



20^{ANIVERSARI} EDUVIC

memòria d'activitats
i sostenibilitat 2013

*“... EDUVIC és el que és
pel que som tots: UBUNTU”*



EDUVIC SCCL (2.1), (2.4), (3.4)

Castelao, 124 Local
08902 L'Hospitalet de Llobregat
T. 93 332 00 12
F. 93 331 00 47
www.eduvic.coop
eduvic@eduvic.coop

www.itinere.coop



www.facebook.com/pages/Eduvic-Sccl
www.facebook.com/pages/Escola-Itinere



[@EDUVIC_Itinere](https://twitter.com/EDUVIC_Itinere)



www.reditinere.blogspot.com

Disseny, maquetació i impressió de la memòria:


eivissa & associats
SERVEIS DE COMUNICACIÓ GRÀFICA
www.eivissa.coop

ÍNDEX

● 1. Presentació de la Memòria	5
1.1 Carta de la presidenta d'EDUVIC	6
1.2 Abast de la memòria	8
● 2. La nostra organització	11
2.1 Qui som i què fem	13
2.2 Organigrama i òrgans	15
● 3. La nostra estratègica	19
3.1 Missió, visió i valors	21
3.2 Desenvolupament estratègic	24
● 4. Els nostres grups d'interès	27
4.1 Amb qui treballem	29
4.2 Persones sòcies i treballadores	31
4.3 Clients interns	32
4.4 Clients promotors: Administracions, fundacions i empreses socialment responsables	34
4.5 Col·laboradors	36
4.6 Proveïdors	38
4.7 Comunitat local	39
● 5. La nostra activitat	43
5.1 Les àrees d'activitat	45
5.2 Àrea de Serveis	48
5.3 Àrea de socialització del coneixement	80
● 6. Reptes de futur	85
6.1 Reptes de futur respecte als nostres grups d'interès	87
6.2 Reptes de futur respecte al projecte empresarial d'EDUVIC	88
● 7. Indicadors d'activitat	91
7.1 Indicadors econòmics	93
7.2 Indicadors ambientals	94
7.3 Indicadors socials	104
● 8. Taules de continguts i indicadors	111
8.1 Taula de continguts i indicadors segons GRI (3.12)	113
8.2 Taula de continguts i indicadors segons l'economia social	118
● 9. Annexes	121
9.1 Comptes anuals abreujats (amb l'informe d'auditoria) 31 de desembre de 2013	123
9.2 Llistat de socis d'EDUVIC a 31/12/2013	146





1.

Presentació de la Memòria

*Ubuntu per la
transparència*

1.1 Carta de la Presidenta



*Adela Camí i
Dealbert*

Presidenta
Cooperativa
EDUVIC

En aquesta ocasió presento la Memòria d'activitat i sostenibilitat d'**EDUVIC** de l'any 2013, la vuitena que publiquem, explicant-vos un conte que a la cooperativa ens resulta molt inspirador:

“Un antropòleg va proposar un joc als nens d'una tribu africana. Va posar una cistella plena de fruites a prop d'un arbre i els va dir als nens que aquell qui arribés primer guanyaria totes les fruites. Quan va donar el senyal de córrer, tots els nens es van agafar de les mans i van córrer junts per agafar la cistella, després es van asseure junts a gaudir del premi. Quan l'antropòleg els va preguntar per què havien corregut així, si un només podia guanyar totes les fruites, van respondre: **Ubuntu**, com un de nosaltres pot ser feliç si tots els altres estan tristos?”

Existeixen diverses traduccions possibles de la paraula **Ubuntu**, però la més comuna és “Jo sóc perquè nosaltres som”, una definició que fa tot el sentit per la raó d'ésser d'**EDUVIC**, i encara més enllà, evoca la necessària globalitat amb la que s'ha d'observar no només l'activitat sinó la sostenibilitat. Considerar una cooperativa de forma aïllada no fa cap sentit. La cooperativa és una entitat que a través dels grups d'interès interactua a molts nivells amb la societat i el mediambient, alhora que no pot existir sense l'efecte de les accions d'aquest mateixos grups. Es tracta de relacions creuades, amb impactes entre elles i a d'altres actors econòmics, socials i mediambientals.

L'activitat d'**EDUVIC** consisteix en acció social, en atendre les necessitats de les persones i vetllar pel seu benestar. L'abast d'aquest objectiu va més enllà dels/les receptors/es dels nostres serveis i implica a tots els grups d'interès, a la societat, considera el territori, el mediambient,... i en com interactuem. El treball en xarxa i la participació són part fonamental per al desenvolupament de la nostra tasca. Sumar ens fa forts com a empresa cooperativa, i com a actor social.

Recentment, ja pensant en aquesta carta de presentació, vaig veure una entrevista que Tim Modise, un periodista sud-africà li feia al maig de 2006 a Nelson Mandela, una icona de la llibertat a Àfrica i al món, un símbol inspirador de tolerància i humanitat, sovint considerat com la personificació d'**Ubuntu**. Va ser preguntat per aquesta paraula de tradició africana, i va dir: “Als vells temps, quan érem joves, un viatger pel nostre país que s'aturava als pobles no tenia que demanar menjar o aigua. Quan s'aturava la gent li donava menjar, l'entretenia. Això és només un aspecte del que significa **Ubuntu**, perquè té diferents aspectes. **Ubuntu** no significa que aquella gent no hagi de

guardar per ells. La pregunta és: estàs per fer quelcom amb la finalitat de formar part de la teva comunitat per així anar millorant-la? Aquestes són les coses importants a la vida, i si algú por fer això és quelcom molt important que hauria de ser apreciat.”

Estem fent quelcom amb la finalitat de formar part de la nostra comunitat per així anar millorant-la? Les persones professionals d' **EDUVIC** ens esforcem per a que sigui així. L'any vinent farà 20 anys de la fundació de la cooperativa, i a la nostra activitat ens preguntem des de llavors, i cada dia més, què aportem a la comunitat amb els nostres serveis i projectes, però també com cuidar-la, tenint en compte tots els àmbits en els que podem crear impacte.

A la cooperativa cerquem enfortir els vincles interpersonals i comunitaris d'aquells i aquelles que són receptors/es dels nostres serveis, de les persones amb les que col·laborem generant i compartint projectes, de la societat que ens envolta, però donem encara un sentit més profund. Com a agent econòmic que és **EDUVIC**, té les obligacions i responsabilitats conseqüència de la seva interacció amb la societat i el mediambient. **(1.1)**

Ser impulsors de canvis socials implica considerar l'excel·lència amb criteris de responsabilitat social i comportament ètic. És una feina que continua en el dia a dia de cadascun/a dels/les professionals d'**EDUVIC**, i que es fonamenta en el compromís amb les persones.

Aquesta és una definició que té molt a veure amb la Missió d'**EDUVIC**, amb la idea d'humanitat i de lleialtat amb les persones i les relacions entre aquestes.

En aquesta edició de la Memòria d'activitat i sostenibilitat recollim la tasca feta a tots els projectes i serveis a l'any 2013 per formar part de la comunitat, per cuidar de la societat, i el mediambient, i mostrem els resultats i compromisos econòmics, socials i ambientals, posant en evidència la maduració i assoliment dels objectius plantejats en la planificació anual. Destaca el creixement sostingut en matèria de persones ateses i territoris als que ens hem estès amb els nostres serveis i projectes; i la continua innovació, amb nous projectes dissenyats a mida, adaptats a les canviants necessitats de la societat, i amb sistemes de gestió i avaluació d'aquest serveis que consideren també el seu impacte social, mediambiental i econòmic.

Espero que aquest exemplar que teniu a les mans de la Memòria d'activitat i sostenibilitat 2013 d'**EDUVIC** sigui del vostre interès.

EDUVIC és el que és pel que som tots.

Moltes gràcies!

Adela Camí i Dealbert

Presidenta de la Cooperativa **EDUVIC**



1.2 Abast de la memòria

La Memòria d'activitat i sostenibilitat d'**EDUVIC** de l'any 2013 descriu les activitats i accions realitzades per la cooperativa en el marc dels diversos serveis que la componen en el període entre l'1 de gener i el 31 de desembre de l'any 2013. **(3.1) (3.6)** La Memòria, que atén els principis, les orientacions i els indicadors definits en la Guia d'elaboració de Memòries de Sostenibilitat G3 -versió 3.0- de Global Reporting Initiative (GRI), s'edita anualment **(3.3)** per part d'**EDUVIC**. La darrera Memòria fou publicada l'any 2013, corresponent a l'exercici 2012 **(3.2)**, i val a dir que l'organització no ha sofert canvis significatius durant el període cobert per la Memòria en dimensió, estructura i propietat. **(2.9)**

De manera complementària, també s'ha considerat per l'elaboració de la Memòria, el Manual especial per a l'Economia Social, cicle preparatori per a l'elaboració de Memòries de sostenibilitat GRI: Manual per a organitzacions petites i mitjanes, amb un nivell 1 d'autodeclaració en referència als indicadors.

Per tal de donar resposta als indicadors de la Memòria, s'han utilitzat majoritàriament les dades de control internes ja existents, que es transmeten des dels diferents serveis de l'organització de manera periòdica (depenent de la naturalesa de la dada es genera mensualment, trimestralment o anualment). Així mateix, s'ha considerat la intervenció i el contacte amb els diversos grups d'interès, per tal de recollir una informació el màxim d'exhaustiva i realista possible. **(3.5)**

La Memòria d'activitat i sostenibilitat d'**EDUVIC** de l'any 2013, descriu també els impactes associats de totes les activitats i accions, considerant els 3 eixos de la sostenibilitat: econòmic, ambiental i social.

Diversos documents mostren la veracitat de les dades de la informació incorporada a la Memòria: **(3.9)**

- Informe d'auditoria de comptes anuals 2013: Compte de pèrdues i guanys, Balanç de situació, Estat de canvi de patrimoni net, Memòria de comptes i Informe de l'auditor.
- Informe d'auditoria de qualitat 2013 de tots els serveis i del sistema de gestió en tots els seus procediments: disseny de serveis, suport tècnic, prestació de servei, documentació, tasques complementàries, avaluació i seguiment, millora contínua, relació amb el client, recursos humans, compres, màrqueting i comunicació, i auditories internes.
- Certificació de qualitat de tots els serveis.
- Memòries dels diversos serveis lliurades als promotors i impulsors dels mateixos.

La tramesa anual de la Memòria permet difondre d'una forma transparent i entenedora aquesta informació, per tal que tots els grups d'interès puguin prendre qualsevol decisió sobre la base del triple compte de resultats: econòmic, social i ambiental. Aquest és l'objectiu que persegueix l'elaboració de la Memòria, juntament amb les dades d'activitat que proporcionen tota la informació rellevant relacionada amb els diferents serveis prestats per la cooperativa. En cadascuna de les dades proporcionades s'especifiquen les limitacions existents, si és el cas. **(3.7)**

Tant les dades econòmiques com el sistema de qualitat són auditats anualment per auditors interns i externs. No es contemplen canvis significatius respecte a períodes anteriors pel que fa a l'abast, la cobertura o els mètodes aplicats a la Memòria (3.11). Per tal de visualitzar l'evolució de certs indicadors, de diversos àmbits, s'ha mantingut la informació d'aquests relativa als períodes anteriors i s'acompanyen de les observacions que puguin ser necessàries. (3.10)

D'acord amb la guia GRI, la Memòria d'EDUVIC presenta un nivell d'aplicació A autovalidada (no ha estat verificada externament). (3.13)

La Memòria d'activitat i sostenibilitat d'EDUVIC en format digital es pot trobar a la pàgina web www.eduvic.coop.

Qualsevol comentari o qüestió relativa a aquesta Memòria i al seu contingut es pot fer arribar per correu electrònic a eduvic@eduvic.coop (3.4)





2.

La nostra organització

*Ubuntu amb
la vivència del
cooperativisme*

● 2. La nostra organització

2.1 Qui som? i què fem

Evolució d'EDUVIC

2.2 Estructura operativa de l'organització

Organigrama i òrgans

L'Assemblea

El Consell Rector

La Junta directiva

El Consell Directiu de Qualitat i de Responsabilitat Social

Empresarial (RSE)

Comissions de treball

Membres dels diversos òrgans de govern

2.1 Qui som i què fem

Al 1994 **EDUVIC SCCL** va ser constituïda. Som una societat **cooperativa de treball associat (2.6)**, amb **caràcter d'iniciativa social, sense ànim de lucre (ES1.1)** que té per objectiu treballar amb la infància, l'adolescència i la joventut en situació de risc social, vulnerabilitat, crisi, conflicte o disfuncionalitat; incidint en les seves famílies, en el seu entorn i en la societat, tant a nivell especialitzat com a nivell preventiu.

Amb 19 anys d'experiència, **EDUVIC** oferim solucions i serveis als següents àmbits:

- **Atenció integral a les persones**, promovent, generant i gestionant, serveis, recursos, programes i projectes en els àmbits de l'educació, el lleure, la cultura, la salut, el foment i la pràctica d'activitats esportives, l'atenció residencial, l'atenció terapèutica i familiar, i altres àmbits.
- **Socialització del coneixement**, realitzant activitats de formació, supervisió, consultoria, investigació, divulgació i sensibilització dirigides tant a professionals com a la societat en general, basant-nos en la nostra praxis professional en matèria d'infància, adolescència, joventut i família.
- **Divulgació del cooperativisme**, promovent els seus valors i principis, com una forma vàlida d'exercir com a empresa social.
- **Creixement comunitari**, col·laborant i promovent accions adreçades a aquells territoris on estiguin arrelats els nostres projectes, així com d'aquelles altres zones que puguin presentar vulnerabilitat.



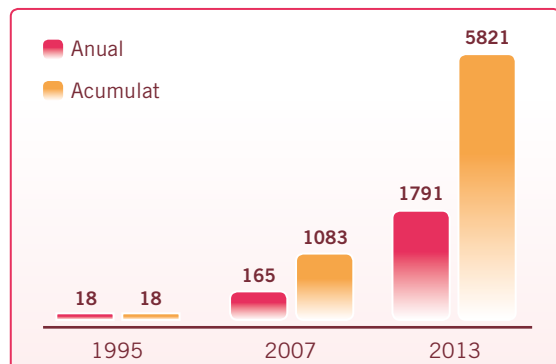
*Des del 1995 fins al 2013, a **EDUVIC** s'han atès un total de **9.274 infants i 5.821 famílies**, amb un creixement que queda manifest en la comparació de les xifres entre els anys 1995, primer any d'activitat de la cooperativa, 2007 primer any que **EDUVIC** fa la Memòria d'activitat i sostenibilitat, i 2013.*

Les àrees més innovadores de la cooperativa han sigut promotores del creixement. L'Escola Itinere amb un creixement en participants del 17%, la Plataforma Cruïlla que paulatinament estén el seus serveis, amb nous territoris i activitats, i crea nous projectes, col·laborant d'aquesta manera a incrementar el nombre de promotors en un 10%.

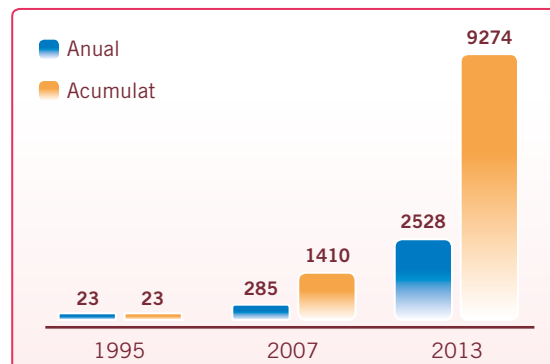


Evolució d'EDUVIC (2.8)

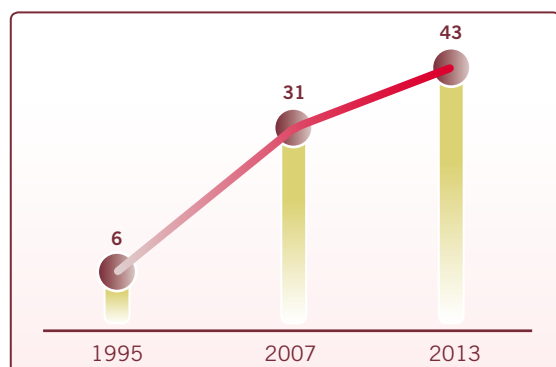
Famílies ateses



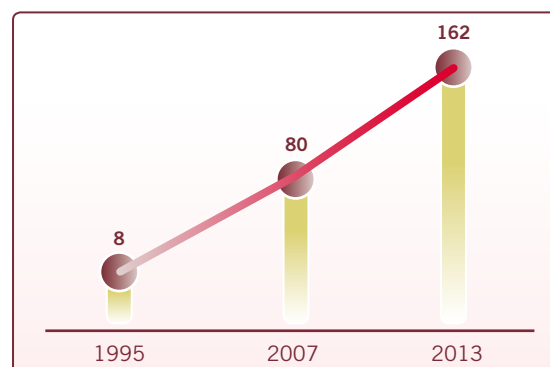
Infants i adolescents atesos



Socis de la cooperativa

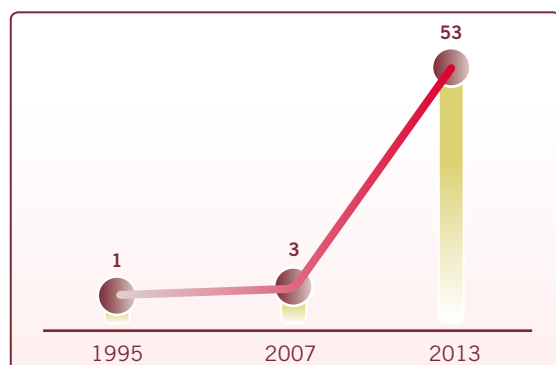


Professionals

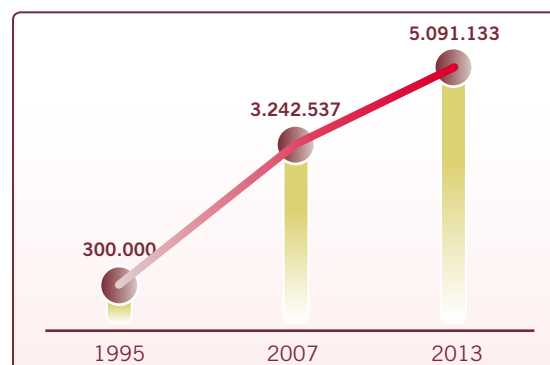


Observacions: enguany, el nombre total de professionals és sumatori dels 92 socis/es i treballadors, els 55 professionals que col·laboren al servei FutbolNet 2013, i les 15 persones freelance que prenen part a les activitats de la Plataforma Cruïlla.

Clients promotores



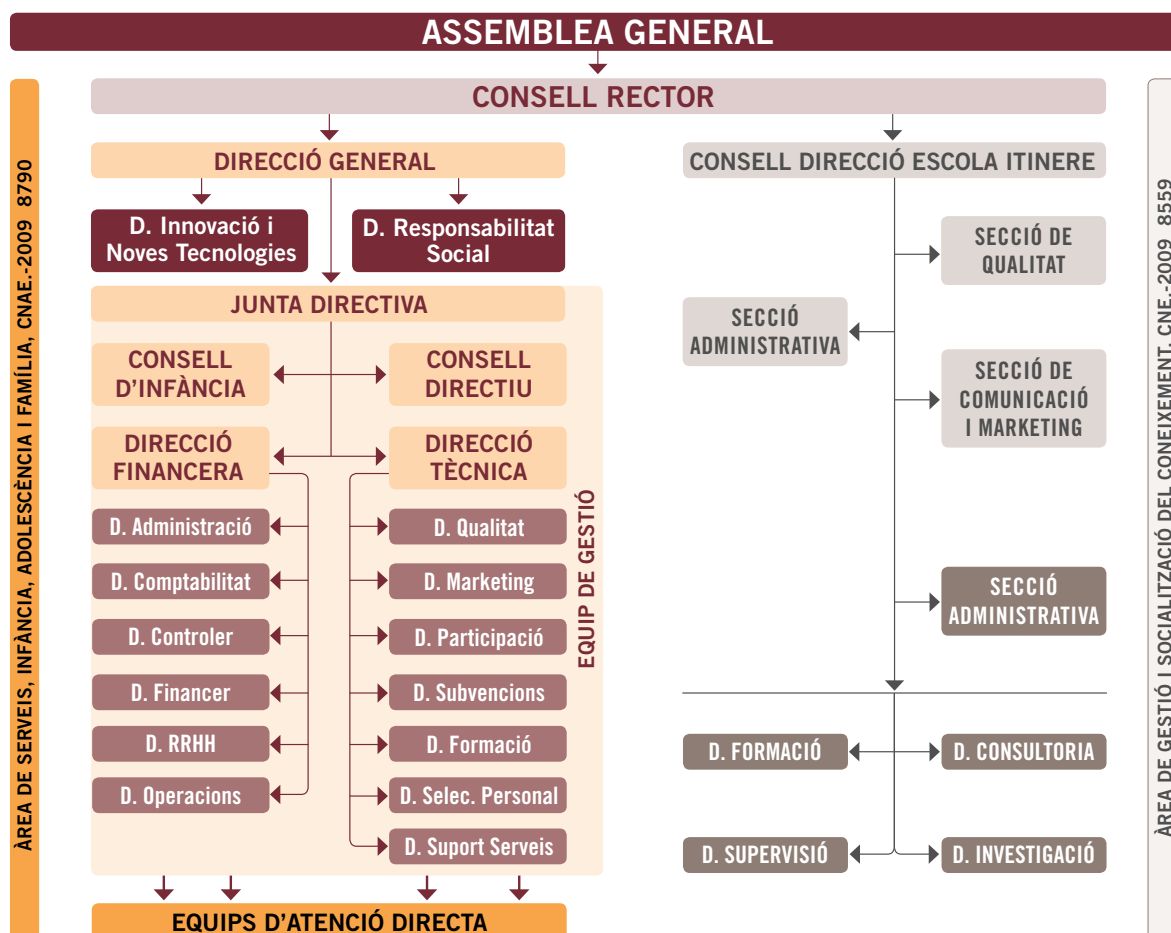
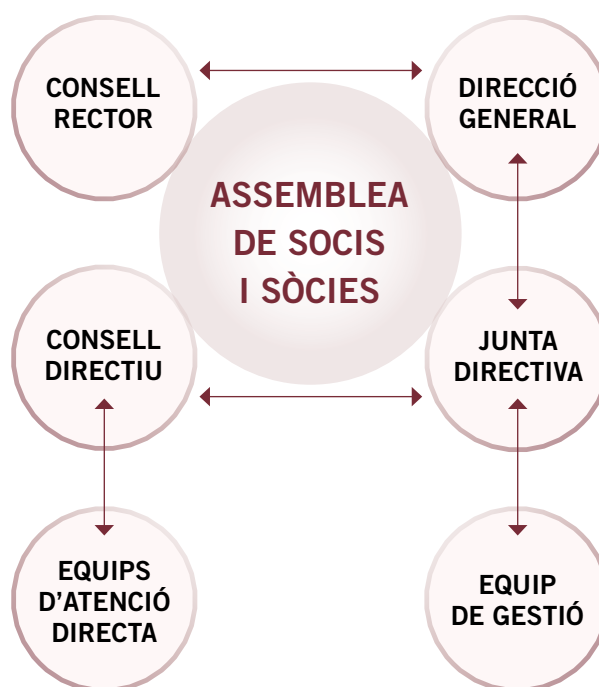
Ingressos en euros



2.2 Estructura operativa de l'organització

Organigrama i òrgans (2.3) (4.1)

EDUVIC és una cooperativa. A nivell d'organització implica disposar de dues estructures complementàries. La primera d'elles, institucional, és l'Assemblea i es tracta de l'òrgan de decisió més elevat de la cooperativa, basada en la participació i diàleg dels socis. D'altra banda l'estructura funcional composta per Consell Rector, la Junta Directiva i el Consell Directiu de qualitat i responsabilitat social, que permeten una gestió més àgil.



L'Assemblea

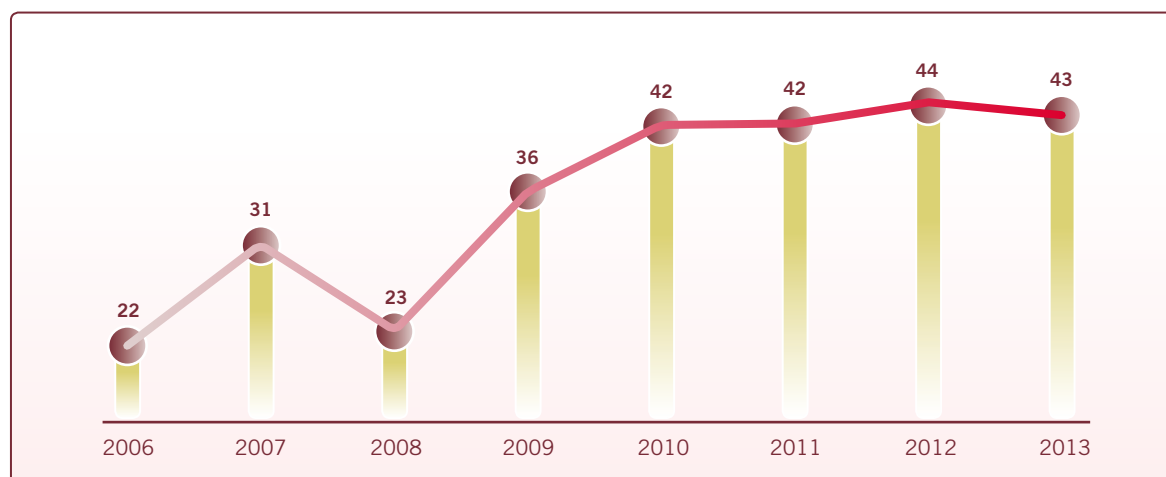
L'Assemblea, formada pel conjunt de socis i sòcies d'**EDUVIC**, és l'òrgan d'expressió on es configura la voluntat social. **(4.4)**, **(ES3.5)**. Tots els socis tenen dret a vot **(ES3.1)**, **(ES3.7)** i els acords són obligatoris per a la totalitat dels socis, fins i tot els dissidents i els absents, sempre que s'hagin adoptat d'acord a les lleis i els estatuts socials. D'acord amb els estatuts d'**EDUVIC**, els criteris formals per esdevenir una persona sòcia són **(ES2.1)**:

- Compartir la filosofia de treball pròpia d'**EDUVIC**.
- Superar el període de prova contractual.
- Realitzar l'aportació econòmica al capital social.

En base a aquests criteris, l'Assemblea valora la incorporació de nous membres tot considerant la seva trajectòria a l'entitat.

El Reglament d'Ordre i Funcionament (ROF) editat durant l'any 2010, i disponible a la intranet d'**EDUVIC**, recull els mecanismes d'accés tant a la condició de soci com als principals òrgans de govern i direcció de l'entitat, així com els requisits i les condicions de sortida de l'organització. **(ES2.2)**, **(4.6)**, **(4.7)**, **(ES3.2)**.

Evolució del nombre de socis ens els darrers anys (ES2.3)



El Consell rector

L'òrgan de representació i govern d'**EDUVIC** és el Consell Rector, compostat per 5 membres que es reuneixen mensualment convocats per la presidència. El Consell Rector té delegades en la Junta Directiva les facultats que es refereixen al dia a dia empresarial de la cooperativa, però conserva les facultats de:

- Fixar les directrius generals d'actuació en la gestió d'acord amb l'Assemblea: Pla estratègic.
- Controlar la gestió empresarial que ha estat delegada i fer el seguiment de l'acompliment de les fites marcades.
- Presentar a l'Assemblea general la Memòria explicativa de la gestió, la rendició de comptes i la proposta d'aplicació de resultats.
- Autoritzar la prestació d'aval a favor d'altres persones.
- Comprar, vendre, permutar, gravar o hipotecar tota classe de béns, mobles i immobles, necessaris per l'acompliment dels fins socials.

En l'actualitat no existeix, a nivell formal, un procediment d'avaluació del Consell Rector com a òrgan de govern de la cooperativa **(4.10)**, però sí una avaluació continuada tant de les actuacions del mateix com de l'Assemblea per part dels socis/es, que emeten les seves consideracions amb ocasió de la celebració de cada convocatòria d'Assemblea extraordinària. **(ES6.1)**.

La Junta Directiva

La Direcció General, Direcció Financera i Direcció Tècnica componen al Junta Directiva d'EDUVIC, l'òrgan que s'encarrega de dirigir, organitzar i gestionar l'activitat diària de la cooperativa en base al Pla estratègic i a la prioritització de les necessitats organitzatives més immediates.

Les persones que formen part d'aquest òrgan poden ser destituïts per l'Assemblea en qualsevol moment, sense necessitat d'esgotar el seu període de vigència. **(4.6), (ES3.8)**

El Consell Directiu de Qualitat i de Responsabilitat Social Empresarial (RSE)

La Junta Directiva i les direccions dels diferents serveis i projectes que gestiona EDUVIC compten amb un espai de comunicació i participació mensual, en el que el Pla Estratègic deixa de ser una eina tècnica per aplicar-se i ajustar-se en accions pròpies de la realitat dels serveis, garantint la cohesió i coherència dels objectius de tota la cooperativa, alhora que permet traslladar bidireccionalment aportacions entre els serveis de la cooperativa i l'estructura de govern i gestió. **(4.4) (4.9)**

Comissions de treball

EDUVIC, quan s'escau, es dota d'espais de treball i comunicació complementaris als òrgans de govern, per tal d'afavorir la gestió i millorar al presa de decisions **(ES3.3), (ES3.4)**. En concret, al 2013 han estat actives les següents comissions de treball:

- Comissió de comunicació.
- Comissió de participació d'infants i adolescents.
- Comissió 20è aniversari.



Membres dels diversos òrgans de govern (4.2), (4.3), (LA13)

Consell Rector

Adela Camí i Dealbert
(Presidenta)

Andrés López Martí
(Vice-president)

Marisol Blanco Garro
(Secretària)

Marta Montoya Lahoz
(Vocal)

Mireia Planells Mont
(Vocal)

Consell Directiu

Adela Camí i Dealbert
(Directora General)

Marisol Blanco Garro
(Directora Financera i Administració)

Ester Camí i Dealbert
(Directora Tècnica de Serveis i de Qualitat)

Irene de Luis Suárez de Deza
(Directora del CA Talaia)

Andrés López Martí
(Sots-director de CA Talaia)

Marta Montoya Lahoz
(Directora del CRAE Kairós)

Lluís March Planells
(Director de la RM Antaviana)

Javier Loyo Rivera
(Director de la Plataforma Cruïlla, serveis de prevenció, orientació i suport terapèutic i socioeducatiu a les famílies)

Victòria de la Fuente Pañell
(Coordinadora programa de mares i fills/es davant una mateixa realitat: la violència domèstica)

María Sabat Padrosa
(Coordinadora del STPT de l'Hospitalet)

Daniel Alarcón Oliveres
(Coordinador de FutbolNET)

Àlex Pigem
(Tècnic de Direcció Tècnica)

Miguel Àngel Sencianes
(Adjunt a la Direcció Financera i d'Administració)

Marta Gallardo
(Tècnica de Direcció General)

Junta Directiva

Adela Camí i Dealbert
(Directora General)

Marisol Blanco Garro
(Directora Financera i Administració)

Ester Camí i Dealbert
(Directora Tècnica de Serveis i de Qualitat)

No existeix cap vincle entre la retribució dels membres d'aquests òrgans de governs i el nivell d'assoliments de l'entitat **(4.5)**.

3.

La nostra estratègia

*Ubuntu
per un creixement
sostenible*

● 3. La nostra estratègia

3.1 Missió, Visió i Valors

La nostra Missió

La nostra Visió

Els nostres Principis i Valors

La nostra política de RSE

3.2 Desenvolupament estratègic

● 3.1 Missió, visió i valors

La nostra Missió (4.8)

Promoure, des del el nostre espai professional, la igualtat d'oportunitats i la defensa dels drets dels infants, adolescents i les seves famílies, cercant la transformació social, l'empoderament de les persones, socialitzant el coneixement adquirit i fomentant les iniciatives emprenedores.

La nostra Visió (4.8)

Som una entitat que, després de 19 anys d'història, continua creixent guiada pels nostres valors i disposada a donar resposta a les necessitats -actuals i futures- relacionades amb la infància, l'adolescència i les seves famílies.

- *Incrementar, de manera proactiva, la nostra capacitat de donar resposta a les necessitats de les persones amb projectes socials, mitjançant noves fórmules de col·laboració empresarial i noves àrees de negoci que ens permeti contribuir en el disseny, finançament i gestió dels mateixos.*
- *Generar i gestionar amb qualitat serveis amb tarannà d'innovació continua.*
- *Promoure la sensibilització de les persones envers la necessitat d'una transformació social, que millori, en última instància, les condicions de vida de la població en general.*
- *Socialitzar amb els professionals del nostre àmbit el coneixement adquirit a partir de la nostra experiència.*

Els nostres Principis i valors (4.8)

EDUVIC basa la seva organització i gestió, d'una banda en els valors propis del cooperativisme: l'ajuda mútua, la democràcia, la igualtat, l'equitat, la solidaritat, la honestat i la transparència, i d'altra, en els valors més característics de l'entitat:

- **Iniciativa social.** El caràcter no lucratiu de la cooperativa ens permet reinvertir els excedents obtinguts en la millora i l'ampliació de la nostra oferta de serveis, prenent la iniciativa en la creació, disseny i implementació de projectes que responen a les noves necessitats socials.
- **Transformació social.** La nostra iniciativa la canalitzem envers la recerca de la construcció de noves formes de sentir, pensar i actuar, aportant al nostre sector elements per a la construcció d'una realitat més justa, solidària i sostenible a la comunitat de la que en formem part. És per això, que nosaltres ens definim com una cooperativa social de proximitat, compromesa amb el seu entorn.
- **Responsabilitat social** entesa com el conjunt de pràctiques, estratègies i sistema de gestió empresarial que cerca l'equilibri entre les dimensions econòmica, social i ambiental.

- Proximitat relacional, que fa referència al tracte de confiança i reconeixement sobre el que volem fonamentar les relacions que s'estableixen en l'entitat (professionals, usuaris, administració...)
- Cooperació amb el teixit cooperatiu i les entitats d'economia social, participant en dinàmiques de treball conjunt i en la creació d'aliances estratègiques.
- Innovació tècnica en la investigació, plantejant l'aplicació de metodologies i models d'actuació social relacionats amb la infància, l'adolescència i les famílies.
- Treball interdisciplinari. Prenem com a punt de partida les diferents disciplines professionals que intervenen en cada servei, cercant l'harmonia de les mateixes, "unitat del saber", orientat a la coordinació del conjunt de competències, coneixements i informacions que permeten prendre decisions correctes.
- Investigació – Acció com a resposta a les necessitats que van sorgint en cada servei i en la societat en general. Aquesta es basa en l'anàlisi – reflexió – planificació – acció – avaluació – anàlisi, com a procés que documenta la pràctica, i permet l'adaptació continuada i innovadora de cada projecte.
- Qualitat integral entesa com la consecució de la qualitat i excel·lència tècnica que permetin un servei òptim que garanteixi la realització de l'encàrrec institucional que té cada projecte, i ens permeti ser competitius en la gestió.
- Agilitat organitzativa que possibiliti la consecució dels objectius de cada projecte i de respostes ràpides, eficaces i eficients a les necessitats més quotidianes.
- Transparència en la gestió econòmica i administrativa.
- Participació activa, entesa com la implicació dels professionals de l'entitat en la consecució dels objectius, en el funcionament i qualitat dels serveis d'**EDUVIC**, tot compartint la cultura de cooperativa que dóna identitat als nostres projectes.

La nostra política de RSE

Les persones sòcies d'**EDUVIC** hem decidit assumir els compromisos vinculats a la qualitat i la responsabilitat social, compromentent-nos a integrar de forma voluntària els criteris de les mateixes en la nostra pràctica diària.

