

MEMORIA DE ACTIVIDAD Y SOSTENIBILIDAD 2014

# 20 AÑOS SUPERANDO LOS LÍMITES

$$\lim_{\theta \rightarrow \infty} f(\theta) = \infty$$





# 20 AÑOS SUPERANDO LOS LÍMITES

$$\lim_{x \rightarrow \infty} f(x) = \infty$$

*El límite tiende al infinito. El infinito es una idea que no podemos alcanzar pero sí podemos calcular y acercarnos a él. Representa, por lo tanto, la falta de límites.*

*En EDUVIC tenemos la vivencia que las personas superamos los límites en el momento de alcanzar los retos que nos planteamos. En 2014, 20 años después, celebramos este hecho para tomar un nuevo impulso.*

**EDUVIC SCCL**

Castelao, 124 Local  
08902 L'Hospitalet de Llobregat  
T. 93 332 00 12  
F. 93 331 00 47



Impreso sobre papel procedente de producción forestal explotada de forma sostenible



## Síguenos:



[www.eduvic.coop](http://www.eduvic.coop)  
[www.itinere.coop](http://www.itinere.coop)



[educic@educic.coop](mailto:educic@educic.coop)



[www.facebook.com/pages/Eduvic-Sccl](https://www.facebook.com/pages/Eduvic-Sccl)  
[www.facebook.com/pages/Escola-Itinere](https://www.facebook.com/pages/Escola-Itinere)



[@EDUVIC\\_Itinere](https://twitter.com/EDUVIC_Itinere)



<http://www.reditinere.blogspot.com.es/>

Memoria realizada con el apoyo de:



ENRIC PRATGINESTÓS BLASCO

Diseño y maquetación:



soluciones  
sostenibles

Impresión:



# RESUMEN DEL AÑO 2014

A 31 de diciembre de 2014



**2.600**

niños y adolescentes atendidos



**8**

países



**2.132**

familias atendidas



**5.089.184€**

de facturación



**44**

socios de la cooperativa



**55**

clientes promotores



**152**

profesionales



**23**

servicios gestionados

Porque el agradecimiento es la memoria del corazón, queremos dedicar la Memoria de actividad y sostenibilidad 2014 a todas las personas grandes y pequeñas que han contribuido durante estos 20 años a que EDUVIC haya llegado a ser lo que somos hoy. Muchas gracias.

# ÍNDICE

<b>1</b>	<b>PRESENTACIÓN DE LA MEMORIA</b>	1.1	Carta de la presidenta, <b>8</b>
		1.2	Alcance de la memoria, <b>10</b>
<b>2</b>	<b>NUESTRA ORGANIZACIÓN</b>	2.1	Quiénes somos y qué hacemos, <b>15</b>
		2.2	Celebrar para impulsar, <b>18</b>
		2.3	Estructura operativa de la organización, <b>22</b>
<b>3</b>	<b>NUESTRA ESTRATEGIA</b>	3.1	Misión, visión y valores, <b>29</b>
		3.2	Desarrollo estratégico, <b>33</b>
<b>4</b>	<b>NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS</b>	4.1	Con quién trabajamos, <b>37</b>
		4.2	Personas socias y trabajadoras, <b>38</b>
		4.3	Clientes internos, <b>39</b>
		4.4	Clientes promotores: Administraciones, fundaciones y empresas socialmente responsables, <b>41</b>
		4.5	Colaboradores, <b>43</b>
		4.6	Proveedores, <b>45</b>
		4.7	Comunidad, <b>46</b>
<b>5</b>	<b>NUESTRA ACTIVIDAD</b>	5.1	Las áreas de actividad, <b>55</b>
		5.2	Área de servicios, <b>57</b>
		5.3	Área de socialización del conocimiento, <b>98</b>

<b>6</b>	<b>RETOS DE FUTURO</b>	6.1	Retos de futuro respecto a nuestros grupos de interés, <b>107</b>
		6.2	Retos de futuro respecto al proyecto empresarial de EDUVIC, <b>108</b>
<b>7</b>	<b>INDICADORES DE ACTIVIDAD</b>	7.1	Indicadores económicos, <b>113</b>
		7.2	Indicadores ambientales, <b>114</b>
		7.3	Indicadores sociales, <b>124</b>
<b>8</b>	<b>TABLAS DE CONTENIDOS E INDICADORES</b>	8.1	Tabla de contenidos e indicadores según GRI, <b>135</b>
		8.2	Tabla de contenidos e indicadores según la economía social, <b>140</b>
<b>9</b>	<b>ANEXOS</b>	9.1	Cuentas anuales abreviadas (con el informe de auditoría) 31 de diciembre de 2014, <b>145</b>
		9.2	Listado de socios/as de EDUVIC a 31/12/2014, <b>169</b>

*“Después de escalar una montaña muy alta, descubrimos que hay muchas otras montañas para escalar.”*  
Nelson Mandela



1 PRESENTACIÓN DE LA MEMORIA

# MUCHAS CIMAS PARA CORONAR

---

2014 HA SIDO UN AÑO DE CELEBRACIÓN, DE BALANCE DEL TRABAJO REALIZADO Y DE PLANTEARNOS NUEVAS METAS.

QUEREMOS SEGUIR CRECIENDO PARA APORTAR EL MÁXIMO VALOR A NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS Y A LA COMUNIDAD.

CONTINUAREMOS DEFENDIENDO Y PROMOViendo LOS DERECHOS DE LA INFANCIA, LA ADOLESCENCIA Y LAS FAMILIAS.

## 1.1 CARTA DE LA PRESIDENTA

La celebración del 20° aniversario de EDUVIC ha tenido un peso importante durante todo el 2014, como ya anunciábamos en la Memoria de actividad y sostenibilidad del año pasado. Se trata de una meta muy importante para la cooperativa, porque nos ha permitido detenernos un instante para reflexionar sobre el camino recorrido y divisar nuevos caminos para recorrer. Si en 1994 alguien nos hubiera dicho que llegaríamos hasta donde estamos hoy, simplemente no nos lo hubiéramos creído. Entonces, como ahora, actuamos siguiendo la máxima que la vida nos pone obstáculos, pero los límites nos los ponemos nosotros. Hemos representado esta idea con la fórmula matemática del límite tendiendo al infinito, porque no nos queremos poner límites cuando se trata de construir una sociedad mejor.

EDUVIC inició su trayectoria con la gestión del Centro Residencial de Acción Educativa Kairós, juntamente con otros programas, gracias a los cuales en 1995 atendió a 23 niños y adolescentes y a 18 familias. La apertura de la Residencia Maternal Antaviana, en 1996, y el Centro de Acogida Talaia, en 2001, hicieron crecer de manera importante la actividad de la cooperativa. Con el inicio de Cruïlla y de SaTeF (2005 y 2006) se ampliaron nuestros servicios, que han ido creciendo hasta hoy. Todos estos nuevos servicios permitían llegar a la cifra de 285 niños y adolescentes y 165 familias atendidas en 2007. La organización también crecía y pasaba de las 22 personas socias en 1995 a 31 en 2007, y de 8 profesionales a 80.

La diversificación de los servicios de la cooperativa se fue consolidando desde entonces, con el inicio de los proyectos para la atención social de niños a través del deporte, con la Fundación del FC Barcelona, el Servicio Técnico del Punt de Trobada de l'Hospitalet de Llobregat (2009), la inauguración de la Escola Itinere (2010) y el despliegue de la Plataforma Cruïlla por toda Cataluña (2011), entre muchos otros proyectos y programas. Gracias a todos estos servicios, el número de niños y adolescentes atendidos en 2014 llegó a 2600, y el número de familias a 2.132. Las personas socias también crecieron hasta las 44 y el número de profesionales hasta las 152 personas.

Este crecimiento exponencial de la cooperativa sólo se



puede entender por la capacidad técnica y de trabajo de tantas personas, que han mantenido siempre un altísimo nivel de compromiso y exigencia en su trabajo. Por su parte, los clientes y promotores de nuestros servicios, administraciones y organizaciones públicas y privadas, han confiado en nosotros y nos han empujado a ir más allá, ampliando los servicios y abriendo nuevas áreas de actividad. El paso de tener un único cliente promotor en 1995 a tener 55 en 2014 ejemplifica el gran salto experimentado por la organización.

La participación en numerosas organizaciones y plataformas del Tercer sector social ha sido y continuará siendo una constante en la actividad de EDUVIC, conscientes de la necesidad y la fuerza del trabajo cooperativo. La colaboración con otras entidades y cooperativas en el marco de los servicios ha enriquecido asimismo nuestra visión y nos ha llevado a ampliar y mejorar nuestras actividades.

Desde la cooperativa siempre hemos dado gran importancia al cuidado y a la promoción del conocimiento, que representa un elemento básico de nuestra identidad. El desarrollo de metodologías de trabajo basadas en la práctica y la experiencia propia han forjado un bagaje técnico que nos ha permitido

entender mejor la realidad social y potenciar nuestro trabajo. Asimismo, hemos dedicado especial atención a las actividades de investigación, innovando constantemente en los servicios y métodos de trabajo.

La creación de la Escola Itinere, en 2010, responde precisamente a la voluntad de reflexionar y sistematizar la experiencia adquirida por los profesionales de EDUVIC y compartir este conocimiento con otros profesionales del sector. Itinere ha llenado un vacío formativo en el sector, con su oferta de formación, supervisión, consultoría e investigación, en colaboración con el Instituto de Formación Continua IL3, de la Universidad de Barcelona. En tan sólo 4 años, ha crecido de 272 a 719 participantes en formación y de 126 a 198 participantes en acciones de consultoría y supervisión. La oferta formativa también se ha incrementado y diversificado enormemente. Si en 2010 se llevó a cabo una única formación de larga duración, en 2014 coincidieron 11 entre másters y posgrados, tanto de EDUVIC como de la Cooperativa Delta, con quien tenemos un convenio de colaboración desde Julio de 2010. Esta formación se complementa con acciones de corta duración y de 20 horas, con un crecimiento muy importante en el número de participantes.

Con el impulso de la Escola Itinere, el Área de socialización del conocimiento ha adquirido un peso muy importante en EDUVIC y aporta elementos valiosos más allá de los objetivos iniciales. Itinere representa hoy día un espacio de intercambio de experiencias entre profesionales de distintos ámbitos relacionados con la infancia, la adolescencia y las familias, provenientes de distintos países. Se trata de una auténtica comunidad en la red, donde estas personas pueden compartir inquietudes y puntos de vista. Además, la Escola supone una plataforma para la innovación en los modelos de intervención terapéutica, con la participación en distintos proyectos de investigación.

Gracias pues a la inquietud inicial hemos podido ampliar nuestros límites potenciales y proponernos nuevas metas, nuevos retos y nuevas áreas para explorar.

Todo este esfuerzo tiene sentido en la medida que nos ha permitido llegar a más niños, adolescentes y familias y contribuir así a promover la igualdad de oportunidades

y defender sus derechos. Y tiene aún más sentido haberlo hecho desde la práctica de los valores de la igualdad, la solidaridad, la honestidad, la iniciativa social, la transformación social, la cooperación y la participación activa.

A lo largo de 2014 y parte de 2015 hemos querido celebrar estos 20 años de vivencias con todas las personas mayores y pequeñas, instituciones, entidades y organizaciones con las que hemos compartido este camino. De forma simbólica, hemos querido devolver a todos estos compañeros de viaje lo que nos han aportado durante este tiempo, en forma de homenaje y reconocimiento. Por eso hemos organizado varios actos donde el protagonismo ha recaído en estas personas y colectivos y en lo mucho que nos han aportado.

Más allá de la satisfacción por los retos alcanzados, la celebración de este aniversario nos ha servido para buscar un nuevo impulso y trazar nuevos rumbos. Nos hace ilusión pensar que empezamos un nuevo camino, en el que queremos extender los servicios actuales por toda Cataluña y abrir nuevas áreas de actividad que complementen nuestra oferta actual, conjuntamente con otras cooperativas y entidades con las que compartimos valores y visión. La apuesta por la internacionalización también tendrá un gran peso en esta nueva etapa, tanto en el área de servicios como en el área de conocimiento. La participación en la 1ª Misión a Colombia que organizó ACCIÓ para el Tercer sector social catalán supone el inicio de nuevos proyectos. Asimismo, queremos reforzar las actividades de conocimiento de la Escola Itinere, tanto en número de países como de alumnos y clientes de consultoría.

En definitiva, pues, tenemos muchos retos por delante y queremos alcanzarlos como hemos hecho hasta ahora, con compromiso, cooperación, innovación y grandes dosis de ilusión. En próximas ediciones de la Memoria de actividad y sostenibilidad esperamos poder exponer nuevos logros, que sitúen aún más allá el horizonte de nuestro proyecto empresarial y cooperativo.

Con toda vuestra colaboración, deseamos cumplir 20 años más superando los límites.

**Adela Camí i Dealbert**

*Presidenta de la Cooperativa EDUVIC*

## 1.2 ALCANCE DE LA MEMORIA

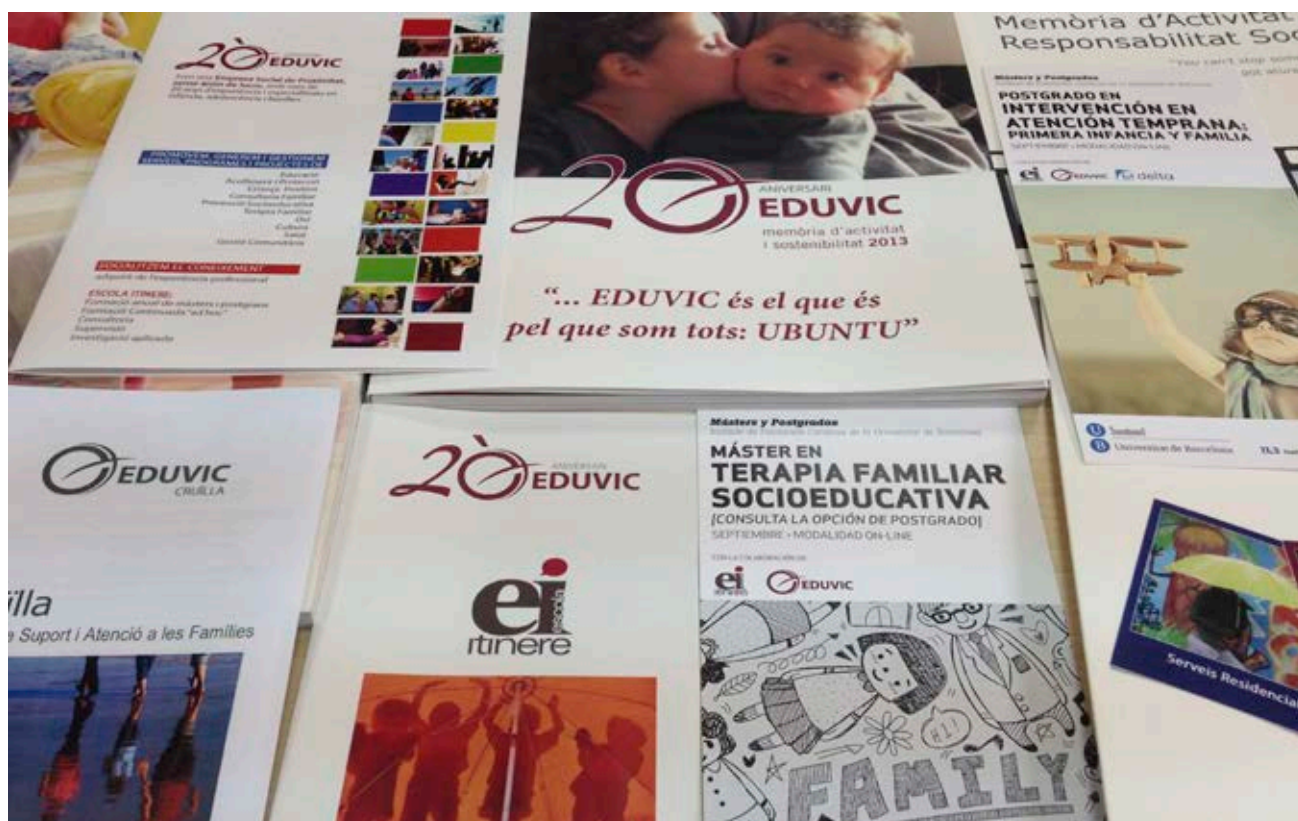
### LA PUBLICACIÓN DE LA NOVENA MEMORIA DE ACTIVIDAD Y SOSTENIBILIDAD DE EDUVIC ES UNA MUESTRA DE NUESTRO COMPROMISO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y DE TRANSPARENCIA.

La Memoria de actividad y sostenibilidad de EDUVIC del 2014 describe las actividades y acciones realizadas por la cooperativa en el marco de los distintos servicios que la componen en el periodo entre 1 de enero y 31 de diciembre del año 2014. (3.1) (3.6) La Memoria, que atiende a los principios, las orientaciones y los indicadores definidos en la Guía de elaboración de Memorias de Sostenibilidad G3 de Global Reporting Initiative (GRI), se edita anualmente (3.3) por parte de EDUVIC. La última Memoria fue publicada en 2014, correspondiente al ejercicio 2013 (3.2), y desde entonces la organización no ha tenido cambios significativos durante el periodo cubierto por la Memoria en dimensión, estructura y propiedad. (2.9)

De forma complementaria, también se ha considerado para la elaboración de la Memoria, el Manual especial para la Economía Social, ciclo preparatorio para la elaboración de Memorias de sostenibilidad GRI: Manual para organizaciones pequeñas y medianas, con un nivel 1 de autodeclaración en referencia a los indicadores.

Para dar respuesta a los indicadores de la Memoria, se han utilizado mayoritariamente los datos de control interno ya existentes, que se transmiten desde los distintos servicios de la organización de forma periódica (dependiendo de la naturaleza del dato se genera mensualmente, trimestralmente o anualmente). Asimismo, se ha considerado la intervención y el contacto con los diversos grupos de interés a la hora de definir los aspectos materiales a reportar, para recoger una información lo más exhaustiva y realista posible. (3.5)

La Memoria de actividad y sostenibilidad de EDUVIC 2014 también describe los impactos asociados a todas las actividades y acciones, considerando los 3 ejes de la sostenibilidad: económico, ambiental y social.



Diversos documentos muestran la veracidad de la información incorporada a la Memoria: (3.9)

- Informe de auditoría de cuentas anuales 2014: Cuenta de pérdidas y ganancias, Balance de situación, Estado de cambio de patrimonio neto, Memoria de cuentas e Informe del auditor.
- Informe de auditoría de calidad 2014 de todos los servicios y del sistema de gestión en todos sus procedimientos: diseño de servicios, soporte técnico, prestación de servicio, documentación, tareas complementarias, evaluación y seguimiento, mejora continua, relación con el cliente, recursos humanos, compras, márketing y comunicación y auditorías internas.
- Certificación de calidad de todos los servicios.
- Memorias de los distintos servicios entregadas a los promotores e impulsores de los mismos.

El envío anual de la Memoria permite difundir de una forma transparente y entendedora esta información, para que todos los grupos de interés puedan tomar cualquier decisión sobre la base de la triple cuenta de resultados: económico, social y ambiental. Este es el objetivo que persigue la elaboración de la Memoria, junto a los datos de actividad que proporcionan toda la información relevante relacionada con los distintos servicios prestados por la cooperativa. En cada uno de los datos proporcionados se especifican las limitaciones existentes, si es el caso. (3.7)

Tanto los datos económicos como el sistema de calidad son auditados anualmente por auditores internos y externos. No se contemplan cambios significativos respecto a periodos anteriores en relación al alcance, la cobertura o los métodos aplicados a la Memoria (3.11). Para visualizar la evolución de ciertos indicadores, de distintos ámbitos, se ha mantenido la información relativa a los periodos anteriores acompañada de las observaciones necesarias. (3.10)



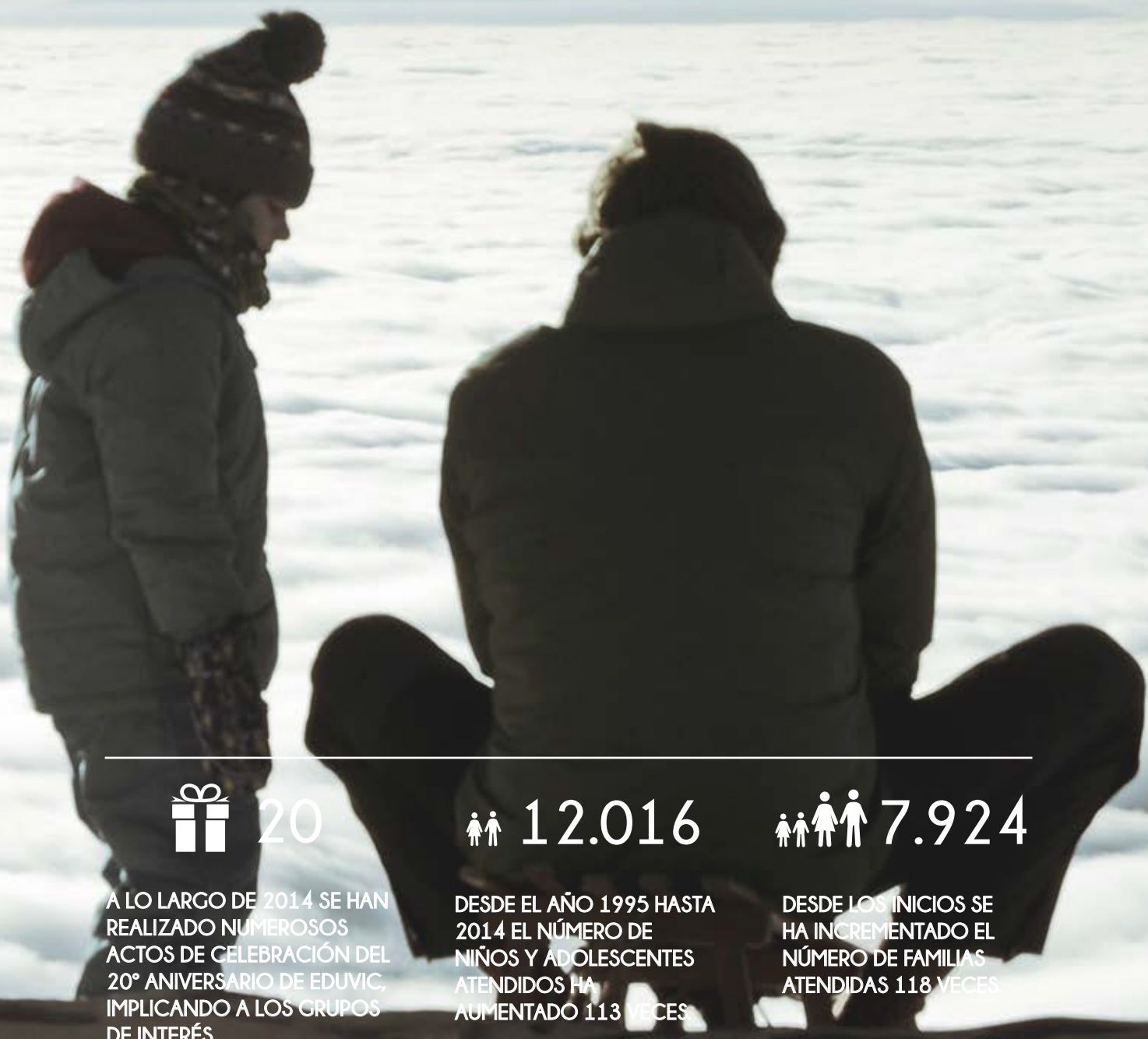
De acuerdo con la Guía GRI, la Memoria de EDUVIC presenta un nivel de aplicación A autodeclarado (no ha sido verificada externamente). (3.13)

La Memoria de actividad y sostenibilidad de EDUVIC en formato digital se puede encontrar en la página web [www.eduvic.coop](http://www.eduvic.coop).

Cualquier comentario o cuestión relativa a esta Memoria y a su contenido puede hacerse llegar por correo electrónico a [eduvic@eduvic.coop](mailto:eduvic@eduvic.coop). (3.4)

*“Avanza...con los pies en la tierra y la mirada al infinito.”*  
*Anónimo*

# HEMOS CORONADO UNA CIMA IMPORTANTE



20

A LO LARGO DE 2014 SE HAN REALIZADO NUMEROSOS ACTOS DE CELEBRACIÓN DEL 20° ANIVERSARIO DE EDUVIC, IMPLICANDO A LOS GRUPOS DE INTERÉS.



12.016

DESDE EL AÑO 1995 HASTA 2014 EL NÚMERO DE NIÑOS Y ADOLESCENTES ATENDIDOS HA AUMENTADO 113 VECES.



7.924

DESDE LOS INICIOS SE HA INCREMENTADO EL NÚMERO DE FAMILIAS ATENDIDAS 118 VECES.

---

## 2.1 QUIÉNES SOMOS Y QUÉ HACEMOS

Antecedentes

## 2.2 CELEBRAR PARA IMPULSAR

Nuestras metas

Evolución de EDUVIC

Celebración del 20º Aniversario

## 2.3 ESTRUCTURA OPERATIVA DE LA ORGANIZACIÓN

Organigrama y órganos

Miembros de los distintos órganos de gobierno

La Asamblea

El Consejo Rector

La Junta Directiva

El Consejo Directivo de Calidad y Responsabilidad Social

Empresarial (RSE)

Comisiones de trabajo

---



## 2.1 QUIÉNES SOMOS Y QUÉ HACEMOS

EDUVIC SCCL, SOMOS UNA COOPERATIVA DE TRABAJO ASOCIADO (2.6), CON CARÁCTER DE INICIATIVA SOCIAL Y SIN ÁNIMO DE LUCRO QUE TIENE POR OBJETIVO TRABAJAR CON LA INFANCIA, LA ADOLESCENCIA, LA JUVENTUD Y SUS FAMILIAS, INCIDIENDO EN SU ENTORNO Y EN LA SOCIEDAD TANTO A NIVEL ESPECIALIZADO COMO PREVENTIVO (2.7)

Con más de 20 años de experiencia ofrecemos soluciones y servicios en los siguientes ámbitos:



Atención integral a las personas mediante programas de educación, salud, cultura, deporte, ocio, atención residencial, terapéutica y familiar.



Socialización del conocimiento mediante formación, consultoría, investigación, sensibilización y divulgación.



Divulgación del cooperativismo promoviendo sus valores y principios para ejercer como empresas sociales.



Crecimiento comunitario mediante acciones en los territorios donde realizamos proyectos.



“ [ (Educere) + (Victoria) = EDUVIC ]

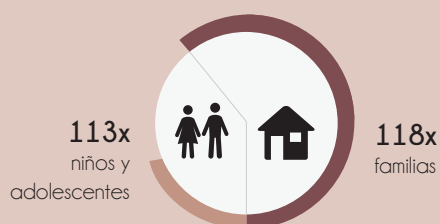
*El nombre de nuestra cooperativa significa para nosotros el acompañamiento a las personas, pequeñas y mayores, para que puedan plasmar todas sus potencialidades, ponerlas en juego para que puedan empoderarse de sus vidas, llenarlas de sentido, vencer sus dificultades, crecer, aprender, tener cuidado y ser cuidadas, transformarse y transformar, dar y recibir apoyo.”*

## Nuestras metas

Nuestros inicios se remontan al año 1994, con la fundación de la cooperativa, que representó el punto de partida de nuestra actividad. En 1995 se abrió el primer Centro Residencial de Acción Educativa Kairós, dependiendo de la Dirección General de Atención a la Infancia y Adolescencia (DGAIA) y también se puso en marcha el Proyecto EI y el Programa de Seguimiento Post-institucional: Itaca.

Posteriormente, y gracias a la promoción y la gestión de otros servicios, recursos, programas y proyectos dirigidos a la atención de las personas, nuestra organización ha ido creciendo año tras año conjuntamente con los clientes promotores de los distintos servicios.

- Residencia Maternal Antaviana (1996)
- Centro de Acogida Talaia (2001)
- Inicio de los servicios de Prevención, Orientación y Apoyo a las Familias: Cruïlla (2005)
- SaTeF, Servicio de Atención Terapéutica y Educativa a las Familias (2006)
- Programa Madres e hijos/as ante una misma realidad, la violencia doméstica (2007)
- Proyectos para la integración social de los niños a través del deporte con la Fundación FC Barcelona (2008)
- Inauguración de la gestión del Servicio Técnico del Punt de Trobada de l'Hospitalet de Llobregat (2009)
- Inauguración de la Escola Itinere (2010)
- Creación de la Plataforma Cruïlla y despliegue a distintas comarcas de Cataluña (2011)
- Participación en la 1a Misión a Colombia que organiza ACCIÓ para el Tercer sector social catalán (2014)



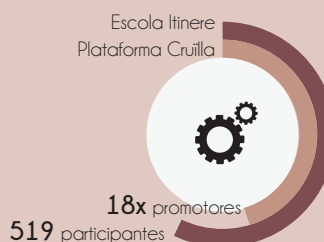
## INCREMENTO DE USUARIOS ATENDIDOS

El crecimiento de EDUVIC queda patente con el incremento del número de personas atendidas. Desde 1995 a 2014 hemos multiplicado por 113 el número de niños y adolescentes atendidos y hemos multiplicado por 118 el número de familias atendidas.

## LAS ÁREAS DE INNOVACIÓN

Desde los inicios las áreas más innovadoras han promovido el crecimiento de la cooperativa.

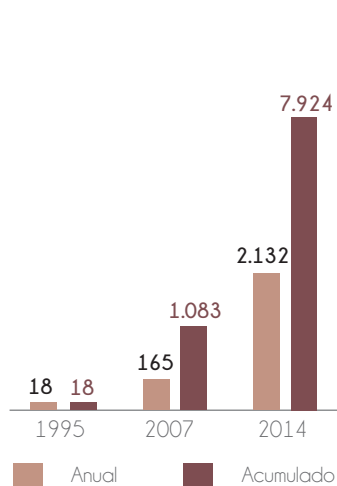
La Escola Itinere ha aumentado con 519 el número de participantes desde 2010 y la Plataforma Cruïlla ha aumentado 18 veces el número de promotores y ha continuado creciendo por el territorio.



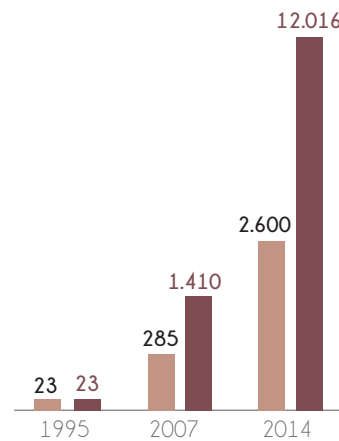
## Evolución de EDUVIC

EDUVIC ha ido creciendo desde sus inicios. Actualmente se gestionan 23 servicios, trabajan más de 150 profesionales, entre los cuales 44 son socios (2.8), tenemos 55 clientes institucionales (promotores) y 2 áreas de actuación: Área de servicios y Área de socialización de formación, supervisión, consultoría e investigación aplicada.

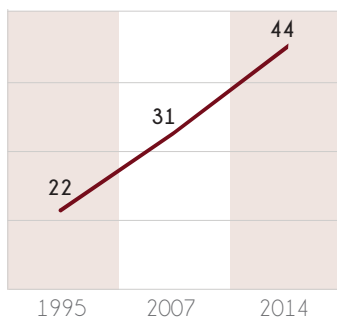
### Familias atendidas



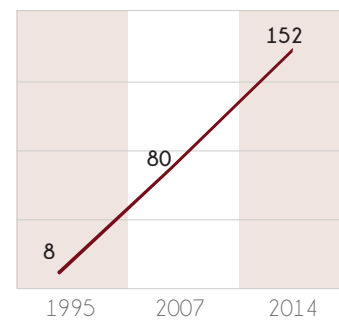
### Niños y adolescentes atendidos/as



### Socios/as de la cooperativa

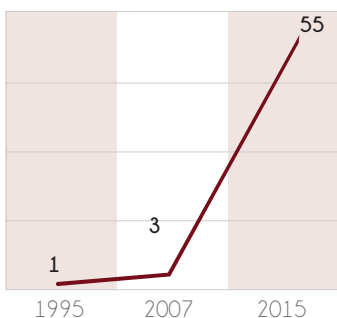


### Profesionales (1)

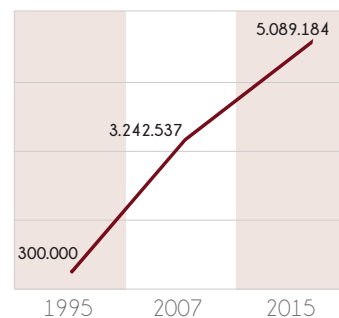


(1) El número total de profesionales es el sumatorio de los 93 socios/as y trabajadores/es, los 44 profesionales que colaboran con el servicio de FutbolNET y las 15 personas freelance que colaboran con las actividades de la Plataforma Cruilla a 31-12-2014.

### Cientes promotores



### Ingresos en euros



## 2.2 CELEBRAR PARA IMPULSAR

La celebración del 20º aniversario ha sido uno de los grandes proyectos de este 2014, que nos ha permitido reflexionar sobre lo que somos, lo que hemos hecho y lo que queremos hacer en el futuro. Hemos observado en perspectiva el gran trabajo realizado con esfuerzo, empatía, ganas e ilusión. No queremos recrearnos con el éxito conseguido, sino impulsar nuevos proyectos para alcanzar nuevas metas, guiados por los valores que nos han guiado como cooperativa social.

**DURANTE LOS 12 MESES DE CELEBRACIÓN, EDUVIC SE HA PROPUESTO DEVOLVER A LAS PERSONAS MAYORES Y PEQUEÑAS CON LAS QUE HEMOS TRABAJADO, A LOS Y LAS PROFESIONALES CON LOS QUE HEMOS COMPARTIDO, Y A LAS ADMINISTRACIONES, FUNDACIONES, OBRAS SOCIALES, COOPERATIVAS, ASOCIACIONES QUE NOS HAN DADO SU CONFIANZA, UNA PEQUEÑA PARTE DE LO MUCHO QUE DE ELLOS Y ELLAS HEMOS RECIBIDO Y HEMOS APRENDIDO.**

Las 3 acciones más importantes y más representativas del 20º aniversario han sido:

**MAYO  
2014**

Seminario M. José Rodrigo  
Dirigido a profesionales colaboradores

**150**  
participantes

**OCTUBRE  
2014**

Fiesta Parc de la Ciutadella  
Dirigido a usuarios y público en  
general, niños y familias

**2.000**  
participantes

**ABRIL  
2015**

Fiesta de Cierre  
Dirigida a Clientes

**250**  
participantes

Otras acciones que se han realizado vinculadas al 20º aniversario:

- **ENERO** Diseño de un logotipo conmemorativo de los 20 años de EDUVIC y material de promoción.
- **FEBRERO** Edición de un vídeo corporativo sobre la actividad realizada y los valores de EDUVIC.
- **MARZO** Jornadas de casos prácticos dirigidas a los alumnos de la Escola Itinere.
- **ABRIL** Jornadas con familias de la Residencia Maternal Antaviana.
- **JUNIO** Participación en la Muestra de Entidades del Poble Sec, organizada desde CRAE Kairós.
- **JUNIO** Participación en la II Jornada Estatal de Intervención Social en Salut Materno-infanto-juvenil del Hospital Sant Joan de Déu.
- **JULIO** Patrocinio de la Sesión Infantil del Festival de Cine Fantástico Cryptshow de Badalona.
- **NOVIEMBRE** Participación a la Fiesta de la Infancia en motivo del Aniversario de los Derechos de los Niños (Organizado por Residencia Maternal Antaviana y SaTeF Cruilla).
- **DICIEMBRE** Se ha diseñado una postal y un vídeo conmemorativo del 20º aniversario.

Hola Adela, qué tal? ¿Te acuerdas de mí? ¡Qué alegría me da poder saludarte. Estoy viviendo lejos de Barcelona hace casi 10 años, por eso no he podido ir a veros! Pero os prometo que cuando vuelva a visitar Barcelona, iré a haceros una visita. Nunca en esta vida podré agradeceros todo lo que hicisteis por mí; gracias a vuestra gran ayuda en el peor momento, soy la mujer que soy. Gracias a todo el cariño de todos hoy puedo decir que soy inmensamente feliz. No hubiera sido posible si no me hubiera topado con vosotros, da mil besos y recuerdos a todos los educadores y trabajadores del centro Talaia, mil besos!!

Por cierto!! Estoy esperando mi primer hijo, estoy embarazada de 6 meses, y es increíble esta sensación, aunque la afronto con muchos miedos, ya que tengo pánico a poder fracasar, lo asumo todo con mucha valentía y mucho amor. Espero poder ir a presentaros a mi hijo Xavi, Adela, que me da mucha alegría poder comunicarme contigo. Seguid con vuestro maravilloso trabajo, es increíble y maravilloso lo que hacéis, y aunque en algún momento nos enfadamos con vosotros o nos creemos que nos queréis "joder", estamos equivocados. En mi experiencia personal, conoceros fue lo mejor que me pudo pasar en la vida, un beso a todos, un abrazo a todos y que os quiero muchísimo.

Nota de una testimonio



# 20 ANIVERSARI EDUVIC





*Un año para devolver a nuestros grupos de interés todo aquello que nos han aportado.*

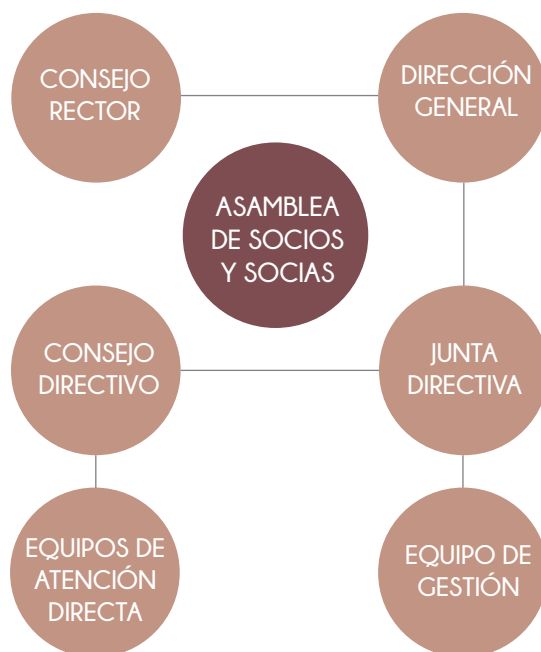


## 2.3 ESTRUCTURA OPERATIVA DE LA ORGANIZACIÓN

### Organigrama y órganos (2.3), (4.1)

Nuestra cooperativa se organiza en dos estructuras complementarias que permiten encontrar el equilibrio entre la toma de decisiones y la gestión de la organización:

- La Asamblea es el órgano de expresión, de participación y de consenso de sus socios y socias.
- El Consejo Rector, la Dirección General, la Junta Directiva y el Consejo Directivo de calidad y responsabilidad social son los órganos de gestión encargados de resolver de forma eficiente y adecuada las necesidades de los grupos de interés. (2.3), (4.1).



