

MEMORIA DE ACTIVIDAD Y SOSTENIBILIDAD 2015

ARTESANOS DE LA INNOVACIÓN



MEMORIA DE ACTIVIDAD Y SOSTENIBILIDAD 2015

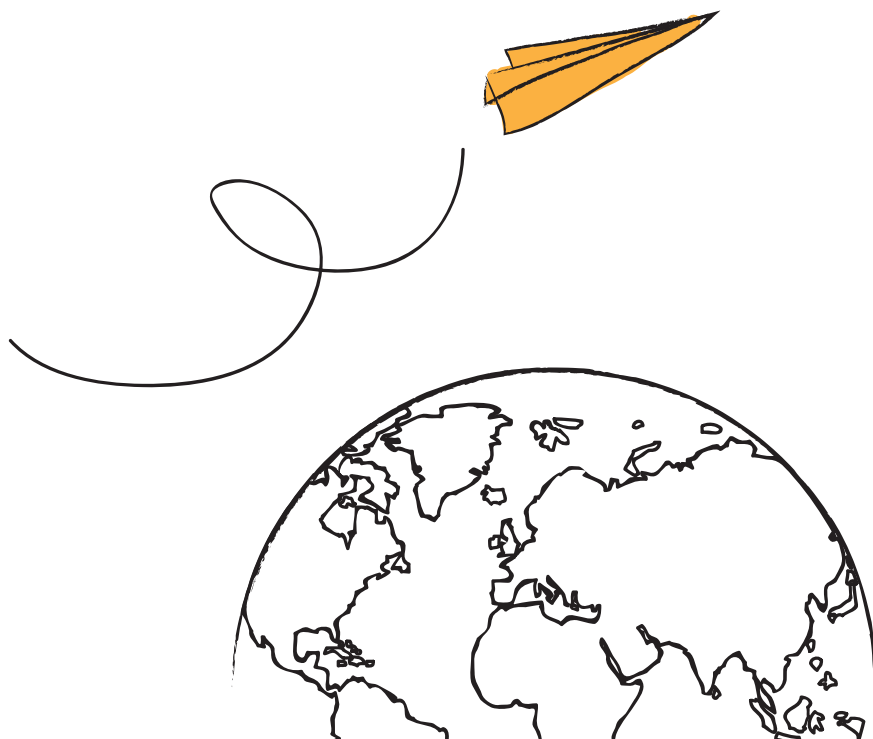
ARTESANOS DE LA INNOVACIÓN

ARTESANÍA: DICHO DE AQUELLOS PRODUCTOS ELABORADOS MANUALMENTE COMO PIEZAS ÚNICAS Y CON MATERIAS ORGÁNICAS O RECICLADAS, NO PROCESADAS INDUSTRIALMENTE.

INNOVACIÓN: PRODUCTOS O SERVICIOS QUE DAN UNA MEJOR RESPUESTA A NECESIDADES NUEVAS O PREEXISTENTES.

EDUVIC SCCL

Castelao, 124 Local
08902 L'Hospitalet de Llobregat
T. 93 332 00 12
F. 93 331 00 47





Impreso sobre papel procedente de producción forestal explotada de forma sostenible.



Síguenos:



www.eduvic.coop
itinere.eduvic.coop
inspira.eduvic.coop



eduvic@eduvic.coop
escola@itinere.coop
inspira@eduvic.coop



www.facebook.com/pages/Eduvic-Sccl
www.facebook.com/pages/Escola-Itinere
www.facebook.com/pages/inspira.eduvic



[@EDUVIC_Itinere](https://twitter.com/EDUVIC_Itinere)
[@EDUVIC_Inspira](https://twitter.com/EDUVIC_Inspira)



EDUVIC SCCL

Memoria realizada con el apoyo de:



ENRIC PRATGINESTÓS BLASCO

Diseño y maquetación:



solucions
sostenibles

Impresión:



RESUMEN DEL AÑO 2015

A 31 de diciembre de 2015



3.198

niños y adolescentes atendidos



10

países



1.580

familias atendidas



5.013.463€

de facturación



42

socios de la cooperativa



64

clientes promotores



151

profesionales



22

servicios gestionados

ÍNDICE

1 PRESENTACIÓN DE LA MEMORIA

Carta de la presidenta, **8**

1.1 Alcance y contenido de la memoria, **10**

2 NUESTRA ORGANIZACIÓN

2.1 Quiénes somos y qué hacemos, **17**

2.2 Hechos destacados, **20**

2.3 Estructura operativa de la organización, **22**

3 NUESTRA ESTRATEGIA

3.1 Misión, visión y valores, **27**

3.2 Desarrollo estratégico, **31**

3.3 Retos de futuro, **32**

4 NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

4.1 Con quién trabajamos, **39**

4.2 Personas socias y trabajadoras, **40**

4.3 Clientes internos, **44**

4.4 Clientes promotores: Administraciones, fundaciones y empresas socialmente responsables, **46**

4.5 Colaboradores, **50**

4.6 Proveedores, **54**

4.7 Comunidad, **56**

5 NUESTRA ACTIVIDAD

- 5.1 Las áreas de actividad, **65**
- 5.2 Área de servicios, **68**
- 5.3 Área de socialización del conocimiento, **107**
- 5.4 Área de servicios vinculados al deporte, **112**

6 INDICADORES DE ACTIVIDAD

- 6.1 Indicadores económicos, **119**
- 6.2 Indicadores ambientales, **120**
- 6.3 Indicadores sociales, **126**

7 TABLAS DE CONTENIDOS E INDICADORES

- 7.1 Tabla de contenidos e indicadores según GRI, **137**
- 7.2 Tabla de contenidos e indicadores según la economía social, **142**

8 ANEXOS

- 8.1 Cuentas anuales abreviadas (con el informe de auditoría) a 31 de diciembre de 2015, **147**
- 8.2 Listado de socios/as de EDUVIC a 31/12/2015, **170**

“LO QUE CONDUCE Y ARRASTRA AL MUNDO NO SON LAS MÁQUINAS,
SINO LAS IDEAS.”

VÍCTOR HUGO





1 PRESENTACIÓN DE LA MEMORIA

INNOVAMOS AL SERVICIO DE LAS PERSONAS

EN 2015 HEMOS IMPULSADO
LA INNOVACIÓN TÉCNICA,
EMPRESARIAL Y SOCIAL EN
TODAS LAS ÁREAS DE EDUVIC.

LA NUEVA ÁREA DE SERVICIOS
VINCULADOS AL DEPORTE PERMITE
AMPLIAR NUESTRA OFERTA Y
ACTIVIDAD INTERNACIONAL.

EL NUEVO ESPACIO DE
REFLEXIÓN ÉTICA IMPULSA LOS
DERECHOS DE LA INFANCIA, LA
ADOLESCENCIA Y LAS FAMILIAS.

CARTA DE LA PRESIDENTA



Empezábamos el año 2015 en la recta final de la celebración de los 20 años de EDUVIC, que culminó el mes de abril con la Fiesta de clausura en el auditorio del CaixaForum de Barcelona con profesionales, clientes y promotores vinculados a EDUVIC. El 20 aniversario, como dijimos entonces, nos ha servido para reflexionar sobre todo lo que hemos hecho pero sobre todo para plantearnos qué queremos hacer en el futuro.

Es con este espíritu y con energías renovadas que iniciamos un trabajo estratégico que nos permitiera relanzar la organización en todos los ámbitos, empezando por los servicios y acabando por la gestión interna. La apuesta por la innovación y la internacionalización ha pasado a ser un elemento clave en esta nueva etapa, que nos permite traspasar fronteras profesionales y geográficas. A lo largo de la Memoria de actividad y sostenibilidad dedicamos especial atención a las innovaciones realizadas o iniciadas en 2015, en muchos casos vinculadas a la internacionalización.

Los expertos en innovación señalan varias vías para llegar a la innovación, como son la hibridación, el *teamdividualism*, la capilaridad, la catálisis, la radicalidad y por supuesto las personas innovadoras¹. Sin habérselo planteado explícitamente, en EDUVIC hemos aplicado a lo largo de los años algunas de estas fórmulas que nos permiten seguir creciendo y mejorando.

De entrada, para poder poner en práctica la innovación hacen falta personas innovadoras. Nosotros nos consideramos como tales, en la medida que aportamos nuestro bagaje y energía para crear proyectos nuevos que modestamente permitan mejorar la sociedad. Sin esta inquietud constante, tanto a nivel individual como colectivo, no se entendería la trayectoria de EDUVIC; el factor personal, por lo tanto, es siempre determinante para nosotros.

También pensamos que nuestra apuesta es radical desde el punto de vista empresarial, porque pretende crear nuevos conceptos de servicios y de organización. La creación de Cruilla en 2005, la Escola Itinere en 2010 y EDUVIC - Inspira en 2015 son algunos ejemplos. Desde la honestidad, el rigor técnico y la profesionalidad, hemos procurado desarrollar en cada momento nuevos servicios que fueran más allá en la atención a niños, adolescentes y familias. Como organización también hemos construido poco a poco nuestro propio camino, llevando a la práctica los principios del cooperativismo, con una visión moderna y dinámica de la economía social.

La innovación técnica en los servicios, reconocida formalmente en nuestros principios, forma parte intrínseca de la forma de ser de EDUVIC. Desde nuestros inicios no nos hemos resignado a hacer el trabajo bien hecho, sino que hemos intentado construir nuevas herramientas que nos permitieran conseguir mejores resultados en nuestras intervenciones. Una de las maneras de conseguirlo ha sido probablemente lo que los expertos llaman hibridación, que consiste en la creación de nuevos servicios a partir de la combinación de otros ya existentes. La creación de la Escola Itinere de formación de postgrado y máster universitario y reciclaje de profesionales resultó justamente de transformar el conocimiento adquirido y trabajado minuciosamente durante años por EDUVIC en unos contenidos educativos atractivos y valorados por las personas que han participado en las nuestras formaciones.

A nivel organizativo damos un gran valor al trabajo en equipo, capaz de alcanzar los retos más difíciles y exigentes. El trabajo de investigación "Análisis de la motivación y el conflicto en el Centro de Acogida Talaia", realizado por un grupo de estudiantes de ESADE, demuestra

¹ Cornella, A. i Flores, A., *L'Alquímia de la innovació*, CIDEM, 2006.

“La colaboración con otras cooperativas y entidades supone un valor fundamental de nuestra organización, que nos permite desarrollar ideas y proyectos de gran envergadura, como la nueva Área de servicios vinculados al deporte.”

justamente la importancia que tiene para nosotros la buena gestión de los equipos. No obstante, este hecho no supone ningún impedimento para que cualquier persona del equipo proponga y desarrolle sus propios proyectos. El moderno concepto de *teamdividualism* "une lo mejor de la inspiración del individuo con la capacidad de una organización para desarrollar estas ideas con el objetivo de hacer innovación procedimental y sistemáticamente"¹.

Nuestra versión cooperativista del *teamdividualism* parte del trabajo colectivo pero potenciando fuertemente la participación de los socios/as, trabajadores/as, niños y adolescentes en la vida de la cooperativa. Muestra de ello es la creación de grupos de trabajo ad hoc en las asambleas de socios/as para desarrollar nuevas ideas. Algunas de las mejores propuestas innovadoras han surgido de estos espacios, como es la participación en el Proyecto europeo de investigación ERASMUS+ para mejorar la atención a las mujeres vulnerables en período perinatal, con aportaciones de universidades y entidades de distintos países europeos.

Para que haya innovación, es necesario construir espacios adecuados donde se produzcan las conexiones, inspiraciones y discusiones para generar y desarrollar ideas innovadoras; lo que los expertos llaman catálisis. Un ejemplo de ello es la creación del Consejo de Jóvenes para que niños y adolescentes puedan trabajar y canalizar sus demandas y propuestas de mejora de los servicios. Se trata de una innovación a nivel organizativo, que nos permitirá seguir mejorando nuestro trabajo diario escuchando la voz de los niños y adolescentes. Asimismo, la creación del Espacio de Reflexión Ética, donde participan profesionales de los distintos servicios, nos ha permitido iniciar el abordaje de las discusiones éticas relacionadas con nuestra actividad para mejorar nuestra praxis diaria.

Desde EDUVIC hemos perseguido desde siempre la excelencia profesional en nuestra actividad principal, la atención a niños, adolescentes y familias. No obstante, también hemos aplicado este principio en otros ámbitos, como la intercooperación. La colaboración con otras cooperativas y entidades supone un valor fundamental de nuestra organización, que nos permite desarrollar ideas y proyectos de gran envergadura, como la nueva Área de servicios vinculados al deporte. En términos de innovación, estamos hablando de la capilaridad con otras entidades y organizaciones para generar sinergias. Tanto es así, que hemos elaborado un contrato marco para sistematizar esta tarea de intercooperación y obtener así los mejores resultados para todos los actores.

La Memoria que tenéis en vuestras manos refleja nuestras actuaciones y resultados durante el 2015, haciendo hincapié en el esfuerzo de innovación realizado en todas las áreas de EDUVIC. Nuestra idea de innovación va ligada a la mejora del trabajo con la infancia, la adolescencia y las familias, sin perder de vista la participación en aquellos espacios que permitan promover y defender sus derechos. En 2015 se han puesto las bases para hacer un nuevo impulso, que se materializará en los próximos años con el pleno funcionamiento de EDUVIC-Inspira, los nuevos másters y postgrados de la Escola Itinere, las nuevas herramientas de comunicación y el nuevo sistema de gestión de la calidad.

Y aun así la innovación no se detiene, forma parte de nuestra manera de pensar y actuar. Cada proyecto es único y auténtico, porque surge de las expectativas más honestas y responde a la exigencia ética. Nos consideramos, así, artesanos de la innovación.

Esperamos encontraros en este camino.

Adela Camí i Dealbert
Presidenta de la Cooperativa EDUVIC

1.1 ALCANCE Y CONTENIDO DE LA MEMORIA

LA MEMORIA DE ACTIVIDAD Y SOSTENIBILIDAD DE EDUVIC REPRESENTA UN ELEMENTO BÁSICO DE COMUNICACIÓN Y TRANSPARENCIA CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS.

La Memoria de actividad y sostenibilidad de EDUVIC del año 2015 describe las actividades y acciones realizadas por los diferentes servicios de la cooperativa entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del año 2015. (G4-28) (G4-20) (G4-21). La Memoria, que atiende a los criterios de opción esencial definidos en la Guía de elaboración de Memorias de Sostenibilidad G4 de *Global Reporting Initiative* (GRI), se edita anualmente (G4-30) por parte de EDUVIC. La última Memoria fue publicada en el año 2015, correspondiente al ejercicio 2014 (G4-29), y desde entonces la organización no ha sufrido cambios significativos durante el periodo cubierto por la Memoria en dimensión, estructura y propiedad. (G4-13)

De forma complementaria, también se ha tenido en cuenta el Manual especial para la Economía Social, ciclo preparatorio para la elaboración de Memorias de sostenibilidad GRI: Manual para organizaciones pequeñas y medianas, con un nivel 1 de autodeclaración en referencia a los indicadores.

Para dar respuesta a los contenidos de la Memoria, se han utilizado mayoritariamente los datos de control internos ya existentes, que se transmiten desde los distintos servicios de la organización de manera periódica (dependiendo de la naturaleza del dato se genera mensualmente, trimestralmente o anualmente).



Los datos proporcionados en la Memoria provienen de diversos documentos con veracidad contrastada:

- Informe de auditoría de cuentas anuales 2015: Cuenta de pérdidas y ganancias, Balance de situación, Estado de cambio de patrimonio neto, Memoria de cuentas e Informe del auditor.
- Informe de auditoría de calidad 2015 de todos los servicios y del sistema de gestión en todos sus procedimientos: diseño de servicios, soporte técnico, prestación de servicio, documentación, tareas complementarias, evaluación y seguimiento, mejora continua, relación con el cliente, recursos humanos, compras, marketing y comunicación, y auditorías internas.
- Certificación de calidad de todos los servicios.
- Memorias de los diversos servicios entregadas a los promotores e impulsores de los mismos.

El envío anual de la Memoria permite difundir de una forma transparente y comprensible esta información, para que todos los grupos de interés puedan tenerla en cuenta en su relación con EDUVIC. Este es el objetivo que persigue la elaboración de la Memoria, junto con los datos de actividad que proporcionan toda la información relevante relacionada con los distintos servicios prestados por la cooperativa. En cada una de los datos proporcionados se especifican las limitaciones existentes, en su caso. (G4-20) (G4-21)

Tanto los datos económicos como el sistema de calidad son auditados anualmente por auditores internos y externos. No se contemplan cambios significativos respecto a periodos anteriores en cuanto al alcance, la cobertura o los métodos aplicados en la Memoria (G4-23). Para visualizar la evolución de ciertos indicadores se ha mantenido la información de estos relativa a los periodos anteriores y se acompañan de las observaciones que puedan ser necesarias. (G4-22)



LA MEMORIA DE ACTIVIDAD Y SOSTENIBILIDAD DE EDUVIC EN FORMATO DIGITAL SE PUEDE ENCONTRAR EN LA PÁGINA WEB WWW.EDUVIC.COOP

ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

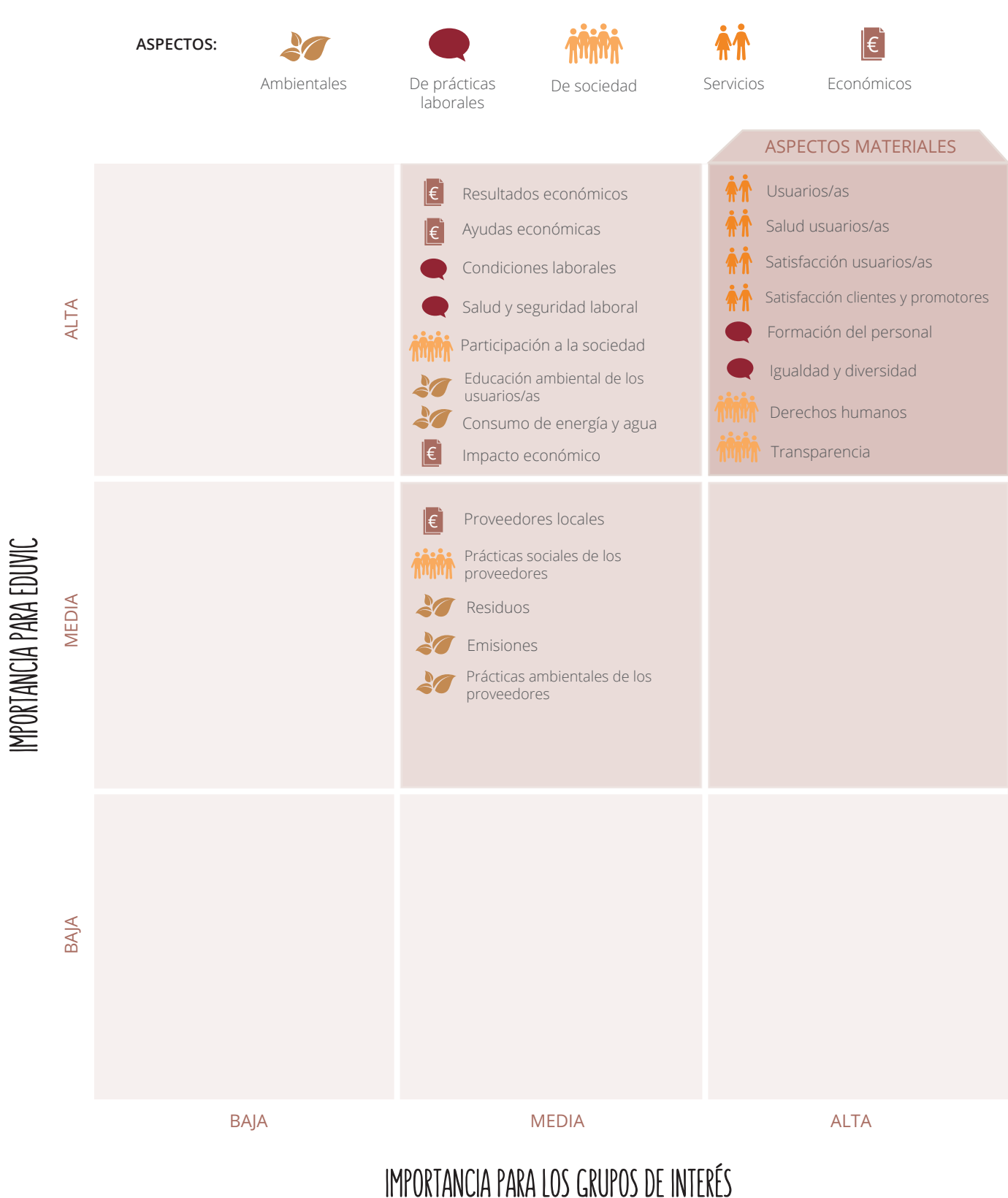
Para seleccionar los contenidos de la Memoria de actividad y sostenibilidad de EDUVIC 2015 se ha realizado un análisis de materialidad para asegurar que la información responde a las expectativas de nuestros grupos de interés y a las cuestiones relevantes para EDUVIC. Este análisis se inició con la identificación de aspectos realizada en base a informaciones del sector y diálogos anteriores con los grupos de interés.