Així doncs, els membres d'**EDUVIC** ens comprometem a:

- Impulsar una organització eficient i flexible, orientada a les persones i organitzacions implicades, a la qualitat segons la norma UNE-EN-ISO 9001:2008, i a la sostenibilitat i al creixement.
- Treballar per avançar en la comprensió de les necessitats de la nostra clientela i persones usuàries, oferint un servei òptim i innovador, evolucionant en funció de les necessitats socials que vagin emergint en el nostre entorn.
- Mantenir la motivació dels/les professionals d'**EDUVIC** treballant per la millora continuada de les condicions laborals, la conciliació de la vida personal i professional, i la formació continuada.
- Pensar globalment i actuar localment, adaptant-nos sempre a la identitat cultural dels territoris on actuem. **(ES4.4)**
- Complir els requisits del sistema d'assegurement en la qualitat total implantat a l'entitat, per tal de contribuir a la millora continuada de la gestió empresarial en tots els àmbits: tècnic, financer i de gestió.
- Minimitzar l'impacte ambiental i prevenir la contaminació derivada de les nostres activitats i serveis, millorant la gestió dels residus que generem i potenciant l'estalvi d'energia i aigua a les nostres instal·lacions.
- Difondre els criteris de sostenibilitat i qualitat a tots els grups d'interès vinculats a **EDUVIC** (socis/es i persones amb les que ens relacionem interna i externament, amb els mitjans que estiguin al nostre abast.
- Intercooperar amb altres cooperatives i entitats d'economia social del sector, cercant polítiques de promoció, formació o treball conjunt.
- Avaluar i seleccionar empreses proveïdores i subcontractades que compleixin els requeriments de la qualitat i responsabilitat social (que desenvolupin polítiques mediambientals).



tals, que estiguin certificats, que apliquin els requeriments de seguretat i salut en el treball...)

- Desenvolupar activitats de formació per tal que totes les persones que formen **EDUVIC** coneguem, participem i apliquem el sistema d'assegurament de la qualitat i la gestió ambiental, implantant i prenent part en els aspectes de responsabilitat social i de seguretat i salut.

Tots els professionals que formem part de la cooperativa o que treballem als serveis d'**EDUVIC** ens comprometem a respectar el Codi de Valors Ètics, i Principis i Criteris d'actuació de la nostra entitat. Això implica que les nostres accions han d'incloure un nivell de reflexió ètica tenint en compte exigències jurídiques, ètiques i estàndards de qualitat i responsabilitat social, sense perdre de vista el fet que el nostre objectiu és l'interès per les persones i la comunitat amb les que treballem. Aquest plantejament afegit a la Missió d'**EDUVIC** i a la pròpia acció social de l'entitat estan sotmesos a l'observació dels drets humans universals. **(HR1) (HR10), (ES4.3)**

La Direcció d'**EDUVIC** es compromet a comunicar la política de qualitat i responsabilitat social a tots els professionals dels centres i serveis, i a les persones receptores dels nostres serveis.

La Direcció es compromet a administrar els recursos de l'entitat per tal de proporcionar la infraestructura necessària per assolir els objectius de qualitat i responsabilitat social.

La política d'**EDUVIC** es revisarà i s'adaptarà, si s'escau, anualment per tal d'adaptar-la als canvis que es produeixen a la societat continuament.

Totes les persones de la cooperativa en general, i la direcció en particular, accepten aquest repete i assumeixen la responsabilitat de participar activament en el desenvolupament i la millora de la qualitat dels centres i serveis, revisant, quan sigui necessari, els objectius marcats per tal de complir amb la nostra Missió, arribar a assolir la Visió i fer-ho sempre tenint present els nostres Principis i Valors com a cooperativa social sense afany de lucre.

Cal destacar que durant l'any 2013 no hi ha hagut cap incident relacionat amb la corrupció **(S02)**, la qual cosa ens ha permès valorar, per l'absència d'incidents durant tots els anys analitzats, l'exclusió de la formació en polítiques de procediments anticorrupció de l'organització **(S03)**. Així doncs, no ha calgut adoptar mesures en resposta a incidents de corrupció **(S04)**, tot i que com a mesura preventiva, és a disposició de totes les persones sòcies i treballadores de l'entitat, el Codi de Valors Ètics, i Principis i Criteris d'actuació.

*Versió de la política aprovada pel CR d'**EDUVIC***



3.2 Desenvolupament estratègic

L'estratègia d'**EDUVIC** queda reflectida en la definició i el desenvolupament d'un Pla estratègic i de gestió amb 17 línies estratègiques que s'estableixen per fer operativa la seva aplicació. Els objectius i accions del Pla estratègic i de gestió es revisen anualment.

Quadrimestralment es fa el seguiment del compliment per línia estratègica. A continuació, s'indica el grau d'assoliment de la cada línia a final de l'any 2013, i al llarg de la Memòria d'activitat i sostenibilitat trobarem les accions desenvolupades que ens han aprofitat als objectius. **(1.2)**

LÍNEA	NOM	PERCENTATGE
1	Participació dels socis i les sòcies	78,57%
2	Participació dels treballadors/es	100,00%
3	Participació d'infants i adolescents	100,00%
4	Centres, serveis i projectes (seguiment de centres)	100,00%
5	Intercooperació	98,15%
6	Econòmica i d'Administració	85,71%
7	Qualitat	100,00%
8	Espais i equipaments	98,57%
9	Innovació Tecnològica, TIC i de Gestió	85,71%
10	Innovació de Productes i Serveis	91,67%
11	Responsabilitat Social Empresarial	98,61%
12	Comunicació, Màrqueting i Gestió comercial	79,39%
13	Formació	80,00%
14	Igualtat d'Oportunitats	Endarrerit (justificat)
15	Conciliació de la Vida Personal i Professional	Endarrerit (justificat)
16	Protecció de Dades	40,00%
17	Gestió del Coneixement Escola Itinere	93,83%

Els percentatges d'assoliment de les línies estratègiques són el resultat del grau en que s'acompleixen les accions planificades per tal d'aconseguir els objectius de cadascuna de les línies. En l'avaluació del compliment d'aquestes accions hi participa tant la persona responsable de l'execució, com aquella persona responsable de la seva planificació. El resultat de l'avaluació ha estat estudiat en profunditat tant pel Consell Rector com pel Consell Directiu de la cooperativa i es recull en l'informe del sistema per part de la direcció que es presenta anualment a l'auditor extern de qualitat.

Pel 2013 es van planificar un total de **875 accions**, de les quals s'han **realitzat 803**, equivalent al **92% d'acompliment**. D'aquesta manera s'aconsegueix l'objectiu global proposat en el 2012 pel 2013: assolir com a mínim el 75% de les accions planificades a les línies del Pla estratègic i de gestió del 2013.





4.

Els nostres grups d'interès

*Ubuntu amb el
treball en xarxa*

● 4. Els nostres grups d'interès

4.1 Amb qui treballem

Compromisos amb els nostres grups d'interès

4.2 Persones sòcies i treballadores

Persones sòcies

Persones treballadores

4.3 Clients interns

Infants, adolescents i famílies

Estudiants i participants en les formacions,
supervisions i consultories ofertes des de l'Escola Itinere

4.4 Clients promotores: Administracions, fundacions i empreses socialment responsables

4.5 Col·laboradors

4.6 Proveïdors

4.7 Comunitat local

Relació amb la comunitat local des dels diferents
projectes d'EDUVIC

Participació en iniciatives, actes i activitats institucionals

Participació en xarxes socials

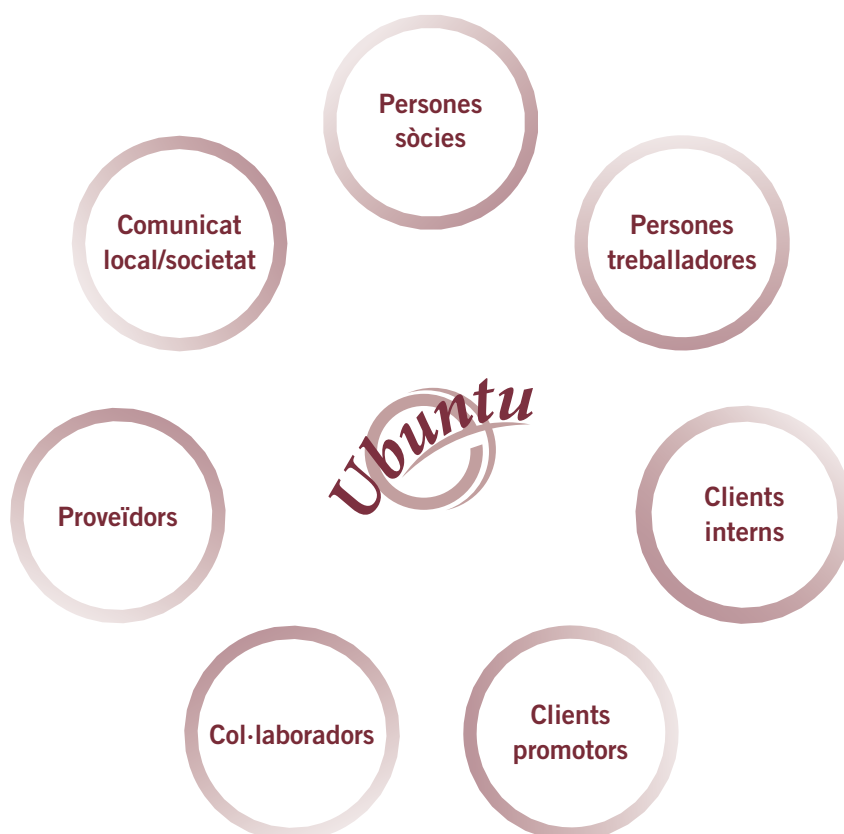
● 4.1 Amb qui treballem

L'activitat d'**EDUVIC** és possible gràcies a la interacció dels grups d'interès, i es basa en una relació de proximitat i de construcció conjunta. **(4.15)** Cada any noves persones i entitats s'afegeixen a aquest grups, com a conseqüència del treball, les relacions i les col·laboracions de la cooperativa. **(4.16), (ES4.2)**

*El treball en xarxa, la socialització del coneixement i l'empoderament de les persones constitueix, tal i com es recull a l'acta fundacional, part inherent i consubstancial del model **EDUVIC** i és alhora la base per la identificació dels grups d'interès. **(4.15)***

Són molt diversos els canals de comunicació amb el grups d'interès que serveixen per intercanviar impressions i detectar les principals preocupacions: la intranet, el correu electrònic, la web i les xarxes socials, la pròpia Memòria d'activitat i sostenibilitat, les reunions (d'òrgans de govern, d'equips de serveis, de reunions de seguiment de projecte, d'avaluació del servei,...) trobades informatives, actes i esdeveniments del sector. **(ES4.5)**

A continuació es defineixen els diversos grups d'interès de la nostra organització, amb els compromisos adquirits amb cadascun d'ells, així com les activitats relitzades amb ells vinculades als propis compromisos. **(4.17) (1.2) (ES4.1)** a les noves necessitats socials.



Compromisos amb els nostres grups d'interès (4.14)(ES4.1)

Persones sòcies	• Participació • Suport a l'emprenedor • Comunicació transparent
Persones treballadores	• Desenvolupament professional • Participació • Aprenentatge continu
Clients interns	• Cura • Atenció personalitzada • Tracte proper • Foment de la participació
Clients promotors	• Agilitat organitzacional • Adaptació a l'encàrrec institucional • Qualitat integral • Resultats mesurables • Competència • Transparència
Col·laboradors	• Autoresponsabilitzat • Acollida institucional • Intercanvi de coneixement • Claredat • Confiança professional
Proveïdors	• Transparència • Promoció de la RSE • Confiança professional
Comunitat local - Societat	• Transformació social • Cohesió comunitària • Defensa dels drets dels infants i adolescents • Defensa dels drets humans

En la relació amb els nostres grups d'interès a **EDUVIC** vetllem també per:

- La no discriminació i/o violació del drets humans. Enguany no s'ha registrat cap incident en aquest sentit. **(HR4), (HR9), (HR11)**
- L'absència d'explotació infantil i/o treballs forçosos. En cas de detecció d'aquesta pràctica es denunciaria **(HR6) (HR7)**
- La custòdia de les dades personals i professionals. Així com tenim especial atenció en no ofendre en les comunicacions de màrqueting i publicitat la sensibilitat de cap de les persones i grups amb els que interactuem. No hem rebut cap reclamació al respecte. **(PR6) (PR7) (PR8), (PR9)**

4.2 Persones sòcies i treballadores

Un equip humà altament compromès de més de 90 professionals, 43 d'ells socis/es, caracteritza la flexible estructura de la cooperativa **EDUVIC**. L'expertesa dels professionals de la cooperativa prové de la seva implicació en la feina i l'entorn, que alhora els empeny a la proactivitat i la innovació.

A **EDUVIC** es defensa la igualtat d'oportunitats per totes les persones de l'organització, i queda demostrat en la distribució de la plantilla per gènere, procedència i edat (veure apartat Àmbit laboral). (ES5.7)

Persones sòcies

Principals assoliments 2013:

- Augment de dinàmiques participatives dins les assemblees per explorar la generació de nous serveis, arribant al compromís per l'any 2013 de celebrar una assemblea més, passant de 4 a 5 assemblees a l'any.
- Augment de la participació activa i continua dels socis en comissions de treball per a la innovació de nous productes i serveis, així com en les tasques relacionades amb l'optimització de les infraestructures dels centres i serveis.
- S'ha optimitzat el circuit de comunicació interna periòdica del Consell Rector, i la Consell Directiu amb els socis (reunions de socis per serveis, emails de comunicació d'aspectes estratègics, informacions rellevant de nous projectes).

Persones treballadores

Principals assoliments 2013:

- Realització de trobades informatives amb tots els treballadors en el sí dels seus serveis per tal d'afavorir tant la comunicació treballadors-entitat, com la participació dels treballadors en aspectes tècnics i d'organització dels serveis.
- Consolidació de la dinàmica de treball entre el comitè d'empresa i l'entitat.



4.3 Clients interns

Infants, adolescents i famílies (2.7)

Els destinataris de l'acció social d'**EDUVIC** són els infants, adolescents i les seves famílies.

EDUVIC vetlla per prestar serveis ajustats a les necessitats d'aquestes persones, i en aquesta contribució observa principis que recull la Llei dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència com són la prevenció, la promoció, la participació i la protecció dels infants i dels adolescents i de les seves famílies.

Enguany l'extensió territorial del serveis, l'increment de l'abast d'algunes activitats i els nous projectes ha resultat en un més alt nombre d'infants, adolescents i famílies ateses.

Principals assoliments 2013:

- Realització de dues trobades del Consell d'Adolescents d'**EDUVIC** -format per les representants de les assemblees dels diferents serveis- i la Direcció de l'entitat..
- Consolidació del projecte de participació individual al Centre Residencial d'Acció Educativa Kairós, al Centre d'Acolliment Talaia i a la Residència Maternal Antaviana, per el qual les diferents noies pacten i avaluen conjuntament amb els seus tutors i tècnics referents, els objectius que volen treballar tant a nivell personal, com formatiu/laboral, com lúdic.
- Definició a nivell teòric d'un programa de participació col·lectiva dins de cada un dels tres centres, que parteix de l'experiència pràctica del CRAE Kairós, en el que professionals i joves han posat en marxa un sistema d'organització i coordinació per tal de participar en el funcionament del centre a diferents nivells: sortides i activitats lúdiques, menús, assemblea, decoració...
- Implementació d'un nou projecte de parentalitat positiva, "Créixer en Família", desplegat a 66 municipis a les províncies de Barcelona, Lleida i Tarragona.
- Increment de l'àmbit territorial (barris i municipis) del Programa CaixaProinfancia

Què es el Programa de Participació d'EDUVIC? Què és el Consell d'adolescents d'EDUVIC?

El Programa de Participació d'**EDUVIC** és un projecte transversal als diferents serveis de la cooperativa que té com a objectiu donar el protagonisme als nois/es per tal de que siguin participants actius en tot el seu procés educatiu, ja sigui a nivell individual, col·lectiu i/o comunitari.

El Consell d'adolescents d'**EDUVIC**, es posa en marxa al 2013, i és un òrgan consultiu, format per, representants de les assemblees dels diferents serveis residencials, i per la Direcció General i Tècnica de l'entitat. La seva funció és oferir un espai de trobada en el que els/les ado-

lescents poden exposar les seves opinions, demandes o propostes de millora en relació a les necessitats respecte a l'atenció que estan rebent com a usuaris dels serveis. **EDUVIC** recull aquestes propostes i intenta donar-hi resposta ja sigui directament, o bé elevat les peticions dels adolescents a les Plataformes de 2on o 3er nivell (FEDAIA¹, Federació de Cooperatives de Treball de Catalunya, Taula del Tercer Sector...).

D'aquest model de participació destaca principalment el treball coordinat entre serveis diferenciats. Existeix una comissió de participació formada per professionals representants dels



1. Federació d'Entitats d'Atenció a la Infància i l'Adolescència

diferents serveis on s'estableixen establir unes bases en comú a l'hora definir els objectius i metodologies de treball al voltant de la participació de la infància, ja sigui en el procés individual de cada noi/a, ja sigui en les assemblees particulars dels diferents serveis, com a nivell de com inserir-se i participar en la vida comunitària i de barri.

La idea principal és que “aprendre a participar” no és una cosa que es pugui ensenyar en un espai concret definit com a tal, sinó que la participació està present en tots els moments de la vida quotidiana, des del moment de l'esmorzar fins al moment de decidir quin itinerari formatiu és el més interessant.

Pel que fa al Consell d'adolescents, al tractar-se d'un espai relativament nou, no es pot parlar encara d'un model definit de treball. De totes maneres, la voluntat és principalment, que aquest model de treball es construeixi conjuntament amb els adolescents participants. És a dir, que puguin ser ells/elles qui aportin idees i propostes per tal de definir la forma de treballar: cada quan es volen trobar, quina normativa definim pel seu funcionament, quin sistema de comunicació establir entre els diferents participants... Quelcom que puguin sentir també com a seu, i del que se senten part activa en la seva elaboració. És un dels reptes a seguir a treballar per el proper any.

Estudiants i participants en les formacions, supervisions i consultories oferides des de l'Escola Itinere

A través de la formació, **EDUVIC** dona resposta a les demandes que els professionals ens han transmès a través de les seves institucions de referència, vetllant per assolir un alt nivell de satisfacció del participants en les accions de formació, supervisió i consultoria. **(2.7)**

Principals assoliments 2013:

- Les accions de l'Escola Itinere al llarg del 2013 han tingut un total de 826 de participants, que representen el 17% més respecte al 2012.
- Als programes de postgrau i màster han pres part un total de 181 persones que valoren la formació rebuda amb una nota mitjana de 8 sobre 10.
- En els seminaris, jornades i tallers de curta durada s'ha comptat un total de 263 persones, que han avaluat aquestes accions formatives amb una mitjana de 9 sobre 10.
- Al 2013 en accions de consultoria i supervisió s'ha produït un increment de participants del 14% respecte a l'any anterior (174 persones), que han valorat aquestes accions amb una nota mitjana de 9,11 sobre 10.



4.4 Clients promotores: Administracions, fundacions i empreses socialment responsables

Any rere any, la cooperativa assumeix el compromís amb infants, adolescents i famílies implicant-se en la resposta que, juntament amb els clients promotores, consideren necessària per afrontar als reptes que afecten a les persones a les quals s'adrecen les actuacions.

L'acció social emprada per part de tots els professionals d'**EDUVIC** no seria possible sense el paper i actuació d'institucions públiques i entitats privades, sense la suma dels esforços de tots.



EDUVIC vol fer explícit el seu agraïment a totes aquestes institucions que des de diferents rols -planificació, promoció, finançament, acompanyament, avaluació i seguiment de l'impacte- tenen cura de les necessitats dels ciutadans/es i fan possible l'aplicació dels serveis que gestionen entitats del sector.

En concret EDUVIC col·labora directament amb les següents¹:

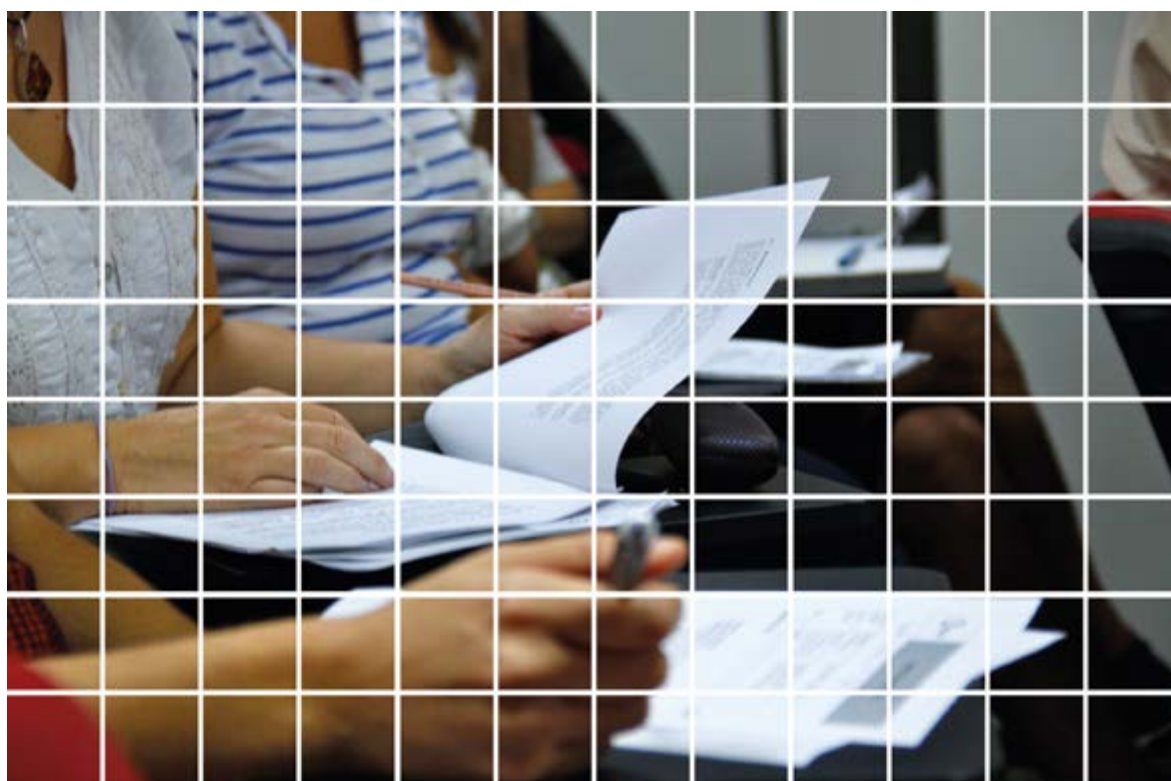
- | | |
|--|---|
| 1. Ajuntament de Arenys de Munt | 24. Ajuntament de Sitges |
| 2. Ajuntament de Barcelona | 25. Ajuntament de Viladecans |
| 3. Ajuntament de Cambrils | 26. Ajuntament de Vilafranca del Penedès |
| 4. Ajuntament de Castellbell i el Vilar | 27. Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç Delta |
| 5. Ajuntament de Collbató | 28. Consell Comarcal del Garraf |
| 6. Ajuntament de Dosrius | 29. Consorci de Serveis Social de Barcelona |
| 7. Ajuntament de El Prat de Llobregat | 30. Consorci de Serveis Socials d'Alt Urgell |
| 8. Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat | 31. Departament de Benestar Social i Família, Generalitat de Catalunya |
| 9. Ajuntament de Manresa | 32. Departament de Justícia, Generalitat de Catalunya |
| 10. Ajuntament de Masnou | 33. Diputació de Barcelona |
| 11. Ajuntament de Montornès del Vallès | 34. Direcció General d'Atenció a la Infància i Adolescència, Departament de Benestar Social i Família, Generalitat de Catalunya |
| 12. Ajuntament Olesa de Montserrat | 35. Doble Via, SCCL |
| 13. Ajuntament de Palau Solità i Plegamans | 36. Drecera SCCL |
| 14. Ajuntament de Polinyà | 37. Equips d'Atenció a la Infància i l'Adolescència de Barcelona |
| 15. Ajuntament de Premià de Dalt | 38. Escola d'Administració Pública de Catalunya, Departament de Governació i Relacions Institucionals, Generalitat de Catalunya |
| 16. Ajuntament de San Pere de Ribes | 39. Fundació Futbol Club Barcelona |
| 17. Ajuntament de Sant Adrià del Besòs | 40. Fundació la Caixa – Obra Social “la Caixa” |
| 18. Ajuntament de Sant Boi | |
| 19. Ajuntament de Sant Joan de Vilatorrada | |
| 20. Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia | |
| 21. Ajuntament de Santa Coloma de Gramanet | |
| 22. Ajuntament de Santa Eulàlia de Ronçana | |
| 23. Ajuntament de Sentmenat | |

1. Per ordre alfabètic

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> 41. Fundació Maria Auxiliadora 42. Fundació Probitas 43. Fundació Natzaret 44. Futbol Club Barcelona 45. Gabinet Tècnic de Secretaria General, Departament de Benestar Social i Família, Generalitat de Catalunya 46. IL3, Institut de Formació Contínua, Universitat de Barcelona 47. Institut Montserrat Roig | <ul style="list-style-type: none"> 48. Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona 49. Institut Pilar Domínguez 50. Plataformes Educatives Salesianes (Mataró, Sant Boi i Grupo Unión), Centre Cruïlla. 51. Secretaria de Família del Departament de Benestar Social i Família, Generalitat de Catalunya 52. Universitat de Lleida 53. Universitat de Barcelona |
|---|--|

Principals assoliments 2013:

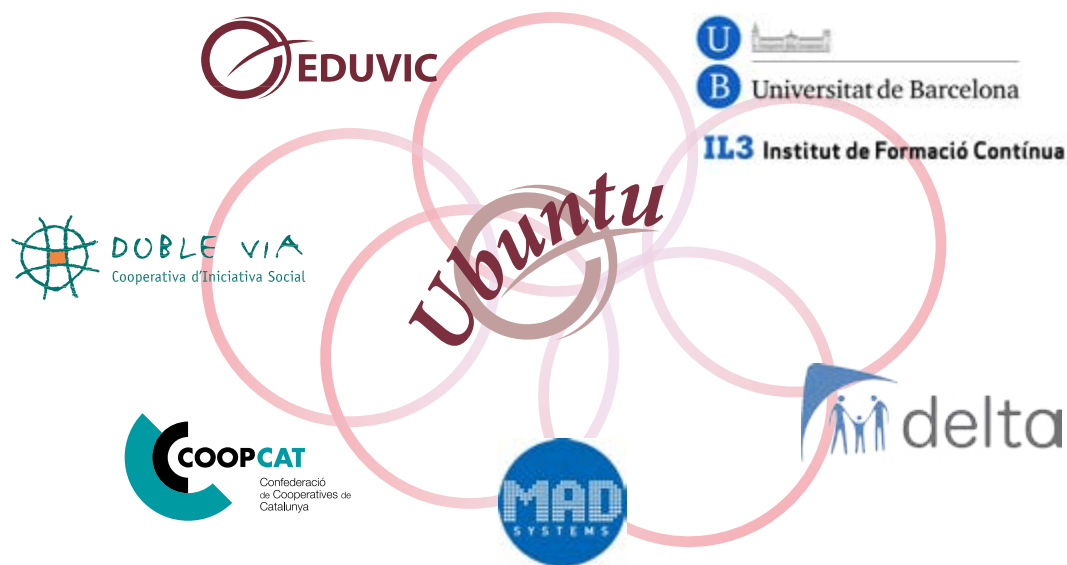
- S'ha passat de 49 clients promotors en el 2012 a 53 al 2013 (increment del 10,22 %).
 - S'ha accedit a nous territoris on abans no treballàvem.
 - Tots els serveis han continuat amb la metodologia d'avaluació semestral dels objectius establerts en el 2012 utilitzant indicadors de seguiment.
 - Per tal de continuar garantint la transparència, s'ha continuat realitzant una auditoria econòmica, tot i que no és un requisit obligatori marcat per la llei.
 - Han estat revisats, en la temporalitat establerta, els projectes de funcionament a nivell documental complint amb el que estableix l'encàrrec institucional del servei o projecte.
 - Hem valorat el nivell de satisfacció dels clients durant el 2013 a partir de les reunions i contactes mantinguts amb els mateixos i de les seves manifestacions escrites.
- (PR5) (ES4.5)**



4.5 Col·laboradors

*El treball en xarxa és una de les bases de la nostra intervenció.
EDUVIC no concep el treball aïllat, duplicat o no consensuat.*

Al llarg del 2013 hem aprofundit i consolidat la cooperació amb altres cooperatives, i entitats cercant estratègies de promoció, formació o treball conjunt, cercant la continuïtat dels projectes d'intercooperació així com potenciar-ne de nous durant el 2013.



Tanmateix, **EDUVIC** aporta una llarga tradició en adhesió, pertinences i col·laboracions que, durant l'any 2013, s'han anat consolidant. Algunes de les organitzacions de les que formem part són: **(4.12)**, **(4.13)**, **(S05)**, **(EC8)** **(ES4.5)**, **(ES5.5)**

Federació de Cooperatives de Treball de Catalunya (FCTC)



- Consell Rector de la FCTC
- Comissió de gestió de la Sectorial de Cooperatives d'Iniciativa Social
- Comissió d'Acció Social

Federació d'Entitats d'Atenció a la Infància i adolescència (FEDAIA)



- Comissió de Centres Residencials d'Acció Educativa
- Comissió de Qualitat
- Comissió de Famílies
- Comissió de Formació
- Junta Directiva

Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya



- Grup de finançament

Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya + La Confederació

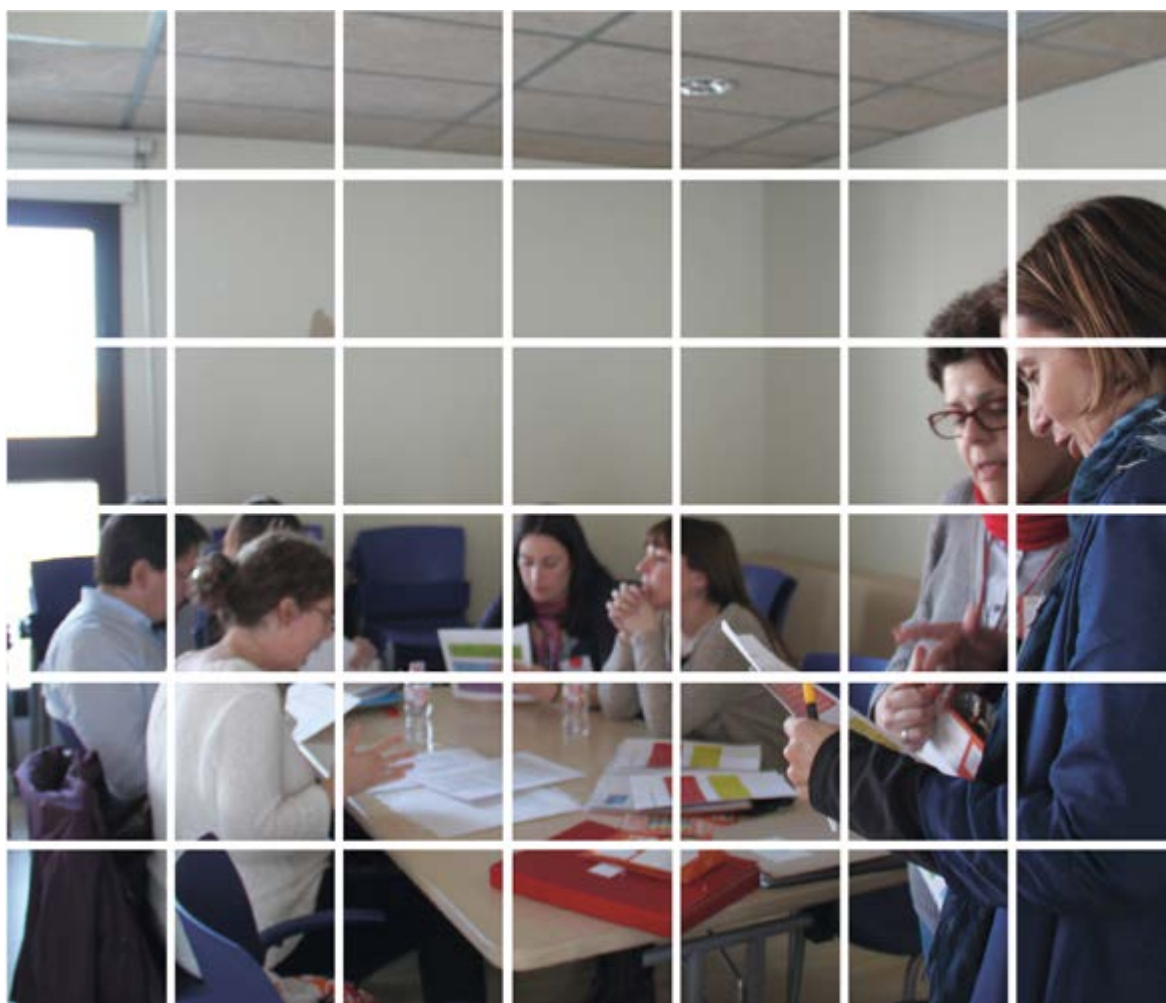


- Grup de concertació i contractació pública de serveis d'atenció a les persones com a representant de FEDAIA

EDUVIC no està adherida a cap partit polític o institució vinculada a aquests, així com no es relaciona amb pràctiques monopolístiques i contra la lliure competència. **(S06), (S07), (S08)**

Principals assoliments 2013:

- Manteniment dels convenis de col·laboració amb DELTA, amb la realització d'actuacions conjuntes.
- Consolidació del treball col·laboratiu amb les cooperatives DOBLE VIA, DELTA, i MAD SYSTEMS per la recerca de noves vies d'intercooperació i àrees d'activitat compartides.
- Col·laboració amb el Grup de Recerca en Intervencions Socioeducatives en la Infància i la Joventut (Grup GRISIJ) del Departament de Mètodes d'Investigació i Diagnòstic en Educació de la Facultat de Pedagogia de la Universitat de Barcelona, coordinat per Dr. Pere Amorós Martí.
- Manteniment de la dedicació a les plataformes de segon i tercer nivell, en les que la cooperativa participa, forma part del treball per contribuir a la promoció i defensa de la infància, l'adolescència i les seves famílies.



4.6 Proveïdors

En part degut a les necessitats dels centres residencials que **EDUVIC** gestiona, la cooperativa disposa d'un elevat nombre d'organitzacions que proveeixen serveis i productes. A banda de les necessitats de les àrees de gestió, formació, projectes,... cal considerar la complexitat d'encarregar-se de la manutenció dels infants i adolescents als centres residencials de la cooperativa. 180 proveïdors han donat servei l'any 2013, dels quals 34 tenen operacions de valor significatiu i d'aquests, 17 es consideren proveïdors principals.

Seguint les estipulacions del sistema de qualitat passen un procés d'avaluació tots els proveïdors habituals, i es fa un seguiment de la qualitat i les possibles incidències. **(EC6)**

EDUVIC aprecia molt especialment en els proveïdors dos valors afegits, que es consideren al procés d'avaluació, a més d'aspectes econòmics, de qualitat i de rigor: l'arrelament al territori i els trets de responsabilitat social de les empreses. **(EC6), (ES 5.6), (ES5.4)**



Un 80% dels proveïdors són empreses arrelades al territori. De fora de Catalunya es compta amb unes organitzacions que proveeixen serveis de telecomunicacions i energia. Sempre que és possible, es dona prioritat a què el proveïdor sigui una organització que formi part de l'economia social, bé perquè sigui cooperativa, bé perquè sigui una entitat del tercer sector. **(EC6), (EC7), (ES5.6)**

En relació a la valoració que es fa de la consideració dels proveïdors de productes i serveis cap a la responsabilitat social es passa un qüestionari a aquells que no publiquen Memòria de sostenibilitat. **(ES5.3)**

Destaca d'altra banda una estabilitat de quasi el 100% en els proveïdors habituals, facilitant una gestió més eficient dels recursos econòmics, aplicant criteris d'economia d'escala.