El Reglamento de Orden y Funcionamiento (ROF) editado durante el año 2010, y disponible en la intranet de EDUVIC, recoge los mecanismos de acceso tanto a la condición de socio como a los principales órganos de gobierno y dirección de la entidad, así como los requisitos y las condiciones de salida de la organización. (ES2.2), (4.6), (4.7), (ES3.2)



# ASAMBLEA GENERAL

## CONSEJO RECTOR

### DIRECCIÓN GENERAL

D. Innovación y Nuevas Tecnologías

D. Responsabilidad Social

### JUNTA DIRECTIVA

CONSEJO DE INFANCIA

CONSEJO DIRECTIVO

DIRECCIÓN FINANCIERA

DIRECCIÓN TÉCNICA

D. Administración

D. Calidad

D. Contabilidad

D. Marketing

D. Controler

D. Participación

D. Financiero

D. Subvenciones

D. RRHH

D. Formación

D. Operaciones

D. Selec. Personal

D. Apoyo Servic.

EQUIPO DE GESTIÓN

### CONSEJO DIRECCIÓN ESCOLA ITINERE

SECCIÓN DE CALIDAD

SECCIÓN DE COMUNICACIÓN Y MARKETING

SECCIÓN ADMINISTRATIVA

D. Formación

D. Consultoría

D. Supervisión

D. Investigación

ÁREA DE SERVICIOS, INFANCIA, ADOLESCENCIA Y FAMILIA, CNAE 2009 8790

ÁREA DE GESTIÓN Y SOCIALIZACIÓN DEL CONOCIMIENTO, CNAE 2009 8559

Centro Residencial de Acción Educativa, Kairós

Centro de Acogida Talaia

Residencial Maternal Antaviana

Programa de seguimiento post institucional, Itaca

Plataforma Cruilla, servicios de prevención, orientación y apoyo terapéutico y socioeducativo a las familias:

- SaTeF, Servicio de Atención Terapéutica y Educativa a las Familias
- Cruilla CaixaProinfancia
- Servicio de tratamiento especializado de apoyo a las familias
- Apoyo Familiar a los Centros Abiertos
- Créixer en Família (*Crecer en Família*), talleres de padres y madres
- Jo Torno a Casa (*Yo vuelvo a casa*)
- SUPPORT; Programa de vivienda de inclusión social con apoyo socioeducativo
- EAF, Espacio de Atención a las Familias
- Servicio Infancia (privado)

Programa de madres e hijos ante una misma realidad: la violencia doméstica

Servicio Técnico Punt de Trobada

Gestión del equipo de educadores de la Masia del FC Barcelona y asesoramiento, supervisión técnica, educativa y documental del servicio

FutbolNET Catalunya

EQUIPOS DE ATENCIÓN DIRECTA

## Miembros de los distintos órganos de gobierno (4.2), (4.3),

### CONSEJO RECTOR

Adela Camí i Dealbert  
(Presidenta)

Andrés López Martí  
(Vicepresidente)

Miguel Ángel Sencianes  
(Secretario)

Mireia Planells Mont  
(Vocal)

Higinio Trujillo Valencia  
(Vocal)

### JUNTA DIRECTIVA

Adela Camí i Dealbert  
(Directora General)

Marisol Blanco Garro  
(Directora Financiera y  
Administración)

Esther Camí i Dealbert  
(Directora Técnica de los  
Servicios y de Calidad)

### CONSEJO DIRECTIVO

Adela Camí i Dealbert  
(Directora General)

Marisol Blanco Garro  
(Directora Financiera y  
Administración)

Esther Camí i Dealbert  
(Directora Técnica de los  
Servicios y de Calidad)

Irene de Luis Suárez de Deza  
(Directora del CA Talaia)

Andrés López Martí  
(Subdirector de CA Talaia)

Marta Montoya Lahoz  
(Directora del CRAE Kairós)

Lluís March Planells  
(Director de la RM Antaviana)

Marta Gallardo Zaldívar  
(Técnica de Dirección General)

Javier Loyo Rivera  
(Director de la Plataforma Cruilla,  
servicios de prevención, orientación y  
apoyo terapéutico y socioeducativo  
a las familias)

Victòria de la Fuente Pañell  
(Coordinadora del programa de  
madres e hijos/as ante una misma  
realidad: la violencia doméstica)

Maria Sabat Padrosa  
(Coordinadora del STPT de  
l'Hospitalet)

Daniel Alarcón Oliveres  
(Coordinador de FutbolNET)

Àlex Pigem Sabrafen  
(Técnico de Dirección Técnica y  
Responsable de Comunicación)

Miguel Ángel Sencianes  
(Adjunto a la Dirección Financiera y  
de Administración)

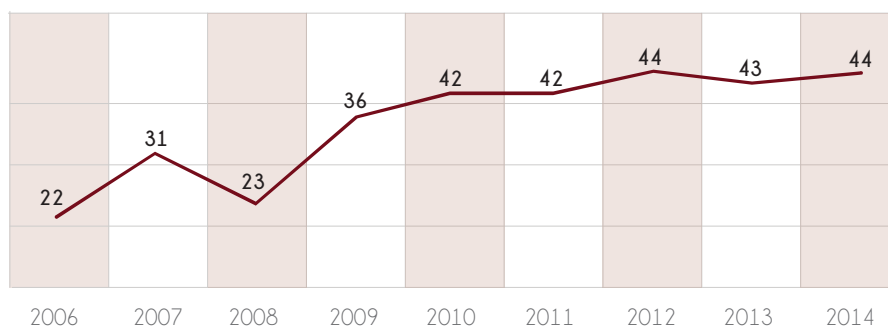
## La Asamblea

La Asamblea, formada por el conjunto de socios/as de EDUVIC, es el órgano de expresión donde se configura la voluntad social. (4.4), (ES3.5). Todos los socios<sup>(2)</sup> tienen derecho a voto (ES3.1), (ES3.7) y los acuerdos son obligatorios para la totalidad de los socios, hasta los disidentes y los absentes, siempre que se hayan adoptado de acuerdo a las leyes y estatutos sociales.

De acuerdo con los estatutos de EDUVIC, los criterios formales para ser una persona socia son (ES2.1):

- Compartir la filosofía de trabajo propia de EDUVIC.
- Superar el periodo de prueba contractual.
- Realizar la aportación económica al capital social.

En base a estos criterios, la Asamblea valora la incorporación de nuevos miembros considerando su trayectoria en la entidad.



(2) Evolución del número de socios en los últimos años (ES2.1)

## El Consejo Rector

Es el órgano de representación y de gobierno de EDUVIC y está formado por 5 miembros que se reúnen mensualmente convocados por la presidencia. El Consejo Rector tiene delegadas en la Junta Directiva las facultades que se refieren al día a día empresarial de la cooperativa, pero conserva las facultades de:

- Fijar las directrices generales de actuación en la gestión de acuerdo con la Asamblea: Plan estratégico.
- Controlar la gestión empresarial que ha sido delegada y hacer el seguimiento del cumplimiento de las metas marcadas.
- Presentar a la Asamblea General la Memoria explicativa de la gestión, la rendición de cuentas y la propuesta de aplicación de resultados.
- Autorizar la prestación de avales a favor de otras personas.
- Comprar, vender, permutar, gravar o hipotecar toda clase de bienes, muebles e inmuebles, necesarios para el cumplimiento de los fines sociales.

En la actualidad no existe, a nivel formal, un procedimiento de evaluación del Consejo Rector como órgano de gobierno de la cooperativa (4.10), pero sí una evaluación continua tanto de las actuaciones del mismo como de la Asamblea por parte de los socios/as, que emiten sus consideraciones con ocasión de la celebración de cada convocatoria de Asamblea extraordinaria. (ES6.1)

## La Junta Directiva

La Junta Directiva es el órgano que se encarga de dirigir, organizar y gestionar la actividad diaria de la cooperativa en base al Plan estratégico y a la priorización de las necesidades organizativas más inmediatas.

Está compuesta por la Dirección General, la Dirección Financiera y la Dirección Técnica y las personas que forman parte de este órgano pueden ser destituidas por la Asamblea en cualquier momento, sin necesidad de agotar su periodo de vigencia. (4.6), (ES3.8)

## El Consejo Directivo de Calidad y de Responsabilidad Social Empresarial (RSE)

La Junta Directiva y las direcciones de los diferentes servicios y proyectos que gestionamos cuentan con un espacio de comunicación y participación mensual, en el que el Plan Estratégico deja de ser una herramienta técnica para aplicarse y ajustarse en acciones propias de la realidad de los servicios, garantizando la cohesión y coherencia de los objetivos de toda la cooperativa, a la vez que permite trasladar bidireccionalmente aportaciones entre los servicios de la cooperativa y la estructura de gobierno y gestión. (4.4) (4.9)

## Comisiones de trabajo

De forma complementaria a los órganos de gobierno, nuestra cooperativa dispone de espacios de trabajo que tienen como objetivo favorecer la buena gestión y mejorar la toma de decisiones de la organización (ES3.3), (ES3.4). En concreto, en 2014 han sido activas las siguientes comisiones de trabajo:

- Comisión del 20º aniversario
- Comisión de comunicación

*“Los sueños se hacen realidad cuando tenemos la convicción interna para guiarnos, la pasión para emocionarnos y la disciplina para ejecutar las acciones precisas.”*

*Takumi*

# TRAZAMOS NUEVOS RUMBOS



EDUVIC BASA LA ORGANIZACIÓN Y LA GESTIÓN EN LOS VALORES Y PRINCIPIOS DEL COOPERATIVISMO: AYUDA MUTUA, DEMOCRACIA, IGUALDAD, EQUIDAD, SOLIDARIDAD, HONESTIDAD Y TRANSPARENCIA.

EL PLAN ESTRATÉGICO Y DE GESTIÓN DE EDUVIC RECOGE 16 LÍNEAS ESTRATÉGICAS DE LAS QUE SE HACE UN SEGUIMIENTO CUATRIMESTRALMENTE Y SE REVISAN ANUALMENTE.

SE HA CONSEGUIDO EL OBJETIVO GLOBAL PROPUESTO: ALCANZAR COMO MÍNIMO EL 75% DE LAS ACCIONES PLANIFICADAS A LAS LÍNEAS DEL PLAN ESTRATÉGICO Y DE GESTIÓN DE 2014.

---

### 3.1 MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

Nuestra Misión

Nuestra Visión

Nuestros Principios y Valores

Nuestra política de RSE

### 3.2 DESARROLLO ESTRATÉGICO

---

## 3.1 MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

### Misión (4.8)

NUESTRA MISIÓN ES PROMOVER, DESDE NUESTRA ESPECIALIZACIÓN, LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y LA DEFENSA DE LOS DERECHOS DE LOS NIÑOS, ADOLESCENTES Y SUS FAMILIAS, DESDE LA ESCUCHA ACTIVA DE LAS NECESIDADES QUE LAS MISMAS NOS VAN MOSTRANDO EN NUESTRO ESPACIO PROFESIONAL. NUESTRO MODELO EMPRESARIAL PRETENDE EMPODERAR A LOS DISTINTOS ACTORES Y CORRESPONSABILIZARSE EN LA TAREA DE LA CONSTRUCCIÓN SOCIAL.

Esta misión la desarrollamos en el marco de la gestión cooperativa, de iniciativa social, sin ánimo de lucro y desde el proceso de mejora continua de nuestros servicios a través de:

- La generación y gestión de servicios de atención a las personas
- La socialización del conocimiento adquirido
- La capacitación de las personas usuarias de nuestros servicios

### Visión (4.8)

EDUVIC quiere ser:

- **CRECIENTE:** Incrementando de manera proactiva nuestra capacidad de dar respuesta a las necesidades - actuales y futuras- de las personas con proyectos sociales, mediante nuevas fórmulas de colaboración empresarial y nuevas áreas de negocio que nos permita contribuir en el diseño, financiación y gestión de los mismos.
- **INNOVADORA:** Generando nuevas fórmulas de colaboración empresarial que favorezcan un impacto positivo en el territorio y gestionando los servicios con calidad y con talante de innovación continua.
- **INTEGRADORA:** Promoviendo la sensibilización de las personas hacia la necesidad de una transformación social que mejore, en última instancia, las condiciones de vida de la población en general.
- **REFERENTE:** Socializando con profesionales de nuestro ámbito el conocimiento adquirido desde nuestra experiencia.



## Nuestros Principios y Valores (4.8)

Los valores son, para nosotros, los creadores de la integridad y la responsabilidad, los forjadores del optimismo, autoestima y las definiciones de quien somos.

EDUVIC basa la organización y la gestión en los valores y principios propios del cooperativismo: la ayuda mutua, la democracia, la igualdad, la equidad, la solidaridad, la honestidad y la transparencia destacando;

- **INICIATIVA SOCIAL.** El carácter no lucrativo de la entidad, nos permite reinvertir los excedentes obtenidos en la mejora y la ampliación de nuestra oferta de servicios.
- **TRANSFORMACIÓN SOCIAL.** Canalizamos nuestra iniciativa hacia la búsqueda de la construcción de nuevas formas de sentir, pensar y actuar, aportando a nuestro sector elementos para la construcción de una realidad más justa, solidaria y sostenible a la comunidad de la que formamos parte.
- **RESPONSABILIDAD SOCIAL.** El conjunto de prácticas, estrategias y sistema de gestión empresarial que busca el equilibrio entre las dimensiones económica, social y ambiental.
- **PROXIMIDAD RELACIONAL.** El trato de confianza y reconocimiento sobre el que queremos fundamentar las relaciones que se establecen en la entidad (profesionales, usuarios, administración...)
- **COOPERACIÓN.** Participación en dinámicas de trabajo conjunto y en la creación de alianzas estratégicas con el tejido cooperativo y las entidades de economía social.
- **INNOVACIÓN TÉCNICA.** en la investigación. Aplicación de metodologías y modelos de actuación social relacionados con la infancia, la adolescencia y las familias.
- **TRABAJO INTERDISCIPLINAR.** Tomamos como punto de partida las diferentes disciplinas profesionales que intervienen en cada servicio.

- **INVESTIGACIÓN - ACCIÓN** como respuesta a las necesidades que van surgiendo en cada servicio y en la sociedad en general.
- **CALIDAD INTEGRAL.** La calidad y excelencia técnica que permitan un servicio óptimo que garantice la realización del encargo institucional que tiene cada proyecto y nos permita ser competitivos en la gestión.
- **AGILIDAD ORGANIZATIVA** que posibilite la consecución de los objetivos de cada proyecto y de respuestas rápidas, eficaces y eficientes a las necesidades más cotidianas.
- **TRANSPARENCIA** en la gestión económica y administrativa.
- **PARTICIPACIÓN ACTIVA.** La implicación de los profesionales de la entidad en la consecución de los objetivos, funcionamiento y calidad de los servicios de la misma, compartiendo la cultura cooperativa que da identidad a nuestros proyectos.

## Nuestra política de RSE

Las personas socias de EDUVIC SCCL hemos decidido asumir los compromisos vinculados a la calidad y a la responsabilidad social, comprometiéndonos a integrar de forma voluntaria los criterios de las mismas en nuestra política de empresa y en nuestra práctica diaria.

Así, los miembros de EDUVIC nos comprometemos a:

- Impulsar una organización eficiente, flexible y transparente orientada a las personas y organizaciones implicadas en la calidad según la norma ISO 9001:2008, la sostenibilidad y el crecimiento.
- Trabajar para avanzar en la comprensión de las necesidades de nuestra clientela y usuarios/as, ofreciendo un servicio óptimo e innovador abierto a





las necesidades sociales que vayan emergiendo en nuestro entorno.

- Mantener la motivación de los/las profesionales de EDUVIC SCCL trabajando para la mejora continua de las condiciones laborales, la conciliación de la vida personal y profesional y la formación continuada.
- Pensar globalmente y actuar localmente, adaptándonos siempre a la identidad cultural de los territorios donde actuamos. (ES4.4)
- Cumplir los requisitos del sistema de aseguramiento de la calidad total implantado en la entidad, a fin de contribuir a la mejora continua de la gestión empresarial en todos los ámbitos: técnico, financiero y de gestión.
- Minimizar el impacto ambiental y prevenir la contaminación derivada de nuestras actividades y servicios, mejorando la gestión de los residuos que generamos y potenciando el ahorro de energía y de agua en nuestras instalaciones.
- Difundir los criterios de sostenibilidad y calidad a todos los/las agentes vinculados a EDUVIC SCCL (socios/as, clientela interna y externa, proveedores/as, colaboradores/as y comunidad local), con los medios que estén a nuestro alcance.
- Intercoperar con otras cooperativas y entidades de economía social del sector, buscando políticas de promoción, formación o trabajo conjunto.

La Política de EDUVIC SCCL se revisará anualmente con el fin de adaptarla a los cambios que se producen en la sociedad continuamente. Consultar web: [www.eduvic.coop](http://www.eduvic.coop)

- Evaluar y seleccionar empresas proveedoras y subcontratadas que cumplan los requerimientos de la calidad y responsabilidad social (desarrollen políticas medioambientales, que estén certificadas, apliquen los requerimientos de seguridad y salud en el trabajo...).
- Desarrollar actividades de formación para que todas las personas que formamos parte de EDUVIC SCCL conozcamos, participemos y apliquemos el sistema de aseguramiento de la calidad y de la gestión ambiental y tomemos parte en los temas de responsabilidad social y de seguridad y salud.

Todos los profesionales que formamos parte de la cooperativa o que trabajamos en los servicios de EDUVIC nos comprometemos a respetar el Código de Valores Éticos, y Principios y Criterios de actuación de nuestra entidad. Esto implica que nuestras acciones deben incluir un nivel de reflexión ética teniendo en cuenta exigencias jurídicas, éticas y estándares de calidad y responsabilidad social, sin perder de vista el hecho de que nuestro objetivo es el interés por las personas y la comunidad con la que trabajamos. Este planteamiento añadido a la Misión de EDUVIC y a la propia acción social de la entidad están sometidos a la observación de los derechos humanos universales. (HR1), (HR10), (ES4.3)

La dirección de EDUVIC se compromete a comunicar la Política de Calidad a todo el personal de los centros y servicios y a los usuarios de nuestros servicios y también se compromete administrar los recursos de la Entidad a fin de proporcionar la infraestructura necesaria para alcanzar los objetivos de calidad.

**TODA LA ORGANIZACIÓN DE LA ENTIDAD EN GENERAL Y LA DIRECCIÓN EN PARTICULAR, ACEPTA ESTE RETO Y ASUME LA RESPONSABILIDAD DE PARTICIPAR ACTIVAMENTE EN EL DESARROLLO Y MEJORA DE LA CALIDAD DE LOS CENTROS Y SERVICIOS, REVISANDO, CUANDO SEA NECESARIO, LOS OBJETIVOS MARCADOS PARA CUMPLIR CON NUESTRA MISIÓN, LLEGAR A ALCANZAR NUESTRA VISIÓN Y HACERLO SIEMPRE TENIENDO PRESENTE NUESTROS VALORES COMO COOPERATIVA DE INICIATIVA SOCIAL SIN ÁNIMO DE LUCRO.**

Este apartado se puede consultar en la web de EDUVIC: [www.eduvic.coop](http://www.eduvic.coop)

## 3.2 DESARROLLO ESTRATÉGICO

El Plan estratégico y de gestión de EDUVIC es la herramienta que nos permite diseñar el futuro de la cooperativa y materializar nuestra misión, visión y valores. Iniciado en 2007, recoge 16 líneas estratégicas con sus objetivos y acciones correspondientes. Cuatrimestralmente se realiza el seguimiento de las distintas acciones y anualmente se revisa el conjunto del Plan.

El grado de consecución de las diferentes líneas en el 2014 ha sido muy alto en términos generales, gracias a la implicación de las diferentes áreas y profesionales de la cooperativa. (1.2)

LÍNEA	NOMBRE	Porcentaje
2014.1	Participación de los socios y las socias	94,83%
2014.2	Participación de los trabajadores/as	87,50%
2014.3	Participación de niños y adolescentes	81,25%
2014.4	Centros, servicios y proyectos (seguimiento de los centros)	92,79%
2014.5	Intercooperación	88,10%
2014.6	Gestión económica y de administración	70,00%
2014.7	Calidad	100,00%
2014.8	Espacios y equipamientos	94,55%
2014.9	Innovación tecnológica, TIC's y de gestión	73,33%
2014.10	Innovación de productos y servicios	90,00%
2014.11	RS Empresarial y sostenibilidad ambiental	89,66%
2014.12	Comunicación, márketing y gestión comercial	79,80%
2014.13	Formación	100,00%
2014.14	Igualdad de oportunidades, y conciliación de la vida personal y profesional	Atrasado (justificado)
2014.15	Crecimiento de negocio	80,56%
2014.16	Gestión del Conocimiento - Escola Itinere	62,50%

El resultado de las acciones se registra en el Cuadro de mando integral y se revisa en las reuniones del Consejo Rector y del Consejo Directivo. También se integra al sistema de gestión de calidad, por lo que es auditado externamente cada año.

Para el 2014 se planificaron un total de 773 acciones, de las que se han realizado 663, equivalente al 86% de cumplimiento. De esta manera se consigue el objetivo global propuesto: alcanzar como mínimo el 85% de las acciones planificadas a las líneas del Plan estratégico y de gestión de 2014.

*“ Los cambios pueden producirse lentamente, pero lo más importante es que se produzcan. ”*  
*Confucio*

Imagen: <https://www.flickr.com/photos/jeeheon/4600226766>

4 NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

# NUESTROS COMPAÑEROS DE VIAJE



DE 1995 A 2014 HEMOS PASADO DE 30 A 150 PROFESIONALES.



LA ESCOLA ITINERE HA LLEGADO A 719 PARTICIPANTES EN ACCIONES DE FORMACIÓN Y 198 EN ACCIONES DE CONSULTORÍA Y SUPERVISIÓN.



SE HAN INCREMENTADO LIGERAMENTE LOS CLIENTES PROMOTORES, QUE HAN PASADO DE 53 A 55.

---

<b>4.1</b>	<b>CON QUIÉN TRABAJAMOS</b>	Compromisos con nuestros grupos de interés
<b>4.2</b>	<b>PERSONAS SOCIAS Y TRABAJADORAS</b>	Personas socias Personas trabajadoras
<b>4.3</b>	<b>CLIENTES INTERNOS</b>	Niños, adolescentes y familias Estudiantes y participantes en las formaciones, supervisiones y consultorías ofrecidas desde la Escola Itinere
<b>4.4</b>	<b>CLIENTES PROMOTORES</b>	
<b>4.5</b>	<b>COLABORADORES</b>	
<b>4.6</b>	<b>PROVEEDORES</b>	
<b>4.7</b>	<b>COMUNIDAD LOCAL</b>	Relación con la comunidad local desde los distintos proyectos de EDUVIC Participación en iniciativas, actos y actividades institucionales Participación en redes sociales

---

## 4.1 CON QUIÉN TRABAJAMOS

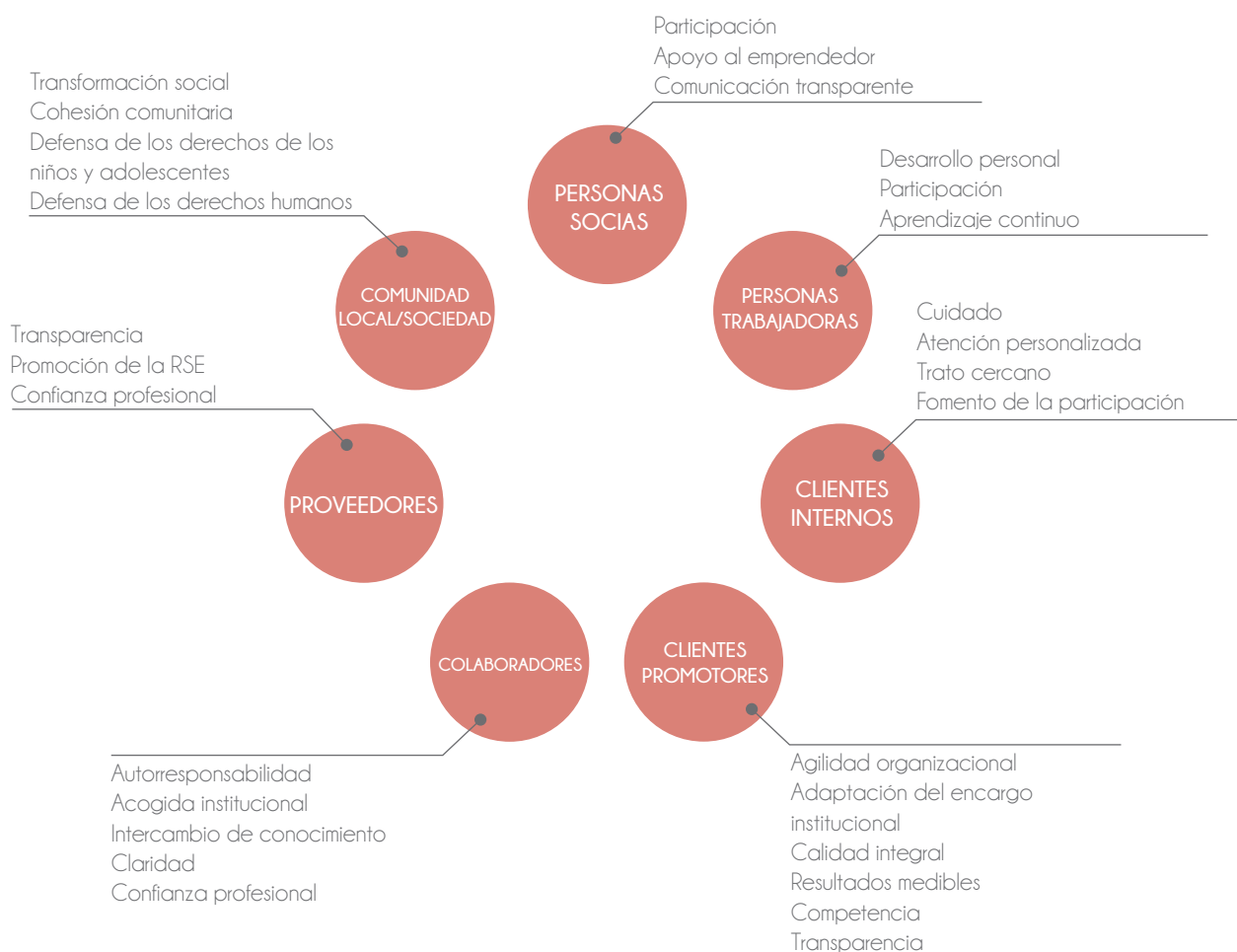
La relación de proximidad y de construcción conjunta con nuestros grupos de interés nos permite desarrollar nuestra actividad, consolidar las sinergias y reforzar los mecanismos de comunicación que nos sirven para intercambiar impresiones y detectar las principales preocupaciones. (4.15), (ES4.5)

El trabajo de más de 20 años de EDUVIC es posible gracias a la interacción de los grupos de interés: equipo de profesionales, clientes internos, clientes promotores, proveedores, colaboradores y comunidad local-sociedad.

Como consecuencia de esta relación basada en la confianza profesional, cada año se incrementa el número de personas y entidades que se suman. (4.16), (ES4.2)

Este apartado define los grupos de interés de EDUVIC, los compromisos adquiridos con cada uno de ellos y las actividades realizadas por la cooperativa dirigidas a cada grupo durante el 2014. (4.17), (1.2), (ES4.1)

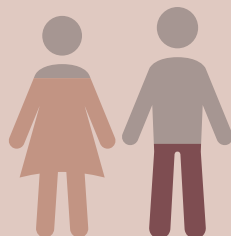
**LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE EDUVIC SE MATERIALIZA MEDIANTE LA RELACIÓN CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS, Y FORMA PARTE INSEPARABLE DE NUESTRA ACTIVIDAD COMO COOPERATIVA DE INICIATIVA SOCIAL. (4.15)**



## 4.2 PERSONAS SOCIAS Y TRABAJADORAS

EL EQUIPO HUMANO DE EDUVIC ESTÁ FORMADO POR:

**152**  
profesionales



**44**  
de los cuales son socios

Compromiso con el entorno social, implicación en el proyecto de EDUVIC e igualdad de oportunidades entre todas las personas de la organización, son principios clave que han guiado la cooperativa durante estos 20 años. (ES5.7)

**LA EXPERIENCIA DE LOS SOCIOS Y PROFESIONALES DE EDUVIC Y SU GRAN IMPLICACIÓN PERMITEN DAR RESPUESTA A LAS NECESIDADES MÁS COMPLEJAS DE FORMA PROACTIVA E INNOVADORA.**

### Personas socias

#### Principales logros 2014:

- Se ha incrementado la formación en cooperativismo de las personas socias y se ha promovido su visión empresarial, mediante la introducción de aspectos estratégicos en los espacios de trabajo común, que luego se han transformado en aportaciones al Consejo Rector y a la Asamblea.
- Se ha mejorado la comunicación interna mediante el incremento del número de asambleas y otros canales (moodle, correo electrónico, información sobre proyectos y cuestiones estratégicas).
- Se ha promovido y reconocido la participación de los socios y socias en su servicio y en la cooperativa, especialmente en las actividades de celebración del 20 aniversario. Se han contabilizado las horas de los socios dedicadas a la cooperativa en el Cuadro de mando de EDUVIC.

### Personas trabajadoras

#### Principales logros 2014:

- Se ha continuado favoreciendo la participación de las personas trabajadoras en distintos espacios, como la Asamblea anual de trabajadores, los actos del 20 aniversario de EDUVIC y las sesiones de trabajo del Model L'H.
- Se ha informado puntualmente de los contenidos de las reuniones del Consejo Directivo a los trabajadores de la cooperativa para que conozcan la situación y las decisiones tomadas en los diferentes ámbitos de gestión.
- Se ha promovido la aportación de mejoras a los servicios y al conjunto de la organización por parte de las personas trabajadoras.
- Se ha ofrecido formación interna a profesionales clave en contenidos tecnológicos relacionados con la programación y optimización de las herramientas informáticas.



## 4.3 CLIENTES INTERNOS

Los niños, adolescentes y sus familias representan el núcleo de la actividad de EDUVIC y su razón de ser.

COMO PROFESIONALES APLICAMOS LOS PRINCIPIOS DE PREVENCIÓN, PROMOCIÓN, PARTICIPACIÓN Y PROTECCIÓN DE LOS NIÑOS Y LOS ADOLESCENTES Y DE SUS FAMILIAS EN TODOS NUESTROS SERVICIOS.

### Niños, adolescentes y familias

#### Principales logros 2014:

- Se ha seguido fomentando la cultura participativa de los usuarios/as de EDUVIC, mediante el trabajo específico de los niños y adolescentes en cada servicio. Como acción destacada, se ha elaborado el Proyecto de participación de Antaviana.
- Las representantes de las asambleas de los distintos servicios residenciales se han reunido con la Directora General y el responsable de Participación de EDUVIC para exponer sus propuestas, en el marco del Consejo de Adolescentes.
- Desde el Consejo Rector de EDUVIC se ha dado respuesta a las propuestas realizadas por los niños y adolescentes, lo que refuerza su capacidad e interés en participar.
- Se han implicado las personas usuarias en el Programa de gestión ambiental de EDUVIC. Se ha realizado una actividad ambiental de sensibilización dirigida a todos los niños y adolescentes usuarios de la cooperativa.
- Hemos promovido activamente la defensa de los derechos de los niños, adolescentes y sus familias en diversas plataformas del Tercer sector.



Logros 2014:

**2.132**  
familias atendidas

**2.600**  
niños y adolescentes atendidos

## Estudiantes y participantes en las formaciones, supervisiones y consultorías ofrecidas desde la Escola Itinere

La Escola Itinere pone al alcance de profesionales de distintos países el conocimiento teórico y práctico adquirido por EDUVIC a lo largo de estos 20 años, mediante las actividades de formación, supervisión y consultoría (2.7).

### Principales logros 2014:

- La Escola Itinere continúa creciendo y ya ha llegado a los 719 participantes en acciones de formación y 198 en acciones de consultoría y supervisión. Estas cifras suponen un aumento de un 10% y un 14% respectivamente en relación al 2013.
- Los participantes valoran el esfuerzo de Itinere para ofrecer unos contenidos académicos y un asesoramiento de calidad, con unos niveles de valoración de 8,8 sobre 10 en las actividades de formación y un 8,6 en las de consultoría y supervisión. Estos resultados mejoran ligeramente los alcanzados en 2013.
- En 2014 se ha trabajado para asegurar y ampliar una oferta académica de calidad y relacionada con la identidad de EDUVIC, diseñando nuevos másters y programas formativos de temáticas innovadoras.
- El proceso de internacionalización de la Escola Itinere ha seguido adelante, con la incorporación de alumnos y participantes de 8 países de Europa y América Latina.
- Se ha configurado ampliamente la plataforma Moodle para ofrecer un buen servicio de formación en línea, ajustada al perfil de EDUVIC, de fácil acceso y funcionamiento muy gráfico, tanto para docentes como para alumnos.



## 4.4 CLIENTES PROMOTORES: ADMINISTRACIONES, FUNDACIONES Y EMPRESAS SOCIALMENTE RESPONSABLES

Desde una óptica de implicación y responsabilidad con la sociedad, EDUVIC colabora con los clientes promotores en la definición y aplicación de las medidas más adecuadas de atención social a los niños, adolescentes y familias. Compartimos nuestro conocimiento y experiencia en la definición y gestión de los distintos servicios que gestionamos.

**EN 2014 HEMOS CONTINUADO AMPLIANDO Y PROFUNDIZANDO LA COLABORACIÓN CON UN NÚMERO CRECIENTE DE INSTITUCIONES PÚBLICAS Y ENTIDADES PRIVADAS DESDE UNA PERSPECTIVA DE TRABAJO COMPARTIDO, PARA GARANTIZAR LA MEJOR ATENCIÓN A LOS CIUDADANOS Y CIUDADANAS.**

EDUVIC colabora directamente:

### Ayuntamientos

1. Ayuntamiento de Arenys de Munt
2. Ayuntamiento de Almacelles
3. Ayuntamiento de Amposta
4. Ayuntamiento de Barcelona
5. Ayuntamiento de Bellpuig
6. Ayuntamiento de Les Borges Blanques
7. Ayuntamiento de Cambrils
8. Ayuntamiento de Canovelles
9. Ayuntamiento de Castellbell i el Vilar
10. Ayuntamiento de Castelldefels
11. Ayuntamiento de Collbató
12. Ayuntamiento de Cornellà de Llobregat
13. Ayuntamiento de Dosrius
14. Ayuntamiento de El Masnou
15. Ayuntamiento de El Prat de Llobregat
16. Ayuntamiento de El Vendrell
17. Ayuntamiento de L'Hospitalet de Llobregat
18. Ayuntamiento de Manresa
19. Ayuntamiento de Mataró
20. Ayuntamiento de Montornès del Vallès
21. Ayuntamiento de Olesa de Montserrat
22. Ayuntamiento de Palau-Solità i Plegamans
23. Ayuntamiento de Polinyà
24. Ayuntamiento de Premià de Dalt
25. Ayuntamiento de Sant Pere de Ribes
26. Ayuntamiento de Sant Adrià del Besòs
27. Ayuntamiento de Sant Boi de Llobregat
28. Ayuntamiento de Santa Coloma de Gramenet
29. Ayuntamiento de Santa Eulàlia de Ronçana
30. Ayuntamiento de Setmenat
31. Ayuntamiento de Viladecans
32. Ayuntamiento de Vilafraca del Penedès
33. Ayuntamiento de Vilanova i la Geltrú
34. Ayuntamiento de Tortosa

### Consejos Comarcales

35. Consejo Comarcal d'Alt Penedès
36. Consejo Comarcal del Garraf

### Consortios

37. Consorcio de Servicios Sociales de Barcelona

### Cooperativas

38. Delta, SCCL
39. Doble Via, SCCL

### Generalitat de Cataluña

40. Dirección General de Atención a la Infancia y Adolescencia, Departamento de Bienestar Social y Familia
41. Secretaría de Familia, Departamento de Bienestar Social y Familia
42. Gabinete Técnico de Secretaría General, Departamento de Bienestar Social y Familia
43. Departamento de Gobernación y Relaciones Institucionales
44. Departamento de Justicia

### Diputaciones

45. Diputación de Barcelona

### Federaciones

46. Federación ALLEM
47. Federación de Entidades de Atención a la Infancia y Adolescencia de Baleares (FEIAB)
48. Federación de Entidades con Proyectos y Pisos Asistidos

### Fundaciones, asociaciones y entidades

49. Fundación "la Caixa" - Obra Social "la Caixa"
50. Fundación Comtal
51. Fundación Futbol Club Barcelona
52. Fundación Maria Auxiliadora
53. Fundación Mercè Fontanilles

### Universidades e Institutos

54. IL3, Instituto de Formación Continua, Universidad de Barcelona
55. Instituto Montserrat Roig



## Principales logros 2014:

- Se han incrementado ligeramente los clientes promotores, que han pasado de 53 a 55, con un incremento notable de Ayuntamientos (8 más) y Federaciones (3) con los que se colabora.
- Se ha seguido la dinámica de introducción en nuevas áreas geográficas, como las Terres de Lleida y las Terres de l'Ebre, además de consolidar la presencia en las comarcas de Barcelona.
- Todos los nuevos servicios cumplen los criterios de calidad definidos por la cooperativa en el marco del sistema de calidad por el que estamos certificados. Para ello se han formado los equipos de cada servicio y se han proporcionado los medios necesarios.
- Se han implementado exhaustivamente los criterios de gestión económica transparente y responsable a todos los servicios, recogidos en los procedimientos del sistema de calidad.
- Entre el Consejo Directivo y los equipos de cada servicio se ha impulsado una reflexión sobre los aspectos éticos del trabajo desarrollado por los diferentes servicios. Durante el 2015 se participará en el Espacio de Responsabilidad Ética, coordinado por el Consorcio de Servicios Sociales de Barcelona.
- Se han identificado las buenas prácticas de gestión de los distintos servicios y se han compartido entre ellos. Se han introducido acciones de responsabilidad social en los proyectos de funcionamiento de los distintos centros y servicios.
- Se ha reforzado el proceso de expansión internacional de la cooperativa y se ha participado en el proyecto de internacionalización del Tercer sector, con una primera misión en Colombia.
- La encuesta de satisfacción realizada en 2014 a una muestra de 122 clientes, ha dado un resultado de excelente.