Seguidamente, se ha llevado a cabo una priorización de los aspectos de sostenibilidad a partir de una encuesta a los principales grupos de interés de EDUVIC para valorar las cuestiones más relevantes. En el ámbito externo se ha consultado a clientes promotores y colaboradores, mientras que en el interno se ha consultado a trabajadores/as, socios/as y a la dirección. Destacamos el elevado grado de respuesta de la encuesta, que nos aporta una visión externa muy enriquecedora de las expectativas y demandas de los diferentes colectivos con quienes nos relacionamos.

Además de los resultados de la encuesta, también se han tenido en cuenta las observaciones y comentarios recibidos a través de los diversos canales de comunicación y participación que tenemos con los grupos de interés.

La validación final del análisis de materialidad y los contenidos de la Memoria ha sido realizada por la Junta Directiva de EDUVIC. **Se han considerado materiales los aspectos valorados con una importancia alta tanto por los grupos de interés como por EDUVIC, aunque también se ha informado de los aspectos considerados importantes para uno de los dos.** (G4-18)

Cualquier comentario o cuestión relativa a esta Memoria y su contenido se puede enviar por correo electrónico a eduvic@eduvic.coop. (G4-31)



“SI QUIERES IR RÁPIDO, CAMINA SOLO; PERO SI QUIERES LLEGAR LEJOS,
CAMINA ACOMPAÑADO”
PROVERBIO AFRICANO





2 NUESTRA ORGANIZACIÓN

APOSTAMOS POR UNA NUEVA ÁREA DE SERVICIOS



INSPIRA

IMPULSAMOS EN DIFERENTES PAÍSES EL DEPORTE IMPLICADO MEDIANTE LA CREACIÓN DEL ÁREA DE SERVICIOS VINCULADOS AL DEPORTE.



15.072

DESDE EL AÑO 1995 HASTA EL 2015 EL NÚMERO DE NIÑOS Y ADOLESCENTES ATENDIDOS HA AUMENTADO 139 VECES.



9.504

DESDE LOS INICIOS SE HA INCREMENTADO EL NÚMERO DE FAMILIAS ATENDIDAS 87 VECES.

2.1 QUIÉNES SOMOS Y QUÉ HACEMOS

EDUVIC SCCL, SOMOS UNA COOPERATIVA DE TRABAJO ASOCIADO (G4-7), CON CARÁCTER DE INICIATIVA SOCIAL Y SIN ÁNIMO DE LUCRO QUE TIENE POR OBJETIVO TRABAJAR CON LA INFANCIA, ADOLESCENCIA, LA JUVENTUD Y CON SUS FAMILIAS, INCIDIENDO EN SU ENTORNO Y EN LA SOCIEDAD TANTO A NIVEL ESPECIALIZADO COMO PREVENTIVO. (G4-8)

Con más de 20 años de experiencia ofrecemos soluciones y servicios en los siguientes ámbitos:



Atención integral a las personas mediante programas de educación, salud, cultura, deporte, ocio, atención residencial, terapéutica y familiar.



Socialización del conocimiento realizando formaciones, consultoría, investigación, sensibilización y divulgación.



Divulgación del cooperativismo promoviendo sus valores y principios para ejercer como empresas sociales.

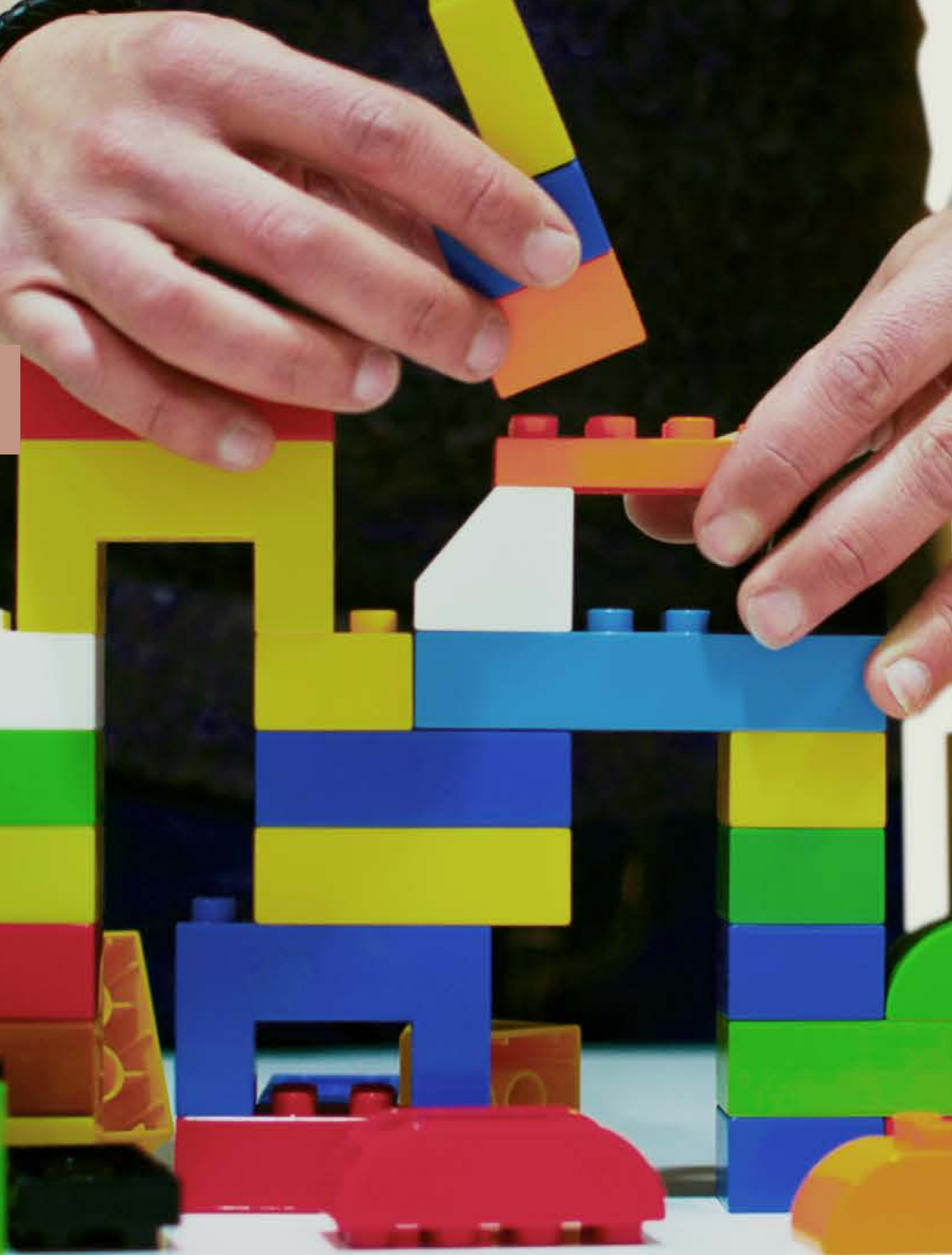


Crecimiento comunitario mediante acciones en los territorios donde realizamos proyectos.



[(EDUCERE) + (VICTÒRIA) = EDUVIC]

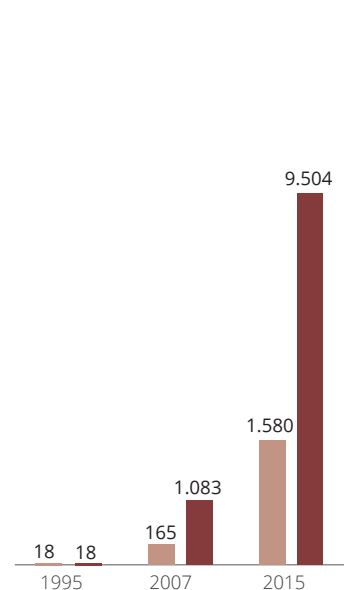
“ EL NOMBRE DE NUESTRA COOPERATIVA SIGNIFICA PARA NOSOTROS EL ACOMPAÑAMIENTO A LAS PERSONAS, PEQUEÑAS Y MAYORES, PARA QUE PUEDAN PLASMAR TODAS SUS POTENCIALIDADES, PONERLAS EN JUEGO PARA QUE PUEDAN EMPODERARSE DE SUS VIDAS, LLENARLAS DE SENTIDO, VENCER SUS DIFICULTADES, CRECER, APRENDER, TENER CUIDADO Y SER CUIDADAS, TRANSFORMARSE Y TRANSFORMAR, DAR Y RECIBIR APOYO.”



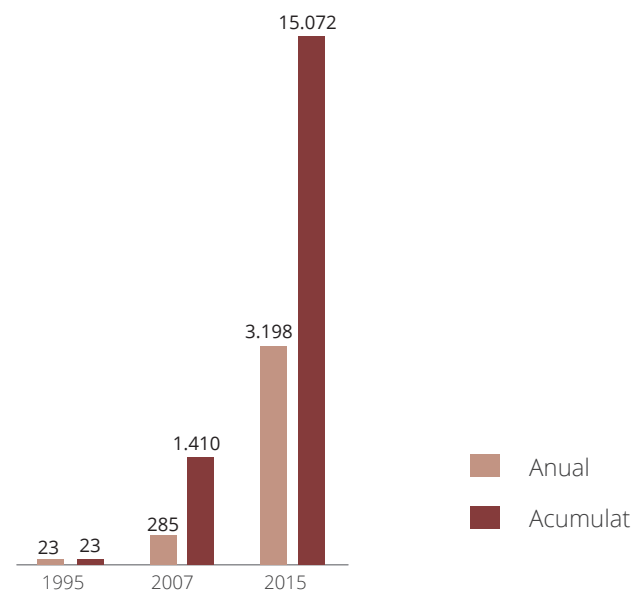
EVOLUCIÓN DE EDUVIC

EDUVIC ha ido creciendo desde sus inicios. Actualmente se gestionan **22 servicios**, trabajan en ella más de **151 profesionales**, entre los cuales **42 son socios** (G4-9), tenemos **64 clientes institucionales** (promotores) y **3 áreas de actuación**: Área de servicios, Área de formación, supervisión, consultoría e investigación aplicada y Área de servicios vinculados al deporte.

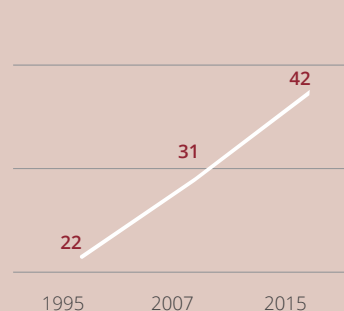
FAMILIAS ATENDIDAS



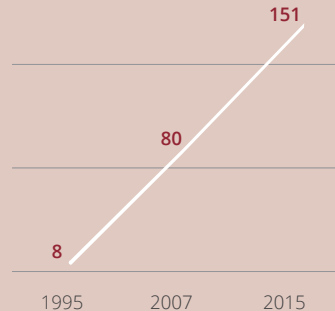
NIÑOS Y ADOLESCENTES ATENDIDOS/AS



SOCIOS/AS DE LA COOPERATIVA

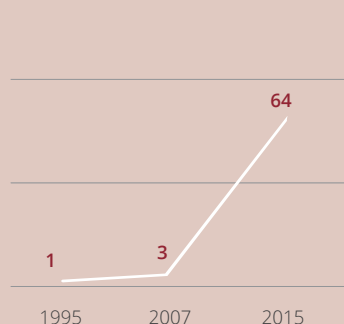


PROFESIONALES (1)

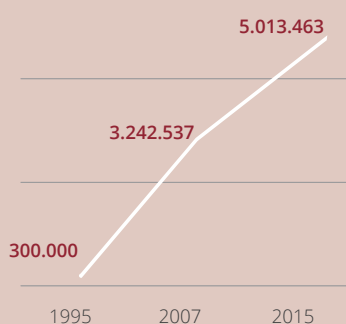


(1) El número total de profesionales es el sumatorio de los 90 socios/as y trabajadores/as, los 61 profesionales que colaboran en el servicio de FutbolNet y las 19 personas freelance que colaboran con las actividades de la Plataforma Cruilla a 31-12- 2015.

CLIENTES PROMOTORES



INGRESOS EN EUROS



2.2 HECHOS DESTACADOS DEL 2015

NUEVA ÁREA DE SERVICIOS VINCULADOS AL DEPORTE



EDUVIC-Inspira: Apuesta innovadora y de internacionalización para el desarrollo individual y colectivo a través del deporte, construida mediante un intenso trabajo en red con instituciones, entidades y profesionales de diferentes ámbitos.

INTERNACIONALIZACIÓN



Proyecto Erasmus+: participación en un proyecto de investigación europeo que pretende mejorar la atención a las mujeres vulnerables en período perinatal, conjuntamente con universidades y entidades de diferentes países.

Búsqueda y contacto de socios internacionales para proyectos de las distintas áreas.

IMPLANTACIÓN DE UNA HERRAMIENTA DE SENSIBILIZACIÓN Y SEGUIMIENTO AMBIENTAL



Realización de encuestas de autoevaluación de todos los servicios con el fin de conocer y mejorar la gestión ambiental en ámbitos como el consumo de energía y agua, la gestión de residuos o el ahorro de papel.

TRABAJO PARA MEJORAR LOS CANALES DE COMUNICACIÓN INTERNA



Realización de una **encuesta a los socios/as para valorar los canales de comunicación interna de EDUVIC** y fomentar su implicación.

CREACIÓN DEL ESPACIO DE REFLEXIÓN ÉTICA DE EDUVIC



Formación de todo el equipo profesional en cuestiones éticas de nuestra actividad y **creación del Espacio de Reflexión Ética** donde participan todos los servicios de EDUVIC.

INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN EL SISTEMA DE CALIDAD



Implantación de la Plataforma KMKey para facilitar las tareas de gestión de los servicios y los planes de acción de EDUVIC.

DISEÑO DE NUEVA OFERTA DE MÁSTERS, POSTGRADOS Y SUPERVISIONES EN 2016



Nueva formación:

- Postgrado en Atención Integral al Deportista de Alto Rendimiento, con colaboración de IL3- Universidad de Barcelona
- Postgrado de Arte para la acción comunitaria, con colaboración de Teatro Marabal
- Máster de Neuropsicología y terapia familiar

Aprendiendo de mi historia: análisis del genograma propio

Ampliación y consolidación del equipo de supervisores de la Escola Itinere.

TRABAJO PARA LA PARTICIPACIÓN DE JÓVENES EN LA GOBERNABILIDAD DE LA ENTIDAD



Consolidación del Consejo de Jóvenes para impulsar la participación de niños y adolescentes de los centros residenciales, reconocido como buena práctica de participación por la PINCAT.

2.3 ESTRUCTURA OPERATIVA DE LA ORGANIZACIÓN

ORGANIGRAMA Y ÓRGANOS (G4-17), (G4-34), (G4-38)

Nuestra cooperativa se organiza en dos estructuras complementarias que permiten encontrar el equilibrio entre la toma de decisiones y la gestión de la organización democrática. (Véase www.eduvic.coop)

El Reglamento de Orden y Funcionamiento (ROF) editado durante el año 2010, y disponible en la intranet de EDUVIC, recoge los mecanismos de acceso tanto a la condición de socio como a los principales órganos de gobierno y dirección de la entidad, así como los requisitos y las condiciones de salida de la organización. (ES2.1), (ES2.2), (G4-41), (G4-40), (ES3.2)



MIEMBROS DE LOS DISTINTOS ÓRGANOS DE GOBIERNO (G4-39), (G4-38), (G4-LA12)



Adela Camí i Dealbert
Presidenta del Consejo Rector y
Directora General.
Miembro de la JD y de todos los CD



Andrés López Martí
Vicepresidente del Consejo Rector
Subdirector de CA Talaia.
Miembro del CDS



Miguel Ángel Sencianes
Secretario del Consejo Rector y
adjunto a la Dirección Financiera y
de Administración. Miembro del CDS



Mireia Planells Mont
Terapeuta Familiar de la
Plataforma Cruilla.
Vocal del Consejo Rector



Higinio Trujillo Valencia
Terapeuta Familiar de la
Plataforma Cruilla.
Vocal del Consejo Rector



Marisol Blanco Garro
Directora Financiera y
Administración.
Miembro de la JD y de todos los CD



Esther Camí i Dealbert
Directora Técnica de los Servicios y
de Calidad .
Miembro de la JD y de todos los CD



Irene de Luis Suárez de Deza
Directora del CA Talaia.
Miembro del CDS



Marta Montoya Lahoz
Directora del CRAE Kairós.
Miembro del CDS



Lluís March Planells
Director de la RM Antaviana.
Miembro del CDS



Marta Gallardo Zaldívar
Técnica de Dirección General.
Participa en el CR, CDS, CDEI



Javier Loyo Rivera
Director de la Plataforma Cruilla.
Miembro del CDS



Victòria de la Fuente Pañell
Coordinadora del programa de madres
e hijos/as. Miembro del CDS



Daniel Alarcón Oliveres
Coordinador del STPT de
l'Hospitalet



Ramon Garriga Mas
Coordinador de
FutbolNET



Àlex Pigem Sabrafen
Técnico de Dirección Técnica y
Responsable de Comunicación.
Miembro de todos los CD



Rodrigo del Campo de Diego
Director de EDUVIC INSPIRA.
Miembro del Consejo de Dirección de la EIP

“Como nuevo socio de EDUVIC, puedo decir que desde el primer momento que llegué a la cooperativa he sentido el apoyo y la confianza de una entidad que funciona como una familia.”

JD = Junta Directiva
CDS = Consejo Directivo de Servicios
CDEI = Consejo Directivo de la Escola Itinere
CD EIP = Consejo Directivo de EDUVIC INSPIRA

“ NO PUEDES DESCUBRIR NUEVOS OCÉANOS
HASTA QUE NO TE ATREVES A PERDER DE VISTA LA COSTA.”
ANDRÉ GIDE





3 NUESTRA ESTRATEGIA

TRASPASAMOS FRONTERAS

EN LA INNOVACIÓN TAMBIÉN TENEMOS EN CUENTA NUESTROS PRINCIPIOS Y VALORES, COMO LA DEMOCRACIA, LA PARTICIPACIÓN ACTIVA, LA COOPERACIÓN Y LA TRANSFORMACIÓN SOCIAL.

HEMOS ELABORADO UN NUEVO PLAN ESTRATÉGICO PARA DAR RESPUESTAS MÁS ÁGILES Y MÁS ADAPTADAS A LA REALIDAD QUE NOS RODEA.

QUEREMOS TENER PRESENCIA ACTIVA DE EDUVIC EN 2 NUEVOS PAÍSES Y LLEGAR A 4 LENGUAS DE USO LOS PRÓXIMOS AÑOS.

3.1 MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

Nuestra Misión

Nuestra Visión

Nuestros Principios y Valores

Nuestra Política de RSE

3.2 DESARROLLO ESTRATÉGICO

3.3 RETOS DE FUTURO

Retos de futuro respecto a nuestros grupos de interés

Retos de futuro respecto al proyecto empresarial de EDUVIC

3.1 MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

MISSION (G4-56)

NUESTRA MISIÓN ES PROMOVER, DESDE NUESTRA ESPECIALIZACIÓN, LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y LA DEFENSA DE LOS DERECHOS DE LOS NIÑOS, ADOLESCENTES Y SUS FAMILIAS, DESDE LA ESCUCHA ACTIVA DE LAS NECESIDADES QUE LAS MISMAS NOS VAN MOSTRANDO EN NUESTRO ESPACIO PROFESIONAL. NUESTRO MODELO EMPRESARIAL PRETENDE EMPODERAR A LOS DISTINTOS ACTORES Y CORRESPONSABILIZARSE EN LA TAREA DE LA CONSTRUCCIÓN SOCIAL.

Esta misión la desarrollamos en el marco de la gestión cooperativa, de iniciativa social, sin ánimo de lucro y desde el proceso de mejora continua de nuestros servicios a través de:

- La generación y gestión de servicios de atención a las personas
- La socialización del conocimiento adquirido
- La capacitación de las personas usuarias de nuestros servicios

VISIÓN (G4-56)

EDUVIC quiere ser:

- **CRECIENTE:** Incrementando de manera proactiva nuestra capacidad de dar respuesta a las necesidades -actuales y futuras- de las personas con proyectos sociales, mediante nuevas fórmulas de colaboración empresarial y nuevas áreas de negocio que nos permita contribuir en el diseño, financiación y gestión de los mismos.
- **INNOVADORA:** Generando nuevas fórmulas de colaboración empresarial que favorezcan un impacto positivo en el territorio y gestionando los servicios con calidad y con talante de innovación continua.
- **INTEGRADORA:** Promoviendo la sensibilización de las personas hacia la necesidad de una transformación social que mejore, en última instancia, las condiciones de vida de la población en general.
- **REFERENTE:** Socializando con profesionales de nuestro ámbito el conocimiento adquirido desde nuestra experiencia.

NUESTROS PRINCIPIOS Y VALORES (G4-56)

Los valores son, para nosotros, los creadores de la integridad y la responsabilidad, los forjadores del optimismo, autoestima y las definiciones de quién somos.

