de facturació privada des de la comercialització de nous productes i serveis.

Abast de l'activitat II: gestió del coneixement

- Incrementar el nombre d'alumnes a 1000 en els propers dos anys.
- Incrementar l'oferta formativa, tant a nivell de postgraus com de cicles formatius de grau superior.
- Arribar a acords amb universitats i institucions d'altres països per la impartició de formació de l'Escola Itinere.
- Consolidar el servei de consultoria adreçat a altres organitzacions d'iniciativa social, per enfortir els seus projectes a nivell de gestió, qualitat i procediments.





Creixement cooperatiu

- Créixer de manera sostinguda els propers 3 anys, fins a incrementar en un 25% la nostra facturació.
- Consolidar el nostre incipient procés d'internacionalització amb presència activa en un mínim de dos països en els propers 3 anys.
- Promoure noves línies de negoci impulsades per EDUVIC o en col·laboració amb altres cooperatives i/o entitats.
- Incrementar el nombre de llengües utilitzades a EDUVIC fins a quatre en els propers tres anys.

Sostenibilitat

- Continuar observant i revisant la Política de responsabilitat social anualment, així com promocionar i comunicar el Codi de valors ètics per tal de comunicar als grups d'interès la necessitat d'un comportament ètic econòmic, social i mediambiental.
- Mantenir la cura en la medició i seguiment dels consums d'energia i recursos, així com en la generació de residus, aplicant i promocionant mesures de respecte al medi ambient en la globalitat dels serveis i projectes.

“Només una cosa converteix en impossible un somni: la por al fracàs.”
Paulo Coelho

POSEM EN VALOR LA SOSTENIBILITAT



GESTIÓ DIÀRIA

LA SOSTENIBILITAT S'INTEGRA A LA GESTIÓ DIÀRIA D'EDUVIC A PARTIR DEL PLA ESTRATÈGIC I DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE LA COOPERATIVA.



90%

S'HA REALITZAT EL 90% DE LES ACCIONS AMBIENTALS DEL PROGRAMA DE SOSTENIBILITAT D'EDUVIC.



0,54%

L'ESTABILITAT DE LA PLANTILLA ES MANTÉ AMB UN NIVELL DE ROTACIÓ MOLT BAIX (0,54%).

7.1 INDICADORS ECONÒMICS

Gestió econòmica

L'estat del valor afegit

7.2 INDICADORS AMBIENTALS

Consum per font d'energia

Generació de residus

Minimització de l'impacte ambiental i del consum de recursos

Impactes locals i biodiversitat

Reducció d'emissions

Iniciatives per reduir les emissions de gasos d'efecte

hivernacle i les emissions

7.3 INDICADORS SOCIALS

Àmbit laboral

Formació

Salut i seguretat

7.1 INDICADORS ECONÒMICS

Gestió econòmica (1.2)

La nostra gestió econòmica, determinada per la iniciativa social i pel caràcter no lucratiu de la cooperativa, així com per la gestió eficient i transparent dels recursos, està enfocada a assolir un creixement sostenible al llarg del temps.

Els excedents generats són reinvertits en el creixement de la pròpia cooperativa, mitjançant el desenvolupament de nous projectes i/o consolidació dels actuals aplicant criteris propis de transformació social i millora de les condicions de les persones que atenem, enfortint un sistema d'atenció social que empoderi a tota la comunitat -professionals i usuaris/es- i que contribueixi a construir un model social solidari i sostenible (1.2) que permeti que les persones visquin amb més qualitat de vida.

La gestió econòmica de la cooperativa es fonamenta en dos eixos principals:

- La planificació pressupostària anual, analitzada mensualment.
- Les auditories internes i externes, així com les revisions realitzades per interventors de comptes.

La voluntat de seguir el principi de transparència és present a l'activitat diària d'EDUVIC (4.11), i s'evidencia en l'interès per:

- Elaborar auditories econòmiques.
- Presentar i aprovar els comptes anuals a l'Assemblea de socis/es.
- Publicar els comptes anuals auditats a tots els grups d'interès de la cooperativa.

L'estat del valor afegit (EC1) (ES7.1), (ES7.2), (ES7.3), (ES7.4)

	2012	2013	2014
Valor econòmic creat	4.774.257	5.091.133	5.119.492
Vendes netes	4.720.453	5.084.433	5.089.184
Altres ingressos	53.804	6.700	30.308
Valor econòmic distribuït	4.709.039	5.069.757	5.051.813
Costos d'explotació i financers	1.214.341	1.451.141	1.496.820
Despeses salarials	3.473.110	3.613.451	3.546.577
Pagaments a administracions públiques	13.942	3.369	5.913
Fons d'educació, formació i promoció	7.646	1.796	2.503
Valor econòmic retingut	67.339	25.671	67.679
Amortitzacions	12.469	12.872	51.058
Reserva obligatòria	22.937	5.388	7.511
Altres reserves	31.933	7.411	9.110
Pèrdues d'altres exercicis	0	0	0

7.2 INDICADORS AMBIENTALS

Des d'EDUVIC apliquem el Programa de gestió de la sostenibilitat en el marc del Pla de gestió 2014, apostant per polítiques i accions que minimitzin l'impacte ambiental i la generació de residus.

Consum per recurs i font d'energia

(EN1), (EN3), (EN4), (EN5), (EN6), (EN7), (EN18), (EN26), (ES5.8), (ES5.9), (ES5.13)

Les següents taules només reflecteixen els consums dels serveis que afecten directament les nostres instal·lacions. En aquest sentit, no s'han considerat els serveis que es realitzen en instal·lacions alienes a les nostres. Els serveis que comparteixen una mateixa infraestructura, concretament el local del carrer Castela 124 de l'Hospitalet de Llobregat, segueixen un criteri d'imputació de consums per percentuals d'activitat basats en les hores efectives dels recursos humans assignats a cada servei.

La repartició del consum i residus per cada servei és la següent:

- 60% Oficines / Escola Itinere
- 15% Plataforma Cruïlla
- 23% SaTeF, Servei d'atenció terapèutica i educativa a les famílies
- 2% Jo torno a casa

A excepció del repartiment del consum d'energia elèctrica i aigua que és:

- 60% Oficines / Escola Itinere
- 14% Plataforma Cruïlla
- 26% SaTeF, Servei d'atenció terapèutica i educativa a les famílies



Electricitat

CONSUM ENERGIA (kw/h)	2012	2013	2014
Oficines / Escola Itinere	16.438,20	17.062,80	15.104,40
Servei Tècnic Punt de Trobada	7.123,22	6.994	7739,28
Centre d'Acol·liment Talaia	54.212	41.872	48.587
Residència Maternal Antaviana	15.018	13.576	13.685
Programa mares i fills davant la violència domèstica a l'Hospitalet de Llobregat	3.185,08	3.047	3009,72
CRAE Kairós	44.644	42.132	37466
Cruïlla, Servei de suport a les famílies	3.835,58	3.981,32	3.524,36⁽¹⁾
SaTeF, Servei d'Atenció Terapèutica i Educativa a les Famílies	7.123,22	7.393,88	6.545,24

[1] Tot i haver augmentat el nombre de professionals que treballen a Cruïlla, el consum d'energia ha disminuït.

Mesures destinades a la reducció del consum energètic: Electricitat

ACCIÓ REALITZADA	SERVEI	BREU DESCRIPCIÓ
Desconnexió d'aparells que no estan en ús	RM Antaviana	Evitar deixar les llums enceses o aparells d'aire condicionat si no hi ha ningú.
	CA Talaia	Apagar completament de la xarxa elèctrica la TV, l'ordinador, l'aparell d'aire condicionat i les regletes de connexió a la xarxa, quan no s'utilitzi
	Oficines / Escola Itinere	Promoure el consum responsable de forma transversal: en tallers, en diferents espais de la casa, de manera més informal, etc.
	Jo Torno a Casa	
	Programa mares i fills contra la violència domèstica	
	STPT Cruilla SaTeF	
Adquisició de lluminàries de baix consum	RM Antaviana	S'ha anat canviant totes les bombetes del centre substituint-les per unes noves de baix consum.
	CA Talaia	
	STPT	Avaluar el nombre de bombetes que calen per tenir la il·luminació adequada.
Ús dels aparells d'aire condicionat	RM Antaviana	S'ha realitzat el manteniment dels aparells d'aire condicionat
	Oficines / Escola Itinere	
	STPT	
	CA Talaia	
	Cruilla	
	SaTeF	
	Oficines / Escola Itinere	Instal·lació d'una màquina que aporta aire de l'exterior per rendibilitzar la capacitat de refrigeració.
	Oficines / Escola Itinere	Mantenir la temperatura de l'aire condicionat a 24°C/25°C a l'hivern i 22°C/23°C a l'estiu
	STPT	
	CA Talaia	Conscienciar a professionals i persones ateses al servei de la necessitat de tenir cura de no deixar finestres obertes quan s'utilitza l'aire condicionat. Racionalitzar l'ús de l'aire condicionat; a l'estiu s'utilitzen les cortines i es fan servir les sales menys caloroses
Adquisició d'electrodomèstics més eficients	CA Talaia	S'ha comprat un nou congelador de baix consum per a l'annex de la cuina.



Aigua

CONSUM AIGUA (m ³)	2012	2013	2014
Oficines / Escola Itinere	63	75	64,8
Servei Tècnic Punt de Trobada	213,75	35,25	31,68
Centre d'Acol·liment Talaia	1.390	1.171	1.288 ⁽²⁾
Residència Maternal Antaviana	773	572	673,3
Programa mares i fills davant la violència domèstica a l'Hospitalet de Llobregat	71,25	11,75	12,32
CRAE Kairós	No hi ha dades	24	270
Cruïlla, Servei de suport a les famílies	14,70	17,50	15,12 ⁽³⁾
SaTeF, Servei d'Atenció Terapèutica i Educativa a les Famílies	27,30	35,50	28,08

(2) Augment del consum d'aigua degut a l'increment del nombre d'ingressos al centre.

(3) Tot i haver augmentat el nombre de professionals que treballen a Cruïlla, el consum d'aigua ha disminuït.

Mesures destinades a la reducció del consum d'Aigua

ACCIÓ REALITZADA	SERVEI	BREU DESCRIPCIÓ
Supervisió infraestructura	RM Antaviana	Assegurar-se que no hi hagi degoteig en les aixetes i acumuladors d'aigua i fer el manteniment corresponent.
	CA Talaia	
	Oficines/Escola Itinere	
	Cruïlla	
	SaTeF	
Racionalitzar l'ús de l'aigua	CRAE Kairós	S'ha treballat que professionals i persones ateses al servei facin un ús racional de l'aigua, com per exemple: Fomentar les dutxes per sobre dels banys Tancar l'aixeta sempre que no necessitem que ragi continuament: en ensabonar-se a la dutxa, en rentar-se les dents o les mans, en rentar estris,... No llençar qualsevol tipus de deixalla al wc.
	RM Antaviana	
	CA Talaia	
	Oficines / Escola Itinere	
	Cruïlla	
Reciclatge de l'aigua	SaTeF	
	RM Antaviana	Utilitzar l'aigua emmagatzemada per l'assecadora, per fregar el terra del centre o per regar les plantes. (EN10)
Adquisició de calderes més eficients	CA Talaia	S'han substituït les calderes per unes de noves més eficients.



Gas

CONSUM GAS (m3)	2012	2013	2014
Servei Tècnic Punt de Trobada	1.149	1.428	1093
Centre d'Acolliment Talaia	12.304	8.833	6.782 ⁽⁴⁾
Residència Maternal Antaviana	2.492	2.647	2.574
CRAE Kairós	3.118	2.660	2902

(4) Disminució del consum de gas degut a la substitució de les calderes per unes de més eficients.

Mesures destinades a la reducció del consum energètic: Gas

ACCIÓ REALITZADA	SERVEI	BREU DESCRIPCIÓ
Ús de la calefacció a gas	RM Antaviana	Racionalitzar l'ús de la calefacció engegant-la quan ha estat necessari, acotant l'horari i la temperatura.
	CA Talaia	
Ús de la cuina de gas	CRAE Kairós	No deixar encès els pilots dels fogons, utilització adequada de les mides de les olles,...
Manteniment de les instal·lacions	CA Talaia	Reparació de finestres Reparació d'humitats.



Gasoil

CONSUM GASOIL (L)	2012	2013	2014
Centre d'Acolliment Talaia	1.733	1.379	438,24 ⁽⁵⁾

(5) Disminució del consum degut a l'ús reduït de la furgoneta per desplaçaments de noies de llarga distància, visites domiciliàries, transport de material per al personal, compres de gran volum o sortides lúdiques del torn de cap de setmana.

Mesures destinades a la reducció del consum de gasoil

ACCIÓ REALITZADA	SERVEI	BREU DESCRIPCIÓ
Ús de transport escolar a disposició del centre	CA Talaia	S'ha fet poc ús de la furgoneta.



Paper

CONSUM PAPER (Kg)	2012	2013	2014
Oficines / Escola Itinere	213	147,06	218,4
Servei Tècnic Punt de Trobada	25	37,50	46 ⁽⁶⁾
Centre d'Acolliment Talaia	475	379	412,5 ⁽⁶⁾
Residència Maternal Antaviana	174	134	120
CRAE Kairós	212	113	120
Cruilla, Servei de suport a les famílies	53	36,76	54,6
SaTeF, Servei d'Atenció Terapèutica i Educativa a les Famílies	82	56,37	83,72
Jo Torno a Casa	7	4,90	7,28

(6) Com a conseqüència de l'augment de casos s'ha augmentat el consum.