## 4.5 COLABORADORES

El año 2014 ha sido un año importante de consolidación de las actividades de intercooperación, que permitirán dar un salto cualitativo y cuantitativo en la actividad de EDUVIC.

Asimismo, hemos continuado participando activamente en las organizaciones de las que formamos parte y que definen nuestra entidad a lo largo de estos 20 años. (4.12), (4.13), (SO5), (ES4.5), (ES5.5).

### EDUVIC COLABORA

IL3, Instituto de Formación Continua, Universidad de Barcelona



Delta, SCCL



Doble Via, SCCL



Mad Systems



### EDUVIC FORMA PARTE:

Federación de Cooperativas de Trabajo de Cataluña (FCTC)



Cooperativas de Iniciativa Social



Federación de Entidades de Atención a la Infancia y Adolescencia (FEDAIA)



Junta Directiva  
Comisión de Centros Residenciales de Acción Educativa  
Comisión de Familias  
Comisión de Calidad  
Comisión de Formación

Mesa de Entidades del Tercer Sector Social de Cataluña



Plataforma de Infancia de Cataluña (PINCAT), como representante de la Sectorial de Cooperativas de Iniciativa Social

La Confederación Empresarial de la Economía Social de Cataluña + Mesa de Entidades del Tercer Sector Social de Cataluña



Grupo de concertación y contratación pública de servicios de atención a las personas como representante de FEDAIA

Como cooperativa de iniciativa social, la colaboración con otras organizaciones del sector es necesaria para poder incidir sobre la realidad que nos rodea.

## Principales logros 2014:

- La colaboración de los últimos años con la cooperativa DELTA ha fructificado con la creación de la cooperativa de segundo grado AKANE. Esta entidad permitirá ampliar los ámbitos de actividad y de conocimiento de EDUVIC y llegar a un público más amplio.
- Se ha constituido la Fundación NAIA junto con las cooperativas DELTA, MAD SYSTEMS y DOBLEVIA, que consolida la importante tarea de intercooperación realizada con estas entidades.
- Se ha consolidado la Red Itinere con otras entidades y se ha intensificado el trabajo y la cooperación en el marco de la Escola Itinere para abrir nuevas líneas de formación.
- Se ha participado en plataformas activas de segundo y tercer nivel del Tercer Sector Social para la promoción de los Derechos Humanos y Derechos de la Infancia y Adolescencia, como es la Federación de Entidades de Atención a la Infancia y la Adolescencia y la Plataforma para la Infancia de Cataluña.
- Se ha participado también en las plataformas activas de promoción de la economía social y el cooperativismo, con la colaboración habitual con la Federación de Cooperativas de Trabajo de Cataluña y la Confederación Empresarial de la Economía Social.



## 4.6 PROVEEDORES

EDUVIC trabaja con un gran número de proveedores que desarrollan un papel fundamental para nuestra actividad y para la calidad de los servicios que ofrecemos. Por este motivo se dispone de procedimientos específicos para evaluar los proveedores y hacer el seguimiento de la calidad de los servicios y productos proporcionados y las posibles incidencias. (EC6). Además, aunque la mayoría de los proveedores publican la Memoria de Sostenibilidad, aquellas empresas que no la publican, responden un cuestionario que nos permite conocer su desarrollo en materia de responsabilidad social. (ES5.3)

**A LA HORA DE TRABAJAR CON UN PROVEEDOR SE VALORAN DOS ASPECTOS CLAVE: EL ARRAIGO EN EL TERRITORIO Y LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LA EMPRESA. SIEMPRE QUE ES POSIBLE SE PRIORIZA QUE EL PROVEEDOR FORME PARTE DE LA ECONOMÍA SOCIAL, SEA PORQUE ES UNA COOPERATIVA O BIEN UNA ENTIDAD DEL TERCER SECTOR. (EC6), (EC7), (ES5.4), (ES5.6)**

### Principales logros 2014:

- Se ha actualizado la evaluación de nuestros proveedores en base a los criterios de Responsabilidad Social Empresarial, siguiendo las pautas establecidas en el sistema de calidad.
- Se ha trabajado con los proveedores para mantener un nivel óptimo de calidad en el contexto presupuestario actual.
- Se ha continuado la labor de concienciación ambiental y de transparencia con los proveedores, mediante la memoria de sostenibilidad y otras herramientas de comunicación de la cooperativa.

### Resultados de la evaluación de proveedores habituales con criterios RSE (HR2)

NÚMERO DE PROVEEDORES HABITUALES (2014)	39
Evaluación correcta	20%
Evaluación de calidad	55%
Evaluación de excelencia	25%

Se han mantenido casi el 100% de los proveedores habituales como muestra de la estabilidad de la organización.

## 4.7 COMUNIDAD

Los servicios que gestiona EDUVIC se insertan de lleno en la comunidad local donde están ubicados. Partimos de la premisa de que es necesario conocer la realidad que nos rodea para poder diseñar modelos de intervención eficaces. Aspectos como la derivación de usuarios, el seguimiento de casos o la gestión de cualquier aspecto de la vida cotidiana, requieren la coordinación con personas, servicios y equipamientos diversos.

**EN LA MEDIDA DE NUESTRAS POSIBILIDADES, CREAMOS COMPLICIDADES Y VÍNCULOS CON LOS RECURSOS PRESENTES EN LOS BARRIOS Y MUNICIPIOS DONDE TRABAJAMOS. A TRAVÉS DE LA ACCIÓN SOCIAL Y LA PARTICIPACIÓN EN DIFERENTES INSTANCIAS PRETENDEMOS CONTRIBUIR A LA MEJORA DE ESTE ENTORNO.**

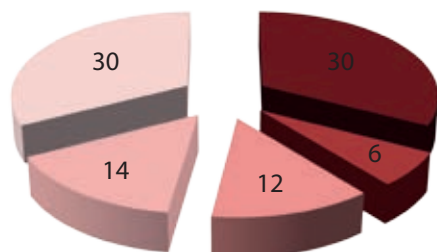
Paralelamente, las redes sociales representan un canal privilegiado para continuar aportando valor social desde nuestra opción técnica y cooperativista. Queremos crear una auténtica comunidad con todas aquellas personas, colectivos y entidades con quienes compartimos anhelos y trabajo. (SO1)

### Principales logros 2014:

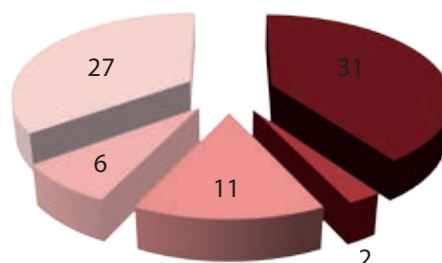
- Se ha participado en las plataformas ciudadanas, consejos y espacios en los que se nos ha invitado, de los municipios donde están ubicados los servicios.
- Se ha colaborado en numerosos estudios e investigaciones de distintos grupos de trabajo para la mejora de la atención a los niños, adolescentes y familias.
- Se ha participado en varias experiencias de innovación y difusión de la labor cooperativa de EDUVIC, aportando nuestra visión.
- Desde la comisión de comunicación se han capacitado técnicamente profesionales y socios de la cooperativa para hacer frente al reto de crear una auténtica comunidad EDUVIC en la red.
- Se ha potenciado fuertemente la actividad de la cooperativa en las redes sociales como canal estratégico de relación con la comunidad local y con los otros grupos de interés. Herramientas como la web, facebook, twitter o mailchimp nos han permitido difundir las actividades de nuestros servicios, compartir información y recibir aportaciones valiosas de las personas interesadas.
- La actividad de la cooperativa ha tenido un eco especial en los medios de comunicación. Esto ha permitido hacer llegar a públicos muy diversos la tarea de EDUVIC y la realidad de un modelo de negocio orientado a las personas, la transformación social y la sostenibilidad.



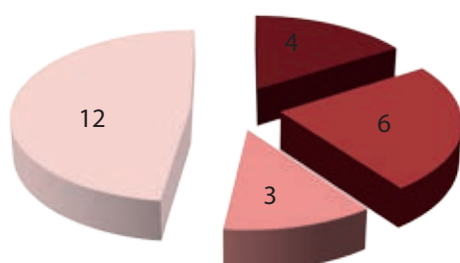
### Kairós



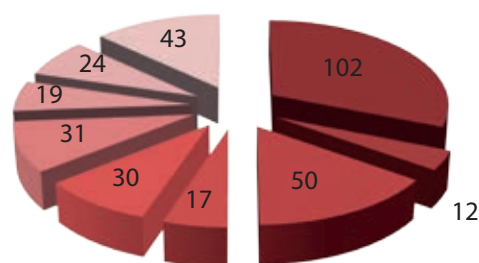
### Talaia



### Antaviana



### Cruïlla



- Centros escolares
- Prelaboral o ocupacional
- Servicios sociales
- Lúdicos-deportivos
- Sanitarios/Salud mental

- Centros escolares
- Prelaboral o ocupacional
- Servicios sociales
- Lúdicos-deportivos
- Sanitarios/Salud mental
- Centros abiertos
- EAIA
- CRAE / CA
- Otros

Durante el 2014, los servicios que forman la Plataforma Cruïlla han llevado a cabo las coordinaciones siguientes:

PROYECTO/ SERVICIO	TIPO DE COORDINACIÓN			TOTAL
	REUNIONES PRESENCIALES	ENTREVISTAS TELEFÓNICAS	CORREOS ELECTRÓNICOS	
SaTeF, Servicio de Atención Terapéutica y Educativa a las Familias	38	154	852	<b>1.035</b>
Cruïlla CaixaProinfància	473	1.022	2.517	<b>4.012</b>
Jo Tomo a Casa (Yo vuelvo a casa)	86	170	2.370	<b>2.626</b>
Servicio de tratamiento especializado de apoyo a las familias	12	99	290	<b>401</b>
Créixer en Família (Crecer en Família), talleres de padres y madres	15	889	2.183	<b>3.087</b>
SUPPORT; Programa de vivienda de inclusión social con apoyo socioeducativo	307	208	1.283	<b>1.753</b>
Apoyo Familiar a los Centros Abiertos	202	44	330	<b>576</b>
				<b>13.490</b>

## Participación en iniciativas, actos y actividades institucionales

Durante el 2014 los centros y servicios de EDUVIC han colaborado en las siguientes iniciativas de participación en la sociedad: (SO5), (EC8), (ES5.1)

- **Consejo Municipal de Servicios Sociales del Ayuntamiento de L'Hospitalet.** Mesa sectorial de infancia y adolescencia / Red local de servicios de atención a la infancia y la adolescencia (Febrero, mayo y octubre de 2014).
- Grupo de trabajo para el desarrollo del **Pacto por la Infancia - Plan de atención integral a la infancia y la adolescencia 2014 - 2017**, representando a la Sectorial de Iniciativa Social. Impulsado por la DGAI, Departamento de Bienestar Social y Familia de la Generalitat de Cataluña (Marzo y abril de 2014).
- Participación en las Jornadas **"Consejos de participación territorial y nacional de los niños y adolescentes de Cataluña"**. Organizado por DGAI, secretaria técnica de Asociación Diomira y colaboración de Obra Social "la Caixa" (Abril 2014)
- Presentación de la publicación **"Cómo informar de los malos tratos infantiles. Manual de estilo para los medios de comunicación"**. Organizado por el Observatorio de los Derechos de la Infancia, el Consejo del Audiovisual de Cataluña y el Colegio de Periodistas de Cataluña (Abril de 2014).
- Colaboración en el **vídeo de apoyo a la campaña de captación de nuevas cooperativas** para la Federación de Cooperativas de Trabajo de Cataluña: 5 razones para formar parte de la Federación (Abril de 2014).
- Asambleas sectoriales Plan de Infancia. Ayuntamiento del Hospitalet de Llobregat (Mayo de 2014).
- **Mesa sectorial de cohesión social** del Consejo de ciudad de L'Hospitalet (Mayo de 2014).
- **Tribuna FEDAIA. Presentación del "Programa de participación en el CRAE Kairós"** en el marco de la jornada La arquitectura de la participación infantil, construida "con y desde los niños". Organizado por la FEDAIA (Mayo de 2014).
- Asistencia al taller de innovación: **Cómo hacer efectiva la competitividad de nuestra empresa?** Organizado por la FCTC (Mayo de 2014).
- **Conferencia "Promocionamos la parentalidad positiva"**, organizado por Secretaría de Familia, Departamento de Bienestar Social y Familia de la Generalitat de Cataluña (Mayo de 2014).
- Organización de un **seminario con M<sup>a</sup> José Rodrigo, catedrática de la Universidad de La Laguna y experta en parentalidad positiva** con el seminario: "Preservación familiar en situaciones de riesgo psicosocial desde el enfoque de la parentalidad positiva" con una participación de más de 150 personas (Mayo de 2014).
- Participación en el marco de la **II Jornada Estatal de Intervención Social en Salud Materno infantil juvenil**. Organizado por el Servicio de Trabajo Social del Hospital de St. Joan de Déu (Junio de 2014).
- **Participación en la fase de pilotaje protocolo de buenas prácticas de parentalidad positiva** con el Dr. Pere Amorós, Universidad de Barcelona (Octubre de 2014).
- Participación mensual a la **Comisión de Juventud del Plan Comunitario del Poble Sec**. Organizado por el Plan Comunitario del Poble Sec.
- Reuniones mensuales con la **Subred de centros residenciales del Ayuntamiento de L'Hospitalet**.
- Colaboración con el Dr. Ramón Flecha, catedrático de la Universidad de Barcelona en el **proyecto de I + D sobre Experiencias cooperativas de éxito** financiado por el Ministerio de Ciencia e Innovación (Julio a diciembre de 2014).
- Colaboración en el **Proyecto de Drac Màgic: Narrativas de autoridad femenina**. Recursos audiovisuales para educadores/as de chicas



adolescentes. Organizado por la Cooperativa Drac Màgic (Septiembre y diciembre de 2014).

- Participación en la elaboración del programa *"Intervención con adolescentes que viven o que ejercen relaciones afectivas sexuales abusivas u otras manifestaciones de violencia machista desde los servicios sociales públicos de la ciudad de Barcelona que proporcionan una atención ambulatoria de tratamiento en situaciones de violencia machista"*. Organizado por Ayuntamiento de Barcelona y el Consorcio Servicios Sociales de Barcelona.
- Comisión Permanente Consejo Municipal de Servicios Sociales del Ayuntamiento de l'Hospitalet (Octubre de 2014).
- Encuentro Innovacoop: grupo de innovación de la Federación (FCTC). Presentación de la Escola Itinere, de Eduvic, SCCL. Organizado por FCTC (Octubre de 2014).
- Sesión informativa línea financiación ICF a cargo Sr. Antonio Vallés, Director Comercial del Instituto Catalán de Finanzas. Organizado por la FEDAIA (Octubre de 2014).
- Asamblea de asambleas para hacer a los niños en el Ayuntamiento de l'Hospitalet (Octubre de 2014)
- Participación en el 18° Foro FEDAIA (Octubre de 2014).
- Programa de capacitación de personas facilitadoras en generación de consenso y deliberación. Organizado por Programa Municipal para la Infancia y la Adolescencia del Ayuntamiento de l'Hospitalet. (Octubre de 2014).
- Representante de la Sectorial de iniciativa social de la FCTC en el 25° Aniversario de la Convención sobre los Derechos de los Niños. Organizado por el Síndic de Greuges y la PINCAT (Noviembre de 2014).
- Programa de apoyo socioeducativo para la reunificación familiar. Organizado por Dpto de Bienestar Social y Familia (Noviembre de 2014).
- Tribuna FEDAIA. La resiliencia: generar oportunidades de vida (Noviembre de 2014).
- Día Universal de los Derechos de los Niños. Programa Municipal para la infancia y adolescencia. L'Hospitalet de Llobregat (Noviembre de 2014).
- Participación en la primera estrategia para el impulso de la internacionalización de las entidades del tercer sector y de la economía social y cooperativa: misión en Colombia. Organizada por la Agencia para la competitividad de la empresa de la Generalitat, ACCIÓ (Diciembre de 2014).

Agradecemos la colaboración altruista en la Fiesta del Parc de la Ciutadella de:



El grupo de animación musical Xiula  
[www.xiula.cat](http://www.xiula.cat)



El animador Marc Oriol  
[www.marcoriol.com](http://www.marcoriol.com)



La ilustradora Mariona Tolosa  
[marionaillustracio.blogspot.com.es](http://marionaillustracio.blogspot.com.es)

## Comunicación y redes sociales

La difusión de la actividad de EDUVIC a través de la presencia a los medios de comunicación y en las redes sociales es una oportunidad de dar a conocer sus valores, visión y manera de hacer a los potenciales clientes y grupos de interés.

- Se ha mejorado el acceso a la oferta de nuestros productos y servicios del área de socialización del conocimiento mediante la implementación de la nueva web comercial de Escola Itinere y la celebración de la jornada anual con los alumnos de la Escola Itinere los días 4 y 5 de abril.
- Se ha renovado el material videográfico de los testimonios de los másters y postgrados que se imparten en la Escola Itinere.
- Se ha incrementado el número de personas vinculadas al Facebook de EDUVIC un 38,6% y al de Itinere un 9%, debido principalmente a la publicación regular de contenidos.
- Este año el Blog de RED Itinere ha recibido un total de 10.734 visitas.
- Se ha consolidado el uso de MailChimp para la difusión del boletín mensual.



*“Cuando por los años no puedas correr, trota. Cuando no puedas trotar, camina. Cuando no puedas caminar, usa el bastón. ¡Pero nunca te detengas!”*  
Teresa de Calcuta

5 NUESTRA ACTIVIDAD

# LA ILUSIÓN DEL DÍA A DÍA



2.132

HEMOS ATENDIDO 2.132 FAMILIAS, UN 19% MÁS DE FAMILIAS QUE EN 2013.



5

EL NÚMERO DE SERVICIOS GESTIONADOS HA AUMENTADO EN 5, DE 18 A 23.



8.250

LA ESCOLA ITINERE HA REALIZADO 8.250 HORAS DE FORMACIÓN DE MÁSTERS Y POSTGRADOS.

---

## 5.1 LAS ÁREAS DE ACTIVIDAD

Servicios y proyectos de EDUVIC  
El valor añadido de nuestros servicios  
Certificación de calidad

## 5.2 ÁREA DE SERVICIOS

Centro Residencial de Acción Educativa, Kairós  
Programa de seguimiento post institucional, Itaca  
Residencial Maternal Antaviana  
Centro de Acogida Talaia  
Plataforma Cruilla, servicios de prevención, orientación y apoyo terapéutico y socioeducativo a las familias:  
a) SaTeF, Servicio de Atención Terapéutica y Educativa a las Familias  
b) Cruilla CaixaProinfància - CPI  
c) Servicio de tratamiento especializado de apoyo a las familias  
d) Jo Torno a Casa (*Yo vuelvo a casa*)  
e) SUPPORT; Programa de vivienda de inclusión social con apoyo socioeducativo  
f) Créixer en Família, talleres de padres y madres  
g) Apoyo Familiar a los Centros Abiertos  
Programa de madres e hijos ante una misma realidad: la violencia doméstica  
FutbolNET Catalunya  
Servicio Técnico Punt de Trobada  
Gestión del equipo de educadores de la Masia del FC Barcelona y asesoramiento, supervisión técnica, educativa y documental del servicio

## 5.3 ÁREA DE SOCIALIZACIÓN DEL CONOCIMIENTO

Escola Itinere  
Model L'H

---



## 5.1 LAS ÁREAS DE ACTIVIDAD

Nuestra organización está especializada en infancia, adolescencia, juventud y familias y lleva a cabo su misión de atención a las personas mediante diferentes servicios y actuaciones (2.2):

- Promoción, generación y gestión de servicios de atención a niños, adolescentes, jóvenes en riesgo de exclusión social, dando respuesta a las necesidades sociales emergentes.
- Prestación de servicios y apoyo a las familias (consultoría, orientación, talleres, terapia, coaching...).
- Formación, supervisión, consultoría y apoyo a profesionales e instituciones que trabajan con niños, adolescentes y jóvenes, y sus familias.
- Elaboración de documentos técnicos, guías metodológicas, protocolos y programas de trabajo, para facilitar y garantizar la calidad del trabajo con las personas.

Las actividades que realizamos se clasifican en dos grandes bloques:

- **EL ÁREA DE SERVICIOS** que promueve, gestiona y coordina los distintos servicios, recursos y programas de apoyo dirigidos a la infancia, la adolescencia, la juventud y las familias, tanto a nivel especializado como a nivel preventivo.  
Centro Residencial de Acción Educativa, Kairós  
Programa de seguimiento post institucional, Itaca  
Residencial Maternal Antaviana  
Centro de Acogida Talca  
Plataforma Cruïlla, servicios de prevención, orientación y apoyo terapéutico y socioeducativo a las familias  
Programa de madres e hijos ante una misma realidad: la violencia doméstica  
FutbolNet Catalunya  
Servicio Técnico Punt de Trobada de l'Hospitalet de Llobregat  
Gestión del equipo de educadores de la Masia del FC Barcelona, asesoramiento, supervisión técnica, educativa y documental del servicio
- **EL ÁREA DE GESTIÓN Y SOCIALIZACIÓN DEL CONOCIMIENTO** que está orientada a la formación de profesionales, consultoría y supervisión pero también para llevar a cabo proyectos de investigación orientados a la creación de modelo y la detección y estudio de la respuesta más adecuada a las necesidades sociales emergentes.  
Escola Itinere  
Model LH

El área de servicios de EDUVIC el año 2014 ha desarrollado casi íntegramente su actividad en Cataluña. No obstante, destacamos que el área de gestión y socialización del conocimiento tiene un alcance geográfico mucho más amplio, instrumentalizado a través de la plataforma on line de la Escola Itinere, por lo que, hemos llegado a otros países de Europa y América Latina (España, Chile, Andorra, Colombia, Ecuador, Suiza y México) donde ya disponemos de una base apreciable de alumnos. (2.5)

## El valor añadido de nuestros servicios

Los profesionales de EDUVIC organizamos toda nuestra labor de forma eficaz y buscando siempre la excelencia tanto en la atención de las personas, como en la gestión de los servicios, programas y proyectos.

Por este motivo, organizamos toda nuestra labor en cuatro grandes ejes:

### Creación de red (S09), (S010)

EDUVIC trabaja en red y crea red, como principio básico de actuación. Por eso colabora con sus grupos de interés en diversos ámbitos. (ver 4. Nuestros grupos de interés)



Escucha los diferentes grupos de interés mediante todo tipo de canales, en actos públicos y privados, en las redes sociales, en la participación de los usuarios, y los promotores de los servicios, colaboradores y proveedores, para crear respuestas.



Aporta la experiencia y la voz de los profesionales y los usuarios de los servicios en actos, jornadas y estudios.



Interacciona con colaboradores, promotores, personas atendidas e instituciones para mejorar el nivel de respuesta a los servicios y proyectos.

### Adaptabilidad de los proyectos y servicios al territorio

La estructura organizativa de nuestra cooperativa se caracteriza por la flexibilidad, el diálogo y el trabajo en red de todos los profesionales y promotores que formamos parte. Es precisamente la interacción que nos permite detectar y conocer las necesidades que van apareciendo en nuestra intervención cotidiana.

Esta actitud es la que también nos empuja a realizar procesos de adaptación y mejora continua para conseguir nuestra Misión y objetivos comunes.

### Innovación

Aplicamos la innovación en todos los ámbitos de gestión de la cooperativa: técnico, social y económico. Pretendemos así fortalecer nuestro proyecto empresarial y cooperativo mediante las técnicas y herramientas más innovadoras. Sacamos máximo provecho de las redes sociales para mejorar la comunicación y la gestión a nivel interno y externo. Por eso continuamos formando nuestros socios y profesionales en este ámbito. (3.9)

Colaboramos con otras entidades y cooperativas, con el objetivo de crear alianzas sólidas que permitan mejorar la capacidad técnica y económica de nuestros proyectos.

La mejora de las competencias, metodologías y estrategias técnicas de las personas socias y trabajadoras de EDUVIC es el objetivo final que se persigue con la participación en proyectos de investigación del sector social. Pretendemos contribuir también a la mejora del conjunto del sector, de forma colaborativa y participativa.

### Calidad

Todos los servicios y proyectos de EDUVIC están diseñados a medida, certificados en calidad y sujetos a evaluación a través de un sistema de indicadores que nos permiten hacer un seguimiento de su implementación y conocer los posibles requisitos de gestión y/o necesidades emergentes a responder.

Este proceso, que realizamos desde la Dirección Técnica de la cooperativa y, por tanto, de manera externa al proyecto concreto, posibilita los cambios y adaptaciones necesarios para la progresiva mejora de las prácticas y resultados. Asimismo, permite la detección de buenas prácticas técnicas y los aspectos positivos, los cuales pueden luego aplicarse y/o adaptarse a la praxis en otros servicios o programas.

## Certificación de calidad

**EDUVIC CUENTA CON LA CERTIFICACIÓN CONFORME LA NORMA UNE-EN-ISO 9001: 2008 APLICADA A TODOS LOS SERVICIOS QUE GESTIONA Y TODA LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, DE RECURSOS HUMANOS, DE CONTABILIDAD E INFORMÁTICA, Y DE PREVENCIÓN DE SALUD LABORAL.**

Las auditorías externas aportan a EDUVIC un elemento básico del Sistema de calidad, que permite revisar su implantación y su efectividad.

En la última auditoría externa de calidad, realizada en marzo de 2015, no se encontraron no conformidades y se destacaron los puntos fuertes siguientes:

- La amplia configuración de la plataforma Moodle para la realización de la formación en línea, ajustada al perfil de EDUVIC, de gran usabilidad y accesibilidad para alumnos y docentes.
- El alto nivel de valoración de la formación a demanda de los alumnos de la Escola Itinere, que supera el 9 sobre 10.
- El Cuadro de mando de los indicadores y objetivos vinculados al Plan estratégico, con un seguimiento estricto por parte de las distintas áreas y servicios.

**International Global Certification**  
Concedeix el present  
**CERTIFICAT**  
per al Sistema de Gestió de Qualitat de:  
**EDUVIC, SCCL**

**ISO 9001**  
  
EMPRESA CERTIFICADA

En les següents ubicacions:  
C/ . Anselm Clavé, 12 pral i baixos  
08902 L'HOSPITALET DE LLOBREGAT  
(Barcelona)

L'abast compren les activitats de:  
Gestió de centres residencials i d'acollida i diagnòstic per infància i adolescència tutelada.  
Gestió de projectes d'acompanyament terapèutic i educatiu a famílies.  
Gestió de projectes de prevenció socioeducativa per a infants, adolescents i joves.  
Disseny, gestió i supervisió de projectes de formació i investigació social (Màsters, Postgraus, Cursos).  
Gestió d'equips educatius i tècnics en institucions esportives.

En conformitat amb els requisits de la norma  
**UNE-EN ISO 9001:2008**

Data de la certificació: 13 de març de 2015  
Data d'expiració: 12 de març de 2018

  
IGC10205

Director General  
Antoni Gual

La vigència de la certificació i del present certificat es pot confirmar per mitjà de la lectura del Cod QR.  
La validesa d'aquest certificat està supeditada al compliment de totes les condicions del contracte suscrit entre les parts.

## 5.2 ÁREA DE SERVICIOS

### CENTRO RESIDENCIAL DE ACCIÓN EDUCATIVA KAIRÓS

El CRAE Kairós es una residencia urbana que se encuentra en el centro de Barcelona, concretamente en el barrio del Poble Sec, y que atiende a 20 chicas adolescentes de 14 a 18 años. Es muy importante su ubicación ya que permite una comunicación total con el resto de servicios formativos, laborales, de salud, deportivos y lúdicos del resto de la ciudad de Barcelona y del Área Metropolitana, lo que posibilita la perfecta integración y autonomía de las chicas tanto en el barrio como en la ciudad.

Impulsado por:



### VALORACIÓN DE LAS PERSONAS USUARIAS DE SU PASO POR ESTE SERVICIO

¿Cuáles han sido tus logros estos años que hayas alcanzado o las dificultades que hayas superado relacionados con el servicio?

*CHICA 1: "Cuando llegué a Kairós, me sorprendió muy gratamente. Me lo imaginaba diferente, nunca había pensado que esto sería como una casa. Me sentí muy cómoda. Los educadores y educadoras son muy buenas personas. Con las compañeras, al inicio todo iba muy bien pero después aparecieron conflictos de convivencia, de los que he aprendido que los problemas y malentendidos se solucionan hablando. Un día me fugué porque necesitaba probar si podía volver a vivir con mi madre, pero al estar con ella fui perdiendo todo lo que había conseguido mientras estaba en el CRAE. El miedo a tomar nuevamente un camino equivocado me hizo pensar en volver al Centro para ser más feliz, más libre y sentirme más cómoda. Agradezco al EAIA y a la DGAI la oportunidad de volver a Kairós. Aquí he ganado confianza, unos horarios e ir todos los días a la escuela, me han hecho que piense en mí y no en la calle."*

*CHICA 2: "Llegué a Kairós con 15 años. Venía de un Centro de Acogida pero mi vida estaba en la calle, con los que yo consideraba "amigos", el mundo de las drogas y la delincuencia. Desde el inicio de mi estancia en Kairós me sorprendió la relación que tenía con los educadores ya que todos confiaban en mí a pesar de saber lo que había hecho. Tengo un carácter difícil y me cuesta aceptar la autoridad de un adulto pero con la firmeza y constancia de los profesionales del Centro me ayudaron a tomar decisiones en todos los procesos tanto judiciales como familiares que he tenido que superar. El CRAE me ha ayudado a dejar el mundo de las drogas y el hecho de ir "todos a una" me ha dado fuerzas para reemprender los estudios. El año pasado aprobé la ESO y aunque de manera intermitente, he podido establecer algunos contactos con mi abuela y las tías."*

**“Me lo imaginaba diferente, nunca había pensado que esto sería como una casa. Me sentí muy cómoda.(...) Aquí he ganado confianza, unos horarios e ir todos los días a la escuela, me han hecho que piense en mí y no en la calle.”**

Logros 2014:

22

nuevos ingresos

40

adolescentes atendidas

28

familias

**NRO. DE PLAZAS: 20**

PROFESIONALES DEL SERVICIO	NRO.
Directora	1
Equipo educativo (incluido coordinadores/as)	15
Gestora de áreas	1
Cocineras	2
Auxiliar de limpieza y lavandería	1
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>

POBLACIÓN ATENDIDA	2012	2013	2014
Nro. de chicas ingresadas a 1 de enero	-	18	19
Nro. de ingresos nuevos durante el año	20	27	22
Edad de las chicas en la fecha de ingreso:			
	13 años	2	5
	14 años	3	9
	15 años	5	14
	16 años	1	4
	17 años	3	4
	18 años	8	-
Edad desconocida	-	2	4
Total de niños y adolescentes atendidos	39	44	40
	Nacionalidad española	-[1]	23
	Nacionalidad extranjera	-[2]	21
Total de niños y adolescentes atendidos a 31 de diciembre	18	19	20
Nro. de familias con las que se ha trabajado	19	29	28

[1] No se dispone de datos

[2] No se dispone de datos

**RECURSOS ESCOLARES**

Total de adolescentes atendidas:	40
Adolescentes que asistieron a recursos ordinarios	31
Adolescentes que no asistieron a recursos ordinarios	3
Adolescentes que no asistieron a ningún recurso	6

**APROVECHAMIENTO DE RECURSOS FORMATIVOS Y LABORALES**

	2014
ESO[1]	18
Primaria	0
Bachillerato	2
PQPI[2]	7
CFGM [3]	4
Escuelas de educación especial	1
Escuelas de adultos	3
Cursos de catalán	1
Cursos de alfabetización	
En proceso de encontrar trabajo	4
Recursos prelaborales	5
Activas laboralmente	1

[1] ESO – Educación Secundaria Obligatoria

[2] PQPI - Programas de Cualificación Profesional Inicial

[3] CFGM – Ciclos Formativos de Grado Medio

MOTIVOS DE BAJA DEL SERVICIO	2013	2014
Acogida familiar:		
Extensa	-	-
Ajena	-	-
ASJTET[4]	2	-
Traslado a:		
CREI[5]	2	-
Centro de Acogida Maternal	3	3
Centro terapéutico	1	1
Casa de niños	3	1
Regreso con la familia	-	-
Fugas de más de un mes	3	7
Núcleo familiar madre/padre o pareja	7	-
Mayoría de edad	-	6
Cierre de expediente con riesgo de hermanos de chicas ingresadas	6	5
Traslado al país de origen y regreso a la tutela de los padres	-	-
Traslado a otra comunidad autónoma y traspaso de la tutela a la comunidad	-	-
Nro. de chicas y bebés que se han desinternado para iniciar una vida autónoma después de haber logrado	4	4
Nro. de chicas que se han marchado a un piso asistido para mayores de 18 años	2	-
Nro. de chicas mayores de edad que se han trasladado a un recurso asistencial	-	-
Nro. de peticiones de incapacitación y ingreso a un piso asistido	1 incapacitada y 1 en proceso de incapacitación	1 incapacitada, 1 en proceso de incapacitación y 1 residencia ICASS
Mediana de permanencia de los niños y/o adolescentes al centro	338 días	338 días

[4] ASJTET - Área de Apoyo a Jóvenes Tutelados y Extutelados  
 [5] CREI - Centro Residencial de Educación Intensiva



# PROGRAMA DE SEGUIMIENTO POST INSTITUCIONAL ITACA

ITACA es un programa diseñado para hacer un seguimiento y acompañamiento a chicas que han sido atendidas en nuestros centros residenciales y de acogida para su posterior inserción en la comunidad adulta. Es un servicio gratuito que se ofrece desde los centros residenciales de adolescentes gestionados por EDUVIC a las chicas cuando se desinternan cuando alcanzan la mayoría de edad legal.

Se trata de ofrecer orientación y/o apoyo terapéutico a las jóvenes, potenciando sus recursos personales, su proceso de maduración y su inserción social que les permita hacer frente a la vida adulta.

Impulsado por:



## VALORACIÓN DE LAS PERSONAS USUARIAS DE SU PASO POR ESTE SERVICIO

**¿Cuáles han sido tus logros estos años que hayas alcanzado o las dificultades que hayas superado relacionados con el servicio?**

*CHICA 1: "Este año me han ayudado mucho desde Antaviana a pesar de haberme desinternado del centro. Mi tutor ha seguido haciendo tutorías conmigo y me ha dado apoyo en todo lo que le he pedido. Me ha ayudado a hacer los currículums para la búsqueda de trabajo y también a solucionar los problemas personales que he tenido. Ana también me ha escuchado y me ha ayudado a reflexionar y aclarar mis ideas. Me ha ido muy bien!"*

*CHICA 2: "Me desinterné de Kairós cuando tenía 17 años y fui a vivir a un piso del ASJTET, a pesar de ser menor de edad. Allí he vivido 3 años pero ahora me he ido a vivir sola en un estudio de alquiler. Mientras estuve en el CRAE Kairós inicié los estudios de peluquería y realicé un PQPI para poder marchar del centro con un pequeño trabajo. Desde mi estancia en Kairós he continuado haciendo varios cursos de estética y peluquería para sacarme un título oficial. He conseguido estabilidad laboral; durante estos últimos 3 años, he estado sólo 4 meses sin trabajo. También he aprendido a construir relaciones y solventar las dificultades que me van apareciendo tanto económicas como de convivencia con la familia, las compañeras o mi pareja."*

***"Mi tutor ha seguido haciendo tutorías conmigo y me ha dado apoyo en todo lo que le he pedido. Me ha ayudado a hacer los currículums para la búsqueda de trabajo y también a solucionar los problemas personales que he tenido."***

Logros 2014:

16

chicas han recibido  
seguimiento en Antaviana

2

chicas han recibido  
seguimiento en Kairós

5

chicas han recibido  
seguimiento en Talaia

NRO. DE JÓVENES QUE HAN RECIBIDO SEGUIMIENTO Y ACOMPAÑAMIENTO POST INSTITUCIONAL EN ANTAVIANA (y motivos)

Seguimiento terapéutico para finalizar o retomar el proceso terapéutico iniciado en el centro	7
Acompañamiento emocional y orientación personal (en la mayoría de los casos)	6
Inserción laboral (en algún caso puntual)	3
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>

NRO. DE JÓVENES QUE HAN RECIBIDO SEGUIMIENTO Y ACOMPAÑAMIENTO POST INSTITUCIONAL EN KAIRÓS (y motivos)

Gestiones de documentación	
Acompañamiento emocional	
Acompañamiento para la búsqueda de recursos formativos y de inserción laboral	
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>

NRO. DE JÓVENES QUE HAN RECIBIDO SEGUIMIENTO Y ACOMPAÑAMIENTO POST INSTITUCIONAL EN TALAIA (y motivos)

Seguimiento terapéutico para finalizar o retomar el proceso terapéutico iniciado en el centro	2
Acompañamiento emocional y orientación personal (en la mayoría de los casos)	0
Inserción laboral (en algún caso puntual)	0
Asesoramiento a nivel formativo y de documentación	1
Asesoramiento a nivel sanitario	2
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>





## RESIDÈNCIA MATERNAL ANTAVIANA

La Residencia Maternal ANTAVIANA, como centro residencial que acoge a adolescentes embarazadas o madres con sus hijos/as, trabaja desde el momento del ingreso en el centro, con las capacidades y potencialidades que las mismas tienen, así como con sus recursos familiares. En aquellos casos en que las chicas, después de un proceso, deciden que no quieren o no pueden ejercer su rol materno, se trabaja con ellas y sus niños la separación, a fin de que ésta se convierta en una experiencia que no impacte de manera traumática en el desarrollo de los dos (madre e hijo).

En los casos en que las chicas deciden llevar adelante su maternidad, se trabaja con las mismas la responsabilidad que implica teniendo presentes sus potencialidades y limitaciones a la hora de ejercer la maternidad para con su hijo/a.

En ambos casos, se prepara a la chica para su vida autónoma después de su desinternamiento del centro.