EDUVIC basa la organización y la gestión en los valores y principios propios del cooperativismo: la ayuda mutua, la democracia, la igualdad, la equidad, la solidaridad, la honestidad y la transparencia destacando;

- INICIATIVA SOCIAL
- TRANSFORMACIÓN SOCIAL
- RESPONSABILIDAD SOCIAL
- PROXIMIDAD RELACIONAL
- COOPERACIÓN
- INNOVACIÓN TÉCNICA
- TRABAJO INTERDISCIPLINAR
- INVESTIGACIÓN – ACCIÓN
- CALIDAD INTEGRAL
- AGILIDAD ORGANIZATIVA
- TRANSPARENCIA
- PARTICIPACIÓN ACTIVA



La Política de EDUVIC SCCL se revisa anualmente con el fin de adaptarla a los cambios que se producen en la sociedad continuamente. Este apartado se puede consultar en: www.eduvic.coop

NUESTRA POLÍTICA DE RSE

Las personas socias de EDUVIC SCCL hemos decidido asumir los compromisos vinculados a la calidad y a la responsabilidad social, comprometiéndonos a integrar de forma voluntaria los criterios de las mismas en nuestra política de empresa y en nuestra práctica diaria.

Así, los miembros de EDUVIC nos comprometemos a:

- Impulsar una **organización eficiente, flexible y transparente** orientada a las personas y organizaciones implicadas en la calidad según la norma ISO 9001:2008, la sostenibilidad y el crecimiento.
- Trabajar para avanzar en la comprensión de las necesidades de nuestra clientela y usuarios/as, ofreciendo un servicio óptimo e innovador abierto a las necesidades sociales que vayan emergiendo en nuestro entorno.
- Mantener la motivación de los/las profesionales de EDUVIC SCCL **trabajando para la mejora continua de las condiciones laborales, la conciliación de la vida personal y profesional y la formación continuada.**
- Pensar globalmente y actuar localmente, adaptándonos siempre a la identidad cultural de los territorios donde actuamos. (ES4.4)
- Cumplir los requisitos del sistema de aseguramiento de la calidad total implantado en la entidad, a fin de contribuir a la mejora continua de la gestión empresarial en todos los ámbitos: técnico, financiero y de gestión.
- Minimizar el impacto ambiental y prevenir la contaminación derivada de nuestras actividades y servicios, mejorando la gestión de los residuos que generamos y potenciando el ahorro de energía y de agua en nuestras instalaciones.
- Difundir los criterios de sostenibilidad y calidad a todos los/las agentes vinculados a EDUVIC SCCL (socios/as, clientela interna y externa, proveedores/as, colaboradores/as y comunidad local), con los medios que estén a nuestro alcance.
- **Intercooperar con otras cooperativas y entidades de economía social del sector**, buscando políticas de promoción, formación o trabajo conjunto.
- Evaluar y seleccionar empresas proveedoras y subcontratadas que cumplan los requerimientos de la calidad y responsabilidad social (desarrollen políticas medioambientales, que estén certificadas, apliquen los requerimientos de seguridad y salud en el trabajo...).
- Desarrollar actividades de formación para que todas las personas que formamos parte de EDUVIC SCCL conozcamos, participemos y apliquemos el sistema de aseguramiento de la calidad y de la gestión ambiental y tomemos parte en los temas de responsabilidad social y de seguridad y salud.

Todos los profesionales que formamos parte de la cooperativa o que trabajamos en los servicios de EDUVIC nos comprometemos a respetar el Código de Valores Éticos, y Principios y Criterios de actuación de nuestra entidad.

Esto implica que nuestras acciones deben incluir un nivel de reflexión ética teniendo en cuenta exigencias jurídicas, éticas y estándares de calidad y responsabilidad social, sin perder de vista el hecho de que nuestro objetivo es el interés por las personas y la comunidad con la que trabajamos. Este planteamiento añadido a la Misión de EDUVIC y a la propia acción social de la entidad están sometidos a la observación de los derechos humanos universales. (G4-HR1), (G4-HR9), (ES4.3)

La dirección de EDUVIC se compromete a comunicar la Política de Calidad a todo el personal de los centros y servicios y a los usuarios de nuestros servicios y también se compromete administrar los recursos de la Entidad a fin de proporcionar la infraestructura necesaria para alcanzar los objetivos de calidad.

TODA LA ORGANIZACIÓN DE LA ENTIDAD EN GENERAL Y LA DIRECCIÓN EN PARTICULAR, ACEPTA ESTE RETO Y ASUME LA RESPONSABILIDAD DE PARTICIPAR ACTIVAMENTE EN EL DESARROLLO Y MEJORA DE LA CALIDAD DE LOS CENTROS Y SERVICIOS, REVISANDO, CUANDO SEA NECESARIO, LOS OBJETIVOS MARCADOS PARA CUMPLIR CON NUESTRA MISIÓN, LLEGAR A ALCANZAR NUESTRA VISIÓN Y HACERLO SIEMPRE TENIENDO PRESENTE NUESTROS VALORES COMO COOPERATIVA DE INICIATIVA SOCIAL SIN ÁNIMO DE LUCRO.



3.2 DESARROLLO ESTRATÉGICO

Desde 2007 el Plan estratégico y de gestión de EDUVIC nos ha permitido desarrollar las líneas de trabajo y acciones para llevar a la práctica la misión, visión y valores de la cooperativa.

Como en años anteriores, **el grado de consecución de las líneas del Plan de 2015 ha sido muy alto**, teniendo en cuenta además que se han adoptado nuevos objetivos y acciones no previstos inicialmente. (G4-2)

Línea	Nombre	Porcentaje
2015.1	Participación de los socios y las socias	79,66%
2015.2	Participación de los trabajadores/as	82,35%
2015.3	Participación de niños y adolescentes	100,00%
2015.4	Centros, servicios y proyectos (seguimiento de los centros)	93,75%
2015.5	Intercooperación	87,50%
2015.6	Gestión económica y de administración	75,00%
2015.7	Calidad	100,00%
2015.8	Espacios y equipamientos	100,00%
2015.9	Innovación tecnológica, TIC's y de gestión	88,89%
2015.10	Innovación de productos y servicios	62,86%
2015.11	RS Empresarial y sostenibilidad ambiental	81,82%
2015.12	Comunicación, márketing y gestión comercial	83,05%
2015.13	Formación	66,67%
2015.14	Igualdad de oportunidades, y conciliación de la vida personal y profesional	25,00%
2015.15	Crecimiento de negocio	74,42%
2015.16	Gestión del Conocimiento - Escuela Itinere	94,12%

EN 2015 HEMOS REDEFINIDO LA FORMA DE TRABAJAR EL PLAN ESTRATÉGICO PARA ENFOCARLO DE FORMA MÁS PRAGMÁTICA Y COHERENTE CON LA REALIDAD SOCIOECONÓMICA QUE NOS RODEA.

Con el nuevo Plan estratégico 2016, EDUVIC adapta la planificación y evaluación de su estrategia a los requerimientos de la Norma Internacional ISO 9001: 2015, y se seguirá mediante la nueva plataforma de calidad KMKEY, que sustituye el Cuadro de mando integral utilizado desde 2012.

- 1 - Potenciar la participación de niños y adolescentes en la gestión y la vida diaria en los centros
- 2 - Impulsar las acciones necesarias para generar nuevas líneas de negocio en las diferentes áreas
- 3 - Dar impulso a las actividades de la Escuela Itinere con nuevas formaciones y áreas geográficas
- 4 - Impulsar el proceso de internacionalización de EDUVIC desde las diferentes áreas de la cooperativa

Logros 2015:

1.468
acciones planificadas

116%
de cumplimiento.

3.3 RETOS DE FUTURO

RESPECTO A NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS



PERSONAS SOCIAS

Continuar **potenciando la participación interna de los socios/as en el propio servicio** y en los distintos ámbitos de la cooperativa, para favorecer la mejora continua.

Incluir la visión y el acompañamiento del **socio/a como empresario** dentro del espacio de supervisión individual que realiza la dirección de cada servicio.

Realizar un **encuentro anual** e informal de socios/as de EDUVIC fin de **reforzar los vínculos de EDUVIC**.



PERSONAS TRABAJADORAS

Facilitar la **participación e implicación de los trabajadores/as en su servicio** y en los otros ámbitos de EDUVIC.

Realizar la **formación** del Modelo de intervención educativa y de atención a las familias dirigida a **nuevos trabajadores y personal que realizan suplencias de larga duración** para facilitar el intercambio de profesionales.



COLABORADORES

Mantener la apuesta por **ampliar la actividad internacional de EDUVIC** mediante la colaboración con nuevos socios.

Participar en las entidades de **defensa de los Derechos Humanos y los Derechos de la Infancia y la Adolescencia**, así como en las **plataformas de la economía social**.



COMUNIDAD

Mantener la **colaboración** con actividades y actos locales organizados en los **municipios donde gestionamos nuestros servicios**, para aportar nuestra visión y experiencia.

Seguir **generando conocimiento desde la práctica en el Model L'H** como herramienta para la creación y difusión del conocimiento y la innovación en nuestros ámbitos de actividad.

Continuar **participando en proyectos de investigación e innovación** sobre cuestiones relacionadas con la infancia, la adolescencia, las familias y el deporte.



CLIENTES PROMOTORES

Mejorar la prestación de los servicios gestionados por EDUVIC capacitando los profesionales para dar respuesta a los nuevos retos de los mismos, mediante acciones formativas y de acompañamiento técnico.

Asegurar que se mantiene la **calidad de los servicios gestionados mediante la sistematización tecnológica** de los procesos que permita un seguimiento ágil de los indicadores y objetivos.



PROVEEDORES

Mantener el alto nivel de colaboración con nuestros proveedores para conseguir la máxima calidad de nuestros servicios.

Mantener los compromisos de responsabilidad social en relación a nuestros proveedores.



CLIENTES INTERNOS

Reforzar el **Consejo de Jóvenes y las asambleas** de cada servicio como herramientas para **implicar niños y adolescentes en la mejora de los servicios**.

Realizar un mínimo de un **encuentro anual de representantes de niños y adolescentes** con la Dirección General para transmitir propuestas de mejora de los servicios.

Dar respuesta a las propuestas de mejora de la infraestructura y las dinámicas de los servicios por parte de la dirección de EDUVIC.

Continuar la sensibilización ambiental de niños y adolescentes mediante la experiencia práctica en su servicio.



RESPECTO AL PROYECTO EMPRESARIAL DE EDUVIC

ALCANCE DE LA ACTIVIDAD I: GESTIÓN DE SERVICIOS

- Incrementar el número de servicios gestionados en Cataluña.
- Promover proyectos y servicios de innovación social con implicación y participación directa por parte de los usuarios/as.
- Incrementar el porcentaje de facturación privada desde la comercialización de nuevos productos y servicios.

ALCANCE DE LA ACTIVIDAD II: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

- Incrementar el número de alumnos hasta 1000 en 2017.
- Incrementar la oferta formativa, tanto a nivel de postgrados como de ciclos formativos de grado superior.
- Llegar a acuerdos con universidades e instituciones de otros países para la impartición de formación de la Escola Itinere.
- Consolidar el servicio de consultoría dirigido a otras organizaciones de iniciativa social, para fortalecer sus proyectos a nivel de gestión, calidad y procedimientos.

CRECIMIENTO COOPERATIVO

- Crecer de manera sostenida en los próximos 2 años, hasta incrementar en un 17% nuestra facturación.
- Consolidar nuestro incipiente proceso de internacionalización con presencia activa en un mínimo de dos países en los próximos 2 años.
- Promover nuevas líneas de negocio impulsadas por EDUVIC o en colaboración con otras cooperativas y/o entidades.
- Incrementar el número de lenguas utilizadas en EDUVIC hasta 4 en los próximos 3 años.

SOSTENIBILIDAD

- Continuar observando y revisando la Política de responsabilidad social anualmente, así como promocionar y comunicar el Código de valores éticos para comunicar a los grupos de interés la necesidad de un comportamiento ético económico, social y medioambiental.
- Potenciar las buenas prácticas ambientales en los diferentes servicios, formar a las personas responsables y sensibilizar a las personas usuarias para promover el respeto al medio ambiente.

“ NO HAY PLACER MÁS GRANDE QUE ENCONTRAR UN VIEJO AMIGO,
SALVO EL DE HACER UNO NUEVO.””

RUDYARD KIPLING



4 NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

CONEXIONES INSPIRADORAS



SE HA REFORZADO LA COMUNICACIÓN Y LA PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS: CONSEJO DE JÓVENES DE EDUVIC, GRUPOS DE TRABAJO INTERNOS, ESPACIO DE REFLEXIÓN ÉTICA, COLABORACIONES CON ENTIDADES, ENCUESTAS...



998

EL NÚMERO DE PARTICIPANTES EN ACCIONES DE FORMACIÓN, CONSULTORÍA Y SUPERVISIÓN DE LA ESCOLA ITINERE HA AUMENTADO UN 8,8% EL 2015.



64

SE HAN INCREMENTADO UN 16% LOS CLIENTES PROMOTORES, QUE HAN PASADO DE 55 A 64.

4.1 CON QUIÉN TRABAJAMOS

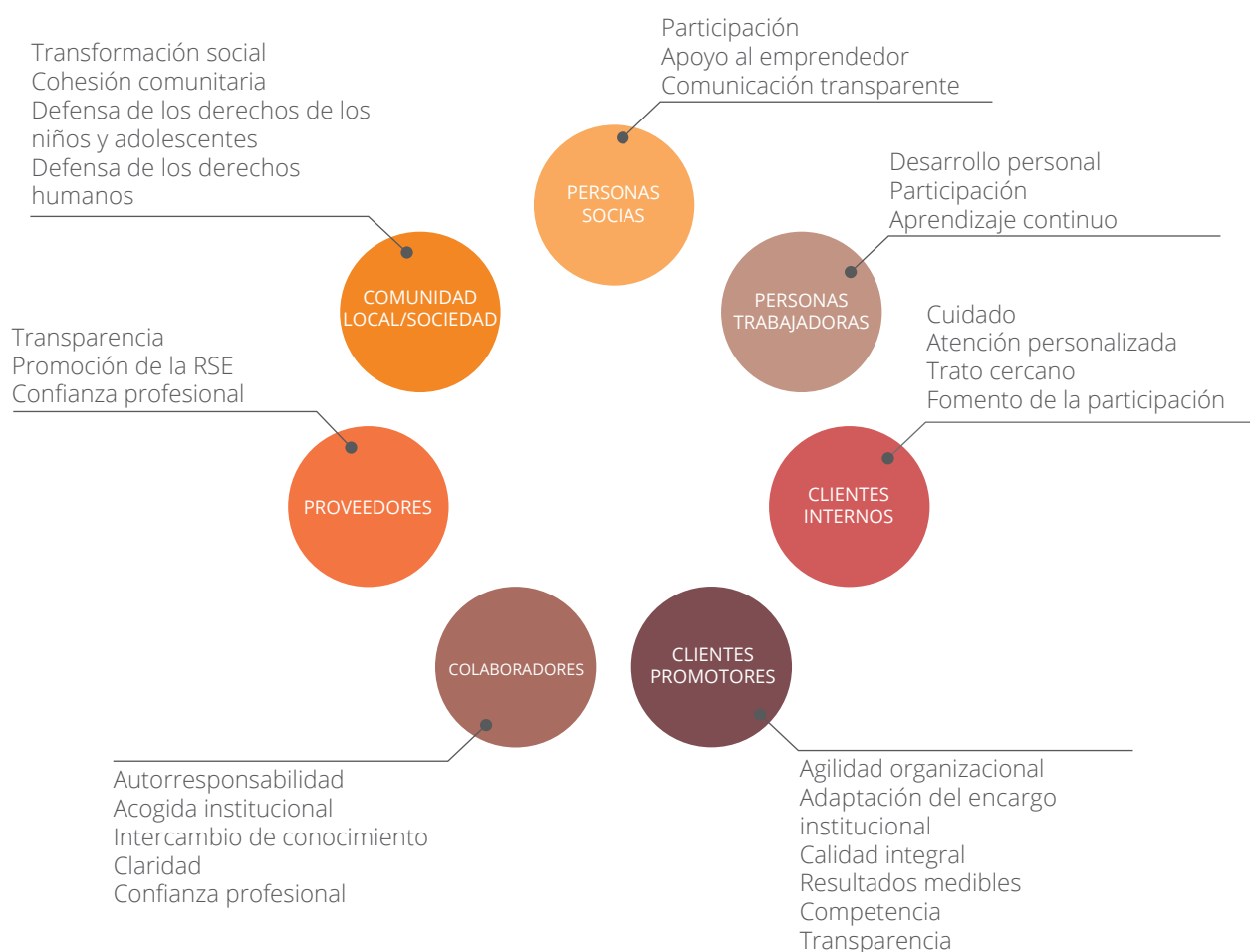
La relación de proximidad y de construcción conjunta con nuestros grupos de interés nos permite desarrollar nuestra actividad, consolidar las sinergias y reforzar los mecanismos de comunicación que nos sirven para intercambiar impresiones y detectar las principales preocupaciones. (G4-25), (ES4.5)

El trabajo de más de 20 años de EDUVIC es posible gracias a la interacción de los grupos de interés: equipo de profesionales, clientes internos, clientes promotores, proveedores, colaboradores y comunidad local-sociedad.

Como consecuencia de esta relación basada en la confianza profesional, cada año se incrementa el número de personas y entidades que se suman. (G4-26), (ES4.2)

Este apartado define los grupos de interés de EDUVIC, los compromisos adquiridos con cada uno de ellos y las actividades realizadas por la cooperativa dirigidas a cada grupo durante el 2015. (G4-27), (G4-2), (ES4.1)

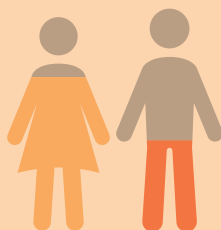
LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE EDUVIC SE MATERIALIZA A TRAVÉS DE LA RELACIÓN CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS, Y FORMA PARTE INSEPARABLE DE NUESTRA ACTIVIDAD COMO COOPERATIVA DE INICIATIVA SOCIAL. (G4-25)



4.2 PERSONAS SOCIAS Y TRABAJADORAS

EL EQUIPO HUMANO DE EDUVIC ESTÁ FORMADO POR:

151
profesionales



42
de los cuales son socios

Compromiso con el entorno social, implicación en el proyecto de EDUVIC e igualdad de oportunidades entre todas las personas que forman la organización, representan principios clave que han guiado la cooperativa durante estos 20 años. (ES5.7)

LA EXPERIENCIA DE LOS SOCIOS Y PROFESIONALES DE EDUVIC Y SU GRAN IMPLICACIÓN PERMITEN DAR RESPUESTA A LAS NECESIDADES MÁS COMPLEJAS DE FORMA PROACTIVA E INNOVADORA.

PERSONAS SOCIAS

Principales logros 2015:

- Se ha desarrollado el nuevo Plan estratégico de EDUVIC en grupos de trabajo donde han participado todas las personas socias interesadas.
- Se ha promovido la participación de socios/as en el propio servicio, de donde han salido acciones innovadoras que han recibido el apoyo de la cooperativa, como el Proyecto europeo Erasmus Plus (ver apartado 5. *Nuestra actividad*).
- Se han creado grupos de trabajo dinámicos por temas puntuales en el marco de la Asamblea, como por ejemplo la clausura del 20 aniversario de EDUVIC o la organización de un encuentro informal de socios/as en 2016.
- El impulso a los nuevos canales de comunicación interna ha permitido compartir ágilmente la información entre todos los niveles de la cooperativa.
- Se ha realizado una visita conjunta a los diferentes servicios de EDUVIC para mejorar su conocimiento y favorecer la cohesión interna.

PERSONAS TRABAJADORAS

Principales logros 2015:

- El Espacio de Reflexión Ética, destinado a debatir y compartir los aspectos éticos de nuestra actividad y promovido por el Consorcio de Servicios Sociales de Barcelona, ya cubre todos los servicios de EDUVIC.
- La encuesta de valoración de los canales internos de comunicación por parte de todo el equipo humano de EDUVIC ha dado unos resultados muy positivos que nos permitirán seguir mejorando.
- Para fomentar su implicación y participación en la cooperativa, se ha transmitido a las personas trabajadoras información puntual y regular sobre la evolución de la cooperativa, así como las temáticas tratadas en el Consejo Directivo y las formaciones, actividades y noticias de las plataformas en las que está vinculada EDUVIC.

RODRIGO DEL CAMPO
Director EDUVIC- INSPIRA

Como nuevo socio de EDUVIC, puedo decir que desde el primer momento que llegué a la cooperativa he sentido el apoyo y la confianza de una entidad que funciona como una familia, y que cree en la cohesión de equipo y en el rigor en el trabajo, presentando un compromiso absoluto en la integración social. A su vez, con la asunción de una tercera área de negocio basada en la educación y el deporte, EDUVIC demuestra su visión de expansión en un estado de constante innovación y búsqueda de nuevas metas, fruto del carácter emprendedor de la entidad. La sensación en el día a día es la de estar construyendo algo bonito, y estamos haciéndolo todos juntos.