Mesures destinades a la reducció del consum de paper

ACCIÓ REALITZADA	SERVEI	BREU DESCRIPCIÓ
Conscienciació en l'ús del paper	Oficines / Escola Itinere	S'ha prioritzat l'ús d'eines digitals, reduint el nombre de documents impresos.
	Cruilla	S'imprimeix, sempre que és possible, a doble cara.
	SaTeF	Es recicla paper per esborranys i anotacions.
	Jo Torno a Casa	Imprimir gairebé tots els documents a doble cara
	CRAE Kairós	Aprofitar els papers que no estan impresos a doble cara, i on no apareixen dades confidencials, per realitzar anotacions.
	CA Talaia	Aprofitar el paper de la destructora per fer tallers de paper maché.
	Antaviana	
	CRAE Kairós	S'utilitza una pissarra per coses que abans s'escrivien en paper.



Tòn timers làser

CONSUM TÒNERS LÀSER (U.)	2012	2013	2014
Oficines / Escola Itinere	6	7,2	7,8
Servei Tècnic Punt de Trobada	7	5	6
Centre d'Acolliment Talaia	13	13	7
Residència Maternal Antaviana	10	10	4
Cruïlla, Servei de suport a les famílies	1,5	1,8	1,95
SaTeF, Servei d'Atenció Terapèutica i Educativa a les Famílies	2,3	2,76	2,99
Jo Torno a Casa	0,2	0,24	0,26



Cartutxos tinta

CONSUM CARTUTXOS TINTA (U.)	2012	2013	2014
Servei Tècnic Punt de Trobada	4	2	5
Centre d'Acolliment Talaia	1	0	0
Residència Maternal Antaviana	0	0	0
CRAE Kairós	7	7	2
Jo Torno a Casa	3	3	2



Paper/corró

RESIDUS PAPER/ CORRÓ (Kg)	2012	2013	2014
Oficines / Escola Itinere	156,09	144,13	183,29 ⁽⁸⁾
Servei Tècnic Punt de Trobada	46,8	40,7	45,1
Centre d'Acolliment Talaia	1.200	1.692	873,08 ⁽⁷⁾
Residència Maternal Antaviana	90	2.018	1.094
CRAE Kairós	578,24	692,4	402
Cruïlla, Servei de suport a les famílies	39,02	36,03	45,82 ⁽⁸⁾
SaTeF, Servei d'Atenció Terapèutica i Educativa a les Famílies	59,83	55,25	70,26 ⁽⁸⁾
Jo Torno a Casa	5,2	4,8	6,11 ⁽⁸⁾

(7) Disminució del paper perquè no s'ha destruït cap arxiu antic.

(8) Els residus han incrementat degut a l'obertura de serveis, i per tant, l'augment de professionals.

Mesures destinades a la reducció dels residus de paper i cartró

ACCIÓ REALITZADA	SERVEI	BREU DESCRIPCIÓ
Reutilització de paper	Oficines / Escola Itinere CA Talaia	Hi ha una major conscienciació en la reutilització i racionalització de paper (esborranys, anotacions, impressions a doble cara,...)



Envasos plàstic

RESIDUS ENVASOS/ PLÀSTIC (Kg)	2012	2013	2014
Oficines / Escola Itinere	2,32	17,74	18,67⁽⁹⁾
Servei Tècnic Punt de Trobada	57,2	62,3	59,3⁽¹⁰⁾
Centre d'Acolliment Talaia	964	1.122	461,56⁽¹¹⁾
Residència Maternal Antaviana	152	1.071	1.164
CRAE Kairós	743,08	661,5	902,08
Cruïlla, Servei de suport a les famílies	0,58	4,44	4,67⁽⁹⁾
SaTeF, Servei d'Atenció Terapèutica i Educativa a les Famílies	0,89	6,8	7,16⁽⁹⁾
Jo Torno a Casa	0,08	0,59	0,62⁽⁹⁾

(9) Els residus han incrementat degut a l'obertura de serveis, i per tant, l'augment de professionals.

(10) La disminució es deu a l'ús d'envasos de vidre reutilitzables (aigua).

(11) La disminució es deu a la reutilització d'envasos per un taller que es va portar a terme per la festa d'EDUVIC.



Orgànic

RESIDUS MATÈRIA ORGÀNICA (Kg)	2012	2013	2014
Centre d'Acolliment Talaia	3.300	3.460	4.920,71⁽¹²⁾
Residència Maternal Antaviana	3.315	3.217	2.436,60
CRAE Kairós	1.601	1.554,39	1.693

(12) Ha augmentat, ja que s'ha realitzat millor la selecció de matèria orgànica tant per part de les noies com dels professionals.



Vidre

RESIDUS VIDRE (Kg)	2012	2013	2014
Centre d'Acolliment Talaia	19	25	53,44⁽¹³⁾
Residència Maternal Antaviana	66	761	716,1
CRAE Kairós	81,12	15,8	96,84

(13) Ha augmentat considerablement, més del doble, degut a que s'han renovat alguns objectes de vidre de la cuina.



Oli

RESIDUS OLI (l.)	2012	2013	2014
Centre d'Acolliment Talaia	234	240	250
Residència Maternal Antaviana	35	123	119
CRAE Kairós	70	31,9	92



Rebuig

RESIDUS REBUIG (Kg)	2012	2013	2014
Centre d'Acolliment Talaia	3.540	3.550	4.128,18⁽¹⁴⁾
Residència Maternal Antaviana	1.089	1.030	1.057
CRAE Kairós	912,08	957,9	514,2

(14) Ha augmentat degut a que alguns proveïdors entreguen les mercaderies utilitzant diversos materials que no es poden reciclar i també pel fet de renovar equips informàtics i elements de mobiliari que estaven en mal estat.

Emissions de gasos amb efecte hivernacle (EN16), (EN17)

RESUM DE CàLCUL D'EMISSIONS EN TONES DE CO ²	2012	2013	2014
Emissions directes	45,64	37,20	34,18
Combustibles fòssils	41,11	33,60	33,03
Transport propi	4,52	3,60	1,14
Emissions indirectes per consum elèctric	45,47	33,74	36,22
Altres emissions indirectes per residus	6,99	6,63	7,61
TOTAL	98,10	77,47	78,01

*Càlculs realitzats d'acord a la Guia Pràctica per al Càlcul d'Emissions de Gasos amb Efecte d'Hivernacle (GEH) de l'Oficina Catalana Del Canvi Climàtic - Versió març 2015. (3.9)

Iniciatives per reduir les emissions de gasos d'efecte hivernacle (ES5.9)

RESUM DE CàLCUL D'EMISSIONS EN TONES DE CO ²	2012	2013	2014
Emissions directes	80,54%	-18,49%	-8,12%
Combustibles fòssils	105,76%	-18,27%	-1,68%
Transport propi	-14,88%	-20,35%	-68,23%
Emissions indirectes per consum elèctric	31,42%	-25,80%	7,35%
Altres emissions indirectes per residus	-	6,58%	14,78%
TOTAL	63,83%	-21,30%	0,70%

Totes les mesures de millora ambiental descrites al llarg d'aquest capítol han comportat una reducció dels impactes ambientals, tot i que les emissions de gasos d'efecte hivernacle han augmentat principalment pel canvi dels factors d'emissió utilitzats.



7.3 INDICADORS SOCIALS

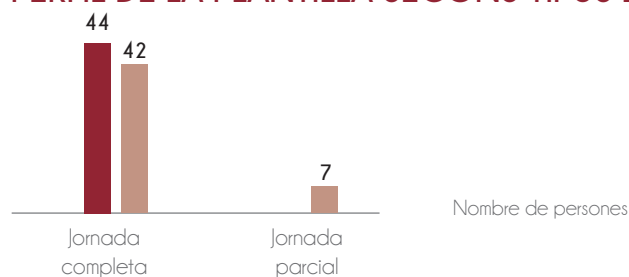
Àmbit laboral (LA1), (LA2), (ES5.10), (ES5.11)

ELS I LES PROFESSIONALS D'EDUVIC (2.8), (LA13)

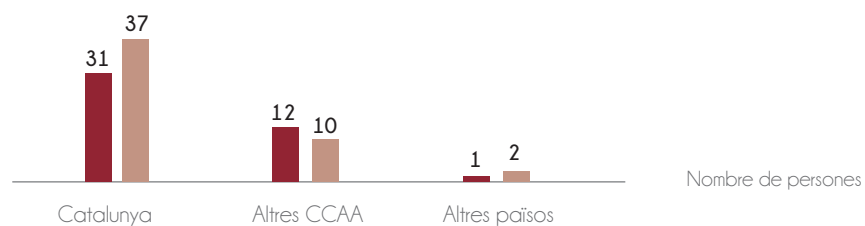
Del total de persones sòcies, 41 són actius i 3 en excedència a 31/12/2014.



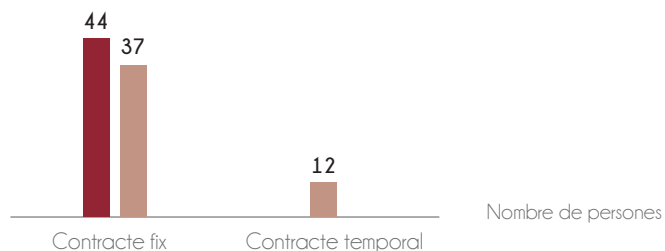
PERFIL DE LA PLANTILLA SEGONS TIPUS DE JORNADA



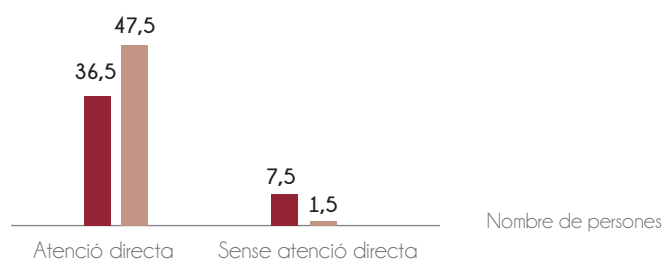
PERFIL DE LA PLANTILLA SEGONS PROCEDÈNCIA (EC7)



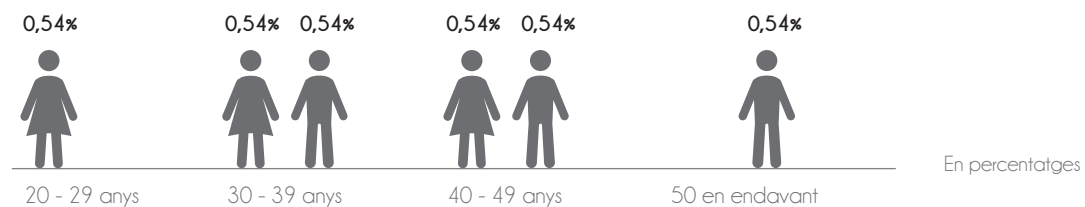
PERFIL DE LA PLANTILLA SEGONS TIPUS DE CONTRACTE



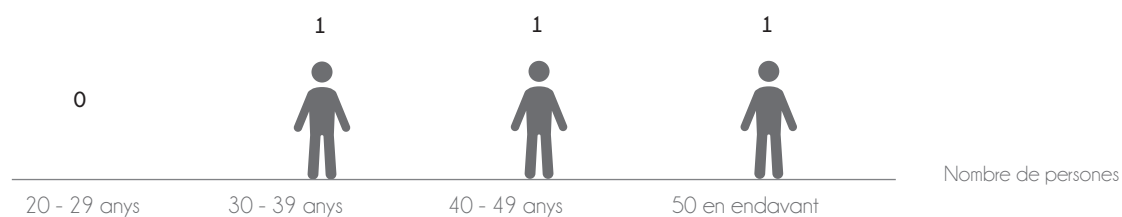
PERFIL DE LA PLANTILLA SEGONS TIPUS DE TASQUES DE REALITZA



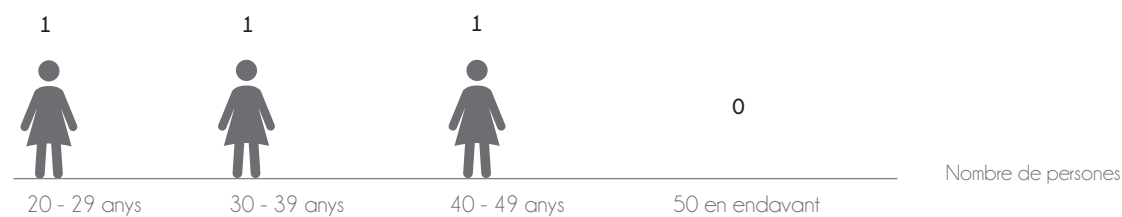
ROTACIÓ EQUIVALENT (ES5.12)



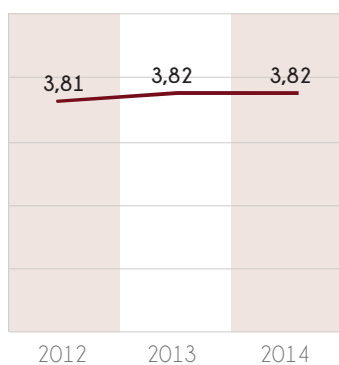
ALTES LABORALS



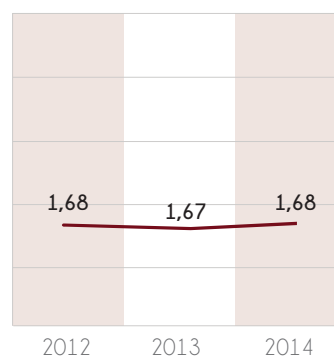
BAIXES LABORALS



RELACIÓ SALARIAL ENTRE EL SALARI MÉS ALT I MÉS BAIX



RELACIÓ SALARIAL ENTRE EL SALARI MÉS BAIX I EL SALARI MÍNIM INTERPROFSSIONAL



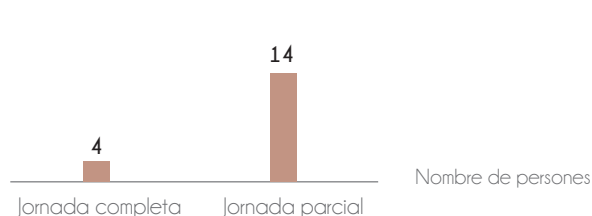
Àmbit laboral FutbolNet 2014

Per les seves característiques de projectes temporals que es realitzen per períodes en diferents territoris, cal avaluar l'àmbit laboral d'aquest projecte per separat. El període que es considera en aquestes dades és de gener a juny (26 professionals al projecte) i de setembre a desembre (18 professionals al projecte).