Impulsado por:



## VALORACIÓN DE LAS PERSONAS USUARIAS DE SU PASO POR ESTE SERVICIO

**¿Cuáles han sido tus logros estos años que hayas alcanzado o las dificultades que hayas superado relacionados con el servicio?**

*CHICA 1: "Mis logros durante el año 2014 han sido en primer lugar salir bien del centro Font Fregona, recuperar a mi hijo y volver a estar con él, ir a Antaviana y hacer el proceso para aprender a ser una buena madre. Terminar por fin el cuarto de la ESO en el instituto y hacer buenas amistades, conocer a gente sana y buena. Estar bien con mi familia, estar bien con mi pareja, conocer los educadores que me ayudan. Corregir mis errores: me equivoco, rectifico, caigo y me levanto."*

*CHICA 2: "Durante este año 2014 mis logros personales han sido antes que nada el tener a mi hijo, después conseguir estar bien con mi pareja. También haber retomado los estudios, después de tanto tiempo sin estudiar y aprobar las asignaturas. Haber madurado tanto."*

**“Estar bien con mi familia, estar bien con mi pareja, conocer los educadores que me ayudan. Corregir mis errores: me equivoco, rectifico, caigo y me levanto.”**

Logros 2014:

27

niños y adolescentes atendidos

58

adultos atendidos

13

bebés atendidos

**NRO. DE PLAZAS: 15**

PROFESIONALES DEL SERVICIO	NRE.
Director	1
Terapeuta	1
Educadores/as	10
Gobernanta compartida	1
Personal externo de cocina y limpieza (Tareas del hogar)	1
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>

POBLACIÓN ATENDIDA	2012	2013	2014
Nro. de chicas ingresadas a 1 de enero	-	15	<b>15</b>
Nro. de ingresos nuevos durante el año	18	16	<b>12</b>
Edad de las chicas y bebés en la fecha de ingreso:			
<i>Menos de un año</i>	-	8	<b>5</b>
<i>Más de un año</i>	-	7	<b>8</b>
<i>15 años</i>	-	3	<b>0</b>
<i>16 años</i>	-	5	<b>3</b>
<i>17 años</i>	-	8	<b>11</b>
Total de niños y adolescentes atendidas:	31	31	<b>27</b>
<i>Nacionalidad española</i>	-	13	<b>15</b>
<i>Nacionalidad extranjera</i>	-	18	<b>12</b>
Total de niños y adolescentes a 31 de diciembre	18	15	<b>11</b>
Total de adultos atendidos	-	47	<b>58</b>
Nro. de familias con las que se ha trabajado	19	50	<b>44</b>
Nro. de familias atendidas en terapia familiar (Nro. de procesos terapéuticos)	14	18	<b>15</b>
Nro. de intervenciones en Terapia Familiar (sesiones de TF y entrevistas exploratorias)	-	320	<b>362</b>

**RECURSOS ESCOLARES**

Total de adolescentes atendidas	<b>14</b>
Adolescentes que asistieron a recursos ordinarios	4
Adolescentes que no asistieron a recursos ordinarios	1
Adolescentes que no asistieron a ningún recurso	6
Total de niños y bebés atendidos	<b>13</b>
Bebés que asistieron a la guardería	2
Bebés que no asistieron a la guardería	11
Niños que asistieron a una escuela	-

**APROVECHAMIENTO DE RECURSOS FORMATIVOS Y LABORALES**

ESO[1]	5
Primaria	-
Bachillerato	-
PQP[2]	4
CFGM [3]	1
Escuelas de educación especial	-
Escuelas de adultos	1
Cursos de catalán	-
Cursos de alfabetización	-
En proceso de encontrar trabajo	3
Recursos prelaborales	6
Activas laboralmente	3

## MOTIVOS DE BAJA DEL SERVICIO

Acogida familiar:		12
	Extensa	4
	Ajena	8
ASJTET[4]		2
Traslado a:		
	CRAE	-
	Centro de Acogida Maternal	-
	Centro terapéutico	-
	Casa de niños	-
Regreso con la familia		-
Fugas de más de un mes		2
Núcleo familiar madre/padre o pareja/bebé		5
Mayoría de edad		-
Cierre de expediente con riesgo de hermanos de chicas ingresadas		-
Traslado al país de origen y regreso a la tutela de los padres		2
Traslado a otra comunidad autónoma y traspaso de la tutela a la comunidad		-
Nro. de chicas y bebés que se han desinternado para iniciar una vida autónoma después de haber logrado los objetivos planificados		1
Nro. de chicas que se han marchado a un piso asistido para mayores de 18 años		2
Nro. de chicas mayores de edad que se han trasladado a un recurso asistencial		-
Nro. de peticiones de incapacitación y ingreso a un piso asistido		-
Mediana de permanencia de los niños y/o adolescentes al centro		<b>6,44 meses</b>

[1] ESO – Educación Secundaria Obligatoria

[2] PQPI - Programas de Calificación Profesional Inicial

[3] CFGM – Ciclos Formativos de Grado Medio

[4] ASJTET - Área de Apoyo a Jóvenes Tutelados y Extutelados



## CENTRO DE ACOGIDA TALAIA

TALAIA es un centro de acogida con capacidad para 30 chicas, en edades comprendidas entre los 12 y los 18 años. El servicio se encarga de realizar un estudio de la chica y su familia con el fin de poder emitir la propuesta de medida más adecuada para la protección de la chica.

Desde el centro se trabajan intensamente las dificultades relacionales que han derivado con el ingreso de la joven en el centro y de manera transversal e interdisciplinar se buscan nuevas formas de interacción que permitan un óptimo funcionamiento familiar y, por lo tanto, el retorno de la chica a hogar.

Impulsado por:



## VALORACIÓN DE LAS PERSONAS USUARIAS DE SU PASO POR ESTE SERVICIO

**¿Cuáles han sido tus logros estos años que hayas alcanzado o las dificultades que hayas superado relacionados con el servicio?**

*CHICA 1: Cuando ingresé en Talaia, los primeros días fueron difíciles, pero con el paso del tiempo me acostumbré a estar aquí.*

*El paso por Talaia ha significado un cambio positivo, me ha servido para crecer y mejorar como persona gracias al apoyo que te dan los educadores y el resto de profesionales.*

*El equipo de profesionales de Talaia me ha ayudado a encontrar un centro que está muy bien, por lo que agradezco todo lo que han hecho por mí.*

*CHICA 2: Durante nuestra estancia en Talaia pasamos una época bastante difícil. Todo sucedió muy rápido, como si nuestro pasado se borrara y sólo tuviéramos el presente.*

*Agradecemos el tiempo que estuvimos allí porque fue una experiencia muy importante para nosotras, nos ayudó a crecer y a ser más fuertes.*

**“El paso por Talaia ha significado un cambio positivo, me ha servido para crecer y mejorar como persona gracias al apoyo que te dan los educadores y el resto de profesionales.”**

Logros 2014:

**143**  
nuevos ingresos

**165**  
adultos atendidos

**172**  
niños y adolescentes atendidos

**NRO. DE PLAZAS: 30[1]**

PROFESIONALES DEL SERVICIO	NRE.
Equipo directivo (Directora y subdirector)	2
Equipo educativo (incluido coordinadores/as)	23
Equipo técnico (incluido médico)	6
Chófer/Mantenimiento	1
Administradora	1
Administrativa	1
Personal de seguridad	4
Tareas complementarias (incluida gobernanza)	4
<b>TOTAL</b>	<b>42[2]</b>

[1] El Centro de Acogida Talaia dispone de 30 plazas además de 1 plaza de urgencias.

[2] En marzo del 2014 se realizaron unos reajustes a nivel de cooperativa para garantizar la viabilidad económica de los distintos servicios. Concretamente, en CA Talaia se tomaron entre otras, la siguientes decisiones en el ámbito de los recursos humanos: se redujo una plaza de la categoría de educadora (correspondiente al turno del fin de semana, pasando de 5 a 4 educadores/as en el turno) y en el total supuso pasar de 24 a 23 educadores/as en el centro. Sin embargo, en el centro sigue habiendo una ratio de 1 niña-1 educador/a. También se cambió la función de chóferes por la de mantenimiento. Este cambio supuso que de los 2 chóferes que había se pasó a 1, y éste a la vez se convirtió en el profesional encargado de las tareas de mantenimiento de los 3 centros d'EDUVIC. Por último, en el ámbito de las tareas complementarias se redujeron de 2 a 1 las cocineras complementarias.

POBLACIÓN ATENDIDA	2012	2013	2014
Nro. de chicas ingresadas a 1 de enero	-	22	29
Nro. de ingresos nuevos durante el año	98	99	143
Edad de las chicas en la fecha de ingreso:			
9 años	-	1	-
11 años	-	-	2
12 años	-	3	6
13 años	-	10	20
14 años	-	13	11
15 años	-	29	33
16 años	-	23	35
17 años	-	20	36
Total de niños y adolescentes atendidos:	117	129	172[3]
<i>Nacionalidad española</i>	-	-	69
<i>Nacionalidad extranjera</i>	-	-	103
Total de niños y adolescentes a 31 de diciembre	22	29	29
Total de adultos atendidos	193	215	165
Nro. de familias con las que se ha trabajado	123	121	107
Nro. de familias atendidas en terapia familiar (Nro. de procesos terapéuticos)	39	49	57
Nro. de intervenciones en Terapia Familiar (sesiones de TF y entrevistas exploratorias)	159	342	344[4]

[3] Es la suma de las chicas ingresadas a 1 de enero del año respectivo más el número total de ingresos de todo el año 2014.

[4] Es el sumatorio de las sesiones de terapia familia y las exploratorias realizadas por el terapeuta familiar del centro.

**RECURSOS ESCOLARES**

Total de adolescentes atendidas	121
Adolescentes que asistieron a recursos ordinarios	59
Adolescentes que no asistieron a recursos ordinarios	20
Adolescentes que no asistieron a ningún recurso	42

APROVECHAMIENTO DE LOS RECURSOS FORMATIVOS Y LABORALES	2013	2014
ESO + UEC[1]	42	39
Primaria	2	3
Bachillerato	1	3
PQPI/ PF[2]	5	3
PQPI adaptado	1	2
CFGM [3]	5	6
Escuelas de educación especial	2	3
Escuelas de adultos	3	0
Cursos de catalán	-	1
Cursos de alfabetización	8	5
En proceso de encontrar trabajo	4	2
Recursos prelaborales	4	4
Activas laboralmente	1	0

MOTIVOS DE BAJA DEL SERVICIO	2013	2014
Acogida familiar:		
Extensa	5	1
Ajena	-	-
ASJTET[4]	-	-
Traslado a:		
CRAE	19	8
CREI	-	5
Centro de Acogida	-	2
Maternal	1	1
Centro terapéutico	9	1
Casa de niños	1	-
Retorno con la familia*	32	25
Fugas de más de un mes	18	58
Núcleo familiar madre/padre o pareja	-	-
Mayoría de edad	5	8
Cierre de expediente con riesgo de hermanos de chicas ingresadas	-	-
Traslado al país de origen y regreso a la tutela de los padres	1	3
Traslado a otra comunidad autónoma y traspaso de la tutela a la comunidad	-	6
Nro. de chicas y bebés que se han desinternado para iniciar una vida autónoma después de haber logrado los objetivos planificados	-	-
Nro. de chicas que se han marchado a un piso asistido para mayores de 18 años	-	-
Nro. de chicas mayores de edad que se han trasladado a un recurso asistencial	-	-
Nro. de peticiones de incapacitación y ingreso a un piso asistido	-	-
Mediana de permanencia de los niños y/o adolescentes al centro	3 - 4 meses	4-5 meses

[1]ESO - Educación Secundaria Obligatoria; UEC: Unidad de Educación Compartida

[2]PQPI - Programas de Calificación Profesional Inicial (A partir de septiembre)

[3]CFGM - Ciclos Formativos de Grado Medio

[4]ASJTET - Área de Apoyo a Jóvenes Tutelados y Extutelados

\* El aumento significativo de fugas en 2014 respecto a los dos años anteriores se debió principalmente a la tipología de ingresos, algunos de los cuales correspondían a mujeres que debido a su idiosincrasia, no aceptaban el ingreso al CA y escabullían cuando tenían oportunidad de hacerlo, pocos días después de su ingreso.

Por todo ello, durante el 2014 aumentó más del doble el número de fugas con retornos y también se produjo un aumento muy exponencial respecto a las chicas que se fugaron y que acabaron siendo dadas de baja por no retorno.



# PLATAFORMA CRUÏLLA, SERVICIOS DE PREVENCIÓN, ORIENTACIÓN Y APOYO TERAPÉUTICO

Cruïlla se ha consolidado como una plataforma desde la que se crean, promueven y gestionan proyectos especializados para trabajar con familias, adolescentes y niños que se encuentran en situación de riesgo y/o vulnerabilidad debido a dificultades relacionales que afectan el crecimiento emocional y desarrollo relacional de uno o más miembros de la familia.

Desde la Plataforma se desarrollan programas de Consultoría y Orientación Familiar; Terapia Familiar; Terapia de Pareja, Talleres Terapéuticos con padres y madres con dificultades comunes, Talleres Educativos Reflexivos para padres y madres de crianza positiva; Talleres Educativos Familiares. Estos programas se adaptan y reajustan a las demandas y realidades de las familias y de los servicios y profesionales de territorio.

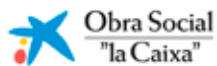
Todos los proyectos y programas siguen los siguientes criterios:

- Ser un servicio **COMPLEMENTARIO** al trabajo que realizan los y las profesionales y servicios del territorio con las familias, niños y adolescentes que atienden. Implica que los profesionales son los que valoran si los programas que se ofrecen son los adecuados para trabajar las dificultades que presentan las familias y, también, los que se mantienen como referentes de todo el proceso que hacen las familias.
- Partir del principio de **REALIDAD**, es decir, el servicio está concebido como un servicio de apoyo y acompañamiento a las familias para abordar y trabajar las dificultades de relación que estas expresan y sienten que están afectando la estabilidad emocional de sus miembros, en especial de los niños, niñas y adolescentes.
- Poner especial atención a las actuaciones de **PREVENCIÓN**, para potenciar los recursos que tiene la familia para afrontar sus dificultades relacionales antes de que la conflictividad genere situaciones de maltrato, negligencia, ruptura de vínculos, etc.
- Promover la **PROXIMIDAD TERRITORIAL**, ofreciendo un servicio ubicado en el entorno donde viven las familias, a fin de facilitar el acceso de estas a los programas que ofrece.
- Hacer una apuesta clara por la **PROXIMIDAD RELACIONAL**, como un modelo de trabajo que, por un lado, mira y parte de las capacidades de las familias y, por otra, aprovecha y promueve la potencialidad de los profesionales y servicios que están trabajando con las mismas.
- Potenciar el **TRABAJO EN RED E INTER-DISCIPLINARIO**, como una metodología que suma experiencias, fuerzas, capacidades y oportunidades que favorecen los procesos que hacen las familias con el apoyo de los profesionales. Este trabajo se hace desde un plan de comunicación que facilita la coordinación y comunicación entre los profesionales.
- Tener en cuenta la **FLEXIBILIDAD** como criterio de trabajo, para garantizar un abordaje de las dificultades relacionales adecuado a la realidad y complejidad particular de cada una de las familias.
- Ser un modelo construido a partir de los presupuestos de la **EPISTEMOLOGÍA SISTÉMICA SOCIOEDUCATIVA**, que tiene muy en cuenta el mundo relacional de las personas, en especial el mundo familiar y que promueve el ejercicio de la **PARENTALIDAD POSITIVA**.

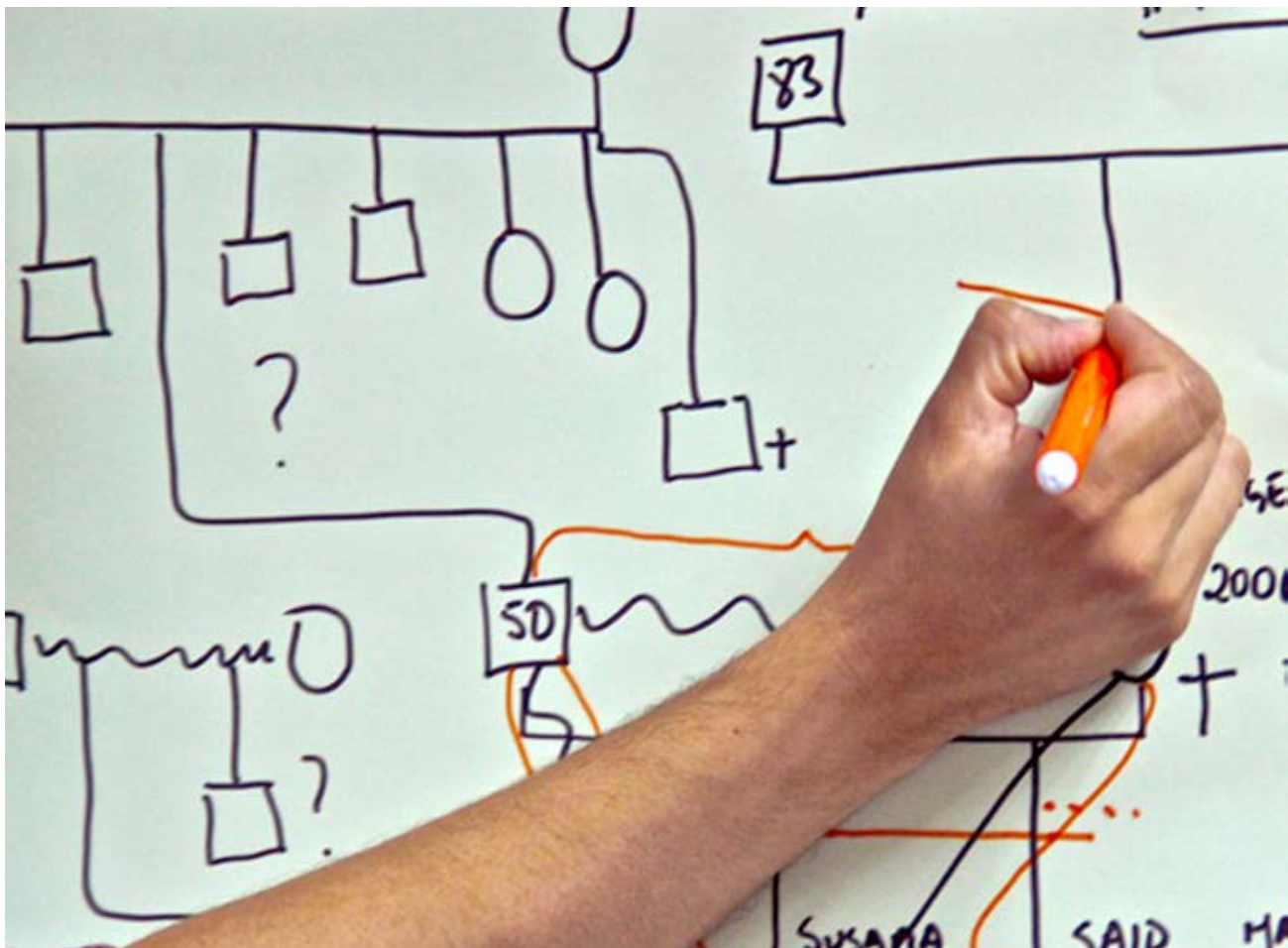


TODO EL TRABAJO REALIZADO DURANTE EL AÑO 2014 HA BUSCADO QUE LAS FAMILIAS SEAN PROTAGONISTAS EN EL ABORDAJE Y SUPERACIÓN DE SUS DIFICULTADES RELACIONALES, A PARTIR DE POTENCIAR SUS CAPACIDADES Y RECURSOS EMOCIONALES Y RELACIONALES Y, TAMBIÉN, PROMOVRIENDO LA INTEGRACIÓN DE LA FAMILIA EN LOS RECURSOS SOCIALES, EDUCATIVOS, ETC., DEL TERRITORIO.

Impulsado por:



CaixaProinfància



## Proyectos y programas de la Plataforma Cruïlla

Los proyectos y programas que se han gestionado y desarrollado desde la plataforma Cruïlla durante el 2014 son:

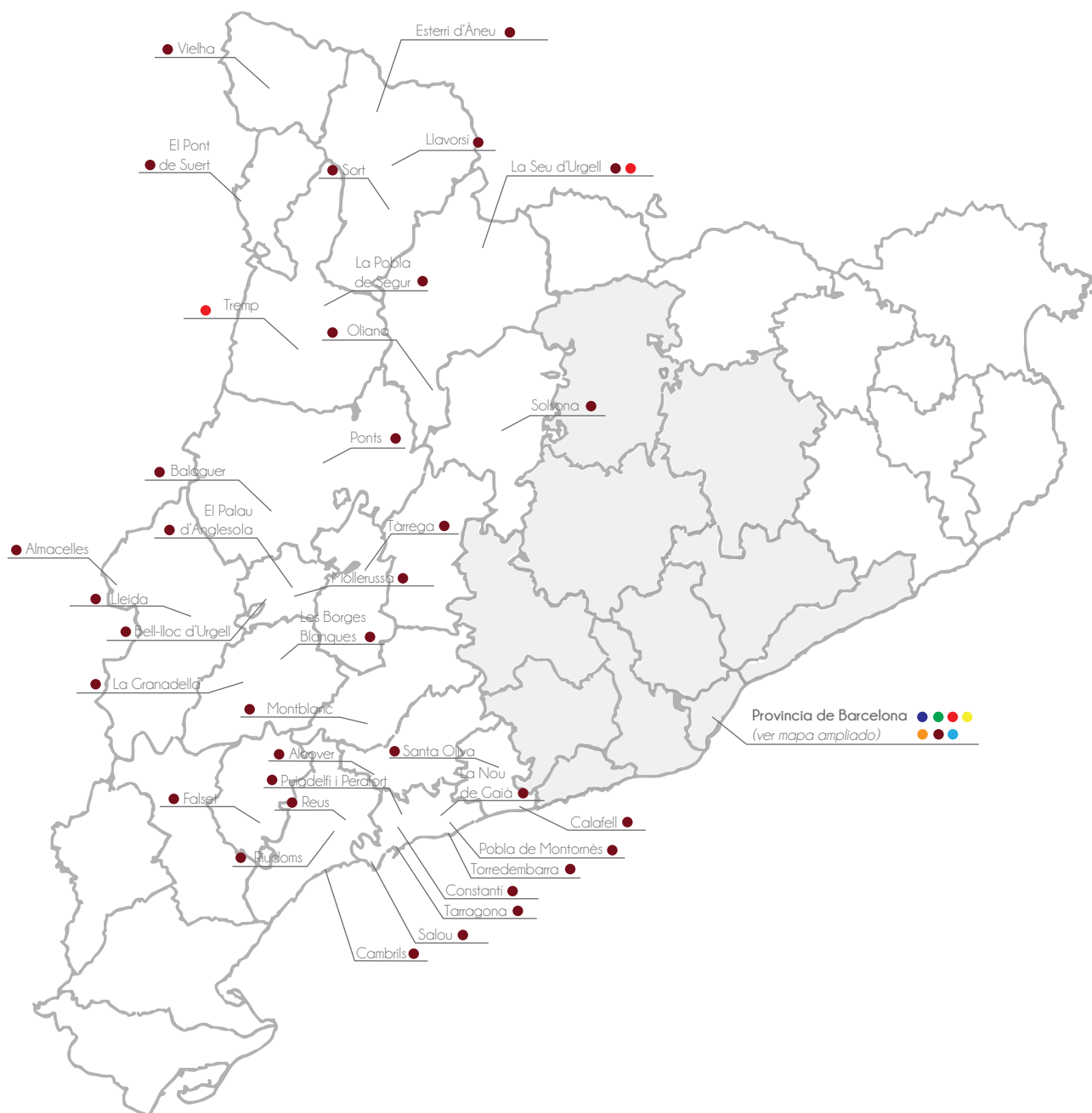
- SaTeF; Servicio de Atención Terapéutica y Educativa a las Familias
- CaixaProinfància
- Servicio de tratamiento especializado de apoyo a las familias
- Jo Torno a Casa (*Yo vuelvo a casa*)
- SUPORT; Programa de vivienda de inclusión social con apoyo socioeducativo
- Créixer en Família (*Crecer en Familia*), talleres de padres y madres
- Apoyo Familiar a los Centros Abiertos

PROFESIONALES DEL SERVICIO <sup>(1)</sup>	NRE.
Terapeutas familiares (socios/as)	8
Terapeutas familiares (colaboradores freelance formados en el modelo de terapia familiar socioeducativa)	18
Educadora social (contratada): También colabora como terapeuta familiar en otro proyecto	1
Trabajadora social	1
Equipo directivo (socio): también desarrolla actuaciones como terapeuta familiar de manera puntual	1
Coordinadora de proyecto (socio): también desarrolla actuaciones como terapeuta familiar de manera puntual	1
Administrativo (socio)	1
Administrativo (contratado)	1
Tareas complementarias	1
Dinamizadores de talleres (educadores sociales, trabajadores sociales , psicólogo, maestros, pedagogos,..): a este número se suman 5 terapeutas familiares que colaboran puntualmente en el desarrollo de los talleres	54
<b>TOTAL</b>	<b>87</b>

[1] 87 profesionales, adscritos a uno o más servicios de la Plataforma Cruïlla

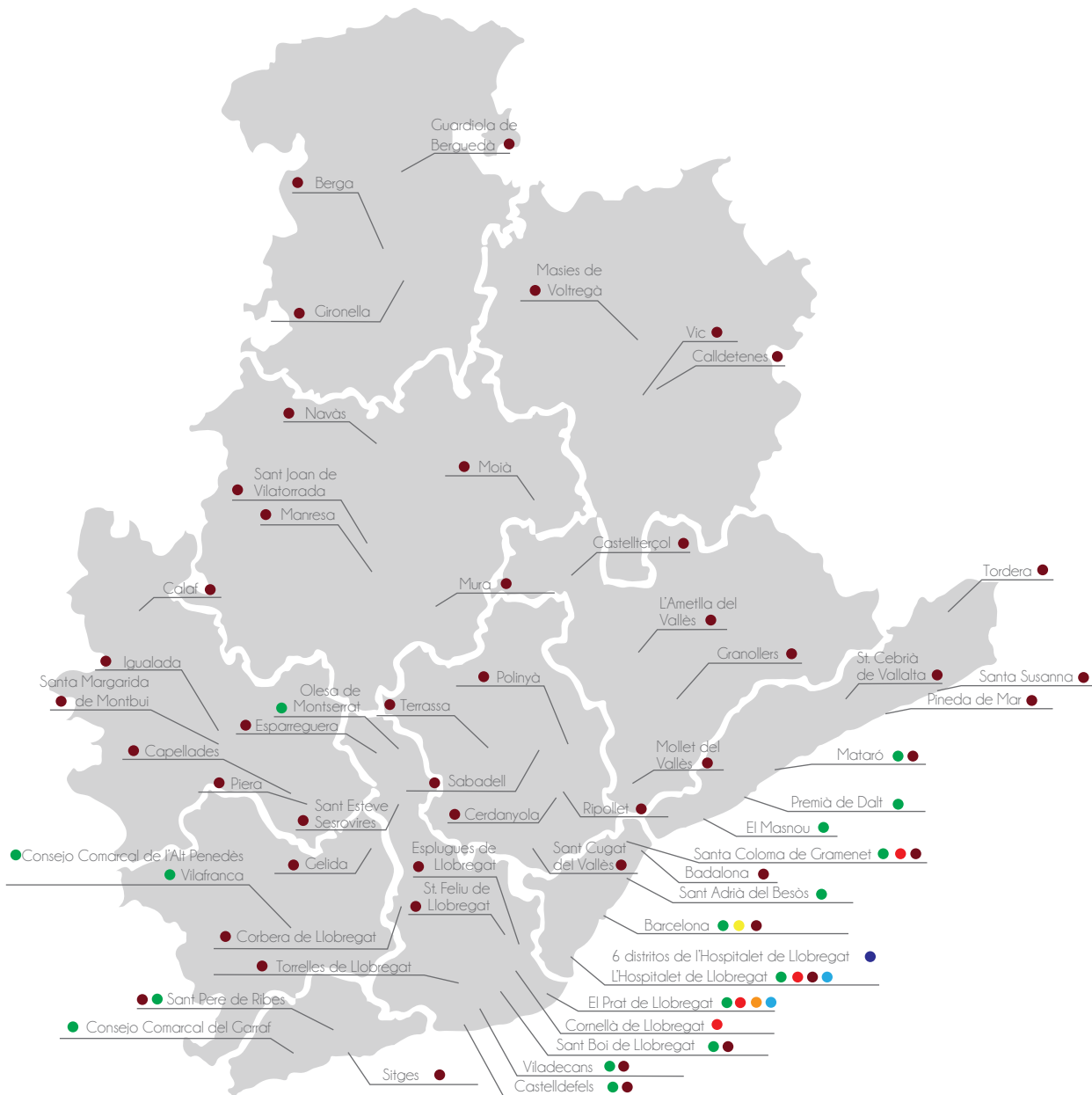


## Mapa de los servicios que ofrece Plataforma Cruïlla



- a) SaTeF
- b) Programa CaixaProinfància - CPI
- c) Servicio de tratamiento especializado de apoyo a las familias
- d) Jo torno a casa (Yo vuelvo a casa)
- e) SUPORT; Programa de vivienda de inclusión social con apoyo
- f) Créixer en Família (Crecer en familia), talleres de padres y madres
- g) Apoyo Familiar a los Centros Abiertos

## Ampliación de los servicios en la provincia de Barcelona



- a) SaTeF
- b) Programa CaixaProinfància - CPI
- c) Servicio de tratamiento especializado de apoyo a las familias
- d) Jo torno a casa (Yo vuelvo a casa)
- e) SUPORT; Programa de vivienda de inclusión social con apoyo
- f) Crèixer en Família (Crecer en familia), talleres de padres y madres
- g) Apoyo Familiar a los Centros Abiertos

## A) SATEF, SERVICIO DE ATENCIÓN TERAPÉUTICA Y EDUCATIVA A LAS FAMILIAS

Es un servicio destinado a ofrecer acompañamiento y apoyo de tipo formativo, educativo y terapéutico a familias que presenten dificultades relacionadas con la educación y la crianza de sus hijos e hijas de 0 a 18 años y que son atendidas en los Servicios Sociales, en los Equipos de Atención a Infancia y Adolescencia y en la Unidad Básica de Atención Intensiva a la Infancia y Adolescencia.

Creado en 2007, está concebido para atender cualquier dificultad familiar, relacional y emocional, en la que un niño esté directamente afectado, bien por ser él mismo el portador del síntoma, o bien por estar sufriendo situaciones de su entorno familiar inmediato que le generan malestar y sufrimiento.

El servicio desarrolla cuatro programas:

- Terapia familiar.
- Taller terapéutico grupal con padres y madres con dificultades comunes.

- Taller de formación para promover la parentalidad positiva en padres y madres.
- Taller de cuidado y autocontrol emocional con adolescentes.

Cabe mencionar que, de mutuo acuerdo con el Programa Municipal para la Infancia y Adolescencia, existe un convenio de colaboración con el programa de CaixaProinfancia, de la Obra Social "la Caixa", que permite ampliar sustancialmente las plazas ofrecidas en el SaTeF, ya que la demanda es superior a las plazas conveniadas con el Ayuntamiento de l'Hospitalet.

Impulsado por:



### VALORACIÓN DE LAS PERSONAS USUARIAS DE SU PASO POR ESTE SERVICIO

¿Cuáles han sido tus logros estos años que hayas alcanzado o las dificultades que hayas superado relacionados con el servicio?

*"Estamos muy contentos. Es muy gratificante haber tenido esa ayuda. Estamos súper agradecidos con vuestro trabajo. Esta terapia nos llegó en el momento justo para la relación familiar. Justo en la adolescencia de nuestro hijo".*

*"Es una profesional muy cualificada en todos los temas. Satisfecha por haber tenido las terapias. Muchas Gracias".*

**"Estamos muy contentos (...) Esta terapia nos llegó en el momento justo para la relación familiar. Justo en la adolescencia de nuestro hijo."**

Logros 2014:

177

familias atendidas

335

niños y adolescentes atendidos

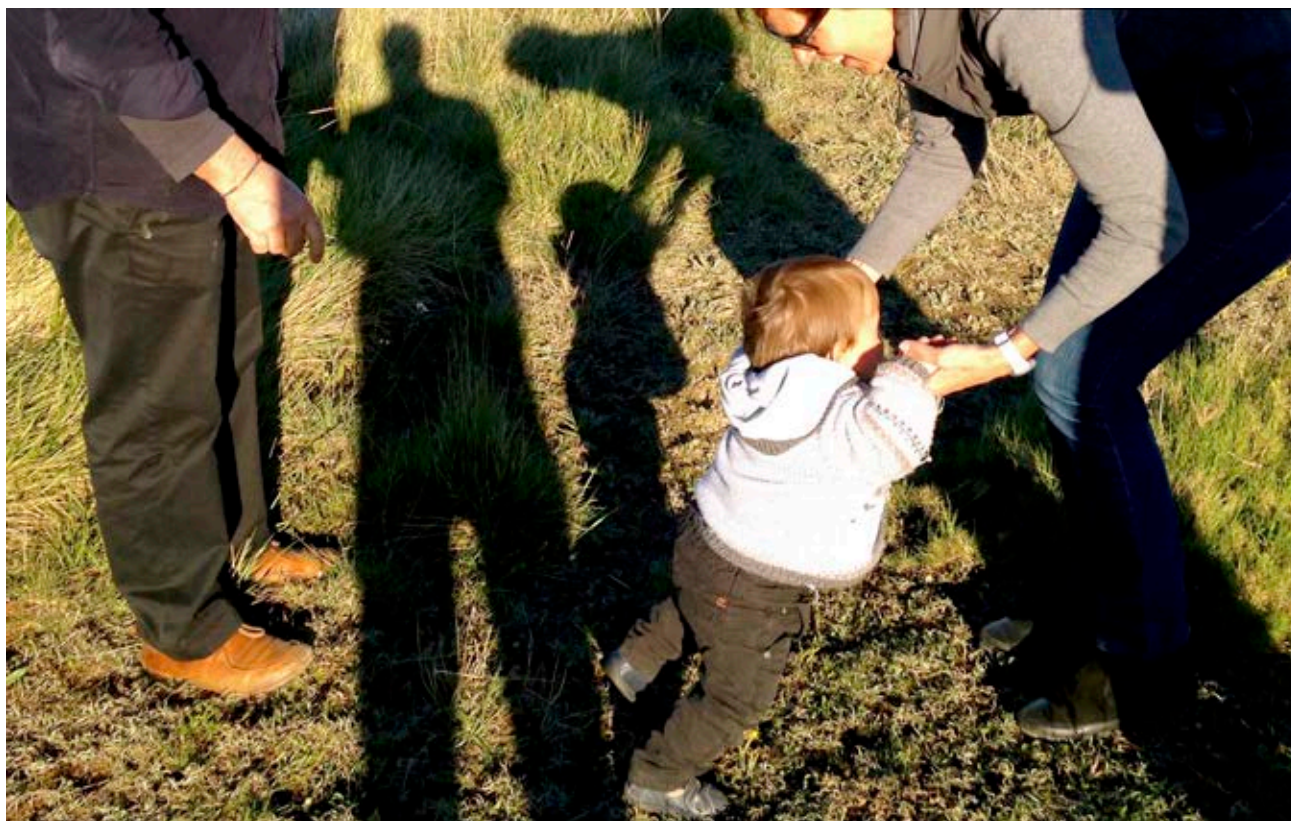
328

adultos atendidos

PROFESIONALES DEL SERVICIO: 4 terapeutas familiares

POBLACIÓN ATENDIDA	2012	2013	2014
Nro. de familias atendidas	150	187	177
Convenio con el Ayuntamiento de L'Hospitalet de Llobregat	91	116	84
Subvenciones de CaixaProinfancia	59	71	93
Nro. de niños y adolescentes atendidos	266	364	335
Nro. de adultos atendidos	267	365	328

RESULTADOS OBTENIDOS	2012	2013	2014
Porcentaje de familias, de los casos cerrados, que han conseguido los objetivos planteados por los profesionales al inicio de la terapia familiar.	62,50%	63,20%	72,88%
Porcentaje de familias que valora en la encuesta de satisfacción el servicio de Terapia Familiar como satisfactorio o muy satisfactorio.	100%	93,30%	100%
Porcentaje de familias que valora en la encuesta de satisfacción el servicio de Terapia Familiar como no satisfactorio.	0%	0%	0%
Porcentaje de familias que manifiestan que si volvieran a tener problemas familiares, volverían a pedir Terapia Familiar.	100%	96,70%	96,15%
Porcentaje de familias que consideran que al finalizar la Terapia Familiar ha mejorado su situación familiar.	100%	92,70%	100%
Porcentaje de familias que consideran que al finalizar la Terapia Familiar no ha mejorado su situación familiar.	0%	7,30%	0%
Nro. de coordinaciones con los profesionales de la red para garantizar el bienestar de los niños en el territorio (CO, Escuela , EAP, CSMIJ, CDIAP, CSMA, SATAV, EAIA, UBASP, CAP)	-	-	1035



## B) CRUÏLLA CAIXAPROINFÀNCIA - CPI

CaixaProinfància es un programa que hace una apuesta para ampliar las oportunidades de la infancia en situación de pobreza o de exclusión, ofreciendo recursos al ámbito de la educación, la salud y la familia.

La Cooperativa EDUVIC, como entidad colabora de CaixaProinfància en el marco de la FEDAIA, ha desarrollado a través de la Plataforma Cruïlla programas terapéuticos y socioeducativos para trabajar con las familias las dificultades emocionales y relacionales que afectan el crecimiento adecuado de sus hijos e hijas.

Durante el 2014 se han realizado los programas de Atención Terapéutica Familiar, de Talleres Terapéuticos grupales, de Atención Psicosocial Personalizada (Consultoría) y de Talleres Educativos Familiares, en 22 territorios de la provincia de Barcelona, que ha supuesto la coordinación con 45 equipos de profesionales de servicios locales (UBASP, Centros Abiertos, Plataformas Educativas, CDIAP..) siguiendo un Plan de Comunicación en el procedimiento de derivación, seguimiento, evaluación y cierre de las familias derivadas. Todo, para garantizar una intervención integral de las familias, niños y adolescentes; para desarrollar una tarea que complemente a los recursos ya existentes en el territorio y para potenciar un trabajo en red e interdisciplinario.

Impulsado por:



CaixaProinfància

Colabora con los servicios sociales de los Ayuntamientos de l'Hospitalet de Llobregat, del Prat de Llobregat, de Sant Boi de Llobregat, de Santa Coloma de Gramenet, de Barcelona, de Sant Pere de Ribes, del Masnou, de Castelldefels, de Sant Adrià del Besòs, de Olesa de Montserrat, de Premià de Dalt, de Canovelles, de Lliçà de Vall y de Cornellà de Llobregat; de los servicios sociales de los Consejos Comarcales del Garraf y del Alt Penedès; las Plataformas Educativas Salesianas de Sant Boi, Mataró y Sant Adrià del Besòs; CDIAP Delta y CDIAP Espiga.

### VALORACIÓN DE LAS PERSONAS USUARIAS DE SU PASO POR ESTE SERVICIO

¿Cuáles han sido tus logros estos años que hayas alcanzado o las dificultades que hayas superado relacionados con el servicio?