Principals assoliments 2013:

- Revisió de les tarifes de preus dels diferents proveïdors i els terminis de pagament.
- Comunicació de la política de RSE de l'entitat als nous proveïdors.
- S'ha passat el qüestionari de valoració sobre diferents aspectes relacionats amb els criteris de valoració socials i ambientals.
- Classificació dels proveïdors al voltant del seu grau d'acompliment dels següents criteris:
 - Compliment de la normativa vigent.
 - Compliment dels requisits especificats de compra en matèria de termini i quantitats.
 - Competitivitat qualitat / preu.
 - Dimensió territorial (arrelament a Catalunya).
 - Compliment dels criteris socials i ambientals.
- Avaluació anual del grau de compliment de criteris socials i ambientals per part dels proveïdors:
 - Criteris de compliment de la política de RSE.
 - Criteris de compliment social: drets humans, igualtat d'oportunitats, condicions de treball.
 - Criteris ambientals.

En el següent quadre presentem la distribució pel que fa a proveïdors i contractistes, realitzant la comparativa de l'any 2013 amb els dos anteriors:

		2011	2012	2013
Nombre de proveïdors habituals		30	32	34
Resultats de l'avaluació de proveïdors habituals amb criteris RSE (HR2)	Avaluació favorable	100%	100%	100%
	Avaluació desfavorable	0%	0%	0%
	Sense resposta	0%	0%	0%

4.7 Comunitat local

La gestió de qualsevol dels serveis d'**EDUVIC**, implica, necessàriament, una coordinació amb totes aquelles persones, col·lectius, serveis, equipaments, etc, que formen els barris o municipis on la cooperativa està present. Els recursos locals són plataformes per la construcció comuna i àmbits privilegiats per a la integració de les persones amb les que treballen.

Però cal entendre un altre aportació de la relació amb la comunitat local.

EDUVIC considera que és imprescindible mantenir oberts els canals de comunicació amb la comunitat local i la societat per crear models d'actuació que donin resposta a les principals necessitats amb què es troben les persones, especialment aquelles que poden patir situacions de vulnerabilitat social. **(S01)**

EDUVIC participa activament en la societat, ja sigui individualment, com de la mà de col·laboradors i promotors. Representants de la cooperativa assisteixen a actes relacionats amb l'acció social, participen d'esdeveniments sobre cooperativisme i s'afegeixen a diversos grups d'investigació i estudi, sense deixar de banda la important activitat a les xarxes socials.

Principals assoliments 2013:

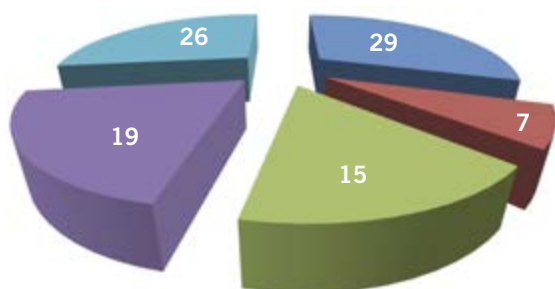
- La intensa participació d'**EDUVIC** a la comunitat local, a la societat en general i a les xarxes socials, s'evidencia als següents apartats on es pot observar l'alt nombre de recursos amb els que s'ha treballat al llarg de 2013 des d'alguns dels serveis i projectes, una llista del detall de la participació en actes i iniciatives, i de les relacions amb les xarxes socials.



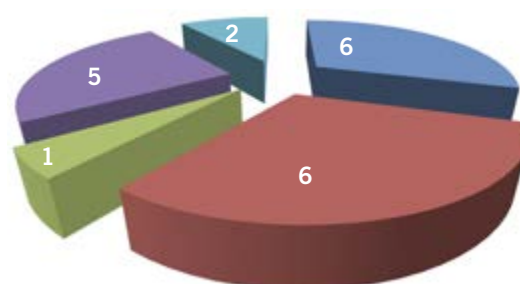
Relació amb la comunitat local des dels diferents projectes d'EDUVIC

Nombre de recursos amb els que s'ha treballat:

Centre Residencial d'Acció Educativa KAIRÓS - 2013



Residencial Maternal Antaviana 2013

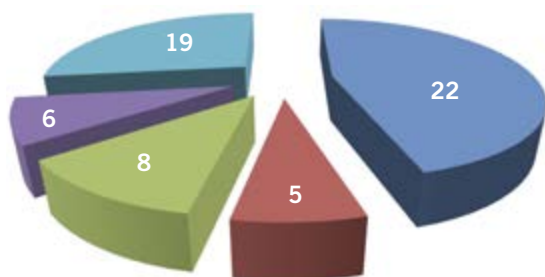


● Centres escolars
● Lúdics-esportius

● Prelaborals o ocupacionals
● Sanitaris/Salut mental

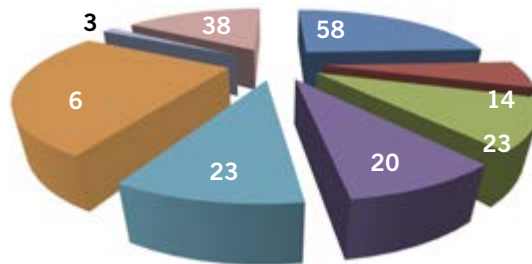
● Serveis socials

Centre d'Acolliment TALAIA - 2013



- Centres escolars
- Prelaborals o ocupacionals
- Serveis socials
- Lúdics-esportius
- Sanitaris/Salut mental

Plataforma Crilla



- Àrees SS
- Centres Oberts
- Sanitaris/Salut mental
- Centres Escolars
- Recursos Lúdics
- EAIA
- CRAE/CA
- Altres

Des de la Plataforma Cruïlla es posa especial accent en el treball en xarxa per tal de garantir que els processos terapèutics i socioeducatius es desenvolupen de manera planificada, coordinada i coherent amb el treball que ja porten a terme els serveis i professionals de la xarxa local. Aquesta feina de coordinació ha implicat mantindre reunions presencials, entrevistes telefòniques i correus electrònics, de manera puntual o continuada, amb els serveis abans esmentats.

Des dels 7 projectes de la Plataforma Cruïlla s'ha establert coordinació amb 7 entitats impulsores dels projectes, amb 183 serveis de territori amb els que s'ha mantingut relació per la derivació de famílies als programes que desenvolupem i amb 240 serveis de la xarxa local amb els que ens hem coordinat. Tot, ha implicat un treball de coordinació de 11.378 actuacions de treball en xarxa.

El desplegament dels projectes que es gestionen des de la Plataforma cruïlla ha implicat durant el 2013 les següents coordinacions:

PROJECTE / SERVEI	TIPUS DE COORDINACIÓ			TOTAL
	REUNIONS PRESENCIALS	ENTREVISTES TELEFÒNIQUES	CORREUS ELECTRÒNICS	
SaTeF	63	129	716	902
CaixaProinfancia	360	963	1.216	2.536
Jo Torno a Casa	92	269	1.890	2.251
Servei de tractament especialitzat de suport a les famílies	36	109	144	28
Crèixer en Família	46	1.636	3.332	5.014
Reforç Parental	9	54	76	139
SUPORT	32	67	148	247
				11.378

Participació en iniciatives, actes i activitats institucionals

Durant l'any 2013 els centres i serveis d'EDUVIC han col·laborat en les següents iniciatives de participació en la societat: (S05),(EC8) (ES5.1)

- **Diàleg sobre els efectes dels desnonament a la infància i l'adolescència.** Organitzat pel Comitè d'Infància i Adolescència del Col·legi de Psicòlegs de Catalunya (Febrer 2013).

- Assistència a la reunió de presentació de la web per a noies, famílies i professionals i continuació del **projecte Suport a adolescents embarassades**. Organitzada per Secretaria de Família (Maig 2013).
- Acte institucional organitzat amb motiu del **Dia Internacional de la Família**. Organitzat per Secretaria de Família (15 de maig 2013).
- **VI Jornada de Centres Residencials d'Atenció a la infància i l'adolescència de Catalunya "Tic-Tac, els infants i joves a la xarxa: oportunitats i amenaces"**, organitzada per la Comissió de Centres Residencials de la Federació d'Entitats d'Atenció a la Infància i l'Adolescència - FEDAIA (Maig 2013).
- **Jornada Finan'3. Enfortir les capacitats financeres del Tercer Sector Social**. Organitzada per la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya (Juny 2013).
- Assistència a la **signatura del Pacte per a la Infància a Catalunya**, en nom de la Comissió de Gestió de la Sectorial d'Iniciativa Social. Empresa Social (Juliol 2013).
- Presentació de **"El treball amb famílies des del CRAE Kairós"** a la taula rodona de bones pràctiques de la **Jornada Estàndards de qualitat en centres residencials per a la infància i l'adolescència** organitzat des de la DGAIA amb la col·laboració del Gabinet Tècnic de la Secretaria General del Departament de Benestar Social i Família (Setembre 2013).
- **Grup de Discussió: espais de debat, reflexió i per generar propostes de futur, a partir de l'anàlisi de la cartera de serveis i del Pacte Nacional d'Infància**. Organitzat per la Federació d'Entitats d'Atenció a la Infància i Adolescència - FEDAIA. (14 d'Octubre 2013).
- Participació en el workshop i debats: **Canvis necessaris en l'atenció a la infància a Catalunya: fortaleces i oportunitats** al 17è fòrum FEDAIA. "Els drets dels infants, els reptes actuals en l'atenció a la infància: educació, prevenció i protecció (Octubre 2013).
- Taller **"Capitalitzar l'empresa. Ampliació de capital: el cas d'EDUVIC"** - 2a Jornada Internacional de Finances Cooperatives, Financoop 2013. Organitzada per la Federació de Cooperatives de Treball de Catalunya, la Fundació Seira, el Departament d'Empresa i Ocupació de la Generalitat de Catalunya, Caixa d'Enginyers, la societat de garantia recíproca Oinarri i Laboral Kutxa (Octubre 2013).
- Jornada **"Abast i límits de la solidaritat en temps de crisi"** i contribució escrita per la posterior publicació. Organitzat per al Fundació Probitas i la Fundació Víctor Grifols i Lucas (27 de novembre de 2013).
- **IV Congrés del Tercer Sector Social: Avançar en igualtat i en drets socials**. Organitzat per la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya (27 i 28 de novembre 2013).
- **Observatori Català de la Família (OCF)**, a la seu del Departament de Benestar Social i Família. Convocat per Secretaria de Família: Sra. Dolors Gordi (Desembre de 2013).
- **Plenari del Consell Municipal de Serveis Socials de l'Hospitalet de Llobregat** (Desembre 2013).
- **Trobada de responsables de comunicació a la Federació de Cooperatives de Treball de Catalunya** (Juny, Octubre i Novembre de 2013).
- Participació al projecte **"La família biològica a l'àmbit de la protecció a la infància: processos d'acció educativa"** de la Universitat de Barcelona, realitzada pel grup de recerca GRISIJ del departament de mètodes d'investigació i de diagnòstic en educació (durant l'any 2013).
- Participació al grup de treball **"Adolescència i violència masclista"**, de l'Ajuntament de Barcelona i del Consorci dels Serveis socials de Barcelona - CSSBCN (primer semestre de l'any 2013).

Participació en xarxes socials

EDUVIC està present en diferents social media, estant actius a facebook, twitter, blog i altres, per compartir amb la societat allò que fem, el que som i el nostre coneixement.



www.facebook.com/pages/Eduvic-Sccl
www.facebook.com/pages/Escola-Itinere



@EDUVIC_Itinere



www.reditinere.blogspot.com



5.

La nostra activitat

*Ubuntu amb les
persones presents
als nostres serveis*

● 5. La nostra activitat

5.1 Les àrees d'activitat

Serveis i projectes d'EDUVIC
El valor afegit dels nostres serveis
Certificació qualitat

5.2 Àrea de Serveis

Centre Residencial d'Acció Educativa Kairós
Programa de seguiment post institucional Itaca
Residència Maternal Antaviana
Centre d'Acolliment Talaia
Plataforma Cruïlla, serveis de prevenció, orientació
i suport terapèutic i socioeducatiu a les famílies

- a) SaTeF, Servei d'Atenció Terapèutica i Educativa a les Famílies
- b) Cruïlla CaixaProinfancia - CPI
- c) Servei de tractament especialitzat de suport a les famílies
- d) Jo Torno a Casa
- e) Reforç parental, tallers de dinàmiques de grup de reforç parental per a pares i mares
- f) Créixer en Família, tallers de pares i mares
- g) Suport, servei d'acompanyament relacional, educatiu i socio-laboral a famílies ateses als habitatges d'inclusió social

Programa mares i fills davant la violència domèstica a l'Hospitalet de Llobregat
FutbolNET Catalunya
Servei Tècnic Punt de Trobada de L'Hospitalet de Llobregat
Gestió de l'equip d'educadors de La Masia del FC Barcelona i assessorament, supervisió tècnica, educativa i documental del servei

5.3 Àrea de socialització del coneixement

Escola Itinere
Model L'H

5.1. Les àrees d'activitat

La activitat d'EDUVIC es resumeix en:

- Promoure, generar i gestionar serveis d'atenció a infants, adolescents, joves en risc d'exclusió social. donant resposta a les necessitats socials emergents.
- Prestar serveis i suport a les famílies (consultoria, orientació, tallers, teràpia, coaching,...).
- Oferir formació, supervisió, consultoria i suport a professionals i institucions que treballen amb infants, adolescents i joves, i les seves famílies.
- Elaborar documents tècnics, guies metodològiques, protocols i programes de treball, per tal de facilitar i garantir la qualitat del treball amb les persones.

Dues grans àrees d'activitat apleguen l'activitat d'EDUVIC i responen a la seva Missió d'atenció a les persones i socialització del coneixement:

- L'àrea de serveis que representa exercir una acció directa sobre les comunitats on actuem de la mà dels nostres clients promotors i amb incidència directa sobre els nostres usuaris, mitjançant la promoció, gestió i coordinació de serveis, recursos i programes de suport

adreçats a la infància, l'adolescència, la joventut i les famílies, tant a nivell especialitzat com a nivell preventiu.

- L'àrea de gestió i socialització del coneixement pensada per exercir una acció de reforç i reflexió amb els professionals, per a l'enfortiment de les organitzacions que presten serveis de suport a les famílies i com a plataforma de pensament respecte als models d'intervenció social, mitjançant serveis de formació de professionals, consultoria i supervisió, projectes d'investigació orientats a la creació de models i a la detecció i estudi de les necessitats socials emergents.

L'àrea de serveis d'EDUVIC l'any 2013 ha desenvolupat quasi íntegrament la seva activitat a Catalunya. No obstant destaquem que l'àrea de gestió i socialització del coneixement té un abast geogràfic molt més ampli, instrumentalitzada a través de la plataforma on line d'Escola Itinere, de manera que, incipientment, hem arribat a altres països d'Europa i Amèrica Llatina (Espanya, Xile, Andorra, Colòmbia, Equador, Suïssa i Mèxic) on ja disposem d'una base apreciable d'alumnes. (2.5)

Serveis i projectes d'EDUVIC (2.2)

ÀREA DE SERVEIS

- Centre Residencial d'Acció Educativa, Kairós
- Programa de seguiment post institucional, Itaca
- Residència Maternal Antaviana
- Centre d'Acolliment Talaia
- Plataforma Cruïlla, serveis de prevenció, orientació i suport a terapèutic i socioeducatiu a les famílies:
 - SaTeF , Servei d'Atenció Terapèutica i Educativa a les Famílies (L'Hospitalet)
 - Cruïlla CaixaProinfancia - FEDAIA
 - Servei de tractament especialitzat de suport a les famílies
 - Jo Torno a Casa
 - Reforç parental, tallers de dinàmiques de grup per a pares i mares.
 - Créixer en Família, tallers de pares i mares.
 - Suport, servei d'acompanyament relacional, educatiu i socio-laboral a famílies ateses als habitatges d'inclusió social.
- Programa mares i fills davant una mateixa realitat: la violència domèstica
- FutbolNET Catalunya
- Servei Tècnic Punt de Trobada de l'Hospitalet de Llobregat.
- Gestió de l'equip d'educadors de La Masia del FC Barcelona, i assessorament, supervisió tècnica, educativa, documental del servei.

ÀREA DE GESTIÓ DEL CONEIXEMENT

- Escola Itinere
- Model L'H

El valor afegit dels nostres serveis

Som una entitat que continua creixent guiada pels nostres valors i disposada a donar resposta a les necessitats -actuals i futures- relacionades amb la infància, l'adolescència i les seves famílies. Els professionals d'EDUVIC organitzem tota la nostra tasca en funció de quatre grans eixos que apliquem als nostres projectes i serveis:

El treball en xarxa (S09), (S010)

Es destacable la dedicació d'EDUVIC al treball xarxa, entès en el seu sentit més ampli. La cooperativa col·labora amb els seus grups d'interès en diversos àmbits (veure 4. Els nostre grups d'interès).



EDUVIC ...

- ... **escolta** a la societat en actes públics i privats, a les xarxes socials, recollint opinions als serveis, preguntant als promotors, col·laboradors i proveïdors, per elaborar respostes adients a les necessitats.
- ... **participa** d'iniciatives, jornades, debats, estudis per fer present la veu dels professionals del sector i la veu de la societat a la que atén.
- ... **interacciona** amb col·laboradors, promotors, persones ateses i institucions per tal de millorar el nivell de resposta als serveis i projectes, propis i aliens.

Adaptabilitat i flexibilitat de projecte i serveis

És precisament el treball en xarxa el que ens porta a l'evidència de les diferències territorials, a tenir molt en compte que les necessitats són canviants en el temps i l'espai, i ens esforcem en conèixer els requisits locals i puntuals per tal de donar la millor resposta adaptada possible. Aquesta actitud sostinguda ens porta també a continus processos de reavaluació, adaptació i millora.

D'altra banda, els nostres promotors també són grans coneixedors de la realitat social i local, i a la seva demanda cooperem en el disseny i reelaboració de projectes i serveis, amb la convicció de que cal disposar de flexibilitat per poder aconseguir la nostra Missió i els objectius comuns.

Innovació

A EDUVIC utilitzem eines i models capdavanters de gestió empresarial i enfortim el nostre projecte mitjançant la col·laboració activa amb altres cooperatives i entitats, cercant i creant aliances estratègiques, que ens permetin incrementar la solvència tècnica i econòmica, tal i com demanen els temps actuals. **(3.9)**

Tots els serveis i projectes d'EDUVIC, estan dissenyats a mida i certificats en qualitat. Des del seu començament han estat subjectes a avaluació a través d'un sistema d'indicadors que permet fer un seguiment de la seva implementació i conèixer possibles requisits de gestió i/o necessitats emergents a respondre. **(4.9)**

És important per l'entitat innovar en la gestió empresarial, disposar de modernes eines de seguiment, i enfortir les aliances, però no oblidar la necessitat d'invertir temps i esforços en investigar. EDUVIC col·labora en investigacions aplicades del sector social amb el ferm desig d'estar a l'avantguarda dels coneixements disponibles, i poder així oferir una acció social de la màxima qualitat.

La gestió de la qualitat

El seguiment i acompanyament tècnic està plantejat com un instrument de millora i d'optimització de l'acció educativa, terapèutica i organitzativa dels serveis i programes que gestionem. S'entén com un procés transversal que ens permet avaluar l'eficàcia, efectivitat i eficiència de l'acció professional aplicada als nostres projectes, plantejat com un element de control i de transparència en la gestió des de la seva vessant més positiva, cercant l'optimització de resultats.

Certificació de qualitat

EDUVIC compta amb la certificació conforme la norma UNE-EN-ISO 9001: 2008 aplicada a tots els serveis que gestiona i tota la gestió administrativa, de recursos humans, de comptabilitat i informàtica, i de prevenció de salut laboral.

Les auditories externes aporten a **EDUVIC**, un element bàsic del Sistema de qualitat, que permet revisar la seva implantació i la seva efectivitat.

En l'últim informe de l'auditoria externa realitzada al gener del 2014 (en relació a l'exercici de l'any 2013) es destaquen entre altres com a punts forts de l'organització:

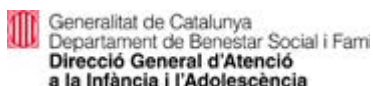
- La gestió de la revisió per Direcció General i el Quadre de Comandament amb tots els objectius i el seguiment d'indicadors i estàndards.
- Les auditories internes, programades per a cada servei, amb auditors interns de l'organització imparcials a les seves tasques.
- La gestió dels òrgans de govern amb un pla anual de treball.



5.2. Àrea de Serveis

Centre Residencial d'Acció Educativa Kairós

Servei impulsat i contractat pel Consorci de Serveis Socials de Barcelona (CSSBCN), format per Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA), del Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya, i l'Ajuntament de Barcelona.



TRES MINUTS PER TRES PREGUNTES a Marta Montoya, directora del “Centre Residencial d'Acció Educativa Kairós”

“(...) dissenyant el seu propi projecte educatiu individual, molt pensant amb elles i per elles (...)”

És ben habitual veure a la Marta parlar sempre amb un somriure al llavis. Per sort, és plena d'energia i és que un centre com **Kairós** és una font inacabable de situacions inusuals que l'equip gestiona amb responsabilitat i afecte.

Què és el “Centre Residencial d'Acció Educativa Kairós”?

Kairós és un Centre Residencial d'Acció Educativa impulsat pel Consorci de Serveis Socials de Barcelona i per la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència, que atén a noies adolescents de 14 a 18 anys.

Quins són els aspectes singulars del model de treball?

Respecte al nostre model de treball destacaria el treball amb famílies i el treball a través del vincle. Això ho fem amb les noies, construint amb elles el seu propi projecte educatiu pensant molt en elles i per elles a partir del **disseny d'una dinàmica grupal que pugui donar resposta a les particularitats de cada noia**. Això ho duem a terme amb un grup de noies elevat, atenem a 20 noies que presenten diverses dificultats.

Quins assoliments destacaries de 2013?

Respecte a assoliments del 2013 voldria destacar alguns assoliments que ja vam iniciar a l'any anterior. En destacaria 4:

El **programa de participació**, que ja hem pogut assentar en el centre, a partir del treball indivi-

dual on les nenes dessenyen conjuntament amb l'equip educatiu **seu propi projecte educatiu, a nivell grupal amb la seva participació dinàmica del centre, i a nivell comunitari incorporant-se activament en les activitats i dinàmiques impulsades des del pla comunitari del Poble Sec**.

El programa de pràctiques, que compta amb el reconeixement tant de les universitats com dels instituts que fan el cicle formatiu d'integració social, destacant que durant el 2013 hem tingut **12 alumnes en pràctiques**. La **integració dins del barri**, on els agents locals-escolars, lúdics, ens tenen integrats com a part de la comunitat veïna.

La participació a nivell tècnic en les jornades organitzades pel Consorci de Serveis Socials i l'Ajuntament de Barcelona sobre violència de gènere amb adolescents, i **la participació a les jornades d'estàndards de qualitat organitzades la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència**, on vam poder presentar com a “bona pràctica” el treball que es realitza amb les famílies de les noies ateses al CRAE **Kairós**.



Professionals que treballen al servei: 20

PROFESSIONALS DEL SERVEI	NOMBRE DE PLACES
Directora	1
Equip educatiu (inclosos 2 coordinadors)	15
Gestora d'àrees	1
Cuineres	2
Auxiliar de neteja i bugaderia	1
TOTAL	20

POBLACIÓ ATESA	2011	2012	2013
Nombre de noies ingressades a 1 de gener	-	-	18
Nombre d'ingressos nous durant l'any 14	20	27	
Edat de les noies a data d'ingrés:			
13 anys	-		2
14 anys	2	3	5
15 anys	5	5	7
16 anys	3	1	5
17 anys	2	3	6
18 anys	-	8	-
Edat desconeguda	-	-	2
Total d'infants i adolescents atesos:	33	39	44
Nacionalitat espanyola	(1)	(2)	23
Nacionalitat estrangera	(3)	(4)	21
Total d'infants i adolescents a 31 de desembre	20	18	19
Nombre de famílies amb les que s'ha treballat	22	19	29

RECURSOS ESCOLARS	TOTAL D'ADOLESCENTS ATESES
Adolescents que assistien a recursos ordinaris	24
Adolescents que no assistien a recursos ordinaris	17
Adolescents que no assisteixen a cap recurs	-



(1) - (2) - (3) - (4) No es disposa de dades

5 - ESO – Educació Secundària Obligatoria
 6 - PQPI - Programes de Qualificació Professional Inicial
 7 - CFGM – Cicles Formatius de Grau Mitjà

8 - ASJTET: Àrea de Suport a joves Tutelats i Ex-Tutelats
 9 - CREI – Centre Residencial d'Educació Intensiva
 10 - PEI: Projecte Educatiu Individual

APROFITAMENT RECURSOS FORMATIUS I LABORALS

ESO ⁵	14
Primària	-
Batxillerat	2
PQPI ⁶	6
CFGM ⁷	5
Escoles d'educació especial	2
Escoles d'adults	3
Cursos de català	1
Cursos d'alfabetització	1
Procés recerca de feina	4
Recursos prelaborals	1
Actives laboralment	1

MOTIUS DE BAIXA DEL SERVEI

Acolliment familiar:	Extensa	-
	Aliena	-
ASJTET ⁸		2
Trasllat a:	CREI ⁹	2
	Centre Acolliment	3
	Maternal	1
	Centre terapèutic	3
	Casa d'infants	-
Retorn amb la família		3
Escapoliments de més d'un mes		7
Nucli familiar mare/pare o parella		-
Majoria d'edat		6
Tancament de l'expedient de risc de germans de noies ingressades		-
Trasllat al país d'origen i retorn de la tutela dels pares		-
Trasllat a una altra comunitat autònoma i traspàs de la tutela a la comunitat		-
Nre. de noies que s'han desinternat per iniciar vida autònoma havent aconseguit els objectius planificats		4
Nre. de noies que han marxat a un pis assistit per majors de 18 anys		2
Nre. de noies majors d'edat que s'han traslladat a un recurs assistencial		-
Nre. de peticions d'incapacitació i ingrés a pis assistit.	1 incapacitada i 1 en procés d'incapacitació	
Mitjana de permanència dels infants i/o adolescents al centre.	338 dies	

PARTICIPACIÓ AL CENTRE Mecanismes de participació dels infants i adolescents

Assemblea	Un dia a la setmana, s'han treballat aspectes de la vida quotidiana del centre (propostes d'activitats, de tallers, abordament de problemes de relació entre companyes, aportacions a la normativa del centre...). Enguany a partir del programa de participació de les noies al centre, una noia s'ha encarregat de preparar l'assemblea amb l'educador referent d'aquesta.
Participació en el disseny dels objectius	Les noies dins l'espai tutorial han pactat els objectius del PEI ¹⁰ , i posteriorment han anat avaluant aquests objectius
Participació en la recerca de recursos i en la programació del centre	Dins del Programa de Participació, hi ha un projecte que es diu "PROPOSTES", on a partir de les aportacions de les noies i de l'equip entre tots decidim quines activitats realitzarem aquell dia.
Participació en comissions/grups de treball internes	Dins del programa de participació es van formar dotze comissions i cadascuna d'aquestes han estat integrades per una noia i un/a educador/a. Aquestes comissions han estat: assemblea, fotografia, pla comunitari, sostenibilitat, biblioteca, manteniment i decoració de la llar, recursos culturals, recursos lúdics, tallers, compres, menús i taulells informatius.
Participació al Consell d'adolescents d'EDUVIC	La Direcció General de la cooperativa ha convidat a les noies del centre a participar al Consell d'adolescents d'EDUVIC. A l'assemblea han treballat els temes que després la representant del centre ha traslladat al Consell d'Adolescents.
Participació en comissions fires/mostres externes	Durant el 2013, la direcció del CRAE ha continuat participant de la Comissió de Joventut del Pla Comunitari del Poble Sec. L'objectiu principal d'aquesta comissió ha estat afavorir la participació dels/de les joves del barri, donant-los els recursos que han necessitat per a organitzar activitats muntades per ells/es i per a ells/es. A través de la Coordinadora d'Entitats i del Pla Comunitari diverses han estat les comunicacions respecte activitats que s'han realitzat al barri, on sempre que hem pogut hi han participat les noies del CRAE (Mostra d'Entitats del Poble Sec, Troca Sec, Festa Major del Barri...).

Programa de seguiment post institucional Itaca

Servei impulsat i finançat íntegrament per EDUVIC

Consisteix en acompanyar de manera professional, però espontània alhora, el procés d'assoliment de l'autonomia de les noies per tal de facilitar la seva maduració i ubicació en la societat.



Itaca és un programa dissenyat per a fer seguiment i acompanyament a noies que han estat ateses als nostres centres residencials, i d'acolliment per a la seva posterior inserció a la comunitat adulta. És un servei gratuït que s'ofereix des dels centres residencials d'adolescents gestionats per **EDUVIC** a les noies quan es desinternen en assolir la majoria d'edat legal.

Es tracta d'oferir orientació i/o suport a les joves, tot potenciant els seus recursos personals, el seu procés de maduració i la seva inserció social que les permeti fer front a la vida adulta.

En el marc d'**Itaca**, l'acció educativa parteix de la demanda que fa la jove, es tracta d'ajudar-la a tenir un criteri de realitat cada cop més madur,

però no pas de substituir la seva capacitat de decisió, ni la seva iniciativa. Els professionals cerquem encoratjar-les i ajudar-les a comprendre els riscos i les dificultats als que han de fer front en l'assoliment d'una vida adulta i autònoma, així com acomiadar-les gradualment, tot afavorint el seu procés de diferenciació.

D'altra banda, aquest programa ens permet mesurar la capacitat del nostre model educatiu per ajudar a les noies en el fet de créixer i fer-se un lloc en la societat adulta.

Professionals que treballen al programa: aquesta és una acció de voluntariat per part dels socis i sòcies d'**EDUVIC**, a la que també s'hi poden adherir els professionals contractats.

Nre. de joves que han rebut seguiment i acompanyament post institucional a KAIRÓS 8

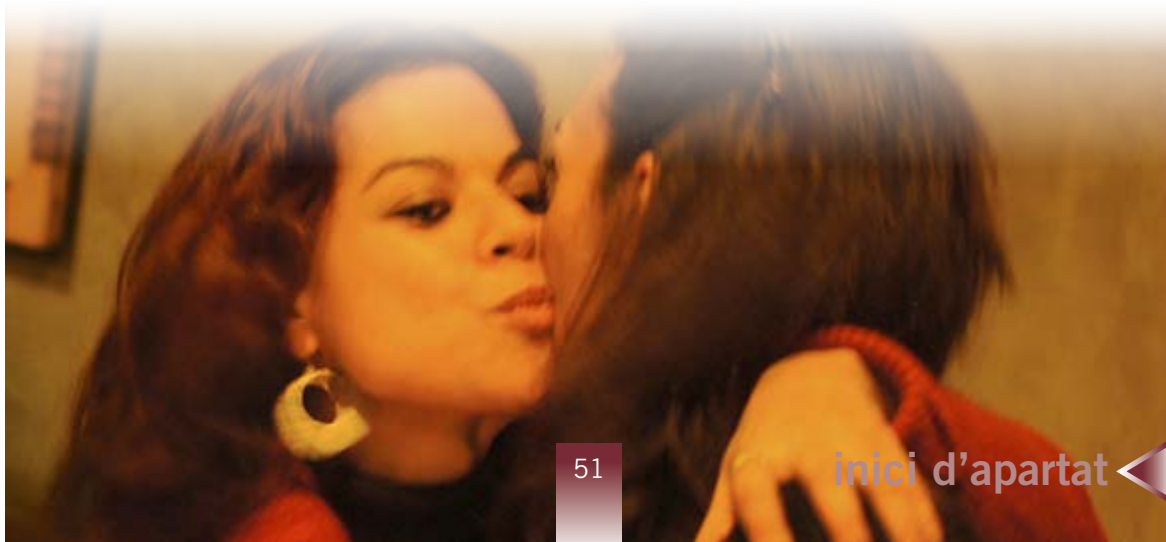
- Gestions de documentació
- Acompanyament emocional
- Acompanyament per a la recerca de recursos formatius i d'inserció laboral
- Acompanyament a nivell de salut

Nre. de joves que han rebut seguiment i acompanyament post institucional a ANTAVIANA 20

- Seguiment terapèutic per tal de finalitzar o reprendre el procés terapèutic iniciat al centre.
- Acompanyament emocional (en la majoria dels casos)
- Inserció laboral (en algun cas puntual)

Nre. de joves que han rebut seguiment i acompanyament post institucional a TALAIA 5

- Suport emocional d'aquells casos que han retornat a casa (efectuats per qui havien estat els seus tutors/es).
- Assessorament a nivell formatiu, de documentació i sanitari.



Residència Maternal Antaviana

Servei impulsat i contractat per la Direcció General d'Atenció a la Infància i Adolescència (DGAIA), del Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya.



TRES MINUTS PER TRES PREGUNTES a Lluís March, director de la “Residència Maternal Antaviana”

“(---) cuidem molt a la mare, per a que la mare se senti en les millors condicions per tenir cura del seu fill.”

En Lluís és un bon exponent del tarannà d'aquest centre: ferm, segur, tranquil, alhora que proper, afectuós i alegre. Amb un somriure magnífic parla del centre i de la tasca de l'equip.

Què és la “Residència Maternal Antaviana”?

La “Residència Maternal Antaviana” és un centre residencial d'acció educativa en el que atenem a menors d'edat legal que estan embarassades o que ja son mares, amb els seus fills per tal d'oferir-les una educació integral i compensadora tant des de la vessant maternal com des de la vessant adolescent.

Quins són els aspectes singulars del model de treball?

Destacaria tres aspectes importants. Per una banda l'acompanyament educatiu que fem des de la pedagogia de la vida quotidiana i des de la pedagogia de l'afecte. **Acompanyem a les noies per tal que el quotidià esdevingui educatiu, ajudant-les en el seu dia a dia a assolir nous aprenentatges.**



Per altra banda **treballem molt intensament amb les famílies**, tant amb les joves mares i els seus fills/es, que esdevenen per si mateixes famílies monoparentals, com també amb la seves famílies extenses, o amb les famílies creades, és a dir amb els xicots, amb els avis, amb els pares i mares,... El treball amb les famílies és doncs un aspecte molt important del treball que realitzem a Antaviana.

Finalment, un aspecte que ressaltaria com a molt important i que té que a veure amb el nostre model educatiu, **és que no intervenim directament sobre els nadons, no substituïm mai a les ma-**

res, sinó que el que fem és que acompanyem a la mare en el seu procés. És a dir, cuidem molt a la mare per a que la mare se senti en les millors condicions per poder tenir cura del seu fill/a.

Quins assoliment destacaries de 2013?

Durant aquest any **hem iniciat un projecte de participació** dins del centre amb les noies. Un projecte que s'anirà consolidant durant l'any 2014, i que a té que veure amb la col·laboració de les noies en les diferents àrees del centre, des de les àrees més lúdiques, com temes d'organització del centre o de la participació comunitària.

També com aspecte peculiar, rellevant en la nostra forma de treballar, i jo diria que bastant únic perquè no es fa a altres llocs, destacaria l'anàlisi dels casos que realitzem a partir de les vídeo-intervencions. Es fa una gravació curta d'un moment de la vida quotidiana on hi ha una interacció entre mare i fill/a, i fem un anàlisi i un retorn des de la vessant professional com educadors, partint sempre d'una **mirada positiva de la interacció entre mare i fill/a (com s'està construint aquest vincle amb els seus fills i filles, aspectes positius a destacar que les poden ajudar a seguir millorant i empoderar-les com a mares).**

A partir d'aquí introduïm petites aportacions amb la intencionalitat que aquest vincle es consolidi cada cop més i acabi esdevenint un vincle segur i més saludable.