MIREIA PLANELLS
Terapeuta familiar y miembro del Consejo Rector

Durante el año 2015, segundo año completo que formo parte del Consejo Rector, mi experiencia ha sido de consolidar mi rol como miembro del mismo. Este rol no es fácil de ejercer inicialmente, ya que requiere cambiar la visión desde la que se toman las decisiones. Los criterios para decidir dejan de ser sólo los de Mireia socia, para pasar a ser los de Mireia, socia y vocal del Consejo Rector. Los criterios personales siguen siendo importantes, esto nos da identidad como tales, pero entran en juego criterios globales, de empresa, de cooperativa. Se debe valorar la situación desde diferentes puntos de vista, se deben priorizar criterios que el propio rol te da... Todo esto lo valoro como una experiencia que me está aportando conocimiento, crecimiento personal y laboral, a la vez estoy aportando mi experiencia y criterio, desde mi participación e implicación con la cooperativa.

DANIEL ALARCÓN
Servicio Técnico del Punt de Trobada de l'Hospitalet de Llobregat

Durante el 2015 se han producido cambios significativos de personal al Servicio Técnico del Punt de Trobada de l'Hospitalet de Llobregat. En marzo de 2015 cambió la persona a cargo de la coordinación del Servicio y en diciembre entraron dos técnicas nuevas en sustitución de dos personas veteranas. A pesar de la novedad, el Servicio ha podido mantener el nivel de calidad en las intervenciones con los usuarios y usuarias. En este sentido, ha sido muy importante la labor de supervisión y coordinación de la directora técnica de la entidad, que ha sabido acompañar y asesorar muy adecuadamente al equipo durante todo el año. Destacaré de EDUVIC, la proximidad y la facilidad de la dirección para dar respuesta a las diferentes necesidades e incidencias del Servicio así como el trato apacible y cuidadoso que se tiene con los profesionales. Este trato cercano y receptivo es esencial dada la complejidad y el nivel de exigencia que se requiere a los profesionales para realizar el trabajo encomendado. Por otra parte, destacaré también la experiencia acumulada de la entidad en la intervención con niños y familias, la cual se articula en los diferentes espacios de reflexión (Escola Itinere, Model Hospitalet, etc.) dando lugar a un estilo de trabajo propio y característico fruto de la construcción conjunta desde la praxis diaria.

SÒNIA PIÑERO

FutbolNet

Si tuviera que definir con una sola palabra EDUVIC, sería difícil pero indiscutiblemente cogería Familia. No podemos pensar otra palabra sin empezar por ésta; es nuestra base, trabajamos para ellas y con el objetivo dirigido hacia sus beneficios. Al mismo tiempo, EDUVIC ha conseguido crear que los trabajadores sean una gran familia, que asesora, ayuda, acompaña, apoya, te cuida y te hace crecer profesionalmente. Durante los años que he estado, he podido crecer y aprender de cada uno de sus trabajadores. Y puedo decir que con cada uno de ellos que conozco y tengo el placer de trabajar me hace descubrir, aprender y revivir por qué escogí este trabajo. No es una casualidad que las buenas personas y buenos profesionales se junten.

ÀNGELS ALMIÑANA

Coordinadora CA Talaia

Para mí, pasar a ser socia de la cooperativa, representó un reconocimiento importante a mi manera de trabajar. Gradualmente fui teniendo un sentimiento de pertenencia a un colectivo de personas con objetivos, intereses, y maneras de desarrollar la tarea profesional comunes. Personas que se esfuerzan en realizar sus funciones dentro de cada servicio de la cooperativa con calidad y exigencia. Aunque en momentos todo esto significa una carga de trabajo y responsabilidad importante, compensa ver como tus compañeros socios y socias están a tu lado dándote apoyo y acompañándote en aquellos momentos que son más difíciles y también el poder sentir y celebrar los éxitos de Eduvic como una gratificación a los esfuerzos hechos.

ANA MICHELENA CALVO

Terapeuta familiar

Destacaría del 2015 el reconocimiento del trabajo hecho por la plataforma Cruilla en el Prat durante años a través del convenio con el Ayuntamiento del Prat con el EAF. EDUVIC se establece como el espacio de atención a familias del Prat, ofreciendo un servicio de mucha calidad. La entidad da apoyo a las terapeutas en el despliegue de este servicio. Confía en los profesionales que lo desarrollamos y muestra disponibilidad para realizar los ajustes necesarios ante los nuevos retos que aparecen con el despliegue de un servicio tan importante en una red amplia e implicada. Ajustes relacionados con el trabajo de las terapeutas con otros servicios y ajustes en relación a la gestión del servicio. Ofrece al Ayuntamiento formación y asesoramiento en el trabajo con familias desde la perspectiva sistémica. Propone una intervención integral desde diferentes áreas (atención a familias, grupos terapéuticos de padres y madres y atención a familias en el ámbito del Centre Obert).



4.3 CLIENTES INTERNOS

Los niños, adolescentes y sus familias representan el núcleo de la actividad de EDUVIC y su razón de ser.

COMO PROFESIONALES APLICAMOS LOS PRINCIPIOS DE PREVENCIÓN, PROMOCIÓN, PARTICIPACIÓN Y PROTECCIÓN DE LOS NIÑOS Y LOS ADOLESCENTES Y DE SUS FAMILIAS EN TODOS NUESTROS SERVICIOS.

NIÑOS, ADOLESCENTES Y FAMILIAS Principales logros 2015:

- Se ha mejorado el Consejo de Jóvenes como un espacio para conocer la opinión de los niños y adolescentes, compartir sus ideas y llevar a la práctica sus propuestas de mejora de los servicios.
- Se ha evaluado la dinámica de participación de niños y adolescentes en cada servicio y ya se dispone de los Proyectos de participación de Kairós, Talaia y Antaviana.
- Se han realizado dos reuniones de representantes de los servicios residenciales con la Directora General y el responsable de Participación de EDUVIC, donde han expuesto sus propuestas de mejora de los servicios.
- Se han tenido en cuenta las demandas realizadas por las representantes de niños y adolescentes y se les ha dado respuesta cuando ha sido posible o se ha considerado oportuna la demanda.
- El Consejo de Jóvenes de EDUVIC, formado por representantes de las asambleas de los distintos servicios residenciales presentan una buena práctica sobre participación infantil en las jornadas organizadas por la PINCAT de la Mesa del Tercer Sector Social.
- En 2015 se han recibido un gran número de manifestaciones escritas o verbales de satisfacción de parte de personas usuarias, que valoran muy positivamente el servicio.

ESTUDIANTES Y PARTICIPANTES EN LAS FORMACIONES, SUPERVISIONES Y CONSULTORÍAS OFRECIDAS DESDE LA ESCOLA ITINERE

Principales logros 2015:

- El número de participantes en acciones de formación (759) y de consultoría y supervisión (239) ha seguido creciendo respecto al 2014, con un 5,6% y un 20,7% respectivamente.
- El nivel de satisfacción de los participantes con las acciones de la Escola Itinere ha seguido mejorando de manera global, con una valoración de 9 sobre 10 en las actividades de formación y 9,1 en las de consultoría y supervisión.
- En 2015 se han destinado importantes esfuerzos para dar un salto adelante en la propuesta académica de Itinere, con la preparación del Postgrado de deportistas de élite y el Postgrado de artes para la acción socioeducativa (conjuntamente con Teatro Marabal), que se iniciarán en 2016.
- La actividad de internacionalización de la Escola ha continuado y en 2015 se ha definido un curso de 40 horas para diplomados, en Colombia, que se iniciará en 2016. Ya se dispone, para éste y otros cursos, de materiales de difusión de la Escola y Eduvic en castellano.
- Para poder incrementar el servicio de supervisión de casos a entidades que trabajan con niños, adolescentes y familias se ha consolidado un equipo de profesionales de supervisión, que ha permitido absorber el gran aumento de participantes.
- Desde la Escola Itinere se ha dado apoyo académico y técnico a los proyectos de investigación universitaria en los que han participado servicios de EDUVIC (ver apartado 5. *Nuestra actividad*).

Logros 2015:

1.580
familias atendidas

3.198
niños y dolescents atendidos

JOVEN 1

Consejo de Jóvenes (Kairós)

La representante en el Consejo de Jóvenes de Kairós destacó como aspectos positivos el propio Consejo de Jóvenes, el hecho de poder expresar sus propuestas y quejas en este espacio y la posibilidad de encontrarse con chicas de otros centros. Le costaba un poco tener presente EDUVIC como la entidad responsable de este Consejo y que posibilita este espacio. Es destacable que a pesar de las dificultades para identificar EDUVIC como la entidad que gestiona los diversos centros donde viven los jóvenes, estableció una relación directa entre referentes como Àlex y Adela, y EDUVIC, ya que tiene una vivencia positiva. (Extraído de la conversación con la joven)

JOVEN 2

Consejo de Jóvenes (Antaviana)

La representante en el Consejo de Jóvenes de Antaviana destacó que se ha creado un Consejo de Jóvenes, donde pueden ser escuchadas y respetadas, que EDUVIC tiene tres centros donde los profesionales acompañan y ayudan a chicas con problemas, y que la gente que trabaja en EDUVIC (Antaviana) es muy buena. (Extraído de la conversación con la joven)

TESTIMONIOS

Plataforma Cruïlla

Me ha ayudado mucho. Me ha hecho descubrir cosas que no pensaba que tenía. Me ayudó a empezar a vivir.

Quiero agradecer a todas y a Carmen y a Anna por todo. No sólo me ha servido esta experiencia para ayudarme con mis hijos y aprender como llevar determinadas situaciones, sino también a sentirme más fuerte y más segura. Anna es una gran profesional, que ella como casi nadie, mirándome a los ojos sabía cuando yo estaba mal. Se te debe mucho, Anna.

Son terapias de mucha interacción y donde aprendes de las mamás y te desahogas tú con tus dudas y miedos, con personas que saben ponerse en tu lugar y darte buenos consejos. Sería muy gratificante que se pudiera ampliar.

Considero que la profesional ha hecho un trabajo excelente, hemos podido solucionar muchas dificultades y crear un vínculo de confianza y así sacar un verdadero provecho de este programa.

4.4

CLIENTES PROMOTORES: ADMINISTRACIONES, FUNDACIONES Y EMPRESAS SOCIALMENTE RESPONSABLES

Desde una óptica de implicación y responsabilidad con la sociedad, EDUVIC colabora con los clientes promotores en la definición y aplicación de las medidas más adecuadas de atención social a los niños, adolescentes y familias. Compartimos nuestro conocimiento y experiencia en la definición y gestión de los servicios que gestionamos.

EDUVIC colabora directamente: (1)

Ayuntamientos

1. Arenys de Munt
2. Alpicat
3. Barcelona
4. Calafell
5. Cambrils
6. Canovelles
7. Cardona
8. Castellbell i el Vilar
9. Castelldefels
10. Collbató
11. Cornellà de Llobregat
12. Dosrius
13. El Masnou
14. El Prat de Llobregat
15. El Vendrell
16. L'Hospitalet de Llobregat
17. Lliçà de Vall
18. Manresa
19. Mataró
20. Montornès del Vallès
21. Olesa de Montserrat
22. Palau Solità i Plegamans
23. Polinyà
24. Premià de Dalt
25. Salou
26. Sant Carles de la Ràpita
27. Sant Pere de Ribes
28. Sant Adrià del Besòs
29. Sant Boi de Llobregat
30. Santa Coloma de Gramenet
31. Santa Eulàlia de Ronçana
32. Sentmenat
33. Sitges
34. Sort
35. Viladecans
36. Vilafranca del Penedès
37. Vilanova i la Geltrú
38. Torrefarrera
39. Tortosa
40. Vila-Seca

Consejos Comarcales

41. Consejo Comarcal d'Alt Penedès
42. Consejo Comarcal del Garraf

Consortios

43. Consorcio de Servicios Sociales de Barcelona

Cooperativas

44. Delta
45. Doble Via

Diputaciones

46. Diputación de Barcelona
47. Diputación de Lleida
48. Diputación de Tarragona

Fundaciones, asociaciones y entidades

49. Coordinadora Estatal de Coordinadoras Sociales Salesianas
50. Fundación Bancaria "la Caixa"
51. Fundación Bofill
52. Fundación Comtal
53. Fundación Fútbol Club Barcelona
54. Fundación Maria Auxiliadora
55. Fundación Mercè Fontanilles
56. Inspectoría Salesiana Maria Auxiliadora
57. Plataformas Sociales Salesianas

Generalitat de Cataluña

58. Departamento de Bienestar Social y Familia, Dirección General de Atención a la Infancia y Adolescencia
59. Departamento de BSIF: Secretaría de Familia
60. Departamento de BSIF: Secretaría General, Gabinete Técnico
61. Departamento de Gobernación y Relaciones Institucionales
62. Departamento de Justicia

Universidades e Institutos

63. IL3, Instituto de Formación Continua, Universidad de Barcelona
64. UEMC, Universidad Europea Miguel de Cervantes

(1) Por orden alfabético

HEMOS INTRODUCIDO DINÁMICAS DE INNOVACIÓN DE FORMA PARTICIPADA EN TODOS LOS ÁMBITOS DE LA COOPERATIVA, PARA MEJORAR LOS SERVICIOS QUE OFRECEMOS Y CONCEBIR DE NUEVOS QUE PERMITAN DAR UNA RESPUESTA MÁS EFICAZ A LAS NECESIDADES SOCIALES.

Principales logros 2015:

- Fruto de la acción externa de EDUVIC se ha conseguido pasar de 55 a 64 clientes promotores, con un aumento del 16% del que destacan nuevos ayuntamientos, diputaciones y fundaciones con las que se ha empezado a colaborar.
- El resultado de la evaluación de los indicadores de los diferentes servicios durante 2015 se considera muy satisfactorio, con un alto nivel de logro en prácticamente todos los servicios, de acuerdo con el encargo institucional que se recibe de los clientes promotores.
- A nivel geográfico destaca la colaboración con las diputaciones de Lleida y Tarragona, que permiten aumentar la actividad de EDUVIC en estas demarcaciones.
- Se ha nombrado una persona responsable RSE en cada servicio para introducir las buenas prácticas de sostenibilidad y se ha reforzado la gestión ambiental de los servicios mediante herramientas de evaluación.
- Se ha implantado una herramienta informática de gestión integral de la calidad (KMKEY QUALITY) que conllevará mejoras importantes en la gestión y el control de los servicios. En este sentido se han adquirido nuevos servidores y se ha mejorado su conectividad.
- En 2015 se han recibido 236 muestras de satisfacción de los clientes promotores y usuarios de los distintos servicios, con una valoración excelente en la mayoría de casos.
- Todos los servicios de EDUVIC participan en el Espacio de Reflexión Ética, promovido por el Consorcio de Servicios Sociales de Barcelona, donde se tratan las cuestiones éticas relacionadas con la actividad.
- Se ha continuado con éxito la tarea de internacionalización de la actividad de EDUVIC, dirigida principalmente desde EDUVIC - Inspira y desde la Escola Itinere, y con la participación de otros ámbitos de la cooperativa.





CARLES FOLGUERA

Director de La Masia del Fútbol Club Barcelona

Los deportistas de élite necesitan un modelo de atención holístico. Las competencias y conocimientos clave que conforman el equipo de trabajo en La Masia son varios, es un equipo interdisciplinar. No obstante, todos los profesionales tienen en común la formación de los aspectos necesarios que hay que trabajar en la acción de acompañamiento a los residentes. El tutor de los jóvenes deportistas es el referente y puente entre el residente y sus contextos de relación, y ayuda en la gestión diaria (deportiva, emocional y educativa) a los niños y adolescentes que han dejado sus familias y lugares de origen para llegar a ser deportistas de élite. Este proyecto necesita profesionales expertos, formados en acompañamiento integral del deportista, donde se tenga en cuenta el desarrollo mental, cognitivo, emocional, social y ético de los jóvenes.

DÚNIA OLMEDO

Coordinadora de Infancia y Adolescencia

Los Servicios Sociales del Ayuntamiento de El Prat, con el nuevo contexto social y legislativo, llevan a cabo una revisión de los programas y metodologías de trabajo hacia la atención a las familias y las personas. Este cambio metodológico y de intervención de los SSB es acompañado por la Plataforma Cruilla, que forma parte de la cooperativa EDUVIC. Su experiencia en la práctica educativa y terapéutica y en el trabajo con las familias y personas nos ayuda a consolidar los nuevos modelos de atención y metodología de trabajo. El proyecto EDUVIC-Plataforma Cruilla es muy valorado por todos los profesionales de los servicios sociales y otros servicios del municipio. Resalta su implicación en el municipio y en el trabajo en Red con todos los servicios y profesionales, para llevar una intervención coherente en relación a la familia y/o la persona. Poder acompañar la formación de los profesionales, la creación de nuevo servicio y diferentes programas en el municipio, es de una gran ayuda para poder implementar el nuevo modelo de atención y de intervención en los servicios sociales.

4.5 COLABORADORES

FRUTO DEL INTENSO TRABAJO DE INTERCOOPERACIÓN REALIZADO EL 2015, PODEMOS OFRECER NUEVOS SERVICIOS EN TODOS NUESTROS ÁMBITOS DE ACTIVIDAD Y CONTINUAR CRECIENDO CUALITATIVA Y CUANTITATIVAMENTE.

La participación en las organizaciones del tercer sector nos permite colaborar con las otras entidades en la defensa y promoción de nuestros principios. (G4-15), (G4-16), (ES4.5), (ES5.5).

EDUVIC COLABORA (G4-15), (G4-16):

IL3, Instituto de Formación Continua, Universidad de Barcelona



EDUVIC FORMA PARTE:

Federación de Cooperativas de Trabajo de Cataluña (FCTC)



Delta, SCCL



Cooperativas de Iniciativa Social



Doble Via, SCCL



Federación de Entidades de Atención a la Infancia y la Adolescencia (FEDAIA)



Mad Systems



Mesa de Entidades del Tercer Sector Social de Cataluña



La Confederación Empresarial de la Economía Social de Cataluña + Mesa de Entidades del Tercer Sector Social de Cataluña



Como cooperativa de iniciativa social, la colaboración con otras organizaciones del sector es necesaria para poder incidir sobre la realidad que nos rodea.



Principales logros 2015:

- Se ha trabajado con la cooperativa DELTA en la preparación de los servicios, la imagen y los profesionales de la nueva cooperativa Akane, para que ésta pueda empezar a ofrecer sus servicios.
- Se ha continuado consolidando la Fundación NAIA, formada por las cooperativas DELTA, MAD SYSTEMS y DOBLEVIA, con la difusión externa del proyecto y la definición de los servicios.
- Se ha realizado una innovación importante en el trabajo de intercooperación, con la redacción de un convenio tipo que facilitará el ejercicio conjunto con los nuevos colaboradores.
- En 2015 se ha planificado y se han cercado tres nuevos colaboradores en el ámbito de los servicios, de la Escola Itinere y de EDUVIC-Inspira, con resultados muy positivos (ver apartado 5. *Nuestra actividad*).
- Se ha participado en reuniones destacadas de grupos de trabajo de la Confederación Empresarial de la Economía Social, de la Mesa del Tercer Sector Social, de la Plataforma de Infancia de Cataluña y de la Federación de Entidades de Atención a la Infancia y la Adolescencia.
- Se ha seguido participando en las plataformas de promoción de la economía social y el cooperativismo, como son la Federación de Cooperativas de Trabajo y la Confederación de la Economía Social de Cataluña.



La Política de EDUVIC SCCL se revisa anualmente para adaptarla a los cambios que se producen en la sociedad continuamente. Este apartado se puede consultar en: www.eduvic.coop

RAQUEL LÓPEZ
FEDAIA

Mi conocimiento en los últimos años del trabajo de EDUVIC; los profesionales con los que he tenido la suerte de coincidir en diferentes proyectos y espacios, me devuelve una sensación común que me llama la atención: todos ellos emanan pasión por lo que hacen, verdadera vocación y estima para hacerlo lo mejor posible y una humanidad que, en mi opinión, se convierte en la pieza clave de esta entidad y su gran equipo. ¡Que nunca perdáis vuestra esencia!

RAQUEL LEÓN
Sectorial Cooperativas de Iniciativa Social, FCTC

Desde Barabara apostamos por un modelo de trabajo participativo, cooperativo, democrático y comprometido con la sociedad. Eduvic desde siempre ha favorecido este estilo de trabajo, desde sus servicios, desde su escuela, desde su propia gestión. Adela Camí al frente y como representante de las cooperativas de iniciativa social ha sido para las demás cooperativas el ejemplo evidente, cercano y sencillo de esta concepción del trabajo y del compromiso de transformación social, y de mejora de las condiciones de vida de las personas.