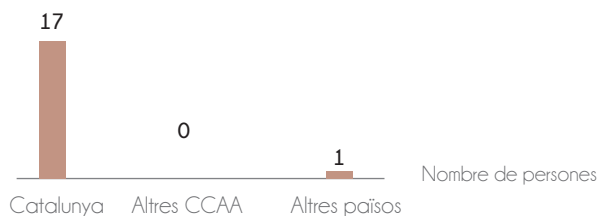
PERSONES TREBALLADORES



PERFIL DE LA PLANTILLA SEGONS TIPUS DE JORNADA



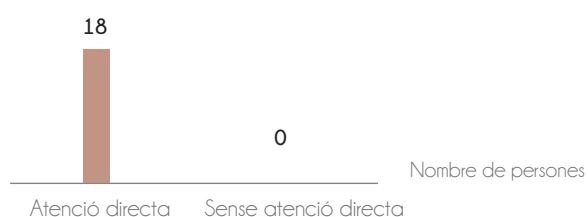
PERFIL DE LA PLANTILLA SEGONS LLOC DE PROCEDÈNCIA



PERFIL DE LA PLANTILLA SEGONS TIPUS DE CONTRACTE



PERFIL DE LA PLANTILLA SEGONS TIPUS DE TASQUES QUE REALITZA



Aquest any en l'àmbit de FutbolNet no hi ha hagut ni altes ni baixes laborals i, per tant, tampoc rotació.

Àmbit de la formació (LA11)

Cada servei compta amb el seu pla anual de formació, elaborat a partir de les necessitats dels socis/es i professionals i les necessitats del projecte. Anualment s'avalua l'acompliment i el desenvolupament de cada professional.

EL PROGRAMA DE FORMACIÓ D'EDUVIC CONTEMPLA LA CAPACITACIÓ TÈCNICA DE LES PERSONES SÒCIES I PROFESSIONALS PER AL DESENVOLUPAMENT CORRECTE DE LES DIFERENTS FUNCIONS, LA FORMACIÓ EN ELS DIFERENTS ÀMBITS DE GESTIÓ I LA FORMACIÓ RELACIONADA AMB EL COOPERATIVISME I L'ECONOMIA SOCIAL.

El procés per l'elaboració dels Plans anuals de formació parteix de:

- L'avaluació per part de la direcció del servei de la formació rebuda per cada professional en l'últim període.
- L'avaluació en grup per part dels professionals conjuntament amb la direcció del servei de la formació rebuda, i la recollida dels suggeriments i necessitats formatives detectades.
- L'avaluació del responsable de formació amb les direccions de cada servei per definir les necessitats específiques de formació pel següent any.

Aquest 2014 s'ha prioritzat:

- Formació en Protecció de Dades a tots els directors i coordinadors de servei per la implementació de la Llei de Protecció de Dades.
- Formació en el Model Educatiu d'intervenció amb infants i adolescents dirigit a tots els serveis residencials donada la modificació dels diferents equips educatius en els darrers anys.
- Formació en Cooperativisme dirigit a tots aquells socis que s'han incorporat en els darrers anys i no havien realitzat la formació.
- Formació en el Programa en Direcció Estratègica i Gestió de la Col·laboració Publicoprivada dirigit a la Directora General de l'entitat.
- Formació en Preservació familiar en situacions de risc psicosocial dirigit a tots els terapeutes familiars de l'entitat.

Totes les hores de formació que s'han fet a EDUVIC són programes de gestió d'habilitats i de formació contínua. Periòdicament es programa també formació específica sobre economia social per la totalitat dels socis, que normalment es realitza a l'espai de les assemblees de soci/es per a garantir una alta assistència. (ES3.6)

NOMBRE D'HORES DE FORMACIÓ REALITZADES SEGONS CATEGORIA LABORAL I GÈNERE (LA10)

NRE. HORES DE FORMACIÓ	HOMES	DONES	TOTAL
ADMINISTRACIÓ ⁽¹⁾			
Nre. treballadors/es	1	1	2
Hores formació	5	-	-
Hores de mitjana	5	-	-
DIPLOMAT			
Nre. treballadors/es	25	37	62
Hores formació	642,5	825,5	1468
Hores de mitjana	25,7	22,3	23,6
LLICENCIAT			
Nre. treballadors/es	6	9	15
Hores formació	64	200	264
Hores de mitjana	10,6	22,2	17,6
PERSONAL QUALIFICAT ⁽²⁾			
Nre. treballadors/es	19	12	31
Hores formació	256,5	176,5	433
Hores de mitjana	13,5	14,7	13,9
SOTS - DIRECCIÓ			
Nre. treballadors/es	1	-	1
Hores formació	25	-	25
Hores de mitjana	-	-	-
DIRECCIÓ ⁽³⁾			
Nre. treballadors/es	2	5	7
Hores formació	59,5	97	156,5
Hores de mitjana	29,7	19,4	22,3

(1) A l'àrea d'administració la treballadora ha estat de baixa maternal.

(2) El personal qualificat compten només els professionals dels projectes FutbolNET

(3) Hi ha dos càrrecs directius que no han fet formació ja que estaven de baixa.

Cursos d'intervenció en l'àmbit de la infància, adolescència i famílies: (HR3)



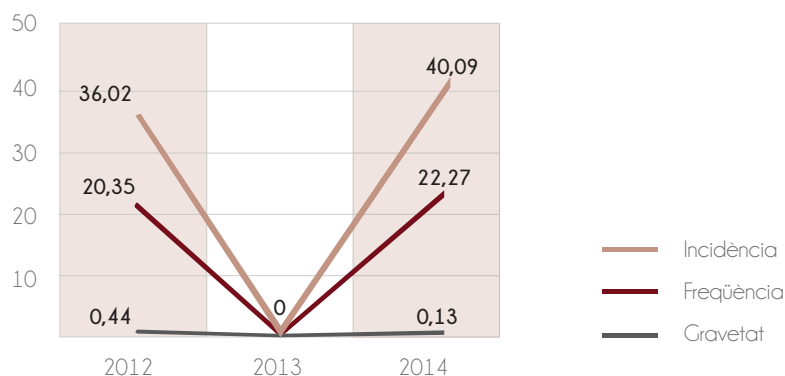
- Capacitació de persones facilitadores en generació de consens i deliberació
- El suïcida i la seva família: abordatge sistèmic i reflexions relacionals
- Model EDUVIC - Intervenció socioeducativa amb infants i adolescents
- Preservació familiar en situacions de risc psicosocial.
- Primers Auxilis Pediàtric.
- Son i Rendiment en la infància i l'adolescència.
- Anàlisi de casos i estratègies d'intervenció amb infants i adolescents.
- Prevenció socioeducativa a través de l'esport.
- Prevenció de la violència filo-parental.

Percentatge d'empleats que rep avaluacions regulars i formals de l'acompliment i del desenvolupament professional (LA12)

RM Antaviana	100%
CA Talaia	80%
CRAE Kairós	100%
Plataforma Cruïlla	100%
Servei Tècnic Punt de Trobada	100%
Programa Mares i fills davant la violència domèstica	100%
La Masia	100%
FutbolNet	100%
TOTAL	97,50%

Respecte l'any anterior s'ha incrementat el percentatge d'empleats que rep avaluacions regulars, passant del 92,40% al 97,50%

Salut i seguretat a la feina (LA7)



El desplegament de la seguretat i la salut en el si de l'entitat segueix els següents plantejaments:

- La Política d'Eduvic inclou els compromisos en matèria de seguretat i salut amb els professionals i usuaris/es dels serveis. Es vetlla continuament per la seva salut i seguretat i cada professional realitza formació inicial i dos cops a l'any.
- Per la gestió de la seguretat i la salut a la feina, d'acord amb la normativa vigent, existeix un servei de prevenció externalitzat amb la mútua Fraternidad - Muprespa. (LA9)
- Durant l'any 2014 no s'ha produït cap apercebigment, multa o informe negatiu en relació a la seguretat i a la salut dels treballadors d'EDUVIC, tant per part dels efectius d'inspecció de treball com en el marc de la norma de qualitat ISO 9001, vigent a EDUVIC.



Durant l'any 2014 no s'ha produït cap incompliment en la regulació relativa a informació a transmetre als/les usuaris/es (PR4).

“ Mai no caminis pel camí traçat, ja que et conduirà únicament on els altres van anar. ”

Graham Bell



8 TAULES DE CONTINGUTS I INDICADORS

COMPROMESOS AMB LA RESPONSABILITAT SOCIAL

LA MEMÒRIA D'ACTIVITAT I RESPONSABILITAT SOCIAL PROPORCIONA ALS GRUPS D'INTERÈS INFORMACIÓ RIGOROSA I EXHAUSTIVA SOBRE ELS RESULTATS ECONÒMICS, SOCIALS I AMBIENTALS D'EDUIC.

PER NOVÈ ANY PUBLIQUEM LA MEMÒRIA D'EDUIC SEGONS EL GLOBAL REPORTING INITIATIVE, AMB UN NIVELL A D'APLICACIÓ.

DONEM RESPOSTA ALS INDICADORS ESPECÍFICS DE L'ECONOMIA SOCIAL, AMB UN NIVELL 1 D'AUTODECLARACIÓ.

8.1 TAULES DE CONTINGUTS I INDICADORS SEGONS GRI

8.2 TAULES DE CONTINGUTS I INDICADORS SEGONS L'ECONOMIA SOCIAL

8.1 TAULES DE CONTINGUTS I INDICADORS SEGONS GRI

Indicadors de perfil

ESTRATÈGIA I ANÀLISI		PÀGINA
1.1	Declaració de la presidenta sobre la rellevància de la sostenibilitat per a l'organització i la seva estratègia.	8
1.2	Descripció dels principals impactes, riscos i oportunitats en matèria de sostenibilitat i els seus efectes sobre els grups d'interès, i l'acompliment financer.	33, 37, 107, 113
PERFIL DE L'ORGANITZACIÓ		
2.1	Nom de l'organització.	1
2.2	Principals marques, productes i/o serveis.	55
2.3	Estructura operativa de l'organització, incloses les principals divisions, entitats operatives, filials i negocis conjunts.	22
2.4	Localització de la seu principal.	1
2.5	Nre. de països en els que opera l'organització	40, 55
2.6	Naturalesa de la propietat i forma jurídica.	15
2.7	Mercats servits.	15, 40
2.8	Dimensions de l'organització.	17, 124
2.9	Canvis significatius durant el període cobert per la memòria.	10
2.10	Premis i distincions rebudes.	57
PARÀMETRES DE LA MEMÒRIA		
3.1	Període cobert per la informació recollida en la Memòria.	10
3.2	Data de la memòria anterior més recent.	10
3.3	Cicle de presentació de memòries.	10
3.4	Punt de contacte per a qüestions relatives a la Memòria o al seu contingut.	2, 11
3.5	Procés de definició del contingut de la Memòria.	10
3.6	Cobertura de la memòria	10
3.7	Indicar l'existència de limitacions de l'abast o cobertura de la Memòria.	10
3.8	Informació sobre negocis conjunts, filials, instal·lacions arrendades, activitats subcontractades i altres entitats que puguin afectar significativament la comparabilitat entre períodes i/o entre organitzacions.	-
3.9	Tècniques de medició de dades i bases per realitzar càlculs, incloses les hipòtesis i tècniques subjacents a les estimacions aplicades en la recopilació d'indicadors i resta d'informació de la Memòria.	11, 56, 122
3.10	Descripció de l'efecte que pot tenir la reexpressió de la informació pertanyent a Memòries anteriors, juntament amb les raons que han motivat aquesta reexpressió.	10
3.11	Canvis significatius relatius a períodes anteriors en l'abast, la cobertura o els mètodes de valoració aplicats en la Memòria.	10
3.12	Taula que indica la localització dels continguts bàsics en la Memòria.	135
3.13	Política i pràctica actual en relació amb la sol·licitud de verificació externa de la Memòria.	10
GOVERN, COMPROMISOS I PARTICIPACIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS		
4.1	L'estructura de govern de l'organització.	22
4.2	Indicar si el president del màxim òrgan de govern ocupa també un càrrec executiu	24
4.3	Nre. de membres del màxim òrgan de govern que siguin independents.	24
4.4	Mecanismes dels accionistes i treballadors per comunicar recomanacions o indicacions al màxim òrgan de govern	24, 25, 38
4.5	Víncle entre la retribució dels membres del màxim òrgan de govern, alts directius i executius, i el desenvolupament de l'organització	No existeix vincle
4.6	Procediments implantats per evitar conflictes d'interessos en el màxim òrgan de govern	22, 25
4.7	Procediments de determinació de la capacitat i experiència exigible als membres del màxim òrgan de govern per poder guiar l'estratègia	22
4.8	Declaracions de Missió, Valors...	29, 30
4.9	Procediments del màxim òrgan de govern per supervisar la identificació i gestió, per part de l'organització, del desenvolupament econòmic, ambiental i social	25
4.10	Procediments per avaluar el desenvolupament propi del màxim òrgan de govern	25
4.11	Descripció de com l'organització ha adoptat un plantejament o principi de precaució.	113
4.12	Principis o programes socials, ambientals i econòmics desenvolupats externament.	43

GOVERN, COMPROMISOS I PARTICIPACIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS	PÀGINA
4.13 Principals associacions a què pertany.	43
4.14 Relació de grups d'interès.	37
4.15 Base per a la identificació i selecció de grups d'interès.	37
4.16 Enfocaments adaptats per la inclusió dels grups d'interès.	37
4.17 Principals preocupacions i aspectes d'interès que hagin sorgit a través de la participació dels grups d'interès.	37