Nombre de places: 16

PROFESSIONALS DEL SERVEI	NOMBRE SERVEI
Directora	1
Terapeuta	1
Educadors/es	10
Responsable domèstica	1
TOTAL	13

POBLACIÓ ATESA	2011	2012	2013
Nombre de noies ingressades a 1 de gener	-	-	15
Nombre d'ingressos nous durant l'any	15	18	16
Edat de les noies i nadons a data d'ingrés:			
Menys d'un any	-	-	8
D'un any	-	-	7
15 anys	-	-	3
16 anys	-	-	5
17 anys	-	-	8
Edat desconeguda	-	-	2
Total d'infants i adolescents atesos:	27	31	31
Nacionalitat espanyola	-	-	13
Nacionalitat estrangera	-	-	18
Total d'infants i adolescents a 31 de desembre	20	18	15
Total d'adults atesos	-	-	47
Nre. de famílies amb les que s'ha treballat	22	19	50
Nre. famílies ateses en teràpia familiar (nre. de processos terapèutics)	16	14	18
Nre. d'intervencions en Teràpia Familiar (sessions de TF i entrevistes exploratòries)	-	-	320

RECURSOS ESCOLARS

Total d'adolescents ateses	16
Adolescents que assistien a recursos ordinaris	6
Adolescents que no assistien a recursos ordinaris	5
Adolescents que no assisteixen a cap recurs	5
Total de nadons atesos	16
Nadons que van assistir a escoles bressol	1
Nadons que no van assistir a escoles bressol	14
Infants que van assistir a una escola	-

APROFITAMENT RECURSOS FORMATIUS I LABORALS

ESO ¹	14
Primària	-
Batxillerat	2
PQPI ²	6
CFGM ³	5
Escoles d'educació especial	2
Escoles d'adults	3
Cursos de català	1
Cursos d'alfabetització	1
Procés recerca de feina	4
Recursos prelaborals	1
Actives laboralment	1

MOTIUS DE BAIXA DEL SERVEI

Acolliment familiar:	Extensa	1
	Aliena	2
ASJTET ⁴		-
Trasllat a:	CRAE	-
	Centre Acolliment	-
	Maternal	-
	Centre terapèutic	1
	Casa d'infants	-
Retorn amb la família		3
Escapoliments de més d'un mes		5
Nucli familiar mare/pare o parella		-
Majoria d'edat		-
Tancament de l'expedient de risc de germans de noies ingressades		-
Trasllat al país d'origen i retorn de la tutela dels pares		-
Trasllat a una altra comunitat autònoma i traspàs de la tutela a la comunitat		-
Nre. de noies que s'han desinternat per iniciar vida autònoma havent aconseguit els objectius planificats		6
Nre. de noies que han marxat a un pis assistit per majors de 18 anys		-
Nre. de noies majors d'edat que s'han traslladat a un recurs assistencial		-
Nre. de peticions d'incapacitació i ingrés a pis assistit.		-
Mitjana de permanència dels infants i/o adolescents al centre.		7,29 mesos

1 - ESO – Educació Secundària Obligatoria

2 - PQPI - Programes de Qualificació Professional Inicial

3 - CFGM – Cicles Formatius de Grau Mitjà

4 - ASJTET: Àrea de Suport a joves Tutelats i Ex-Tutelats

LA PARTICIPACIÓ AL CENTRE	Mecanismes de participació dels infants i adolescents
Assemblea	Aquest ha estat un espai de participació en el qual les joves han pogut parlar de temes referents a la vida quotidiana del centre. S'ha promogut i facilitat que les noies hagin pogut realitzar propostes de millora per regular i/o facilitar alguns aspectes de la convivència en el centre, arribant a acords i establint compromisos que han reverterit positivament en les relacions entre iguals.
Tertúlia	Aquest ha estat un espai de participació de les noies on aquestes han aportat temes concrets que han estat del seu interès per tal de poder-los treballar en grup. Els educadors han preparat prèviament els temes a treballar per tal de poder donar una resposta adequada i aprofundir en allò que les joves han volgut conèixer, entendre o aclarir dubtes.
Participació en el disseny dels objectius	En l'espai de la tutoria cada tutor/a ha treballat amb la noia els aspectes de millora per tal de poder establir i decidir amb aquesta quines són les qüestions més importants que cada jove necessita treballar i aprofundir durant els següents quinze dies. Així, amb la col·laboració de la noia s'han redactat i consensuat els objectius a treballar.
Participació en la recerca de recursos	Recursos formatius. Les noies juntament amb el responsable de l'àrea de formació han conegut els diferents recursos formatius que durant aquest any 2013 hi ha hagut al seu abast., identificant el més interessants o que donen resposta a les seves necessitats i/o expectatives. Després les noies del centre han treballat, de manera individual, amb els seus tutors/es per tal d'acabar de decidir el recurs formatiu ocupacional més adequat per cadascuna d'elles. Recursos Lúdics. Dins del torn de nit i per encàrrec de les responsables de l'àrea lúdica, s'han realitzat durant l'any diverses assemblees extraordinàries per demanar a les noies quines són les activitats de caire lúdic que més els hi agraden. S'han recollit les propostes de les noies i s'han emprat per realitzar les programacions d'estiu, Nadal i Setmana Santa.
Participació en la valoració de recursos	S'ha creat un full de valoració de les activitats lúdiques realitzades. D'aquesta manera després de cada activitat, les noies han participat realitzant una valoració del grau de satisfacció de la mateixa, podent aportar allò que els hi hagués agradat millorar o canviar de l'activitat.
Participació en les programacions del centre	Les noies van fer diferents tipus de propostes en l'espai de les assemblees del centre referent a les programacions educatives dels períodes de Setmana Santa, estiu i Nadal, les quals van ser recollides i plantejades en un 64% en les diverses programacions educatives.
Participació en comissions grups de treball internes	S'ha iniciat a finals d'any un projecte de participació en el centre, explicant en que consisteix i demanant l'opinió a les joves sobre les diferents àrees de responsabilitats del centre en les quals a elles els hi agradaria participar el proper any.
Participació al Consell d'adolescents d'EDUVIC	La Direcció General de la cooperativa ha convidat a les noies del centre a participar al Consell d'adolescents d'EDUVIC. A l'assemblea han treballat els temes que després la representant del centre ha traslladat al Consell d'Adolescents.
Participació en comissions fires/mostres externes	Festa dels Drets dels Infants: Com cada any les noies i nadons del centre van participar en la Festa dels Drets dels Infants de l'Hospitalet de Llobregat amb els seus fills.



Centre d'Acolliment Talaia

Servei impulsat i contractat pel Consorci de Serveis Socials de Barcelona, format per la Direcció General d'Atenció a la Infància i Adolescència (DGAIA), del Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona.



TRES MINUTS PER TRES PREGUNTES a Irene de Luis i Andrés López, directora i sotsdirector del “Centre d'Acolliment Talaia”.

“(...) sempre que sigui possible retornar la noia a casa seva i si no mirar una alternativa el menys traumàtica possible (...)”

La Irene que aquest any ha estat força enfeïnada amb la seva primera filla, ens presenta el centre com si fos casa seva, la seva segona residència. L'Andrés, com és habitual, ens rep parlant de futbol i, amb un gest seriós que dissimula el seu excel·lent sentit de l'humor, es posa a la nostra disposició. Fan un tàndem que demostra la molt necessària compenetració i flexibilitat per tirar endavant aquest servei, i ens parlen de la tasca que fa un extens equip.

Què és el “Centre d'Acolliment Talaia”?

Irene - El “Centre d'Acolliment Talaia” és un centre propi de la Generalitat de Catalunya i que gestiona EDUVIC. **Atenem trenta nenes de 12 a 18 anys, i als possibles germans petits fins a 12 anys, que per qualsevol circumstància no poden continuar vivint a les seves cases.** La nostra funció és diagnosticar que és el que ha passat, i sempre que sigui possible retornar la noia a casa seva i si no mirar una alternativa el menys traumàtica possible, que pugui estar amb algun altre familiar, o amb una altra residència.

Quins són els aspectes singulars del model de treball?

Irene - Sens dubte un dels aspectes importants al centre d'acolliment és considerar l'educador com a part fonamental i en igualtat de condicions que qualsevol altra persona de l'equip tècnic de diagnòstic. **L'educador participa des de la seva visió de la vida quotidiana al centre i intervé en tota la discussió interdisciplinària amb tota la resta de tècnics al mateix nivell que un psicòleg, un pedagog, treballador social, metgessa, infermera, i també igual que el terapeuta de família que és una altra dels aspectes fonamentals dintre del diagnòstic al centre d'acolliment.** El que fa és procurar sanejar les relacions familiars que en el moment de l'ingrés de la noia al centre estan molt malmeses.

El terapeuta intentarà que la família s'emporti per a donar respostes a les seves dificultats. L'objectiu últim, tant des del treball terapèutic familiar com de la resta, és el del **retorn de la noia i els infants a casa sempre que sigui possible i sigui la millor proposta de mesura per ella.**

Quins assoliments destacaries de 2013?

Andrés - Aquest 2013, podríem assenyalar quatre accions que penso que han estat positives. Una és **la teràpia amb gossos**, que és una coordinació que vam fer amb Fundació Affinity, amb Sentit Animal, una organització que treballa amb gossos d'acolliment. Va ser un projecte amb 12 sessions i l'objectiu era treballar i **millorar la qualitat de vida de les noies**, i això ho canalitzaven amb l'atenció que feien les noies als gossos. Realment va anar molt positivament.

Una altra acció és el **taller d'expressió artística** que es va engegar al torn de tarda, a l'estiu, i era per a que les nenes poguessin **expressar les seves emocions a partir de les arts plàstiques**, a partir de dibuixos, collages, a partir de diferents accions que els/les educadors/res suggerien a les nenes. Després de l'estiu es va fer una **una exposició** que va anar molt bé, van poder assistir moltes persones i les nenes ho van valorar molt.



Una tercera acció, és “Anem de Càmping” que és una activitat que el torn de cap de setmana va engegar en col·laboració amb les pròpies nenes, i que consistia en muntar un cap de setmana en un càmping, i que les nenes participessin a l'hora d'escollir el menjar, l'organització, una normativa, uns horaris, una mica tot això. Va tenir un bon resultat i a les nenes els va agradar molt. Segurament al 2014 es repetirà. I la quarta i última és que les noies tinguin una llibreta d'objectius,

per a que puguin posar amb les seves paraules que estan treballant educativament amb els/les tutors/res i que te a veure amb elles.

I el més important: que elles siguin participants dels seu propi procés dins del centre. A nivell de diagnòstic com a procés de suport terapèutic destaca les 32 noies que han pogut retornar amb la família, i les 5 amb les que s'ha fet mesures d'acolliment en família extensa.

Nombre de places: 30

PROFESSIONALS DEL SERVEI	NOMBRE SERVEI
Equip directiu (Directora i sots director)	2
Equip educatiu (inclòs coordinadors/es)	24
Equip tècnic (inclòs mèdic)	6
Xofer/Manteniment	2
Administradora	1
Administrativa	1
Personal de seguretat	4
Tasques complementàries (inclòs governança)	5
TOTAL	45

POBLACIÓ ATESA	2011	2012	2013
Nombre de noies ingressades a 1 de gener	-	-	22
Nombre d'ingressos nous durant l'any	86	98	99
Edat de les noies i nadons a data d'ingrés:			
9 anys	-	-	8
12 anys	-	-	3
13 anys	-	-	10
14 anys	-	-	13
15 anys	-	-	29
16 anys	-	-	23
17 anys	-	-	20
Total d'infants i adolescents atesos:	117	117	129
Nacionalitat espanyola	-	-	-
Nacionalitat estrangera	-	-	-
Total d'infants i adolescents a 31 de desembre	31	22	29
Total d'adults atesos	229	193	215
Nre. de famílies amb les que s'ha treballat	100	123	121
Nre. famílies ateses en teràpia familiar (nre. de processos terapèutics)	36	39	49
Nre. d'intervencions en Teràpia Familiar (sessions de TF i entrevistes exploratòries)	241	159	342

RECURSOS ESCOLARS	
Total d'adolescents ateses	121
Adolescents que assistien a recursos ordinaris	59
Adolescents que no assistien a recursos ordinaris	20
Adolescents que no assisteixen a cap recurs	42

APROFITAMENT RECURSOS FORMATIUS I LABORALS

ESO ¹	42
Primària	2
Batxillerat	1
PQPI ²	5
PQPI adaptat	1
CFGM ³	5
Escoles d'educació especial	2
Escoles d'adults	3
Cursos de català	-
Cursos d'alfabetització	8
Procés recerca de feina	4
Recursos prelaborals	4
Actives laboralment	1

MOTIUS DE BAIXA DEL SERVEI

Acolliment familiar:	Extensa	5
	Aliena	-
ASJTET ⁴		-
Trasllat a:	CRAE	19
	Centre Acolliment	-
	Maternal	1
	Centre terapèutic	9
	Casa d'infants	1
Retorn amb la família		32
Escapoliments de més d'un mes		18
Nucli familiar mare/pare o parella		-
Majoria d'edat		5
Tancament de l'expedient de risc de germans de noies ingressades		-
Trasllat al país d'origen i retorn de la tutela dels pares		1
Trasllat a una altra comunitat autònoma i traspàs de la tutela a la comunitat		-
Nre. de noies que s'han desinternat per iniciar vida autònoma havent aconseguit els objectius planificats		-
Nre. de noies que han marxat a un pis assistit per majors de 18 anys		-
Nre. de noies majors d'edat que s'han traslladat a un recurs assistencial		-
Nre. de peticions d'incapacitació i ingrés a pis assistit.		-
Mitjana de permanència dels infants i/o adolescents al centre.		3-4 mesos



LA PARTICIPACIÓ AL CENTRE Mecanismes de participació dels infants i adolescents

Assemblea	Al centre aquest espai es fa tots els dijous en dos assemblees diferenciades, una per les noies grans i una altra pels/per les més petits/es (de fins a 12 anys). En aquesta reunió els/les infants i adolescents amb l'ajuda dels/de les educadors/es del torn presents al mateix plantegen propostes de caire organitzatiu, activitats a realitzar en les diverses programacions de l'any, opinen sobre les coses que passen al centre i fan aportacions a traslladar a la reunió d'equip educatiu.
Participació en el disseny dels objectius	Durant l'any 2013 es va decidir incloure una nova eina per tal de treballar tutorialment a partir dels objectius de les noies. Aquesta ha estat la llibreta d'objectius. L'objectiu principal de la qual ha estat de fer a les noies partícips del seu propi procés al centre. A cada una de les noies se li va facilitar la seva pròpia llibreta per tal que pogués marcar amb les seves paraules els objectius educatius que havia pactat prèviament amb el/la tutor/a en tutoria. Així mateix, les noies també han d'anotar com haurien de fer per tal d'aconseguir assolir aquests objectius i quines mesures haurien de corregir per poder millorar els aspectes treballats en tutoria.
Participació en la recerca de recursos	Des del centre es treballa amb els grup de nens i nenes per a que tinguin una participació activa en les activitats i recursos d'oci i formatius no formals en els que participen, ja que d'aquesta manera poden començar a prendre decisions i a la vegada aprenen a agafar responsabilitats. Així, per exemple, ajuden als/a les educadors/es a cercar aquelles activitats que els agradaria fer durant els diferents períodes vacacionals (fent recerca mitjançant internet els divendres a la biblioteca, en espais de reflexió amb els/les educadors/es de cap de setmana, en les assemblees, etc), acompanyen l'equip educatiu en els moments d'escollir i comprar els material que es necessita per a fer els tallers, etc
Participació en la valoració de recursos	Els infants i adolescents parlen en les tutories amb els/les seus/ves tutors/es sobre com valoren els diversos recursos on acudeixen (formatius, lúdics, activitats extraescolars, etc), si els resulta profitós, si s'adapten bé, amb quines dificultats es troben, etc. També la pedagoga del centre fa una valoració, no només amb els professors sinó també amb les adolescents, de si un recurs formatiu o prelaboral està sent profitós, noves propostes formatives, interessos i motivacions de les noies,... D'aquesta manera poden aportar el seu punt de vista per tal de decidir si és beneficiós per ells/es assistir-hi a un determinat recurs o a un altre.
Participació en les programacions del centre	Tal com s'ha citat en l'apartat de l'assemblea, els infants i adolescents, abans que l'equip educatiu programin les diverses programacions de les èpoques vacacionals, sempre es dedica una de les assemblees prèvies a preguntar al grup de nois/es i adolescents quines activitats els agradaria fer durant els períodes no lectius.
Participació en comissions grups de treball internes	En l'assemblea de noies sovint es treballen els temes que proposen elles mateixes a partir de petits grups o comissions. Així es responsabilitza a cada grup o comissió de pensar, sobre algun tema concret que després posen en comú amb la resta de noies. A l'any 2013, per exemple, han decidit amb supervisió i suport de l'equip educatiu els nous menús de celebracions especials com aniversaris o comiats. També s'ha organitzat aquest any l'activitat "Anem de càmping. Aquesta activitat es va planificar i organitzar des d'un inici a través de comissions de noies (comissió de transport, de menús, de normativa durant l'acampada, d'organització i planificació del temps). Un cop acabada la sortida es va fer l'avaluació de la mateixa amb tots els infants i adolescents que hi van participar.
Participació al Consell d'adolescents d'EDUVIC	La Direcció General de la cooperativa ha convidat a les noies del centre a participar al Consell d'adolescents d'EDUVIC. A l'assemblea han treballat els temes que després les dues representants del centre han traslladat al Consell d'Adolescents.
Participació en comissions fires/mostres externes	Durant l'estiu es va plantejar fer un nou taller d'expressió artística. Arran d'aquest taller va sorgir la idea de la realització per part de les noies participants d'un diari personal. L'objectiu del mateix va consistir en poder treballar les emocions, reflexions i percepcions de la vida de les noies a través de l'expressió plàstica. Va ser tal l'impacte que es va organitzar una exposició amb els treball de les noies, i es va comunicar la seva realització a la DGAIA i al CSSBCN i es va programar per gener del 2014.

Plataforma Cruïlla, serveis de prevenció, orientació i suport terapèutic i socioeducatiu a les famílies

La Plataforma Cruïlla desenvolupa els seus serveis gràcies a la col·laboració i el suport: de la Direcció General d'Atenció a la Infància i Adolescència (DGAIA) del Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya; del Consorci de Serveis Socials de Barcelona; de la Secretaria de Família; de la Diputació de Barcelona; de l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat; de l'Obra Social "la Caixa" a través del programa CaixaProinfancia; de la FEDAIA¹; de l'Ajuntament del Prat de Llobregat; entre d'altres, en els que també s'hi troben, alguns EAIA's², jutjats de famílies, UBASP³, etc. de Barcelona.



TRES MINUTS PER TRES PREGUNTES a Javier Loyo, director de la "Plataforma Cruïlla".

"(...) la importància que donem a crear vincles amb les famílies i amb els professionals de territori per a que el treball sigui més fluid i es pugui fer processos molt coherents (...)"

La "Plataforma Cruïlla" aplega un bon nombre de serveis i un nombrós grup de professionals. No deixa de sorprendre la naturalitat i fluïdesa amb la que en Javier parla d'aquesta complexa plataforma. És d'aquelles persones que fan que tot sembli fàcil i possible, i així ho transmet a un extens equip altament empoderat.

Què és la "Plataforma Cruïlla"?

La "Plataforma Cruïlla" va esser creada l'any 2006 per part de la cooperativa EDUVIC amb la idea de traslladar l'experiència que havíem adquirit en el treball terapèutic familiar i en el treball educatiu en el nostres serveis, en forma de programes per treballar amb serveis de la xarxa local. Aquest serveis que hem creat són el de teràpia familiar, consultoria, tallers terapèutics grupals, i tallers de foment de la parentalitat positiva per pares i mares.

Quins són els aspectes singulars del model de treball?

El que podem destacar de la "Plataforma Cruïlla" és l'aplicació del model de teràpia familiar socioeducativa i del model d'acció educativa de

la cooperativa EDUVIC en el desplegament dels seus projectes i programes. En aquest desplegament, el que jo destacaria a l'hora de treballar amb els serveis de territori és la complementaritat, és a dir, **nosaltres fem un treball per complementar el treball que fan professionals dels serveis de territori.**

L'altre que destacaria és la **proximitat relacional**, la importància que donem a crear vincles amb les famílies i amb els professionals de territori per a que el treball sigui més fluid i es puguin fer processos molt coherents amb les necessitats familiars.

L'altre té a veure amb la **proximitat territorial**, que els nostres serveis estiguin molt propers o es



1 - FEDAIA – Federació d'Entitats d'Atenció i Educació a la Infància i Adolescència
2 - EAIA's – Equips d'Atenció a la Infància i l'Adolescència
3 - UBASP – Unitat Bàsica d'Atenció Social Primària

facin al territori on ens demanen treballar amb famílies. L'altre té a veure amb la **mirada empoderadora i sistèmica** del funcionament familiar per promoure processos de transformació en el funcionament familiar. I també els **processos d'avaluació** per tal de reajustar i millorar els serveis.

L'últim és el **treball en xarxa**, és a dir, és molt important coordinar, planificar les actuacions dels diferents professionals que estan treballant amb les famílies, infants i adolescents.

Quins assoliment destacaries de 2013?

L'any 2013 per la **"Plataforma Cruïlla"** va ser un any de creixement. És l'any que es va iniciar el projecte **"Créixer en Família"** que es impulsat per la Secretaria de Família per realitzar tallers de parentalitat positiva. Va ser l'any en que es va iniciar el projecte **"SUPORT"**, impulsat per l'Ajuntament del Prat de Llobregat per treballar amb famílies que participen al pisos d'inclusió social. També va ser l'any que des del programa **"CaixaProinfancia"** es van obrir **14 nous serveis** en diferents territoris i molt vinculats a la xarxa local.

Total professionals de la plataforma:

98 professionals, adscrits a un o més serveis de la mateixa.

PROFESSIONALS DEL SERVEI	NOMBRE
Terapeutes familiars (socis/es)	7
Terapeutes familiars (col·laboradors freelance formats en el model de teràpia familiar socioeducativa)	15
Educadora social (contractada): També col·labora com a terapeuta familiar en altre projecte	1
Treballadora social	1
Equip directiu (soci): també desenvolupa actuacions com a terapeuta familiar de manera puntual	1
Coordinadora de projecte (sòcia): també desenvolupa actuacions com a terapeuta familiar de manera puntual	1
Administratiu (soci)	1
Tasques complementàries	1
Dinamitzadors de tallers (educadors socials, treballadors socials, psicòleg, mestres, pedagogs,...): a aquest nombre es sumen 5 terapeutes familiars que col·laboren puntualment en el desenvolupament del tallers	70
TOTAL	98

98 professionals són el que participen en els diferents projectes i programes que desenvolupa la **Plataforma Cruïlla**, ja sigui a jornada completa o de manera parcial. La plataforma Cruïlla també compta amb el suport de l'equip de gestió de la cooperativa **EDUVIC**:

- La directora general
- La directora tècnica de projectes
- La directora financera
- La tècnica de direcció general
- La tècnica de laboral
- El tècnic de comptabilitat
- El tècnic de màrqueting i comunicació



SERVEIS PROJECTES	Impulsor	Territori	Serveis derivants
SaTeF	Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat Programa Municipal per la Infància i Adolescència	Els sis districtes que conformen l'Hospitalet de Llobregat	- Àrea Bàsica de Serveis Socials (ABSS) - Equip d'Atenció a la Infància Adolescència (EAIA) - Unitat Bàsica d'Atenció Intensiva (UBAI)
Programa CaixaProinfancia	Obra Social La Caixa	L'Hospitalet de Llobregat	- Àrea Bàsica de Serveis Socials - Centres Oberts.
		El Prat de Llobregat	- Àrea Bàsica de Serveis Socials - Centres Oberts.
		Sant Boi de Llobregat	- Àrea Bàsica de Serveis Socials - Centre Obert.
		Sant Adrià del Besòs	- Àrea Bàsica de Serveis Socials - Centre Obert de la Plataforma educativa Salesiana Grupo Unión - Centre d'Informació i Orientació de la Dona (CIOD)
		Santa Coloma de Gramanet	- Àrea Bàsica de Serveis Socials - Equip d'Atenció Psicopedagògica
		Barcelona	Àrea Bàsica de Serveis Socials
		Mataró	Centre Obert
		Viladecans	Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç - CDIAP Delta
		Sant Pere de Ribes	Àrea Bàsica de Serveis Socials
		Consell Comarcal del Garraf	Àrea Bàsica de Serveis Socials
		Consell Comarcal d'Alt Penedès	Àrea Bàsica de Serveis Socials
		Vilafranca	- CDIAP l'Espiga - Escola d'Educació Especial l'Espiga
		El Masnou	Àrea Bàsica de Serveis Socials
		Castelldefels	Àrea Bàsica de Serveis Socials
		Olesa de Montserrat	Àrea Bàsica de Serveis Socials
		Premià de Dalt	Àrea Bàsica de Serveis Socials
Servei de tractament especialitzat de suport a les famílies	Direcció General d'Atenció a la Infància i Adolescència	- L'Hospitalet de Llobregat - El Prat de Llobregat - Cornellà de Llobregat - Santa Coloma de Gramanet - Lleida Nord	Equips d'Atenció a la Infància i Adolescència
Jo Torno a Casa	Consorti de Serveis Socials de Barcelona	Barcelona ciutat	- Equips d'Atenció a la Infància i Adolescència - Centres Residencials d'Acció Educativa - Centre d'Acolliment

SERVEIS PROJECTES	Impulsor	Territori	Serveis derivants
Reforç Parental	Diputació de Barcelona Secretaria de Família Ajuntament del Prat de Llobregat	• Mataró • Canovelles • Sant Boi de Llobregat • Masquefa • Gavà • Cardedeu	• Àrea Bàsica de Serveis Socials
Créixer en Família, tallers de pares i mares		• Província de Barcelona: Capellades, Igualada, Masquefa, Piera, Vilanova del Camí, Cardona, Manresa, Moià, Navàs, Sant Joan de Vilatorrada, Berga, Centelles, Manlleu, Torelló, Vic, Sant Sadurní d'Anoia, Castelldefels, Corbera de Llobregat, Cornellà de Llobregat, El Prat de Llobregat, Gavà, Esparreguera, Viladecans, Sant Boi de Llobregat, Torrelles de Llobregat, Badalona, Barcelona, Hospitalet de Llobregat, Sant Adrià del Besòs, Santa Coloma de Gramenet, Vilanova i la Geltrú, Sitges, Dosrius, Mataró, Palau de Plegamans, Sabadell, Sant Cugat del Vallès, Terrassa, Castellterçol, Granollers, Mollet del Vallès, Parets del Vallès. • Província de Tarragona: Alcover, Cambrils, Reus, El Vendrell, Montblanc, Falset, Salou, Tarragona, Torredembarra, Vilaseca. • Província de Lleida: La Seu d'Urgell, Oliana, Juneda, Les Borges Blanques, Balaguer, Tremp, Esterrri d'Àneu, Sort, Mollerussa, Cervera, Lleida, Torrefarrera, Solsona, Agramunt, Tàrraga.	• Àrea d'Educació • Àrea de Cultura • Àrea d'Hisenda, Promoció Econòmica i Indústria • Àrea de Benestar Social i Família dels Ajuntaments • Àrea Bàsica de Serveis Socials • Servei d'Atenció a la Infància i a les Famílies • Regidoria de Família i gent gran • Associacions de Pares i Mares d'Alumnes d'escoles o instituts • Equips directius d'escoles o instituts • Consells Comarcals: Àrea de Salut i Serveis Socials. • Espais Familiars • Entitats infantils i juvenils • Centres oberts • Hospitals • Col·lectiu de famílies • Consorci Atenció a les persones • Pla Educatiu Entorn
Suport, servei d'acompanyament relacional, educatiu i socio-laboral a famílies ateses als habitatges d'inclusió social		• El Part de Llobregat	• Àrea Bàsica de Serveis Socials • Programa Comunitari per l' Inclusió Social

a) SaTeF, Servei d'Atenció Terapèutica i Educativa a les Famílies

Servei impulsat pel programa d'Infància de l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat, amb el suport del programa CaixaProinfancia.



Ajuntament de L'Hospitalet

TRES MINUTS PER TRES PREGUNTES a Mireia Planells, professional al "SaTeF"

" (...) crear un vincle i oferir una calidesa on la família es trobi bé per tirar endavant el procés terapèutic"

Mireia, des de la seva llarga experiència i trajectòria professional, amb calidesa ens explica la importància del vincle en el treball amb les famílies.

Què és el "SaTeF"?

El "SaTeF" és un servei impulsat per l'Ajuntament de l'Hospitalet. És un servei que ofereix suport i atenció terapèutica i educativa a les famílies. Es treballa amb famílies derivades de serveis socials.

Quins són els aspectes singulars del model de treball?



Destacaria bàsicament dues coses. El treball en xarxa per una banda, que és el fet **de treballar de manera coordinada amb tots els professionals que treballen amb la família per donar una mirada més global** i treballar tots a una, i en segon lloc destacaria la proximitat relacional que és una

manera de treballar per crear un vincle i oferir una calidesa on la família es trobi bé per tirar endavant el procés terapèutic.

Quins assoliments destacaries de 2013?

Ressaltaria que a partir de les avaluacions que han fet les famílies, **més d'un 90% de famílies estan contentes amb el procés**, és a dir que creuen que han millorat la seva situació familiar després d'haver fet el procés. A més destaquen i valoren molt positivament aquesta calidesa humana, aquest vincle que els ha facilitat el procés.

Professionals que treballen al servei: 3

POBLACIÓ ATESA	2011	2012	2013
Nombre de famílies ateses	145	150	187
Conveniades amb l'ajuntament de l'Hospitalet	83	91	116
Subvencionades mitjançant CaixaProinfancia	62	59	71
Nombre d'infants i adolescents atesos	294	266	364
Nombre de persones adultes ateses	252	267	365

RESULTATS OBTINGUTS	2011	2012	2013
Percentatge de famílies, dels casos tancats que han assolit els objectius plantejats pels professionals a l'inici de la teràpia familiar	70%	62,5%	63,2%
Percentatge de famílies que valora en enquesta de satisfacció el servei de Teràpia Familiar com a satisfactori o molt satisfactori.	96%	100%	93,3%
Percentatge de famílies que valora en enquesta de satisfacció el servei de Teràpia Familiar com a no satisfactori.	0%	0%	0%
Percentatge de famílies que manifesten que si tornessin a atènyer Teràpia Familiar	96%	100%	96,7%
Percentatge de famílies que consideren que al finalitzar la Teràpia Familiar ha millorat la seva situació familiar.	86%	100%	92,7%
Percentatge de famílies que consideren que al finalitzar la Teràpia Familiar no ha millorat la seva situació familiar.	11%	0%	7,3%

b) Cruïlla CaixaProinfancia - CPI

Serveis desenvolupats amb la col·laboració de l'Obra Social "la Caixa", mitjançant el programa CaixaProinfancia, i amb la Federació d'Entitats d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (FEDAIA).



TRES MINUTS PER TRES PREGUNTES a Lucía Regla, professional del servei "Cruïlla - CaixaProinfancia"

"(...) la proximitat relacional, que ens permet fer major vincle amb les famílies i aprofundir a nivell terapèutic (---)"

La Lucía, sempre està disponible tot i que la seva agenda és molt plena. És molt organitzada i responsable, aspectes molt necessaris i comuns entre els professionals d'aquest servei.

Què és "Cruïlla - CaixaProinfancia"?

El servei "Cruïlla - CaixaProinfancia" és un servei impulsat per la Fundació Obra Social de La Caixa que dóna servei i atenció a infants i les seves famílies. Està emmarcat dins de la Plataforma Cruïlla de la nostra cooperativa, EDUVIC, i **atenem en tres programes: Consultoria, Teràpia familiar i Taller de pares i mares.**

Quins són els aspectes singulars del model de treball?

Jo destacaria com aspectes singulars la **proximitat relacional** que ens permet fer major vincle amb les famílies i aprofundir a nivell terapèutic; el **treball en xarxa** perquè ens permet construir

una mirada conjunta i un missatge únic cap a les famílies; els **processos de supervisió** i seguiment del treball que es realitza amb les famílies i **d'avaluació** amb els serveis i professionals locals; i per altre banda la **flexibilitat del professional**, sobretot a nivell d'horari, que permet facilitar els processos terapèutics.

Quins assoliment destacaries de 2013?

En el 2013 s'han desplegat catorze programes a la província de Barcelona que han implicat un major treball en xarxa amb els derivants, serveis socials, plataformes d'educació social, EAP's, CDIAP's, i també arribar a atendre el major nombre de famílies i infants.



Professionals que treballen al servei: 17 terapeutes

POBLACIÓ ATESA	2011	2012	2013
Nombre de famílies ateses	85	218	316
Ateses en el servei SaTeF	62	59	71
Ateses en altres programes	23	159	245
Nre. d'infants i adolescents atesos	167	468	678
Nre. de persones adultes ateses	145	368	593

RESULTATS OBTINGUTS	2011	2012	2013
Percentatge de famílies, dels casos tancats que han assolit els objectius plantejats pels professional a l'inici de la teràpia familiar	71%	73%	82%
Percentatge de famílies que valora en enquesta de satisfacció el servei de Teràpia Familiar com a satisfactori o molt satisfactori.	78%	100%	95%
Percentatge de famílies que valora en enquesta de satisfacció el servei de Teràpia Familiar com a no satisfactori.	0%	0%	0%
Percentatge de famílies que manifesten que si tornessin a tenir problemes familiars, tornarien a demanar Teràpia Familiar	67%	100%	97%
Percentatge de famílies que consideren que al finalitzar la Teràpia Familiar ha millorat la seva situació familiar.	78%	97%	96%
Percentatge de famílies que consideren que al finalitzar la Teràpia Familiar no ha millorat la seva situació familiar.	0%	0%	0%

c) Servei de tractament especialitzat de suport a les famílies

Projecte impulsat per la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència, Departament de Benestar i Família, Generalitat de Catalunya.



TRES MINUTS PER TRES PREGUNTES a Neus Camps, professional del “Servei de tractament especialitzat de suport a les famílies”

“ (...) el 100% de les famílies consideren que ha millorat al seva relació familiar.”

Molt seriosa i concisa, la Neus respon en nom de l'equip. Però no val deixar-se enganyar pel que sembla, pot esclatar en rialles quan menys t'ho esperes. És implicada i dedicada a les famílies, molt treballadora. Són trets característics d'aquest servei.

Què és “Servei de tractament especialitzat de suport a les famílies”?

El “Servei de tractament especialitzat de suport a les famílies” és un servei impulsat per la Direcció General d'Atenció a l'Adolescència i Infància, i està dirigit a les famílies que són ateses als equips d'atenció a la infància (EAIA'S) per a ajudar-les en processos de retorn al domicili dels fills y filles que han estat ingressats a CRAE's o, també, són famílies vulnerables amb dinàmiques relacionals disfuncionals que afecta la cura i educació dels fills i filles. la nostra feina va dirigida a treballar amb ells les relacions familiars.

Quins són els aspectes singulars del model de treball?

En el nostre model de treball tots els terapeutes familiars estem formats en **teràpia familiar socioeducativa**, i això vol dir que som terapeutes familiars i que també estem treballant en els nivells educatius de la família.

Quins assoliment destacaries de 2013?

Al llarg de l'any 2013 el servei s'ha desplegat a la zona de Tremp i Viella, i a més s'ha fet la valoració amb les famílies i el 100% de les famílies consideren que ha millorat la seva relació familiar.



Professionals que treballen al servei: 6 terapeutes

POBLACIÓ ATESA	2011	2012	2013
Nre. de famílies ateses	8	17	36
Nre. d'infants i adolescents atesos	12	27	57
Nre. de persones adultes ateses	14	28	61

RESULTATS OBTINGUTS	2011	2012	2013
Percentatge de famílies, dels casos tancats que han assolit els objectius plantejats pels professional a l'inici de la teràpia familiar	50%	75%	80%
Percentatge de famílies que valora en enquesta de satisfacció el servei de Teràpia Familiar com a satisfactori o molt satisfactori.	100%	75%	100%
Percentatge de famílies que valora en enquesta de satisfacció el servei de Teràpia Familiar com a no satisfactori.	0%	25%	0%
Percentatge de famílies que manifesten que si tornessin a tenir problemes familiars, tornarien a demanar Teràpia Familiar	100%	100%	100%
Percentatge de famílies que consideren que al finalitzar la Teràpia Familiar ha millorat la seva situació familiar.	100%	75%	100%
Percentatge de famílies que consideren que al finalitzar la Teràpia Familiar no ha millorat la seva situació familiar.	0%	25%	0%

d) Jo Torno a Casa

Servei impulsat pel Consorci de Serveis Socials de Barcelona.