"A nivel personal me ha servido mucho. Hay aspectos que han mejorado con mis hijos" (Madre).

"Mi madre tiene más claro lo que es mejor para mí" (Hijo mayor).

"He perdido el miedo al proceso terapéutico, antes no lo quería" (Hijo pequeño)

"La profesional que nos ha atendido ha tenido un trato excelente. La disponibilidad y la flexibilidad nos ha permitido coordinar los horarios con las actividades de la familia" (Madre).

“La profesional que nos ha atendido ha tenido un trato excelente. La disponibilidad y la flexibilidad nos ha permitido coordinar los horarios con las actividades de la familia.”

Logros 2014:

540

familias atendidas

1.015

niños y adolescentes atendidos

901

adultos atendidos



PROFESIONALES DEL SERVICIO: 22 terapeutas familiares

POBLACIÓN ATENDIDA	2012	2013	2014
Nro. de familias atendidas	218	316	540
Atendidos en el servicio SaTeF	59	71	93
Atendidos en otros programas	159	245	447
Nro. De niños y adolescentes atendidos	468	678	1015
Nro. de adultos atendidos	368	593	901

RESULTADOS OBTENIDOS	2012	2013	2014
Porcentaje de familias, de los casos cerrados, que han conseguido los objetivos planteados por los profesionales al inicio del proceso	73%	82%	67,44%
Porcentaje de familias que valora en la encuesta de satisfacción del servicio de CaixaProinfancia como satisfactorio o muy satisfactorio.	100%	95%	95,68%
Porcentaje de familias que valora en la encuesta de satisfacción del servicio como no satisfactorio.	0%	0%	4,32%
Porcentaje de familias que manifiestan que si volvieran a tener problemas familiares, volverían a pedir el servicio.	100%	97%	95,68%
Porcentaje de familias que consideran que al finalizar el proceso ha mejorado su situación familiar.	97%	96%	99,28%
Porcentaje de familias que consideran que al finalizar el proceso no ha mejorado su situación familiar.	0%	0%	0,72%
Nro. de coordinaciones con los profesionales de la red para garantizar el bienestar de los niños en el territorio ( CO, Escuela, EAP, CSMII, CDIAP, CSMA, SATAV, EAIA, UBASP, CAP)	-	-	4012



## C) SERVICIO DE TRATAMIENTO ESPECIALIZADO DE APOYO A LAS FAMILIAS

Programa de atención terapéutica familiar en familias atendidas en los Equipos de Atención a la Infancia y Adolescencia con el fin de trabajar las capacidades parentales y una dinámica familiar saludable a nivel relacional y emocional para, por un lado, favorecer el retorno de los niños y adolescentes, tutelados por la administración y en estancia en CRAE, con sus familias y, por otra parte, para prevenir el ingreso de niños y adolescentes en CRAE.

Colabora con los EAIA de l'Hospitalet, Cornellà de Llobregat, El Prat de Llobregat, Santa Coloma y de Lleida Norte - Tremp.

Impulsado por:



### VALORACIÓN DE LAS PERSONAS USUARIAS DE SU PASO POR ESTE SERVICIO

¿Cuáles han sido tus logros estos años que hayas alcanzado o las dificultades que hayas superado relacionados con el servicio?

*"Estoy muy bien y muy satisfecha del trabajo que hemos realizado" (Madre).*

*"Es una gran profesional y simplemente estamos muy agradecidos" (Padre).*

PROFESIONALES DEL SERVICIO: 10 terapeutas familiares

POBLACIÓN ATENDIDA	2012	2013	2014
Nro. de familias atendidas	17	36	50
Nro. de niños y adolescentes atendidos	27	57	82
Nro. de adultos atendidos	28	61	85

Logros 2014:

**50**  
familias atendidas

**82**  
niños y adolescentes atendidos

**85**  
adultos atendidos



RESULTADOS OBTENIDOS	2012	2013	2014
Porcentaje de familias, de los casos cerrados, que han conseguido los objetivos planteados por los profesionales al inicio del proceso	75%	80%	<b>55,56%</b>
Porcentaje de familias que valora en la encuesta de satisfacción el servicio de Apoyo familiar como satisfactorio o muy satisfactorio.	75%	100%	<b>100%</b>
Porcentaje de familias que valora en la encuesta de satisfacción el servicio de Apoyo familiar como no satisfactorio.	25%	0%	<b>0%</b>
Porcentaje de familias que manifiestan que si volvieran a tener problemas familiares, volverían a pedir el servicio	100%	100%	<b>80%</b>
Porcentaje de familias que consideran que al finalizar la terapia ha mejorado su situación familiar.	75%	100%	<b>100%</b>
Porcentaje de familias que consideran que al finalizar la terapia no ha mejorado su situación familiar.	25%	0%	<b>0%</b>
Nro. de coordinaciones con los profesionales de la red para garantizar el bienestar de los niños en el territorio ( CO , Escuela , EAP, CSMIJ, CDIAP, CSMA, SATAV, EAIA, UBASP, CAP)			<b>401</b>

## D) JO TORNO A CASA (YO VUELVO A CASA)

Jo torno a casa (*Yo vuelvo a casa*) es un programa iniciado en julio de 2010. Es un proyecto de acompañamiento en el proceso de retorno al hogar familiar de un/a niño/a o adolescente tutelado/a, que reside en un Centro Residencial de Acción Educativa (CRAE) o Centro de Acogida (CA). Este proyecto emplea espacios terapéuticos socioeducativos con niños/as o adolescentes y sus familias.

Este proyecto se desarrolla en dos líneas de actuación que se enmarcan en dos programas diferenciados:

- Jo Torno a Casa - Niños/as.
- Jo Torno a Casa - Adolescentes.

La diferenciación responde al criterio de dar una respuesta adecuada a las necesidades emocionales y educativas de estas dos etapas.

Impulsado por:



Colaboración con los CRAE's, CA's y EAIA del Área Metropolitana de Barcelona.

## VALORACIÓN DE LAS PERSONAS USUARIAS DE SU PASO POR ESTE SERVICIO

¿Cuáles han sido tus logros estos años que hayas alcanzado o las dificultades que hayas superado relacionados con el servicio?

*"Estoy muy agradecido por el acompañamiento. Nos ha ayudado a hablar y a decir lo que pensamos" (Adolescente).*

*"Estoy muy contenta. He aprendido a tomar decisiones como madre, a pedir ayuda cuando es necesario y a organizar mi vida familiar" (Madre).*

Logros 2014:

33

familias atendidas

60

niños y adolescentes atendidos

72

adultos atendidos

PROFESIONALES DEL SERVICIO: 1 terapeuta familiar y 1 educadora terapeuta

POBLACIÓN ATENDIDA <sup>(1)</sup>	2012	2013	2014
Nro. de familias atendidas	42	34	33
Nro. de niños y adolescentes atendidos	83	70	60
Nro. de adultos atendidos	77	60	72
Nro. de niños y adolescentes que vivían en un CRAE/CA al inicio de la terapia familiar con el objetivo de volver a casa	50	54	47
Nro. de niños y adolescentes en que se ha consolidado el retorno y el acoplamiento con sus familias.	25	19	20
Nro. de niños y adolescentes que han retornado con sus familias y con los que se está trabajando el proceso de acoplamiento con pronóstico de éxito a cerrar en 2 a 6 meses.	16	12	11
Nro. de niños y adolescentes que durante el proceso de acoplamiento se detecta el aumento de indicadores de riesgo y se trabaja en el EAIA un posible retorno al centro.	3	6	5
Nro. de procesos cerrados con retorno consolidado	18 familias / 25 niños y adolescentes	12 familias / 19 niños y adolescentes	12 familias / 20 niños y adolescentes

[1] En el año 2013 y 2014 se produce un descenso de los datos de población atendida ( 20% aprox. ) debido a que en este periodo la jornada laboral de los profesionales del servicio es del 80 %.

RESULTADOS OBTENIDOS	2012	2013	2014
Porcentaje de familias que valora en encuesta de satisfacción el servicio JTC como satisfactorio o muy satisfactorio.	100%	100%	100%
Porcentaje de familias que valora en encuesta de satisfacción el servicio JTC como no satisfactorio.	0%	0%	0%
Porcentaje de familias que consideran al finalizar el procesos, que ha mejorado su situación familiar.	95%	100%	100%
Porcentaje de familias que consideran al finalizar el proceso, que no ha mejorado su situación familiar.	5%	0%	0%
Nro. de coordinaciones con los profesionales de la red que trabajan por el retorno de los niños al territorio (CO, Escola, EAP, CSMII, CDIAP, CSMA, SATAV, EAIA, UBASP, CAP...)	-	-	2626



## E) SUPORT, PROGRAMA DE VIVIENDA DE INCLUSIÓN SOCIAL CON APOYO SOCIOEDUCATIVO

SUPPORT (Apoyo) es un servicio que hace el acompañamiento educativo, relacional, social y laboral, como intervención especializada y planificada, para potenciar el crecimiento de las familias atendidas en las viviendas de inclusión social, con el fin de establecer un proyecto de vida autónomo, relacionalmente saludable e independiente a nivel económico.

Con los profesionales de la red se realiza una coordinación dirigida a construir un plan de trabajo para la familia, donde todos los servicios que le atienden se adaptan a cada situación concreta y realizan un proceso de reflexión y de planificación de la acción social.

Impulsado por:



Colabora con el EBAS y el Programa Comunitario.

### VALORACIÓN DE LAS PERSONAS USUARIAS DE SU PASO POR ESTE SERVICIO

**¿Cuáles han sido tus logros estos años que hayas alcanzado o las dificultades que hayas superado relacionados con el servicio?**

*"Me parece bien ir a hablar con la terapeuta de mis problemas. Quiero llevar a cabo muchos de los consejos que me das porque sé que es por mi bien, pero a mí me cuesta confiar. Contigo es diferente, te puedo explicar las cosas.."*

*"Estoy muy contenta contigo, has confiado en que yo podía trabajar y que servía para algo. Me ha ayudado mucho el teatro que hacíamos en casa practicando entrevistas de trabajo."*

*"Quiero darte las gracias por ayudarme a escribir la carta a mi hija. Yo no sé expresarme y con las canciones de Junco me ayudó a escribir mis sentimientos."*

***"Estoy muy contenta contigo, has confiado en que yo podía trabajar y que servía para algo."***

Logros 2014:

12

familias atendidas

16

niños y adolescentes atendidos

19

adultos atendidos

PROFESIONALES DEL SERVICIO: 1 educadora social.

POBLACIÓN ATENDIDA	2014
Nro. de familias atendidas	12
Nro. de niños y adolescentes atendidos	16
Nro. de adultos atendidos	19

RESULTADOS OBTENIDOS	2014
Nro. de procesos terapéuticos cerrados	1
Porcentaje de familias que siguen el Plan de Trabajo establecido	98,18%
Porcentaje de procesos familiares cerrados con éxito	0%
Nro. de coordinaciones con los profesionales de la red para garantizar el bienestar de los niños en el territorio (CO, Escola, EAP, CSMII, CDIAP, CSMA, SATAV, EAIA, UBASP, CAP)	1753



## F) CRÉIXER EN FAMÍLIA (CRECER EN FAMILIA)

Créixer en família (*Crecer en Família*) es un programa formativo dirigido a orientar, reforzar y dar herramientas a las familias para ejercer su papel educativo de forma positiva, con el objetivo de potenciar el reconocimiento y la confianza en las propias capacidades de los progenitores. Ofrece ciclos de talleres, que pretenden ser espacios de intercambio de experiencias entre padres y madres con hijos e hijas de edades similares, guiados por profesionales expertos en la formación de familias, en las que las prioridades son reflexionar sobre por qué educar, qué hacer y cómo hacerlo.

Impulsado por:



Generalitat de Catalunya  
Departament de Benestar Social i Família  
**Secretaria de Família**

Colaboración con los servicios educativos, sociales y sanitarios de los Ayuntamientos y Consejos Comarcales de l'Anoia, El Bages, El Berguedà, Osona, l'Alt Penedès, El Baix Llobregat, El Barcelonès, El Maresme, El Garraf y El Vallès Occidental, l'Alt Camp, El Baix Camp, El Baix Penedès, El Priorat y El Tarragonès, l'Alta Ribagorça, Les Garrigues, La Noguera, El Pallars Jussà, El Pallars Sobirà, El Pla d'Urgell, El Segrià, El Solsonès, L'Urgell y La Vall d'Aran.

### VALORACIÓN DE LAS PERSONAS USUARIAS DE SU PASO POR ESTE SERVICIO

¿Cuáles han sido tus logros estos años que hayas alcanzado o las dificultades que hayas superado relacionados con el servicio?

*"El taller me ha aportado técnicas para poder entender más a mis hijos y también he visto que todos tenemos las mismas inquietudes y problemas dentro de este periodo de tantos cambios como es la adolescencia".*

*"Compartir estos espacios con otros padres y madres ha sido lo más positivo. Reflexionar juntos y querer hacerlo cada día mejor con nuestros niños, que son lo más importante en nuestras vidas".*

*"Me ha gustado mucho la forma en que se ha tocado cada tema. Se ha hecho muy real y fácil de ver los ejemplos y muy claro la resolución de conflictos. Espero seguir poniendo cada día en práctica todo lo aprendido. Gracias!"*

**"Compartir estos espacios con otros padres y madres ha sido lo más positivo. Reflexionar juntos y querer hacerlo cada día mejor con nuestros niños, que son lo más importante en nuestras vidas"**

Logros 2014:

**1.933**

padres y madres asistentes

**155**

talleres realizados

**3.087**

coordinaciones con otros profesionales



PROFESIONALES DEL SERVICIO: 1 coordinadora, 29 dinamizadores y 32 expertos del monográfico

POBLACIÓN ATENDIDA	2013	2014
Nro. de padres y madres que han asistido a los talleres <sup>(1)</sup>	1863	<b>1933</b>

[1] Cada ciclo de taller consta de 6 sesiones de dos horas de duración y se estructuran por franjas de edad : ( 0-3 años , 3-6 años, 6-12 años, 12-16 años )

RESULTADOS OBTENIDOS	2013	2014
Porcentaje de madres y padres que han realizado cambios en la educación de sus hijas e hijos después de participar en el programa.	86,10%	--
Porcentaje de madres y padres que han puesto en práctica ideas aprendidas a lo largo del ciclo y ha notado mejoras en las relaciones familiares.	91,60%	--
Porcentaje de madres y padres que cree que ha finalizado el ciclo con más recursos de los que disponía antes de empezarlo	96,30%	--
Media a satisfacción global de los talleres. Puntuación del 1 al 4.	3,72	<b>3,68</b>
Nro. de coordinaciones con los profesionales de la red para el desarrollo de los talleres.	5014	<b>3087</b>
Nro. de talleres planificados	115	<b>115</b>
Nro. de talleres realizados	115	<b>115</b>



## G) APOYO FAMILIAR A LOS CENTROS ABIERTOS

El servicio "Apoyo Familiar" es un conjunto de programas educativos y terapéuticos para trabajar con las familias de los niños y adolescentes atendidos en los Centros Abiertos. Los programas van dirigidos a hacer un trabajo complementario, preventivo y de tratamiento, que busca sanear las relaciones familiares, promover procesos reflexivos y construir con los padres y madres dinámicas familiares que garanticen el crecimiento de todos los miembros de la familia. Así pues, es una propuesta especializada y específica, a nivel terapéutico y educativo, para acompañar a los padres y madres en la construcción de una dinámica familiar que responda a las necesidades emocionales, educativas y relacionales de sus hijos e hijas.

Impulsado por:



Colabora con los Centros Abiertos Creu Roja y L'Esclat de l'Hospitalet de Llobregat y el Centro Abierto SAO de El Prat de Llobregat.

### VALORACIÓN DE LAS PERSONAS USUARIAS DE SU PASO POR ESTE SERVICIO

¿Cuáles han sido tus logros estos años que hayas alcanzado o las dificultades que hayas superado relacionados con el servicio?

*"Los temas que hemos tratado han estado bien pero tendremos que trabajar bastante."*

*"Nos ha ayudado mucho a abrirnos y poder afrontar problemas de hace años."*

PROFESIONALES DEL SERVICIO: 2 terapeutas familiares

POBLACIÓN ATENDIDA	2014
Nro. de familias atendidas	48
Nro. De niños y adolescentes atendidos	127
Nro. de adultos atendidos	103

Logros 2014:

48

familias atendidas

127

niños y adolescentes atendidos

103

adultos atendidos



RESULTADOS OBTENIDOS	2014
Porcentaje de familias, de los casos cerrados, que han conseguido los objetivos planteados por los profesionales al inicio del Apoyo terapéutico socioeducativo	70,21%
Porcentaje de familias que valora en la encuesta de satisfacción el servicio Terapéutico Socioeducativo como a satisfactorio o muy satisfactorio.	100%
Porcentaje de las familias que valora en la encuesta de satisfacción el trabajo terapéutico Socioeducativo como no satisfactorio.	0%
Porcentaje de familias que manifiestan que si volvieran a tener problemas familiares, volverían a pedir el apoyo Terapéutico Socioeducativo .	97,06%
Porcentaje de familias que consideran que al finalizar el apoyo Terapéutico Socioeducativo ha mejorado su situación familiar.	91,17%
Porcentaje de familias que consideran que al finalizar el apoyo Terapéutico Socioeducativo no ha mejorado su situación familiar.	8,83%
Nro. de coordinaciones con los profesionales de la red para garantizar el bienestar de los niños en el territorio (CO, Escola, EAP, CSMIJ, CDIAP, CSMA, SATAV, EAIA, UBASP, CAP...)	576

# PROGRAMA DE MADRES E HIJOS ANTE UNA MISMA REALIDAD: LA VIOLENCIA DOMÉSTICA

El Servicio de Infancia se enmarca dentro del Plan de actuación integral del Ayuntamiento de L'Hospitalet de Llobregat en materia de prevención y tratamiento de la violencia contra las mujeres. El proyecto se desarrolla desde el programa de atención a la mujer de este ayuntamiento.

El servicio tiene por objetivo favorecer la reconstrucción de modelos de conducta y estilos educativos que puedan ayudar a las madres e hijos e hijas que han sufrido violencia en el hogar a afrontar las situaciones de conflicto, paliar los desajustes cognitivos, emocionales y de conducta que provoca la violencia en el seno de la familia, en cada uno de sus miembros y en sus relaciones.

En relación al trabajo con los niños, se parte de sus potencialidades y habilidades para superar las dificultades. En la intervención con las madres, la

atención se concentra en el análisis de las repercusiones que genera la violencia en su rol materno y en la búsqueda de nuevos modelos educativos. Esta metodología permite que cada uno (madres, hijos e hijas) disponga de su propio espacio terapéutico y educativo, pero a la vez tener un espacio común donde interactuar conjuntamente.

Impulsado por:



## VALORACIÓN DE LAS PERSONAS USUARIAS DE SU PASO POR ESTE SERVICIO

**¿Cuáles han sido tus logros estos años que hayas alcanzado o las dificultades que hayas superado relacionados con el servicio?**

*CHICA 1: "Mi éxito ha sido acabar con una relación de pareja muy conflictiva que me hacía estar en continuos estados de ansiedad, perdiendo los papeles y sin saber en muchos momentos que hacer con mi vida y la de mi hija. Después de tomar decisiones, ahora estoy en un momento tranquilo con la sensación de que he hecho lo que tenía que hacer por el bienestar mío y de mi hija. El Programa de la Mujer y concretamente el Servicio de Infancia han sido un puntal importante haciendo un acompañamiento en este proceso y ayudando en las dudas que han surgido en cada etapa."*

*CHICA 2: "Desde que voy al Centro he mejorado mucho. Me han ayudado mucho y me han hecho más fuerte. Los consejos que me han dado los he utilizado y mi relación con mis hijos ha mejorado. Ahora me valoro más, estoy más segura y cuando tomo decisiones en casa, los niños están más tranquilos porque he aprendido a no pedir las cosas gritando sino negociando para llegar a un acuerdo con mis hijos."*

**“El Programa de la Mujer y concretamente el Servicio de Infancia han sido un puntal importante haciendo un acompañamiento en este proceso y ayudando en las dudas que han surgido en cada etapa.”**

Logros 2014:

98

niños y adolescentes atendidos

70

madres atendidas

4,96

grado de satisfacción (sobre 5)



PROFESIONALES DEL SERVICIO	NRO.
Técnica de calidad	1
Psicólogo	1
Educadora social	1
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>

POBLACIÓN ATENDIDA	2012	2013	2014
Nro. de visitas/sesiones realizadas con familias	416	851	<b>794</b>
Nro. de niños y adolescentes atendidos	73	93	<b>98</b>
Nro. de madres atendidas con las que se realiza el trabajo familiar	55	67	<b>70</b>
Nro. de menores en el centro a 31 de diciembre	20	51	<b>48</b>
Nro. de madres al centro a 31 de diciembre	15	36	<b>27</b>
Nro. de reuniones del equipo para la supervisión de historiales	45	48	<b>51</b>
Nro. de cierres realizados	43	37	<b>55</b>
Nro. de cierres realizados que han conseguido los objetivos pactados con el profesional	43	37	<b>55</b>

RESULTADOS OBTENIDOS	2012	2013	2014
Satisfacción global del proceso realizado (valoración del 1 al 5)	4,25	4,74	<b>4,82</b>
Satisfacción de la terapia realizada (valoración del 1 al 5)	4,5	4,65	<b>4,75</b>
Satisfacción por la mejora de la situación familiar (valoración del 1 al 5)	3,75	4,65	<b>4,21</b>
Satisfacción por el trato recibido por parte de los profesionales (valoración del 1 al 5)	4,5	4,61	<b>4,96</b>
Porcentaje de mujeres que volverían al servicio si volverían a tener dificultades familiares (% sobre los encuestados)	100%	100%	<b>100%</b>

# FUTBOLNET CATALUNYA

FutbolNET es un servicio de prevención, orientación y apoyo a los niños, jóvenes y sus familias con el fin de atender y favorecer el bienestar, intentando reducir las conductas de riesgo desde el ámbito del ocio, el deporte y con el apoyo de orientación educativa a sus familias.

Surgido de la evolución Xics Santa Coloma de Gramenet y del Carmel en Barcelona, en 2006 la Fundación FC Barcelona reformuló los antiguos proyectos que ya gestionaba EDUVIC, para crear un programa que apuesta principalmente por el ámbito deportivo a través de la metodología fútbol 3, cuyo objetivo principal es promover la educación en valores.

Impulsado por:



## VALORACIÓN DE LAS PERSONAS USUARIAS DE SU PASO POR ESTE SERVICIO

**¿Cuáles han sido tus logros estos años que hayas alcanzado o las dificultades que hayas superado relacionados con el servicio?**

*TESTIMONIO 1 · Chico de 14 años*

*Tiene 14 años y ya hace dos que participa en el programa FutbolNET en la ciudad de Barcelona. Es un enamorado de la literatura fantástica, al igual que del fútbol y del grupo "escolta", sus otras aficiones.*

*"FutbolNET me refuerza en todo lo que me han enseñado y me permite ver aspectos de los que no era consciente. Ahora, cuando juego con el equipo del barrio, me doy cuenta del egoísmo de algunos jugadores."*

*Aún no ha decidido que quiere ser de mayor, pero la influencia del FutbolNET se manifiesta en sus planes de futuro.*

*"Me estoy planteando ser psicólogo. Me gusta ayudar a la gente."*

*TESTIMONIO 2 · Chica de 13 años*

*Es una chica de 13 años extrovertida e inquieta. Extrovertida, buena estudiante y aficionada a bailar, a las manualidades y al teatro. No le gusta nada perder. "Al principio me sorprendió que fuéramos nosotros los que pactásemos las normas, pero es una buena idea. Así es más fácil cumplirlas."*

*"Antes, cuando perdía el balón me enfadaba, pero poco a poco estoy aprendiendo a perder. Además, trabajar en equipo es más divertido que hacerlo sola. Me encanta."*

**"Al principio me sorprendió que fuéramos nosotros los que pactásemos las normas, pero es una buena idea. Así es más fácil cumplirlas."**

Logros 2014:

545

niños y adolescentes atendidos

450

participantes en festivales locales

25

talleres familiares realizados

PROFESIONALES DEL SERVICIO	NRO.
Monitores/ Integradores sociales	21
Coordinador local	13
Coordinador general	1
Asesoras metodológicas	2
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>

\* Durante el 2014 los programas FútbolNet han variado su diseño con respecto al año anterior. Se ha pasado en 2013 de equipos educativos de 1 Coordinador Local y 3 monitores, y por 60 usuarios, a un Coordinador local y 1 o 2 monitores en función del territorio y dirigido a 40 usuarios en la mayoría de los casos a excepción de los programas de Barcelona ciudad .

POBLACIÓN ATENDIDA	2013	2014
Nro. de niños y adolescentes chicos atendidos	934	453
Nro. de niños y adolescentes chicas atendidas	173	92
Porcentaje de asistencia global	76,30%	85%
Porcentaje de asistencia chicos	75,70%	87,20%
Porcentaje de asistencia chicas	76,90%	82,80%
Porcentaje de asistencia teamers	80,90%	98,75%
Nro. de participantes en festivales locales	0	450 (aprox.)
Nro. de talleres con familias realizados		25

\* La contabilización de los datos este año ha variado respecto al anterior. La contabilización se realiza a partir de un aplicativo que ha generado la Fundación FC Barcelona y se ha reducido el número de datos de recogida.



## SERVICIO TÉCNICO PUNT DE TROBADA

El Punt de Trobada (*Punto de Encuentro*) es un servicio que ofrece un espacio neutral que permite el cumplimiento del régimen de visitas de los hijos en los casos de separación o divorcio cuando hay conflictos entre las personas progenitoras, así como la realización de visitas de menores tutelados con sus familias.

En algunos casos se valora la derivación a servicios específicos y se informa al juzgado de la conveniencia de ser atendidos en estos recursos. En general, cuando se deriva un caso a nuestro servicio hacemos una valoración conjunta por parte del equipo técnico. La psicóloga/coordinadora hace la devolución de las primeras entrevistas con los custodios y las personas con derecho a visita en las reuniones de equipo. Entre todos se valora la situación de la familia y se asigna el caso al técnico/a más adecuado/a (según la edad

de los menores, la problemática por la que son derivados al STPT y las características propias del caso).

Impulsado por:



Generalitat de Catalunya  
Departament de Benestar Social i Família  
**Secretaria de Família**

### VALORACIÓN DE LAS PERSONAS USUARIAS DE SU PASO POR ESTE SERVICIO

**¿Cuáles han sido tus logros estos años que hayas alcanzado o las dificultades que hayas superado relacionados con el servicio?**

*TESTIMONIO 1: "Estoy muy agradecido por el trato cercano de los profesionales del Punt de Trobada. Me han ayudado a mejorar poco a poco la relación con mi hija.*

*Agradezco los consejos que me han dado, la comunicación, y en general la dedicación que han tenido conmigo. Se notaba que se preocupaban mucho por el bienestar de mi hija.*

*Me han enseñado a estar más atento para saber cómo se siente y lo que necesita. Ahora me siento más seguro como padre. "*

*TESTIMONIO 2: "Gracias al Punt he podido compartir momentos de juego con mis hijos. Hacía mucho tiempo que no compartíamos momentos de diversión. Ahora conozco mejor qué es lo que les gusta. He aprendido a ayudarle cuando me cuenta alguna preocupación, a ponerle límites cuando es necesario, darle buenos consejos... Empezamos que sólo podía verle dentro de la sala y ahora mismo ya estamos pudiendo encontrar -nos fuera y compartir días enteros sin la supervisión de ningún profesional. Los técnicos me han enseñado que lo que más importante son mis hijos y que tengo que mantenerlos al margen de los conflictos que haya tenido con su madre "*

**“Me han ayudado a mejorar poco a poco la relación con mi hija. Agradezco los consejos que me han dado, la comunicación, y en general la dedicación que han tenido conmigo.”**

Logros 2014:

70

niños y adolescentes atendidos

56

familias atendidas

404

visitas



PROFESIONALES DEL SERVICIO	NRO.		
Coordinador	1		
Psicólogo	1		
Técnicos de acompañamiento (educadores sociales o psicólogos)	3		
Personal de limpieza	2		
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>		

POBLACIÓN ATENDIDA	2012	2013	2014
Nro. de familias que ingresan durante el año	24	23	31
Nro. de niños y adolescentes que ingresan durante el año	30	30	38
Nro. de niños y adolescentes atendidos	84	64	70
Nro. de familias atendidas	65	54	56
Nro. de entrevistas realizadas a las familias (desde 2012 sólo se incluyen las entrevistas programadas, no el resto de intervenciones)	97	99	106

TIPO DE INTERVENCIÓN	2012	2013	2014
Nro. de visitas	420	371 de 487 programadas	404 de 462 programadas
Nro. de intercambios	258	141 de 274 programados	141 de 274 programados

Entregas realizadas: 171

Retornos realizados: 184

Entregas programadas: 37

Retornos programados: 36

Quién hace la visita:			
Nro. de padres	48	33	33
Nro. de madres	10	9	9
Nro. de familia extensa	7	6	3

Quién es la parte custodia:			
Nro. de padres	6	6	4
Nro. de madres	45	34	35
Nro. de familia extensa	11	3	5
Nro. de CRAE's	1	0	0
Nro. de padre y madre juntos	2	2	0

Temporalidad - Nro. de familias atendidas en el servicio durante:			
6 meses	21	15	16
De 6 a 12 meses	13	9	8
De 12 a 18 meses	12	9	5
De 18 a 24 meses	7	8	2
Más de 24 meses	12	5	1

Nro. de informes realizados	186	177	137
Nro. de casos que cierran por orden judicial	4	4	2
Nro. de casos que cierran por normalización de conflicto	16	13	9
Nro. de casos que cierran por renuncia			6



# GESTIÓN DEL EQUIPO DE EDUCADORES DE LA MASIA DEL FC BARCELONA, ASESORAMIENTO, SUPERVISIÓN TÉCNICA, EDUCATIVA Y DOCUMENTAL DEL SERVICIO

El servicio ofrece atención residencial de niños y jóvenes deportistas menores de edad. Esta atención implica ayudar a los niños y adolescentes a compaginar su formación deportiva con su educación integral. Se trata de deportistas menores de edad, procedentes tanto de Cataluña como de todo el territorio español e internacional, que han sido seleccionados por los responsables técnicos del fútbol base y de las secciones profesionales del FCB.

EDUVIC se encarga de:

- La contratación y gestión de los/las educadores/as sociales que se encargan de las tareas de

acompañamiento a los/las residentes durante toda la temporada deportiva en la franja horaria de tarde-noche.

- El asesoramiento y supervisión técnica, educativa, documental y organizativa de "La Masia".
- La gestión de documentos y proyectos.

Impulsado por:



PROFESIONALES DEL SERVICIO

Equipo educativo

TOTAL

NRO.

3

3



“El objetivo del equipo de profesionales que trabajan en la residencia ha seguido siendo formar deportiva, humana e intelectualmente los jóvenes que han dejado sus familias y sus localidades para emprender la aventura del deporte de élite y buscar convertirse en profesionales.”

## 5.2 ÁREA DE SOCIALIZACIÓN DEL CONOCIMIENTO

### ESCOLA ITINERE

La Escola Itinere es una apuesta para socializar el conocimiento y promover la innovación en profesiones relacionadas con la infancia, la adolescencia y las familias: educación no formal, acción social con infancia vulnerable, asesoramiento, prevención, orientación, consultoría y terapia familiar, fomento de la parentalidad positiva, atención precoz... Lo hacemos desde un modelo orientado a la capacitación de los profesionales teniendo presente las dimensiones teórica, práctica y de crecimiento personal.

La formación puede ser tanto de corta duración, como de postgrado y máster. Promovemos programas que dan respuesta a las necesidades formativas, de supervisión y de consultoría de las instituciones públicas o privadas y de los profesionales. Para ello, se cuenta con programas que se pueden cursar presencialmente, y también con otros que se cursan online mediante la escuela virtual.

Actividades realizadas durante el 2014:

- Postgrado de intervención familiar socioeducativa ONLINE
- Dos ediciones de Postgrado de intervención en atención precoz: primera infancia y familia ONLINE
- Postgrado en prácticas supervisadas en terapia familiar socioeducativa
- Máster de terapia familiar socioeducativa ONLINE
- Cursos 20 horas
- Cursos menos de 20 horas

- Conferencias
- Consultorías
- Supervisiones

Contamos con convenios y colaboraciones que benefician al centro: Instituto IL3-UB que nos acredita la formación de Postgrado y Máster que ofrecemos. También tenemos un convenio de colaboración con la cooperativa DELTA con quien se lleva a cabo el Postgrado de atención precoz.

Impulsado por:



IL3 Institut de Formació Contínua



Incremento de participación respecto al año 2013:

**10,30%**

acciones formativas anuales y de corta duración

**13,80%**

acciones de consultoría y supervisión

## VALORACIÓN DE LAS PERSONAS USUARIAS DE SU PASO POR ESTE SERVICIO

¿Por qué has decidido realizar esta formación y qué aspectos destacarías?

TESTIMONIO 1: "He decidido apuntarme a esta formación porque desde que terminé la carrera estoy interesado en la perspectiva sistémica a nivel de psicología. A pesar de tener lecturas de diferentes autores, necesitaba una formación que diera coherencia a toda esta información que ya tenía.

Desde el posgrado se realiza una parte más teórica, una parte de ejercicios más experiencial a través de diarios personales, una parte más audiovisual... pero no destacaría una cosa u otra, sino la forma en que están organizadas en conjunto, porque te permiten hacer una reflexión concreta, no sólo de la abstracción, del libro teórico, sino que te permite desde diferentes recursos, hacer un ejercicio por ti mismo para poder trabajar después como terapeuta. Está muy bien pensado en este sentido.

Es interesante hacer el postgrado porque te permite pensar en clave teórica casos de tu experiencia profesional, para poder desarrollarlo desde una perspectiva sistémica. Hay una aplicación directa."

TESTIMONIO 2: "Para tener más recursos en el aula para trabajar con los niños de edad infantil. Realmente se podría aplicar a las estrategias y la estimulación que se realizan en los equipos del CDIAP a los niños...

Digamos que tiene una aplicación profesional. Lo que me llama más la atención es la manera de trabajar interdisciplinar entre los diferentes profesionales y la importancia del trabajo con la familia.

Como maestra en la escuela nos fijamos mucho con el niño, las dificultades de los niños, pero este postgrado me da la posibilidad de poder adaptar estrategias para poder hablar con la familia mediante reuniones periódicas y tutorías y para poder involucrarla con la educación de sus hijos. Por lo tanto, me está dando estrategias en este aspecto que no me esperaba.

Me había inscrito en el postgrado para tener más estrategias con el niño en el aula, pero me estoy dando cuenta, y estoy sorprendida, y me está dando también estrategias para tratar con las familias."



AREA DE SOCIALIZACIÓN DEL CONOCIMIENTO	2012	2013	2014	Incremento 2013/2014
Participantes en acciones formativas (anuales y de corta duración)	555	652	719	10,30%
Participantes en acciones de consultoría y supervisión	152	174	198	13,80%
<b>TOTAL</b>	707	826	917	11%

FORMACIÓN		2012	2013	2014
Formación de corta duración (menos de 20 horas)	Nro. de acciones	8	8	8
	Participantes	305	263	445
	Evaluación	8,6	9,03	8,76
	Horas	59	59,5	64,5
Formación de 20 horas	Nro. de acciones	7	9	5
	Participantes	137	208	93
	Evaluación	8,93	9	9,13
	Horas	140	192	100
Formación de larga duración (máster y postgrados)	Nro. de acciones	8	11	11
	Participantes	113	181	181
	Evaluación	9,4	8	8,62
	Horas	5650	8250	8250

FORMACIÓN		2012	2013	2014
Consultoría	Nro. de acciones	2	4	3
	Participantes	5	20	7
	Evaluación	8,8	9,24	9,67
	Horas	30,5	109,5	30
Supervisión	Nro. de acciones	6	10	10
	Participantes	147	154	191
	Evaluación	9	9	8,61
	Horas	77,5	126,5	169

*“Es interesante hacer el postgrado porque te permite pensar en clave teórica casos de tu experiencia profesional, para poder desarrollarlo desde una perspectiva sistémica. Hay una aplicación directa.”*

## MODEL L'H

El Model L'H es un espacio de trabajo de todos los profesionales, terapeutas y educadores de EDUVIC que atendemos a la infancia, adolescencia y familias, interesados en participar activamente en la construcción de modelos de actuación socioeducativos y terapéuticos desde el conocimiento adquirido en la praxis diaria. Son encuentros mensuales de dos horas de duración, en las que se participa de manera voluntaria.

En este espacio se repiensen los conceptos, hipótesis, metáforas y técnicas que más se utilizan en las intervenciones con los niños y las familias. Es decir, se analizan las situaciones vividas a nivel profesional y su reconstrucción subjetiva que, a su vez, se contrasta con el grupo de profesionales. Hecho este análisis, la situación es reconstruida mediante el grupo para sincronizar los conocimientos prácticos con los aprendizajes académicos y aquellos otros que nos aporta la investigación bibliográfica.

De este modo, a partir de la reflexión y las sinergias generadas en el seno del Model L'H, se construyen de manera conjunta los distintos modelos de actuación que se incorporan en los servicios y, se aplican a los diversos grupos de usuarios que atendemos. Todos los modelos de trabajo empleados en EDUVIC pueden ser revisados, repensados y rediseñados dentro del Model L'H.

Por lo tanto, desde el Model L'H damos continuidad a la práctica que viene siendo habitual en EDUVIC: transformar los interrogantes que surgen de nuestra praxis en oportunidades para desarrollarnos profesionalmente y dar paso a la innovación de la acción socioeducativa y terapéutica que realizamos en nuestro trabajo. Y, a través de la sistematización de esta praxis, se busca socializar la construcción de este conocimiento con otros profesionales.

Son maneras de hacer que, más allá de ser comunicadas en una escuela, SON escuela, HACEN escuela, tanto a nivel de contenidos como de técnicas y metodologías adquiridas en el seno de otras escuelas (fundamentalmente sistémicas) y que hemos adaptado a los contextos de trabajo social y educativo.