Indicadors d'acompliment

ECONOMIA

Informació sobre l'enfocament de gestió econòmica	113
EC1 Valor econòmic directe generat i distribuït	113
EC2 Conseqüències financeres i altres riscos i oportunitats per a les activitats de l'organització degut al canvi climàtic	113
EC3 Cobertura de les obligacions de l'organització degudes a programes de beneficis socials	113
EC4 Ajuts financers significatius rebuts de governs	113
Presència en el mercat	
EC5 Rang de les relacions entre el salari inicial estàndard i el salari mínim local en els llocs on es desenvolupin les operacions significatives	126
EC6 Política, pràctiques i proporció de despesa corresponent a proveïdors locals	45
EC7 Procediments per a la contractació local	45, 124
Impactes econòmics indirectes	
EC8 Desenvolupament i impacte de les inversions en infraestructures i serveis prestats principalment per al benefici públic mitjançant compromisos comercials, pro bonus, o en espècies	48, 61
EC9 Comprensió i descripció dels impactes econòmics indirectes significatius, incloent-hi l'abast d'aquests impactes	48, 61

MEDI AMBIENT

Informació sobre l'enfocament de gestió ambiental	114-122
Materials	
EN1 Materials utilitzats, per pes o volum	118, 119
EN2 Percentatge dels materials utilitzats que són materials valoritzats	118. El 99% del paper és reciclat
Energia	
EN3 Consum directe d'energia desglossat per fonts primàries.	117
EN4 Consum indirecte d'energia desglossat per fonts primàries.	114
EN5 Estalvi d'energia a causa de la conservació i millores en l'eficiència.	114, 117
EN6 Iniciatives per proporcionar productes i serveis eficients en el consum d'energia, basats en energies renovables i les reduccions en el consum d'energia com a resultat d'aquestes iniciatives.	114, 117
EN7 Iniciatives per reduir el consum indirecte d'energia i les reduccions aconseguides amb aquestes iniciatives.	114, 117
Aigua	
EN8 Captació total d'aigua per fonts	116
EN9 Fonts d'aigua que han estat afectades significativament per la captació d'aigua	116. Aigua de xarxa municipal
EN10 Percentatge i volum total d'aigua reciclada i reutilitzada	116
Biodiversitat	
EN11 Descripció de terrenys adjacents o ubicats dins d'espais naturals	Cap servei està a dins o a prop d'espais protegits
EN12 Descripció dels impactes més significatius en la biodiversitat en espais naturals protegits	Veure EN11
EN13 Hàbitats protegits o restaurats	Veure EN11
EN14 Estratègies i accions implementades i planificades per la gestió d'impactes sobre la biodiversitat	Veure EN11
EN15 Nombre d'espècies, desglossades en funció del seu perill d'extinció, incloses en la llista vermella de la UICN i en llistats nacionals, els hàbitats de les quals es trobin afectats per les operacions de l'organització segons el grau d'amenaça de l'espècie.	Veure EN11

Emissions, vessaments i residus		PÀGINA
EN16	Emissions totals, directes i indirectes, de gasos d'efecte hivernacle, en pes	122
EN17	Altres emissions indirectes de gasos d'efecte hivernacle, en pes	122
EN18	Iniciatives per reduir les emissions de gasos d'efecte hivernacle i les reduccions aconseguides	115, 117, 122
EN19	Emissions de substàncies destructores de la capa d'ozó, en pes	No aplicable per l'activitat d'EDUVIC
EN20	NO, SO i altres emissions significatives a l'aire per tipus i pes	No mesurat específicament, per l'activitat
EN21	Vessament total d'aigües residuals, segons naturalesa i destinació	Aigües residuals assimilables a domèstiques, a col·lector municipal
EN22	Pes total de residus gestionats, segons tipus i mètode de tractament	119-121
EN23	Nre. total i volum dels vessaments accidentals més significatius	No n'hi ha hagut
EN24	Pes dels residus transportats, importats, exportats o tractats que es consideren perillosos segons la classificació del Conveni de Basilea, annexos I, II, III i VIII i percentatge de residus transportats internacionalment	Veure EN19
EN25	Identificació, mida, estat de protecció i valor de la biodiversitat de recursos hídrics i hàbitats relacionats, afectats significativament per abocaments d'aigües i aigües d'escolament de l'organització que informa	Veure EN19
Productes i serveis		
EN26	Iniciatives per mitigar els impactes ambientals dels productes i serveis, i grau de reducció	114-122
EN27	Percentatge de productes venuts, i els seus materials d'embalatge, que són recuperats al final de la vida útil, per categories de productes	Veure EN19
Compliment normatiu		
EN28	Cost de les multes significatives i nombre de sancions no monetàries per incompliment de la normativa ambiental.	No hi ha hagut multes ni sancions
Transport		
EN29	Impactes ambientals i socioeconòmics significatius del transport de productes i d'altres béns materials utilitzats per a les activitats de l'organització, així com del transport de personal.	Veure EN19
General		
EN30	Desglossament per tipus del total de despeses i inversions ambientals.	115-118

ACOMPLIMENT SOCIAL (PRÀCTIQUES LABORALS)

Informació sobre l'enfocament de gestió de pràctiques i ètica laborals		37, 38, 107, 128, 131
Feina		
LA1	Desglossament del col·lectiu de treballadors per tipus de jornada, contracte i regió	124, 125, 127
LA2	Nre. total de treballadors i rotació mitjana, desglossats per grup d'edat, gènere i regió	124, 125, 127
LA3	Beneficis socials per als empleats amb jornada completa, que no s'ofereixen als empleats temporals o a mitja jornada, desglossat per activitat principal	No s'apliquen beneficis socials
Relacions empresa / treballadors i treballadores		
LA4	Percentatge d'empleats coberts per un conveni col·lectiu.	100% d'empleats coberts per conveni col·lectiu
LA5	Període(s) mínim(s) de preavis relatiu(s) a canvis organitzatius, incloent-hi si aquestes notificacions són especificades en els convenis col·lectius.	Entre 15 i 30 dies, segons legislació
Salut i seguretat a la feina		
LA6	Percentatge del total de treballadors que està representat en comitès de salut i seguretat i conjunts de direcció - empleats, establerts per ajudar a controlar i assessorar sobre programes de salut i seguretat a la feina	100% del personal
LA7	Taxes d'absentisme, malalties professionals, dies perduts i nre. de víctimes mortals relacionades amb la feina per regió	131
LA8	Programes d'educació, formació, assessorament, prevenció i control de riscos que s'apliquen als treballadors en relació amb malalties greus	131. No s'han identificat malalties greus relacionades amb l'activitat
LA9	Qüestions de salut i seguretat cobertes en acords formals amb sindicats	131
Formació i educació		
LA10	Mitjana d'hores de formació a l'any per treballador, per categoria	129

		PÀGINA
LA11	Programes de gestió d'habilitats i de formació contínua que fomentin l'ocupació dels treballadors i que els donin suport en la gestió del final de les seves carreres professionals	128
LA12	Percentatge d'empleats que rep avaluacions regulars de l'acompliment i del desenvolupament professional	130
Diversitat i igualtat d'oportunitats		
LA13	Composició dels òrgans de govern corporatiu i plantilla, desglossada per gènere, grup d'edat, pertinença a minories i altres indicadors de diversitat	24, 124
LA14	Relació entre salari base dels homes respecte de les dones, per categoria professional	No hi ha diferències salarials per motiu de gènere
ACOMPLIMENT SOCIAL (DRETS HUMANS)		
Informació sobre l'enfocament de gestió de drets humans		32, 45, 130
Pràctiques d'inversió i abastiment		
HR1	Percentatge i nre. total d'acords d'inversió significatius que incloguin clàusules de drets humans	32
HR2	Percentatge dels principals distribuïdors que han sigut objecte d'anàlisi en matèria de drets humans, i mesures adoptades	45
HR3	Total d'hores de formació dels treballadors sobre polítiques i procediments relacionats amb aquells aspectes dels drets humans rellevants per les seves activitats, incloent el percentatge de treballadors formats	130
No discriminació		
HR4	Nre. total d'incidents de discriminació i mesures adoptades.	No s'ha detectat cap incident
Llibertat d'associació i convenis col·lectius		
HR5	Activitats de l'organització en les que el dret a la llibertat d'associació i d'acollir-se a convenis col·lectius poden córrer importants riscos, i mesures adoptades per recolzar aquests drets	Es respecta la llibertat d'associació
Explotació infantil		
HR6	Activitats identificades que comporten un risc potencial d'incidències d'explotació infantil, i mesures adoptades per contribuir a la seva eliminació	No s'han identificat
Treballs forçosos		
HR7	Operacions identificades com de risc significatiu de ser origen d'episodis de treball forçós, i mesures adoptades per contribuir a la seva eliminació	No s'han identificat
Pràctiques en seguretat		
HR8	Percentatge del personal de seguretat que ha estat format en les polítiques o procediments de l'organització pel que fa a aspectes dels drets humans rellevants per a les activitats	Veure EN19
Drets dels indígenes		
HR9	Nombre total d'incidents relacionats amb les violacions dels drets dels indígenes i mesures adoptades	Veure EN19
Avaluació		
HR10	Percentatge i nombre total d'operacions que han estat objecte de revisions o avaluacions d'impactes en matèria de drets humans	32
Mesures correctives		
HR11	Nombre de greuges relacionats amb els drets humans que ha estat presentats, tractats i resolts mitjançant mecanismes conciliatoris formals	No n'hi ha hagut
ACOMPLIMENT SOCIAL (COMUNITAT)		
Informació sobre l'enfocament de gestió en relació a la societat		43, 46, 48
Comunitats locals		
SO1	Naturalesa, abast i efectivitat de programes i pràctiques per avaluar i gestionar els impactes de les operacions en les comunitats	46
SO9	Operacions amb impactes negatius significatius possibles o reals en les comunitats locals	Veure EN19
SO10	Mesures de prevenció i mitigació implementades en operacions amb impactes negatius significatius possibles o reals en les comunitats locals.	Veure anterior
Corrupció		
SO2	Percentatge i nre. total d'unitats de negoci analitzades respecte a riscos relacionats amb la corrupció	No n'hi ha hagut
SO3	Percentatge de treballadors formats en les polítiques i procediments anti-corupció	Veure SO2
SO4	Mesures preses en resposta a incidents de corrupció	Veure SO2
Política Pública		
SO5	Posició en les polítiques públiques i participació en el seu desenvolupament i en activitats de <i>lobbying</i>	43, 48

SO6	Valor total de les aportacions financeres i en espècie a partits polítics o a institucions relacionades	PÀGINA No s'han realitzat
-----	---	------------------------------

Comportament de la competència deslleial

SO7	Nombre total d'accions per causes relacionades amb pràctiques monopolístiques i contra la lliure competència, i els seus resultats.	No n'hi ha hagut
-----	---	------------------

Compliment normatiu

SO8	Valor monetari de sancions i multes significatives i nombre total de sancions no monetàries derivades de l'incompliment de les lleis i regulacions.	No n'hi ha hagut
-----	---	------------------

ACOMPLIMENT SOCIAL (RESPONSABILITAT SOBRE PRODUCTES)

Informació sobre l'enfocament de gestió en relació als productes i serveis

Salut i seguretat del client

PR1	Fases del cicle de vida dels productes i serveis en les que s'avaluen els impactes en la salut i seguretat dels clients, i % de categories de productes i serveis significatius subjectes a aquests procediments	131
-----	--	-----

PR2	Nombre total d'incidents derivats de l'acompliment de la regulació legal o dels codis voluntaris relatius als impactes dels productes i serveis a la salut i la seguretat durant el seu cicle de vida, distribuïts en funció del tipus de resultats d'aquests incidents.	131
-----	--	-----

Etiquetatge de productes i serveis

PR3	Tipus d'informació sobre els productes i serveis que són requerits pels procediments en vigor, i % de productes que són requerits a aquesta informació	131
-----	--	-----

PR4	Nombre total d'incompliments de la regulació i dels codis voluntaris relatius a la informació i a l'etiquetatge dels productes i serveis, distribuïts en funció del tipus de resultats d'aquests incidents.	No n'hi ha hagut
-----	---	------------------

PR5	Pràctiques pel que fa a la satisfacció dels clients, incloent-hi els resultats dels estudis de satisfacció del client	40, 42
-----	---	--------

Comunicacions de Màrqueting

PR6	Programes de compliment de les lleis i estàndards en comunicacions de màrqueting, incloent publicitat, altres activitats promocionals i els patrocinis	Es vetlla pel seu compliment
-----	--	------------------------------

PR7	Nombre total d'incidents fruit de l'incompliment de les regulacions relatives a les comunicacions de màrqueting, inclosos en la publicitat, la promoció i el patrocini distribuïts en funció del resultat d'aquests incidents	No n'hi ha hagut
-----	---	------------------

Privacitat del client

PR8	Nombre total de reclamacions degudament fonamentades en relació amb el respecte a la privacitat i la fugida de dades personals de clients.	Veure PR7
-----	--	-----------

Compliment normatiu

PR9	Cost d'aquelles multes significatives fruit de l'incompliment de la normativa en relació amb el subministrament i l'ús de productes i serveis de l'organització	Veure PR7
-----	---	-----------