TRES MINUTS PER TRES PREGUNTES Anna Vicente, responsable del programa “Jo Torno a Casa”

“(…) la mirada capacitadora que posem en aquestes famílies, en aquests progenitors, per fer-se càrrec dels seus fills, i s’aconsegueix”.

A l’equip de “Jo Torno a Casa” només són dues professionals d’EDUVIC, totes dues energia en estat pur. L’Anna dona unes respostes en nom de l’equip que destil·len passió i coneixement.

Què és “Jo Torno a Casa”?

“Jo Torno a Casa” és un servei del Consorci de Serveis Socials de l’Ajuntament de Barcelona gestionat per EDUVIC. Treballem per fer un acompanyament terapèutic i socioeducatiu als infants i adolescents en el seu procés de retorn a casa procedents de centres residencials, o bé per recolzar el retorn dels/de les que han sortit de centres d’acolliment.

Fem aquest acompanyament a les famílies i als infants de cares a que puguin tornar a tenir un lloc a la família, un lloc que els hi correspon pel seu creixement saludable, pel seu benestar.

Quins són els aspectes singulars del model de treball?

Doncs com aspectes singulars del nostre model de treball, jo destacaria el vincle que **construïm amb**

les famílies des de la confiança, el respecte, la proximitat relacional i sobre tot la mirada capacitadora que posem en aquestes famílies, en aquests progenitors, per fer-se càrrec dels seus fills, i s’aconsegueix.

Quins assoliments destacaries de 2013?

Sobre tot el treball en xarxa. Crec que des del “Jo Torno a Casa” les dues professionals que participem en aquest servei fem una funció de nòdul de tots els professionals de la xarxa de cares a construir una línia d’intervenció consensuada, comuna, sempre pensant al final en el benestar dels infants i adolescents en aquest retor.

El treball en xarxa és molt enriquidor, perquè, a més, permet a la família vincular-se a territori, vincular-se a la seva xarxa local, i això els dona moltíssima confiança.



Professionals que treballen al servei: 1 terapeuta i 1 educadora terapeuta

Observacions: A l'any 2013 es produeix un descens de les dades de població atesa (20% aprox.) degut a que els professionals del servei en aquest període han treballat només el 80% de la jornada laboral.

POBLACIÓ ATESA	2011	2012	2013
Nre. de famílies ateses	38	42	34
Nre. d'infants i adolescents atesos	70	83	70
Nre. de persones adultes ateses	86	77	60
Nre. d'infants i adolescents atesos que vivien en un CRAE/CA a l'inici de la teràpia familiar amb l'objectiu de tornar a casa i han aconseguit retornar amb la seva família.	38	50	17
Nre. d'infants i adolescents en que s'ha consolidat el retorn i l'acoblament amb les seves famílies.	15	25	19
Nre. d'infants i adolescents que han retornat amb les seves famílies i que s'està treballant el procés d'acoblament amb pronòstic d'èxit a tancar en 2 a 6 mesos	21	16	12
Nre. d'infants i adolescents que en el procés d'acoblament es detecta l'augment d'indicadors de risc i es treballa a l'EAIA un possible retorn al centre.	2	3	3
Nre. de processos tancats amb retorn consolidat	16 famílies 17 infants	18 famílies 25 infants	12 famílies 19 infants

RESULTATS OBTINGUTS	2011	2012	2013
Percentatge de famílies que valora en enquesta de satisfacció el servei JTC com a satisfactori o molt satisfactori.	100%	100%	100%
Percentatge de famílies que valora en enquesta de satisfacció el servei JTC com a no satisfactori.	0%	0%	0%
Percentatge de famílies que consideren que al finalitzar el procés ha millorat la seva situació familiar.	86%	95%	100%
Percentatge de famílies que consideren que al finalitzar el procés no ha millorat la seva situació familiar.	12,5%	5%	0%

e) Reforç parental, tallers de dinàmiques de grup de reforç parental per a pares i mares.

Servei impulsat per la Diputació de Barcelona.



Diputació
Barcelona

Els tallers cerquen oferir acompanyament i suport de caire formatiu i experiencial a famílies que presentaven dificultats relacionades amb l'educació i la criança dels seus fills i filles.

El projecte s'ha desenvolupat amb grups de pares i mares, amb fills i filles al seu càrrec entre 0 i 12 anys d'edat, de 6 municipis i amb la col·laboració de les UBASP de cada territori.

L'objectiu fonamental que s'ha treballat és la prevenció i la promoció de la parentalitat positiva, per tal de potenciar un exercici parental efectiu, afectuós i eficient que millori la qualitat relacional i emocional en les dinàmiques internes de les famílies. Els tallers han implicat un treball relacional i socioeducatiu amb pares i mares per tal d'afavorir actuacions adequades

a les edats i necessitats dels fills i filles en les àrees educativa, afectiva i de sociabilitat.

El valor afegit del projecte es sosté en quatre eixos: s'ha treballat a partir dels temes que interessen, preocupen i aporten les famílies a cada sessió; s'ha potenciat les capacitats de les famílies, per comprendre la situació present i per establir models relacionals protectors; s'ha donat una resposta especialitzada, intensiva i acotada en el temps; i els tallers s'han desenvolupat dins del pla de la xarxa local, per tal que les famílies visquin aquest recurs com un acompanyament al treball que s'està fent des del municipi.



Observacions: Aquest és un servei que ha finalitzat a l'any 2013.

Professionals que treballen al servei: 4

POBLACIÓ ATESA	2012	2013
Nre. de pares i mares que han assistit als tallers	177	74

RESULTATS OBTINGUTS	2012	2013
Nre. de sessions realitzades	88	30
Percentatge de famílies que valora en enquesta d'avaluació els tallers com a satisfactoris o molt satisfactoris.	95,4%	100%
Nre. de tallers planificats	19	6
Nre. de tallers realitzats	19	6



f) Créixer en Família, tallers de pares i mares

Servei impulsat per la Secretaria de Família.



Generalitat de Catalunya
Departament de Benestar Social i Família
Secretaria de Família

TRES MINUTS PER TRES PREGUNTES a Cèlia Camarasa, coordinadors del programa “Créixer en Família”

“(…) tenen més capacitats per fer front a acompanyar els fills en la tasca de fer-se grans”

La Cèlia coordina un nombrós equip de dinamitzadors amb autèntica passió i molta empena. Ens atén a les oficines d'EDUVIC de l'Hospitalet de Llobregat i contesta a les preguntes en nom dels professionals d'aquest servei.

Què és “Créixer en Família”?

“Créixer en Família” són tallers per a pares i mares que giren entorn l'educació de les criatures. El que es pretén és que el grup pensi i reflexioni entorn la filosofia de la parentalitat positiva, és a dir, **educar-los en autonomia, amb afecte, amb autoritat però establint també una bona comunicació familiar** i que els vincles dins de la família es puguin reforçar.

Quins són els aspectes singulars del model de treball?

Crec que el punt clau del programa és que la persona dinamitzadora fa que sorgeixi dins del grup totes aquestes reflexions.

És a dir, no és pretén que la persona vingui de fora i doni unes pautes per com educar les criatures, com educar els fill i les filles, sinó que aquestes reflexions surten del mateix grup. Llavors, potencia una sèrie de dinàmiques, i amb el tarannà que la seva pròpia experiència

aporta, permet que totes aquestes reflexions vagin sorgint.

En funció del grup, **pares i mares van aprenent, van compartint i van descobrint altres maneres d'educar** que fins aquell moment potser no s'havien plantejat.

Quins assoliment destacaries de 2013?

Jo, com a punts forts, ressaltaria que s'ha pogut arribar pràcticament a tot el territori de Catalunya, que s'han pogut beneficiar d'aquest programa 2500 persones, pares mares i en algun cas inclús avis, i que, a més a més, destacaria la valoració que fan les famílies d'aquest programa.

És a dir, un 90% de les famílies que ha participat consideren que finalitzen el programa amb més recursos que tenien abans i consideren també que han millorat les seves relacions familiars, i que tenen més capacitats per fer front a acompanyar els fills en la tasca de fer-se grans.



Observacions: Cada cicle de taller consta de 6 sessions de dues hores de durada i s'estructuren per franges d'edat: (0-3 anys, 3-6 anys, 6-12 anys, 12-16 anys).

Persones treballadores del servei:

1 coordinadora, 33 dinamitzadors i 40 experts del monogràfic

POBLACIÓ ATESA

Nre. de pares i mares que han assistit als tallers

2013

1.863

RESULTATS OBTINGUTS	2013
Percentatge de mares i pares que ha realitzat canvis en l'educació de les seves filles i els seus fills després de participar en el programa.	86,1%
Percentatge de mares i pares que ha posat en pràctica idees apreses al llarg del cicle i ha notat millores en les relacions familiars.	91,6%
Percentatge de mares i pares que creu que ha finalitzat el cicle amb més recursos dels que disposava abans de començar-lo.	96,3%
Mitjana de satisfacció global dels tallers. Puntuació del 1 al 4.	3,72
Nre. de coordinacions amb els professionals de la xarxa per el desenvolupament dels tallers	5.014
Nre. de tallers planificats	115
Nre. de tallers realitzats	115



g) Suport, servei d'acompanyament relacional, educatiu i socio-laboral a famílies ateses als habitatges d'inclusió social

Servei impulsat per l'Ajuntament del Prat de Llobregat.



TRES MINUTS PER TRES PREGUNTES a Javier Loyo, director de la “Plataforma Cruilla”, coordinador del projecte “Suport”

“(...) un pla de treball per la família on tots els serveis que participen realitzin un procés de reflexió i de planificació de la intervenció.”

En Javier parla del nou projecte amb il·lusió. És un projecte gestat a la cooperativa a demanda i amb la col·laboració dels serveis i professionals implicats a territori. És una nova forma de generar serveis adaptats als requeriments i necessitats d'institucions i persones.

Què és “Suport”?

Suport és un servei que fa una intervenció molt especialitzada per treballar amb famílies que son ateses als serveis d'habitatges d'inclusió social de l'Ajuntament del Prat de Llobregat. És una tasca que fa una treballadora social fonamentalment dins del domicili, que tot i havent un pla de treball ja dissenyat, fa una adaptació d'aquest a la realitat i llenguatge de cada família.

Quins són els aspectes singulars del model de treball?



Del model de treball, crec que destacaria la intervenció amb les famílies i el treball en xarxa. Amb les famílies **es fa un acompanyament relacional des del domicili, un acompanyament educatiu, un acompanyament a la família per fer un ús adequat dels recursos al seu abast, i que es vinculi als serveis de la xarxa local, i un acompanyament sociolaboral.** Amb els professionals de la

xarxa es fa una coordinació dirigida a construir un pla de treball per la família, on tots els serveis que l'atenen s'adaptin a cada situació concreta, realitzant un procés de reflexió i de planificació de l'acció social.

Quins assoliment destacaries de 2013?

És l'any en que es va iniciar el projecte, al setembre del 2013. Ha iniciat fa poquet, i **ja s'ha pogut treballar i construir, amb la xarxa local, tot el projecte.** S'ha consensuat com seria el desenvolupament d'aquest projecte, les fases que tindria, els processos d'avaluació, el tipus d'intervenció que es faria amb la família. Ha estat una experiència molt gratificant perquè s'ha pogut construir aquest projecte, d'una proposta inicial nostra construir amb totes les aportacions dels professionals de la xarxa local que estaran implicats en aquest projecte.

Observacions: Cada cicle de taller consta de 6 sessions de dues hores de durada i s'estructuren per franges d'edat: (0-3 anys, 3-6 anys, 6-12 anys, 12-16 anys).



Programa mares i fills davant la violència domèstica a l'Hospitalet de Llobregat

Servei impulsat i contractat per l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat.



Ajuntament de L'Hospitalet

TRES MINUTS PER TRES PREGUNTES a Victòria de la Fuente, responsable del “Programa mares i fills davant la violència domèstica”

“Ho fem a través del joc terapèutic i simbòlic”.

La Victoria, Vicki per la majoria, és una persona amb una aparença molt tranquil·la, que amaga una persona molt implicada en un servei de característiques peculiars. Sovint la pots trobar fora d'hores atenent les “emergències” dels usuaris.

Què és “Programa Mares i fills contra la violència domèstica”?

En el nostre servei el que fem és donar **suport terapèutic i educatiu a mares i fills/es** que ens han derivat del Programa Municipal de la Dona de l'Hospitalet.

Quins són els aspectes singulars del model de treball?

Destaquem del nostre model que **es treballa conjuntament amb mares i fills/es**, i ho fem a través del joc terapèutic i simbòlic.

Quins assoliments destacaries de 2013?

En el 2013 el que hem fet, i és el que volem fer també en el futur, és programar, en col·laboració amb el Programa Municipal de la Dona, **tallers amb mares i fills que són usuaris del nostre servei i també obrir-los a altres persones de la ciutat de l'Hospitalet de Llobregat.**



PROFESSIONALS DEL SERVEI	NOMBRE
Técnica de qualitat	1
Psicòleg	1
Educadora social	1
TOTAL	3

POBLACIÓ ATESA	2011	2012	2013
Nre. de visites/sessions realitzades amb famílies.	418	416	851
Nre. d'infants i adolescents atesos.	78	73	93
Nre. de mares ateses amb les que es realitza treball familiar.	47	55	67
Nre. de menors al centre a 31 de desembre	78	20	51
Nre. de mares al centre a 31 de desembre	47	15	36
Nre. de reunions d'equip per la supervisió d'històries.	40	45	48
Nre. de tancament realitzats	27	43	37
Nre. de tancaments realitzats que han assolit els objectius pactats amb el professional	27	43	37

RESULTATS OBTINGUTS	2011	2012	2013
Satisfacció global del procés realitzat (valoració de 1 a 5)	4,58	4,25	4,74
Satisfacció de la teràpia realitzada (valoració de 1 a 5)	4,52	4,50	4,65
Satisfacció per la millora de la situació familiar (valoració de 1 a 5)	4,05	3,75	4,65
Satisfacció pel tracte rebut dels professionals (valoració de 1 a 5)	4,68	4,5	4,61
Percentatge de dones que tornarien al servei si tornessin a tenir dificultats familiars (% sobre les enquestades)	100%	100%	100%



FutbolNET Catalunya

“Servei impulsat per la Fundació Futbol Club Barcelona i les Diputacions de Barcelona, Tarragona i Lleida, i gestionat per EDUVIC en aquestes províncies”



TRES MINUTS PER TRES PREGUNTES a Daniel Alarcón, coordinador del “FutbolNET”

“(...) no guanya qui més gols marca, sinó qui millor s'adequa a les normes que prèviament els propis participants han pactat.”

És un noi d'aspecte tranquil que coordina un servei molt “mogut” amb destresa. En Dani, gestiona l'equip del “FutbolNET” amb especial afecte. Treballen molt a prop de la canalla, i es nota.

Què és “Suport”?

“FutbolNET” és un projecte impulsat per la Fundació del Futbol Club Barcelona de prevenció socioeducativa i l'objectiu principal és l'educació en valors a través de l'esport i en particular del futbol.

Quins són els aspectes singulars del model de treball?

Destacaria quatre qüestions. En primer lloc que els projectes ens interessa que s'ajustin a les necessitats de cada territori, per tant en una primera reunió el que fem és **definir bé quins són els objectius comunitaris per ajustar el projecte en funció de les necessitats**.

En segon lloc la seva metodologia especifica que és **una metodologia que combina una part de diversió, de passar-ho molt bé i de practicar esport, amb reflexió**.

Aquesta metodologia s'anomena metodologia del tres temps. En particular, la filosofia de fons és que no guanya qui més gols marca, sinó qui millor s'adequa a les normes que prèviament els propis participants han pactat.

En tercer lloc també hi ha una línia d'intervenció molt interessant que és que **a cada projecte participen tres mediadors que són figures referents, germans grans** dels participants que els posen en una situació de responsabilitat i coeduquen amb els educadors. I en quart lloc hi ha tota aquesta línia d'intervenció a **nivell familiar**.

És a dir, des del principi es planteja que és interessant que les famílies participin. Comencen participant coneixent la metodologia en les activitats habituals de sessió, i després fem tallers de parentalitat positiva.

És a dir amb els pares aconseguim reunir-nos en un espai específic per poder reflexionar al voltant de qüestions de parentalitat.

Quins assoliment destacaries de 2013?

Ressaltaria que hem fet el projecte “FutbolNET” a 14 municipis de Catalunya, tant a la província de Lleida, de Tarragona, com Barcelona. Hem arribat a pràcticament 1000 participants, i també s'ha aconseguit, com he comentat, desplegar 18 tallers de parentalitat positiva als diferents territoris.



Professionals que treballen al servei: 56

(Psicòleg - coordinador, Integradors socials i monitors esportius)

PROFESSIONALS DEL SERVEI	NOMBRE
Monitors/Integradors socials	34
Coordinador local	17
Coordinador general	1
Assessores metodològiques	2
TOTAL	54

POBLACIÓ ATESA	2012	2013
Nre. d'infants i adolescents nois atesos.	853	934
Nre. d'infants i adolescents noies ateses.	158	173
% d'assistència global	80,8	76,3
% d'assistència nois	80,9	75,7
% d'assistència noies	76,9	76,9
% d'assistència teamers	88,3	80,9
Nre. de participants en festivals locals	880	920



Servei Tècnic Punt de Trobada de L'Hospitalet de Llobregat

Servei impulsat i contractat per la Secretaria de Família del Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya.



Generalitat de Catalunya
Departament de Benestar Social i Família
Secretaria de Família

TRES MINUTS PER TRES PREGUNTES a Maria Sàbat, coordinadora del STPT

“(...) destinat exclusivament a donar compliment als drets de relació i comunicació dels infants amb els seus familiars.”

Quan comences a parlar amb la Maria, descobreixes que es tracta d'una persona amb molta capacitat d'escolta, que creu en allò que fa i amb la que podries estar parlant durant hores. De vegades no és fàcil el seu paper en el servei, però el seu tarannà tendre i alhora ferm és facilitador dels processos amb les famílies.

Què és “Suport”?

El **Servei Tècnic de Punt de Trobada (STPT)** és un servei temporal destinat exclusivament a donar compliment als drets de relació i comunicació dels infants amb els seus familiars, en cas de separació o divorci dels progenitors o d'exercici de la tutela per part de l'Administració, que s'hagin establert mitjançant resolució judicial o ordre administrativa.

STPT és un servei transitori amb durada imprescindible tenint en compte l'interès del infant.

Els objectius del **STPT** són bàsicament facilitar la trobada dels infants amb el progenitor no custodi o amb altres familiars en un espai adient, afavorir que les visites o el moment del lliurament i la recollida dels infants es desenvolupi en un entorn de protecció, preservar la vinculació dels infants amb els seus progenitors o altres familiars, i tractar d'evitar la irrupció de la conflictivitat familiar durant les visites o, en cas que es doni, pal·liar-ne les conseqüències.

Quins són els aspectes singulars del model de treball?

Actualment **STPT** compta amb estable des de fa més de dos anys. Es fan reunions 2 cops a la setmana per a gestionar amb tot l'equip l'evolució i les intervencions tècniques dels casos. També es fan **cada tres setmanes supervisions amb la psicòloga i directora tècnica d'EDUVIC** per a resoldre els dubtes en els casos més complexos.

Les nostres instal·lacions **permeten un espai ampli per a les famílies on la figura dels tècnics**

pot esser, en cas que es valori oportú, el mínim d'intrusiu possible. Les entrevistes d'inici, familiarització del servei, seguiment i finalització tenen molta importància i se'ls hi dedica cada any un major espai.

Els espais i els miralls unidireccionals, **a diferència d'altres serveis, permeten la observació des de fora de l'espai.** Al **STPT** no hi ha personal de vigilància sinó que es disposa d'un servei de vídeo-vigilància per a casos d'emergència, considerant que evitant la figura del guarda de seguretat a l'entrada ajudem a normalitzar l'espai de trobada entre pares i fills.

El model de treball del servei és regit per la normativa comú de **STPT** de la Generalitat de Catalunya amb la distinció del model d'EDUVIC, procurant deixar enrere l'estigmatització i l'etiquetatge, i essent facilitadors d'un sanejament de la vinculació entre el/la menor i el progenitor no custodi. El dinamisme constant i la supervisió de l'evolució dels casos, les coordinacions amb altres serveis i jutjats permeten un abordament ampli dins el marc d'aquest servei. Es sistematitza, s'avalua i es supervisa setmanalment les intervencions tècniques.

Quins assoliments destacades de 2013?

De 2013 destacaria d'una banda l'estabilitat i continuïtat de l'equip professional, i d'altra que el **83,6% de les famílies ateses durant l'any porten menys de 18 mesos de durada i per tant es finalitzen en els terminis establerts.** Aquest any també hem aconseguit mantenir els espais de reunió i reflexió setmanals amb tot l'equip complet.

Professionals que treballen al servei: 7

PROFESSIONALS DEL SERVEI	NOMBRE
Coordinador	1
Psicòleg	1
Tècnics d'acompanyament (educadors socials o psicòlegs)	3
Personal de neteja	2
TOTAL	7

POBLACIÓ ATESA	2011	2012	2013
Nre. de famílies que ingressen durant l'any en curs	22	24	23
Nre. d'infants i adolescents que ingressen durant l'any en curs	33	30	30
Nre. d'infants i adolescents atesos	98	84	64
Nre. de famílies ateses	70	65	54
Nre. d'entrevistes realitzades a les famílies (des de 2012 només inclou entrevistes programades, no altres intervencions)	165	97	99

TIPUS D'INTERVENCIÓ	2011	2012	2013
Nre. de visites	603	420	371 de 487 programades
Nre. d'intercanvis	397	258	141 de 274 programats
Qui fa la visita:			
Nre. de pares	51	48	33
Nre. de mares	12	10	9
Nre. de família extensa	7	7	6
Qui és la part custòdia:			
Nre. de pares	8	6	6
Nre. de mares	49	45	34
Nre. de família extensa	11	11	3
Nre. de CRAE's	-	1	0
Nre. de pare i mare junts	-	2	2
Temporalitat - Nre. de famílies ateses en el servei durant:			
6 mesos	28	21	15
De 6 a 12 mesos	7	13	9
De 12 a 18 mesos	17	12	9
De 18 a 24 mesos	18	7	8
Més de 24 mesos	10	12	5
Nombre d'informes realitzats	136	186	177
Nombre de casos que tanquen per ordre judicial	6	4	4
Nombre de casos que tanquen per normalització del conflicte	12	16	13



Gestió de l'equip d'educadors de La Masia del FC Barcelona, assessorament, supervisió tècnica, educativa i documental del servei

Servei promogut i impulsat pel Futbol Club Barcelona.



El servei ofereix atenció residencial a nens i joves esportistes menors d'edat, duent a terme un treball integral amb els infants i adolescents que compagina les accions d'educació quotidiana, d'acompanyament emocional, i de treball de la sociabilitat amb altres accions formatives que, tant a nivell personal com esportiu, es porten a terme al "Centre de Formació Oriol Tort", La Masia.

*"El que aporta **EDUVIC** al procés educatiu de la Masia fonamentalment és espais de reflexió. Evidentment rigor, confiança i aspectes que són fonamentals i que són essencials com és la professionalitat. Professionalitat entesa com saber d'allò que passa a La Masia, i sobre tot predisposició a que qualsevol situació que hi hagi a La Masia poder analitzar-la des del rigor, des de la competència i des de la confiança en la feina ben feta".*



Carles Folguera, director de La Masia del FC Barcelona

Aquesta atenció implica ajudar als infants i adolescents a compaginar la seva formació esportiva amb la seva educació integral. Es tracta d'esportistes menors d'edat, procedents tant de Catalunya com de tot el territori espanyol i internacional, que han estat seleccionats pels responsables tècnics del futbol base i de les seccions professionals del F.C. Barcelona.

EDUVIC s'encarrega de:

- La contractació dels/les educadors/es socials encarregats/des de les tasques d'acompanyament als/les residents durant tota la temporada esportiva en la franja horària de tarda-nit.
- La gestió de l'equip de suport educatiu de "La Masia".
- L'assessorament i supervisió tècnica, educativa, documental i organitzativa de "La Masia".
- La Gestió de documents i projectes.

PROFESSIONALS DEL SERVEI	NOMBRE
Equip educador	3
TOTAL	3



5.3. Àrea de socialització del coneixement

Escola Itinere

IL3 Institut de Formació Contínua



TRES MINUTS PER TRES PREGUNTES a Adela Camí, membre del Consell Directiu i docent, consultora i supervisora de l'Escola Itinere

**“(…) una docència que parteix de la pràctica:
tots els docents de l'Escola Itinere són professionals en actiu (...)”**

Passió. És la paraula que et ve al cap quan l'Adela et parla de l'**Escola Itinere**. Es va fundar amb plena intenció de socialitzar el coneixement, de transmetre el que la pràctica professional havia posat a l'abast d'**EDUVIC**, de compartir amb altres eines, mètodes, models, ... que ajudin a crear constuir bones pràctiques en acció social i en teràpia familiar.

Què és el “Escola Itinere”?



L'Escola Itinere és una aposta per **socialitzar el coneixement i promoure la innovació** en professions relacionades amb la infància, l'adolescència i les famílies: educació no formal, acció social amb infància vulnerable, assessorament, prevenció, orientació, consultoria i teràpia familiar, foment de la parentalitat positiva, atenció precoç,...

Ho fem des d'un model orientat a la capacitat dels i les professionals tenint present les dimensions teòrica, pràctica i de creixement personal.

La formació pot ser **tant de curta durada, com de Postgrau i Màster**. Promovem programes que donen resposta a les necessitats formatives, de supervisió i de consultoria de les institucions públiques o privades i dels professionals. Per a això, es compta amb **programes que es poden cursar presencialment, i també amb d'altres que es cursen online mitjançant l'escola virtual**.

Quins són els aspectes singulars del model de treball?

Les accions de l'Escola Itinere tenen una **visió pràctica i un objectiu d'aplicació immediata dels coneixements rebuts**. Els continguts menen de la reflexió de la pràctica professional contrastada amb el marc teòric propi de la matèria que s'imparteix en cada cas.

Com deia, una docència que parteix de la pràctica: tots els docents de l'Escola Itinere són professionals en actiu que compaginen la docència amb la seva praxis diària relacionada amb els continguts que imparteixen i/o dinamitzen.

D'altra banda, **la formació presencial, la supervisió i la consultoria són dissenyades i impartides “ad hoc”**. Es realitzen a mida de la demanda rebuda en cada ocasió. I a més s'adapten, sessió a sessió, a les expectatives i necessitats dels participants.

La formació de Postgrau i Màster està **acreditada per IL·3 Universitat de Barcelona** i es realitza en grups reduïts d'un màxim de 15 estudiants que compten amb l'acompanyament continuat de dos tutors/es. Es una formació amb avaluació contínua, i en el cas del Màster es necessari realitzar un projecte d'investigació aplicada.

Quins assoliment destacaries de 2013?

Durant el 2013 l'Escola Itinere ha mantingut la seva tendència de creixement i consolidació de bons resultats. Només dir que **la nota mitja que els participants ens les accions de l'Escola Itinere ens donen és de 9 sobre 10. S'han fet 8737 hores, en 42 accions, ja sigui de formació o de consultoria i supervisió**.

A més de col·laborar amb IL3 Universitat de Barcelona s'ha col·laborat també amb la Universitat de Lleida en un Projecte d'innovació docent dels Practicums dels Graus de Treball Social i Educació Social, i amb el GRISIJ -Grup d'investigació de la Universitat de Barcelona.

Activitats ofertes durant el 2013

- Postgrau d'intervenció familiar socioeducativa
- Postgrau d'intervenció en atenció precoç: primera infància i família
- Postgrau en pràctiques supervisades en teràpia familiar socioeducativa
- Màster de teràpia familiar socioeducativa
- Seminaris 20 hores
- Seminaris 30 hores
- Seminaris 40 hores
- Consultories
- Supervisions
- Tallers 12 Hores
- Conferències
- Projectes d'innovació docent en les àrees pràctiques de treball social i educació social

ÀREA DE SOCIALITZACIÓ DEL CONEIXEMENT	2011	2012	2013	Increment 2012/13
Participants en accions formatives (anuals i de curta durada)	441	555	652	17%
Participants en accions de consultoria i supervisió	127	152	174	14%
TOTAL	568	707	826	17%

ÀREA DE SOCIALITZACIÓ DEL CONEIXEMENT		2011	2012	2013
Formació de curta durada (menys de 20 hores)	Nre. d'accions	9	8	8
	Participants	164	305	263
	Avaluació	8,8	8,6	9,03
	Hores	68,5	59	59,5
Formació de 20 hores	Nre. d'accions	10	7	9
	Participants	205	137	208
	Avaluació	8,65	8,93	9,00
	Hores	204	140	192
Formació de llarga durada (màster i postgrau)	Nre. d'accions	4	8	11
	Participants	72	113	181
	Avaluació	9,3	9,4	8,00
	Hores	3.000	5.650	8.250



Model L'H

TRES MINUTS PER TRES PREGUNTES *Esther Camí,* *directora tècnica d'EDUVIC*

“(…) implica un exercici d'observació crítica constant sobre la tasca professional”

L'Esther és inquieta, plena d'energia inacabable. Supervisa serveis, promou el sistema de gestió i qualitat amb convenciment, imparteix formació, col·labora en tot el que se li posa a l'abast, i també participa de la majoria de les sessions de reflexió, i construcció del **Model L'H**.

Què és “El Model L'H”?

El **Model L'H** és un espai de reflexió de tots els professionals d'EDUVIC interessats en participar activament en transformar els interrogants que menen de la seva praxis en **una oportunitat per construir junts un cos de coneixement que permeti anar innovant l'acció socioeducativa i terapèutica amb els infants i les seves famílies**. Alhora, a través de la sistematització d'aquesta praxis, des del **Model L'H** es busca socialitzar la construcció d'aquest coneixement amb altres professionals.

Quins són els aspectes singulars del model de treball?

El procés constructiu parteix d'una anàlisi de les situacions viscudes en la vida professional i la seva reconstrucció intersubjectiva, és a dir, contrastada amb el grup i reconstruïda a través del grup. Per tant, en aquest procés de supervisió hi són presents simultàniament, **el llavors i allà** (reflexió sobre la situació passada en l'àmbit de la pràctica) i **l'aquí i ara** del propi procés grupal.

Es tracta d'un espai mensual de treball que es dimensiona posteriorment en l'exercici professional que cadascú desenvolupa en el seu lloc de feina, retroalimentant-se de manera contínua la teoria amb la pràctica, el que implica un exercici d'observació crítica constant sobre la tasca professional.

Quins assoliment destacaries de 2013?

L'assoliment més important d'aquest 2013 ha estat el poder **sistematitzar en un document el model d'intervenció terapèutic socioeducatiu propi d'EDUVIC**.

També cal destacar que enguany s'ha començat a treballar en dos espais diferenciats: el **Model L'H** en la seva vessant terapèutica, i el **Model L'H** pel que fa qüestions educatives, garantint la comunicació d'ambdues àrees compartint documentació i dinamitzadors per tal d'assegurar la coherència i l'alineament del treball.







COMITÈ EPISCOPAL

LA JOCOSA DE

OBSERVADOR DE LA FAMÍLIA

COMISSIÓ FAMILIAR

SECTORIAL COOPERATIVES

LA JOCOSA DE

FEDERACIÓ COOP

GASSELL RECTOR -

CAIXA PROINFANCIA 2

6.

Reptes de futur

*Ubuntu en la
construcció de
nous escenaris*

● 6. Reptes de futur

6.1 Reptes de futur respecte als nostres grups d'interès

- Persones sòcies
- Persones treballadores
- Col·laboradors
- Comunitat local - Societat
- Clients promotors
- Clients interns
- Proveïdors

6.2 Reptes de futur respecte al projecte empresarial d'EDUVIC

- Abast de l'activitat I: gestió de serveis
- Abast de l'activitat II: gestió del coneixement
- Creixement cooperatiu
- Sostenibilitat

● 6.1 Reptes de futur respecte als nostres grups d'interès (1.2)

Persones sòcies

- Incrementar la formació cooperativa dels socis/es.
- Promoure entre els socis/es la visió d'empresaris.
- Esperonar les aptituds i actituds dels socis/es envers la innovació de productes i serveis.
- Incrementar el nombre de persones sòcies a mesura que es consolidin els projectes.

Persones treballadores

- Afavorir mecanismes de participació i motivació dels treballadors no socis de la cooperativa, per tal de fomentar el sentiment de pertinença i implicació amb la mateixa.
- Esperonar les aptituds i actituds dels treballadors/es envers la innovació de productes i serveis.

Col·laboradors

- Reforçar els convenis de col·laboració que actualment tenim amb altres entitats i impulsar-ne de nous com a base del creixement en xarxa de la nostra activitat.
- Consolidar instruments i vies de cooperació amb entitats d'iniciativa social.
- Continuar amb la nostra participació a les plataformes de segon i tercer nivell.

Comunitat local - Societat

- Col·laborar activament amb la comunitat local per aportar valor des de la nostra opció tècnica i cooperativista.
- Des de la nostra Missió, oferir respostes a les noves necessitats socials.
- Continuar amb la recerca i aplicació de metodologies i models d'actuació social relacionats amb la infància, adolescència i famílies. Incorporar nous procediments i metodologia a la pràctica professional d'**EDUVIC**, i compartir-ho amb altres institucions i/o entitats, socialitzant així el coneixement i expertesa adquirits.
- Continuar contribuint a la promoció i defensa de la infància, l'adolescència i les seves famílies, aportant a les plataformes de segon i tercer nivell en les que participem com **EDUVIC**.

Clients promotors

- Establir amb els nostres clients promotors una relació partenarial que contribueixi al desenvolupament dels projectes per ells impulsats.
- Col·laborar amb els clients promotors en el disseny i implementació de noves i eficients respostes a les necessitats socials dins de l'actual context.
- Incrementar el nombre de clients promotors.

Clients interns

- Promoure la cultura participativa entre els/les usuaris/es dels nostres serveis: infants, adolescents i adults/es.
- Consolidar el Consell d'adolescents d'**EDUVIC**.

Proveïdors

- Continuar difonent els criteris de sostenibilitat i gestió ambiental a tots els proveïdors vinculats a **EDUVIC** en el marc de la nostra política de responsabilitat social, per tal de minimitzar i prevenir l'impacte ambiental derivat de les nostres activitats i serveis.
- Continuar avaluant als nostres proveïdors en base als criteris de responsabilitat social empresarial.
- Participar en experiències de compres conjuntes i responsables amb altres entitats socials

● 6.2 Reptes de futur respecte al projecte empresarial d'EDUVIC

Abast de l'activitat I: gestió de serveis

- Incrementar el nombre de serveis gestionats a Catalunya, consolidant la presència de la nostra cooperativa a les quatre províncies catalanes.
- Promoure projectes i serveis d'innovació social amb implicació i participació directa per part dels usuaris/es.

Abast de l'activitat II: gestió del coneixement

- Incrementar el nombre d'alumnes a 900 en els propers tres anys.
- Incrementar el nombre de llengües utilitzades a la l'**Escola Itinere** fins a quatre (català, castellà, anglès i francès) en els propers tres anys.
- Arribar a acords amb universitats i institucions d'altres països per la impartició de formació de l'**Escola Itinere**.
- Consolidar el servei de consultoria adreçat a altres organitzacions d'iniciativa social, per enfortir els seus projectes a nivell de gestió, qualitat i procediments.

Creixement cooperatiu

- Créixer de manera sostinguda els propers 2-3 anys, fins a incrementar en un 25% la nostra facturació.
- Consolidar el nostre incipient procés d'internacionalització amb presència activa en un mínim de quatre països en els propers 2-3 anys.
- Promoure noves línies de negoci impulsades per **EDUVIC** o en col·laboració amb altres cooperatives i/o entitats.