Impulsado por:



Desde hace dos años, el Model L'H ha entrado en un proceso de replanteamiento de su dinámica y funcionamiento, con el fin de compatibilizar la realización de las tareas cotidianas de los profesionales que participan con una construcción conjunta del conocimiento que entre todos vamos generando en nuestra praxis. Y durante el 2014 se ha ido revisando y reconstruyendo nuestro modelo de terapia familiar socioeducativa en espera de que dentro de uno o dos años pueda salir a la luz pública; modelo del que estamos plenamente convencidos de que es:

- Terapéutico porque se estructura en torno a una petición de ayuda relacionada con unos síntomas y un malestar existencial.
- Social porque considera que en las necesidades sociales que tiene la persona, familia o grupo, pueden radicar muchas de las dificultades relacionales que los mismos hacen patentes. Y porque trabaja con todos los profesionales de la red de atención que actuamos en cada familia, para construir conjuntamente una mirada capacitadora hacia la misma que la contemple globalmente (debilidades y fortalezas) y no sólo desde sus dificultades.
- Educativo en tanto que las familias se dirigen al terapeuta buscando incorporar nuevos conocimientos y habilidades que puedan orientarlas en la resolución de sus problemas relacionales. El terapeuta socioeducativo no rehuye la posibilidad de entregarlos, siempre contextualizándolos en la comprensión de la situación y no como "recetas automáticas". Se trata de comprender para transformar, es decir, dar una nueva forma a las relaciones desde la comprensión del problema.

## VALORACIÓN DE LAS PERSONAS USUARIAS DE SU PASO POR ESTE SERVICIO

### ¿Qué te ha aportado tu participación en el modelo este año en el 2014?

*TESTIMONIO 1: "El Model L'H ha sido para mí un espacio de reflexión y encuentro con otros terapeutas de la entidad como sentido de pertenencia y de identidad. La oportunidad de reflexionar conjuntamente para sistematizar nuestro "estilo" de hacer terapia. De poder contribuir a crear el cuerpo teórico que nos avala y refuerza nuestra intervención."*

*TESTIMONIO 2: "De las reuniones del Model L'H he podido darle forma y profundidad a lo que venía aprendiendo con la práctica y supervisión de casos en la plataforma Cruilla. He podido comprender la filosofía y visión de vuestra propuesta terapéutica, empaparme de un esfuerzo que combina lo mejor de las diferentes propuestas del enfoque sistémico con la visión social y constructivista además de la experiencia clínica y terapéutica del equipo. Esto permite enmarcar el trabajo con las familias de una manera rica y novedosa para mí, al pensar e intervenir en los casos que voy llevando, ampliando mi mirada y las herramientas a utilizar. También siento que me ha nutrido en lo personal por la manera de insertarlo en la cultura local, no sólo colectiva sino también en lo que respecta al trabajo en red con otras entidades y servicios. Por último, creo que ha sido muy valioso el intercambio con un equipo crítico que se interesa y se revisa para buscar una mejor calidad en el trabajo que puede ofrecer."*

*TESTIMONIO 3: "Ha sido una experiencia muy interesante y satisfactoria, tanto a nivel personal como a nivel profesional.*

*A nivel profesional me ha servido para tres cosas que me parecen muy importantes:*

*En primer lugar me ha servido para repasar conceptos, autores, escuelas, estrategias, etc. que al no ser las que utilizo habitualmente pueden haber quedado algo en segundo plano, y el hecho de haberlas trabajado hace que las refresques y las vuelvas a tener en cuenta en el trabajo cotidiano en las familias. Es aquello de no perder el oficio trabajando.*

*En segundo lugar, el hecho de poder participar en algo tan importante como es la elaboración del documento donde presentamos el Modelo de Trabajo con Familias de la cooperativa de la cual soy socia, me hace sentir que formo parte de algo y que mi trabajo llega un poco más allá del trabajo diario con las familias.*

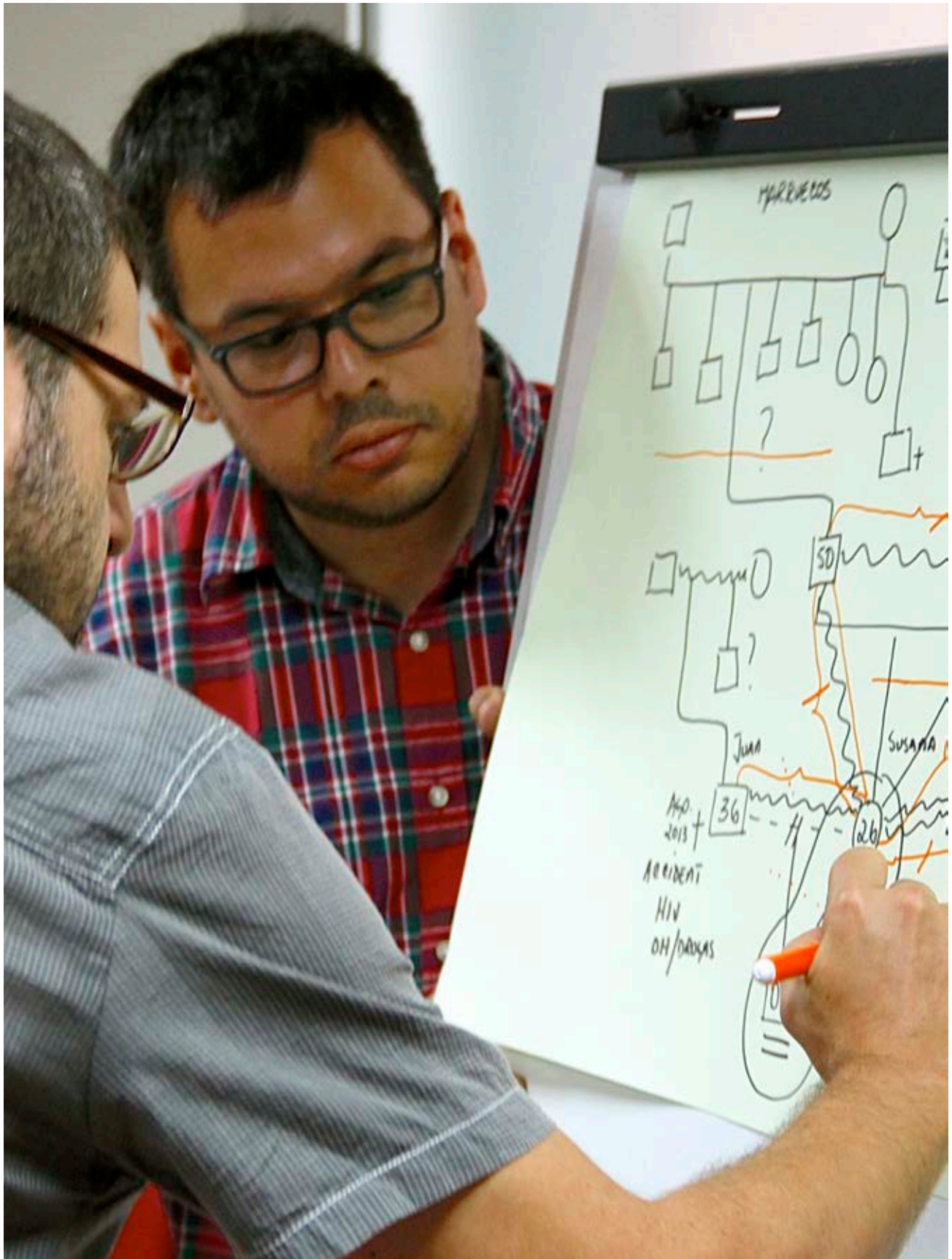
*En tercer lugar, y como terapeuta familiar que pasa casi toda su jornada laboral atendiendo a familias, las reuniones del Model L'H son un espacio de aire fresco donde compartir angustias, experiencias y sentir que no estás solo en el día a día .*

*A nivel personal, el Model L'H me ha permitido acercarme más al equipo de terapeutas y conocer un poco más su talento personal y profesional."*

***“La oportunidad de reflexionar conjuntamente para sistematizar nuestro "estilo" de hacer terapia. De poder contribuir a crear el cuerpo teórico que nos avala y refuerza nuestra intervención.”***

Forman parte del Model L'H todos los profesionales de EDUVIC interesados en participar activamente en este espacio de reflexión.





*“Lo que cuenta es el esfuerzo de cada día, compartido tenazmente con los que creen que cada gesto aumenta la esperanza, que ningún día se pierde para los que luchan.”*

*Miquel Martí i Pol*

6 RETOS DE FUTURO

# AVANZAMOS CON CONVICCIÓN



2

CONSOLIDAR EL PROCESO DE INTERNACIONALIZACIÓN, CON PRESENCIA ACTIVA EN AL MENOS 2 PAÍSES.



1.000

AUMENTAR EL NÚMERO DE ALUMNOS DE LA ESCOLA ITINERE EN LOS PRÓXIMOS DOS AÑOS.



25%

INCREMENTAR LA FACTURACIÓN EN LOS PRÓXIMOS 3 AÑOS.

---

**6.1** RETOS DE FUTURO  
RESPECTO A  
NUESTROS GRUPOS  
DE INTERÉS

Personas socias  
Personas trabajadoras  
Colaboradores  
Comunidad local - Sociedad  
Clientes promotores  
Clientes internos  
Proveedores

**6.2** RETOS DE FUTURO  
RESPECTO AL  
PROYECTO  
EMPRESARIAL DE  
EDUVIC

Alcance de la actividad I: gestión de servicios  
Alcance de la actividad II: gestión de conocimiento  
Crecimiento cooperativo  
Sostenibilidad

---

## 6.1 RETOS DE FUTURO RESPECTO A NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS (1.2)

### Personas socias

- Profundizar en el uso de las nuevas herramientas de comunicación para potenciar la coordinación interna y la participación en todos los niveles de la organización.
- Reforzar la implicación de los socios/as hacia la innovación de productos y servicios, con el impulso de los proyectos de emprendeduría interna.
- Continuar impulsando la visión como empresario entre las personas socias, mediante el espacio de supervisión de los directores/as de cada servicio.

### Colaboradores

- Acompañar el nacimiento de Akane y la Fundación NAIA para que se consoliden estos dos importantes proyectos de intercooperación.
- Consolidar las alianzas con otras entidades para reforzar la oferta de la Red Itinere y ampliar su alcance internacional.
- Reforzar el compromiso con las entidades de defensa de los Derechos Humanos y los Derechos de la Infancia y la Adolescencia, así como con las plataformas de la economía social.

### Comunidad

- Participar en iniciativas sociales de entidades y servicios locales de los municipios donde trabajamos, de acuerdo con nuestra visión social y profesional.
- Reforzar la investigación y aplicación de metodologías y modelos de actuación social, en el marco de la Red Itinere y el Model L'H. Continuar compartiendo el conocimiento y fomentando la innovación.
- Colaborar con instituciones públicas y académicas para aportar el conocimiento y la expertise de EDUVIC en infancia, adolescencia y familias.

### Personas trabajadoras

- Promover la capacitación de los profesionales facilitando el acceso a la formación interna y externa.
- Consolidar las nuevas herramientas de comunicación interna y trabajo colaborativo, como el moodle.
- Reforzar la implicación de los trabajadores/as con la innovación de productos y servicios.

### Cientes promotores

- Reforzar la relación con los clientes promotores para mejorar e innovar en la gestión de los servicios.
- Continuar aumentando el número de clientes promotores en todas las demarcaciones catalanas.
- Consolidar el trabajo de reflexión ética de los equipos en torno a los servicios, con la participación en el Espacio de Responsabilidad Ética coordinado por el Consorcio de Servicios Sociales de Barcelona.

### Cientes internos

- Elaborar e implantar el Proyecto de participación de usuarios de servicios donde aún no se ha realizado.
- Desarrollar proyectos de innovación social en los que se impliquen las personas usuarias, con metodologías específicas de trabajo.

### Proveedores

- Implicar a los proveedores de EDUVIC en la Política de responsabilidad social de la cooperativa, mediante la concienciación ambiental y la transparencia.
- Profundizar en la aplicación de criterios de responsabilidad social de evaluación de proveedores, de acuerdo con los servicios y actividades realizadas.

## 6.2 RETOS DE FUTURO RESPECTO AL PROYECTO EMPRESARIAL DE EDUVIC

### Alcance de la actividad I: gestión de servicios

- Incrementar el número de servicios gestionados en Cataluña, consolidando la presencia de nuestra cooperativa en Tarragona y Lleida.
- Promover proyectos y servicios de innovación social con implicación y participación directa por parte de los usuarios y usuarias.
- Incrementar el porcentaje de facturación privada desde la comercialización de nuevos productos y servicios.

### Alcance de la actividad II: gestión del conocimiento

- Incrementar el número de alumnos hasta 1.000 en los próximos dos años.
- Incrementar la oferta formativa, tanto a nivel de postgrados como de ciclos formativos de grado superior.
- Llegar a acuerdos con universidades e instituciones de otros países para la impartición de formación de la Escola Itinere.
- Consolidar el servicio de consultoría dirigido a otras organizaciones de iniciativa social, para fortalecer sus proyectos a nivel de gestión, calidad y procedimientos.





## Crecimiento cooperativo

- Crecer de manera sostenida en los próximos 3 años, hasta incrementar en un 25% nuestra facturación.
- Consolidar nuestro incipiente proceso de internacionalización con presencia activa en al menos dos países en los próximos 3 años.
- Promover nuevas líneas de negocio impulsadas por EDUVIC o en colaboración con otras cooperativas y/o entidades.
- Incrementar el número de lenguas utilizadas en EDUVIC hasta cuatro en los próximos tres años.

## Sostenibilidad

- Continuar observando y revisando la Política de responsabilidad social anualmente, así como promocionar y comunicar el Código de valores éticos para comunicar a los grupos de interés la necesidad de un comportamiento ético económico, social y medioambiental.
- Mantener el cuidado en la medición y seguimiento de los consumos de energía y recursos, así como en la generación de residuos, aplicando y promocionando medidas de respeto al medio ambiente en la globalidad de los servicios y proyectos.

*“Sólo una cosa convierte en imposible un sueño: el miedo a fracasar.”*  
Paulo Coelho



7 INDICADORES DE ACTIVIDAD

# PONEMOS EN VALOR LA SOSTENIBILIDAD



GESTION DIARIA

LA SOSTENIBILIDAD SE INTEGRA EN LA GESTIÓN DIARIA DE EDUVIC A PARTIR DEL PLAN ESTRATÉGICO Y DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA COOPERATIVA.



90%

SE HA REALIZADO EL 90% DE LAS ACCIONES AMBIENTALES DEL PROGRAMA DE SOSTENIBILIDAD DE EDUVIC.



0,54%

LA ESTABILIDAD DE LA PLANTILLA SE MANTIENE CON UN NIVEL DE ROTACIÓN MUY BAJO (0,54%).

---

## 7.1 INDICADORES ECONÓMICOS

Gestión económica  
El estado del valor añadido

## 7.2 INDICADORES AMBIENTALES

Consumo por fuente de energía  
Generación de residuos  
Minimización del impacto ambiental y del consumo de recursos  
Impactos locales y biodiversidad  
Reducción de emisiones  
Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las emisiones

## 7.3 INDICADORES SOCIALES

Ámbito laboral  
Formación  
Salud y seguridad

---

## 7.1 INDICADORES ECONÓMICOS

### Gestión económica (1.2)

Nuestra gestión económica, determinada por la iniciativa social y por el carácter no lucrativo de la cooperativa, así como por la gestión eficiente y transparente de los recursos, está enfocada a lograr un crecimiento sostenible a lo largo del tiempo.

Los excedentes generados son reinvertidos en el crecimiento de la propia cooperativa, mediante el desarrollo de nuevos proyectos y/o consolidación de los actuales aplicando criterios propios de transformación social y mejora de las condiciones de las personas que atendemos, fortaleciendo un sistema de atención social que empodere a toda la comunidad -profesionales y usuarios/as- y que contribuya a construir un modelo social solidario y sostenible (1.2) que permita que las personas vivan con mayor calidad de vida.

La gestión económica de la cooperativa se fundamenta en dos ejes principales:

- La planificación presupuestaria anual, analizada mensualmente.
- Las auditorías internas y externas, así como las revisiones realizadas por interventores de cuentas.

La voluntad de seguir el principio de transparencia está presente en la actividad diaria de EDUVIC (4.1.1), y se evidencia en el interés por:

- Elaborar auditorías económicas.
- Presentar y aprobar las cuentas anuales a la Asamblea de socios/as.
- Publicar las cuentas anuales auditadas a todos los grupos de interés de la cooperativa.

### El estado del valor añadido

#### (EC1) (ES7.1), (ES7.2), (ES7.3), (ES7.4)

	2012	2013	2014
<b>Valor económico creado</b>	<b>4.774.257</b>	<b>5.091.133</b>	<b>5.119.492</b>
Ventas netas	4.720.453	5.084.433	5.089.184
Otros ingresos	53.804	6.700	30.308
<b>Valor económico distribuido</b>	<b>4.709.039</b>	<b>5.069.757</b>	<b>5.051.813</b>
Costes de explotación y financieros	1.214.341	1.451.141	1.496.820
Gastos salariales	3.473.110	3.613.451	3.546.577
Pagos a administraciones públicas	13.942	3.369	5.913
Fondos de educación, formación y promoción	7.646	1.796	2.503
<b>Valor económico retenido</b>	<b>67.339</b>	<b>25.671</b>	<b>67.679</b>
Amortizaciones	12.469	12.872	51.058
Reserva obligatoria	22.937	5.388	7.511
Otras reservas	31.933	7.411	9.110
Pérdidas de otros ejercicios	0	0	0

## 7.2 INDICADORES AMBIENTALES

Desde EDUVIC aplicamos el Programa de gestión de la sostenibilidad en el marco del Plan de Gestión 2014, apostando por políticas y acciones que minimicen el impacto ambiental y la generación de residuos.

### Consumo por recurso y fuente de energía

(EN1), (EN3), (EN4), (EN5), (EN6), (EN7), (EN18), (EN26), (ES5.8), (ES5.9), (ES5.13)

Las siguientes tablas sólo reflejan los consumos de los servicios que afectan directamente nuestras instalaciones. En este sentido, no se han considerado los servicios que se realizan en instalaciones ajenas a las nuestras. Los servicios que comparten una misma infraestructura, concretamente el local de la calle Castela 124 de l'Hospitalet de Llobregat, siguen un criterio de imputación de consumos por porcentuales de actividad basados en las horas efectivas de los recursos humanos asignados a cada servicio.

El reparto del consumo y residuos por cada servicio es la siguiente:

- 60% Oficinas / Escola Itinere
- 15% Plataforma Cruilla
- 23% SaTeF, Servicio de Atención Terapéutica y Educativa a las Familias
- 2% Jo Torno a Casa (*Yo vuelvo a casa*)

A excepción del reparto del consumo de energía eléctrica y agua que es:

- 60% Oficinas / Escola Itinere
- 14% Plataforma Cruilla
- 26% SaTeF, Servicio de Atención Terapéutica y Educativa a las Familias



### Electricidad

CONSUMO DE ENERGÍA (kw/h)	2012	2013	2014
Oficinas / Escola Itinere	16.438,20	17.062,80	15.104,40
Servicio Técnico Punt de Trobada	7.123,22	6.994	7739,28
Centro de Acogida Talaia	54.212	41.872	48.587
Residencial Maternal Antaviana	15.018	13.576	13.685
Programa de madres e hijos ante una misma realidad: la violencia doméstica	3.185,08	3.047	3009,72
Centro Residencial de Acción Educativa, Kairós	44.644	42.132	37466
Cruilla, Servicios de apoyo a las familias	3.835,58	3.981,32	3.524,36 <sup>(1)</sup>
SaTeF, Servicio de Atención Terapéutica y Educativa a las Familias	7.123,22	7.393,88	6.545,24

[1] A pesar de haber aumentado el número de profesionales que trabajan en Cruilla, el consumo de energía ha disminuido.

## Medidas destinadas a la reducción del consumo energético: Electricidad

ACCIÓN REALIZADA	SERVICIO	BREVE DESCRIPCIÓN
<b>Desconexión de los aparatos que no están en uso</b>	RM Antaviana	Evitar dejar las luces o aparatos de aire acondicionado encendidos cuando no haya nadie.
	CA Talaia	Apagar completamente de la red eléctrica la televisión, el ordenador , el aparato de aire acondicionado y las regletas de conexión a la red, cuando no se utilice
	Oficinas / Escola Itinere	Promover el consumo responsable de forma transversal : en talleres , en diferentes espacios de la casa, de manera más informal , etc.
	Jo Torno a Casa (Yo vuelvo a casa	
	Programa de madres e hijos ante una misma realidad: la violencia doméstica	
	STPT	
	Cruilla	
	SaTeF	
<b>Adquisición de luminarias de bajo consumo</b>	RM Antaviana	Se ha ido cambiando todas las bombillas del centro sustituyéndolas por unas nuevas de bajo consumo.
	CA Talaia	
	STPT	Evaluar el número de bombillas que se necesitan para tener la iluminación adecuada.
<b>Uso de los aparatos de aire acondicionado</b>	RM Antaviana	Se ha realizado el mantenimiento de los aparatos de aire acondicionado.
	Oficinas / Escola Itinere	
	STPT	
	CA Talaia	
	Cruilla	
	SaTeF	
	Oficinas / Escola Itinere	Instalación de una máquina que aporta aire del exterior para rentabilizar la capacidad de refrigeración.
Oficinas / Escola Itinere	Mantener la temperatura del aire acondicionado en 24°C / 25°C en invierno y 22°C / 23°C en verano	
	STPT	
	CA Talaia	Concienciar a profesionales y personas atendidas en el servicio de la necesidad de tener cuidado de no dejar ventanas abiertas cuando se utiliza el aire acondicionado.  Racionalizar el uso del aire acondicionado ; en verano se utilizan las cortinas y se utilizan las salas menos calurosas.
<b>Adquisición de electrodomésticos más eficientes</b>	CA Talaia	Se ha comprado un nuevo congelador de bajo consumo para el anexo de la cocina.



## Agua

CONSUMO DE AGUA (m <sup>3</sup> )	2012	2013	2014
Oficinas / Escola Itinere	63	75	64,8
Servicio Técnico Punt de Trobada	213,75	35,25	31,68
Centro de Acogida Talaia	1.390	1.171	1.288 <sup>(2)</sup>
Residencial Maternal Antaviana	773	572	673,3
Programa de madres e hijos ante una misma realidad: la violencia doméstica	71,25	11,75	12,32
Centro Residencial de Acción Educativa, Kairòs	No hay datos	24	270
Cruïlla, Servicios de apoyo a las familias	14,70	17,50	15,12 <sup>(3)</sup>
SaTeF, Servicio de Atención Terapéutica y Educativa a las Familias	27,30	35,50	28,08

(2) Aumento del consumo de agua debido al incremento del número de ingresos en el centro.

(3) A pesar de haber aumentado el número de profesionales que trabajan en Cruïlla, el consumo de agua ha disminuido.

## Medidas destinadas a la reducción del consumo de Agua

ACCIÓN REALIZADA	SERVICIO	BREVE DESCRIPCIÓN
<b>Supervisión infraestructura</b>	RM Antaviana	Asegurarse de que no haya goteo en los grifos y acumuladores de agua y hacer el mantenimiento correspondiente.
	CA Talaia	
	Oficinas/Escola Itinere	
	Cruïlla	
	SaTeF	
<b>Racionalizar el uso de agua</b>	CRAE Kairòs	Se ha trabajado para que profesionales y personas atendidas en el servicio hagan un uso racional del agua , como por ejemplo :
	RM Antaviana	Fomentar las duchas en vez de los baños
	CA Talaia	Cerrar el grifo siempre que podamos: al enjabonarse en la ducha , al lavarse los dientes o las manos, en lavar utensilios..
	Oficinas / Escola Itinere Cruïlla SaTeF	No tirar cualquier tipo de desecho en el wc .
<b>Reciclaje del agua</b>	RM Antaviana	Utilizar el agua almacenada por la secadora , para fregar el suelo del centro o para regar las plantas. ( EN10 )
<b>Adquisición de calderas más eficientes</b>	CA Talaia	Se han sustituido las calderas por unas nuevas más eficientes.



## Gas

CONSUMO DE GAS (m3)	2012	2013	2014
Servicio Técnico Punt de Trobada	1.149	1.428	1093
Centro de Acogida Talaia	12.304	8.833	6.782 <sup>(4)</sup>
Residencial Maternal Antaviana	2.492	2.647	2.574
Centro Residencial de Acción Educativa, Kairós	3.118	2.660	2902

(4) Disminución del consumo de gas debido a la sustitución de las calderas por unas de más eficientes.

## Medidas destinadas a la reducción del consumo energético: Gas

ACCIÓN REALIZADA	SERVICIO	BREVE DESCRIPCIÓN
<b>Uso de la calefacción de gas</b>	RM Antaviana	Racionalizar el uso de la calefacción poniéndose en marcha cuando ha sido necesario , acotando el horario y la temperatura.
	CA Talaia	
<b>Uso de la cocina de gas</b>	CRAE Kairós	No dejar encendido los pilotos de los fogones , utilización adecuada de las medidas de las ollas...
<b>Mantenimiento de las instalaciones</b>	CA Talaia	Reparación de las ventanas
		Reparación de las humedades.



## Gasóleo

CONSUMO DE GASÓLEO (L)	2012	2013	2014
Centro de Acogida Talaia	1.733	1.379	438,24 <sup>(5)</sup>

(5) Disminución del consumo debido al uso reducido de la furgoneta para desplazamientos de las chicas de larga distancia, visitas domiciliarias, transporte de material para el personal, compras de gran volumen o salidas lúdicas del turno de fin de semana.

## Medidas destinadas a la reducción del consumo de gasóleo

ACCIÓN REALIZADA	SERVICIO	BREVE DESCRIPCIÓN
<b>Uso de transporte escolar a disposición del centro</b>	CA Talaia	Se ha hecho poco uso de la furgoneta.



## Papel

CONSUMO DE Papel (Kg)	2012	2013	2014
Oficinas / Escola Itinere	213	147,06	218,4
Servicio Técnico Punt de Trobada	25	37,50	46 <sup>(6)</sup>
Centro de Acogida Talaia	475	379	412,5 <sup>(6)</sup>
Residencial Maternal Antaviana	174	134	120
Centro Residencial de Acción Educativa, Kairós	212	113	120
Cruilla, Servicios de apoyo a las familias	53	36,76	54,6
SaTeF, Servicio de Atención Terapéutica y Educativa a las Familias	82	56,37	83,72
Jo Torno a Casa (Yo vuelvo a casa)	7	4,90	7,28

(6) Como consecuencia del aumento de casos ha aumentado el consumo.

## Medidas destinadas a la reducción del consumo de papel

ACCIÓN REALIZADA	SERVICIO	BREVE DESCRIPCIÓN
<b>Concienciación en el uso del papel</b>	Oficinas / Escola Itinere	Se ha priorizado el uso de herramientas digitales, reduciendo el número de documentos impresos.
	Cruilla	Se imprime, siempre que es posible, a doble cara.
	SaTeF	Se recicla papel para borradores y anotaciones.
	Jo Torno a Casa (Yo vuelvo a casa)	Se imprimen casi todos los documentos a doble cara.
	CRAE Kairós	Aprovechar los papeles que no están impresos a doble cara, y donde no aparecen datos confidenciales, para realizar anotaciones.
	CA Talaia	Aprovechar el papel de la destructora para hacer talleres de papel maché.
	Antaviana	
	CRAE Kairós	Se utiliza una pizarra para cosas que antes se escribían en papel.





## Tóneres láser

CONSUMO DE TÓNERES LÁSER (U.)	2012	2013	2014
Oficinas / Escola Itinere	6	7,2	7,8
Servicio Técnico Punt de Trobada	7	5	6
Centro de Acogida Talaia	13	13	7
Residencial Maternal Antaviana	10	10	4
Cruilla, Servicios de apoyo a las familias	1,5	1,8	1,95
SaTeF, Servicio de Atención Terapéutica y Educativa a las Familias	2,3	2,76	2,99
Jo Torno a Casa (Yo vuelvo a casa)	0,2	0,24	0,26



## Cartuchos tinta

CONSUMO CARTUCHOS DE TINTA (U.)	2012	2013	2014
Servicio Técnico Punt de Trobada	4	2	5
Centro de Acogida Talaia	1	0	0
Residencial Maternal Antaviana	0	0	0
Centro Residencial de Acción Educativa, Kairós	7	7	2
Jo Torno a Casa (Yo vuelvo a casa)	3	3	2



## Papel/cartón

RESIDUOS DE PAPEL/ CARTÓN (Kg)	2012	2013	2014
Oficinas / Escola Itinere	156,09	144,13	183,29 <sup>(8)</sup>
Servicio Técnico Punt de Trobada	46,8	40,7	45,1
Centro de Acogida Talaia	1.200	1.692	873,08 <sup>(7)</sup>
Residencial Maternal Antaviana	90	2.018	1.094
Centro Residencial de Acción Educativa, Kairós	578,24	692,4	402
Cruilla, Servicios de apoyo a las familias	39,02	36,03	45,82 <sup>(8)</sup>
SaTeF, Servicio de Atención Terapéutica y Educativa a las Familias	59,83	55,25	70,26 <sup>(8)</sup>
Jo Torno a Casa (Yo vuelvo a casa)	5,2	4,8	6,11 <sup>(8)</sup>

(7) Disminución del papel porque no se ha destruido ningún archivo antiguo.

(8) Los residuos han incrementado debido a la apertura de servicios, y también por el aumento de profesionales.

## Medidas destinadas a la reducción de los residuos de papel y cartón

ACCIÓN REALIZADA	SERVICIO	BREVE DESCRIPCIÓN
<b>Reutilización del papel</b>	Oficinas / Escola Itinere  CA Talaia	Hay una mayor concienciación en la reutilización y racionalización de papel (borradores, apuntes , impresiones a doble cara... )



### Envases plástico

RESIDUOS DE ENVASES/ PLÁSTICO (Kg)	2012	2013	2014
Oficinas / Escola Itinere	2,32	17,74	<b>18,67<sup>(9)</sup></b>
Servicio Técnico Punt de Trobada	57,2	62,3	<b>59,3<sup>(10)</sup></b>
Centro de Acogida Talaia	964	1.122	<b>461,56<sup>(11)</sup></b>
Residencial Maternal Antaviana	152	1.071	<b>1.164</b>
Centro Residencial de Acción Educativa, Kairós	743,08	661,5	<b>902,08</b>
Cruilla, Servicios de apoyo a las familias	0,58	4,44	<b>4,67<sup>(9)</sup></b>
SaTeF, Servicio de Atención Terapéutica y Educativa a las Familias	0,89	6,8	<b>7,16<sup>(9)</sup></b>
Jo Torno a Casa (Yo vuelvo a casa)	0,08	0,59	<b>0,62<sup>(9)</sup></b>

(9) Los residuos han incrementado debido a la apertura de servicios y también por el aumento de los profesionales.

(10) La disminución se debe al uso de envases de vidrio reutilizables (agua).

(11) La disminución se debe al uso de la reutilización de envases de un taller que se llevó a cabo para la fiesta de EDUVIC.



### Orgánico

RESIDUOS DE ORGÁNICO (Kg)	2012	2013	2014
Centro de Acogida Talaia	3.300	3.460	<b>4.920,71<sup>(12)</sup></b>
Residencial Maternal Antaviana	3.315	3.217	<b>2.436,60</b>
Centro Residencial de Acción Educativa, Kairós	1.601	1.554,39	<b>1.693</b>

(12) Ha aumentado considerablemente porque se ha realizado una mejor selección de la materia orgánica, tanto por parte de las chicas como de los profesionales.



## Vidrio

RESIDUOS DE VIDRIO (Kg)	2012	2013	2014
Centro de Acogida Talaia	19	25	<b>53,44</b> <sup>(13)</sup>
Residencial Maternal Antaviana	66	761	<b>716,1</b>
Centro Residencial de Acción Educativa, Kairós	81,12	15,8	<b>96,84</b>

(13) Ha aumentado más del doble debido a que se han renovado algunos objetos de vidrio de la cocina.



## Aceite

RESIDUOS DE ACEITE (l.)	2012	2013	2014
Centro de Acogida Talaia	234	240	<b>250</b>
Residencial Maternal Antaviana	35	123	<b>119</b>
Centro Residencial de Acción Educativa, Kairós	70	31,9	<b>92</b>



## Rechazo

RESIDUOS DE RECHAZO (Kg)	2012	2013	2014
Centro de Acogida Talaia	3.540	3.550	<b>4.128,18</b> <sup>(14)</sup>
Residencial Maternal Antaviana	1.089	1.030	<b>1.057</b>
Centro Residencial de Acción Educativa, Kairós	912,08	957,9	<b>514,2</b>

(14) Ha aumentado debido a que algunos proveedores entregan las mercaderías utilizando diferentes materiales que no se pueden reciclar y también por el echo de renovar los equipos informaticos y elementos de mobiliario que estaban en mal estado.

## Emisiones de gases de efecto invernadero (EN16), (EN17)

RESUMEN DEL CÁLCULO DE EMISIONES EN TONELADAS DE CO <sup>2</sup>	2012	2013	2014
Emisiones directas	<b>45,64</b>	<b>37,20</b>	<b>34,18</b>
Combustibles fósiles	41,11	33,60	33,03
Transporte propio	4,52	3,60	1,14
Emisiones indirectas por consumo eléctrico	<b>45,47</b>	<b>33,74</b>	<b>36,22</b>
Otras emisiones indirectas por residuos	<b>6,99</b>	<b>6,63</b>	<b>7,61</b>
<b>TOTAL</b>	<b>98,10</b>	<b>77,47</b>	<b>78,01</b>

\* Cálculos realizados de acuerdo a la Guía Práctica para el Cálculo de Emisiones de Gases con Efecto de Invernadero (GEI) de la Oficina Catalana Del Cambio Climático - Versión marzo 2015. ( 3.9 )

## Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero (ES5.9)

RESUMEN DEL CÁLCULO DE EMISIONES EN TONELADAS DE CO <sup>2</sup>	2012	2013	2014
Emisiones directas	<b>80,54%</b>	<b>-18,49%</b>	<b>-8,12%</b>
Combustibles fósiles	105,76%	-18,27%	-1,68%
Transporte propio	-14,88%	-20,35%	-68,23%
Emisiones indirectas por consumo eléctrico	<b>31,42%</b>	<b>-25,80%</b>	<b>7,35%</b>
Otras emisiones indirectas por residuos	-	<b>6,58%</b>	<b>14,78%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>63,83%</b>	<b>-21,30%</b>	<b>0,70%</b>

Todas las medidas de mejora ambiental descritas a lo largo de este capítulo han comportado una reducción de los impactos ambientales, aunque las emisiones de gases de efecto invernadero han aumentado principalmente por el cambio de los factores de emisión utilizados.

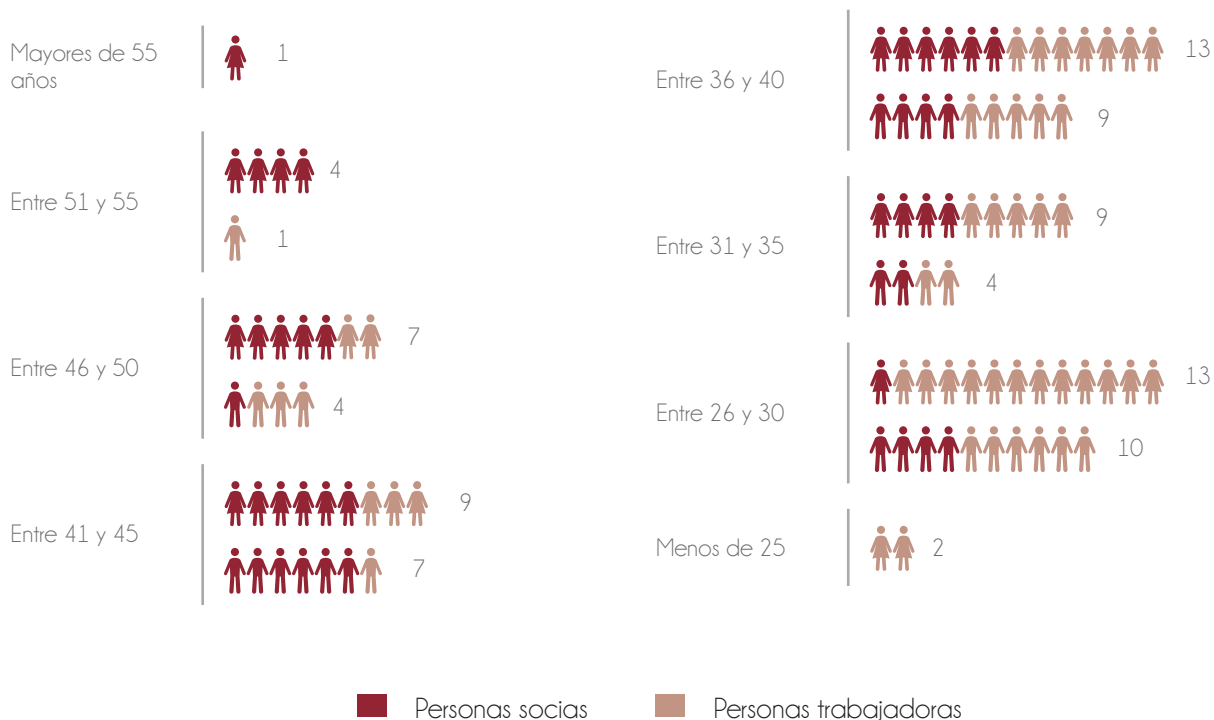


## 7.3 INDICADORES SOCIALES

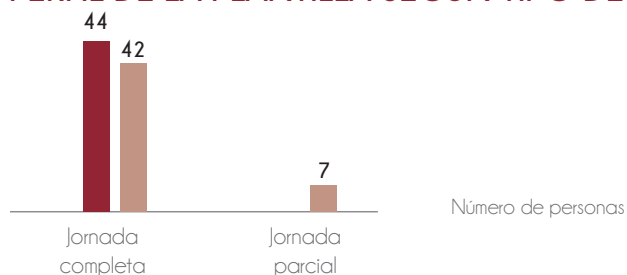
### Ámbito laboral (LA1), (LA2), (ES5.10),

### LOS Y LAS PROFESIONALES DE EDUVIC (2.8), (LA13)

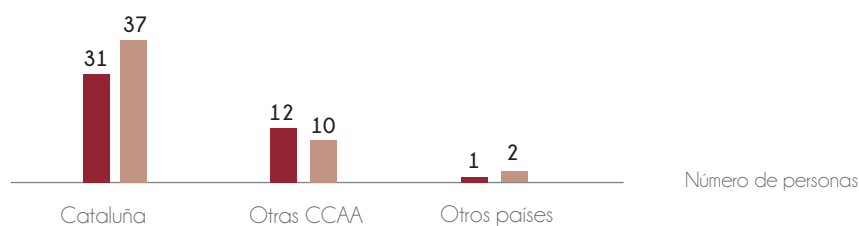
Del total de personas socias, 41 son activos y 3 en excedencia en 31/12/2014.