GEMMA GARCÍA
Cooperativa DELTA

EDUVIC y DELTA iniciaron hace unos años un camino de trabajo conjunto y de exploración de vías de colaboración que poco a poco se ha ido concretando en diferentes proyectos y grados de implicación entre ambas cooperativas. El principal y más consolidado es el convenio intercooperativo de participación en la Escola Itinere, ejemplo de cómo el trabajo en red genera proyectos de alta calidad técnica y profesional. Lo que como cooperativa destacaríamos especialmente de los vínculos empresariales con EDUVIC es la transmisión de su principal activo, el conocimiento y la experiencia en la gestión cooperativa, su entusiasmo donde todo aquello que inician se convierte en un reto colectivo. Por otra parte, el poder compartir con el otro y establecer un flujo fluido de comunicación entre ambas entidades nos ha permitido llegar más lejos de donde seguramente habiéramos llegado si habiéramos ido solos. La intercooperación y la confianza como generador de nuevos proyectos nos anima a continuar trabajando juntos y generando nuevas líneas para nuestras organizaciones.

4.6 PROVEEDORES

EDUVIC trabaja con un gran número de proveedores que desarrollan un papel fundamental para nuestra actividad y para la calidad de los servicios que ofrecemos. Es por este motivo que se dispone de procedimientos específicos para evaluar a los proveedores y hacer el seguimiento de la calidad de los servicios y productos proporcionados y las posibles incidencias. (G4 - EC9).

Además, aunque la mayoría de los proveedores publican la Memoria de Sostenibilidad, aquellas empresas que no la publican responden un cuestionario que permite conocer su desarrollo en materia de responsabilidad social. (ES5.3)

A LA HORA DE TRABAJAR CON UN PROVEEDOR SE VALORAN DOS ASPECTOS CLAVE: EL ARRAIGO AL TERRITORIO Y LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LA EMPRESA. SIEMPRE QUE ES POSIBLE SE PRIORIZA QUE EL PROVEEDOR FORME PARTE DE LA ECONOMÍA SOCIAL, YA SEA PORQUE ES UNA COOPERATIVA O UNA ENTIDAD DEL TERCER SECTOR. (G4 - EC9), (G4 - EC6), (ES5.4), (SE 5.6)

Principales logros 2015:

- Se ha trabajado de manera conjunta con nuestros proveedores para llevar a cabo innovaciones y mejoras importantes en la gestión de los servicios.
- Se ha procurado la información y sensibilización de los proveedores mediante la Memoria de sostenibilidad.
- Se ha seguido aplicando criterios sociales y ambientales en la evaluación y seguimiento de proveedores, de acuerdo con nuestro compromiso de responsabilidad social.

Resultados de la evaluación de proveedores habituales con criterios RSE (G4 - HR10)

NÚMERO DE PROVEEDORES HABITUALES (2015)	39
Evaluación correcta	27%
Evaluación de calidad	61%
Evaluación de excelencia	12%

Se han mantenido casi el 100% de los proveedores habituales como muestra de la estabilidad de la organización.

FRANCESC X. BERJANO

Mediterranean Consulting Barcelona S.L.

La primera tarea que hemos hecho en EDUVIC este año, ha sido identificar área por área cuáles eran las necesidades, o aspectos de mejora que se tenían que llevar a cabo. Posteriormente se hizo una priorización y como objetivo para el 2015, el equipo directivo de EDUVIC decidió llevar a cabo la implementación de una plataforma de calidad -aplicativo informático-, que ayudara a automatizar y hacer trazable toda la información que se genera dentro del sistema de gestión de la calidad de EDUVIC.

Con un esfuerzo y compromiso importante de todo el equipo de trabajo responsable de llevar adelante este proyecto, se ha cumplido el objetivo de disponer de una plataforma de calidad, implementada y en pleno funcionamiento por parte tanto de la sede central de EDUVIC, como de todos los centros que forman parte de ella. Haber alcanzado el objetivo en un período corto de tiempo, ha sido posible gracias al hecho de que a pesar de que seamos proveedores externos, en el día a día, nos hemos sentido como parte integrante de un equipo de trabajo que tenemos un objetivo común: Mejorar día a día el modelo organizativo, de procesos y tecnológico de EDUVIC.

ANA ROSA DÍAZ

Servicio de limpieza

“Llevo muchos años trabajando, desde el 2009, y nunca he tenido ningún problema con ningún compañero. Estoy contenta, trabajo muy a gusto con todo el equipo. Es buena gente y me siento muy bien tratada y cuidada. Saben cómo decir las cosas, son personas educadas. La verdad es que no tengo queja alguna. Siempre me facilitan el trabajo. Me lo pensaría mucho si mi empresa me pidiera cambiar de lugar de trabajo, me sabría mal...”

ELENA FARRÉ

Cooperativa de Inserción Garbet

De EDUVIC destacamos la alta implicación con nuestro proyecto social, tanto con la cooperativa en general como en el acompañamiento de las diferentes personas que han pasado por sus centros en particular. Durante toda nuestra trayectoria compartida siempre ha habido una complicidad y un trabajo conjunto donde el centro de las diferentes actuaciones llevadas a cabo ha sido la persona como eje principal.

4.7 COMUNIDAD

Los servicios que gestiona EDUVIC se insertan de lleno en la comunidad local donde están ubicados. Partimos de la premisa de que es necesario conocer la realidad que nos rodea para poder diseñar modelos de intervención eficaces. Aspectos como la derivación de usuarios, el seguimiento de casos o la gestión de cualquier aspecto de la vida cotidiana, requieren la coordinación con personas, servicios y equipamientos diversos.

EN LA MEDIDA DE NUESTRAS POSIBILIDADES, TEJEMOS COMPLICIDADES Y VÍNCULOS CON LOS DIFERENTES RECURSOS PRESENTES EN LOS BARRIOS Y MUNICIPIOS DONDE TRABAJAMOS. A TRAVÉS DE LA ACCIÓN SOCIAL Y LA PARTICIPACIÓN EN DIFERENTES INSTANCIAS PRETENDEMOS CONTRIBUIR A LA MEJORA DE ESTE ENTORNO.

Paralelamente, las redes sociales representan un canal privilegiado para continuar aportando valor social desde nuestra opción técnica y cooperativista. Queremos crear una auténtica comunidad con todas aquellas personas, colectivos y entidades con quienes compartimos anhelos y trabajo. (G4 - SO1)

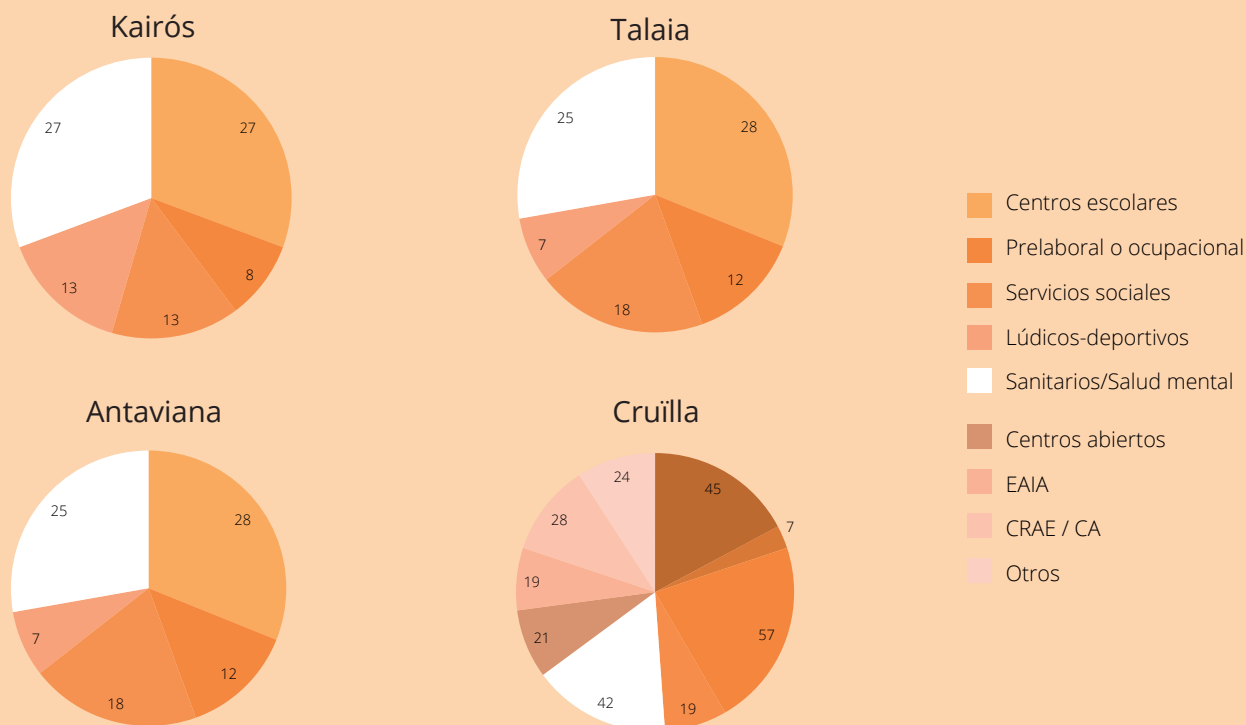
Principales logros 2015:

- Respondiendo a demandas recibidas, se ha seguido participando en espacios y ámbitos de trabajo y debate de los municipios donde están ubicados los servicios, como es el Consejo Municipal de Servicios Sociales y la Mesa de Infancia de l'Hospitalet.
- Se han incrementado las colaboraciones en trabajos y proyectos de investigación científica y técnica sobre niños, adolescentes y familias.
- Se ha participado en jornadas y actos relacionados con el Tercer Sector Social y el cooperativismo.
- Se ha reforzado la comunicación externa mediante las redes sociales y también con la publicación de:
 - Memoria de actividad y sostenibilidad en catalán y castellano.
 - Resumen en catalán, castellano e inglés.
 - Catálogo de EDUVIC - Inspira en castellano e inglés.
- En abril de 2015 se realizó la fiesta de clausura del 20 aniversario de EDUVIC, después de un año de conmemoraciones. El acto se llevó a cabo en el auditorio del CaixaForum de Barcelona y participaron más de 250 profesionales, clientes y promotores vinculados a EDUVIC. El acto consistió en:
 - Mesa redonda sobre nuevas tecnologías en el ámbito familiar.
 - Exposición de fotografías destacadas de los 20 años de EDUVIC y sus servicios.
 - Diseño, guion y puesta en escena de una obra de teatro a cargo de la Compañía de la Asociación Marabal, en homenaje a los 20 años de trayectoria de EDUVIC.
 - Edición de vídeos de apoyo argumental de los distintos actos.

CRISTINA NAVARRO

Centro abierto- Asociación Solidaria "LA LLUMENETA"

Queremos destacar, en primer lugar, que el hecho de disponer de terapia familiar en el centro ha hecho que tengamos un plus de calidad importantísimo, hemos podido comprobar los resultados directamente en las familias y por supuesto con los niños. Hemos podido trabajar desde el centro otros objetivos que de otra manera no hubiéramos podido trabajar. El otro aspecto en que el queríamos incidir, es que el espacio terapéutico también ayuda al equipo educativo a la hora de plantear los objetivos con las familias y la buena coordinación con el terapeuta y el trabajo conjunto ayuda y mucho con el grado de consecución de los objetivos. En concreto, desde nuestra entidad y como muy importante a valorar en relación al plus de calidad antes mencionado, reconocer la gran labor que hace nuestro terapeuta siempre abierto al diálogo, al trabajo en equipo y sobre todo aportando su visión de las familias y los niños, tanto en reuniones internas, como externas con todos los servicios externos con que nos coordinamos. (ABSS, EAIA, UBAI, escuelas...) Por último comentar que el hecho de hacer anualmente valoraciones conjuntas, con todos los centros y los terapeutas en EDUVIC, ayuda a compartir experiencias y mejorar cada año.



Durante el 2015, desde los servicios que forman la Plataforma Cruïlla se han llevado a cabo las coordinaciones siguientes:

PROYECTO/ SERVICIO	TIPO DE COORDINACIÓN			TOTAL
	REUNIONES PRESENCIALES	ENTREVISTAS TELEFÓNICAS	CORREOS ELECTRÓNICOS	
SaTeF, Servicio de Atención Terapéutica y Educativa a las Familias	22	58	453	533
Cruïlla CaixaProinfància	643	283	3.998	4.924
Jo Torno a Casa – Yo vuelvo a casa	73	184	2.622	2.879
TESF, Servicio de tratamiento especializado de apoyo a las familias	22	77	545	644
SUPPORT, Programa de vivienda de inclusión social con apoyo socioeducativo	12	39	40	91
EAF, Espacio de atención a las familias	131	178	904	1.213
SATF, Servicio de acompañamiento terapéutico a las familias	14	94	179	287
				10.571



COMUNICACIÓN Y REDES SOCIALES

LA VISIBILIDAD CRECIENTE DE EDUVIC EN INTERNET Y EN LAS REDES SOCIALES HA PERMITIDO TRABAJAR DE MANERA TRANSVERSAL LAS ACTUACIONES DE LAS DISTINTAS ÁREAS Y SERVICIOS PARA LLEGAR MEJOR A NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS.

- Se ha realizado un esfuerzo importante de **renovación de las webs de EDUVIC y Escola Itinere y de creación de la de EDUVIC-Inspira**. Las nuevas webs mejoran la comunicación a nivel visual y la accesibilidad, y se adaptan a cualquier medio.
- Se han incorporado contenidos dinámicos y atractivos como **vídeos de testimonios de los servicios, de Itinere o de los 20 años**. Se ha procurado una buena interacción con el público mediante las redes sociales.
- Se ha **implantado la multiconferencia como herramienta de comunicación y participación** en la Escola Itinere y el resto de áreas.
- **Las visitas al Blog de Red Itinere se han incrementado** en un 23,3%, pasando de las 10.734 visitas durante el año 2014 a las **13.234**.
- **El boletín periódico de EDUVIC e Itinere**, enviado a través de MailChimp, **ha mejorado su difusión** y llega a los grupos de interés más próximos.
- Se ha **diseñado un calendario** con el leitmotiv de los **Derechos de las familias**, elaborado por la Comisión de comunicación de EDUVIC.

PARTICIPACIÓN EN ACTOS Y ACTIVIDADES INSTITUCIONALES

Durante el 2015 los centros y servicios de EDUVIC han colaborado o participado en las siguientes iniciativas y actos de la sociedad: (G4 - EC7), (ES5.1)

ENERO - MARZO

ABRIL

- Participación en la Mesa Redonda "**Conflictos y estrés en la práctica profesional. Elementos formativos para su gestión**" de la **15ª Jornada del Practicum**. Fundación Pere Tarrés, Universidad Ramon Llull. (Enero)
- Asistencia a las reuniones mensuales de la **Subred de Centros residenciales** del Ayuntamiento de l'Hospitalet de Llobregat. (Enero)
- Asistencia a la **4ª Jornada sobre intervención con familias e infancia en situación de vulnerabilidad**. Organizado por FASI conjuntamente con la DGAIA en el Auditorio CaixaForum de Barcelona. (3 de febrero)
- Asistencia a la **Mesa sectorial de cohesión social del Consejo de Ciudad de l'Hospitalet**. (25 de febrero)
- Asistencia a la **Jornada de presentación del programa "A Primera Línea"**. Organizada por la Subdirección General de Drogodependencias de la Agencia de Salud Pública de Cataluña en estrecha coordinación con la DGAIA y la Dirección General de Ejecución Penal en la Comunidad y de Justicia Juvenil, en la Agencia de Salud Pública de Cataluña. (18 de marzo)
- Asistencia al **Plenario del Consejo Municipal de Servicios Sociales del Ayuntamiento de l'Hospitalet**. (23 de marzo)
- **Entrevista a Adela Camí, Directora General de EDUVIC, en el programa de TVE "Para todos la 2"**.
<http://www.rtve.es/alacarta/videos/para-todos-la-2/para-todos-2-ong-eduvic/2969089/>
- Participación en la Mesa Redonda "**Los retos del Tercer Sector Social en el ámbito del empleo**", en el acto de presentación del **Barómetro del Empleo del Tercer Sector**, impulsado por La Confederación y la Dirección General de Economía Social y Cooperativa y Trabajo Autónomo de la Generalidad de Cataluña (abril, Auditorio del Museo Marítimo de Barcelona).
- Asistencia a la **5ª Jornada sobre intervención con familias e infancia en situaciones de vulnerabilidad**. Organizado por FASI y el Departamento de Trabajo, Asuntos Sociales y Familias en el Auditorio de CaixaForum de Barcelona. (8 de abril)
- Asistencia a las **Jornadas "Familias del siglo XXI #transformarseomorir"**. Organizado por el Instituto de infancia y mundo urbano (CIIMU) en el Instituto Nacional de Educación Física de Barcelona (21 y 22 de abril)

MAYO – JUNIO

- Participación en el **Aula de la Fundación Bofill** "¿A criar hijos se aprende?". Organizado por la Fundación Jaume Bofill. (13 de mayo)
- Asistencia a las Asambleas sectoriales para hacer las aportaciones al Plan de Infancia de l'Hospitalet de Llobregat, en el Espacio Social l'Hospitalet-La Torrassa. (13 de mayo)
- Participación en la **Jornada de Centros Residenciales**, "Hagámosles protagonistas de su vida". Organizado por FEDAIA en el Centro Cívico Fort Pienc de Barcelona. (22 de mayo)
- **Día Internacional de la Familia 2015**. Asistencia en el acto "Familia y empresa: valores compartidos", organizado por la Secretaría de Familia en el Palau Moja de Barcelona. (27 de mayo)
- Asistencia a las **I jornadas técnicas "No hay educación sin tiempo"**. Reflexiones de la práctica hacia la responsabilidad educativa del educador/a. Organizado por CRAE La Luna en el espacio social Pal·ladius de Pallegà. (28 y 29 de mayo)
- Asistencia al **Acto institucional Festival FutbolNet Nou Barris**. Organizado por la Fundación FC Barcelona en la Plaza de Harry Walker de Barcelona. (30 de mayo)
- Participación en el programa del **Acto central del Día Internacional del Cooperativismo** "Las cooperativas contribuyen a la equidad", establecido por la ACI. Organizado por ARACOOOP en Barcelona. (junio)
- Participación en la **25ª Muestra de Entidades del Poble Sec**. Organizada por la Coordinadora de Entidades del Poble Sec, en el Paralelo. (6 de junio)
- Asistencia a la **Jornada para el Impulso de las cláusulas sociales en la contratación pública**. Organizada por la Oficina de Supervisión y Evaluación de la Contratación Pública y La Confederación en el Palau de la Generalitat.

JULIO – DICIEMBRE

- Colaboración con el **Festival de cine fantástico y de terror Cryptshow**, organizado por la FEDAIA en el Círculo de Badalona. (Del 1 al 5 de julio)
- Colaboración, con ACCIÓ, en la **defensa de la candidatura al premio EPSA (European Public Sector Award 2015)**. (15 de julio)
- Inicio de la **participación en el Proyecto Europeo (ERASMUS+)** sobre vulnerabilidad de las madres en el período perinatal, conjuntamente con la Universidad de Barcelona. Participación iniciada en el mes de octubre.
- Participación en el **19º Foro FEDAIA**. Organizado por FEDAIA. 14 de octubre en el Auditorio de CaixaForum de Barcelona.
- Participación en el grupo de trabajo que elaboró el documento **"Identificación de las necesidades conjuntas de formación y de gestión del conocimiento por los profesionales del sistema de protección y de salud mental infantojuvenil"** en el marco del Plan Integral de Atención a Personas con Trastorno Mental y Adicciones. Proyecto dirigido por Cristina Molina y Mercedes Santmartí. (12 de noviembre)
- **Día Universal de los Derechos del Niño**. Participación en el acto organizado por el Programa Municipal para la Infancia y la Adolescencia de l'Hospitalet de Llobregat. (21 de noviembre)
- **Día internacional para la eliminación de la violencia machista**. Participación en el acto organizado por el Programa Municipal para la Mujer, de l'Hospitalet. (27 de noviembre)
- Participación en el **"Seminario para el Impulso de la participación infantil en la gobernanza de las entidades"**, organizado por el Grupo Promotor de la Participación Infantil de la PINCAT en el Palau Macaya. (28 de noviembre)
- Participación en la **Campaña de Juguetes de FEDAIA**, que recoge donativos para los niños, adolescentes y jóvenes de las entidades. (diciembre)

“ NUNCA CREÍ QUE PUDIÉRAMOS TRANSFORMAR EL MUNDO, PERO CREO QUE
TODOS LOS DÍAS SE PUEDEN TRANSFORMAR LAS COSAS. ”
FRANÇOISE GIRAUD



5 NUESTRA ACTIVIDAD

CRECEMOS EN LA ACTIVIDAD DIARIA



3.198

HEMOS ATENDIDO 3.207 NIÑOS Y ADOLESCENTES, UN 23% MÁS QUE EN EL 2014.



KMKEY

HEMOS IMPLANTADO LA NUEVA HERRAMIENTA INFORMÁTICA KMKEY QUALITY DE GESTIÓN INTEGRAL DE LA CALIDAD, QUE MEJORARÁ LA GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS SERVICIOS.



10

EDUVIC YA TRABAJA EN 10 PAÍSES DE 3 CONTINENTES DIFERENTES.