Sostenibilitat

- Continuar observant i revisant la Política de responsabilitat social anualment, així com promocionar i comunicar el Codi de valors ètics per tal de comunicar als grups d'interès la necessitat d'un comportament ètic econòmic, social i mediambiental.
- Mantindre la cura en la medició i seguiment dels consums d'energia i recursos, així com en la generació de residus, aplicant i promocionant mesures de respecte al mediambient en la globalitat dels serveis i projectes. l'impacte ambiental derivat de les nostres activitats i serveis.
- Continuar avaluant als nostres proveïdors en base als criteris de responsabilitat social empresarial.
- Participar en experiències de compres conjuntes i responsables amb altres entitats socials





7.

Indicadors d'activitat

*Ubuntu en la
gestió de la
responsabilitat
social*

● 7. Indicadors d'activitat

7.1 Indicadors econòmics

Gestió econòmica

L'estat del valor afegit

7.2 Indicadors ambientals

Consum per recurs i font d'energia

Electricitat

Aigüa

Gas

Paper

Gasoil

Toners Làser

Cartuxos tinta

Generació de residus

Paper / Cartró

Envasos / Plàstic

Organic

Vidre

Oli

Rebuig

Minimització de l'impacte ambiental i del consum de recursos

Impactes locals i biodiversitat

Emissions de gasos amb efecte hivernacle

Iniciatives per reduir les emissions de gasos d'efecte hivernacle

7.3 Indicadors socials

Àmbit laboral

Àmbit laboral FutbolNET 2013

Formació

Àmbit de la formació

Salut i seguretat a la feina

7.1 Indicadors econòmics

Gestió econòmica (1.2)

La gestió econòmica d'EDUVIC, determinada per la iniciativa social i pel caràcter no lucratiu de la cooperativa, així com per la gestió eficient i transparent dels recursos, està enfocada a construir un model social solidari i assolir un creixement sostenible al llarg del temps.

Els excedents generats són reinvertits en el creixement de la pròpia cooperativa, mitjançant el desenvolupament de nous projectes i/o consolidació dels actuals aplicant criteris propis de transformació social i millora de les condicions de les persones que atenem, enfortint un sistema d'atenció social que empoderi a tota la comunitat -professionals i usuaris/es- i que contribueixi a construir un model social solidari i sostenible (1.2) que permeti que les persones visquin amb més qualitat de vida.

La gestió econòmica de la cooperativa es fonamenta en dos eixos principals:

- La **planificació pressupostària anual**, analitzada mensualment.
- Les **auditories internes i externes**, així com les revisions realitzades per interventors de comptes.

La voluntat de seguir el principi de transparència es present a l'activitat diària d'EDUVIC (4.11), i s'evidencia en l'interès per:

- Elaborar auditories econòmiques.
- Presentar i aprovar els comptes anuals a l'Assemblea de socis/es.
- Publicar els comptes anuals auditats a tots els grups d'interès de la cooperativa.

El serveis i projectes d'EDUVIC no pateixen de moment les conseqüències financeres ni els riscos en l'activitat que pot comportar el canvi climàtic. (EC2)

La organització no disposa de programes de beneficis socials, més enllà del propi objectiu social d'EDUVIC, i del que la seva Missió comporta per tots els grups d'interès. Tot i que cal destacar el Programa de seguiment postinstitucional Itaca, que exerceixen gratuïtament els professionals de la cooperativa amb el recolzament de l'entitat. (EC3) (ES5.2)

Enguany EDUVIC no compta amb ajuts financers significatius procedents del govern. (EC4)

L'estat del valor afegit (EC1) (ES7.1), (ES7.2), (ES7.3), (ES7.4)

ESTAT DEL VALOR AFEGIT	2011	2012	2013
Valor econòmic creat	4.641.733	4.774.257	5.091.133
Vendes netes	4.332.920	4.720.453	5.084.433
Altres ingressos	308.813	53.804	6.700
Valor econòmic distribuït	4.608.648	4.709.039	5.069.757
Costos d'explotació i financers	1.207.666	1.214.341	1.451.141
Despeses salarials	3.391.092	3.473.110	3.613.451
Pagaments a administracions públiques	6.786	13.942	3.369
Fons d'educació, formació i promoció	3.104	7.646	1.796
Valor econòmic retingut	33.356	67.339	25.671
Amortitzacions	12.209	12.469	12.872
Reserva obligatòria	9.311	22.937	5.388
Altres reserves	11.836	31.933	7.411
Pèrdues d'altres exercicis	0,0	0,0	0,0

7.2 Indicadors ambientals

El nostre compromís amb la societat fa que actuem de manera responsable. Des d'EDUVIC s'aplica el Programa de gestió de la sostenibilitat en el marc del Pla de gestió 2013, apostant per polítiques i accions que minimitzin l'impacte ambiental i la generació de recursos.

Consum per recurs i font d'energia

(EN1), (EN3), (EN4), (EN5), (EN6), (EN7), (EN26), (ES5.8)

Les següents taules només reflecteixen els consums dels serveis que afecten directament les nostres instal·lacions. En aquest sentit, no s'han considerat els serveis que es realitzen en instal·lacions alienes a les nostres.

Els serveis que comparteixen una mateixa infraestructura, concretament el local del carrer Castellao 124 de l'Hospitalet de Llobregat, segueixen un criteri d'imputació de consums per percentuals d'activitat basats en les hores efectives dels recursos humans assignats a cada servei. La repartició del consum és la següent:

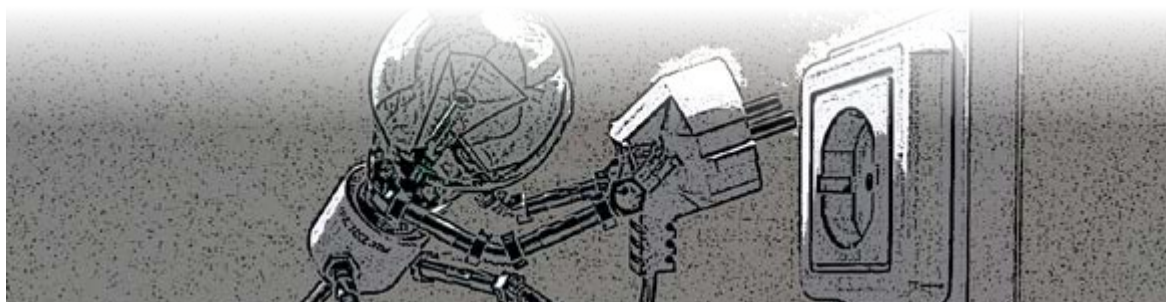
- 60% Oficines / Escola Itinere
- 14% Plataforma Cruïlla
- 24% SaTeF, servei d'atenció terapèutica i educativa a les famílies.

A excepció del repartiment del consum d'energia elèctrica i aigua que és:

- 60% Oficines / Escola Itinere
- 15% Plataforma Cruïlla
- 22% SaTeF, servei d'atenció terapèutica i educativa a les famílies
- 2% Jo Torno a Casa.

ELECTRICITAT

Consum energia elèctrica (kwh)	2011	2012	2013
Oficines / Escola Itinere	15.817,2	16.438,2	17.062,8
Servei Tècnic Punt de Trobada	6.854,1	7.123,22	6.994
Centre d'Acolliment Talaia	38.471	54.212	41.872
Residència Maternal Antaviana	11.677	15.018	13.576
Programa mares i fills davant la violència domèstica a l'H de Llobregat	3.066,8	3.185,08	3.047
CRAE Kairós	43.146	44.644	42.132
Cruïlla, servei de suport a les famílies	3.690,68	3.835,58	3.981,32
SaTeF, servei d'atenció terapèutica i educativa a les famílies	6.854,1	7.123,22	7.393,88



Mesures destinades a la reducció del consum elèctric: Electricitat

Acció realitzada	Servei	Breu descripció
Desconnexió d'aparells que no estan en ús	RM Antaviana CA Talaia CRAE Kairós Oficines/Escola Itinere Jo Torno a Casa Programa mares i fills contra la violència domèstica STPT Cruïlla SaTeF	• Evitar deixar les llums enceses o aparells d'aire condicionat si no hi ha ningú. • Apagar completament de la xarxa elèctrica la TV, l'ordinador, l'aparell d'aire condicionat i les regletes de connexió a la xarxa, quan no s'utilitzi.
Adquisició de lluminàries de baix consum	RM Antaviana STPT	S'ha anat canviant progressivament les bombetes antigues per unes noves de baix consum. Avaluar el nombre de bombetes que calen per tenir la il·luminació adequada.
Ús dels aparells d'aire condicionat	Oficines / Escola Itinere RM Antaviana Cruïlla SaTeF STPT Oficines / Escola Itinere Oficines /Escola Itinere STPT CA Talaia	Manteniment i reparació d'aparells d'aire condicionat. Instal·lació d'una màquina que aporta aire de l'exterior per rendibilitzar la capacitat de refrigeració. Mantenir la temperatura de l'aire condicionat a 24°C/25°C a l'hivern i 22°C/23°C a l'estiu. Conscienciar a professionals i persones ateses al servei de la necessitat de tenir cura de no deixar finestres obertes quan s'utilitza l'aire condicionat.

AIGUA (EN8)

Consum aigua (m³)	2011	2012	2013
Oficines / Escola Itinere	54,6	63	75
Servei Tècnic Punt de Trobada	108,4	213,75	35,25
Centre d'Acolliment Talaia	1.697	1.390	1.171
Residència Maternal Antaviana	655	773	572
Programa mares i fills davant la violència domèstica a l'H de Llobregat	35,6	71,25	11,75
CRAE Kairós	No hi ha dades	No hi ha dades	24
Cruïlla, servei de suport a les famílies	13,65	14,7	17,5
SaTeF, servei d'atenció terapèutica i educativa a Les famílies	20,93	27,3	35,5

Observació: En el cas del CRAE Kairós no es disposa d'informació de consum d'aigua dels anys 2011 i 2012 degut a una incidència al sistema de recollida de dades.



Mesures destinades a la reducció del consum energètic: Aigua

Acció realitzada	Servei	Breu descripció
Supervisió infraestructura	RM Antaviana CA Talaia Oficines/Escola Itinere Cruïlla SaTeF	Assegurar-se que no hi hagi degoteig en les aixetes i acumuladors d'aigua.
Racionalitzar l'ús de l'aigua	CRAE Kairòs RM Antaviana CA Talaia Oficines / Escola Itinere Cruïlla SaTeF	S'ha treballat que professionals i persones ateses al servei facin un ús racional de l'aigua, com per exemple: • Fomentar les dutxes per sobre dels banys • Tancar l'aixeta sempre que no necessitem que ragi contínuament: al ensabonar-se a la dutxa, en rentar-se les dents o les mans, en rentar estris,... • No llençar qualsevol tipus de deixalla al wc.
Reciclatge de l'aigua	RM Antaviana	Utilitzar l'aigua emmagatzemada per l'assecadora, per fregar el terra del centre o per regar les plantes. (EN10)

GAS

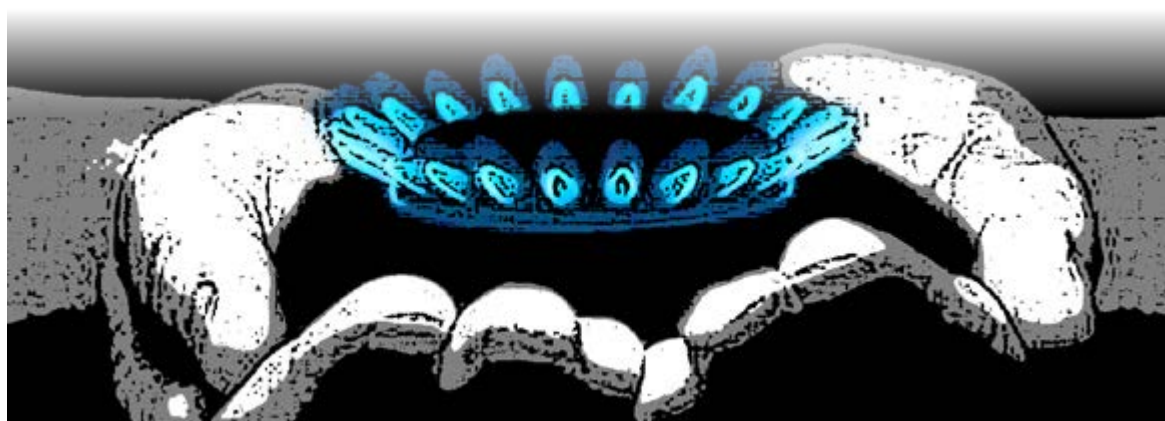
Consum gas natural (m3)	2011	2012	2013
Servei Tècnic Punt de Trobada	9.256,9	1.149	1.428
Centre d'Acolliment Talaia	7.752	12.304	8.833
Residència Maternal Antaviana	2.780	2.492	2.647
CRAE Kairós	3.162	3.118	2.660

Observacions:

- En el cas del Servei Tècnic Punt de Trobada, entre 2011 i 2012 es fa una regularització de dades entre estimades i reals, produint una notòria diferència.
- A la recollida de dades del CA Talaia l'any 2012 es va produir una incidència en el comptador del gas que ja ha estat solucionada, oferint al 2013 una informació normalitzada.
- El CA Talaia es troba en un àrea residencial de la ciutat on les temperatures hivernals solen ser més baixes, però aquest any ha sigut un hivern molt tebi, i han fet menys ús de la calefacció.

Mesures destinades a la reducció del consum energètic: Gas

Acció realitzada	Servei	Breu descripció
Ús de la calefacció a gas	RM Antaviana CA Talaia	Posar la calefacció quan sigui necessari, acotant un horari i temperatura.
Ús de la cuina de gas	CRAE Kairòs	No deixar encès els pilots dels fogons, utilització adequada de les mides de les olles
Manteniment de les instal·lacions	CA Talaia	• Reparació de finestres • Reparació d'humitats i instal·lació de plaques de Pladur.



PAPER

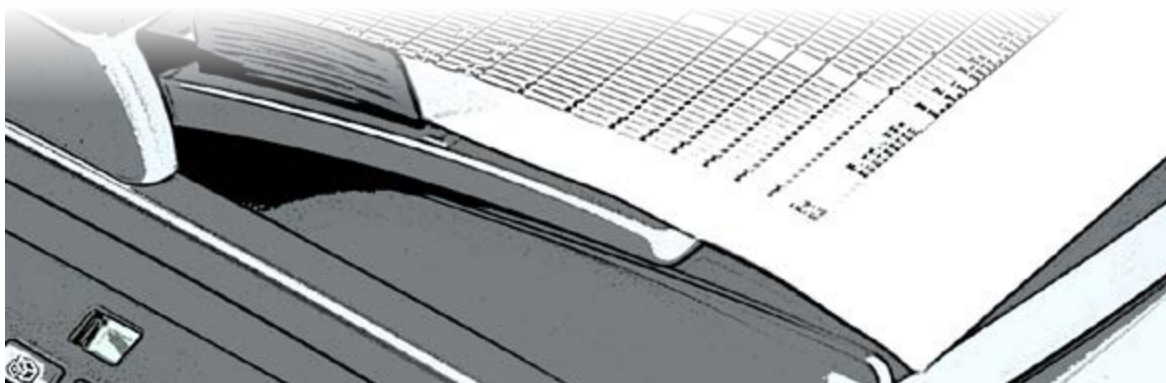
Consum paper (Kg)	2011	2012	2013
Oficines / Escola Itinere	225,68	212,9	147,06
Servei Tècnic Punt de Trobada	15	25	37,5
Centre d'Acolliment Talaia	485	475	379
Residència Maternal Antaviana	128	174	134
CRAE Kairós	305,5	211,64	112,8
Cruïlla, servei de suport a les famílies	56,42	53,23	36,76
SaTeF, servei d'atenció terapèutica i educativa a les famílies	86,5	81,61	56,37
Jo Torno a Casa	7,52	7,1	4,9

Observacions:

- Al CA Talaia el consum de paper ha disminuït degut a que al segon semestre de l'any ha canviat el procediment de registre d'informes, que ha passat a ser online.
- Al STPT ha canviat el procediment, a petició del client, i implica enviar còpia dels informes als Jutjats via carta certificada, incrementant el consum de paper.

Mesures destinades a la reducció del consum de paper:

Acció realitzada	Servei	Breu descripció
Conscienciació en l'ús del paper	Oficines / Escola Itinere	S'ha prioritzat l'ús d'eines digitals, reduint el nombre de documents impresos.
	Cruïlla	S'imprimeix, sempre que es possible, a doble cara.
	SaTeF	Es recicla paper per esborranys i anotacions.
	Jo Torno a Casa	
	CRAE Kairós	
	CRAE Kairós	S'utilitza una pissarra per coses que abans s'escriuen en paper.



GASOIL

Consum gasoil (litres)	2011	2012	2013
Centre d'Acolliment Talaia	2.031	1.732,8	1378,57

Mesures destinades a la reducció del consum de gasoil:

Acció realitzada	Servei	Breu descripció
Ús de transport escolar a disposició del centre	CA Talaia	Durant una part important de l'any l'escola les Planes, on hi han anat bona part de noies del centre, va disposar d'un autocar per recollir-les i portar-les, reduint així l'ús de la furgoneta del centre (i en conseqüència el consum de gasoil).



TÒNERS LÀSER

Consum tòners làser	2011	2012	2013
Oficines / Escola Itinere	14,34	6	7,2
Servei Tècnic Punt de Trobada	6	7	5
Centre d'Acolliment Talaia	10	13	13
Residència Maternal Antaviana	8	10	10
Cruïlla, servei de suport a les famílies	3,59	1,5	1,8
SaTeF, servei d'atenció terapèutica i educativa a les famílies	5,5	2,3	2,76
Jo Torno a Casa	0,48	0,2	0,24

Observacions:

- La RM Antaviana va deixar de fer ús de cartutxos a l'any 2012, i el CA Talaia al 2013.
- Al servei Tècnic Punt de Trobada s'inicia l'any fent servir cartutxos de tinta començats l'any anterior, així que el consum en realitat no disminueix.



CARTUTXOS TINTA

Consum cartutxos tinta	2011	2012	2013
Servei Tècnic Punt de Trobada	3	4	2
Centre d'Acolliment Talaia	4	1	-
Residència Maternal Antaviana	5	-	-
CRAE Kairós	16	7	7
Jo Torno a Casa	4	3	3

Observacions:

- La RM Antaviana va deixar de fer ús de cartutxos a l'any 2012, i el CA Talaia al 2013.
- Al servei Tècnic Punt de Trobada s'inicia l'any fent servir cartutxos de tinta començats l'any anterior, així que el consum en realitat no disminueix.

Generació de residus (EN22), (EN26), (ES5.8)

Els serveis que comparteixen una mateixa infraestructura, concretament el local del carrer Castellao 124 de l'Hospitalet de Llobregat, segueixen un criteri d'imputació de residus per percentuals d'activitat basats en les hores efectives dels recursos humans assignats a cada servei. La repartició és la següent:

- 60% Oficines / Escola Itinere
- 15% Plataforma Cruïlla
- 22% SaTeF, servei d'atenció terapèutica i educativa a les famílies
- 2% Jo Torno a Casa

PAPER / CARTRÓ

Paper / cartró (Kg)	2011	2012	2013
Oficines / Escola Itinere	190,58	156,09	144,13
Servei Tècnic Punt de Trobada	38,4	46,8	40,7
Centre d'Acolliment Talaia	1.248	1.200	1.692
Residència Maternal Antaviana	78,5	90	218
CRAE Kairós	782,6	578,24	692,4
Cruïlla, servei de suport a les famílies	47,64	39,02	36,03
SaTeF, servei d'atenció terapèutica i educativa a les famílies	73,05	59,83	55,25
Jo Torno a Casa	6,35	5,2	4,8

Observacions:

- Al CA Talaia el consum de paper ha disminuït degut a que al segon semestre de l'any ha canviat el procediment de registre d'informes, que ha passat a ser online.
- Al STPT ha canviat el procediment, a petició del client, i implica enviar còpia dels informes als Jutjats via carta certificada, incrementant el consum de paper.

Mesures destinades a la reducció del residu de paper / cartró:

Acció realitzada	Servei	Breu descripció
Reutilització de paper	Oficines / Escola Itinere	SHi ha una major conscienciació en la reutilització i racionalització de paper (esborranys, anotacions, impressions a doble cara,...)



ENVASOS / PLÀSTIC

Envasos i plàstic (Kg)	2011	2012	2013
Oficines / Escola Itinere	2,31	2,32	17,74
Servei Tècnic Punt de Trobada	75,6	57,2	62,3
Centre d'Acolliment Talaia	1.026	964	1.122
Residència Maternal Antaviana	143,4	152	171
CRAE Kairós	696,8	743,08	661,5
Cruïlla, servei de suport a les famílies	0,58	0,58	4,44
SaTeF	0,89	0,89	6,8
Jo Torno a Casa	0,08	0,08	0,59

Observacions: A la RM Antaviana s'ha incrementat el residu d'envasos degut a que alguna aliments que s'adquireixen venen envasats en safates.



ORGANIC

Matèria orgànica (Kg)	2011	2012	2013
Centre d'Acolliment Talaia	3.180	3.300	3.460
Residència Maternal Antaviana	3.140	3.315	3.217
CRAE Kairós	2.386,8	1.601	1.554,39

Observacions: Es produeix una millora en la selecció de deixalles al menjador del CA Talaia resultant en un augment del residu de matèria orgànica.



VIDRE

Vidre (Kg)	2011	2012	2013
Centre d'Acolliment Talaia	31,5	19	25
Residència Maternal Antaviana	136	66	76
CRAE Kairos	92,6	81,12	15,8

Observacions: A la RM Antaviana s'han fet servir també aliments per nadons envasats en vidre que ha incrementat el residu d'envasos d'aquest tipus.



OLI

Oli (L)	2011	2012	2013
Centre d'Acolliment Talaia	275	234	240
Residència Maternal Antaviana	32	35	123
CRAE Kairós	-	70	31,9

Observacions: A la RM Antaviana s'han fet servir també aliments per nadons envasats en vidre que ha incrementat el residu d'envasos d'aquest tipus.



REBUIG

Rebuig (Kg)	2011	2012	2013
Centre d'Acolliment Talaia	2.240	3.540	3.550
Residència Maternal Antaviana	1.180	1.089	1.030
CRAE Kairos	1.570,4	912,08	957,9



Minimització de l'impacte ambiental i del consum de recursos (EN26) (EN18) (ES5.9)

Valoració de les mesures de gestió del consum d'energia i recursos (EN6) (EN7)

Les accions descrites han tingut, una vegada més, un impacte molt positiu, tot considerant també que algunes han representat una despesa (manteniment d'aparells d'aire condicionat, petites reparacions d'infraestructura,...). En els serveis amb nombre de professionals i persones ateses similar al de l'any passat, al 2013 els consums d'energia o altres recursos tendeixen a disminuir. En alguns serveis com els que s'ofereixen a les Oficines/Escola Itinere, Cruïlla, SaTeF, etc., s'ha incrementat el nombre de projectes, professionals i usuaris, i els nivells de consum experimenten un augment no proporcional mostrant també una millor gestió de l'energia i dels recursos.

Valoració de les mesures de gestió dels residus

Com ja es mencionava a l'apartat anterior, en alguns serveis el nombre de professionals i persones ateses és similar al de l'any passat, en d'altres ha augmentat, però en general es mostra una tendència a reduir el volum de residus que es genera, i a millorar la gestió dels mateixos.

Durant aquest any a banda de continuar amb les mides de sensibilització ja esmentades, s'han portat a terme les següents accions específiques, implicant algunes d'elles inversions/despeses directes amb l'objectiu de reduir consums d'energia o recursos, i/o de millorar la gestió i volum de residus, així com plantejar una millora pel mediambient **(EN30)**.

Acció realitzada	Servei	Breu descripció
Sensibilització vers el reciclatge	Oficines/Escola Itinere	Especial atenció a la classificació de les escombraries que es generen (orgànic, paper, vidre i plàstic,...)
	CRAE Kairós	
	CA Talaia	
	RM Antaviana	
	STPT	
	CRAE Kairós	• Augmentar l'ús a la deixalleria municipal / punt verd.
	CA Talaia	• Treball en assemblees i comissions de la conscienciació i responsabilitat vers el reciclatge.
Sensibilització vers el consum	RM Antaviana	
	CRAE Kairós	Treball en assemblees i comissions de la conscienciació i responsabilitat vers el consum d'energia (electricitat, aigua, gas) i recursos (paper, tòner,...)
	CA Talaia	
	RM Antaviana	
Foment de la reutilització de materials	CA Talaia	Manteniment de les instal·lacions per evitar la fuga d'aire fred o calent, i millorar el consum d'electricitat (aire condicionat) i gas (calefacció):
		• Reparació de finestres
		• Reparació d'humitats i instal·lació de plaques de Pladur.
	CRAE Kairós	• Participació en el Trocasc, un mercat d'intercanvi de roba, llibres, cd,...
		• Participació en recursos d'intercanvis de llibres.
		• Realitzem tallers amb materials de reciclatge.
	CA Talaia	S'ha continuat potenciant el reciclatge del material escolar i del material emprat en alguns dels tallers efectuats al 2013, com el taller de bijuteria elaborada amb càpsules de cafè.
	STPT	• Es fomenta l'ús de material reciclat amb les famílies i com estris de la sala (caixes colors, recipients...).
		• Igualment es reciclen materials antics per al treball intern dels treballadors.
	RM Antaviana	• Reciclar roba d'embarassades entre les noies
		• Reciclar roba de nadó i cotxets per a oferir recursos quan ho necessiten a les noies un cop desinternades amb el seu nadó.
		• Aprofitar les càpsules de cafè que recollim de l'entitat o dels domicilis particulars del personal del centre per fer tallers diversos.

/-----▶



Acció realitzada	Servei	Breu descripció
Conscienciació vers la contaminació	RM Antaviana	Manteniment dels aparells d'aire condicionat per tal d'evitar emissions de gasos nocius per l'atmosfera
	STPT	
	Oficines / Escola Itinere	
	Cruïlla	
	SaTeF	
	RM Antaviana	Repintat les habitacions de les noies amb pintura ecològica per tal d'evitar emetre olors tòxics i ser respectuosos amb el medi ambient.
	CA Talaia	Instal·lació d'aparells per eliminar plagues (per tal de no fer servir productes tòxics).
Sensibilització pel Mediambient	CA Talaia	La FEDAIA va proposar al CA Talaia poder gaudir de l'ús de la motxilla pedagògica, per treballar aspectes del medi ambient. Van escollir la motxilla del mar, i es van apropar a la platja de Castelldefels, amb tres motxilles i nou noies del centre.

Impactes locals i biodiversitat (ES5.8) (ES5.9), (ES5.13)

Durant l'any 2013, **EDUVIC** no ha consumit material valoritzat a excepció del paper (99% del consum de paper reciclat). **(EN2)**

A les instal·lacions d'**EDUVIC** només es disposa de l'aprovisionament d'aigua de la xarxa municipal. **(EN9)**

Cap dels serveis gestionats per **EDUVIC** es du a terme en terrenys adjacents o ubicats en espais naturals protegits **(EN11)**, ni sobre hàbitats protegits o restaurats **(EN13)**, amb la qual cosa no s'ha produït cap impacte significatiu sobre els mateixos **(EN12)**, ni s'han hagut de desplegar estratègies o accions per la gestió d'impactes sobre la biodiversitat. **(EN14)**

EDUVIC no produeix abocaments d'aigües residuals més enllà de la utilització de la xarxa domèstica de recollida present en els serveis residencials i de les oficines. Les aigües residuals són assimilables a domèstiques i abocades al clavegueram. **(EN21)** Ambdós tipus d'instal·lacions compleixen rigorosament la normativa vigent en matèria d'abocaments i gestió de residus. De la mateixa manera, no es té constància que durant l'any 2013 s'hagi produït cap abocament accidental per responsabilitat d'**EDUVIC**. **(EN23)**

El 100% dels residus gestionats per **EDUVIC** han estat recollits i tractats pels serveis de recollida d'escombraries, per la qual cosa **EDUVIC** no ha dut a terme pel seu compte ni transport ni tractament de residus. **(EN24)** Per aquesta raó, no hi ha hagut impacte sobre la biodiversitat que es pogués veure afectada pel tractament unilateral de residus. **(EN25)**

Al tractar-se d'una empresa de serveis, no procedeix, recuperar embalatge ni producte comercial al final de la seva vida útil. **(EN27)**

Durant 2013 **EDUVIC** no ha hagut de fer front a cap multa ni penalització per incompliment de la normativa ambiental. **(EN28)** No existeixen impactes ambientals significatius vinculats al transport de productes, ja que al tractar-se de serveis, no hi ha transport dels mateixos. **(EN29)**

Emissions de gasos amb efecte hivernacle (EN16), (EN17)

Resum de càlcul d'emissions en tones de CO2*	2011	2012	2013
Emissions directes	25,28	45,64	37,2
Combustibles fòssils	19,98	41,11	33,6
Transport propi	5,31	4,52	3,6
Emissions indirectes per consum elèctric	34,60	45,47	33,74
Altres emissions indirectes per residus	-1	6,99	6,53
TOTAL	59,88	98,10	77,47

*Càlculs realitzats d'acord a la Guia Pràctica per al Càlcul d'Emissions de Gasos amb Efecte d'Hivernacle (GEH) de l'Oficina Catalana Del Canvi Climàtic - Versió març 2014. **(3.9)**



Iniciatives per reduir les emissions de gasos d'efecte hivernacle (ES5.9)

Resum de càlcul d'emissions en tones de CO2*	2012	2013
Emissions directes	80,54%	-18,49%
Combustibles fòssils	105,76%	-18,27%
Transport propi	-14,88%	-20,35%
Emissions indirectes per consum elèctric	31,42%	-25,80%
Altres emissions indirectes per residus	-2	6,58%
TOTAL	63,83%	-21,03%

EDUVIC no ha mesurat específicament durant l'any 2013 emissions de substàncies destructores de la capa d'ozó (**EN19**) o altres emissions significatives a l'aire (**EN20**) al no exercir una activitat susceptible de recollir dades significatives en aquest aspecte.

Totes les mesures descrites al llarg de l'apartat "Minimització de l'impacte ambiental i del consum de recursos", **EDUVIC** han resultat en una disminució significativa de les emissions de gasos d'efecte hivernacle. (**EN18**)



1-2 Cal tenir en compte que els protocols de càlcul de l'any 2011 no consideraven la generació de residus pel valor total d'emissions de gasos.

7.3 Indicadors socials

Àmbit laboral (LA1), (LA2), (ES5.10), (ES5.11)

Els/les professionals d'EUDUVIC (2.8), (LA13)

Persones sòcies	Homes	Dones	Total	Persones treballadores	Homes	Dones	Total
Majors de 55	-	2	2	Majors de 55	-	-	-
Entre 51 i 55	-	4	4	Entre 51 i 55	1	1	2
Entre 46 i 50	1	5	6	Entre 46 i 50	1	-	1
Entre 41 i 45	6	5	11	Entre 41 i 45	3	4	7
Entre 36 i 40	3	7	10	Entre 36 i 40	4	6	10
Entre 31 i 35	3	5	8	Entre 31 i 35	2	4	6
Entre 26 i 30	3	1	4	Entre 26 i 30	7	13	20
TOTAL	16	29	45	TOTAL	18	29	47

Observacions: Del total de socis, 43 són actius i 2 en excedència a 31/12/2012 .

Perfil de la plantilla segons tipus de jornada

	Jornada completa	Jornada parcial	Total
Persones sòcies	43	2	45
Persones treballadores	40	7	47

Perfil de la plantilla segons procedència (EC7)

	Catalunya	Altres CCAA	Total
Persones sòcies	45	-	45
Persones treballadores	37	10	47

Perfil de la plantilla segons tipus de contracte

	Contracte fix	Contracte temporal	Total
Persones sòcies	45	-	45
Persones treballadores	37	10	47

Perfil de la plantilla segons tipus de tasques que realitza

	Atenció directa	Sense atenció directa	Total
Persones sòcies	36,5	8,5	45
Persones treballadores	47	0	47

Rotació equivalent (ES5.12)

	20-29 anys	30-39 anys	40-49 anys	+ de 50 anys
Dones	15%	-	-	-
Homes	4%	8%	4%	-

Altes laborals

	20-29 anys	30-39 anys	40-49 anys	+ de 50 anys	Total
Dones	4	-	-	-	4
Homes	-	2	1	-	3

Baixes laborals

	20-29 anys	30-39 anys	40-49 anys	+ de 50 anys	Total
Dones	1	-	-	-	1
Homes	1	-	-	-	1

Relació salarial - Indica la relació entre el salari més alt i el més baix

	2011	2012	2013
	3,73	3,81	3,82

Relació salarial - Indica la relació entre el salari més baix i el salari mínim interprofessional. (EC5)

	2011	2012	2013
	1,69	1,68	1,67

No es contemplen diferències salarials per motius de gènere en cap de les categories professionals de l'organització **(LA14)**

Àmbit laboral FutbolNET 2013

Per les seves característiques de projectes temporals que es realitzen per períodes en diferents territoris, cal avaluar l'àmbit laboral d'aquest projecte per separat. El període que es considera en aquestes dades és de gener a abril (55 professionals al projecte) i de novembre a desembre (10 professionals al projecte).

Persones treballadores	Homes	Dones	Total
Majors de 55	-	-	-
Entre 51 i 55	2	-	2
Entre 46 i 50	-	-	-
Entre 41 i 45	1	1	2
Entre 36 i 40	2	1	3
Entre 31 i 35	8	7	15
Entre 26 i 30	9	8	17
Menys de 25	18	8	16
TOTAL	30	25	55

Perfil de la plantilla segons tipus de jornada

	Jornada completa	Jornada parcial	Total
	4	51	55

Perfil de la plantilla segons lloc de procedència

	Catalunya	Altres CCAA	Altres països	Total
	51	3	1	55

Perfil de la plantilla segons tipus de contracte

	Jornada completa	Jornada parcial	Total
	55	-	55

Perfil de la plantilla segons tipus de tasques que realitza

	Atenció directa	Sense atenció directa	Total
	55	-	55

Rotació equivalent

	20-29 anys	30-39 anys	40-49 anys	+ de 50 anys
Dones	52,11%	72,73%	50%	0%
Homes	50%	52,63%	100%	0%

Altes laborals

	20-29 anys	30-39 anys	40-49 anys	+ de 50 anys	Total
Dones	16	8	1	-	25
Homes	17	10	3	-	30

Baixes laborals

	20-29 anys	30-39 anys	40-49 anys	+ de 50 anys	Total
Dones	-	-	-	-	-
Homes	1	-	-	-	1

Formació

Nombre d'hores de formació realitzades segons categoria laboral i gènere (LA10)

Nre. hores de formació	Homes	Dones	Total
ADMINISTRACIÓ ⁽¹⁾			
Nre. treballadors/es	1	1	2
Hores formació	-	-	-
Hores de mitjana	-	-	-
DIPLOMAT			
Nre. treballadors/es	22	32	54
Hores formació	709	1.038	1.747
Hores de mitjana	32,22	32,43	32,35
LLICENCIAT			
Nre. treballadors/es	4	20	24
Hores formació	85	471	416
Hores de mitjana	21,25	23,5	23,1
PERSONAL QUALIFICAT ⁽²⁾			
Nre. treballadors/es	3	4	7
Hores formació	45	60	105
Hores de mitjana	15	15	15
SOTS – DIRECCIÓ			
Nre. treballadors/es	1	-	1
Hores formació	24	-	24
Hores de mitjana	-	-	-
DIRECCIÓ ⁽³⁾			
Nre. treballadors/es	2	3	5
Hores formació	105	111	216
Hores de mitjana	52,5	37	43,2

Observacions:

(1) A l'àrea d'administració la treballadora ha estat de baixa maternal.

(2) El personal qualificat compren només els professionals dels projectes FutbolNET

(3) Hi ha dos càrrecs directius que no han fet formació ja que estaven de baixa.

Àmbit de la formació (LA11)

EDUVIC compta amb un programa de formació que enquadra els **Plans anuals de formació dels diferents serveis** de l'entitat, que persegueixen el reciclatge formatiu de tots els/les socis/es i treballadors dels projectes de la cooperativa, i contribuir al seu desenvolupament professional.

El nostre compromís amb la formació dels nostres professionals.