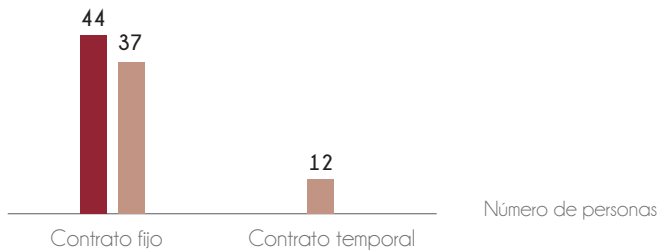
### PERFIL DE LA PLANTILLA SEGÚN TIPO DE JORNADA



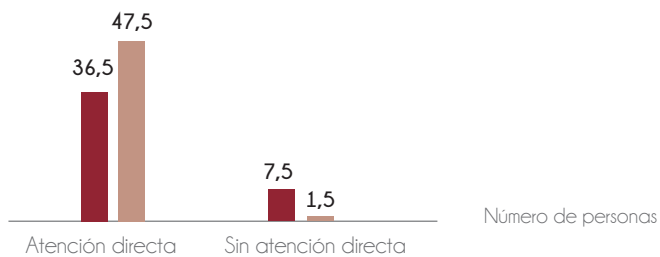
### PERFIL DE LA PLANTILLA SEGÚN PROCEDENCIA (EC7)



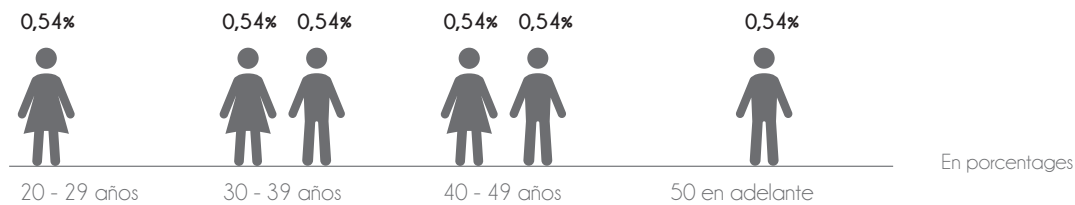
## PERFIL DE LA PLANTILLA SEGÚN TIPO DE CONTRATO



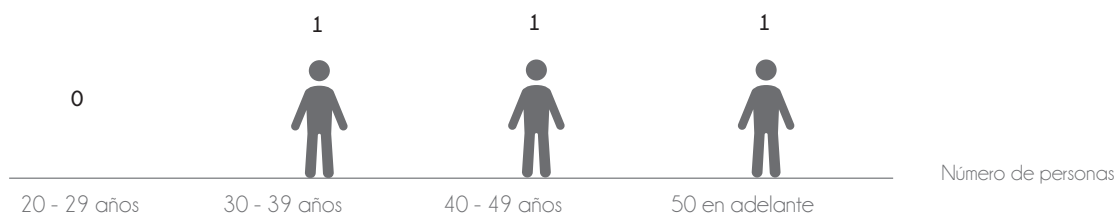
## PERFIL DE LA PLANTILLA SEGÚN TIPO DE TAREAS QUE REALIZA



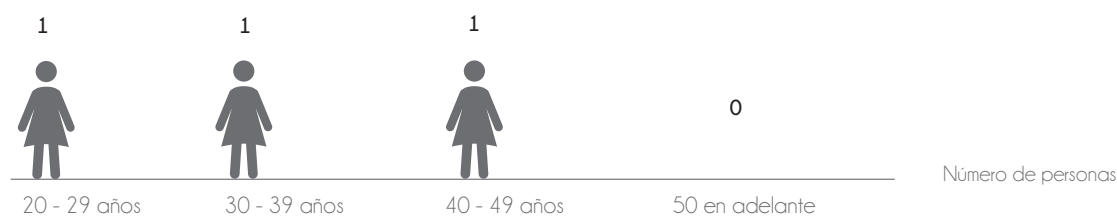
## ROTACIÓN EQUIVALENTE (ES5.12)



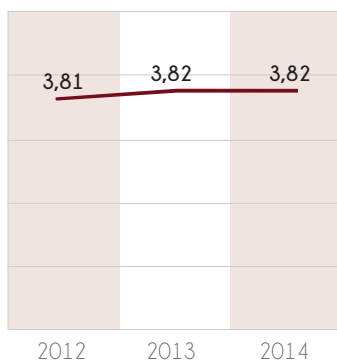
## ALTAS LABORALES



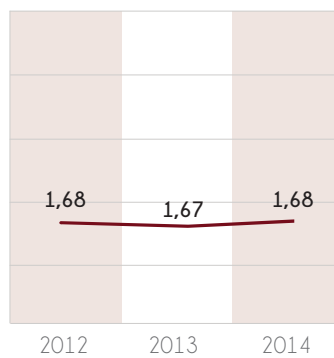
## BAJAS LABORALES



## RELACIÓN SALARIAL ENTRE EL SALARIO MÁS ALTO Y MÁS BAJO



## RELACIÓN SALARIAL ENTRE EL SALARIO MÁS BAJO Y EL SALARIO MÍNIMO INTERPROFESIONAL (EC5)





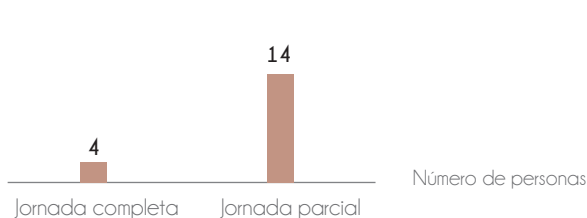
## Ámbito laboral FutbolNet 2014

Por sus características de proyectos temporales que se realizan por periodos en distintos territorios, es necesario evaluar el ámbito laboral de este proyecto por separado. El periodo que se considera en estos datos es de enero a junio (26 profesionales al proyecto) y de septiembre a diciembre (18 profesionales al proyecto).

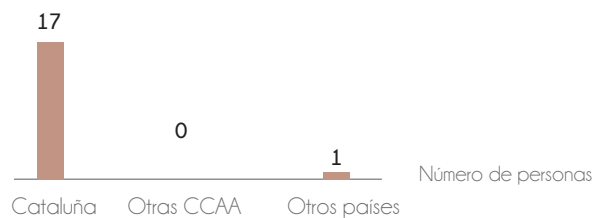
### PERSONAS TRABAJADORAS



### PERFIL DE LA PLANTILLA SEGÚN TIPO DE JORNADA



### PERFIL DE LA PLANTILLA SEGÚN LUGAR DE PROCEDENCIA



### PERFIL DE LA PLANTILLA SEGÚN TIPO DE CONTRATO



### PERFIL DE LA PLANTILLA SEGÚN TIPO DE TAREAS QUE REALIZA



Este año en el ámbito de FutbolNET no ha habido ni altas ni bajas laborales y, por tanto, tampoco rotación.

## Ámbito de la formación (LA11)

Cada servicio cuenta con su plan anual de formación, elaborado a partir de las necesidades de los socios/as y profesionales y las necesidades del proyecto. Anualmente se evalúa el desempeño y el desarrollo de cada profesional.

### EL PROGRAMA DE FORMACIÓN DE EDUVIC CONTEMPLA LA CAPACITACIÓN TÉCNICA DE LAS PERSONAS SOCIAS Y PROFESIONALES PARA EL CORRECTO DESARROLLO DE LAS DISTINTAS FUNCIONES, LA FORMACIÓN EN LOS DIFERENTES ÁMBITOS DE GESTIÓN Y LA FORMACIÓN RELACIONADA CON EL COOPERATIVISMO Y LA ECONOMÍA SOCIAL

El proceso para la elaboración de los planes anuales de formación parte de:

- La evaluación por parte de la dirección del servicio de la formación recibida por cada profesional en el último periodo.
  - La evaluación en grupo por parte de los profesionales conjuntamente con la dirección del servicio de la formación recibida, y la recogida de las sugerencias y necesidades formativas detectadas.
  - La evaluación del responsable de formación con las direcciones de cada servicio para definir las necesidades específicas de formación para el siguiente año.
- Este 2014 se ha priorizado:
- Formación en Protección de Datos a todos los directores y coordinadores de servicio para la implementación de la Ley de Protección de Datos.
  - Formación en el Modelo Educativo de intervención con niños y adolescentes dirigido a todos los servicios residenciales dada la modificación de los distintos equipos educativos en los últimos años.
  - Formación en Cooperativismo dirigida a todos aquellos socios que se han incorporado en los últimos años y no habían realizado la formación.
  - Formación en el Programa en Dirección Estratégica y Gestión de la Colaboración Público-privada dirigida a la Directora General de la entidad.
  - Formación en Preservación familiar en situaciones de riesgo psicosocial dirigido a todos los terapeutas familiares de la entidad.

Todas las horas de formación que se han hecho en EDUVIC son programas de gestión de habilidades y de formación continua. Periódicamente se programa también formación específica sobre economía social para la totalidad de los socios, que normalmente se realiza en el espacio de las asambleas de socios/as para garantizar una alta asistencia. (ES3.6)

## NÚMERO DE HORAS DE FORMACIÓN REALIZADAS SEGÚN CATEGORÍA LABORAL Y GÉNERO (LA10)

NRO. HORAS DE FORMACIÓN	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
<b>ADMINISTRACIÓN <sup>(1)</sup></b>			
Nro. de trabajadores/as	1	1	2
Horas de formación	5	-	-
Horas de mediana	5	-	-
<b>DIPLOMADOS/AS</b>			
Nro. de trabajadores/as	25	37	62
Horas de formación	642,5	825,5	1468
Horas de mediana	25,7	22,3	23,6
<b>LICENCIADOS/AS</b>			
Nro. de trabajadores/as	6	9	15
Horas de formación	64	200	264
Horas de mediana	10,6	22,2	17,6
<b>PERSONAL CALIFICADO <sup>(2)</sup></b>			
Nro. de trabajadores/as	19	12	31
Horas de formación	256,5	176,5	433
Horas de mediana	13,5	14,7	13,9
<b>SUBDIRECCIÓN</b>			
Nro. de trabajadores/as	1	-	1
Horas de formación	25	-	25
Horas de mediana	-	-	-
<b>DIRECCIÓN <sup>(3)</sup></b>			
Nro. de trabajadores/as	2	5	7
Horas de formación	59,5	97	156,5
Horas de mediana	29,7	19,4	22,3

(1) En el área de administración la trabajadora ha estado de baja por maternidad.

(2) El personal calificado se cuenta solo los profesionales de los proyectos de FútbolNET

(3) Hay dos cargos directivos que no han hecho formación porque estaban de baja.

## Cursos de intervención en el ámbito de la infancia, adolescencia y familias: (HR3)



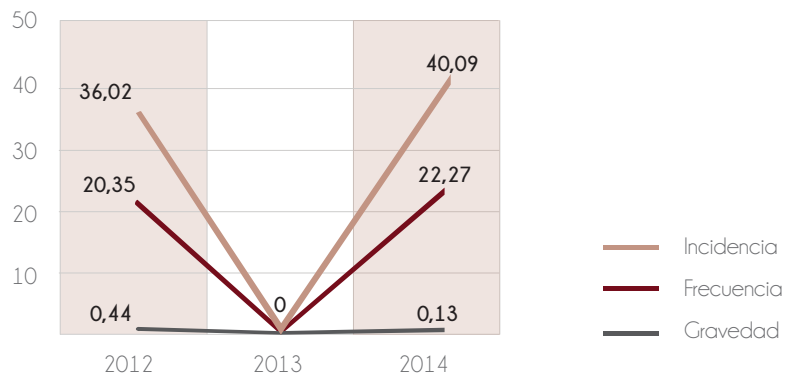
- Capacitación de personas facilitadoras en generación de consenso y deliberación
- El suicida y su familia: abordaje sistémico y reflexiones relacionales
- Modelo EDUVIC - Intervención socioeducativa con niños y adolescentes
- Preservación familiar en situaciones de riesgo psico-social.
- Primeros Auxilios Pediátricos.
- Sueño y Rendimiento en la infancia y la adolescencia.
- Análisis de casos y estrategias de intervención con niños y adolescentes.
- Prevención socioeducativa a través del deporte.
- Prevención de la violencia filo-parental.

## Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares y formales del desempeño y del desarrollo profesional (LA12)

RM Antaviana	100%
CA Talaia	80%
CRAE Kairós	100%
Plataforma Cruilla	100%
Servicio Técnico Punt de Trobada	100%
Programa de madres e hijos ante una misma realidad: la violencia doméstica	100%
Gestión del equipo de educadores de la Masia del FC Barcelona y asesoramiento, supervisión técnica, educativa y documental del servicio	100%
FutbolNET Catalunya	100%
<b>TOTAL</b>	<b>97,50%</b>

Respecto al año anterior se ha incrementado el porcentaje de empleados que recibe evaluaciones regulares, pasando del 92,40% al 97,50%.

## Salud y seguridad en el trabajo (LA7)



El despliegue de la seguridad y la salud en el seno de la entidad sigue los siguientes planteamientos:

- La Política de Eduvic incluye los compromisos en materia de seguridad y salud con los profesionales y usuarios/as de los servicios. Se vela continuamente por su salud y seguridad y cada profesional realiza formación inicial y dos veces al año.
- Para la gestión de la seguridad y la salud en el trabajo, de acuerdo con la normativa vigente, existe un servicio de prevención externalizado con la mutua Fraternidad - Muprespa. (LA9)
- Durante el año 2014 no se ha producido ningún apercibimiento, multa o informe negativo en relación a la seguridad y a la salud de los trabajadores de EDUVIC, tanto por parte de los efectivos de inspección de trabajo como en el marco de la norma de calidad ISO 9001, vigente en EDUVIC.



Durante el año 2014 no se ha producido ningún incumplimiento en la regulación relativa a información a transmitir a los/las usuarios/as (PR4).

“ *Nunca andes por el camino trazado, pues te conducirá únicamente hacia donde los otros fueron.*”

*Graham Bell*

# COMPROMETIDOS CON LA RESPONSABILIDAD SOCIAL

LA MEMORIA DE ACTIVIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL PROPORCIONA A LOS GRUPOS DE INTERÉS INFORMACIÓN RIGUROSA Y EXHAUSTIVA SOBRE LOS RESULTADOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y AMBIENTALES DE EDUVC.

POR NOVENO AÑO PÚBLICAMOS LA MEMORIA DE EDUVC SEGÚN GLOBAL REPORTING INITIATIVE, CON UN NIVEL A DE APLICACIÓN.

DAMOS RESPUESTA A LOS INDICADORES ESPECÍFICOS DE LA ECONOMÍA SOCIAL, CON UN NIVEL 1 DE AUTODECLARACIÓN.

---

**8.1** TABLAS DE  
CONTENIDOS E  
INDICADORES  
SEGÚN GRI

**8.2** TABLAS DE  
CONTENIDOS E  
INDICADORES  
SEGÚN LA  
ECONOMÍA SOCIAL

---



# 8.1 TABLAS DE CONTENIDOS E INDICADORES SEGÚN GRI

## Indicadores de perfil

ESTRATEGIA Y ANÁLISIS		PÁGINA
1.1	Declaración de la Presidenta sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia.	8
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades en materia de sostenibilidad y sus efectos sobre los grupos de interés, y el desempeño financiero.	33, 37, 107, 113
<b>PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN</b>		
2.1	Nombre de la organización.	1
2.2	Principales marcas, productos y / o servicios.	55
2.3	Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos.	22
2.4	Localización de la sede principal.	1
2.5	Nº. de países en los que opera la organización	40, 55
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	15
2.7	Mercados servidos.	15, 40
2.8	Dimensiones de la organización.	17, 124
2.9	Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria.	10
2.10	Premios y distinciones recibidas.	57
<b>PARÁMETROS DE LA MEMORIA</b>		
3.1	Periodo cubierto por la información recogida en la Memoria.	10
3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente.	10
3.3	Ciclo de presentación de memorias.	10
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la Memoria o su contenido.	2, 11
3.5	Proceso de definición del contenido de la Memoria.	10
3.6	Cobertura de la memoria	10
3.7	Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la Memoria.	10
3.8	Información sobre negocios conjuntos, filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones.	-
3.9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y demás información de la Memoria.	11, 56, 122
3.10	Descripción del efecto que puede tener la reexpresión de la información perteneciente a Memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reexpresión.	10
3.11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la Memoria.	10
3.12	Tabla que indica la localización de los contenidos básicos en la Memoria.	135
3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la Memoria.	10
<b>GOBIERNO, COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS</b>		
4.1	La estructura de gobierno de la organización.	22
4.2	Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	24
4.3	Nº de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes.	24
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno	24, 25, 38
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos, y el desarrollo de la organización	No existe vínculo
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno	22, 25
4.7	Procedimientos de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia	22
4.8	Declaraciones de Misión, Valores ...	29, 30
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desarrollo económico, ambiental y social	25
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno	25

GOBIERNO, COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS		PÁGINA
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	113
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente.	43
4.13	Principales asociaciones a las que pertenece.	43
4.14	Relación de grupos de interés.	37
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés.	37
4.16	Enfoques adaptados para la inclusión de los grupos de interés.	37
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés.	37

## Indicadores de desempeño

### ECONOMÍA

#### Información sobre el enfoque de gestión económica 113

EC1	Valor económico directo generado y distribuido	113
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático	113
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales	113
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	113

#### Presencia en el mercado

EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en los lugares donde se desarrollen las operaciones significativas	126
EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales	45
EC7	Procedimientos para la contratación local	45, 124

#### Impactos económicos indirectos

EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especies	48, 61
EC9	Comprensión y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos	48, 61

### MEDIO AMBIENTE

#### Información sobre el enfoque de gestión ambiental 114-122

##### Materiales

EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen	118, 119
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados	118. El 99% del papel es reciclado

##### Energía

EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	117
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	114
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y mejoras en la eficiencia.	114, 117
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía, basados en energías renovables y las reducciones en el consumo de energía como resultado de estas iniciativas.	114, 117
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.	114, 117

##### Agua

EN8	Captación total de agua por fuentes	116
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua	116. Agua de red municipal
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	116

##### Biodiversidad

EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales	Ningún servicio está dentro o cerca de espacios protegidos
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos	Ver EN11

<b>Biodiversidad</b>		<b>PÁGINA</b>
<b>EN13</b>	Habitats protegidos o restaurados	Ver EN11
<b>EN14</b>	Estrategias y acciones implementadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad	Ver EN11
<b>EN15</b>	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la lista roja de la UICN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren afectados por las operaciones de la organización según el grado de amenaza de la especie.	Ver EN11
<b>Emisiones, vertidos y residuos</b>		<b>PÁGINA</b>
<b>EN16</b>	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso	122
<b>EN17</b>	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso	122
<b>EN18</b>	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas	115, 117, 122
<b>EN19</b>	Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono, en peso	No aplicable por la actividad de EDUVIC
<b>EN20</b>	NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso	No medido específicamente, por la actividad
<b>EN21</b>	Derrame total de aguas residuales, según naturaleza y destino	Aguas residuales asimilables a domésticas, colector municipal
<b>EN22</b>	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento	119-121
<b>EN23</b>	Nº total y volumen de los derrames accidentales más significativos	No ha habido
<b>EN24</b>	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente	Ver EN19
<b>EN25</b>	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de la biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de aguas y aguas de escorrentía de la organización que informa	Ver EN19
<b>Productos y servicios</b>		
<b>EN26</b>	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción	114-122
<b>EN27</b>	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos	Ver EN19
<b>Cumplimiento normativo</b>		
<b>EN28</b>	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	No ha habido multas ni sanciones
<b>Transporte</b>		
<b>EN29</b>	Impactos ambientales y socioeconómicos significativos del transporte de productos y otros bienes materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.	Ver EN19
<b>General</b>		
<b>EN30</b>	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.	115-118
<b>DESEMPEÑO SOCIAL (PRÁCTICAS LABORALES)</b>		
<b>Información sobre el enfoque de gestión de prácticas y ética laborales</b>		<b>37, 38, 107, 128, 131</b>
<b>Trabajo</b>		
<b>LA1</b>	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de jornada, contrato y región	124, 125, 127
<b>LA2</b>	Nº total de trabajadores y rotación media, desglosados por grupo de edad, género y región	124, 125, 127
<b>LA3</b>	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal	No se aplican beneficios sociales
<b>Relaciones empresa / trabajadores y trabajadoras</b>		
<b>LA4</b>	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	100% de empleados cubiertos por convenio colectivo
<b>LA5</b>	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	Entre 15 y 30 días, según legislación
<b>Salud y seguridad en el trabajo</b>		
<b>LA6</b>	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad y conjuntos de dirección - empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo	100% del personal

<b>Salud y seguridad en el trabajo</b>		PÁGINA
<b>LA7</b>	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y n° de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región	131
<b>LA8</b>	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se aplican a los trabajadores en relación con enfermedades graves	131. No se han identificado enfermedades graves relacionadas con la actividad
<b>LA9</b>	Cuestiones de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos	131
<b>Formación y educación</b>		
<b>LA10</b>	Promedio de horas de formación al año por trabajador, por categoría	129
<b>LA11</b>	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten el empleo de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales	128
<b>LA12</b>	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y del desarrollo profesional	130
<b>Diversidad e igualdad de oportunidades</b>		
<b>LA13</b>	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosada por género, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad	24, 124
<b>LA14</b>	Relación entre salario base de los hombres respecto de las mujeres, por categoría profesional	No hay diferencias salariales por motivo de género
<b>DESEMPEÑO SOCIAL (DERECHOS HUMANOS)</b>		
<b>Información sobre el enfoque de gestión de derechos humanos</b>		<b>32, 45, 130</b>
<b>Prácticas de inversión y abastecimiento</b>		
<b>HR1</b>	Porcentaje y n° total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos	32
<b>HR2</b>	Porcentaje de los principales distribuidores que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas	45
<b>HR3</b>	Total de horas de formación de los trabajadores sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de trabajadores formados	130
<b>No discriminación</b>		
<b>HR4</b>	N° total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	No se ha detectado ningún incidente
<b>Libertad de asociación y convenios colectivos</b>		
<b>HR5</b>	Actividades de la organización en las que el derecho a la libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos pueden correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos	Se respeta la libertad de asociación
<b>Explotación infantil</b>		
<b>HR6</b>	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidencias de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	No se han identificado
<b>Trabajos forzados</b>		
<b>HR7</b>	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	No se han identificado
<b>Prácticas en seguridad</b>		
<b>HR8</b>	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en cuanto a aspectos de los derechos humanos relevantes para las actividades	Ver EN19
<b>Derechos de los indígenas</b>		
<b>HR9</b>	Número total de incidentes relacionados con las violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas	Ver EN19
<b>Evaluación</b>		
<b>HR10</b>	Porcentaje y número total de operaciones que han sido objeto de revisiones o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos	32
<b>Medidas correctivas</b>		
<b>HR11</b>	Número de agravios relacionados con los derechos humanos que han sido presentados, tratados y resueltos mediante mecanismos conciliatorios formales	No ha habido
<b>DESEMPEÑO SOCIAL (COMUNIDAD)</b>		
<b>Información sobre el enfoque de gestión en relación a la sociedad</b>		<b>43, 46, 48</b>
<b>Comunidades locales</b>		
<b>SO1</b>	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades	46

		PÁGINA
SO9	Operaciones con impactos negativos significativos posibles o reales en las comunidades locales	Ver EN19
SO10	Medidas de prevención y mitigación implementadas en operaciones con impactos negativos significativos posibles o reales en las comunidades locales.	Ver anterior
<b>Corrupción</b>		
SO2	Porcentaje y nº total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción	No ha habido
SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción	Ver SO2
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción	Ver SO2
<b>Política Pública</b>		
SO5	Posición en las políticas públicas y participación en su desarrollo y en actividades de lobbying	43, 48
SO6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas	No se han realizado
<b>Comportamiento de la competencia desleal</b>		
SO7	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas	No ha habido
<b>Cumplimiento normativo</b>		
SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.	No ha habido

## DESEMPEÑO SOCIAL (RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS)

### Información sobre el enfoque de gestión en relación a los productos y servicios

#### Salud y seguridad del cliente

PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan los impactos en la salud y seguridad de los clientes, y % de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos	131
PR2	Número total de incidentes derivados del cumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultados de estos incidentes.	131

#### Etiquetado de productos y servicios

PR3	Tipo de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor, y% de productos que son requeridos a esta información	131
PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultados de estos incidentes.	No ha habido
PR5	Prácticas en cuanto a la satisfacción de los clientes, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente	40, 42

#### Comunicaciones de Marketing

PR6	Programas de cumplimiento de las leyes y estándares en comunicaciones de marketing, incluyendo publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios	Se vela por su cumplimiento
PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluidos en la publicidad, la promoción y el patrocinio distribuidos en función del resultado de estos incidentes	No ha habido

#### Privacidad del cliente

PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.	Ver PR7
-----	---	---------

#### Cumplimiento normativo

PR9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización	Ver PR7
-----	---	---------

## 8.2 TABLAS DE CONTENIDOS E INDICADORES SEGÚN LA ECONOMÍA SOCIAL

	PÁGINA	INDICADOR GRI
<b>Primer principio: Primacía de las personas y del objeto social por encima del capital</b>		
ES1.1 Descripción de una breve Memoria que ponga de manifiesto la primacía de las personas y del objeto social por encima del capital	15	-
<b>Segundo principio: Adhesión voluntaria y abierta</b>		
ES2.1 Requisitos para la adhesión de nuevos miembros a la organización.	24	-
ES2.2 Requisitos y condiciones de salida de la organización.	22	-
ES2.3 Evolución de socios o miembros, describiendo la variación de altas y bajas	124	-
<b>Tercer principio: Organización y cultura empresarial con vocación de gestión participativa y democrática</b>		
ES3.1 Porcentaje de personas o grupos con derecho a voto en los órganos máximos de decisión, respecto del total de personas de la organización	24	-
ES3.2 Grado de renovación en los órganos de representación de la organización, indicando la fórmula de renovación prevista	22	4.7
ES3.3 Grupos de trabajo o espacios generados que favorecen la toma de decisiones de la organización	25	-
ES3.4 Porcentaje de personas de la organización que participan en alguno de los grupos o espacios generados	25	-
ES3.5 Proceso de información por el que las personas de la organización tienen acceso a la información de triple vertiente (societaria, empresarial y económica), con la indicación de los canales, la frecuencia y los destinatarios	24, 37, 38, 39	-
ES3.6 Porcentaje de miembros de la organización que han recibido o participan en actividades de formación específica en economía social durante el último año respecto al total de miembros de la organización	128	-
ES3.7 Porcentaje medio de participación real en los máximos órganos de decisión	24	-
ES3.8 Descripción del proceso preparatorio del máximo órgano de representación social	25	4.6
<b>Cuarto principio: Conjunción de los intereses de los miembros usuarios y del interés general</b>		
ES4.1 Definición de un mapa de los grupos de interés focalizados en la organización	37	4.14, 4.15
ES4.2 Flujos relacionales existentes entre la organización y sus grupos de interés	37-50	4.16
ES4.3 Existencia de un apartado sobre los derechos humanos (rechazo al trabajo infantil y al trabajo forzoso y obligatorio, libertad de asociación, prohibición de aceptación de sobornos, corrupción ...) dentro de la política de responsabilidad social	32	HR1, HR10
ES4.4 Adaptación a la identidad cultural de los territorios donde actúa la organización	31	-
ES4.5 Existencia de una sistemática de valoración de la satisfacción de los grupos de interés	37, 43	4.17, PR5
<b>Quinto principio: Defensa y aplicación de los principios de solidaridad</b>		
ES5.1 Organización de actos sociales, culturales o solidarios y colaboraciones monetarias o de cualquier otro tipo en los mismos	48, 61	EC8
ES5.2 Existencia de actuaciones vinculadas a inversiones socialmente responsables	116	EC3
ES5.3 Existencia de una declaración formal que pida a los proveedores y empresas contratadas un compromiso de gestión respetuosa con el medio ambiente y socialmente responsable	32	HR1
ES5.4 Consideración de criterios ambientales en la selección de proveedores, productos y servicios	31, 45	-
ES5.5 Nombre y tipología de actividades de cooperación realizadas con otras organizaciones	43, 44	4.13
ES5.6 Porcentaje de compras producidas en el territorio (materias primas, servicios y activos fijos) / total de compras	45	EC6
ES5.7 Existencia de políticas o procedimientos de igualdad de oportunidades en la selección, promoción y desarrollo de las personas de la organización	38	-
ES5.8 Conocimiento y documentación de los impactos ambientales significativos que se deriven de la actividad	114-122	EN6, EN7, EN16, EN17, EN22, EN26
ES5.9 Definición y documentación de objetivos ambientales anuales en función de los impactos ambientales significativos	88, 114-122	EN26, EN18
ES5.10 Desglose del personal por tipo de trabajo y por región, con inclusión de los puestos de trabajo ocupados por personas con discapacidades sobre el total de la organización	124	LA1, LA2
ES5.11 Número total de personal desglosado por grupos de edad, género y región, especificando el personal discapacitado	124	LA1, LA2
ES5.12 Rotación media del personal desglosado por grupos de edad, género región especificando el personal discapacitado	125	LA2

**Quinto principio: Defensa y aplicación de los principios de solidaridad**

<b>ES5.13</b> Medidas adoptadas para colaborar en la preservación o restauración de especies o espacios naturales cercanos, así como las riquezas naturales y culturales propiedad de la organización	Ver EN11	EN1, EN14, EN15
<b>ES5.14</b> Disponer de una auditoría de accesibilidad global, reconocida a nivel mundial	-	-

**Sexto principio: Autonomía de gestión e independencia respecto a los poderes públicos**

<b>ES6.1</b> Descripción de una breve Memoria que detalle los requisitos y limitaciones de la soberanía de gestión de los máximos órganos de decisión de la organización	25	-
--	----	---

**Séptimo principio: Aplicación de los excedentes o de su mayor parte a la consecución de los objetivos en favor del interés general, de los servicios a las personas miembros**

<b>ES7.1</b> Porcentaje sobre el Pasivo que se corresponde con fondos colectivos o irrepantibles	113	EC1
<b>ES7.2</b> Porcentaje de distribución de excedentes destinadas a fondos colectivos o irrepantibles	113	EC1
<b>ES7.3</b> Porcentaje de excedentes asignados a los miembros de la organización o en la incorporación de personas (excedentes capitalizados o monetarios)	113	EC1
<b>ES7.4</b> Aumento o disminución de las ganancias retenidas al final del periodo	113	EC1

*“ Fija tus ojos hacia adelante en lo que puedes hacer, no hacia atrás en lo que no puedes cambiar.”*

*Tom Clancy*



# FIRMES BUSCAMOS NUEVOS HORIZONTES

---

LA REALIZACIÓN DE LA AUDITORÍA ECONÓMICA ANUAL Y SU PUBLICACIÓN ADELANTA LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS POR LA NUEVA NORMATIVA DE TRANSPARENCIA.

LOS PRÓXIMOS AÑOS EDUVIC TRABAJARÁ PARA EQUILIBRAR LOS INGRESOS PÚBLICOS Y PRIVADOS, MEDIANTE NUEVOS PROYECTOS DE INNOVACIÓN.

LA MEMORIA DE ACTIVIDAD Y SOSTENIBILIDAD COMPLEMENTA Y AYUDA A ENTENDER MEJOR LA INFORMACIÓN FINANCIERA PROPORCIONADA POR EDUVIC.

---

**9.1** CUENTAS ANUALES  
ABREVIADAS (CON  
EL INFORME DE  
AUDITORÍA) A 31 DE  
DICIEMBRE DE 2014

**9.2** LISTADO DE SOCIOS  
DE EDUVIC A  
31/12/2014

---

## 9.1 CUENTAS ANUALES ABREVIADOS (CON EL INFORME DE AUDITORÍA) A 31 DE DICIEMBRE DE 2014

### AUDIT 7

Ronda Sant Pere 19-21, 5è., 5èna.  
08010 Barcelona  
T. 93.318.40.31  
F. 93.302.69.14

### INFORME DE AUDITORIA INDEPENDIENTE DE CUENTAS ANUALES ABREVIADAS

A los socios de Eduvic, S.C.C.L, por encargo del Consejo Rector:

#### **Informe sobre cuentas anuales abreviadas**

Hemos auditado las cuentas anuales abreviadas adjuntas de Eduvic, S.C.C.L, que comprenden el balance de situación abreviado a 31 de diciembre de 2014, la cuenta de pérdidas y ganancias abreviada, el estado abreviado de cambios en el patrimonio neto y la memoria abreviada correspondientes a el ejercicio finalizado en dicha fecha.

#### *Responsabilidad del Consejo Rector en relación a las cuentas anuales abreviadas*

El Consejo Rector es el responsable de formular las cuentas anuales abreviadas adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de Eduvic, S.C.C.L., de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, que se identifica con la nota 2 de la memoria abreviada adjunta, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales abreviadas libres de incorrección material, debida a fraude o error.

#### *Responsabilidad del auditor*

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre las cuentas anuales abreviadas adjuntas basada en nuestra auditoria. Hemos efectuado nuestra auditoria de conformidad con la normativa reguladora de la auditoria de cuentas vigente en España. Dicha normativa exige que cumplamos los requisitos de ética, así como que planifiquemos y ejecutemos la auditoria con la finalidad de obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales abreviadas están libres de incorrecciones materiales.

Audit.Set, S.L.P. B-63084438

Inscrita en el Registre Oficial d'Auditors de Comptes amb el número S-1522

## AUDIT 7

Ronda Sant Pere 19-21, 5è., 5èna.  
08010 Barcelona  
T. 93.318.40.31  
F. 93.302.69.14

Una auditoria requiere la aplicación de procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los importes y la información revelada en las cuentas anuales abreviadas. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluida la valoración de los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales abreviadas, debida a fraude o error. Al efectuar dichas valoraciones del riesgo, el auditor tiene en cuenta el control interno relevante para la formulación de las cuentas anuales abreviadas de la entidad, con el fin de diseñar procedimientos de auditoria que son apropiados dependiendo de las circunstancias y no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. Una auditoria también incluye evaluar la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de estimaciones contables realizadas por la Dirección, así como la evaluación de la presentación de las cuentas anuales abreviadas, tomadas en su conjunto.

Consideramos que la evidencia de auditoria que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión de auditoria.

### *Opinión*

En nuestra opinión, las cuentas anuales abreviadas adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de Eduvic, S.C.C.L. a 31 de diciembre de 2014, así como los resultados de sus operaciones y de los cambios en el patrimonio neto correspondientes al ejercicio anual finalizado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulte de aplicación y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

Audit.Set, S.L.P.

Inscrita en el R.O.A.C. nº S1522



Manuel Tell Sauret

30 de Abril de 2015

Audit.Set, S.L.P. B-63084438

Inscrita en el Registre Oficial d'Auditors de Comptes amb el número S-1522

**Eduvic, S.C.C.L.**

**Cuentas anuales abreviadas  
(junto con informe de auditoría)**

**31 de diciembre de 2014**

## Balanz de situació dels exercicis anuals finalitzat a 31 de desembre

ACTIVO	Nota memoria	(xifres expressades en unitats d'euro)		Nota memoria	2013
		2014	2013		
<b>PATRIMONIO NETO Y PASIVO</b>					
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>		<b>135.419</b>	<b>183.182</b>	<b>561.015</b>	<b>524.593</b>
Inmovilizado intangible	(5)	4.629	41.999	561.015	524.593
Inmovilizado material	(6)	58.561	72.249	253.249	233.448
Inversiones financieras a largo plazo	(7)	72.229	68.934	264.000 (10.751)	270.000 (36.552)
				291.145	278.345
				102.388	96.999
				188.757	181.346
				16.621	12.800
				<b>6.280</b>	<b>21.887</b>
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>				<b>655</b>	<b>21.887</b>
Deudas a largo plazo				655	21.287
Deutes con entidades de crédito	(10)			655	600
Otras deudas a largo plazo					
Deudas con empresas del grupo y asociadas a largo plazo				5.625	
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>		<b>1.140.445</b>	<b>1.248.420</b>	<b>708.569</b>	<b>885.122</b>
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	(8)	810.965	915.883	2.503	5.878
Clientes por ventas y prestaciones de servicios		773.360	848.001		
Otros deudores		37.605	67.882	23.430	180.750
Inversiones financieras a corto plazo	(7)	15.000	30.000	23.430	180.750
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes		314.480	302.537	632.739	695.494
				108.245	128.645
				524.494	566.849
Periodificaciones a corto plazo				49.897	3.000
<b>TOTAL ACTIVO</b>		<b>1.275.864</b>	<b>1.431.602</b>	<b>1.275.864</b>	<b>1.431.602</b>
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO</b>				<b>1.275.864</b>	<b>1.431.602</b>




## Compte de pèrdues i guanys dels exercicis anuals finalitzats a 31 de desembre

(xifres expressades en unitats d'euro)

	<u>Nota memoria</u>	<u>2014</u>	<u>2013</u>
Importe neto de la cifra de negocios	(15)	5.089.184	5.084.433
Aprovisionamientos		(979.359)	(857.095)
Otros ingresos de explotación	(15)	30.151	6.700
Gastos de personal	(16)	(3.546.577)	(3.613.451)
Otros gastos de explotación		(501.111)	(578.975)
Amortización del inmovilizado		(51.058)	(12.872)
Otros resultados		(6.168)	4.122
<b>RESULTADO DE LA EXPLOTACIÓN</b>		<b>35.062</b>	<b>32.862</b>
Ingresos financieros		157	173
Gastos financieros		(10.182)	(15.070)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>		<b>(10.025)</b>	<b>(14.897)</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>		<b>25.037</b>	<b>17.965</b>
Impuesto sobre beneficios	(17)	(5.913)	(3.369)
Dotación al fondo de educación, formación y promoción	(14)	(2.503)	(1.796)
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>		<b>16.621</b>	<b>12.800</b>
<b>EXCEDENTE POSITIVO DE LA COOPERATIVA</b>	(3)	<b>16.621</b>	<b>12.800</b>

## Estat de canvis en el patrimoni net dels exercicis anuals finalitzats a 31 de desembre

(xifres expressades en unitats d'euro)

	CAPITAL SUSCRITO	CAPITAL NO EXIGIDO	RESERVAS	RESULTADO DEL EJERCICIO	TOTAL
<b>SALDO 31/12/2012</b>	<b>276.000</b>	<b>(183.746)</b>	<b>223.475</b>	<b>54.870</b>	<b>370.599</b>
I. Ajustes por cambio en criterio del ejercicio y anteriores					
II. Ajustes por errores del ejercicio y anteriores					
<b>SALDO AJUSTADO A 01/01/2013</b>	<b>276.000</b>	<b>(183.746)</b>	<b>223.475</b>	<b>54.870</b>	<b>370.599</b>
I. Resultado de la cuenta de pérdidas y ganancias				12.800	12.800
II. Ingresos y gastos reconocidos en el patrimonio neto					
1. Ingresos fiscales a distribuir en varios ejercicios					
2. Otros ingresos fiscales reconocidos en patrimonio neto					
III. Operaciones con socios o propietarios					
1. Aumentos de capital	-6.000	147.194			141.194
2. Reducciones de capital					
3. Otras operaciones con socios o propietarios					
IV. Otras variaciones en el patrimonio neto: Distribución de resultados			54.870	(54.870)	
<b>SALDO 31/12/2013</b>	<b>270.000</b>	<b>(36.552)</b>	<b>278.345</b>	<b>12.800</b>	<b>524.593</b>
I. Ajustes por cambio en criterio del ejercicio y anteriores					
II. Ajustes por errores del ejercicio y anteriores					
<b>SALDO AJUSTADO A 01/01/2014</b>	<b>270.000</b>	<b>(36.552)</b>	<b>278.345</b>	<b>12.800</b>	<b>524.593</b>
I. Resultado de la cuenta de pérdidas y ganancias				16.621	16.621
II. Ingresos y gastos reconocidos en el patrimonio neto					
1. Ingresos fiscales a distribuir en varios ejercicios					
2. Otros ingresos fiscales reconocidos en patrimonio neto					
III. Operaciones con socios y propietarios					
1. Aumentos de capital					
2. Reducciones de capital	(6.000)	25.801			19.801
3. Otras operaciones con socios o propietarios					
IV. Otras variaciones en el patrimonio neto: Distribución de resultados			12.800	(12.800)	
<b>SALDO 31/12/2014</b>	<b>264.000</b>	<b>(10.751)</b>	<b>291.145</b>	<b>16.621</b>	<b>561.015</b>





(1) Naturaleza y actividades principales

Eduvic, S.C.C.L. (de ahora adelante la Cooperativa) se constituyó en Barcelona como cooperativa de trabajo asociado el 30 de marzo de 1994, por un término de tiempo indefinido. La Cooperativa quedó inscrita en el Registro de Cooperativas de la Generalitat de Cataluña con el número de protocolo 6633.