8.2 TAULES DE CONTINGUTS I INDICADORS SEGONS L'ECONOMIA SOCIAL

	PÀGINA	INDICADOR GRI
Primer principi: Primacia de les persones i de l'objecte social per sobre el capital		
ES1.1 Descripció d'una breu Memòria que posi de manifest la primacia de les persones i de l'objecte social per sobre del capital	15	-
Segon principi: Adhesió voluntària i oberta		
ES2.1 Requisits per a l'adhesió de nous membres a l'organització.	24	-
ES2.2 Requisits i condicions de sortida de l'organització.	22	-
ES2.3 Evolució de socis o membres, descrivint la variació d'altres i baixes	124	-
Tercer principi: Organització i cultura empresarial amb vocació de gestió participativa i democràtica		
ES3.1 Percentatge de persones o grups amb dret a vot en els òrgans màxims de decisió, respecte el total de persones de l'organització	24	-
ES3.2 Grau de renovació en els òrgans de representació de l'organització, indicant la fórmula de renovació prevista	22	4.7
ES3.3 Grups de treball o espais generats que afavoreixen la presa de decisions de l'organització	25	-
ES3.4 Percentatge de persones de l'organització que participen en algun dels grups o espais generats	25	-
ES3.5 Procés d'informació pel que les persones de l'organització tenen accés a la informació de triple vessant (societària, empresarial i econòmica), amb la indicació dels canals, la freqüència i els destinataris	24, 37, 38, 39	-
ES3.6 Percentatge de membres de l'organització que han rebut o participen en activitats de formació específica en economia social durant l'últim any respecte al total de membres de l'organització	128	-
ES3.7 Percentatge mig de participació real en els màxims òrgans de decisió	24	-
ES3.8 Descripció del procés preparatori del màxim òrgan de representació social	25	4.6
Quart principi: Conjunció dels interessos dels membres usuaris i de l'interès general		
ES4.1 Definició d'un mapa dels grups d'interès focalitzats a l'organització	37	4.14, 4.15
ES4.2 Fluxos relacionals existents entre l'organització i els seus grups d'interès	37-50	4.16
ES4.3 Existència d'un apartat envers els drets humans (rebuig al treball infantil i al treball forçós i obligatori, llibertat d'associació, prohibició d'acceptació de suborns, corrupció...) dintre de la política de responsabilitat social	32	HR1, HR10
ES4.4 Adaptació a la identitat cultural dels territoris on actua l'organització	31	-
ES4.5 Existència d'una sistemàtica de valoració de la satisfacció dels grups d'interès	37, 43	4.17, PR5
Cinquè principi: Defensa i aplicació dels principis de solidaritat		
ES5.1 Organització d'actes socials, culturals o solidaris i col·laboracions monetàries o de qualsevol altre tipus en els mateixos	48, 61	EC8
ES5.2 Existència d'actuacions vinculades a inversions socialment responsables	116	EC3
ES5.3 Existència d'una declaració formal que demani als proveïdors i empreses contractades un compromís de gestió respectuosa amb el medi ambient i socialment responsable	32	HR1
ES5.4 Consideració de criteris ambientals en la selecció de proveïdors, productes i serveis	31, 45	-
ES5.5 Nom i tipologia d'activitats de cooperació realitzades amb altres organitzacions	43, 44	4.13
ES5.6 Percentatge de compres produïdes al territori (matèries primeres, serveis i actius fixos)/ total de compres	45	EC6
ES5.7 Existència de polítiques o procediments d'igualtat d'oportunitats en la selecció, promoció i desenvolupament de les persones de l'organització	38	-
ES5.8 Coneixement i documentació dels impactes ambientals significatius que es deriven de l'activitat	114-122	EN6, EN7, EN16, EN17, EN22, EN26
ES5.9 Definició i documentació d'objectius ambientals anuals en funció dels impactes ambientals significatius	88, 114-122	EN26, EN18
ES5.10 Desglossament del personal per tipus de feina i per regió, amb inclusió dels llocs de treball ocupats per persones amb discapacitats sobre el total de l'organització	124	LA1, LA2
ES5.11 Nombre total de personal desglossat per grups d'edat, gènere i regió, amb especificació del personal discapacitat	124	LA1, LA2
ES5.12 Rotació mitjana del personal desglossat per grups d'edat, gènere regió especificant el personal discapacitat	125	LA2
ES5.13 Mesures adoptades per col·laborar en la preservació o restauració d'espècies o espais naturals pròxims, així com les riqueses naturals i culturals propietat de l'organització	Veure EN11	EN1, EN14, EN15
ES5.14 Disposar d'una auditoria d'accessibilitat global, reconeguda en l'àmbit mundial	-	-

Sisè principi: Autonomia de gestió i independència respecte als poders públics

ES6.1 Descripció d'una breu Memòria que detalli els requisits i limitacions de la sobirania de gestió dels màxims òrgans de decisió de l'organització	25	-
---	----	---

Setè principi: Aplicació dels excedents o de la seva major part a la consecució dels objectius en favor de l'interès general, dels serveis a les persones membres

ES7.1 Percentatge sobre el Passiu que es correspon amb fons col·lectius o irrepartibles	113	EC1
ES7.2 Percentatge de distribució d'excedents destinats a fons col·lectius o irrepartibles	113	EC1
ES7.3 Percentatge d'excedents assignats als membres de l'organització o a la incorporació de persones (excedents capitalitzats o monetaris)	113	EC1
ES7.4 Augment o disminució dels guanys retinguts al final del període	113	EC1

“ Fixa els teus ulls cap endavant en el que pots fer, no cap enrere en el que no pots canviar. ”

Tom Clancy

FERMS BUSQUEM NOUS HORITZONS

LA REALITZACIÓ DE
L'AUDITORIA ECONÒMICA
ANUAL I LA SEVA PUBLICACIÓ
S'AVANÇA ALS REQUISITS
ESTABLERTS PER LA
NOVA NORMATIVA DE
TRANSPARÈNCIA.

ELS PROPERNS ANYS EDUVIC
TREBALLARÀ PER EQUILIBRAR
ELS INGRESSOS PÚBLICS I ELS
PRIVATS, MITJANÇANT NOUS
PROJECTES D'INNOVACIÓ.

LA MEMÒRIA D'ACTIVITAT
I SOSTENIBILITAT
COMPLEMENTA I AJUDA
A ENTENDRE MILLOR LA
INFORMACIÓ FINANCERA
PROPORCIONADA PER
EDUVIC.

9.1 COMPTES ANUALS
ABREUJATS (AMB
L'INFORME
D'AUDITORIA) A 31
DE DESEMBRE DE
2014

9.2 LLISTAT DE SOCIS
D'EDUVIC A
31/12/2014

9.1 COMPTES ANUALS ABREUJATS (AMB L'INFORME D'AUDITORIA) A 31 DE DESEMBRE DE 2014

AUDIT 7

Ronda Sant Pere 19-21, 5è., 5èna.
08010 Barcelona
T. 93.318.40.31
F. 93.302.69.14

INFORME D'AUDITORIA INDEPENDENT DE COMPTES ANUALS

Als socis de Eduvic, S.C.C.L, per encàrrec del Consell Rector:

Informe sobre comptes anuals.

Hem auditat els comptes anuals abreujats adjunts de Eduvic, S.C.C.L, que comprenen el balanç de situació abreujat a 31 de desembre de 2014, el compte de pèrdues i guanys abreujat, l'estat abreujat de canvis en el patrimoni net i la memòria abreujada corresponents a l'exercici finalitzat a l'esmentada data.

Responsabilitat del Consell Rector en relació amb els comptes anuals

El Consell Rector és el responsable de formular els comptes anuals abreujats adjunts, de forma que expressin la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats de Eduvic, S.C.C.L., de conformitat amb el marc normatiu de informació financera aplicable a l'entitat a Espanya, que s'identifica amb la nota 2 de la memòria adjunta, i del control intern que considerin necessari per permetre la preparació de comptes anuals lliures d'incorrecció material, deguda a frau o error.

Responsabilitat del auditor

La nostra responsabilitat és expressar una opinió sobre els comptes anuals abreujats adjunts basada en la nostra auditoria. Hem efectuat la nostra auditoria de conformitat amb la normativa reguladora de la auditoria de comptes vigent a Espanya. L'esmentada normativa exigeix que complim els requisits d'ètica, així com que planifiquem i executem l'auditoria amb la finalitat d'obtenir una seguretat raonable de que els comptes anuals estan lliures d'incorreccions materials.

Audit.Set, S.L.P. B-63084438

Inscrita en el Registre Oficial d'Auditors de Comptes amb el número S-1522

AUDIT 7

Ronda Sant Pere 19-21, 5è., 5èna.
08010 Barcelona
T. 93.318.40.31
F. 93.302.69.14

Una auditoria requereix l'aplicació dels procediments d'obtenció d'evidència de les quantitats i la informació facilitada en l'auditoria de comptes anuals. Els procediments seleccionats depenen del judici de l'auditor, incloent-hi l'avaluació dels riscos d'incorrecció material en els estats financers, per frau o error. Per aquelles avaluacions de riscos, l'auditor té en compte el control intern corresponent a la formulació dels comptes anuals de l'entitat, per tal de dissenyar procediments d'auditoria que són apropiats depenent de les circumstàncies i no per tal d'expressar una opinió sobre l'efectivitat del control intern de l'entitat. Una auditoria també inclou avaluar l'adequació de les polítiques de comptabilitat aplicada i la raonabilitat d'estimacions de comptabilitat de gestió, així com l'avaluació de la presentació dels comptes anuals, pres en conjunt.

Considerem que la evidència d'auditoria que hem obtingut proporciona una base suficient i adequada per la nostra opinió d' auditoria.

Opinió

En la nostra opinió, els comptes anuals abreujats adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de Eduvic, S.C.C.L. a 31 de desembre de 2014, així com dels resultats de les seves operacions i dels de canvis en el patrimoni net corresponents a l' exercici anual finalitzat a l'esmentada data, de conformitat amb el marc normatiu de informació financera que resulti d' aplicació i, en particular, amb els principis i criteris comptables continguts en el mateix.

Audit.Set, S.L.P.

Inscrita en el R.O.A.C. nº S1522

Manuel Tell Sauret

30 de Abril de 2015

Audit.Set, S.L.P. B-63084438

Inscrita en el Registre Oficial d'Auditors de Comptes amb el número S-1522

Eduvic, S.C.C.L.

Comptes anuals abreujats
(junt amb informe d'auditoria)

31 de desembre de 2014

Eduvíc, S.C.C.L.

Balanç de situació dels exercicis anuals finalitzat a 31 de desembre

ACTIU	Nota memòria	2014	2013 (xifres expressades en unitats d'euro)	PATRIMONI NET I PASSIU	Nota memòria	2014	2013
ACTIU NO CORRENT		135.419	183.182	PATRIMONI NET		561.015	524.593
Immobilitzat intangible	(5)	4.629	41.999	Fons propis	(9)	561.015	524.593
Immobilitzat material	(6)	58.551	72.249	Capital		253.249	233.448
Inversions financeres a llarg termini	(7)	72.229	68.934	Capital subscrit		264.000	270.000
				Capital no exigit		(10.751)	(36.552)
				Reserves		291.145	278.345
				Fons de reserva obligatori		102.388	96.999
				Fons de reserva especial		188.757	181.346
				Resultat de l'exercici	(3)	16.621	12.800
				PASSIU NO CORRENT		6.280	21.887
				Deutes a llarg termini		655	21.887
				Deutes amb entitats de crèdit	(10)	21.287	21.287
				Altres deutes a llarg termini		655	600
				Deutes amb empreses del grup i associades a llarg termini		5.625	
ACTIU CORRENT		1.140.445	1.248.420	PASSIU CORRENT		708.569	885.122
Deutors comercials i altres comptes per cobrar	(8)	810.965	915.883	Fons d'educació, formació i promoció	(14)	2.503	5.878
Clients per vendes i prestacions de serveis		773.360	848.001	Deutes a curt termini	(10)	23.430	180.750
Altres deutors		37.605	67.882	Deutes amb entitats de crèdit		23.430	180.750
Inversions financeres a curt termini	(7)	15.000	30.000	Creditors comercials i altres comptes a pagar	(12)	632.739	695.494
Efectiu i altres actius líquids equivalents		314.480	302.537	Proveïdors		108.245	128.645
				Altres creditors		524.494	566.849
				Periodificacions a curt termini		49.897	3.000
TOTAL ACTIU		1.275.864	1.431.602	TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU		1.275.864	1.431.602

El Balanç de Situació adjunt forma part integrant d'aquests comptes anuals

Eduvic, S.C.C.L.

Compte de pèrdues i guanys dels exercicis anuals finalitzats a 31 de desembre

(xifres expressades en unitats d'euro)

	<u>Nota memòria</u>	<u>2014</u>	<u>2013</u>
Import net de la xifra de negocis	(15)	5.089.184	5.084.433
Aprovisionaments		(979.359)	(857.095)
Altres ingressos d'explotació	(15)	30.151	6.700
Despeses de personal	(16)	(3.546.577)	(3.613.451)
Altres despeses d'explotació		(501.111)	(578.975)
Amortització de l'immobilitzat		(51.058)	(12.872)
Altres resultats		(6.168)	4.122
RESULTAT DE L'EXPLOTACIÓ		35.062	32.862
Ingressos financers		157	173
Despeses financeres		(10.182)	(15.070)
RESULTAT FINANCER		(10.025)	(14.897)
RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS		25.037	17.965
Impost sobre beneficis	(17)	(5.913)	(3.369)
Dotació al fons d'educació, formació i promoció	(14)	(2.503)	(1.796)
RESULTAT DE L'EXERCICI		16.621	12.800
EXCEDENT POSITIU DE LA COOPERATIVA	(3)	<u>16.621</u>	<u>12.800</u>

Estat de canvis en el patrimoni net dels exercicis anuals finalitzats a 31 de desembre

(xifres expressades en unitats d'euro)

	CAPITAL SUBSCRIT	CAPITAL NO EXIGIT	RESERVES	RESULTAT DE L' EXERCICI	TOTAL
SALDO 31/12/2012	276.000	(183.746)	223.475	54.870	370.599
I. Ajustos per canvi en criteri de l'exercici i anteriors					
II. Ajustos per errades de l'exercici i anteriors					
SALDO AJUSTAT AL 01/01/2013	276.000	(183.746)	223.475	54.870	370.599
I. Resultat del compte de pèrdues i guanys				12.800	12.800
II. Ingressos i despeses reconegudes en el patrimoni net					
1. Ingressos fiscals a distribuir en varis exercicis					
2. Altres ingressos fiscals reconeguts en patrimoni net					
III. Operacions amb socis o propietaris					
1. Augments de capital	-6.000	147.194			141.194
2. Reduccions de capital					
3. Altres operacions amb socis o propietaris					
IV. Altres variacions en el patrimoni net: Distribució de resultats			54.870	(54.870)	
SALDO 31/12/2013	270.000	(36.552)	278.345	12.800	524.593
I. Ajustos per canvi en criteri de l'exercici i anteriors					
II. Ajustos per errades de l'exercici i anteriors					
SALDO AJUSTAT AL 01/01/2014	270.000	(36.552)	278.345	12.800	524.593
I. Resultat del compte de pèrdues i guanys				16.621	16.621
II. Ingressos i despeses reconegudes en el patrimoni net					
1. Ingressos fiscals a distribuir en varis exercicis					
2. Altres ingressos fiscals reconeguts en patrimoni net					
III. Operacions amb socis o propietaris					
1. Augments de capital					
2. Reduccions de capital	(6.000)	25.801			19.801
3. Altres operacions amb socis o propietaris					
IV. Altres variacions en el patrimoni net: Distribució de resultats			12.800	(12.800)	
SALDO 31/12/2014	264.000	(10.751)	291.145	16.621	561.015

Eduvic, S.C.C.L.