EDUVIC disposa d'un sistema d'avaluació periòdic –mínim anual- de l'acompliment i desenvolupament de cada professional. A partir de les avaluacions, cada servei compta amb el seu Pla anual de formació, elaborat en funció de les necessitats dels professionals i en funció de les necessitats específiques de cada projecte.

El procés per l'elaboració dels Plans anuals de formació parteix de:

- L'avaluació per part de la direcció del servei de la formació rebuda per cada professional en l'últim període.
- L'avaluació en grup per part dels professionals conjuntament amb la direcció del servei de la formació rebuda, i la recollida dels suggeriments i necessitats formatives detectades..
- L'avaluació del responsable de formació amb les direccions de cada servei per definir les necessitats específiques de formació pel següent any.

Aquest 2013 s'ha prioritzat:

- Formació en aplicatiu tecnològic Moodle per la gestió de grups de treball online; i en aplicatiu tecnològic Joomla per la gestió compartida de la nova pàgina web d'**EDUVIC**.
- Formació en el Model de Teràpia Familiar Socioeducativa dirigit a tot l'equip freelance de la Plataforma Cruïlla pel desenvolupament dels programes de CaixaProinfancia.
- Formació en intervenció en salut mental per infants i joves destinat a professionals dels centres residencials, donat el nou perfil d'adolescents que s'està atenent.
- Formació per l'actualització d'auditors interns del sistema de gestió segons UNE-ISO:9001

Totes les hores de formació que s'han fet a **EDUVIC** són programes de gestió d'habilitats i de formació contínua.

Cursos d'aplicatiu informàtic:

- Moodle
- Joomla
- Introducció a les xarxes socials: facebook i twitter

Cursos de gestió empresarial:

- Nova Guia G4 del Global Reporting Initiative
- Actualització Guia UNE-ISO:9001 del sistema de gestió

Cursos d'intervenció en l'àmbit de la infància, adolescència i famílies: (HR3)

- Teràpia PNL amb infants
- Anàlisi del Genograma
- Bullying i Habilitats Socials
- Contenció Física i emocional
- Els afectes: com treballar els afectes i la sexualitat
- Embaràs en l'adolescència
- Formació Interna: Internet Segura i Protecció del Menor
- Prevenció, detecció i atenció del trastorn psicològic
- Processos socioeducatius per a la reunificació familiar
- Seguretat i riscos a internet i en l'ús de xarxes socials
- Teràpia corporal en Gestalt. Cos, energia i transformació
- Violència masclista i drets de les adolescents

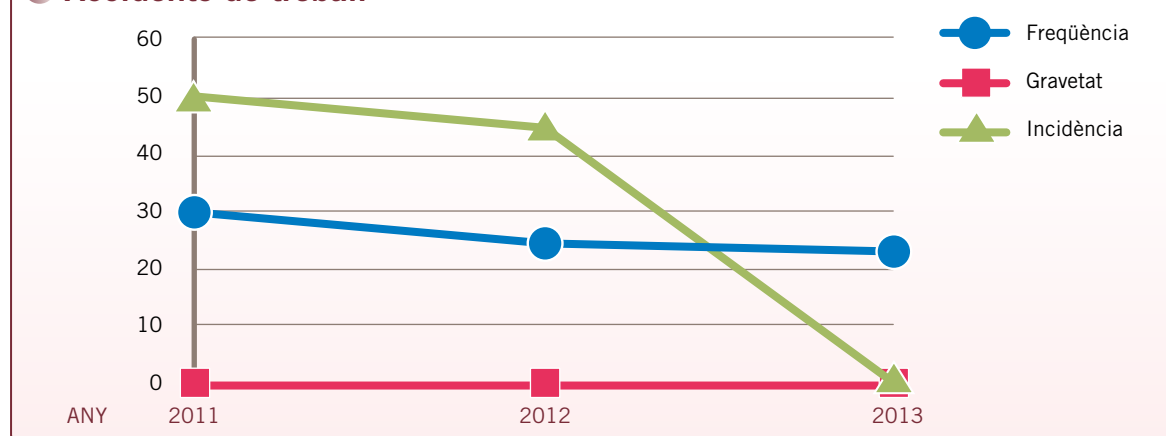
Periòdicament es programa també formació específica sobre economia social per la totalitat dels socis, que normalment es realitza a l'espai de les assemblees de soci/es per a garantir una alta assistència. **(ES3.6)**

Percentatge d'empleats que rep avaluacions regulars i formals de l'acompliment i del desenvolupament professional (LA12)

RM Antaviana	100,00%
CA Talaia	67,60%
CRAE Kairós	68,75%
Plataforma Cruïlla	100,00%
Servei Tècnic Punt de Trobada	100,00%
Programa Mares i fills davant la violència domèstica	100,00%
La Masía	100,00%
FutbolNet	100,00%
TOTAL	92,40%

Salut i seguretat a la feina (LA7)

● Accidents de treball



El desplegament de la seguretat i la salut en el si de l'entitat segueix els següents plantejaments:

- El 100% dels treballadors està cobert per un conveni col·lectiu. **(LA4)** A nivell intern, es disposa d'un Comitè de seguretat i salut que fa el seguiment de la totalitat dels treballadors d'**EDUVIC**. **(LA6)**
- El període mínim de preavis degut a canvis organitzatius s'especifica al conveni col·lectiu i oscil·la entre 15 i 30 dies sempre d'acord amb la legislació vigent. **(LA5)**
- En el moment d'inici de la relació laboral, es lliura al treballador un document d'informació dels riscos laborals vinculats al seu lloc de treball. Posteriorment, el treballador haurà d'assistir a un curs de prevenció de riscos laborals a nivell general, que es realitza a **EDUVIC** dos cops al any com a mínim. **(LA8)**, tot i que no s'ha identificat malalties greus relacionades amb l'activitat de la cooperativa.
- Per la gestió de la seguretat i la salut a la feina, d'acord amb la normativa vigent, existeix un servei de prevenció externalitzat amb la mútua Fraternidad – Muprespa. **(LA9)**
- Durant l'any 2013 no s'ha produït cap apercibiment, multa o informe negatiu en relació a la seguretat i a la salut dels treballadors d'**EDUVIC**, tant per part dels efectius d'inspecció de treball com en el marc de la norma de qualitat ISO 9001, vigent a **EDUVIC**.

A **EDUVIC**, per les característiques pròpies de l'activitat que duem a terme, s'observa i garanteix de forma continuada que cap fase del servei pot tenir impacte negatiu en la salut o seguretat dels professionals o dels/les usuaris/es. **(PR1)** Els centres de serveis de la cooperativa, ja sigui a les oficines o als punts d'atenció i centres residencials, compleixen la normativa legal vigent en matèria d'informació sobre salut i seguretat als/les usuaris/es, no havent-se registrat cap tipus d'incident. **(PR2)**

Els serveis d'**EDUVIC** no estan obligats per normativa a identificar-se externament, tot i que cinc d'aquests disposen de placa exterior - CA Talaia, Plataforma Cruïlla, SaTeF, Servei Tècnic Punt de Trobada i l'Escola Itinere-. La totalitat dels serveis disposen de la retolació legal en matèria de seguretat i salut. **(PR3)**

Durant l'any 2013 no s'ha produït cap incompliment en la regulació relativa a informació a transmetre als/les usuaris/es **(PR4)**.

EDUVIC respecta el dret de lliure associacionisme dels seus treballadors i socis. **(HR5)**





8.

Taules de
continguts i
indicadors
segons GRI

*Ubuntu amb la
solidesa de la
informació*

● 8. Taules de continguts i indicadors segons GRI

8.1 Taules de continguts i indicadors segons GRI

8.2 Taula de continguts i indicadors segons l'economia social

8.1. Taules de continguts i indicadors segons GRI (3.12)

CONTINGUTS	PÀGINA
1. Estratègia i anàlisi	
1.1 Declaració de la presidenta sobre la rellevància de la sostenibilitat per l'organització i la seva estratègia	7
1.2 Descripció dels principals impactes, riscos i oportunitats en matèria de sostenibilitat i els seus efectes sobre els grups d'interès, i l'acompliment financer	24, 29, 87, 93
2. Perfil de l'organització	
2.1 Nom de l'organització	2
2.2 Principals marques, productes i/o serveis	45
2.3 Estructura operativa de l'organització, incloses les principals divisions, entitats operatives, filials i negocis conjunts	15
2.4 Localització de la seu principal	2
2.5 Nre. de països en els que opera l'organització	45
2.6 Naturalesa de la propietat i forma jurídica	13
2.7 Mercats servits	32, 33
2.8 Dimensions de l'organització	14, 104
2.9 Canvis significatius durant el període cobert per la Memòria	8
2.10 Premis i distincions rebuts	-
3. Paràmetres de la Memòria	
Perfil de la Memòria	
3.1 Període cobert per la informació recollida en la Memòria	8
3.2 Data de la Memòria anterior més recent	8
3.3 Cicle de presentació de Memòries	8
3.4 Punt de contacte per a qüestions relatives a la Memòria o el seu contingut	2, 9
Abast i cobertura de la Memòria	
3.5 Procés de definició del contingut de la Memòria	8
3.6 Cobertura de la Memòria	8
3.7 Existència de limitacions de l'abast o la cobertura de la Memòria	8
3.8 Informació sobre negocis conjunts, filials, instal·lacions arrendades, activitats subcontractades i altres entitats que puguin afectar significativament la comparabilitat entre períodes i/o entre organitzacions	-
3.9 Tècniques de mesura de dades i bases per realitzar els càlculs, incloses les hipòtesis i tècniques subjacents a les estimacions aplicades a la recopilació d'indicadors i resta d'informació de la Memòria	8, 46, 102
3.10 Descripció de l'efecte que pot tenir la reexpressió de la informació pertanyent a Memòries anteriors, juntament amb les raons que han motivat aquesta reexpressió	9
3.11 Canvis significatius relatius a períodes anteriors en l'abast, la cobertura o els mètodes de valoració aplicats en la Memòria	9
Índex del contingut del GRI	
3.12 Taula que indica la localització dels continguts bàsics de la Memòria	113
Verificació	
3.13 Política i pràctica actual en relació amb la sol·licitud de verificació externa de la Memòria	9
4. Govern, compromisos i participació dels grups d'interès	
Govern	
4.1 Estructura de govern de l'organització	15
4.2 Indicar si el president del màxim òrgan de govern ocupa també un càrrec executiu	17
4.3 Nre. de membres del màxim òrgan de govern que siguin independents	17
4.4 Mecanismes dels accionistes i treballadors per comunicar recomanacions o indicacions al màxim òrgan de govern	16, 17

CONTINGUTS	PÀGINA
4.5 Vincle entre la retribució dels membres del màxim òrgan de govern, alts directius i executius, i el desenvolupament de l'organització	17
4.6 Procediments implantats per evitar conflictes d'interessos en el màxim òrgan de govern	16,17
4.7 Procediments de determinació de la capacitat i experiència exigible als membres del màxim òrgan de govern per poder guiar l'estratègia	16
4.8 Declaracions de Missió, Valors...	21
4.9 Procediments del màxim òrgan de govern per supervisar la identificació i gestió, per part de l'organització, del desenvolupament econòmic, ambiental i social	17, 46
4.10 Procediments per avaluar el desenvolupament propi del màxim òrgan de govern	16
Compromisos amb iniciatives existents	
4.11 Descripció de com l'organització ha adoptat un plantejament o principi de precaució	93
4.12 Principis o programes socials, ambientals i econòmics desenvolupats externament	36
4.13 Principals associacions a les que pertany	36
Participació dels grups d'interès	
4.14 Relació de grups d'interès	30
4.15 Base per a la identificació i selecció de grups d'interès	29
4.16 Enfocaments adoptats per a la inclusió dels grups d'interès	29
4.17 Principals preocupacions i aspectes d'interès que hagin sorgit a través de la participació dels grups d'interès	29
ACOMPLIMENT ECONÒMIC	
Informació sobre l'enfocament de gestió econòmica	
EC1 Valor econòmic directe generat i distribuït	93
EC2 Conseqüències financeres i altres riscos i oportunitats per a les activitats de l'organització degut al canvi climàtic	93
EC3 Cobertura de les obligacions de l'organització degudes a programes de beneficis socials	93
EC4 Ajuts financers significatius rebuts de governs	93
Presència en el mercat	
EC5 Rang de les relacions entre el salari inicial estàndard i el salari mínim local en els llocs on es desenvolupin les operacions significatives	105
EC6 Política, pràctiques i proporció de despesa corresponent a proveïdors locals	38
EC7 Procediments per a la contractació local	38, 104
Impactes econòmics indirectes	
EC8 Desenvolupament i impacte de les inversions en infraestructures i serveis prestats principalment per al benefici públic mitjançant compromisos comercials, pro bonus, o en espècies	36, 40
EC9 Comprensió i descripció dels impactes econòmics indirectes significatius, incloent-hi l'abast d'aquests impactes	-
ACOMPLIMENT AMBIENTAL	
Informació sobre l'enfocament de gestió ambiental	
Materials	
EN1 Materials utilitzats, per pes o volum	94
EN2 Percentatge dels materials utilitzats que són materials valoritzats	102
Energia	
EN3 Consum directe d'energia desglossat per fonts primàries	94
EN4 Consum indirecte d'energia desglossat per fonts primàries	94
EN5 Estalvi d'energia per la conservació i millores en l'eficiència	94
EN6 Iniciatives per proporcionar productes i serveis eficients en el consum d'energia, basats en energies renovables i les reduccions en el consum d'energia com a resultat d'aquestes iniciatives	94, 101
EN7 Iniciatives per reduir el consum indirecte d'energia i les reduccions aconseguides amb aquestes iniciatives	94, 101
Aigua	
EN8 Captació total d'aigua per fonts	95
EN9 Fonts d'aigua que han estat afectades significativament per la captació d'aigua	102

CONTINGUTS	PÀGINA
Aigua	
EN10 Percentatge i volum total d'aigua reciclada i reutilitzada	96
Biodiversitat	
EN11 Descripció de terrenys adjacents o ubicats dins d'espais naturals	102
EN12 Descripció dels impactes més significatius en la biodiversitat en espais naturals protegits	102
EN13 Hàbitats protegits o restaurats	102
EN14 Estratègies i accions implementades i planificades per la gestió d'impactes sobre la biodiversitat	102
EN15 Nombre d'espècies, desglossades en funció del seu perill d'extinció, incloses en la llista vermella de la UCIN i en llistats nacionals, els hàbitats de les quals es trobin afectats per les operacions de l'organització segons el grau d'amenaça de l'espècie	
Emissions, vessaments i residus	
EN16 Emissions totals, directes i indirectes, de gasos d'efecte hivernacle, en pes	102
EN17 Altres emissions indirectes de gasos d'efecte hivernacle, en pes	102
EN18 Iniciatives per reduir les emissions de gasos d'efecte hivernacle i les reduccions aconseguides	101, 103
EN19 Emissions de substàncies destructores de la capa d'ozó, en pes	103
EN20 NO, SO i altres emissions significatives a l'aire per tipus i pes	103
EN21 Vessament total d'aigües residuals, segons naturalesa i destinació	102
EN22 Pes total de residus gestionats, segons tipus i mètode de tractament	99
EN23 Nre. total i volum dels vessaments accidentals més significatius	102
EN24 Pes dels residus transportats, importats, exportats o tractats que es consideren perillosos segons la classificació del Conveni de Basilea, annexos I, II, III i VIII i percentatge de residus transportats internacionalment	102
EN25 Identificació, mida, estat de protecció i valor de la biodiversitat de recursos hídrics i hàbitats relacionats, afectats significativament per abocaments d'aigües i aigües d'escolament de l'organització que informa	102
Productes i serveis	
EN26 Iniciatives per mitigar els impactes ambientals dels productes i serveis, i grau de reducció	94, 99, 101
EN27 Percentatge de productes venuts, i els seus materials d'embalatge, que són recuperats al final de la vida útil, per categories de productes	102
Compliment normatiu	
EN28 Cost de les multes significatives i nombre de sancions no monetàries per incompliment de la normativa ambiental	102
Transport	
EN29 Impactes ambientals significatius del transport de productes i altres béns i materials utilitzats per les activitats de l'organització, així com del transport de personal	102
General	
EN30 Desglossament per tipus del total de despeses i inversions ambientals	101
ACOMPLIMENT SOCIAL (PRÀCTIQUES LABORALS)	
Informació sobre l'enfocament de gestió de pràctiques i ètica laborals	
Feina	
LA1 Desglossament del col·lectiu de treballadors per tipus de jornada, contracte i regió	104
LA2 Nre. total de treballadors i rotació mitjana, desglossats per grup d'edat, gènere i regió	104
LA3 Beneficis socials per als empleats amb jornada completa, que no s'ofereixen als empleats temporals o a mitja jornada, desglossat per activitat principal	-
Relacions empresa / treballadors i treballadores	
LA4 Percentatge de treballadors coberts per un conveni col·lectiu	108
LA5 Període mínim de preavis relatiu a canvis organitzatius, incloent si aquestes notificacions són especificades en els convenis col·lectius	108
Salut i seguretat a la feina	
LA6 Percentatge del total de treballadors que està representat en comitès de salut i seguretat i conjunts de direcció – empleats, establerts per ajudar a controlar i assessorar sobre programes de salut i seguretat a la feina	108
LA7 Taxes d'absentisme, malalties professionals, dies perduts i nre. de víctimes mortals relacionades amb la feina per regió	108

CONTINGUTS	PÀGINA
LA8 Programes d'educació, formació, assessorament, prevenció i control de riscos que s'apliquen als treballadors en relació amb malalties greus	108
LA9 Qüestions de salut i seguretat cobertes en acords formals amb sindicats	108
Formació i educació	
LA10 Mitjana d'hores de formació a l'any per treballador, per categoria	106
LA11 Programes de gestió d'habilitats i de formació contínua que fomentin l'ocupació dels treballadors i que els donin suport en la gestió del final de les seves carreres professionals	107
LA12 Percentatge d'empleats que rep avaluacions regulars de l'acompliment i del desenvolupament professional	108
Diversitat i igualtat d'oportunitats	
LA13 Composició dels òrgans de govern corporatiu i plantilla, desglossada per gènere, grup d'edat, pertinença a minories i altres indicadors de diversitat	17, 104
LA14 Relació entre salari base dels homes respecte de les dones, per categoria professional	105
ACOMPLIMENT SOCIAL (DRETS HUMANS)	
Informació sobre l'enfocament de gestió de drets humans	
Pràctiques d'inversió i abastiment	
HR1 Percentatge i nre. total d'acords d'inversió significatius que incloguin clàusules de drets humans	23
HR2 Percentatge dels principals distribuïdors que han sigut objecte d'anàlisi en matèria de drets humans, i mesures adoptades	38
HR3 Total d'hores de formació dels treballadors sobre polítiques i procediments relacionats amb aquells aspectes dels drets humans rellevants per les seves activitats, incloent el percentatge de treballadors formats	107
No discriminació	
HR4 Nre. total d'incidències de discriminació i mesures adoptades	30
Llibertat d'associació i convenis col·lectius	
HR5 Activitats de l'organització en les que el dret a la llibertat d'associació i d'acollir-se a convenis col·lectius poden córrer importants riscos, i mesures adoptades per recolzar aquests drets	108
Explotació infantil	
HR6 Activitats identificades que comporten un risc potencial d'incidències d'explotació infantil, i mesures adoptades per contribuir a la seva eliminació	30
Treballs forçosos	
HR7 Operacions identificades com de risc significatiu de ser origen d'episodis de treball forçós, i mesures adoptades per contribuir a la seva eliminació	30
Pràctiques en seguretat	
HR8 Percentatge del personal de seguretat que ha estat format en les polítiques o procediments de l'organització pel que fa a aspectes dels drets humans rellevants per a les activitats	-
Drets dels indígenes	
HR9 Nombre total d'incidents relacionats amb les violacions dels drets dels indígenes i mesures adoptades	30
Avaluació	
HR10 Percentatge i nombre total d'operacions que han estat objecte de revisions o avaluacions d'impactes en matèria de drets humans	23
Mesures correctives	
HR11 Nombre de greuges relacionats amb els drets humans que ha estat presentats, tractats i resolts mitjançant mecanismes conciliatoris formals	30
ACOMPLIMENT SOCIAL (COMUNITAT)	
Informació sobre l'enfocament de gestió en relació a la societat	
Comunitats locals	
S01 Naturalesa, abast i efectivitat de programes i pràctiques per avaluar i gestionar els impactes de les operacions en les comunitats	39
S09 Operacions amb impactes negatius significatius possibles o reals en les comunitats locals	46
S010 Mesures de prevenció i mitigació implementades en operacions amb impactes negatius significatius possibles o reals en les comunitats locals.	46
Corrupció	
S02 Percentatge i nre. total d'unitats de negoci analitzades respecte a riscos relacionats amb la corrupció	23

CONTINGUTS	PÀGINA
S03 Percentatge de treballadors formats en les polítiques i procediments anti-corrupció	23
S04 Mesures preses en resposta a incidents de corrupció	23
Política Pública	
S05 Posició en les polítiques públiques i participació en el seu desenvolupament i en activitats de lobbying	36, 40
S06 Valor total de les aportacions financeres i en espècie a partits polítics o a institucions relacionades	37
Comportament de la competència deslleial	
S07 Nombre total d'accions per causes relacionades amb pràctiques monopolístiques i contra la lliure competència, i els seus resultats	37
Compliment normatiu	
S08 Valor monetari de sancions i multes significatives, i nre. total de sancions no monetàries derivades de l'incompliment de les lleis i regulacions	37
ACOMPLIMENT SOCIAL (RESPONSABILITAT SOBRE PRODUCTES)	
Informació sobre l'enfocament de gestió en relació als productes i serveis	
Salut i seguretat del client	
PR1 Fases del cicle de vida dels productes i serveis en les que s'avaluen els impactes en la salut i seguretat dels clients, i % de categories de productes i serveis significatius subjectes a aquests procediments	108
PR2 Nombre total d'incidents derivats de l'acompliment de la regulació legal o dels codis voluntaris relatius als impactes dels productes i serveis a la salut i la seguretat durant el seu cicle de vida, distribuïts en funció del tipus de resultats d'aquests incidents.	108
Etiquetatge de productes i serveis	
PR3 Tipus d'informació sobre els productes i serveis que són requerits pels procediments en vigor, i % de productes que són requerits a aquesta informació	108
PR4 Nombre total d'incompliments de la regulació i dels codis voluntaris relatius a la informació i a l'etiquetatge dels productes i serveis, distribuïts en funció del tipus de resultats d'aquests incidents.	108
PR5 Pràctiques pel que fa a la satisfacció dels clients, incloent-hi els resultats dels estudis de satisfacció del client	35
Comunicacions de Màrqueting	
PR6 Programes de compliment de les lleis i estàndards en comunicacions de màrqueting, incloent publicitat, altres activitats promocionals i els patrocinis	30
PR7 Nombre total d'incidents fruit de l'incompliment de les regulacions relatives a les comunicacions de màrqueting, inclosos en la publicitat, la promoció i el patrocini distribuïts en funció del resultat d'aquests incidents	30
Privacitat del client	
PR8 Nombre total de reclamacions degudament fonamentades en relació al respecte a la privacitat i la fuga de dades personals de clients	30
Compliment normatiu	
PR9 Cost d'aquelles multes significatives fruit de l'incompliment de la normativa en relació amb el subministrament i l'ús de productes i serveis de l'organització	30

8.2 Taula de continguts i indicadors segons l'economia social

DESCRIPCIÓ	PÀGINA	INDICADOR GRI
Primer principi:		
Primacia de les persones i de l'objecte social per sobre el capital		
ES1.1 Descripció d'una breu Memòria que posi de manifest la primacia de les persones i de l'objecte social per sobre del capital	13	-
Segon principi: Adhesió voluntària i oberta		
ES2.1 Requisits per a l'adhesió de nous membres a l'organització.	16	-
ES2.2 Requisits i condicions de sortida de l'organització.	16	-
ES2.3 Evolució de socis o membres, descrivint la variació d'altres i baixes	16	-
Tercer principi: Organització i cultura empresarial amb vocació de gestió participativa i democràtica		
ES3.1 Percentatge de persones o grups amb dret a vot en els òrgans màxims de decisió, respecte el total de persones de l'organització	16	-
ES3.2 Grau de renovació en els òrgans de representació de l'organització, indicant la fórmula de renovació prevista	16	4.7
ES3.3 Grups de treball o espais generats que afavoreixen la presa de decisions de l'organització	17	-
ES3.4 Percentatge de persones de l'organització que participen en algun dels grups o espais generats	17	-
ES3.5 Procés d'informació pel que les persones de l'organització tenen accés a la informació de triple vessant (societària, empresarial i econòmica), amb la indicació dels canals, la freqüència i els destinataris	16	4.4
ES3.6 Percentatge de membres de l'organització que han rebut o participen en activitats de formació específica en economia social durant l'últim any respecte al total de membres de l'organització	107	-
ES3.7 Percentatge mig de participació real en els màxims òrgans de decisió	16	-
ES3.8 Descripció del procés preparatori del màxim òrgan de representació social	17	4.6
Quart principi:		
Conjunció dels interessos dels membres usuaris i de l'interès general		
ES4.1 Definició d'un mapa dels grups d'interès focalitzats a l'organització	29	4.14, 4.15
ES4.2 Fluxos relacionals existents entre l'organització i els seus grups d'interès	29	4.16
ES4.3 Existència d'un apartat envers els drets humans (rebuig al treball infantil i al treball forçós i obligatori, llibertat d'associació, prohibició d'acceptació de suborns, corrupció...) dintre de la política de responsabilitat social	23	HR1; HR10
ES4.4 Adaptació a la identitat cultural dels territoris on actua l'organització	22	-
ES4.5 Existència d'una sistemàtica de valoració de la satisfacció dels grups d'interès	29, 35, 36	4.17, PR5
Cinquè principi: Defensa i aplicació dels principis de solidaritat		
ES5.1 Organització d'actes socials, culturals o solidaris i col·laboracions monetàries o de qualsevol altre tipus en els mateixos	40	EC8
ES5.2 Existència d'actuacions vinculades a inversions socialment responsables	93	EC3
ES5.3 Existència d'una declaració formal que demani als proveïdors i empreses contractades un compromís de gestió respectuosa amb el medi ambient i socialment responsable	38	HR1
ES5.4 Consideració de criteris ambientals en la selecció de proveïdors, productes i serveis	38	-
ES5.5 Nom i tipologia d'activitats de cooperació realitzades amb altres organitzacions	36	4.13
ES5.6 Percentatge de compres produïdes al territori (matèries primeres, serveis i actius fixos)/ total de compres	38	EC6
ES5.7 Existència de polítiques o procediments d'igualtat d'oportunitats en la selecció, promoció i desenvolupament de les persones de l'organització	31	-
ES5.8 Coneixement i documentació dels impactes ambientals significatius que es derivin de l'activitat	94, 99, 102	EN6, EN7, EN16, EN17, EN22, EN26

DESCRIPCIÓ	PÀGINA	INDICADOR GRI
ES5.9 Definició i documentació d'objectius ambientals anuals en funció dels impactes ambientals significatius	101, 102, 103	EN26, EN18
ES5.10 Desglossament del personal per tipus de feina i per regió, amb inclusió dels llocs de treball ocupats per persones amb discapacitats sobre el total de l'organització	104	LA1, LA2
ES5.11 Nombre total de personal desglossat per grups d'edat, gènere i regió, amb especificació del personal discapacitat	104	LA1, LA2
ES5.12 Rotació mitjana del personal desglossat per grups d'edat, gènere i regió especificant el personal discapacitat	104	LA2
ES5.13 Mesures adoptades per col·laborar en la preservació o restauració d'espècies o espais naturals pròxims, així com les riqueses naturals i culturals propietat de l'organització	102	EN1, EN14, EN15
ES5.14 Disposar d'una auditoria d'accessibilitat global, reconeguda en l'àmbit mundial	-	-
Sisè principi: Autonomia de gestió i independència respecte als poders públics		
ES6.1 Descripció d'una breu Memòria que detalli els requisits i limitacions de la sobirania de gestió dels màxims òrgans de decisió de l'organització	16	-
Setè principi: Aplicació dels excedents o de la seva major part a la consecució dels objectius en favor de l'interès general, dels serveis a les persones membres		
ES7.1 Percentatge sobre el Passiu que es correspon amb fons col·lectius o irrepartibles	93	EC1
ES7.2 Percentatge de distribució d'excedents destinats a fons col·lectius o irrepartibles	93	EC1
ES7.3 Percentatge d'excedents assignats als membres de l'organització o a la incorporació de persones (excedents capitalitzats o monetaris)	93	EC1
ES7.4 Augment o disminució dels guanys retinguts al final del període	93	EC1



9.

Annexes

● 9. Annexes

9.1 Comptes anuals abreujats (amb l'informe d'auditoria)
a 31 de desembre de 2013

9.2 Llistat de socis d'EDUVIC a 31/12/2013

● 9.1 Comptes anuals abreujats (amb l'informe d'auditoria) a 31 de desembre de 2013

Eduvic, S.C.C.L.

Comptes anuals abreujats
(junt amb informe d'auditoria)

31 de desembre de 2013

AUDIT 7

Ronda Sant Pere 19-21, 5è., 5ènn.
08010 Barcelona
T. 93.318.40.31
F. 93.302.69.14

Informe d'Auditoria de Comptes Anuals abreujats

Als socis d'Eduvic, S.C.C.L., per encàrrec del Consell Rector,

Hem auditat els comptes anuals abreujats d'Eduvic, S.C.C.L. (d'ara endavant la Cooperativa) que comprenen el balanç de situació abreujat a 31 de desembre de 2013, el compte de pèrdues i guanys abreujat, l'estat abreujat de canvis en el patrimoni net i la memòria abreujada corresponent a l'exercici anual finalitzat en l'esmentada data. El Consell Rector de la Cooperativa és el responsable de la formulació dels comptes anuals abreujats de la societat, d'acord amb el marc normatiu d'informació financera aplicable a l'entitat (que s'identifica a la Nota 4 de la memòria abreujada adjunta) i, en particular, amb els principis i criteris comptables continguts en el mateix. La nostra responsabilitat és expressar una opinió sobre els esmentats comptes anuals abreujats en el seu conjunt, que es basi en el treball realitzat d'acord amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya, que requereixen l'examen, mitjançant la realització de proves selectives, de l'evidència justificativa dels comptes anuals abreujats i l'avaluació de si la seva presentació, els principis i criteris comptables utilitzats i les estimacions realitzades, estan d'acord amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació.

Segons la nostra opinió, els comptes anuals abreujats de l'exercici 2013 adjunts expressen en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera d'Eduvic, S.C.C.L. a 31 de desembre de 2013, així com dels resultats de les seves operacions i dels de canvis en el patrimoni net corresponents a l'exercici anual finalitzat en l'esmentada data, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació i, en particular, amb els principis i criteris comptables continguts en el mateix.

AUDIT SET, S.L.P.



Manuel Tell Sauret
21 de maig de 2014

Audit.Set, S.L.P B-63084438
Inscrita en el Registro Oficial de Auditores de Cuentas con el número S-1522

Eduvic, S.C.C.L.

Balanc de situació dels exercicis anuals finalitzat a 31 de desembre
(xifres expressades en unitats d'euro)

ACTIU	Nota memòria	2013	2012	PATRIMONI NET I PASSIU	Nota memòria	2013	2012
ACTIU NO CORRENT		183.182	110.969	PATRIMONI NET		524.593	370.599
Immobilitzat intangible	(5)	41.999		Fons propis	(8)	524.593	370.599
Immobilitzat material	(5)	72.249	76.538	Capital		233.448	92.254
Inversions financeres a llarg termini	(6)	68.934	34.431	Capital subscrit		270.000	276.000
				Capital no exigit		(36.552)	(183.746)
				Reserves		278.345	223.475
				Fons de reserva obligatori		96.969	74.062
				Fons de reserva especial		181.346	149.413
				Resultat de l'exercici	(3)	12.800	54.870
				PASSIU NO CORRENT		21.887	202.596
				Deutes a llarg termini		21.887	202.596
				Deutes amb entitats de crèdit	(9)	21.287	189.033
				Altres deutes a llarg termini		600	13.563
ACTIU CORRENT		1.248.420	1.587.392	PASSIU CORRENT		895.122	1.125.173
Deutors comercials i altres comptes per cobrar	(7)	915.883	1.328.215	Fons d'educació, formació i promoció	(13)	5.878	7.646
Clientis per vendes i prestacions de serveis		848.001	1.207.087	Deutes a curt termini		180.750	269.897
Altres deutors		67.882	121.128	Deutes amb entitats de crèdit		180.750	268.897
Inversions financeres a curt termini	(6)	30.000	58.775	Creditors comercials i altres comptes a pagar	(11)	695.494	656.700
Efectiu i altres actius líquids equivalents		302.537	200.409	Proveïdors		128.645	72.036
				Altres creditors		566.849	584.664
				Periodificacions a curt termini		3.000	190.930
TOTAL ACTIU		1.431.602	1.698.368	TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU		1.431.602	1.698.368

El Balanc de Situació adjunt forma part integrant d'aquests comptes anuals

Eduvic, S.C.C.L.

Compte de pèrdues i guanys dels exercicis anuals finalitzats a 31 de desembre

(xifres expressades en unitats d'euro)

	<u>Nota memòria</u>	<u>2013</u>	<u>2012</u>
Import net de la xifra de negocis	(14)	5.084.433	4.720.453
Aprovisionaments		(857.095)	(745.473)
Altres ingressos d'explotació	(14)	6.700	53.804
Despeses de personal	(15)	(3.613.451)	(3.473.110)
Altres despeses d'explotació		(578.975)	(450.964)
Amortització de l'immobilitzat		(12.872)	(12.469)
Altres resultats		4.122	953
Dotació al fons d'educació, formació i promoció	(12)	(1.796)	(7.646)
RESULTAT DE L'EXPLOTACIÓ		31.066	85.548
Ingressos financers		173	1.168
Despeses financeres		(15.070)	(17.904)
RESULTAT FINANCER		(14.897)	(16.736)
RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS		16.169	68.812
Impost sobre beneficis	(15)	(3.369)	(13.942)
RESULTAT DE L'EXERCICI		12.800	54.870
EXCEDENT POSITIU DE LA COOPERATIVA	(3)	12.800	54.870

El compte de Pèrdues i Guanys adjunt forma part integrant d'aquests comptes anuals

2

Eduvic, S.C.C.L.

Estat de canvis en el patrimoni net dels exercicis anuals finalitzats a 31 de desembre

(xifres expressades en unitats d'euro)

	CAPITAL SUBSCRIT	CAPITAL NO EXIGIT	RESERVES	RESULTAT DE L' EXERCICI	TOTAL
SALDO 31/12/2011	27.000	(3.225)	202.328	21.147	247.250
I. Ajustos per canvi en criteri de l'exercici i anteriors					
II. Ajustos per errades de l'exercici i anteriors					
SALDO AJUSTAT AL 01/01/2012	27.000	(3.225)	202.328	21.147	247.250
I. Resultat del compte de pèrdues i guanys				54.870	54.870
II. Ingressos i despeses reconegudes en el patrimoni net					
1. Ingressos fiscals a distribuir en varis exercicis					
2. Altres ingressos fiscals reconeguts en patrimoni net					
III. Operacions amb socis o propietaris					
1. Augments de capital	249.000	(180.521)			68.479
2. Reduccions de capital					
3. Altres operacions amb socis o propietaris					
IV. Altres variacions en el patrimoni net: Distribució de resultats			21.147	(21.147)	
SALDO 31/12/2012	276.000	(183.746)	223.475	54.870	370.599
I. Ajustos per canvi en criteri de l'exercici i anteriors					
II. Ajustos per errades de l'exercici i anteriors					
SALDO AJUSTAT AL 01/01/2013	276.000	(183.746)	223.475	54.870	370.599
I. Resultat del compte de pèrdues i guanys				12.800	12.800
II. Ingressos i despeses reconegudes en el patrimoni net					
1. Ingressos fiscals a distribuir en varis exercicis					
2. Altres ingressos fiscals reconeguts en patrimoni net					
III. Operacions amb socis o propietaris					
1. Augments de capital					
2. Reduccions de capital	(6.000)	147.194			141.194
3. Altres operacions amb socis o propietaris					
IV. Altres variacions en el patrimoni net: Distribució de resultats			54.870	(54.870)	
SALDO 31/12/2013	270.000	(36.552)	278.345	12.800	524.593

L' Estat de Canvis en el Patrimoni Net adjunt forma part integrant d'aquests comptes anuals

3

Eduvic, S.C.C.L.