El objeto social de la Cooperativa, el cual coincide con su actividad principal, es promover, generar y gestionar recursos y proyectos especializados y preventivos para atender a las personas, niños/as, adolescentes, jóvenes y las familias, estando estos proyectos principalmente dedicados a niños/as, adolescentes y jóvenes en situación de riesgo de exclusión social.

La actividad de la Cooperativa se desarrolla en la gestión de recursos residenciales y de acogida para niños/as y adolescentes tutelados por la administración como son los centros Kairos, Maternal Antaviana y el Centro de Acogida Talaia (situados los dos primeros en la ciudad de Barcelona y el otro en la ciudad de l'Hospitalet de Llobregat). La Cooperativa gestiona el servicio Cruïlla de Prevención, Orientación y Apoyo Terapéutico a las familias y el Satef (Servicio de Apoyo y Acompañamiento Terapéutico a las familias a la ciudad de l'Hospitalet de Llobregat). Gestiona el programa de Madres e hijos/as frente una misma realidad, la violencia doméstica en l'Hospitalet de Llobregat, así como el Servicio Técnico de Punt de Trobada de la misma ciudad y el programa Jo Torno a Casa.

La Cooperativa también gestiona servicios donde el deporte es la herramienta de integración como son los programas "Futbol net", financiados por la Fundación Futbol Club Barcelona. Asimismo, gestiona, asesora y supervisa al equipo de apoyo educativo de La Masía del Futbol Club Barcelona. La Cooperativa también gestiona servicios especializados en la atención a las familias desde la plataforma cruïlla, los cuales principalmente están financiados por la Fundación Caixa-Pro-infancia, por la Diputación de Barcelona y por la Generalitat de Cataluña. Por último, la Cooperativa ha creado la Escuela Itinere, adscrita a una nueva área de negocio versus la gestión y socialización del conocimiento. En la Escuela Itinere se realizan seminarios, asesoramientos y supervisión de equipos además de un postgrado de Terapia Familiar Socioeducativa en plataforma on-line en convenio con la Universidad de Barcelona.



La Cooperativa con fecha 27 de mayo de 2005 ha adaptado sus estatutos a la Ley 18/2002, de 5 de julio de Cooperativas de Cataluña.

La Cooperativa no tiene ánimo de lucro.

El domicilio social de la Cooperativa se establece en la calle Anselm Clavé núm.12, de l'Hospitalet del Llobregat (Barcelona).

El Consejo Rector de la Cooperativa a 31 de diciembre de 2014 estaba formado por los siguientes miembros:

Presidenta:	Adela Camí Dealbert
Vicepresidente:	Andrés López Martín
Secretario:	Miguel Ángel Sencianes López
Vocales:	Mireia Planells Mont Higinio Trujillo Valencia

## (2) Bases de presentación

### a) Imagen fiel

El Consejo Rector de la Cooperativa ha formulado las cuentas anuales abreviadas adjuntas, a partir de los registros contables de la Cooperativa a 31 de diciembre de 2014 en aplicación de los principios contables y criterios de valoración establecidos en el Código de Comercio y en el R.D. 1514/2007, por el cual se aprueba el Plan General Contable, y en la Orden EHA 3360/2010, de 21 de diciembre, por el cual se aprueban las normas sobre aspectos contables de las sociedades cooperativas, con el objeto de presentar la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de sus operaciones realizadas en el ejercicio finalizado a 31 de diciembre de 2014 así como, también, la propuesta de distribución de resultados de este último ejercicio finalizado en 31 de diciembre de 2014

No existen razones excepcionales por las cuales, para mostrar la imagen fiel, no se hayan aplicado disposiciones legales en materia contable, ni se han producido diferencias significativas entre los criterios contables aplicados en el ejercicio anterior y el actual.

El Consejo Rector de la Cooperativa estima que las cuentas anuales abreviadas serán aprobadas sin variaciones significativas, por la Asamblea General Ordinaria de Socios.

### b) Principios contables

El balance de situación abreviado, la cuenta de pérdidas y ganancias abreviada, el estado abreviado de cambios en el patrimonio neto y la memoria abreviada correspondientes han sido preparadas a partir de los registros auxiliares de contabilidad pendientes de aprobación por la Asamblea General Ordinaria de Socios e incluyen ciertas reclasificaciones con el objeto de adecuar su presentación a los principios y normas contables generalmente aceptadas.

### c) Aspectos críticos de valoración y estimación de la incertidumbre

La Cooperativa ha elaborado sus estados financieros bajo el principio de empresa en funcionamiento, sin que exista ningún tipo de riesgo importante que suponga cambios significativos en el valor de los activos y pasivos en el ejercicio siguiente. No obstante, los estados financieros incluyen estimaciones que eventualmente en función de la evolución de la situación de la Cooperativa podrían afectar en positivo o negativo, los estados financieros adjuntos, en el momento

en que se produjera se trataría de manera prospectiva en los estados financieros

#### d) Comparación de la información

Las cuentas anuales correspondientes al ejercicio finalizado a 31 de diciembre de 2014 han sido obtenidos aplicando el Plan General de Contabilidad aprobado por el R.D. 1514/2007, modificado por la Orden EHA/3360/2010, de 21 de diciembre. Se presentan, a efectos comparativos, con cada una de las partidas del balance de situación abreviado, de la cuenta de pérdidas y ganancias abreviado, del estado abreviado de cambios del patrimonio neto, además de las cifras del ejercicio finalizado a 31 de diciembre de 2014 las correspondientes al ejercicio anterior aprobadas a la Asamblea General Ordinaria de Socios del 13 de junio de 2014.

Las cifras contenidas en los documentos que componen estas cuentas anuales abreviadas, están expresadas en unidades de euro, excepto indicación explícita del caso contrario.

#### e) Agrupación de partidas

Las cuentas anuales abreviadas no tienen ninguna partida que haya sido objeto de agrupación en el balance abreviado, en la cuenta de pérdidas y ganancias abreviada y en el estado abreviado de cambios en el patrimonio neto.

#### f) Elementos recogidos en diversas partidas

No se presentan elementos patrimoniales registrados en dos o más partidas del balance.

#### g) Cambios en criterios contables

No se han realizado en el ejercicio, ajustes en las cuentas anuales del ejercicio 2014 por cambios de criterios contables.

#### h) Corrección de errores

Las cuentas anuales abreviadas del ejercicio 2014 no incluyen ajustes realizados como consecuencia de errores detectados en el ejercicio.

#### i) Otra información

La Orden ECO/3614/2003 de 16 de diciembre establece que la memoria de las cuentas anuales de las cooperativas, debe incluir información relativa a la separación de las partidas de la cuenta de pérdidas y ganancias para la determinación de los diferentes resultados, información separada por secciones, sobre el fondo de educación, formación y promoción, operaciones con socios y capital temporal.

En relación a la separación de partidas de la cuenta de pérdidas y ganancias, de acuerdo con lo que establece la Ley de Cooperativas de Cataluña, el personal que proviene de la subrogación de concursos públicos y el personal contratado para sustitución de personal incapacitado laboral temporal u otras bajas no han sido considerados a efectos de cálculo de los resultados cooperativos

y extracooperativos por lo que no figura separadamente en esta memoria .

**(3) Distribución de resultados**

La propuesta de los miembros del Consejo Rector de la Cooperativa en la Asamblea será la siguiente:

<u>Base de repartición</u>	<u>31/12/2013</u>	<u>31/12/2014</u>
Saldo de la cuenta de pérdidas y ganancias	<u>12.800</u>	<u>16.621</u>
Total	<u>12.800</u>	<u>16.621</u>
<u>Aplicación</u>	<u>31/12/2013</u>	<u>31/12/2014</u>
A Fondo de Reserva Obligatorio	<u>5.389</u>	<u>7.511</u>
A Fondos de Reserva Voluntarios no repartibles	<u>7.411</u>	<u>9.110</u>
Total	<u>12.800</u>	<u>16.621</u>

La totalidad de los resultados del ejercicio son resultados cooperativos.

**(4) Normas de Registro y Valoración aplicadas**

Los estados financieros adjuntos han sido elaborados de acuerdo con las normas de registro y valoración que recoge el Código de Comercio y el Plan General de Contabilidad. Las principales son las siguientes:

**a.- Inmovilizado material**

El inmovilizado material se presenta por su valor de coste de adquisición, una vez deducidas las amortizaciones acumuladas correspondientes.

La amortización de los elementos del inmovilizado material se calcula por el método lineal sobre el valor de coste, durante los periodos de vida útil estimados:

	<u>Años de Vida útil</u>
Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	8
Equipos informáticos	4
Otro inmovilizado	10

Los gastos de mantenimiento y reparaciones del inmovilizado material que no sirvan para mejorar la utilización o para alargar la vida útil del elemento, se cargan en la cuenta de pérdidas y ganancias

en el momento en que se producen

Aquellas inversiones en los centros que gestionan se consideran gastos en el ejercicio en que se producen, dado que no forman parte de los activos de los que son titulares y además están financiados por terceros.

#### b.- Inversiones financieras a largo plazo

Las inmovilizaciones financieras corresponden básicamente a fianzas depositadas por los contratos de alquiler y por los servicios que presta la Cooperativa frente a la Administración.

#### c.- Clientes por ventas y prestación de servicios

Siguiendo la práctica generalizada, una parte de las ventas se instrumenta en efectos comerciales. Los efectos a descontar se descuentan en bancos puesto que sea conforme. En el balance de situación adjunto, los saldos de clientes incluyen los efectos descontados pendientes de vencimiento al cierre del ejercicio figurando su contrapartida por el mismo importe como deudas con entidades de crédito a corto plazo. La Cooperativa sigue el criterio de dotar aquellas provisiones para insolvencias que permiten cubrir los saldos de cierta antigüedad o en los cuales incurren circunstancias que permiten razonablemente clasificarlos como de dudoso cobro.

#### d.- Subvenciones en capital

Las subvenciones en capital no reintegrables se valoran en el pasivo de los balances de situación por el importe concedido, imputándolas a resultados, utilizando un método lineal durante un plazo de tiempo igual a la vida útil estimada de los elementos del inmovilizado financiados con las subvenciones, no excediendo en ningún caso un plazo máximo de diez años.

Las subvenciones en capital para financiar las inversiones en los centros que gestiona la entidad se consideran ganancias del ejercicio en que se producen.

#### e.- Clasificación de corto y largo plazo

Los créditos y deudas recogidos en esta memoria con vencimiento inferior a doce meses se clasifican como corto plazo y largo plazo los que exceden este período.

#### f.- Activos financieros

Préstamos y cuentas a cobrar se registran por su coste amortizado, correspondiente al efectivo entregado, menos las devoluciones del principal efectuadas, más los intereses reportados no cobrados en el caso de los préstamos, y al valor actual de la contraprestación realizada en el caso de los cuentas a cobrar. La Cooperativa registra las correspondientes provisiones por la diferencia existente entre el importe a recuperar de las cuentas a cobrar y el valor en libros por el cual se

encuentran registradas.

Las inversiones financieras se presentan por su coste de adquisición. La Cooperativa dota las oportunas correcciones valorativas por deterioramiento de valores cuando existen circunstancias de suficiente entidad y clara constancia que así lo aconsejan.

Dentro de efectivo y otros medios líquidos equivalentes se registra el efectivo en caja, bancos, depósitos a la vista y otras inversiones a corto plazo de alta liquidez que son rápidamente realizables en caja y que no tienen riesgo de cambios en su valor.

#### g.- Pasivos financieros

Los préstamos, obligaciones y similares se registran inicialmente por el importe recibido, neto de costes incurridos en la transacción. Los gastos financieros, incluidas las primas pagaderas en la liquidación o el reembolso y los costes de transacción, se contabilizan en la cuenta de pérdidas y ganancias según el criterio de devengo utilizando el método de interés efectivo.

Las cuentas a pagar se registran inicialmente a su coste de mercado y posteriormente son valoradas al coste amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectivo.

#### h.- Indemnizaciones por despido

Las sociedades están obligadas a indemnizar a sus trabajadores cuando finalicen sus servicios, excepto que sea por causa justificada.

Dado que no hay ninguna previsión de finalización anormal de trabajo y ya que los trabajadores que se jubilen o se vayan voluntariamente no reciben ninguna indemnización, los pagos por este concepto se cargan en la cuenta de resultados en el momento en que se toma la decisión de materializar el despido.

#### i.- Impuesto de sociedades

El gasto por el impuesto de cada ejercicio se calcula sobre el beneficio económico modificado por las diferencias de carácter permanente con los criterios fiscales, teniendo en cuenta las bonificaciones y deducciones aplicables al tipo impositivo para las cooperativas. El efecto impositivo de las diferencias de carácter temporal se incluyen, en su caso, en las correspondientes partidas de impuestos anticipados o diferidos del balance de situación adjunto.

#### j.- Ingresos y gastos

Los ingresos y los gastos se imputan en relación al corriente real de bienes y servicios que los originen y con independencia de la corriente monetaria y financiera que se derive. Asimismo siguiendo el principio de prudencia valorativa, la entidad únicamente incluye en la fecha de cierre del ejercicio los beneficios realizados, mientras que los riesgos y las pérdidas se contabilizan tan pronto como se conocen.

(5) Inmovilizaciones intangibles

El detalle y movimiento de las inmovilizaciones intangibles, expresado en euros, durante el ejercicio 2014 es el siguiente:

<u>Coste</u>	<u>Aplicaciones informáticas</u>	<u>Total</u>
Saldo a inicio del ejercicio	41.999	41.999
(+) Altas	=	=
Saldo a final del ejercicio	<u>41.999</u>	<u>41.999</u>
<u>Amortización acumulada</u>		
Saldo a inicio del ejercicio	-	-
(+) Dotación a la amortización	37.370	37.370
Saldo a final del ejercicio	<u>37.370</u>	<u>37.370</u>
Valor contable a 31 de diciembre de 2014	<u>4.629</u>	<u>4.629</u>

Del total de elementos que componen el inmovilizado intangible 35.090 euros están totalmente amortizados.

El detalle y movimiento de las inmovilizaciones intangibles, expresado en euros, durante el ejercicio 2013 es el siguiente:

<u>Coste</u>	<u>Aplicaciones informáticas</u>	<u>Total</u>
Saldo a inicio del ejercicio	-	-
(+) Altas	<u>41.999</u>	<u>41.999</u>
Saldo a final del ejercicio	41.999	41.999
<u>Amortización acumulada</u>		
Saldo a inicio del ejercicio	-	-
(+) Dotación a la amortización	=	=

**Eduvic, S.C.C.L.**  
**Memoria abreviada**  
**31 de diciembre de 2014**

Saldo a final del ejercicio	-	-
Valor contable a 31 de diciembre de 2013	<u>41.999</u>	<u>41.999</u>

**(6) Inmovilizaciones materiales**

El detalle y movimiento de las inmovilizaciones materiales, expresado en euros, durante el ejercicio 2014 es el siguiente:

<u>Coste</u>	<u>Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material</u>	<u>Total</u>
Saldo a inicio del ejercicio	226.333	226.333
(+) Altas	=	=
Saldo a final del ejercicio	226.333	226.333
<u>Amortización acumulada</u>		
Saldo a inicio del ejercicio	(154.084)	(154.084)
(+) Dotación a la amortización	<u>(13.688)</u>	<u>(13.688)</u>
Saldo a final del ejercicio	(167.772)	(167.772)
Valor contable a 31 de diciembre de 2014	<u>58.561</u>	<u>58.561</u>

Del total de elementos que componen el inmovilizado material 79.937 euros están totalmente amortizados.

El detalle y movimiento de las inmovilizaciones materiales, expresado en euros, durante el ejercicio 2013 es el siguiente:

<u>Coste</u>	<u>Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material</u>	<u>Total</u>
Saldo a inicio del ejercicio	217.750	217.750
(+) Altas	<u>8.583</u>	<u>8.583</u>
Saldo a final del ejercicio	226.333	226.333
<u>Amortización acumulada</u>		
Saldo a inicio del ejercicio	(141.212)	(141.212)



**Eduvic, S.C.C.L.**  
**Memoria abreviada**  
**31 de diciembre de 2014**

(+) Dotación a la amortización	<u>(12.872)</u>	<u>(12.872)</u>
Saldo a final del ejercicio	<u>(154.084)</u>	<u>(154.084)</u>
Valor contable a 31 de diciembre de 2013	<u>72.249</u>	<u>72.249</u>

Del total de elementos que componen el inmovilizado material 67.204 euros están totalmente amortizados.

**(7) Inversiones financieras**

Largo plazo

La composición del inmovilizado financiero a 31 de diciembre de 2014, en unidades de euro, es la siguiente:

	<u>31/12/13</u>	<u>31/12/14</u>
Otras inversiones financieras a largo plazo	10.475	11.982
Fianzas constituidas a largo plazo	55.108	60.247
Depósitos a largo plazo	<u>3.351</u>	=
	<u>68.934</u>	<u>72.229</u>

Corresponden a participaciones en empresas no cotizadas.

La composición del inmovilizado financiero a 31 de diciembre de 2013, en unidades de euro, es la siguiente:

	<u>31/12/12</u>	<u>31/12/13</u>
Otros inversiones financieras a largo plazo	6.010	10.475
Fianzas constituidas a largo plazo	25.070	55.108
Depósitos a largo plazo	<u>3.351</u>	<u>3.351</u>
	<u>34.431</u>	<u>68.934</u>

La Cooperativa presta sus servicios en diferentes centros, los cuales se encuentran en régimen de arrendamiento. Además por determinados servicios de gestión ha prestado fianza en garantía de cumplimiento del servicio.

A 31 de diciembre de 2014, el detalle de las fianzas por los diferentes conceptos indicados es el siguiente:

	<u>31/12/2013</u>	<u>31/12/2014</u>
Fianza por arrendamiento de locales	19.126	21.000
Fianza por contratos de servicios	<u>35.982</u>	<u>39.247</u>
	<u>55.108</u>	<u>60.247</u>

Corto plazo

El saldo de inversiones financieras a 31 de diciembre de 2014 corresponde a un depósito a plazo de 15.000 euros a un tipo de interés de mercado.

**(8) Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar**

El detalle de este epígrafe a 31 de diciembre, expresado en unidades de euro es el siguiente:

	<u>2013</u>	<u>2014</u>
Clientes por prestaciones de servicios	848.001	773.360
Deudores por subvenciones	65.037	34.760
Otros	<u>2.845</u>	<u>2.845</u>
<b>Total</b>	<u><b>915.883</b></u>	<u><b>810.965</b></u>

**(9) Fondos propios**

El detalle y movimiento de los fondos propios durante el ejercicio de 2014, expresado en euros, ha sido el siguiente:

	<u>Saldo a</u> <u>31/12/13</u>	<u>Distribución</u> <u>de</u> <u>resultados</u>	<u>Altas / Bajas</u>	<u>Saldo a</u> <u>31/12/14</u>
Capital suscrito	270.000		(6.000)	264.000
Capital no exigido	(36.552)		25.801	(10.751)
Fondo reserva obligatorio	96.999	5.389	-	102.388
Fondo de reserva especial	181.346	7.411	-	188.757
Excedente de la Cooperativa	<u>12.800</u>	<u>(12.800)</u>	<u>16.621</u>	<u>16.621</u>
Valor neto	<u>524.593</u>	=	<u>36.422</u>	<u>561.015</u>

El capital social está representado por títulos nominativos por un importe mínimo de 50 euros cada uno, siendo obligatoria la posesión de, como mínimo, 5 títulos. El capital social mínimo establecido en los estatutos sociales es de 4.750 euros.

El fondo de reserva obligatorio es un fondo de reserva de carácter no repartible que se dota principalmente con el 30 por ciento de los resultados cooperativos antes de impuestos y con el cien por cien de los resultados extracooperativos. Este fondo se destinará a compensar hasta el 50% de los resultados negativos cooperativos y el cien por cien de los resultados negativos extracooperativos.

La Cooperativa está obligada por estatutos a destinar los resultados del ejercicio, una vez efectuadas las dotaciones al fondo de reserva obligatorio y al fondo de educación y promoción, a constituir una reserva indisponible, destinada a las actividades incluidas dentro del objeto social.

El detalle y movimiento de los fondos propios durante el ejercicio de 2013, expresado en euros, ha sido el siguiente:

	Saldo a <u>31/12/12</u>	Distribución de <u>resultados</u>	Altas / Bajas	Saldo a <u>31/12/13</u>
Capital suscrito	276.000		(6.000)	270.000
Capital no exigido	(183.746)		147.194	(36.552)
Fondo reserva obligatorio	74.062	22.937	-	96.999
Fondo de reserva especial	149.413	31.933	-	181.346
Excedente de la Cooperativa	<u>54.870</u>	<u>(54.870)</u>	<u>12.800</u>	<u>12.800</u>
Valor neto	<u>370.599</u>	=	<u>153.994</u>	<u>524.593</u>

**(10) Pasivos financieros**

El detalle de las deudas a largo plazo con entidades de crédito a 31 de diciembre en unidades de euro, es el siguiente:

	Saldo a <u>31/12/13</u>	Saldo a <u>31/12/14</u>
Préstamos y créditos bancarios	<u>21.287</u>	=
Total	<u>21.287</u>	=

El detalle de las deudas con entidades financieras a corto plazo es el siguiente:

	<u>31/12/2013</u>	<u>31/12/2014</u>
Préstamo Abanca	23.767	20.890
Préstamo Caixa Laboral	43.819	-
Póliza de Crédito CaixaBank	61.070	2.540
Financiación por operaciones de factoring	<u>50.000</u>	=
	<u>178.656</u>	<u>23.430</u>

El Préstamo de Abanca está garantizado con la pignoración de un depósito por un importe de 15.000 que figura en el activo del balance de situación. (Ver nota 7).

**(11) Información sobre la naturaleza y el nivel de riesgo procedente de los instrumentos financieros**

Las actividades de la Cooperativa están expuestas a diferentes tipos de riesgos financieros, destacando fundamentalmente los riesgos de crédito, de liquidez y los riesgos de mercado (tipo de cambio, tipo de interés y otros riesgos de precio ).

Riesgo de crédito. los principales activos financieros de la Cooperativa son el saldo en bancos, deudores comerciales y otras cuentas a cobrar, y cartera de valores a largo plazo, que representen la máxima exposición de la Cooperativa al riesgo de crédito en relación a los activos financieros.

Riesgo de liquidez. La situación general de los mercados financieros, especialmente el mercado bancario, durante los últimos meses ha sido particularmente desfavorable para los demandantes de crédito. La Cooperativa presta una atención permanente a la evolución de los diferentes factores que pueden ayudar a solventar la crisis de liquidez y en especial a las fuentes de financiación.

Riesgo de tipo de interés. las variaciones de los tipo de interés modifican el valor razonable de aquellos activos y pasivos que devengan un tipo de interés fijo así como los flujos futuros de los activos y pasivos referenciado a un tipo de interés variable.

El objetivo de la gestión del riesgo del tipo de interés es asumir un equilibrio en la estructura de la deuda que permita minimizar el coste de la misma en un horizonte plurianual, con una repercusión reducida en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Dependiendo de las estimaciones de la Cooperativa y de los objetivos de la estructura de la deuda, se pueden realizar operaciones de cobertura mediante la contratación de derivados que mitiguen estos riesgos.

**(12) Acreedores a corto plazo**

El detalle de este epígrafe a 31 de diciembre, expresado en unidades de euro es el siguiente:

	<u>31/12/13</u>	<u>31/12/14</u>
Proveedores y acreedores	145.868	108.245
Otros deudas con Administraciones Públicas	222.916	195.848
Remuneraciones pendientes de pago	<u>326.710</u>	<u>328.646</u>
Total	<u>695.494</u>	<u>632.739</u>

Las Administraciones Públicas incluyen:

	<u>31/12/13</u>	<u>31/12/14</u>
H. P., acreedora por conceptos fiscales	187.594	150.108
Organismos de la Seguridad Social	<u>35.322</u>	<u>45.740</u>
Total	<u>222.916</u>	<u>195.848</u>

(13) Información sobre los aplazamientos de pago efectuados a proveedores. Disposición adicional tercera "Deber de información" de la Ley 15/2010, de 5 de julio.

La información en relación con los aplazamientos pago a proveedores en operaciones comerciales, es la siguiente:

	Pagos realizados y pendientes de pago a la fecha de cierre del balance			
	31/12/2013		31/12/2014	
	Importe	%	Importe	%
Dentro del plazo máximo legal	1.178.049	100	1.279.987	100
Resto				
Total pagos del ejercicio	1.178.049	100	1.279.987	100
Aplazamientos que a la fecha de cierre sobrepasan el plazo máximo legal				

(14) Fondo de Educación, Formación y Promoción

El Fondo de Educación, Formación y Promoción es un fondo de carácter inembargable que se dota con el 10 por ciento de los excedentes netos antes de impuestos y se debe destinar a la mejora técnica laboral de los socios. Su movimiento durante el ejercicio ha sido el siguiente:

	<u>31/12/13</u>	<u>31/12/14</u>
Saldo inicial	7.646	5.878
Aplicación del ejercicio	(3.564)	(5.878)
Dotaciones del ejercicio	1.796	2.503
Saldo final	<u>5.878</u>	<u>2.503</u>

(15) Ingresos de explotación

El detalle de los ingresos de explotación es el siguiente:

	<u>31/12/2013</u>	<u>31/12/2014</u>
Servicios Gestión de Centros Residenciales	3.663.013	3.649.928
Servicios de Atención a Familias	407.547	439.041
Servicios de Prevención Socioeducativa	462.188	508.521
Servicios de Formación y Conocimiento	281.460	243.638
Servicios CaixaProInfancia	252.111	242.270
Otros ingresos	24.814	35.937
Total	<u>5.091.133</u>	<u>5.119.335</u>

(16) Gastos de personal

El detalle de los gastos de personal durante el ejercicio 2014 es el siguiente:

	<u>31/12/2013</u>	<u>31/12/2014</u>
Sueldos y Salarios	3.169.253	3.084.706
Cargas Sociales	438.698	460.689
Otros gastos sociales	<u>5.500</u>	<u>1.182</u>
<b>Total</b>	<b><u>3.613.451</u></b>	<b><u>3.546.577</u></b>

Cargas sociales corresponden básicamente a la Seguridad Social a cargo de la empresa del personal contratado por la Cooperativa.

Durante el ejercicio la Cooperativa no ha efectuado dotaciones para provisiones por insolvencias y clientes de dudoso cobro.

La composición de la plantilla a 31 de diciembre de 2014 por categorías profesionales y sexos es la siguiente:

<u>Categoría profesional</u>	<u>Plantilla a 31/12/13</u>	<u>Plantilla media 31/12/14</u>	<u>Plantilla a 31/12/14</u>		<u>Total</u>
			<u>Hombres</u>	<u>Mujeres</u>	
Director/a General	1	1		1	1
Director/a Técnico	1	1		1	1
Director/a Financiero	1	1		1	1
Técnico de dirección	6	3	2	1	3
Administrativos		2	2		2
Aux Administrativos	2	1,5	0,5	1	1,5
Directores de centros	4	4	2	2	4
Subdirectores	1	1	1		1
Terapeutas Familiares	7	8,5	2	6,5	8,5
Psicólogos	3	2,5	1	1,5	2,5
Pedagogos	1	1		1	1
Trabajador familiar	1	1	1	0	1
Médico	1	0,5		0,5	0,5
Enfermera	1	1		1	1
Administradora centro acogida	1	1		1	1
Personal de mantenimiento	2	1	1		1
Gobernanta de centros	1	1		1	1
Educadores/as	53	51	20	31	51
Educadores/as - Coordinadores/as	10	5	1	4	5
Coordinadores de Proyecto	0	4	2	2	4
Coordinador integrador	2	4	1	3	4
Monitores	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>3</u>	<u>1</u>	<u>4</u>
<b>Total</b>	<b><u>102</u></b>	<b><u>100</u></b>	<b><u>39,5</u></b>	<b><u>60,5</u></b>	<b><u>100</u></b>

**(17) Situación fiscal**

Las Cooperativas tienen la obligación de presentar anualmente una declaración a efectos del Impuesto de Sociedades. Los beneficios están determinados conforme al régimen fiscal de las cooperativas, con un gravamen del 25% de la base imponible. De la cota resultante se puede practicar determinadas deducciones para inversiones y creación de puestos de trabajo.

El cálculo del importe del Impuesto sobre Sociedades y la conciliación de la base contable del Impuesto con la base imponible fiscal es la siguiente:

	<u>31/12/2013</u>	<u>31/12/2014</u>
Resultado contable antes de impuestos, disminuidos por las dotaciones al fondo de educación, formación y promoción	17.965	25.037
Diferencias permanentes		7.500
50% Dotación al fondo de reserva obligatorio	(2.695)	(3.756)
Base contable del impuesto	15.270	28.781
Diferencias temporarias		
Base imponible fiscal	15.270	28.781
Cuota al 25 por ciento	3.368	6.570
Cuota íntegra	3.368	6.570
Deducciones y bonificaciones		(656)
Retenciones y pagos a cuenta	<u>(6.213)</u>	<u>(3.726)</u>
Impuesto sobre sociedades a pagar / devolver	<u>(2.845)</u>	<u>2.187</u>

**(18) Otra información**

**a) Retribuciones del Consejo Rector**

Los miembros del Consejo Rector de la Cooperativa no perciben ningún tipo de retribución por razón de su cargo ni disponen de ninguna ventaja social que no dispongan el resto de socios de la cooperativa.

**b) Información sobre el medio ambiente**

A 31 de diciembre de 2014, los cuentas anuales abreviadas de la cooperativa no presentaban ninguna partida que deba ser incluida en el documento a parte de información medioambiental prevista en la orden del Ministerio de Economía de 8 de octubre de 2001.

#### c) Contingencias fiscales

De conformidad con lo que establece la legislación vigente, los impuestos no se deben considerar definitivamente liquidados hasta que las declaraciones hayan sido inspeccionadas por las autoridades fiscales o haya transcurrido el plazo de prescripción de cuatro años. A 31 de diciembre de 2014 la Cooperativa tiene abierta, para la inspección, todos los impuestos principales que son de aplicación desde el ejercicio 2010.

#### d) Retribución de los auditores

La retribución percibida por los auditores ha ascendido para la realización de la auditoría del ejercicio de 2014 a 3.750 euros y no han percibido ninguna retribución adicional por otros conceptos y en cualquier caso no representa un porcentaje significativo en los ingresos del auditor.

#### (19) Separación de las partidas de la cuenta de pérdidas y ganancias

Los resultados obtenidos por la cooperativa corresponden únicamente a resultados cooperativos dado que, de acuerdo con lo establecido en la Ley 18/2002, de 5 de julio, de Cooperativas de Cataluña, en el caso de las cooperativas de trabajo asociado, se considera actividad cooperativizada el número de horas realizadas por los trabajadores con contrato de trabajo que no supere el 30% del total de horas efectuados por los socios trabajadores, excluyendo de este porcentaje a los trabajadores integrados en la cooperativa por subrogación legal, trabajadores que substituyan a socios trabajadores que se encuentren en situación de excedencia o incapacidad laboral temporal, trabajadores que trabajen en centros de trabajo subordinado o accesorio, así como aquellos trabajadores que dispongan de determinados tipo de contratos como pueden ser de prácticas, de obra o servicio determinado, de fomento de la ocupación de personas con discapacidades.



**Eduvic, S.C.C.L.**  
**Memoria abreviada**  
**31 de diciembre de 2014**

A Barcelona, 30 de marzo de 2015, quedan formuladas las Cuentas Anuales abreviadas (balance abreviado; pérdidas y ganancias abreviado, estado abreviado de cambios de patrimonio neto y la Memoria abreviada), dando su conformidad mediante firma:

Presidenta: ADELA CAMÍ DEALBERT



Secretario: MIGUEL ÁNGEL SENCIANES LÓPEZ



(xifres expressades en unitats d'euro)

**ANEXO 1**

**ACTIVOS FINANCIEROS**

Categorías	INSTRUMENTOS FINANCIEROS A LARGO PLAZO				INSTRUMENTOS FINANCIEROS A CORTO PLAZO				TOTAL
	Instrumentos de patrimonio		Valores representativos de deuda		Instrumentos de patrimonio		Valores representativos de deuda		
	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	
Activos a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias:									
- Mantenedidos para negociar									
- Otros	11.982	10.475							11.982
Inversiones mantenidas hasta el vencimiento							15.000	30.000	15.000
Préstamos y partidas a cobrar							808.120	913.039	868.367
Activos disponibles para la venta:									
- Valorados a valor razonable			60.247	58.459					
- Valorados a coste									
Otros									
<b>Total</b>	<b>11.982</b>	<b>10.475</b>	<b>60.247</b>	<b>58.459</b>			<b>823.120</b>	<b>943.039</b>	<b>895.349</b>

**PASIVOS FINANCIEROS**

Categorías	INSTRUMENTOS FINANCIEROS A LARGO PLAZO				INSTRUMENTOS FINANCIEROS A CORTO PLAZO				TOTAL
	Deudas con entidades de crédito		Obligaciones y otros valores negociables		Deudas con entidades de crédito		Obligaciones y otros valores negociables		
	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	
Débitos y partidas a pagar									
Pasivos a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias									
- Otros		21.287		600					466.601
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>21.287</b>	<b>6.280</b>	<b>600</b>	<b>23.430</b>	<b>180.750</b>	<b>436.891</b>	<b>479.716</b>	<b>466.601</b>

Els Actius i Passius financers formen part integrant de la memòria adjunta

## 9.2 LISTADO DE SOCIOS/AS DE EDUVIC A 31/12/2014

ALMIÑANA CALDERÓN, ANGELES  
ARRIBAS UNGIL, GABRIEL  
BADIA MARTÍNEZ, SONIA ISABEL  
BALDERO MARTÍNEZ, ANA ISABEL  
BELLOS IGLESIAS, DAVID  
BENITEZ IBÁÑEZ, JUAN CARLOS  
BLANCO GARRO, M<sup>º</sup> SOLEDAD  
BOSCH MITJÀ, CARLES  
BUESO GUILLEN, M<sup>º</sup> ISABEL  
CAMARASA CASALS, CELIA  
CAMI I DEALBERT, ADELA  
CAMI I DEALBERT, ESTER  
CAMPS LATORRE, M<sup>º</sup> de las NIEVES  
CARDONA DOYLE, SARAH MARGARET  
CASTILLO RUIZ, DANIEL  
DE LA FUENTE PAÑELL, M<sup>º</sup> VICTORIA  
DE LA ROSA SOTO, JOAQUINA  
DE LUIS SUAREZ DE DEZA, IRENE  
FERNANDEZ GONZÁLEZ, CARLOS  
GALLARDO ZALDIVAR, MARTA  
GOMEZ SÁNCHEZ, MIREIA  
GOMEZ SONEIRA, VANESSA  
HOLGADO ALBERTOS, ARAM  
JURADO CASILLA, ALFONSO  
LARROSA RODRÍGUEZ, EVA  
LOPEZ MARTI, ANDRES  
LOYO RIVERA, VINICIO JAVIER  
MARCH PLANELLS, LUIS GONZAGA  
MONTOYA COT, SANDRA  
MONTOYA LAHOZ, MARTA  
NIETO VIDAL, JOSU  
PARRA ORTIZ, MARINA  
PIGEM SABRAFEN, ALEX  
PLANELLS MONT, MIREIA  
ROIG CAPARROS, CRISTINA  
RONZANO TRUJILLO, JOAN  
RUBIES JUÁREZ, HECTOR  
RUIZ TAGLE ROZAS, CAROLINA  
SENCIANES LOPEZ, MIGUEL A.  
TRUJILLO VALENCIA, HIGINIO  
VICENTE BIBILONI, ANNA  
VICENTE LOMBARTE, AMANDA

En excedencia:

CARRERA CARNICER, BERTA I.  
PERIS GARCIA-DURAN, CLAUDIA





“La utopía está en el horizonte. Camino dos pasos, ella se aleja dos pasos y el horizonte se corre diez pasos más allá. ¿Entonces para que sirve la utopía? Para eso, sirve para caminar.”  
Fernando Birri, citado per Eduardo Galeano

EDUVIC ha cumplido 20 años caminando hacia la utopía, superando límites y alcanzando nuevos retos. Seguimos caminando. Felicidades a todos y todas.





[www.eduvic.coop](http://www.eduvic.coop)



Cooperativa de Iniciativa Social Sin Ánimo de Lucro  
Especializada en infancia, adolescencia y familias



[www.itinere.coop](http://www.itinere.coop)



Formación - Supervisión - Consultoría - Investigación

Es miembro de:



**EDUVIC SCCL**

Castelao, 124 Local  
08902 L'Hospitalet de Llobregat  
T. 93 332 00 12  
F. 93 331 00 47