5.1 LAS ÁREAS DE ACTIVIDAD

Servicios y proyectos de EDUVIC
El valor añadido de nuestros servicios
Certificación de calidad

5.2 ÁREA DE SERVICIOS

Centro Residencial de Acción Educativa, Kairós
Programa de seguimiento post institucional, Itaca
Residencia Maternal Antaviana
Centro de Acogida Talaia
Plataforma Cruïlla, servicios de prevención, orientación y apoyo terapéutico y socioeducativo a las familias:
a) SaTeF, Servicio de Atención Terapéutica y Educativa a las Familias
b) Cruïlla CaixaProinfància - CPI
c) Servicio de tratamiento especializado de apoyo a las familias
d) Jo Torno a Casa (Yo vuelvo a casa)
e) SUPORT; Programa de vivienda de inclusión social con apoyo socioeducativo
f) Espacio de Atención a las Familias
g) Servicios de Acompañamiento Terapéutico a las Familias
Servicio de Infancia- Programa de madres e hijos
FutbolNET Catalunya
Servicio Técnico Punt de Trobada
Gestión del equipo de educadores de la Masia del FC Barcelona, asesoramiento, supervisión técnica, educativa y documental del servicio

5.3 ÁREA DE SOCIALIZACIÓN DEL CONOCIMIENTO

Escola Itinere
Model L'H

5.4 ÁREA DE SERVICIOS VINCULADOS AL DEPORTE

EDUVIC - INSPIRA
Presencia de EDUVIC en el mundo

5.1 LAS ÁREAS DE ACTIVIDAD

Nuestra organización está especializada en infancia, adolescencia, juventud y familias y lleva a cabo su misión de atención a las personas mediante diferentes servicios y actuaciones (G4-4):

- Promoción, generación y gestión de servicios de atención a niños, adolescentes, jóvenes en riesgo de exclusión social, dando respuesta a las necesidades sociales emergentes.
- Prestación de servicios y apoyo a las familias (consultoría, orientación, talleres, terapia, coaching...).
- Formación, supervisión, consultoría y apoyo a profesionales e instituciones que trabajan con niños, adolescentes y jóvenes, y sus familias.
- Elaboración de documentos técnicos, guías metodológicas, protocolos y programas de trabajo, para facilitar y garantizar la calidad del trabajo con las personas.

Las actividades que realizamos se clasifican en tres grandes bloques:



ÁREA DE SERVICIOS

Promueve, gestiona y coordina los distintos servicios, recursos y programas de apoyo dirigidos a la infancia, la adolescencia, la juventud y las familias, tanto a nivel especializado como a nivel preventivo.



ÁREA DE GESTIÓN Y SOCIALIZACIÓN DEL CONOCIMIENTO

Orientada a la formación de profesionales, consultoría y supervisión pero también para llevar a cabo proyectos de investigación orientados a la creación de modelo y la detección y estudio de la respuesta más adecuada a las necesidades sociales emergentes.



ÁREA DE SERVICIOS VINCULADOS AL DEPORTE

Diseña, promueve y coordina proyectos deportivos y sociales implicados con las instituciones deportivas, las comunidades, las empresas y las personas, con una vocación de transformación social a través del deporte, mediante herramientas inspiradoras que potencian el desarrollo individual y colectivo.

Gracias a la innovación y a la internacionalización, en 2015 se han puesto las bases para un importante crecimiento de la cooperativa. La creación de la nueva Área de servicios vinculados al deporte vehiculará los proyectos de EDUVIC - INSPIRA a nivel internacional. Por su parte, desde el Área de gestión y socialización del conocimiento se han diseñado nuevas formaciones, algunas de las cuales se desarrollarán en diferentes países.

EL VALOR AÑADIDO DE NUESTROS SERVICIOS

Los profesionales de EDUVIC organizamos toda nuestra labor de forma eficaz y buscando siempre la excelencia tanto en la atención de las personas, como en la gestión de los servicios, programas y proyectos.

Por este motivo, organizamos toda nuestra labor en cuatro grandes ejes:

Creación de red (G4-SO2)

EDUVIC trabaja en red y crea red, como principio básico de actuación. Por eso colabora con sus grupos de interés en diversos ámbitos. (ver 4. Nuestros grupos de interés)



Escucha los distintos grupos de interés mediante todo tipo de canales, en actos públicos y privados, en las redes sociales, en la participación de los usuarios, y los promotores de los servicios, colaboradores y proveedores, para crear respuestas.



Aporta la experiencia y la voz de los profesionales y los usuarios de los servicios en actos, jornadas y estudios.



Interacciona con colaboradores, promotores, personas atendidas e instituciones para mejorar el nivel de respuesta a los servicios y proyectos.

Innovación

Aplicamos la innovación en todos los ámbitos de gestión de la cooperativa: técnico, social y económico. Pretendemos así fortalecer nuestro proyecto empresarial y cooperativo mediante las técnicas y herramientas más innovadoras. Sacamos el máximo provecho de las redes sociales para mejorar la comunicación y la gestión a nivel interno y externo. Por eso continuamos formando nuestros socios y profesionales en este ámbito. (3.9)

Colaboramos con otras entidades y cooperativas, con el objetivo de crear alianzas sólidas que permitan mejorar la capacidad técnica y económica de nuestros proyectos.

La mejora de las competencias, metodologías y estrategias técnicas de las personas socias y trabajadoras de EDUVIC es el objetivo final que se persigue con la participación en proyectos de investigación del sector social. Pretendemos contribuir también a la mejora del conjunto del sector, de forma colaborativa y participativa.

Adaptabilidad de los proyectos y servicios al territorio

La estructura organizativa de nuestra cooperativa se caracteriza por la flexibilidad, el diálogo y el trabajo en red de todos los profesionales y promotores que formamos parte de ella. Es precisamente la interacción que nos permite detectar y conocer las necesidades que van apareciendo a lo largo de nuestra intervención cotidiana.

Esta actitud es la que también nos empuja a realizar procesos de adaptación y mejora continua para conseguir nuestra Misión y objetivos comunes.

Calidad

Todos los servicios y proyectos de EDUVIC están diseñados a medida, certificados en calidad y sujetos a evaluación a través de un sistema de indicadores que nos permiten hacer un seguimiento de su implementación y conocer los posibles requisitos de gestión y/o necesidades emergentes a responder.

Este proceso, que realizamos desde la Dirección Técnica de la cooperativa y, por tanto, de manera externa al proyecto concreto, posibilita los cambios y adaptaciones necesarios para la progresiva mejora de las prácticas y resultados. Asimismo, permite la detección de buenas prácticas técnicas y los aspectos positivos, los cuales pueden luego aplicarse y/o adaptarse a la praxis en otros servicios o programas.

CERTIFICACIÓN DE CALIDAD

EDUVIC CUENTA CON LA CERTIFICACIÓN CONFORME A LA NORMA UNE-EN-ISO 9001: 2008 APLICADA A TODOS LOS SERVICIOS QUE GESTIONA Y TODA LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, DE RECURSOS HUMANOS, DE CONTABILIDAD E INFORMÁTICA, Y DE PREVENCIÓN DE SALUD LABORAL.

Las auditorías externas aportan a EDUVIC un elemento básico del Sistema de calidad, que permite revisar su implantación y su efectividad.

En la última auditoría externa de calidad, realizada en 2015, no se encontraron no conformidades y se destacaron los puntos fuertes siguientes:

- El planteamiento del nuevo plan estratégico.
- El plan de mantenimiento de las infraestructuras.
- El seguimiento realizado al servicio Espacio de Atención a las Familias y la demanda de aumento de familias para atender y poder dar mayor cumplimiento al objetivo pactado con el Ayuntamiento.

International Global Certification

Concedeix el present

CERTIFICAT

per al Sistema de Gestió de Qualitat de:

EDUVIC, SCCL



En les següents ubicacions:

C/ Anselm Clavé, 12 pral i baixos
08902 L'HOSPITALET DE LLOBREGAT
(Barcelona)

L'abast compren les activitats de:

Gestió de centres residencials i d'acollida i diagnòstic per infància i adolescència tutelada.
Gestió de projectes d'acompanyament terapèutic i educatiu a famílies.
Gestió de projectes de prevenció socioeducativa per a infants, adolescents i joves.
Disseny, gestió i supervisió de projectes de formació i investigació social (Màsters, Postgraus, Cursos).
Gestió d'equips educatius i tècnics en institucions esportives.

En conformitat amb els requisits de la norma

UNE-EN ISO 9001:2008

Data de la certificació: 13 de març de 2015
Data d'expiració: 12 de març de 2018



IGC10205



Director General
Antoni Serra



La vigència de la certificació i del present certificat es pot confirmar per mitjà de la lectura del Codi QR.
La validesa d'aquest certificat està supeditada al compliment de totes les condicions del contracte suscrit entre les parts.

5.2 ÀREA DE SERVEIS

CENTRE RESIDENCIAL D'ACCIÓ EDUCATIVA KAIRÓS



El **CRAE KAIRÓS** es una residencia urbana que se encuentra en el centro de Barcelona, concretamente en el barrio del Poble Sec, y que atiende a 20 chicas adolescentes de 14 a 18 años. Es muy importante su ubicación ya que permite una comunicación total con el resto de servicios formativos, laborales, de salud, deportivos y lúdicos del resto de la ciudad de Barcelona y del Área Metropolitana, lo que posibilita la perfecta integración y autonomía de las chicas tanto en el barrio como en la ciudad.

Impulsado por:



Generalitat de Catalunya
**Departament de Benestar Social
i Família**



**Consorci
de Serveis Socials
de Barcelona**
Generalitat de Catalunya
Ajuntament de Barcelona

Logros 2015:

25

nuevos ingresos

41

adolescentes atendidas

32

familias atendidas

NRO. DE PLAZAS: 20

PROFESIONALES DEL SERVICIO	NRO.
Directora	1
Equipo educativo (incluido 2 coordinadores)	15
Gestora de áreas	1
Cocineras	2
Auxiliar de limpieza y lavandería	1
TOTAL	20

POBLACIÓN ATENDIDA	2013	2014	2015
Nro. de chicas ingresadas a 1 de Enero	18	19	21
Nro. de ingresos nuevos durante el año	27	22	25
Edad de las chicas en la fecha de ingreso:			
12 años	-	-	2
13 años	2	5	4
14 años	5	9	7
15 años	7	14	15
16 años	5	4	10
17 años	6	4	1
18 años	-	-	0
Edad desconocida	2	4	5
Total de niños y adolescentes atendidos:	44	40	41
Nacionalidad española	23	19	18
Nacionalidad extranjera	21	21	23
Total de niños y adolescentes atendidos a 31 de Diciembre	19	20	21
Nro. de familias con las que se ha trabajado	29	28	32

RECURSOS ESCOLARES	2014	2015
Total de adolescentes atendidas:		
Adolescentes que asistieron a recursos ordinarios	31	27
Adolescentes que no asistieron a recursos ordinarios	3	5
Adolescentes que no asistieron a ningún recurso	6	9

APROVECHAMIENTO DE RECURSOS FORMATIVOS Y LABORALES	2014	2015
ESO(1)	18	17
Primaria	0	0
Bachillerato	2	0
PFI(2)	7	9
CFGM (3)	4	4
Escuelas de educación especial	1	3
Escuelas de adultos	3	2
Cursos de catalán	1	1
Cursos de inglés	-	3
Refuerzo escolar	-	3
Cursos d'informàtica	-	3
Cursos de alfabetización	-	-
En proceso de encontrar trabajo	4	2
Recursos prelaborales	5	4
Activas laboralmente	1	2

[1] ESO – Educación Secundaria Obligatoria

(2) PFI: Programas de Formación e Inserción (antiguo PCPI)

(3) CFGM – Ciclos Formativos de Grado Medio

MOTIVOS DE BAJA DEL SERVICIO	2013	2014	2015
Acogida familiar:			
Extensa	-	-	
Ajena	-	-	
ASJTET[4]	2	-	0
Traslado a:			
CREI(5)	2	-	1
Centro de Acogida	3	3	4
Maternal	1	1	
Centre terapéutico	3	1	
Casa de niños	-	-	
Regreso con la familia	3	1	1
Fugas de más de un mes	7	7	14
Núcleo familiar madre/padre o pareja	-	-	
Mayoría de edad	6	5	4
Cierre de expediente con riesgo de hermanos de chicas ingresadas	-	-	
Traslado al país de origen y regreso a la tutela de los padres	-	-	
Traslado a otra comunidad autónoma i traspaso de la tutela a la comunidad	-	-	
Nro. de chicas y bebés que se han desinternado para iniciar una vida autónoma después de haber logrado los objetivos planificados	4	4	2
Nro. de chicas que se han marchado a un piso asistido para mayores de 18 años	2	-	0
Nro. de chicas mayores de edad que se han trasladado a un recurso asistencial	-	-	1
Nro. de peticiones de incapacitación y ingreso a un piso asistido	1 incapacitada y 1 en proceso de incapacitación 1 residencia ICASS	1 incapacitada y 1 en proceso de incapacitación 1 residencia ICASS	1
Mediana de permanencia de los niños y/o adolescentes al centro	338 días	338 días	1 año y 4 meses

(4) ASJTET - Área de Apoyo a Jóvenes Tutelados y Extutelados

(5) CREI - Centro Residencial de Educación Intensiva

TRES INNOVACIONES DE KAIRÓS

Uno de los objetivos de los últimos dos años ha sido **formar el equipo profesional en los aspectos éticos de nuestro trabajo**. Al mismo tiempo, el Consorcio de Servicios Sociales de Barcelona ofreció a Kairós crear un Espacio de Reflexión Ética, acompañados por una experta. Desde EDUVIC se valoró que este espacio no sólo se destinara al equipo de Kairós sino que podía ser un espacio compartido entre los diferentes servicios de EDUVIC. Dos personas de Kairós han participado.

El Programa de Participación de Kairós, iniciado hace dos años, ha seguido aumentando el número de acciones, ya que cada vez más está siendo más absorbido por la dinámica transversal del centro y la mayoría de decisiones y acciones se impulsan a través de este programa. Se trata, por tanto, de **un proceso participativo en el que las chicas toman un gran número de decisiones y se corresponsabilizan** de la dinámica, la decoración del hogar, la participación comunitaria, la responsabilidad a nivel social y las actividades a realizar.

A nivel de intervención con las chicas, cabe destacar las **coordinaciones con el médico de familia del ambulatorio**, que ha podido participar de reuniones de red en algunos de los casos y llegar a ser un miembro activo de la elaboración y seguimiento del Plan de Trabajo con la chica y la familia. Este hecho ha sido posible a partir de la buena coordinación con el médico.

PROGRAMA DE SEGUIMIENTO POST INSTITUCIONAL ITACA



ITACA es un programa diseñado para hacer un seguimiento y acompañamiento a chicas que han sido atendidas en nuestros centros residenciales y de acogida para su posterior inserción en la comunidad adulta. Es un servicio gratuito que se ofrece desde los centros residenciales de adolescentes gestionados por EDUVIC a las chicas cuando se desinternan al alcanzar la mayoría de edad legal.

Impulsado por:



Logros 2015:

5

chicas han recibido
seguimiento en Antaviana

5

chicas han recibido
seguimiento en Kairós

8

chicas han recibido
seguimiento en Talaia

NRO. DE JÓVENES QUE HAN RECIBIDO SEGUIMIENTO Y ACOMPAÑAMIENTO POST INSTITUCIONAL EN ANTAVIANA (y motivos)

Seguimiento terapéutico para finalizar o retomar el proceso terapéutico iniciado en el centro

Acompañamiento emocional y orientación personal (en la mayoría de los casos)

Inserción laboral (en algún caso puntual)

TOTAL

5

NRO. DE JÓVENES QUE HAN RECIBIDO SEGUIMIENTO Y ACOMPAÑAMIENTO POST INSTITUCIONAL EN KAIRÓS (y motivos)

Acompañamiento emocional

TOTAL

5

NRO. DE JÓVENES QUE HAN RECIBIDO SEGUIMIENTO Y ACOMPAÑAMIENTO POST INSTITUCIONAL EN TALAIA (y motivos)

Seguimiento terapéutico para finalizar o retomar el proceso terapéutico iniciado en el centro

Acompañamiento emocional y orientación personal (en la mayoría de los casos)

Asesoramiento a nivel formativo (en algún caso puntual)

Asesoramiento a nivel sanitario (en algún caso puntual)

TOTAL

8

TRES INNOVACIONES DE ITACA

ITACA - KAIRÓS

En el momento de hacer el empuje a nivel profesional y de estudios, dos chicas han sentido Kairós como lugar de referencia donde ser acompañadas. Una de las chicas nos invitó a una conferencia que llevó a cabo a raíz de la carrera universitaria elegida y la otra fue pidiendo cierto asesoramiento en diversas ofertas laborales. Tres chicas más han compartido con los profesionales experiencias vividas, como el nacimiento de un bebé que fue tutelado.

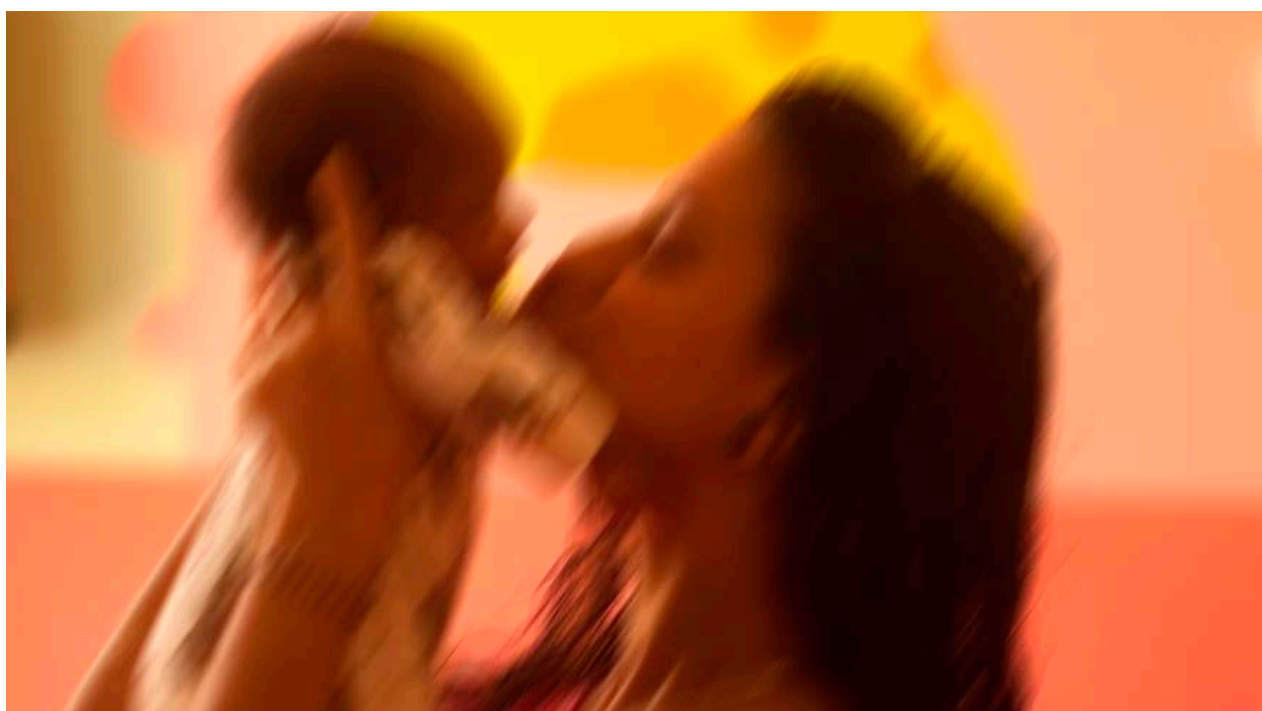
ITACA - TALAIA

Se ha llevado a cabo un **acompañamiento emocional más o menos puntual por parte de ex-tutores del CA, que han podido resolver también aspectos concretos de documentación o de formación.** La pedagoga ha atendido a 6 chicas que ya no permanecían en CA para dudas o cuestiones formativas, mientras que el equipo médico ha asesorado 3 niñas a nivel sanitario. Cabe destacar que el terapeuta familiar ha continuado con procesos terapéuticos de 2 niñas desinternadas y sus familias. Esto ha permitido hacer un cierre del proceso terapéutico más cuidadoso.

ITACA - ANTAVIANA

Durante el 2015, **5 chicas han recibido seguimiento dentro del programa Itaca en la Residencia Maternal Antaviana, sobre todo a nivel tutorial y emocional y en algún caso terapéutico.** Una de las jóvenes está residiendo con su hijo y su pareja en Londres y, además de recibir apoyo y acompañamiento telefónico, se ha desplazado a Barcelona para poder verse con la antigua tutora. Por otra parte, se realiza un seguimiento puntual de una joven que estuvo internada en el centro hace 15 años.