Memòria abreujada

31 de desembre de 2013

(1) Naturalesa i activitats principals

Eduvic, S.C.C.L. (d'ara endavant la Cooperativa) es va constituir a Barcelona com a cooperativa de treball associat el 30 de març de 1994, per un termini de temps indefinit. La Cooperativa va quedar inscrita en el Registre de Cooperatives de la Generalitat de Catalunya amb el número de protocol 6633.

L'objecte social de la Cooperativa, el qual coincideix amb la seva activitat principal, és promoure, generar i gestionar recursos i projectes especialitzats i preventius per tal d'atendre a les persones, infants, adolescents, joves i les famílies, essent aquests projectes principalment dedicats a infants, adolescents i joves en situació de risc d'exclusió social.

L'activitat de la Cooperativa es desenvolupa en la gestió de recursos residencials i d'acolliment per a infants i adolescents tutelats per l'administració com són els centres Kairos, Maternal Antaviana i el Centre d'Acolliment Talaia (situats dos a la ciutat de Barcelona i un altre a la ciutat de l'Hospitalet). La Cooperativa gestiona el servei Cruïlla de Prevenció, Orientació i Suport Terapèutic a les famílies i el Satel (Servei de Suport i Acompanyament Terapèutic a les famílies a la ciutat de l'Hospitalet de Llobregat). Gestiona el programa de Mares i fills davant una mateixa realitat, la violència domèstica a l'Hospitalet de Llobregat, així com el Servei Tècnic de Punt de Trobada de la mateixa ciutat i el programa Jo Torno a Casa.

La cooperativa també gestiona serveis on l'esport és l'eina d'integració com són els programes "Futbol net", finançats per la Fundació Futbol Club Barcelona. Tanmateix, gestiona, assessora i supervisa l'equip de suport educatiu de La Masia del Futbol Club Barcelona. La Cooperativa també gestiona serveis especialitzats en l'atenció a les famílies des de la plataforma cruïlla, els quals principalment estan finançats per la Fundació Caixa-Pro-infància, per la Diputació de Barcelona i per la Generalitat de Catalunya. Per últim, la cooperativa ha creat l'Escola Itinere, adscrita a una nova àrea de negoci vers la gestió i socialització del coneixement. A l'Escola Itinere es realitzen seminaris, assessoraments i supervisió d'equips a més d'un postgrau de Teràpia Familiar Socioeducativa en plataforma on-line conveniat amb la Universitat de Barcelona.

La Cooperativa amb data 27 de maig de 2005 ha adaptat els seus estatuts a la Llei 18/2002, de 5 de juliol de Cooperatives de Catalunya.

La Cooperativa no té afany de lucre.

El domicili social de la Cooperativa s'estableix al carrer Anselm Clavé núm.12, de l'Hospitalet del Llobregat (Barcelona).

Eduvic, S.C.C.L.
Memòria abreujada
31 de desembre de 2013

El Consell Rector de la Cooperativa a 31 de desembre de 2013 estava format per els següents membres:

Presidenta:	Adela Camí Dealbert
Vicepresident:	Andrés López Martín
Secretaria:	Maria Soledad Blanco Garro
Vocals:	Mireia Planells Mont Marta Montoya Lahoz

(2) Bases de presentació

a) Imatge fidel

El Consell Rector de la Cooperativa ha formulat els comptes anuals abreujats adjunts, a partir dels registres comptables de la Cooperativa a 31 de desembre de 2013, en aplicació dels principis comptables i criteris de valoració establerts en el Codi de Comerç i en el R.D. 1514/2007, pel qual s'aprova el Pla General Comptable, i a l'Ordre EHA 3360/2010, de 21 de desembre, pel que s'aproven les normes sobre aspectes comptables de les societats cooperatives, amb l'objecte de presentar la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats de les seves operacions realitzades en l'exercici finalitzat a 31 de desembre de 2013, així com, també, la proposta de distribució de resultats d'aquest últim exercici finalitzat a 31 de desembre de 2013.

No existeixen raons excepcionals per les quals, per a mostrar la imatge fidel, no s'hagin aplicat disposicions legals en matèria comptable, ni s'han produït diferències significatives entre el criteris comptables aplicats en l'exercici anterior i l'actual.

El Consell Rector de la Cooperativa estima que els comptes anuals abreujats seran aprovats sense variacions significatives, per l'Assemblea General Ordinària de Socis.

b) Principis comptables

El balanç de situació abreujat, el compte de pèrdues i guanys abreujat, l'estat abreujat de canvis en el patrimoni net i la memòria abreujada corresponents han estat preparades a partir dels registres auxiliars de comptabilitat pendents d'aprovació per l'Assemblea General Ordinària de Socis i inclouen certes reclasseficcions amb l'objecte d'adequar la seva presentació als principis i normes comptables generalment acceptats.

c) Aspectes crítics de valoració i estimació de la incertesa

La Cooperativa ha elaborat els seus estats financers sota el principi d'empresa en funcionament, sense que existeixi cap tipus de risc important que pugui suposar canvis significatius en el valor dels actius i passius en l'exercici següent. No obstant, els estats financers inclouen estimacions que eventualment en funció de l'evolució de la situació de la Cooperativa podrien afectar en positiu o negatiu, els estats financers adjunts, en el moment en què es produís es tractaria de manera prospectiva en els estats financers.

Eduvic, S.C.C.L.
Memòria abreujada
31 de desembre de 2013

d) Comparació de la informació

Els comptes anuals corresponents a l'exercici finalitzat a 31 de desembre de 2013 han estat obtinguts aplicant el Pla General de Comptabilitat aprovat pel R.D. 1514/2007, modificat per la Ordre EHA/3360/2010, de 21 de desembre. Es presenten, a efectes comparatius, amb cadascuna de les partides del balanç de situació abreujat, del compte de pèrdues i guanys abreujat, de l'estat abreujat de canvis del patrimoni net, a més de les xifres de l'exercici finalitzat a 31 de desembre de 2013, les corresponents a l'exercici anterior aprovades a l'Assemblea General Ordinària de Socis del 30 de juny de 2013.

Les xifres contingudes en els documents que componen aquests comptes anuals abreujats, estan expressades en unitats d'euro, excepte indicació explícita del cas contrari.

e) Agrupació de partides

Els comptes anuals abreujats no tenen cap partida que hagi estat objecte d'agrupació en el balanç abreujat, en el compte de pèrdues i guanys abreujat i en l'estat abreujat de canvis en el patrimoni net.

f) Elements recollits en diverses partides

No es presenten elements patrimonials registrats en dos o més partides del balanç.

g) Canvis en criteris comptables

No s'han realitzat en l'exercici, ajustaments als comptes anuals de l'exercici 2013 per canvis de criteris comptables.

h) Correcció d'errors

Els comptes anuals abreujats de l'exercici 2013 no inclouen ajustaments realitzats com a conseqüència d'errors detectats en l'exercici.

i) Altra informació

L'Ordre ECO/3614/2003 de 16 de desembre estableix que la memòria dels comptes anuals de les cooperatives, ha d'incloure informació relativa a la separació de les partides del compte de pèrdues i guanys per la determinació dels diferents resultats, informació separada per seccions, sobre el fons d'educació, formació i promoció, operacions amb socis i capital temporal.

En relació amb la separació de partides del compte de pèrdues i guanys, d'acord amb el que estableix la Llei de Cooperatives de Catalunya, el personal que prové de la subrogació de concursos públics i el personal contractat per la substitució de personal incapacitat laboral temporal o altres baixes no han estat considerats a efectes de càlcul dels resultats cooperatius i extracooperatius pel que no figura separatament en aquesta memòria.

Eduvic, S.C.C.L.
Memòria abreujada
31 de desembre de 2013

(3) Distribució de resultats

La proposta dels membres del Consell Rector de la Cooperativa a l'Assemblea serà la següent:

<u>Base de repartiment</u>	<u>31/12/2012</u>	<u>31/12/2013</u>
Saldo del compte de pèrdues i guanys	54.870	12.800
Total	54.870	12.800
<u>Aplicació</u>	<u>31/12/2012</u>	<u>31/12/2013</u>
A Fons de Reserva Obligatori	22.937	5.388
A Fons de Reserva Voluntaris no repartibles	31.933	7.412
Total	54.870	12.800

La totalitat dels resultats de l'exercici són resultats cooperatius.

(4) Normes de Registre i Valoració Aplicades

Els estats financers adjunts han estat elaborats d'acord amb les normes de registre i valoració que recull el Codi de Comerç i el Pla General de Comptabilitat. Les principals són les següents:

a.- Immobilitzat material

L'immobilitzat material es presenta pel seu valor de cost d'adquisició, un cop deduïdes les amortitzacions acumulades corresponents.

L'amortització dels elements de l'immobilitzat material es calcula pel mètode lineal sobre el valor de cost, durant els períodes de vida útil estimats:

	<u>Anys de Vida útil</u>
Altres instal·lacions, utillatge i mobiliari	8
Equips informàtics	4
Altres immobilitzat	10

Les despeses de manteniment i reparacions de l'immobilitzat material que no serveixen per millorar la utilització o per allargar la vida útil de l'element, es carreguen en el compte de pèrdues i guanys en el moment en què es produeixen.

7

Eduvic, S.C.C.L.
 Memòria abreujada
 31 de desembre de 2013

Aquelles inversions en els centres que gestionen es consideren despeses en l'exercici en que es produeixen, donat que no formen part dels actius del que son titulars i a més estan finançats per tercers.

b.- Inversions financeres a llarg termini

Les immobilitzacions financeres corresponen bàsicament a fiances dipositades pels contractes de lloguer i pels serveis que presta la Cooperativa davant l'Administració.

c.- Clients per vendes i prestació de serveis

Seguint la pràctica generalitzada, una part de les vendes s'instrumenten en efectes comercials. Els efectes a descomptar es descompten en bancs posat que sigui conforme. En el balanç de situació adjunt, els saldos de clients inclouen els efectes descomptats pendents de venciment al tancament de l'exercici figurant la seva contrapartida pel mateix import com a deutes amb entitats de crèdit a curt termini. La Cooperativa segueix el criteri de dotar aquelles provisions per a insolvències que permeten cobrir els saldos de certa antiguitat o en els quals incorren circumstàncies que permeten raonablement classificar-los com de dubtós cobrament.

d.- Subvencions en capital

Les subvencions en capital no reintegrables es valoren al passiu dels balanços de situació per l'import concedit, imputant-les a resultats, utilitzant-ne un mètode lineal durant un termini de temps igual a la vida útil estimada dels elements de l'immobilitzat finançats amb les subvencions, no excedint en cap cas un termini màxim de deu anys.

Les subvencions en capital per finançar les inversions en els centres que gestiona l'entitat es consideren guanys de l'exercici en que es produeixen.

e.- Classificació de curt i llarg termini

Els crèdits i deutes recollits en aquesta memòria amb venciment inferior a dotze mesos es classifiquen com a curt termini i llarg termini els que excedeixen aquest període.

f.- Actius financers

Préstecs i comptes a cobrar es registren al seu cost amortitzat, corresponent a l'efectiu lliurat, menys les devolucions del principal efectuades, més els interessos reportats no cobrats en el cas dels préstecs, i al valor actual de la contraprestació realitzada en el cas dels comptes a cobrar. La Cooperativa registra les corresponents provisions per la diferència existent entre l'import a recuperar dels comptes a cobrar i el valor en llibres pel qual es troben registrades.

Les inversions financeres es presenten pel seu cost d'adquisició. La Cooperativa dota les oportunes correccions valoratives per deteriorament de valors quan existeixen circumstàncies de suficient entitat i clara constància que així ho aconsellen.

Eduvic, S.C.C.L.
Memòria abreujada
31 de desembre de 2013

Dintre d'efectiu i altres mitjans líquids equivalents es registra l'efectiu en caixa, bancs, dipòsits a la vista i altres inversions a curt termini d'alta liquiditat que són ràpidament realitzables en caixa i que no tenen risc de canvis en el seu valor.

g.- Passius financers

Els préstecs, obligacions i similars es registren inicialment per l'import rebut, net de costos incorreguts en la transacció. Les despeses financeres, incloses les primes pagaderes en la liquidació o el reemborsament i els costos de transacció, es comptabilitzen en el compte de pèrdues i guany segons el criteri de meritament utilitzant el mètode d'interès efectiu.

Els comptes a pagar es registren inicialment al seu cost de mercat i posteriorment són valorades al cost amortitzat utilitzant el mètode de la taxa d'interès efectiu.

h.- Indemnitzacions per acomiadament

Les societats estan obligades a indemnitzar els seus treballadors quan finalitzen els seus serveis, excepte que sigui per causa justificada.

Donat que no hi ha cap previsió de finalització anormal de treball i ja que els treballadors que es jubilen o marxen voluntàriament no reben cap indemnització, els pagaments per aquest concepte són carregats al compte de resultats en el moment en què es pren la decisió de materialitzar l'acomiadament.

i.- Impost de societats

La despesa per l'impost de cada exercici es calcula sobre el benefici econòmic modificat per les diferències de caràcter permanent amb els criteris fiscals, tenint en compte les bonificacions i deduccions aplicables al tipus impositiu per les cooperatives. L'efecte impositiu de les diferències de caràcter temporal s'inclouen, en el seu cas, en les corresponents partides d'impostos anticipats o diferits del balanç de situació adjunt.

j.- Ingressos i despeses

Els ingressos i les despeses s'imputen en relació al corrent real de béns i serveis que els originen i amb independència del corrent monetari i financer que se'n derivi. Tanmateix seguint el principi de prudència valorativa, l'entitat únicament inclou a la data de tancament de l'exercici els beneficis realitzats, mentre que els riscos i les pèrdues es comptabilitzen tan aviat com es coneixen.




Eduvic, S.C.C.L.
Memòria abreujada
31 de desembre de 2013

(5) Immobilitzacions intangibles

El detall i moviment de les immobilitzacions intangibles, expressat en euros, durant l'exercici 2013 és el següent:

	<u>Avançaments a compte aplicacions informàtiques</u>	<u>Total</u>
<u>Cost</u>		
Saldo al inici de l'exercici	-	-
(+) Altes	<u>41.999</u>	<u>41.999</u>
Saldo al final de l'exercici	41.999	41.999
<u>Amortització acumulada</u>		
Saldo al inici de l'exercici	-	-
(+) Dotació a l'amortització	=	=
Saldo al final de l'exercici	-	-
Valor comptable a 31 de desembre de 2013	<u>41.999</u>	<u>41.999</u>

(6) Immobilitzacions materials

El detall i moviment de les immobilitzacions materials, expressat en euros, durant l'exercici 2013 és el següent:

	<u>Instal·lacions tècniques i altre immobilitzat material</u>	<u>Total</u>
<u>Cost</u>		
Saldo al inici de l'exercici	217.750	217.750
(+) Altes	<u>8.583</u>	<u>8.583</u>
Saldo al final de l'exercici	226.333	226.333
<u>Amortització acumulada</u>		
Saldo al inici de l'exercici	(141.212)	(141.212)
(+) Dotació a l'amortització	<u>(12.872)</u>	<u>(12.872)</u>
Saldo al final de l'exercici	(154.084)	(154.084)
Valor comptable a 31 de desembre de 2013	<u>72.249</u>	<u>72.249</u>

Eduvic, S.C.C.L.
Memòria abreujada
31 de desembre de 2013

Del total d'elements que componen l'immobilitzat material 67.204 euros estan totalment amortitzats.

El detall i moviment de les immobilitzacions materials, expressat en euros, durant l'exercici 2012 és el següent:

	Instal·lacions tècniques i altre immobilitzat material	Total
<u>Cost</u>		
Saldo al inici de l'exercici	214.048	214.048
(+) Altes	3.702	3.702
Saldo al final de l'exercici	217.750	217.750
<u>Amortització acumulada</u>		
Saldo al inici de l'exercici	(128.743)	(128.743)
(+) Dotació a l'amortització	(12.469)	(12.469)
Saldo al final de l'exercici	(141.212)	(141.212)
Valor comptable a 31 de desembre de 2012	76.538	76.538

(7) Inversions financeres

Llarg termini

La composició de l' immobilitzat financer a 31 de desembre de 2013, en unitats d' euro, és com segueix:

	31/12/12	31/12/13
Altres inversions financeres a llarg termini	6.010	10.475
Fiances constituïdes a llarg termini	25.070	55.108
Dipòsits a llarg termini	3.351	3.351
	34.431	68.934

Corresponen a participacions en empreses no cotitzades i a dipòsits amb venciment superior a un any a un tipus d' interès nominal del 2,9%.

La composició de l' immobilitzat financer, en unitats d' euro, és com segueix:

	31/12/11	31/12/12
Altres inversions financeres a llarg termini	1.601	6.010
Fiances constituïdes a llarg termini	25.959	25.070
Dipòsits a llarg termini	13.672	3.351
	41.232	34.431

Eduvic, S.C.C.L.
Memòria abreujada
31 de desembre de 2013

La Cooperativa presta els seus serveis en diferents centres els quals es troben en règim d'arrendament. A més per determinats serveis de gestió ha prestat fiança en garantia de compliment del servei.

A 31 de desembre de 2013, el detall de les fiances pels diferents conceptes indicats és el següent:

	<u>31/12/2012</u>	<u>31/12/2013</u>
Fiança per arrendaments de locals	19.126	19.126
Fiança per contractes de serveis	<u>5.943</u>	<u>35.982</u>
	<u>25.069</u>	<u>55.108</u>

Curt termini

El saldo d' inversions financeres a 31 de desembre de 2013 correspon a un dipòsit a termini de 30.000 euros a un tipus d'interès de mercat. Durant l'exercici 2013, les fiances han estat traspassades a llarg termini per un import de 55.108 euros.

(8) Deutors comercials i altres comptes per cobrar

El detall d'aquest epígraf a 31 de desembre, expressat en unitats d'euro és el següent:

	<u>2012</u>	<u>2013</u>
Clients per prestacions de serveis	1.207.087	848.001
Deutors per subvencions	121.128	65.037
Altres	=	<u>2.845</u>
Total	<u>1.328.215</u>	<u>915.883</u>

(9) Fons propis

El detall i moviment dels fons propis durant l'exercici de 2013, expressat en euros, ha estat el següent:

	<u>Saldo al</u> <u>31/12/12</u>	<u>Distribució</u> <u>de resultats</u>	<u>Altes /</u> <u>Baixes</u>	<u>Saldo al</u> <u>31/12/13</u>
Capital subscrit	276.000		(6.000)	270.000
Capital no exigit	(183.746)		147.194	(36.552)
Fons reserva obligatori	74.062	22.937	-	96.999
Fons de reserva especial	149.413	31.933	-	181.346
Excedent de la Cooperativa	<u>54.870</u>	<u>(54.870)</u>	<u>12.800</u>	<u>12.800</u>
Valor net	<u>370.589</u>	=	<u>153.994</u>	<u>524.593</u>

Eduvic, S.C.C.L.
Memòria abreujada
31 de desembre de 2013

El capital social està representat per títols nominatius per un import mínim de 50 euros cadascun, essent obligatori la possessió de, com a mínim, 5 títols. El capital social mínim establert en els estatuts socials és de 4.750 euros.

El fons de reserva obligatori és un fons de reserva de caràcter no repartible que es dota principalment amb el 30 per cent dels resultats cooperatius abans d'impostos i amb el cent per cent dels resultats extracooperatius. Aquest fons es destinarà a compensar fins al 50% dels resultats negatius cooperatius i el cent per cent dels resultats negatius extracooperatius.

La Cooperativa està obligada per estatuts a destinar els resultats de l'exercici, un cop efectuades les dotacions al fons de reserva obligatori i al fons d'educació i promoció, a constituir una reserva indisponible, destinada a les activitats incloses dins l'objecte social.

El detall i moviment dels fons propis durant l'exercici de 2012, expressat en euros, ha estat el següent:

	Saldo al 31/12/11	Distribució de resultats	Altes / Baixes	Saldo al 31/12/12
Capital subscrit	27.000		249.000	276.000
Capital no exigit	(3.225)		(180.521)	(183.746)
Fons reserva obligatori	64.751	9.311		74.062
Fons de reserva especial	137.577	11.836		149.413
Excedent de la Cooperativa	<u>21.147</u>	<u>(21.147)</u>	<u>54.870</u>	<u>54.870</u>
Valor net	<u>247.250</u>	=	<u>123.349</u>	<u>370.599</u>

(10) Passius Financers

El detall dels deutes a llarg termini amb entitats de crèdit a 31 de desembre en unitats d'euro, és el següent:

	Saldo al 31/12/12	Saldo al 31/12/13
Prèstecs i crèdits bancaris	<u>189.033</u>	<u>21.287</u>
Total	<u>189.033</u>	<u>21.287</u>

El detall dels préstecs i crèdits bancaris a llarg termini és el següent:

Tipus	Entitat	Import original	Capital pendent 31/12/13	Tipus d'interès	Data últim venciment
Préstec	Caixa Nova	100.000	21.287	7,90%	08/10/2015
Préstec	Caixa Laboral	<u>150.000</u>		3,80%	14/07/2015
		<u>250.000</u>	<u>21.287</u>		

Eduvic, S.C.C.L.
Memòria abreujada
31 de desembre de 2013

El detall dels deutes amb entitats financeres a curt termini és el següent:

	31/12/2013
Préstec Caixa Nova	23.767
Préstec Caixa Laboral	43.819
Pòlissa de Crèdit La Caixa	61.070
Finançament per operacions de factoring	50.000
	<u>178.656</u>

El préstec de Caixanova esta garantit amb la pignoració d'un dipòsit per un import de 30.000 que figura en el actiu del balanç de situació.

(11) Informació sobre la naturalesa i el nivell de risc procedent dels instruments financers

Les activitats de la Cooperativa estan exposades a diferents tipus de riscos financers, destacant fonamentalment els riscos de crèdit, de liquiditat i els riscos de mercat (tipus de canvi, tipus de interès i altres riscos de preu).

Risc de crèdit. Els principals actius financers de la Cooperativa són el saldo en bancs, deutors comercials i altres comptes a cobrar, i cartera de valors a llarg termini, que representen la màxima exposició de la Cooperativa al risc de crèdit en relació als actius financers.

Risc de liquiditat. La situació general dels mercats financers, especialment el mercat bancari, durant els últims mesos ha estat particularment desfavorable pels demandants de crèdit. La Cooperativa presta una atenció permanent a l'evolució dels diferents factors que poden ajudar a solventar la crisi de liquiditat i en especial a les fonts de finançament.

Risc de tipus de interès. Les variacions dels tipus de interès modifiquen el valor raonable d'aquells actius i passius que meriten un tipus de interès fix així com els fluxos futurs dels actius i passius referenciat a un tipus de interès variable.

L'objectiu de la gestió del risc del tipus de interès és assolir un equilibri en la estructura del deute que permeti minimitzar el cost del mateix en un horitzó plurianual, amb una repercussió reduïda en el compte de pèrdues i guanys.

Depenent de les estimacions de la Cooperativa i dels objectius de l'estructura del deute, es poden realitzar operacions de cobertura mitjançant la contractació de derivats que mitiguin aquests riscos.

Eduvic, S.C.C.L.
Memòria abreujada
31 de desembre de 2013

(12) Creditors a curt termini

El detall d'aquest epígraf a 31 de desembre, expressat en unitats d'euro és el següent:

	31/12/12	31/12/13
Proveïdors i creditors	78.608	145.868
Altres deutes amb Administracions Públiques	194.764	222.916
Remuneracions pendents de pagament	<u>383.328</u>	<u>326.710</u>
Total	<u>656.700</u>	<u>695.494</u>

Les Administracions Públiques inclouen:

	31/12/12	31/12/13
H. P., creditora per conceptes fiscals	148.178	187.594
Organismes de la Seguretat Social	<u>46.586</u>	<u>35.322</u>
Total	<u>194.764</u>	<u>222.916</u>

(13) Informació sobre els ajornaments de pagament efectuats a proveïdors. Disposició addicional tercera. "Deure de informació" de la Llei 15/2010, de 5 de juliol.

La informació en relació amb els ajornaments de pagament a proveïdors en operacions comercials, és la següent:

	Pagaments realitzats i pendents de pagament a la data de tancament del balanç			
	31/12/2012		31/12/2013	
	Import	%	Import	%
Dins del termini màxim legal	993.954	100	1.178.049	100
Resta				
Total pagaments de l' exercici	993.954	100	1.178.049	100
Ajornaments que a la data de tancament sobrepassen el termini màxim legal				

(14) Fons d'Educació, Formació i Promoció

El Fons d'Educació, Formació i Promoció és un fons de caràcter inembargable que es dota amb el 10 per cent dels excedents nets abans d'impostos i s'ha de destinar a la millora tècnica laboral dels socis. El seu moviment durant l'exercici ha estat el següent:

Eduvic, S.C.C.L.
Memòria abreujada
31 de desembre de 2013

	<u>31/12/12</u>	<u>31/12/13</u>
Saldo inicial	3.104	7.646
Aplicació de l'exercici	(3.104)	(3.564)
Dotacions de l'exercici	<u>7.646</u>	<u>1.796</u>
Saldo final	<u>7.646</u>	<u>5.878</u>

(15) Ingressos d'explotació

El detall dels ingressos d'explotació és el següent:

	<u>31/12/2012</u>	<u>31/12/2013</u>
Serveis Gestió de Centres Residencials	3.732.106	3.663.013
Serveis d'Atenció a Famílies	446.190	407.547
Serveis de Prevenció Socioeducativa	419.429	462.188
Serveis de Formació i Coneixement	122.728	281.460
Serveis CaixaProInfancia	-	252.111
Altres ingressos	<u>53.804</u>	<u>24.814</u>
Total	<u>4.774.257</u>	<u>5.091.133</u>

(16) Despeses de personal

El detall de les despeses de personal durant l'exercici 2013 és el següent:

	<u>31/12/2012</u>	<u>31/12/2013</u>
Sous i Salaris	3.009.610	3.169.253
Càrregues Socials	<u>463.500</u>	<u>438.698</u>
Altres despeses socials		<u>5.500</u>
Total	<u>3.473.110</u>	<u>3.613.451</u>

Càrregues socials corresponen bàsicament a la Seguretat Social a càrrec de l'empresa del personal contractat per la Cooperativa.

Durant l'exercici la Cooperativa no ha efectuat dotacions per a provisions per insolvències i clients de dubtós cobrament.

La composició de la plantilla a 31 de desembre de 2013 per categories professionals i sexes és la següent:

Eduvic, S.C.C.L.
Memòria abreujada
31 de desembre de 2013

Categoria professional	Plantilla mitja	Plantilla mitja	Plantilla al 31/12/2013		
	31/12/12	31/12/13	Homes	Dones	Total
Director/a General	1	1	-	1	1
Director/a Tècnica	1	1	-	1	1
Director/a financera	1	1	-	1	1
Tècnic de direcció	4,5	6	2	4	6
Administratius	2	2	1	1	2
Directors	4	4	2	2	4
Sotsdirectors	1	1	1	-	1
Terapeutes familiars	7,5	7	1	6	7
Psicòlegs	3	3	1	2	3
Pedagogs	1	1	-	1	1
Assistent Social	1	1	1	-	1
Mèdic	0,5	1	-	1	1
Infermera	1	1	-	1	1
Administradora centre acolliment	1	1	-	1	1
Xofers i personal de manteniment	2	2	2	-	2
Responsable Domèstic	1	1	-	1	1
Educadors/es	50	53	21	32	53
Educadors/es – Coordinadors/es	5	10	3	7	10
Integrador social	2	2	-	2	2
Monitors	3	3	2	1	3
Total	92,5	102	37	65	102

(17) Situació fiscal

Les Cooperatives tenen l'obligació de presentar anualment una declaració a efectes de l'impost de Societats. Els guanys són determinats conforme el règim fiscal de les cooperatives, amb un gravamen del 25% de la base imposable. De la quota resultant es pot practicar determinades deduccions per inversions i creació de llocs de treball.

El càlcul de l'import de l'impost sobre Societats i la conciliació de la base comptable de l'impost amb la base imposable fiscal és la següent:




Eduvic, S.C.C.L.
Memòria abreujada
31 de desembre de 2013

	<u>31/12/2012</u>	<u>31/12/2013</u>
Resultat comptable abans d'impostos, disminuïts per les dotacions al fons d'educació, formació i promoció	68.812	17.965
Diferències permanents	(1.574)	
50% Dotació al fons de reserva obligatori	(11.469)	(2.695)
Base comptable del impost	55.769	15.270
Diferències temporàries		
Base imposable fiscal	55.769	15.270
Quota al 25 per cent	13.942	3.368
Quota íntegra	13.942	3.368
Deduccions i bonificacions		
Retencions i pagaments a compte	(3.467)	(6.213)
Impost sobre societats a pagar / devolver	10.475	(2.845)

(18) Altra informació

a) Retribucions del Consell Rector

Els membres del Consell Rector de la Cooperativa no perceben cap tipus de retribució a raó del seu càrrec ni disposen de cap avantatge social que no disposin la resta de socis de la cooperativa.

b) Informació sobre el medi ambient

A 31 de desembre de 2013, els comptes anuals abreujats de la cooperativa no presentaven cap partida que hagi de ser inclosa en el document a part d'informació medi ambiental prevista en l'ordre del Ministeri d' Economia de 8 de octubre de 2001.

c) Contingències fiscals

De conformitat amb el que estableix la legislació vigent, els impostos no s'han de considerar definitivament liquidats fins que les declaracions hagin estat inspeccionades per les autoritats fiscals o hagi transcorregut el termini de prescripció de quatre anys. A 31 de desembre de 2013 la Cooperativa té oberta, per la inspecció, tots els impostos principals que són d'aplicació des de l'exercici 2009.

Eduvic, S.C.C.L.
Memòria abreujada
31 de desembre de 2013

d) Retribució dels auditors

La retribució percebuda pels auditors ha ascendit per a la realització de l'auditoria de l'exercici de 2013 a 3.600 euros i no han percebut cap retribució addicional per altres conceptes i en qualsevol cas no representa un percentatge significatiu en els ingressos de l'auditor.

(19) Separació de les partides del compte de pèrdues i guanys

Els resultats obtinguts per la cooperativa corresponen únicament a resultats cooperatius donat que, d'acord amb l'establert a la Llei 18/2002, de 5 de juliol, de Cooperatives de Catalunya, en el cas de les cooperatives de treball associat, es considera activitat cooperativitzada el nombre d'hores realitzades pels treballadors amb contracte de treball que no superi el 30% del total d'hores efectuades pels socis treballadors, excloent-ne d'aquest percentatge als treballadors integrats a la cooperativa per subrogació legal, treballadors que substitueixin a socis treballadors que es trobin en situació d'excedència o incapacitat laboral temporal, treballadors que treballin en centres de treball subordinat o accessori, així com aquells treballadors que disposin de determinats tipus de contractes com poden ser de pràctiques, d'obra o servei determinat, de foment de l'ocupació de persones amb discapacitats.



Eduvic, S.C.C.L.
Memòria abreujada
31 de desembre de 2013

A Barcelona, 28 de març de 2014, queden formulats els Comptes Anuals abreujats (balanç abreujat; pèrdues i guanys abreujat, estat abreujat de canvis de patrimoni net i la Memòria abreujada), donant la seva conformitat mitjançant signatura:



Presidenta: ADELA CAMÍ DEALBERT




Secretaria: MARÍA SOLEDAD BLANCO GARRO

EDUVIC, S.C.C.L

Actius i Passius financers dels exercicis anuals finalitzats el 31 de desembre

(xifres expressades en unitats d'euro)

ANNEX 1

ACTIUS FINANCERS

Categories	Classes	INSTRUMENTS FINANCERS A LLARG TERMINI						INSTRUMENTS FINANCERS A CURT TERMINI						TOTAL
		Instruments de patrimoni		Valors representatius de deute		Crèdits derivats i altres		Instruments de patrimoni		Valors representatius de deute		Crèdits derivats i altres		
		2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	
Actius a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys: - Mantinguts per a negociar - Altres		10.475	5.010											6.010
	Inversions mantingudes fins el venciment													10.475
	Prèstecs i participes a cobrar					58.457	28.421					30.000	58.775	58.775
	Actius disponibles per a la venda: - Valorats a valor raonable - Valorats a cost											913.039	1.328.215	1.356.636
Altres														
Total		10.475	5.010			58.457	28.421					943.039	1.386.990	1.421.421

PASSIUS FINANCERS

Categories	Classes	INSTRUMENTS FINANCERS A LLARG TERMINI						INSTRUMENTS FINANCERS A CURT TERMINI						TOTAL
		Deutes amb entitats de crèdit		Obligacions i altres valors negociables		Crèdits derivats i altres		Deutes amb entitats de crèdit		Obligacions i altres valors negociables		Derivats i altres		
		2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	
		21.287	189.033			13.553		180.750	269.897			479.716	469.582	
Debits i participes a pagar														
Passius a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys														
Altres														
Total		21.287	189.033			0	13.553	180.750	269.897			479.716	469.582	881.753
														942.075

Els Actius i Passius financers formen part integrant de la memòria adjunta

● 9.2 Llistat de socis d'EDUVIC a 31/12/2013

ALMIÑANA CALDERÓN, ANGELES
 ARRIBAS UNGIL, GABRIEL
 BADIA MARTÍNEZ, SONIA ISABEL
 BALDERO MARTÍNEZ, ANA ISABEL
 BELLOS IGLESIAS, DAVID
 BENITEZ IBÁÑEZ, JUAN CARLOS
 BLANCO GARRO, M^a SOLEDAD
 BOSCH MITJÀ, CARLES
 BUESO GUILLEN, M^a ISABEL
 CAMARASA CASALS, CELIA
 CAMI I DEALBERT, ADELA
 CAMI I DEALBERT, ESTER
 CAMPS LATORRE, M^a de las NIEVES
 CARDONA DOYLE, SARAH MARGARET
 CARRERA CARNICER, BERTA I.
 CASTILLO RUIZ, DANIEL
 DE LA FUENTE PAÑELL, M^a VICTORIA
 DE LA ROSA SOTO, JOAQUINA
 FERNANDEZ GONZÁLEZ, CARLOS
 GALLARDO ZALDIVAR, MARTA
 GOMEZ SÁNCHEZ, MIREIA
 GOMEZ SONEIRA, VANESSA
 GONZALEZ MARÍN, M^a CARMEN
 HOLGADO ALBERTOS, ARAM
 JURADO CASILLA, ALFONSO
 LARROSA RODRÍGUEZ, EVA
 LOPEZ MARTI, ANDRES
 LOYO RIVERA, VINICIO JAVIER
 MARCH PLANELLS, LUIS GONZAGA
 MIRAKIAN GARCIA, THALIS
 MONTOYA COT, SANDRA
 MONTOYA LAHOZ, MARTA
 PARRA ORTIZ, MARINA
 PERIS GARCIA-DURAN, CLAUDIA
 PIGEM SABRAFEN, ALEX
 PLANELLS MONT, MIREIA
 ROIG CAPARROS, CRISTINA
 RONZANO TRUJILLO, JOAN
 RUBIES JUÁREZ, HECTOR
 RUIZ TAGLE ROZAS, CAROLINA
 SENCIANES LOPEZ, MIGUEL A.
 TRUJILLO VALENCIA, HIGINIO
 VICENTE BIBILONI, ANNA

En excedència:

DE LUIS SUAREZ DE DEZA, IRENE
 VICENTE LOMBARTE, AMANDA



www.eduvic.coop

Cooperativa d'Iniciativa Social Sense Afany de Lucre
Especialitzada en infància, adolescència i famílies



www.itinere.coop

Formació · Supervisió · Consultoria · Investigació

Membre de



Carrer Castelao 124, Baixos 08902 Hospitalet de Llobregat

T. 93 332 00 12 · F. 93 331 00 47