Memòria abreujada

31 de desembre de 2014

(1) Naturalesa i activitats principals

Eduvic, S.C.C.L. (d'ara endavant la Cooperativa) es va constituir a Barcelona com a cooperativa de treball associat el 30 de març de 1994, per un termini de temps indefinit. La Cooperativa va quedar inscrita en el Registre de Cooperatives de la Generalitat de Catalunya amb el número de protocol 6633.

L'objecte social de la Cooperativa, el qual coincideix amb la seva activitat principal, és promoure, generar i gestionar recursos i projectes especialitzats i preventius per tal d'atendre a les persones, infants, adolescents, joves i les famílies, essent aquests projectes principalment dedicats a infants, adolescents i joves en situació de risc d'exclusió social.

L'activitat de la Cooperativa es desenvolupa en la gestió de recursos residencials i d'acolliment per a infants i adolescents tutelats per l'administració com són els centres Kairos, Maternal Antaviana i el Centre d'Acolliment Talaia (situats dos a la ciutat de Barcelona i un altre a la ciutat de l'Hospitalet de Llobregat). La Cooperativa gestiona el servei Cruïlla de Prevenció, Orientació i Suport Terapèutic a les famílies i el Satef (Servei de Suport i Acompanyament Terapèutic a les famílies a la ciutat de l'Hospitalet de Llobregat). Gestiona el programa de Mares i fills davant una mateixa realitat, la violència domèstica a l'Hospitalet de Llobregat, així com el Servei Tècnic de Punt de Trobada de la mateixa ciutat i el programa Jo Torno a Casa.

La cooperativa també gestiona serveis on l'esport és l'eina d'integració com són els programes "Futbol net", finançats per la Fundació Futbol Club Barcelona. Tanmateix, gestiona, assessora i supervisa l'equip de suport educatiu de La Masia del Futbol Club Barcelona. La Cooperativa també gestiona serveis especialitzats en l'atenció a les famílies des de la plataforma cruïlla, els quals principalment estan finançats per la Fundació Caixa-Pro-infància, per la Diputació de Barcelona i per la Generalitat de Catalunya. Per últim, la cooperativa ha creat l'Escola Itinere, adscrita a una nova àrea de negoci vers la gestió i socialització del coneixement. A l'Escola Itinere es realitzen seminaris, assessoraments i supervisió d'equips a més d'un postgrau de Teràpia Familiar Socioeducativa en plataforma on-line conveniat amb la Universitat de Barcelona.

La Cooperativa amb data 27 de maig de 2005 ha adaptat els seus estatuts a la Llei 18/2002, de 5 de juliol de Cooperatives de Catalunya.

La Cooperativa no té afany de lucre.

El domicili social de la Cooperativa s'estableix al carrer Anselm Clavé núm.12, de l'Hospitalet del Llobregat (Barcelona).

El Consell Rector de la Cooperativa a 31 de desembre de 2014 estava format per els següents membres:

Presidenta:	Adela Camí Dealbert
Vicepresident:	Andrés López Martín
Secretari:	Miguel Àngel Sencianes López
Vocals:	Mireia Planells Mont Higinio Trujillo Valencia

(2) Bases de presentació

a) Imatge fidel

El Consell Rector de la Cooperativa ha formulat els comptes anuals abreujats adjunts, a partir dels registres comptables de la Cooperativa a 31 de desembre de 2014 en aplicació dels principis comptables i criteris de valoració establerts en el Codi de Comerç i en el R.D. 1514/2007, pel qual s'aprova el Pla General Comptable, i a l'Ordre EHA 3360/2010, de 21 de desembre, pel que s'aproven les normes sobre aspectes comptables de les societats cooperatives, amb l'objecte de presentar la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats de les seves operacions realitzades en l'exercici finalitzat a 31 de desembre de 2014 així com, també, la proposta de distribució de resultats d'aquest últim exercici finalitzat a 31 de desembre de 2014

No existeixen raons excepcionals per les quals, per a mostrar la imatge fidel, no s'hagin aplicat disposicions legals en matèria comptable, ni s'han produït diferències significatives entre el criteris comptables aplicats en l'exercici anterior i l'actual.

El Consell Rector de la Cooperativa estima que els comptes anuals abreujats seran aprovats sense variacions significatives, per l'Assemblea General Ordinària de Socis.

b) Principis comptables

El balanç de situació abreujat, el compte de pèrdues i guanys abreujat, l'estat abreujat de canvis en el patrimoni net i la memòria abreujada corresponents han estat preparades a partir dels registres auxiliars de comptabilitat pendents d'aprovació per l'Assemblea General Ordinària de Socis i inclouen certes reclassificacions amb l'objecte d'adequar la seva presentació als principis i normes comptables generalment acceptats.

c) Aspectes crítics de valoració i estimació de la incertesa

La Cooperativa ha elaborat els seus estats financers sota el principi d'empresa en funcionament, sense que existeixi cap tipus de risc important que pugui suposar canvis significatius en el valor dels actius i passius en l'exercici següent. No obstant, els estats financers inclouen estimacions que eventualment en funció de l'evolució de la situació de la Cooperativa podrien afectar en positiu o negatiu, els estats financers adjunts, en el moment en què es produís es tractaria de manera prospectiva en els estats financers.

d) Comparació de la informació

Els comptes anuals corresponents a l'exercici finalitzat a 31 de desembre de 2014 han estat obtinguts aplicant el Pla General de Comptabilitat aprovat pel R.D. 1514/2007, modificat per la Ordre EHA/3360/2010, de 21 de desembre. Es presenten, a efectes comparatius, amb cadascuna de les partides del balanç de situació abreujat, del compte de pèrdues i guanys abreujat, de l'estat abreujat de canvis del patrimoni net, a més de les xifres de l'exercici finalitzat a 31 de desembre de 2014 les corresponents a l'exercici anterior aprovades a l'Assemblea General Ordinària de Socis del 13 de juny de 2014.

Les xifres contingudes en els documents que componen aquests comptes anuals abreujats, estan expressades en unitats d'euro, excepte indicació explícita del cas contrari.

e) Agrupació de partides

Els comptes anuals abreujats no tenen cap partida que hagi estat objecte d'agrupació en el balanç abreujat, en el compte de pèrdues i guanys abreujat i en l'estat abreujat de canvis en el patrimoni net.

f) Elements recollits en diverses partides

No es presenten elements patrimonials registrats en dos o més partides del balanç.

g) Canvis en criteris comptables

No s'han realitzat en l'exercici, ajustaments als comptes anuals de l'exercici 2014 per canvis de criteris comptables.

h) Correcció d'errors

Els comptes anuals abreujats de l'exercici 2014 no inclouen ajustaments realitzats com a conseqüència d'errors detectats en l'exercici.

i) Altra informació

L'Ordre ECO/3614/2003 de 16 de desembre estableix que la memòria dels comptes anuals de les cooperatives, ha d'incloure informació relativa a la separació de les partides del compte de pèrdues i guanys per la determinació dels diferents resultats, informació separada per seccions, sobre el fons d'educació, formació i promoció, operacions amb socis i capital temporal .

En relació amb la separació de partides del compte de pèrdues i guanys, d'acord amb el que estableix la Llei de Cooperatives de Catalunya, el personal que prové de la subrogació de concursos públics i el personal contractat per la substitució de personal incapacitat laboral temporal o altres baixes no han estat considerats a efectes de càlcul dels resultats cooperatius i extracooperatius pel que no figura separadament en aquesta memòria .

(3) Distribució de resultats

La proposta dels membres del Consell Rector de la Cooperativa a l'Assemblea serà la següent:

<u>Base de repartiment</u>	<u>31/12/2013</u>	<u>31/12/2014</u>
Saldo del compte de pèrdues i guanys	<u>12.800</u>	<u>16.621</u>
Total	<u>12.800</u>	<u>16.621</u>
<u>Aplicació</u>	<u>31/12/2013</u>	<u>31/12/2014</u>
A Fons de Reserva Obligatori	5.389	7.511
A Fons de Reserva Voluntaris no repartibles	<u>7.411</u>	<u>9.110</u>
Total	<u>12.800</u>	<u>16.621</u>

La totalitat dels resultats de l'exercici són resultats cooperatius.

(4) Normes de Registre i Valoració aplicades

Els estats financers adjunts han estat elaborats d'acord amb les normes de registre i valoració que recull el Codi de Comerç i el Pla General de Comptabilitat. Les principals són les següents:

a.- Immobilitzat material

L'immobilitzat material es presenta pel seu valor de cost d'adquisició, un cop deduïdes les amortitzacions acumulades corresponents.

L'amortització dels elements de l'immobilitzat material es calcula pel mètode lineal sobre el valor de cost, durant els períodes de vida útil estimats:

	<u>Anys de</u> <u>Vida útil</u>
Altres instal·lacions, utilitatge i mobiliari	8
Equips informàtics	4
Altres immobilitzat	10

Les despeses de manteniment i reparacions de l'immobilitzat material que no serveixen per millorar la utilització o per allargar la vida útil de l'element, es carreguen en el compte de pèrdues i guanys en el moment en què es produeixen.

Aquelles inversions en els centres que gestionen es consideren despeses en l'exercici en que es produeixen, donat que no formen part dels actius del que son titulars i a més estan finançats per tercers.

b.- Inversions financeres a llarg termini

Les immobilitzacions financeres corresponen bàsicament a fiances dipositades pels contractes de lloguer i pels serveis que presta la Cooperativa davant l'Administració.

c.- Clients per vendes i prestació de serveis

Seguint la pràctica generalitzada, una part de les vendes s'instrumenten en efectes comercials. Els efectes a descomptar es descompten en bancs posat que sigui conforme. En el balanç de situació adjunt, els saldos de clients inclouen els efectes descomptats pendents de venciment al tancament de l'exercici figurant la seva contrapartida pel mateix import com a deutes amb entitats de crèdit a curt termini. La Cooperativa segueix el criteri de dotar aquelles provisions per a insolvències que permeten cobrir els saldos de certa antiguitat o en els quals incorren circumstàncies que permeten raonablement classificar-los com de dubtós cobrament.

d.- Subvencions en capital

Les subvencions en capital no reintegrables es valoren al passiu dels balanços de situació per l'import concedit, imputant-les a resultats, utilitzant-ne un mètode lineal durant un termini de temps igual a la vida útil estimada dels elements de l'immobilitzat finançats amb les subvencions, no excedint en cap cas un termini màxim de deu anys.

Les subvencions en capital per finançar les inversions en els centres que gestiona l'entitat es consideren guanys de l'exercici en que es produeixen.

e.- Classificació de curt i llarg termini

Els crèdits i deutes recollits en aquesta memòria amb venciment inferior a dotze mesos es classifiquen com a curt termini i llarg termini els que excedeixen aquest període.

f.- Actius financers

Préstecs i comptes a cobrar es registren al seu cost amortitzat, corresponent a l'efectiu lliurat, menys les devolucions del principal efectuades, més els interessos reportats no cobrats en el cas dels préstecs, i al valor actual de la contraprestació realitzada en el cas dels comptes a cobrar. La Cooperativa registra les corresponents provisions per la diferència existent entre l'import a recuperar dels comptes a cobrar i el valor en llibres pel qual es troben registrades.

Les inversions financeres es presenten pel seu cost d'adquisició. La Cooperativa dota les oportunes correccions valoratives per deteriorament de valors quan existeixen circumstàncies de suficient entitat i clara constància que així ho aconsellen.

Dintre d'efectiu i altres mitjans líquids equivalents es registra l'efectiu en caixa, bancs, dipòsits a la vista i altres inversions a curt termini d'alta liquiditat que són ràpidament realitzables en caixa i que no tenen risc de canvis en el seu valor.

g.- Passius financers

Els préstecs, obligacions i similars es registren inicialment per l'import rebut, net de costos incorreguts en la transacció. Les despeses financeres, incloses les primes pagaderes en la liquidació o el reemborsament i els costos de transacció, es comptabilitzen en el compte de pèrdues i guanys segons el criteri de meritament utilitzant el mètode d'interès efectiu.

Els comptes a pagar es registren inicialment al seu cost de mercat i posteriorment són valorades al cost amortitzat utilitzant el mètode de la taxa d'interès efectiu.

h.- Indemnitzacions per acomiadament

Les societats estan obligades a indemnitzar els seus treballadors quan finalitzen els seus serveis, excepte que sigui per causa justificada.