RESIDENCIA MATERNAL ANTAVIANA



La **Residencia Maternal ANTAVIANA**, como centro residencial que acoge a adolescentes embarazadas o madres con sus hijos/as, trabaja desde el momento del ingreso en el centro, con las capacidades y potencialidades que las mismas tienen, así como con sus recursos familiares. En aquellos casos en que las chicas, después de un proceso, deciden que no quieren o no pueden ejercer su rol materno, se trabaja con ellas y sus niños la separación, a fin de que ésta se convierta en una experiencia que no impacte de manera traumática en el desarrollo de los dos (madre e hijo).

En los casos en que las chicas deciden llevar adelante su maternidad, se trabaja con las mismas la responsabilidad que implica teniendo presentes sus potencialidades y limitaciones a la hora de ejercer la maternidad para con su hijo/a.

En ambos casos, se prepara a la chica para su vida autónoma después de su desinternamiento del centro.

Impulsado por:



Logros 2015:

22

niños y adolescentes atendidos

60

adultos atendidos

9

bebés atendidos

NRO. DE PLAZAS: 15

PROFESIONALES DEL SERVICIO	NRO.
Director	1
Terapeuta	1
Educadores/as	10
Gobernanta compartida	1
Personal externo de cocina y limpieza (Tareas del hogar)	1
TOTAL	14

POBLACIÓN ATENDIDA	2013	2014	2015
Nro. de chicas ingresadas a 1 de Enero	15	15	15
Nro. de ingresos nuevos durante el año	16	12	11
Edad de las chicas y bebés en la fecha de ingreso:			
Menos de un año	8	5	2
Más de un año	7	8	7
15 años	3	0	0
16 años	5	3	4
17 años	8	11	9
Total de niños y adolescentes atendidos:	31	27	22
Nacionalidad española	13	15	14
Nacionalidad extranjera	18	12	8
Total de niños y adolescentes a 31 de diciembre	15	11	14
Total de adultos atendidos	47	58	60
Nro. de familias con las que se ha trabajado	50	44	40
Nro. de familias atendidas en terapia familiar (Nro. de procesos terapéuticos)	18	15	15
Nro. de intervenciones en Terapia Familiar (sesiones de TF y entrevistas exploratorias)	320	362	305

RECURSOS ESCOLARES	2014	2015
Total de adolescentes atendidas	14	12
Adolescentes que asistieron a recursos ordinarios	4	2
Adolescentes que no asistieron a recursos ordinarios	1	3
Adolescentes que no asistieron a ningún recurso	6	6
Total de niños y bebés atendidos	13	10
Bebés que asistieron a la guardería	2	2
Bebés que no asistieron a la guardería	11	7
Niños que asistieron a una escuela	-	1

APROVECHAMIENTO DE RECURSOS FORMATIVOS Y LABORALES	2014	2015
ESO (1)	5	1
Primaria	-	1
Bachillerato	-	0
PQPI (2)	4	0
CFGM (3)	1	0
Escuelas de educación especial	-	0
Escuelas de adultos	1	0
Cursos de catalán	-	0
Cursos de alfabetización	-	1
En proceso de encontrar trabajo	3	4
Recursos prelaborales	6	4
Activas laboralmente	3	0

(1) ESO – Educación Secundaria Obligatoria

(2) PQPI - Programas de Cualificación Profesional Inicial

(3) CFGM – Ciclos Formativos de Grado Medio

MOTIVOS DE BAJA DEL SERVICIO	2014	2015
Acogida familiar:	12	11
Extensa	4	8
Ajena	8	3
ASJTET(4)	2	2
Traslado a:		
CRAE	-	2
Centro de Acogida	-	-
Maternal	-	-
Centro terapéutico	-	-
Casa de niños	-	-
Regreso con la familia	-	-
Fugas de más de un mes	2	1
Núcleo familiar madre/padre o pareja/bebé	5	8
Mayoría de edad	-	2
Cierre de expediente con riesgo de hermanos de chicas ingresadas	-	-
Traslado al país de origen y regreso a la tutela de los padres	2	-
Traslado a otra comunidad autónoma i traspaso de la tutela a la comunidad	-	-
Nro. de chicas y bebés que se han desinternado para iniciar una vida autónoma después de haber logrado los objetivos planificados	1	1
Nro. de chicas que se han marchado a un piso asistido para mayores de 18 años	2	2
Nro. de chicas mayores de edad que se han trasladado a un recurso asistencial	-	-
Nro. de peticiones de incapacitación y ingreso a un piso asistido	-	-
Mediana de permanencia de los niños y/o adolescentes al centro	6,44 meses	14,68 meses

(4) ASJTET - Area de Apoyo a Jóvenes Tutelados y Ex - Tutelados

TRES INNOVACIONES DE ANTAVIANA

La Residencia Maternal Antaviana participa activamente en un **proyecto europeo (ERASMUS+) sobre vulnerabilidad de las madres en el período perinatal, conjuntamente con la Universidad de Barcelona.** El objetivo general del proyecto es mejorar la atención de los profesionales a las mujeres vulnerables, con las que se interviene desde el momento de su embarazo hasta después de ser madres. Con una duración de dos años, el proyecto permitirá conocer y compartir las diferentes maneras de trabajar de las diversas universidades y entidades europeas que participan. Posteriormente se realizarán diversas producciones académicas y técnicas específicas dirigidas a la formación.

Se han realizado **obras en la cocina para mejorar y optimizar el espacio.** Al tener los medios y un espacio más adecuado, la responsable doméstica puede dedicar más tiempo a la realización de los platos. Las chicas han podido disfrutar directamente de esta mejora, como por ejemplo en las comidas bajo demanda de sus cumpleaños o bien con los talleres para aprender a hacer las comidas de los hijos e hijas.

Después de haberlo trabajado sin éxito en años anteriores, durante el 2015 se ha logrado introducir con éxito la actividad deportiva. **Un gran número de chicas ha participado en la actividad, saliendo a correr y haciendo deporte dos días a la semana,** acompañadas por un educador/a del centro. Este reto del equipo pretende mejorar el bienestar y la salud de las chicas, para que puedan cuidar de sí mismas y, consecuentemente, de sus hijos e hijas.

CENTRO DE ACOGIDA TALAIA



TALAIA es un centro de acogida con capacidad para 30 chicas, en edades comprendidas entre los 12 y los 18 años. El servicio se encarga de realizar un estudio de la chica y su familia con el fin de poder emitir la propuesta de medida más adecuada para la protección de la chica.

Desde el centro se trabajan intensamente las dificultades relacionales que han derivado con el ingreso de la joven en el centro y de manera transversal e interdisciplinar se buscan nuevas formas de interacción que permitan un óptimo funcionamiento familiar y, por lo tanto, el retorno de la chica al hogar.

Impulsado por:



Generalitat de Catalunya
**Departament de Benestar Social
i Família**



**Consorci
de Serveis Socials
de Barcelona**
Generalitat de Catalunya
Ajuntament de Barcelona

Logros 2015:

93

nuevos ingresos

181

adultos atendidos

120

niños y adolescentes atendidos

NRO. DE PLAZAS: 30 (1)

PROFESIONALES DEL SERVICIO	NRO.
Equipo directivo (Directora y subdirector)	2
Equipo educativo (incluido coordinadores/as)	23
Equipo técnico (incluido médico)	6
Mantenimiento	1
Administradora	1
Administrativa	1
Personal de seguridad	4
Tareas complementarias (incluida gobernanza)	4
TOTAL	42

(1) El Centro de Acogida Talaia dispone de 30 plazas además de 1 plaza de urgencias.

POBLACIÓN ATENDIDA	2013	2014	2015
Nro. de chicas ingresadas a 1 de enero	22	29	27
Nro. de ingresos nuevos durante el año	99	143	93
Edad de las chicas en la fecha de ingreso:			
9 años	1	-	0
11 años	-	2	0
12 años	3	6	2
13 años	10	20	9
14 años	13	11	20
15 años	29	33	31
16 años	23	35	25
17 años	20	36	30
18 años	20	36	3
Total de niños y adolescentes atendidos:	129	172	120
Nacionalidad española	-	69	59
Nacionalidad extranjera	-	103	61
Total de niños y adolescentes a 31 de Diciembre	29	29	30
Total de adultos atendidos	215	165	181
Nro. de familias con las que se ha trabajado	121	107	126
Nro. de familias atendidas en terapia familiar (Nro. de procesos terapéuticos)	49	57	50
Nro. de intervenciones en Terapia Familiar (sesiones de TF y entrevistas exploratorias)	342	344	349 (2)

(2) Es el sumatorio de las sesiones de terapia familia y las exploratorias realizadas por el terapeuta familiar del centro.

RECURSOS ESCOLARES	2014	2015
Total de adolescentes atendidas	121	120
Adolescentes que asistieron a recursos ordinarios	59	
Adolescentes que no asistieron a recursos ordinarios	20	
Adolescentes que no asistieron a ningún recurso	42	

APROVECHAMIENTO DE LOS RECURSOS FORMATIVOS Y LABORALES	2013	2014	2015
ESO + UEC(1)	42	39	47 (42 de ESO y 5 de UEC)
Primaria	2	3	-
Bachillerato	1	3	1
PFI	5	3	6
PQPI adaptado	1	2	Incluido en Educación especial
CFGM (2)	5	6	5
Escuelas de educación especial (3)	2	3	2
Escuelas de adultos	3	0	0
Cursos de catalán	-	1	1
Cursos de alfabetización	8	5	2
En proceso de encontrar trabajo	4	2	-
Recursos prelaborales	4	4	3
Activas laboralmente	1	0	1

(1) ESO – Educación Secundaria Obligatoria ; UEC : Unidad de Educación Compartida.

(2) CFGM – Ciclos Formativos de Grado Medio.

(3) Escuelas de educación especial (incluye PFI adaptado + ESO adaptado + escuela educación especial)

MOTIVOS DE BAJA DEL SERVICIO	2013	2014	2015
Acogida familiar:			
Extensa	5	1	1
Ajena	-	-	0
ASJTET (1)	-	-	3
Traslado a:			
CRAE	19	8	9
CREI	-	5	0
Centro de Acogida	-	2	1
Maternal	1	1	0
Centro terapéutico	9	1	1
Casa de niños	1	-	0
Retorno con la familia	32	25	19
Fugas de más de un mes	18	58	49 (2)
Núcleo familiar madre/padre o pareja	-	-	-
Mayoría de edad	5	8	2
Cierre de expediente con riesgo de hermanos de chicas ingresadas	-	-	-
Traslado al país de origen y regreso a la tutela de los padres	1	3	2
Traslado a otra comunidad autónoma y traspaso de la tutela a la comunidad	-	6	1
Nro. de chicas y bebés que se han desinternado para iniciar una vida autónoma después de haber logrado los objetivos planificados	-	-	-
Nro. de chicas que se han marchado a un piso asistido para mayores de 18 años	-	-	-
Nro. de chicas mayores de edad que se han trasladado a un recurso asistencial	-	-	-
Nro. de peticiones de incapacitación y ingreso a un piso asistido	-	-	-
Mediana de permanencia de los niños y/o adolescentes al centro	3 – 4 meses	4 - 5 meses	4 - 5 (3) meses
Proyecto SICART (4)	-	-	1

(1) ASJTET - Área de Apoyo a Jóvenes Tutelados y Ex - Tutelados.

(2) De las 49 niñas, 8 han sido baja después de un mes de huida y 41 corresponden a fugas de chicas de ingresos de urgencias que no retornaron .

(3) Es la suma del periodo de cada ingreso del año correspondiente dividido entre el número total de ingresos del año correspondiente.

(4) Proyecto SICART: trabaja con chicas que han estado en redes de prostitución o la han ejercido en algún momento.



+ TRES INNOVACIONES DE TALAIA

En el marco del Proyecto "En primera línea", impulsado por la DGAIA, se realizó un **taller de prevención del consumo de tóxicos y de riesgos en el consumo**. Este taller, dirigido a chicas poco consumidoras o consumidoras esporádicas, creó un ambiente idóneo para que las chicas pudieran hablar de sus dudas y de sus hábitos de consumo y de las consecuencias tanto para su salud como para su proceso, así como sus implicaciones a nivel penal. Se abordó el tema desde una perspectiva de género, utilizando material como fotografías y un diario de una chica consumidora ficticia y por las propias experiencias de las chicas del grupo de trabajo. La valoración que hicieron tanto las chicas como el educador que llevaba el taller fue muy positiva y se le ha dado continuidad.

Una doctora de la Fundación Surt llevó a cabo el **Taller de prevención de la violencia de género para chicas jóvenes de CRAES**, conjuntamente con la educadora del CA que realiza el taller de afectividad. El taller pretendía ayudar a las chicas a visualizar y tomar conciencia de la desigualdad de género, de los tópicos referentes al amor y las relaciones personales afectivas cotidianas. La respuesta de las chicas se valoró como muy positiva por su participación e implicación.

Un grupo de alumnos de **ESADE** realizaron el trabajo de investigación **"Análisis de la motivación y el conflicto en el Centro de Acogida Talaia"**. Para llevarlo a cabo estuvieron presentes en dos reuniones del equipo educativo e hicieron varias entrevistas a profesionales del centro: subdirección, un miembro del equipo educativo y técnico y la administrativa. Se valoraron aspectos como el grado de motivación y posibles conflictos que pueden llevarse entre los profesionales del centro en su actividad laboral cotidiana. Las conclusiones y el plan de mejora aportado por los alumnos han sido muy valiosos y se han tenido en cuenta las consideraciones realizadas.

PLATAFORMA CRUÏLLA, SERVICIOS DE PREVENCIÓN, ORIENTACIÓN Y APOYO TERAPÉUTICO Y SOCIOEDUCATIVO A LAS FAMILIAS

Cruïlla CRUÏLLA se ha consolidado como una plataforma desde la que se crean, promueven y gestionan proyectos especializados para trabajar con familias, adolescentes y niños que se encuentran en situación de riesgo y/o vulnerabilidad debido a dificultades relacionales que afectan el crecimiento emocional y desarrollo relacional de uno o más miembros de la familia.

Desde la Plataforma se desarrollan programas de Consultoría y Orientación Familiar; Terapia Familiar, Terapia de Pareja, Talleres Terapéuticos con padres y madres con dificultades comunes, Talleres Educativos Reflexivos para padres y madres de crianza positiva; Talleres Educativos Familiares. Estos programas se adaptan y reajustan a las demandas y realidades de las familias y de los servicios y profesionales de territorio.

Todos los proyectos y programas siguen los siguientes criterios:

- Ser un servicio **COMPLEMENTARIO** al trabajo que realizan los y las profesionales y servicios del territorio con las familias, niños y adolescentes que atienden. Implica que los profesionales son los que valoran si los programas que se ofrecen son los adecuados para trabajar las dificultades que presentan las familias y, también, los que se mantienen como referentes de todo el proceso que hacen las familias.
- Partir del principio de **REALIDAD**, es decir, el servicio está concebido como un servicio de apoyo y acompañamiento a las familias para abordar y trabajar las dificultades de relación que éstas expresan y sienten que están afectando la estabilidad emocional de sus miembros, en especial de los niños, niñas y adolescentes.
- Poner especial atención a las actuaciones de **PREVENCIÓN**, para potenciar los recursos que tiene la familia para afrontar sus dificultades relacionales antes de que la conflictividad genere situaciones de maltrato, negligencia, ruptura de vínculos, etc.
- Promover la **PROXIMIDAD TERRITORIAL**, ofreciendo un servicio ubicado en el entorno donde viven las familias, a fin de facilitar el acceso de éstas a los programas que ofrece.
- Hacer una apuesta clara por la **PROXIMIDAD RELACIONAL**, como un modelo de trabajo que, por un lado, mira y parte de las capacidades de las familias y, por otra, aprovecha y promueve la potencialidad de los profesionales y servicios que están trabajando con las mismas.
- Potenciar el **TRABAJO EN RED E INTERDISCIPLINARIO**, como una metodología que suma experiencias, fuerzas, capacidades y oportunidades que favorecen los procesos que hacen las familias con el apoyo de los profesionales. Este trabajo se hace desde un plan de comunicación que facilita la coordinación y comunicación entre los profesionales.
- Tener en cuenta la **FLEXIBILIDAD** como criterio de trabajo, para garantizar un abordaje de las dificultades relacionales adecuado a la realidad y complejidad particular de cada una de las familias.
- Desarrollar los programas desde la **PERSPECTIVA DE GÉNERO** para acompañar en la superación de relaciones de poder que pueden estar instauradas por razones de género y que afectan el funcionamiento familiar, la relación de pareja, las funciones parentales, ...
- Gestionar los servicios desde la **CALIDAD** en la gestión de la información y, también, la responsabilidad social.
- Desarrollar los procesos de **EVALUACIÓN CONTINUA** de los procedimientos y actuaciones, tanto en el trabajo con las familias como del trabajo en red, para garantizar los procesos de reajuste y mejora del servicio.
- Trabajar desde el modelo **SISTÉMICO SOCIOEDUCATIVO** para potenciar el trabajo que tenga en cuenta el mundo relacional de las personas, en especial el mundo familiar.

Impulsado por:



Generalitat de Catalunya
**Departament de Benestar Social
i Família**



**Consorci
de Serveis Socials
de Barcelona**
Generalitat de Catalunya
Ajuntament de Barcelona



Fedaià
Federació d'entitats
d'atenció a la infància
i l'adolescència



**Obra Social
"la Caixa"**

CaixaProinfància

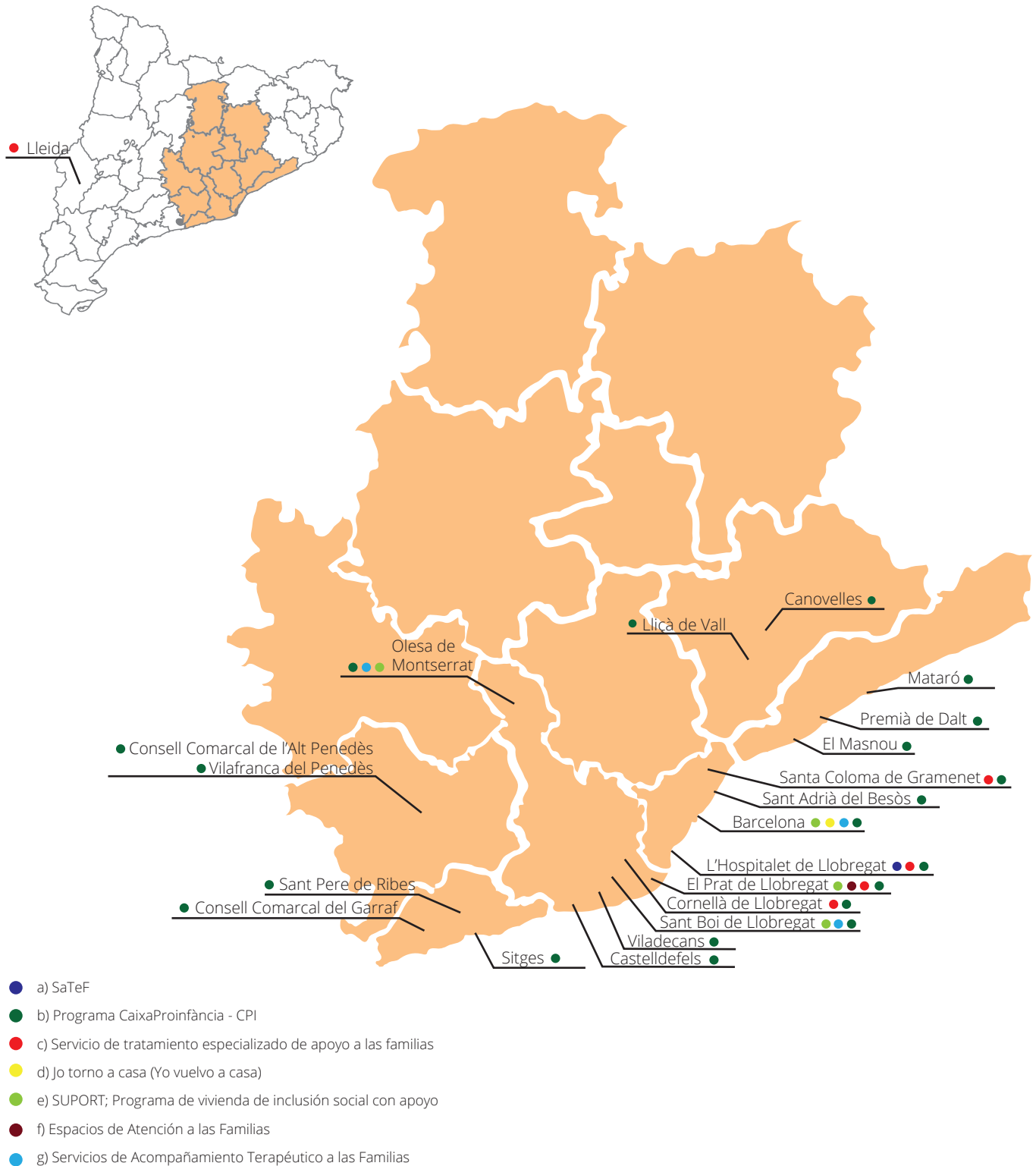


Ajuntament de L'Hospitalet



Ajuntament del
Prat de Llobregat

MAPA DE LOS SERVICIOS QUE OFRECE PLATAFORMA CRUÏLLA



PROYECTOS Y PROGRAMAS DE LA PLATAFORMA CRUÏLLA

Los proyectos y programas que se han gestionado y desarrollado desde la plataforma Cruïlla durante el 2015 son:

- SATEF, SERVICIO DE ATENCIÓN TERAPÉUTICA Y EDUCATIVA A LAS FAMILIAS
- CAIXAPROINFÀNCIA
- SERVICIO DE TRATAMIENTO ESPECIALIZADO DE APOYO A LAS FAMILIAS
- JO TORNO A CASA (YO VUELVO A CASA)
- SUPORT; PROGRAMA DE VIVIENDA DE INCLUSIÓN SOCIAL CON APOYO SOCIOEDUCATIVO
- ESPACIOS DE ATENCIÓN A LAS FAMILIAS
- SERVICIOS DE ACOMPAÑAMIENTO TERAPÉUTICO A LAS FAMILIAS

PROFESIONALES DEL SERVICIO (1)	NRO.
Terapeutas familiares (socios/as)	9
Terapeutas familiares (colaboradores freelance formados en el modelo de terapia familiar socioeducativa)	19
Educadora social (contratada): También colabora como terapeuta familiar en otro proyecto	2
Trabajadora social	1
Equipo directivo (socio)	1
Administrativo (socio)	1
Administrativo (contratado)	1
Tareas complementarias	1
Dinamizadores de talleres (educadores sociales, trabajadores sociales , psicólogo, maestros, pedagogos,..)	8
TOTAL	53

(1) Apoyo del equipo de gestión de la cooperativa EDUVIC:

- La directora general, en el diseño y desarrollo inicial de nuevos servicios.
- La directora técnica de proyectos, en el desarrollo del sistema de calidad en la gestión y aplicación de los criterios técnicos de EDUVIC en los nuevos servicios.
- La directora financiera y el técnico de contabilidad, en el seguimiento contable de los programas.
- El técnico laboral, en la contratación y seguimiento laboral de los trabajadores.
- El técnico de marketing y comunicación, en el diseño y procedimientos a seguir en la difusión de los servicios.