Donat que no hi ha cap previsió de finalització anormal de treball i ja que els treballadors que es jubilen o marxen voluntàriament no reben cap indemnització, els pagaments per aquest concepte són carregats al compte de resultats en el moment en què es pren la decisió de materialitzar l'acomiadament.

i.- Impost de societats

La despesa per l'impost de cada exercici es calcula sobre el benefici econòmic modificat per les diferències de caràcter permanent amb els criteris fiscals, tenint en compte les bonificacions i deduccions aplicables al tipus impositiu per les cooperatives. L'efecte impositiu de les diferències de caràcter temporal s'inclouen, en el seu cas, en les corresponents partides d'impostos anticipats o diferits del balanç de situació adjunt.

j.- Ingressos i despeses

Els ingressos i les despeses s'imputen en relació al corrent real de béns i serveis que els originen i amb independència del corrent monetari i financer que se'n derivi. Tanmateix seguint el principi de prudència valorativa, l'entitat únicament inclou a la data de tancament de l'exercici els beneficis realitzats, mentre que els riscos i les pèrdues es comptabilitzen tan aviat com es coneixen.

(5) Immobilitzacions intangibles

El detall i moviment de les immobilitzacions intangibles, expressat en euros, durant l'exercici 2014 és el següent:

<u>Cost</u>	<u>Aplicacions informàtiques</u>	<u>Total</u>
Saldo al inici de l'exercici	41.999	41.999
(+) Altes	-	-
Saldo al final de l'exercici	<u>41.999</u>	<u>41.999</u>
<u>Amortització acumulada</u>		
Saldo al inici de l'exercici	-	-
(+) Dotació a l'amortització	37.370	37.370
Saldo al final de l'exercici	<u>37.370</u>	<u>37.370</u>
Valor comptable a 31 de desembre de 2014	<u>4.629</u>	<u>4.629</u>

Del total d'elements que componen l'immobilitzat intangible 35.090 euros estan totalment amortitzats.

El detall i moviment de les immobilitzacions intangibles, expressat en euros, durant l'exercici 2013 és el següent:

<u>Cost</u>	<u>Aplicacions informàtiques</u>	<u>Total</u>
Saldo al inici de l'exercici	-	-
(+) Altes	41.999	41.999
Saldo al final de l'exercici	41.999	41.999
<u>Amortització acumulada</u>		
Saldo al inici de l'exercici	-	-
(+) Dotació a l'amortització	-	-
Saldo al final de l'exercici	-	-
Valor comptable a 31 de desembre de 2013	<u>41.999</u>	<u>41.999</u>

(6) Immobilitzacions materials

El detall i moviment de les immobilitzacions materials, expressat en euros, durant l'exercici 2014 és el següent:

<u>Cost</u>	<u>Instal·lacions tècniques i altre immobilitzat material</u>	<u>Total</u>
Saldo al inici de l'exercici	226.333	226.333
(+) Altes	=	=
Saldo al final de l'exercici	226.333	226.333
<u>Amortització acumulada</u>		
Saldo al inici de l'exercici	(154.084)	(154.084)
(+) Dotació a l'amortització	<u>(13.688)</u>	<u>(13.688)</u>
Saldo al final de l'exercici	(167.772)	(167.772)
Valor comptable a 31 de desembre de 2014	<u>58.561</u>	<u>58.561</u>

Del total d'elements que componen l'immobilitzat material 79.937 euros estan totalment amortitzats.

El detall i moviment de les immobilitzacions materials, expressat en euros, durant l'exercici 2013 és el següent:

<u>Cost</u>	<u>Instal·lacions tècniques i altre immobilitzat material</u>	<u>Total</u>
Saldo al inici de l'exercici	217.750	217.750
(+) Altes	<u>8.583</u>	<u>8.583</u>
Saldo al final de l'exercici	226.333	226.333
<u>Amortització acumulada</u>		
Saldo al inici de l'exercici	(141.212)	(141.212)
(+) Dotació a l'amortització	<u>(12.872)</u>	<u>(12.872)</u>
Saldo al final de l'exercici	(154.084)	(154.084)
Valor comptable a 31 de desembre de 2013	<u>72.249</u>	<u>72.249</u>

Del total d'elements que componen l'immobilitzat material 67.204 euros estan totalment amortitzats.

(7) Inversions financeres

Llarg termini

La composició de l' immobilitzat financer a 31 de desembre de 2014, en unitats d' euro, és com segueix:

	<u>31/12/13</u>	<u>31/12/14</u>
Altres inversions financeres a llarg termini	10.475	11.982
Fiances constituïdes a llarg termini	55.108	60.247
Dipòsits a llarg termini	<u>3.351</u>	<u>-</u>
	<u>68.934</u>	<u>72.229</u>

Corresponen a participacions en empreses no cotitzades.

La composició de l' immobilitzat financer a 31 de desembre de 2013, en unitats d' euro, és com segueix:

	<u>31/12/12</u>	<u>31/12/13</u>
Altres inversions financeres a llarg termini	6.010	10.475
Fiances constituïdes a llarg termini	25.070	55.108
Dipòsits a llarg termini	<u>3.351</u>	<u>3.351</u>
	<u>34.431</u>	<u>68.934</u>

La Cooperativa presta els seus serveis en diferents centres els quals es troben en règim d'arrendament. A més per determinats serveis de gestió ha prestat fiança en garantia de compliment del servei.

A 31 de desembre de 2014, el detall de les fiances pels diferents conceptes indicats és el següent:

	<u>31/12/2013</u>	<u>31/12/2014</u>
Fiança per arrendaments de locals	19.126	21.000
Fiança per contractes de serveis	<u>35.982</u>	<u>39.247</u>
	<u>55.108</u>	<u>60.247</u>

Curt termini

El saldo d' inversions financeres a 31 de desembre de 2014 correspon a un dipòsit a termini de 15.000 euros a un tipus d'interès de mercat.

(8) Deutors comercials i altres comptes per cobrar

El detall d'aquest epígraf a 31 de desembre, expressat en unitats d'euro és el següent:

	<u>2013</u>	<u>2014</u>
Clientes per prestacions de serveis	848.001	773.360
Deutors per subvencions	65.037	34.760
Altres	<u>2.845</u>	<u>2.845</u>
Total	<u>915.883</u>	<u>810.965</u>

(9) Fons propis

El detall i moviment dels fons propis durant l'exercici de 2014, expressat en euros, ha estat el següent:

	<u>Saldo al</u> <u>31/12/13</u>	<u>Distribució</u> <u>de resultats</u>	<u>Altes /</u> <u>Baixes</u>	<u>Saldo al</u> <u>31/12/14</u>
Capital subscrit	270.000		(6.000)	264.000
Capital no exigit	(36.552)		25.801	(10.751)
Fons reserva obligatori	96.999	5.389	-	102.388
Fons de reserva especial	181.346	7.411	-	188.757
Excedent de la Cooperativa	<u>12.800</u>	<u>(12.800)</u>	<u>16.621</u>	<u>16.621</u>
Valor net	<u>524.593</u>	=	<u>36.422</u>	<u>561.015</u>

El capital social està representat per títols nominatius per un import mínim de 50 euros cadascun, essent obligatori la possessió de, com a mínim, 5 títols. El capital social mínim establert en els estatuts socials és de 4.750 euros.

El fons de reserva obligatori és un fons de reserva de caràcter no repartible que es dota principalment amb el 30 per cent dels resultats cooperatius abans d'impostos i amb el cent per cent dels resultats extracooperatius. Aquest fons es destinarà a compensar fins al 50% dels resultats negatius cooperatius i el cent per cent dels resultats negatius extracooperatius.

La Cooperativa està obligada per estatuts a destinar els resultats de l'exercici, un cop efectuades les dotacions al fons de reserva obligatori i al fons d'educació i promoció, a constituir una reserva indisponible, destinada a les activitats incloses dins l'objecte social.

El detall i moviment dels fons propis durant l'exercici de 2013, expressat en euros, ha estat el següent:

Eduvic, S.C.C.L.
Memòria abreujada
31 de desembre de 2014

	<u>Saldo al</u> <u>31/12/12</u>	<u>Distribució</u> <u>de resultats</u>	<u>Altes /</u> <u>Baixes</u>	<u>Saldo al</u> <u>31/12/13</u>
Capital subscrit	276.000		(6.000)	270.000
Capital no exigit	(183.746)		147.194	(36.552)
Fons reserva obligatori	74.062	22.937	-	96.999
Fons de reserva especial	149.413	31.933	-	181.346
Excedent de la Cooperativa	<u>54.870</u>	<u>(54.870)</u>	<u>12.800</u>	<u>12.800</u>
Valor net	<u>370.599</u>		<u>153.994</u>	<u>524.593</u>

(10) Passius financers

El detall dels deutes a llarg termini amb entitats de crèdit a 31 de desembre en unitats d'euro, és el següent:

	<u>Saldo al</u> <u>31/12/13</u>	<u>Saldo al</u> <u>31/12/14</u>
Prèstecs i crèdits bancaris	<u>21.287</u>	-
Total	<u>21.287</u>	-

El detall dels deutes amb entitats financeres a curt termini és el següent:

	<u>31/12/2013</u>	<u>31/12/2014</u>
Prèstec Abanca	23.767	20.890
Prèstec Caixa Laboral	43.819	-
Pòlissa de Crèdit Caixabank	61.070	2.540
Finançament per operacions de factoring	<u>50.000</u>	-
	<u>178.656</u>	<u>23.430</u>

El préstec de Abanca esta garantit amb la pignoració d'un dipòsit per un import de 15.000 que figura en el actiu del balanç de situació. (Veure nota 7).

(11) Informació sobre la naturalesa i el nivell de risc procedent dels instruments financers

Les activitats de la Cooperativa estan exposades a diferents tipus de riscos financers, destacant fonamentalment els riscos de crèdit, de liquiditat i els riscos de mercat (tipus de canvi, tipus de interès i altres riscos de preu).

Risc de crèdit. Els principals actius financers de la Cooperativa són el saldo en bancs, deutors comercials i altres comptes a cobrar, i cartera de valors a llarg termini, que representen la màxima exposició de la Cooperativa al risc de crèdit en relació als actius financers.

Risc de liquiditat. La situació general dels mercats financers, especialment el mercat bancari, durant els últims mesos ha estat particularment desfavorable pels demandants de crèdit. La Cooperativa presta una atenció permanent a l'evolució dels diferents factors que poden ajudar a solventar la crisi de liquiditat i en especial a les fonts de finançament.

Risc de tipus de interès. Les variacions dels tipus de interès modifiquen el valor raonable d'aquells actius i passius que meriten un tipus de interès fix així com els fluxos futurs dels actius i passius referenciat a un tipus de interès variable.

L'objectiu de la gestió del risc del tipus de interès és assolir un equilibri en la estructura del deute que permeti minimitzar el cost del mateix en un horitzó plurianual, amb una repercussió reduïda en el compte de pèrdues i guanys.

Depenent de les estimacions de la Cooperativa i dels objectius de l'estructura del deute, es poden realitzar operacions de cobertura mitjançant la contractació de derivats que mitiguin aquests riscos.

(12) Creditors a curt termini

El detall d'aquest epígraf a 31 de desembre, expressat en unitats d'euro és el següent:

	<u>31/12/13</u>	<u>31/12/14</u>
Proveïdors i creditors	145.868	108.245
Altres deutes amb Administracions Públiques	222.916	195.848
Remuneracions pendents de pagament	<u>326.710</u>	<u>328.646</u>
Total	<u>695.494</u>	<u>632.739</u>

Les Administracions Públiques inclouen:

	<u>31/12/13</u>	<u>31/12/14</u>
H. P., creditora per conceptes fiscals	187.594	150.108
Organismes de la Seguretat Social	<u>35.322</u>	<u>45.740</u>
Total	<u>222.916</u>	<u>195.848</u>

(13) Informació sobre els ajornaments de pagament efectuats a proveïdors. Disposició addicional tercera. "Deure de informació" de la Llei 15/2010, de 5 de juliol.

La informació en relació amb els ajornaments de pagament a proveïdors en operacions comercials, és la següent:

	Pagaments realitzats i pendents de pagament a la data de tancament del balanç			
	31/12/2013		31/12/2014	
	Import	%	Import	%
Dins del termini màxim legal	1.178.049	100	1.279.987	100
Resta				
Total pagaments de l' exercici	1.178.049	100	1.279.987	100
Ajornaments que a la data de tancament sobrepassen el termini màxim legal				

(14) Fons d'Educació, Formació i Promoció

El Fons d'Educació, Formació i Promoció és un fons de caràcter inembargable que es dota amb el 10 per cent dels excedents nets abans d'impostos i s'ha de destinar a la millora tècnica laboral dels socis. El seu moviment durant l'exercici ha estat el següent:

	<u>31/12/13</u>	<u>31/12/14</u>
Saldo inicial	7.646	5.878
Aplicació de l'exercici	(3.564)	(5.878)
Dotacions de l'exercici	<u>1.796</u>	<u>2.503</u>
Saldo final	<u>5.878</u>	<u>2.503</u>

(15) Ingressos d'explotació

El detall dels ingressos d'explotació és el següent:

	<u>31/12/2013</u>	<u>31/12/2014</u>
Serveis Gestió de Centres Residencials	3.663.013	3.649.928
Serveis d'Atenció a Famílies	407.547	439.041
Serveis de Prevenció Socioeducativa	462.188	508.521
Serveis de Formació i Coneixement	281.460	243.638
Serveis CaixaProInfancia	252.111	242.270
Altres ingressos	<u>24.814</u>	<u>35.937</u>
Total	<u>5.091.133</u>	<u>5.119.335</u>

(16) Despeses de personal

El detall de les despeses de personal durant l' exercici 2014 és el següent:

	<u>31/12/2013</u>	<u>31/12/2014</u>
Sous i Salariis	3.169.253	3.084.706
Càrregues Socials	438.698	460.689
Altres despeses socials	<u>5.500</u>	<u>1.182</u>
Total	<u>3.613.451</u>	<u>3.546.577</u>

Càrregues socials corresponen bàsicament a la Seguretat Social a càrrec de l' empresa del personal contractat per la Cooperativa.

Durant l'exercici la Cooperativa no ha efectuat dotacions per a provisions per insolvències i clients de dubtós cobrament.

La composició de la plantilla a 31 de desembre de 2014 per categories professionals i sexes és la següent:

<u>Categoria professional</u>	<u>Plantilla al 31/12/13</u>	<u>Plantilla mitja 31/12/14</u>	<u>Plantilla al 31/12/14</u>		<u>Total</u>
			<u>Homes</u>	<u>Dones</u>	
Director/a General	1	1		1	1
Director/a Tècnica	1	1		1	1
Director/a Financera	1	1		1	1
Tècnic de direcció	6	3	2	1	3
Administratius		2	2		2
Aux Administratius	2	1,5	0,5	1	1,5
Directors de centres	4	4	2	2	4
Sotsdirectors	1	1	1		1
Terapeutes Familiars	7	8,5	2	6,5	8,5
Psicòlegs	3	2,5	1	1,5	2,5
Pedagogs	1	1		1	1
Treballador familiar	1	1	1	0	1
Mèdic	1	0,5		0,5	0,5
Infermera	1	1		1	1
Administradora centre acolliment	1	1		1	1
Personal de manteniment	2	1	1		1
Gobernanta de centres	1	1		1	1
Educadors/es	53	51	20	31	51
Educadors/es - Coordinadors/es	10	5	1	4	5
Coordinadors de Projecto	0	4	2	2	4
Coordinador integrador	2	4	1	3	4
Monitors	3	4	3	1	4
Total	<u>102</u>	<u>100</u>	<u>39,5</u>	<u>60,5</u>	<u>100</u>

(17) Situació fiscal

Les Cooperatives tenen l'obligació de presentar anualment una declaració a efectes de l'Impost de Societats. Els guanys són determinats conforme el règim fiscal de les cooperatives, amb un gravamen del 25% de la base imposable. De la quota resultant es pot practicar determinades deduccions per inversions i creació de llocs de treball.

El càlcul de l'import de l'Impost sobre Societats i la conciliació de la base comptable de l'Impost amb la base imposable fiscal és la següent:

	<u>31/12/2013</u>	<u>31/12/2014</u>
Resultat comptable abans d'impostos, disminuïts per les dotacions al fons d'educació, formació i promoció	17.965	25.037
Diferències permanents		7.500
50% Dotació al fons de reserva obligatori	(2.695)	(3.756)
Base comptable del impost	15.270	28.781
Diferències temporàries		
Base imposable fiscal	15.270	28.781
Quota al 25 per cent	3.368	6.570
Quota integral	3.368	6.570
Deduccions i bonificacions		(656)
Retencions i pagaments a compte	(6.213)	(3.726)
Impost sobre societats a pagar / devolver	<u>(2.845)</u>	<u>2.187</u>

(18) Altra informació

a) Retribucions del Consell Rector

Els membres del Consell Rector de la Cooperativa no perceben cap tipus de retribució a raó del seu càrrec ni disposen de cap avantatge social que no disposin la resta de socis de la cooperativa.

b) Informació sobre el medi ambient

A 31 de desembre de 2014, els comptes anuals abreujats de la cooperativa no presentaven cap partida que hagi de ser inclosa en el document a part d'informació medi ambiental prevista en l'ordre del Ministeri d' Economia de 8 de octubre de 2001.

c) Contingències fiscals

De conformitat amb el que estableix la legislació vigent, els impostos no s'han de considerar definitivament liquidats fins que les declaracions hagin estat inspeccionades per les autoritats fiscals o hagi transcorregut el termini de prescripció de quatre anys. A 31 de desembre de 2014 la Cooperativa té oberta, per la inspecció, tots els impostos principals que són d'aplicació des de l'exercici 2010.

d) Retribució dels auditors

La retribució percebuda pels auditors ha ascendit per a la realització de l'auditoria de l'exercici de 2014 a 3.750 euros i no han percebut cap retribució addicional per altres conceptes i en qualsevol cas no representa un percentatge significatiu en els ingressos de l'auditor.

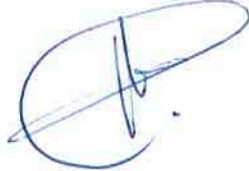
(19) Separació de les partides del compte de pèrdues i guanys

Els resultats obtinguts per la cooperativa corresponen únicament a resultats cooperatius donat que, d'acord amb l'establert a la Llei 18/2002, de 5 de juliol, de Cooperatives de Catalunya, en el cas de les cooperatives de treball associat, es considera activitat cooperativitzada el nombre d'hores realitzades pels treballadors amb contracte de treball que no superi el 30% del total d'hores efectuades pels socis treballadors, excloent-ne d'aquest percentatge als treballadors integrats a la cooperativa per subrogació legal, treballadors que substitueixin a socis treballadors que es trobin en situació d'excedència o incapacitat laboral temporal, treballadors que treballin en centres de treball subordinat o accessori, així com aquells treballadors que disposin de determinats tipus de contractes com poden ser de pràctiques, d'obra o servei determinat, de foment de l'ocupació de persones amb discapacitats.

Eduvic, S.C.C.L.
Memòria abreujada
31 de desembre de 2014

A Barcelona, 30 de març de 2015, queden formulats els Comptes Anuals abreujats (balanç abreujat; pèrdues i guanys abreujat, estat abreujat de canvis de patrimoni net i la Memòria abreujada), donant la seva conformitat mitjançant signatura:

Presidenta: ADELA CAMÍ DEALBERT



Secretari: MIGUEL ÀNGEL SENCIANES LÓPEZ



Actius i Passius financers dels exercicis anuals finalitzats el 31 de desembre

(xifres expressades en unitats d'euro)

ANNEX 1

ACTIUS FINANCERS

Categories	Classes	INSTRUMENTS FINANCERS A LLARG TERMINI						INSTRUMENTS FINANCERS A CURT TERMINI						TOTAL	
		Instrument de patrimoni		Valors representatius de deute		Crédits derivats i altres		Instrument de patrimoni		Valors representatius de deute		Crédits derivats i altres			
		2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013		
Actius a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys:															
- Mantinguts per a negociar															
- Altres		11.982	10.475											11.982	10.475
Inversions mantingudes fins el venciment														15.000	30.000
Prèstecs i partides a cobrar														808.120	913.039
Actius disponibles per a la venda:						60.247	58.459								
- Valorats a valor raonable															
- Valorats a cost															
Altres															
Total		11.982	10.475			60.247	58.459							895.349	1.011.973

PASSIUS FINANCERS

CATEGORIES	CLASSES	INSTRUMENTS FINANCERS A LLARG TERMINI						INSTRUMENTS FINANCERS A CURT TERMINI						TOTAL		
		Deutes amb entitats de crèdit		Obligacions i altres valors negociables		Crèdits derivats i altres		Deutes amb entitats de crèdit		Obligacions i altres valors negociables		Derivats i altres				
		2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013			
	Dèbits i partides a pagar		21.287			6.280	600								2014	
	Passius a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys														466.601	
	Altres															
	Total	0	21.287			6.280	600	23.430	180.750					436.891	479.716	682.353

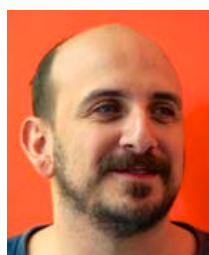
Els Actius i Passius financers formen part integrant de la memòria adjunta

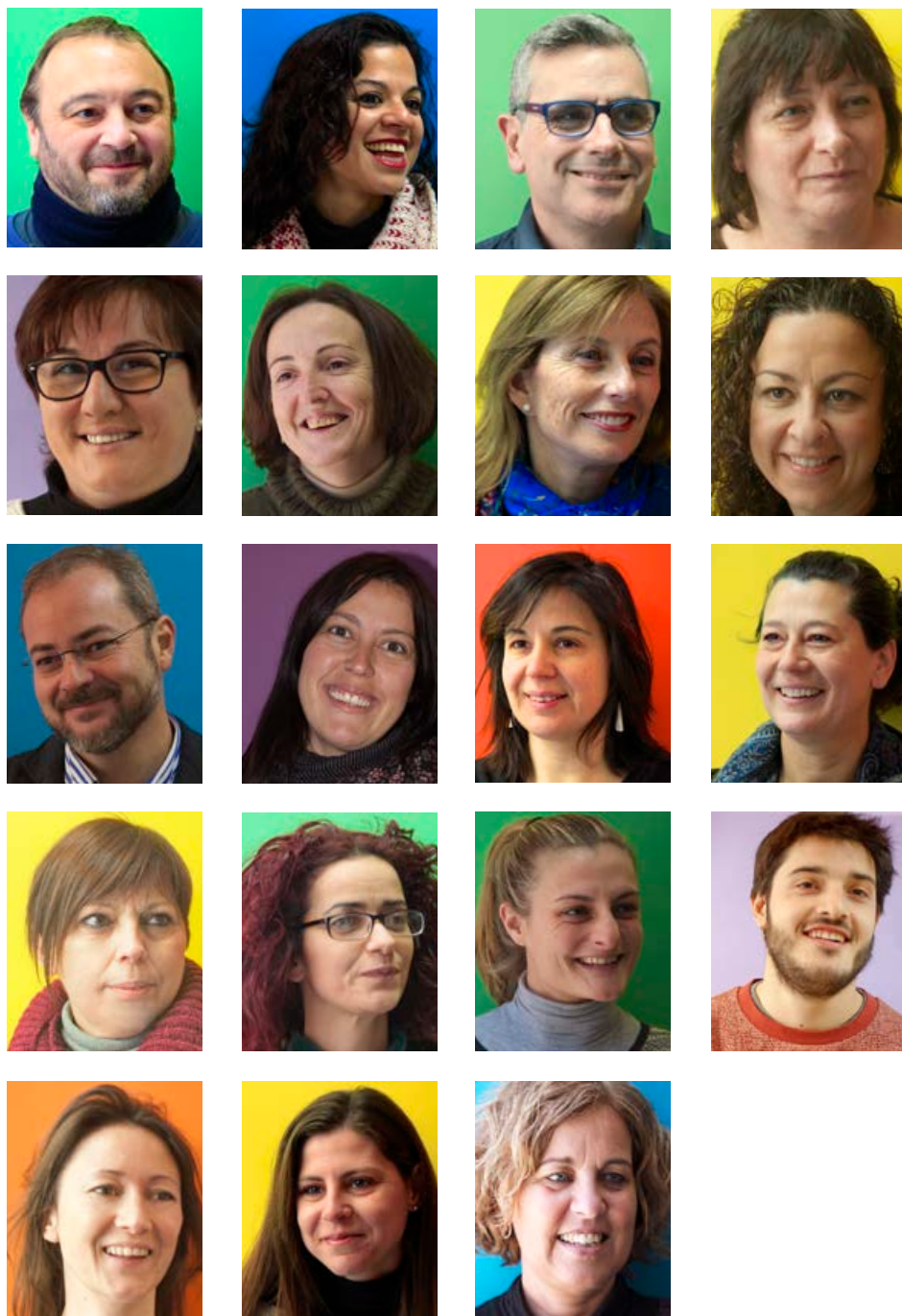
9.2 LLISTAT DE SOCIS/ES D'EDUVIC A 31/12/2014

ALMIÑANA CALDERÓN, ANGELES
ARRIBAS UNGIL, GABRIEL
BADIA MARTÍNEZ, SONIA ISABEL
BALDERO MARTÍNEZ, ANA ISABEL
BELLOS IGLESIAS, DAVID
BENITEZ IBÁÑEZ, JUAN CARLOS
BLANCO GARRO, M^o SOLEDAD
BOSCH MITJÀ, CARLES
BUESO GUILLEN, M^o ISABEL
CAMARASA CASALS, CELIA
CAMI I DEALBERT, ADELA
CAMI I DEALBERT, ESTER
CAMPS LATORRE, M^o de las NIEVES
CARDONA DOYLE, SARAH MARGARET
CASTILLO RUIZ, DANIEL
DE LA FUENTE PAÑELL, M^o VICTORIA
DE LA ROSA SOTO, JOAQUINA
DE LUIS SUAREZ DE DEZA, IRENE
FERNANDEZ GONZÁLEZ, CARLOS
GALLARDO ZALDIVAR, MARTA
GOMEZ SÁNCHEZ, MIREIA
GOMEZ SONEIRA, VANESSA
HOLGADO ALBERTOS, ARAM
JURADO CASILLA, ALFONSO
LARROSA RODRÍGUEZ, EVA
LOPEZ MARTI, ANDRES
LOYO RIVERA, VINICIO JAVIER
MARCH PLANELLS, LUIS CONZAGA
MONTTOYA COT, SANDRA
MONTTOYA LAHOZ, MARTA
NIETO VIDAL, JOSU
PARRA ORTIZ, MARINA
PIGEM SABRAFEN, ALEX
PLANELLS MONT, MIREIA
ROIG CAPARROS, CRISTINA
RONZANO TRUJILLO, JOAN
RUBIES JUÁREZ, HECTOR
RUIZ TAGLE ROZAS, CAROLINA
SENCIANES LOPEZ, MIGUEL A.
TRUJILLO VALENCIA, HIGINIO
VICENTE BIBILONI, ANNA
VICENTE LOMBARTE, AMANDA

En excedència:

CARRERA CARNICER, BERTA I.
PERIS GARCIA-DURAN, CLAUDIA





“La utopia és a l'horitzó. Camino dos passos, ella s'allunya dos passos i l'horitzó es mou deu passos més enllà. Llavors, per a què serveix la utopia? Per això, serveix per caminar.”
Fernando Birri, citat per Eduardo Galeano

EDUVIC ha complert 20 anys caminant cap a la utopia, superant limits i assolint nous reptes. Seguim caminant. Felicitats a tots i totes vosaltres.



Cooperativa d'Iniciativa Social Sense Afany de Lucre
Especialitzada en infància, adolescència i famílies



www.itinere.coop



Formació - Supervisió - Consultoria - Investigació

És membre de:



EDUVIC SCCL

Castelao, 124 Local
08902 L'Hospitalet de Llobregat
T. 93 332 00 12
F. 93 331 00 47