A) SATEF, SERVICIO DE ATENCIÓN TERAPÉUTICA Y EDUCATIVA A LAS FAMILIAS



SATEF es un servicio destinado a ofrecer acompañamiento y apoyo de tipo formativo, educativo y terapéutico a familias que presenten dificultades relacionadas con la educación y la crianza de sus hijos e hijas de 0 a 18 años y que son atendidas en los Servicios Sociales, en los Equipos de Atención a Infancia y Adolescencia y en la Unidad Básica de Atención Intensiva a la Infancia y Adolescencia.

Creado en 2007, está concebido para atender cualquier dificultad familiar, relacional y emocional, en la que un niño esté directamente afectado, bien por ser él mismo el portador del síntoma, o bien por estar sufriendo situaciones de su entorno familiar inmediato que le generan malestar y sufrimiento.

El servicio desarrolla cuatro programas:

- Terapia familiar.

- Taller terapéutico grupal con padres y madres con dificultades comunes.
- Taller de formación para promover la parentalidad positiva en padres y madres.
- Taller de cuidado y autocontrol emocional con adolescentes.

Cabe mencionar que, de mutuo acuerdo con el Programa Municipal para la Infancia y Adolescencia, existe un convenio de colaboración con el programa de CaixaProinfància, de la Obra Social "la Caixa", que permite ampliar sustancialmente las plazas ofrecidas en el SaTeF, ya que la demanda es superior a las plazas conveniadas con el Ayuntamiento de l'Hospitalet.

Impulsado por:



Ajuntament de L'Hospitalet

PROFESIONALES DEL SERVICIO: 4 terapeutas familiares

POBLACIÓN ATENDIDA	2013	2014	2015
Nro. de familias atendidas	187	177	187
Convenio con el Ayuntamiento de L'Hospitalet de Llobregat	116	84	116
Subvenciones de CaixaProinfancia	71	93	71
Nro. de niños y adolescentes atendidos	364	335	354
Nro. de adultos atendidos	365	328	349

RESULTADOS OBTENIDOS	2013	2014	2015
Porcentaje de familias, de los casos cerrados, que han conseguido los objetivos planteados por los profesionales al inicio de la terapia familiar	63,20%	72.88%	71,79%
Porcentaje de familias que valora en la encuesta de satisfacción el servicio de Terapia Familiar como satisfactorio o muy satisfactorio.	93%	100,00%	100%
Porcentaje de familias que valora en la encuesta de satisfacción el servicio de Terapia Familiar como no satisfactorio.	0%	0%	0%
Porcentaje de familias que manifiestan que si volvieran a tener problemas familiares, volverían a pedir Terapia Familiar.	97%	96.15%	85,71%
Porcentaje de familias que consideran que al finalizar la Terapia Familiar ha mejorado su situación familiar.	93%	100,00%	90%
Porcentaje de familias que consideran que al finalizar la Terapia Familiar no ha mejorado su situación familiar.	7%	0,00%	0%
Nro. de coordinaciones con los profesionales de la red para garantizar el bienestar de los niños en el territorio (CO, Escuela , EAP, CSMIJ, CDIAP, CSMA, SATAV, EAIA, UBASP, CAP)	-	1035	533 (convenio ayuntamiento) y 569 (CaixaProinfancia)

TRES INNOVACIONES DE SATEF

Se han realizado **reuniones mensuales de seguimiento del servicio con los referentes técnicos del Programa Municipal de Infancia y Adolescencia para planificar actuaciones** que se hacen desde el servicio, valorar el cumplimiento del encargo institucional y, si es necesario, realizar los reajustes necesarios para el cumplimiento del encargo.

Se ha llevado a cabo una **jornada de evaluación del servicio con la participación de los referentes técnicos del Programa Municipal de Infancia y Adolescencia**, referentes del servicio a los equipos de servicios sociales, UBAI y EAIA para valorar el funcionamiento del servicio a nivel de trabajo con las familias y del trabajo en red.

Las familias han realizado una evaluación del servicio recibido al finalizar su itinerario de atención.

Logros 2015:

187
familias atendidas

354
niños y adolescentes atendidos

349
adultos atendidos

B) CRUÏLLA CAIXAPROINFÀNCIA - CPI



CaixaProinfància es un programa que hace una apuesta para ampliar las oportunidades de la Infancia en situación de pobreza o de exclusión, ofreciendo recursos al ámbito de la educación, la salud y la familia.

La Cooperativa EDUVIC, como entidad colaboradora de CaixaProinfància en el marco de la FEDAIA, ha desarrollado a través de la Plataforma Cruïlla programas terapéuticos y socioeducativos para trabajar con las familias las dificultades emocionales y relacionales que afectan el crecimiento adecuado de sus hijos e hijas.

En el año 2015 se han realizado los programas de Atención Terapéutica Familiar, de Talleres Terapéuticos Grupales y de Atención Psicosocial Personalizada (consultoría).

El programa se ha desarrollado en 22 territorios de la Provincia de Barcelona. Con entidades públicas y privadas de cada territorio se han gestionado 35 espacios para la atención de las familias.

La atención de las familias ha supuesto un trabajo de coordinación con 56 equipos de profesionales de los servicios locales que realizan las derivaciones (Servicios Sociales, Centros Abiertos, Plataformas Educativas, CDIAP,...).

Impulsado por:



CaixaProinfància

Colabora con los servicios sociales de los Ayuntamientos de l'Hospitalet de Llobregat, del Prat de Llobregat, de Sant Boi de Llobregat, de Santa Coloma de Gramenet, de Barcelona, de Sant Pere de Ribes, de Sitges, del Masnou, de Castelldefels, de Sant Adrià del Besòs, d'Olesa de Montserrat, de Premià de Dalt, de Canovelles, de Lliçà de Vall, de Cornellà de Llobregat; de los Consejos Comarcales del Garraf y de Alt Penedès; de las Plataformas Educativas Salesianas de Sant Boi, Mataró y Sant Adrià del Besòs; CDIAP Delta y CDIAP Espiga; los Centros Abiertos la Lluçeneta, Itaca, los Naranjos, Cruz Roja y Esclat de l'Hospitalet de Llobregat.

PROFESIONALES DEL SERVICIO: 21 terapeutas familiares

POBLACIÓN ATENDIDA	2013	2014	2015
Nro. de familias atendidas	316	540	761
Atendidos en el servicio SaTeF	71	93	71
Atendidos en otros programas	245	447	690
Nro. De niños y adolescentes atendidos	678	1.015	1.403
Nro. de adultos atendidos	593	901	1.223

RESULTADOS OBTENIDOS	2013	2014	2015
Porcentaje de familias, de los casos cerrados, que han conseguido los objetivos planteados por los profesionales al inicio del proceso	82%	67%	52,18%
Porcentaje de familias que valora en la encuesta de satisfacción del servicio de CaixaProinfancia como satisfactorio o muy satisfactorio.	95%	96%	98,50%
Porcentaje de familias que valora en la encuesta de satisfacción del servicio como no satisfactorio.	0%	4%	0,00%
Porcentaje de familias que manifiestan que si volvieran a tener problemas familiares, volverían a pedir el servicio.	97%	96%	96,73%
Porcentaje de familias que consideran que al finalizar el proceso ha mejorado su situación familiar.	96%	99%	97,39%
Porcentaje de familias que consideran que al finalizar el proceso no ha mejorado su situación familiar.	0%	1%	2,61%
Nro. de coordinaciones con los profesionales de la red para garantizar el bienestar de los niños en el territorio (CO, Escuela, EAP, CSMIJ, CDIAP, CSMA, SATAV, EAIA, UBASP, CAP)	-	4.012	4.924

TRES INNOVACIONES DE CRUÏLLA CAIXAPROINFÂNCIA - CPI

Se ha realizado una **jornada de evaluación del servicio con los profesionales de los servicios locales de derivación y los terapeutas que despliegan los programas de CaixaProinfância**. Se ha analizado el funcionamiento del programa tanto a nivel del trabajo con las familias como del trabajo en red.

Se ha **estructurado el trabajo técnico y de gestión económica del programa**, que ha permitido superar con éxito las auditorías técnicas y contables realizadas por la Obra Social La Caixa.

La construcción y desarrollo, con los servicios locales, de un **Plan de Comunicación, estructura los procedimientos de derivación, seguimiento, evaluación y cierres de las familias derivadas**. Esto permite garantizar una intervención integral de las familias, niños y adolescentes, desde un trabajo que complementa a los recursos ya existentes en el territorio y con el objetivo de potenciar el trabajo en red e interdisciplinario.

Logros 2015:

761
familias atendidas

1.403
niños y adolescentes atendidos

1.223
adultos atendidos

C) SERVICIO DE TRATAMIENTO ESPECIALIZADO DE APOYO A LAS FAMILIAS



Programa de atención terapéutica familiar en familias atendidas en los Equipos de Atención a la Infancia y Adolescencia con el fin de trabajar las capacidades parentales y una dinámica familiar saludable a nivel relacional y emocional para, por un lado, favorecer el retorno de los niños y adolescentes, tutelados por la administración y en estancia en CRAE, con sus familias y, por otra parte, para prevenir el ingreso de niños y adolescentes en CRAE.

Impulsado por:



Generalitat de Catalunya
**Departament de Benestar Social
i Família**

Colabora con los EAIA de l'Hospitalet de Llobregat, Cornellà de Llobregat, El Prat de Llobregat, Santa Coloma y de Lleida Norte - Tremp.

Logros 2015:

95

familias atendidas

79

niños y adolescentes atendidos

96

adultos atendidos

PROFESIONALES DEL SERVICIO: 10 terapeutas familiares

POBLACIÓN ATENDIDA	2013	2014	2015
Nro. de familias atendidas	36	50	95
Nro. de niños y adolescentes atendidos	57	82	79
Nro. de adultos atendidos	61	85	96

RESULTADOS OBTENIDOS	2013	2014	2015
Porcentaje de familias, de los casos cerrados, que han conseguido los objetivos planteados por los profesionales al inicio del proceso	80%	56%	70,00%
Porcentaje de familias que valora en la encuesta de satisfacción el servicio de Apoyo familiar como satisfactorio o muy satisfactorio.	100%	100%	100%
Porcentaje de familias que valora en la encuesta de satisfacción el servicio de Apoyo familiar como no satisfactorio.	0%	0%	0%
Porcentaje de familias que manifiestan que si volvieran a tener problemas familiares, volverían a pedir el servicio	100%	80%	71%
Porcentaje de familias que consideran que al finalizar la terapia ha mejorado su situación familiar.	100%	100%	100%
Porcentaje de familias que consideran que al finalizar la terapia no ha mejorado su situación familiar.	0%	0%	0%
Nro. de coordinaciones con los profesionales de la red para garantizar el bienestar de los niños en el territorio (CO , Escuela , EAP, CSMIJ, CDIAP, CSMA, SATAV, EAIA, UBASP, CAP)		401	644



TRES INNOVACIONES DEL SERVICIO DE TRATAMIENTO ESPECIALIZADO DE APOYO A LAS FAMILIAS

Las familias y los niños y adolescentes atendidos han llevado a cabo un proceso de evaluación del servicio.

Se han estructurado los procesos de seguimiento y supervisión de las familias atendidas para mejorar su atención y los resultados del programa.

La codificación del trabajo realizado con las familias y los servicios de derivación en la base de datos de la Plataforma Cruilla ha permitido obtener los indicadores de resultados que pide la DGAIA.

D) JO TORNO A CASA (YO VUELVO A CASA)



Jo torno a casa (Yo vuelvo a casa) es un programa iniciado en julio de 2010. Es un proyecto de acompañamiento en el proceso de retorno al hogar familiar de un/a niño/a o adolescente tutelado/a, que reside en un Centro Residencial de Acción Educativa (CRAE) o Centro de Acogida (CA). Este proyecto emplea espacios terapéuticos socioeducativos con niños/as o adolescentes y sus familias.

Este proyecto se desarrolla en dos líneas de actuación que se enmarcan en dos programas diferenciados:

- Jo Torno a Casa - Niños/as.
- Jo Torno a Casa - Adolescentes.

La diferenciación responde al criterio de dar una respuesta adecuada a las necesidades emocionales y educativas de estas dos etapas.

Impulsado por:



Colaboración con los CRAE's, CA's y EAIA del Área Metropolitana de Barcelona.

Logros 2015:

31
familias atendidas

59
niños y adolescentes atendidos

58
adultos atendidos

PROFESIONALES DEL SERVICIO: 1 terapeuta familiar y 1 educadora terapeuta (jornada laboral del 80%)

POBLACIÓN ATENDIDA	2013	2014	2015
Nro. de familias atendidas	34	33	31
Nro. de niños y adolescentes atendidos	70	60	59
Nro. de adultos atendidos	60	72	58
Nro. de niños y adolescentes que vivían en un CRAE/CA al inicio de la terapia familiar con el objetivo de volver a casa	54	47	44
Nro. de niños y adolescentes en que se ha consolidado el retorno y el acoplamiento con sus familias.	19	20	17
Nro. de niños y adolescentes que han retornado con sus familias y con los que se está trabajando el proceso de acoplamiento con pronóstico de éxito a cerrar en 2 a 6 meses.	12	11	15
Nro. de niños y adolescentes que durante el proceso de acoplamiento se detecta el aumento de indicadores de riesgo y se trabaja en el EAIA un posible retorno al centro.	6	5	4
Nro. de procesos cerrados con retorno consolidado	12 familias / 19 niños y adolescentes	12 familias / 20 niños y adolescentes	16 familias / 17 niños y adolescentes
RESULTADOS OBTENIDOS	2013	2014	2015
Porcentaje de familias que valora en encuesta de satisfacción el servicio JTC como satisfactorio o muy satisfactorio.	100%	100%	100%
Porcentaje de familias que valora en encuesta de satisfacción el servicio JTC como no satisfactorio.	0%	0%	0%
Porcentaje de familias que consideran al finalizar el procesos, que ha mejorado su situación familiar.	100%	100%	100%
Porcentaje de familias que consideran al finalizar el proceso, que no ha mejorado su situación familiar.	0%	0%	0%
Nro. de coordinaciones con los profesionales de la red que trabajan por el retorno de los niños al territorio (CO, Escola, EAP, CSMIJ, CDIAP, CSMA, SATAV, EAIA, UBASP, CAP...)	-	2.626	2.879

TRES INNOVACIONES DE JO TORNO A CASA (YO VULEVO A CASA)

S'han realitzat reunions bimensuals de **seguiment del servei amb la referent tècnica del Consorci de Serveis Socials de Barcelona per tal d'avaluar el funcionament** del servei i fer els reajustaments necessaris per donar compliment a l'encàrrec.

La realització d'actuacions terapèutiques i educatives en el context de la llar familiar ha permès **intensificar la participació de tota la família i construir propostes relacionals i educatives més ajustades** a la realitat de cada família.

S'ha desplegat un treball intens amb els serveis educatius, sanitaris i socials que atenen als diferents membres de la família, en especial amb els referents de la família a l'EAIA, per **construir un itinerari adequat a la realitat familiar i una comprensió que afavoreixi el seu creixement relacional, social i emocional.**

E) SUPORT; PROGRAMA DE VIVIENDA DE INCLUSIÓN SOCIAL CON APOYO SOCIOEDUCATIVO



SUPORT (Apoyo) es un servicio que hace un acompañamiento educativo, relacional, social y laboral, como intervención especializada y planificada, para potenciar el crecimiento de las familias atendidas en las viviendas de inclusión social, con el fin de establecer un proyecto de vida autónomo, relacionalmente saludable e independiente a nivel económico.

Con los profesionales de la red se realiza una coordinación dirigida a construir un plan de trabajo para la familia, donde todos los servicios que le atienden se adaptan a cada situación concreta y realizan un proceso de reflexión y de planificación de la acción social.

Impulsado por:



Colabora con EBAS y el Programa Comunitario.

Logros 2015:

13
famílies ateses

19
infants i adolescents atesos

14
adults atesos

PROFESIONALES DE SERVICIO : 1 Trabajadora Social.

POBLACIÓN ATENDIDA	2014	2015
Nro. de familias atendidas	12	13
Nro. de niños y adolescentes atendidos	16	19
Nro. de adultos atendidos	19	14

RESULTADOS OBTENIDOS	2014	2015
Nro. de procesos terapéuticos cerrados	1	0%
Porcentaje de familias que siguen el Plan de Trabajo establecido	98,18%	100%
Porcentaje de procesos familiares cerrados con éxito	0%	0%
Nro. de coordinaciones con los profesionales de la red para garantizar el bienestar de los niños en el territorio (CO, Escola, EAP, CSMIJ, CDIAP, CSMA, SATAV, EAIA, UBASP, CAP)	1.753	91

EDUVIC finalizó este servicio en el mes de abril de 2015. Se ha realizado un traspaso cuidadoso de los procesos familiares e individuales y de la documentación a la nueva entidad que lleva el servicio.

F) ESPACIO DE ATENCIÓN A LAS FAMILIAS



Espacio de Atención a las Familias (EAF) es un servicio destinado a ofrecer acompañamiento de tipo terapéutico socioeducativo a familias, parejas y personas, atendidas en los Servicios Sociales de El Prat , que presentan dificultades relacionales, emocionales y educativas que afectan a su crecimiento integral.

El trabajo se desarrolla de manera individualizada (consultoría y terapia familiar) y/o en grupos terapéuticos o educativos reflexivos con los padres y madres.

Se trata de un servicio de apoyo a los profesionales de los Servicios Sociales que tiene la finalidad de intervenir en uno o más aspectos relacionales definidos por parte del profesional derivando, que es la figura referente de la globalidad del proceso familiar.

Impulsado por:



A través de la Sección de Servicios Sociales.

Logros 2015:

78
familias atendidas

124
niños y adolescentes atendidos

153
adultos atendidos

PROFESIONALES DE SERVICIO : 3 Terapeutas familiares

POBLACIÓN ATENDIDA	2015
Nro. de familias atendidas	78
Nro. de niños y adolescentes atendidos	124
Nro. de adultos atendidos	153

RESULTADOS OBTENIDOS	2015
Porcentaje de familias, de los casos cerrados, que han conseguido los objetivos planteados por los profesionales al inicio de la terapia familiar	53,50%
Porcentaje de familias que valora en la encuesta de satisfacción el servicio de Terapia Familiar como satisfactorio o muy satisfactorio.	100%
Porcentaje de familias que valora en la encuesta de satisfacción el servicio de Terapia Familiar como no satisfactorio.	0%
Porcentaje de familias que manifiestan que si volvieran a tener problemas familiares, volverían a pedir Terapia Familiar.	100%
Porcentaje de familias que consideran que al finalizar la Terapia Familiar ha mejorado su situación familiar.	77%
Porcentaje de familias que consideran que al finalizar la Terapia Familiar no ha mejorado su situación familiar.	23,09%
Nro. de coordinaciones con los profesionales de la red para garantizar el bienestar de los niños en el territorio (CO, Escuela , EAP, CSMIJ, CDIAP, CSMA, SATAV, EAIA, UBASP, CAP)	1.213

TRES INNOVACIONES DE EAF

Se ha elaborado el **Plan Funcional del Servicio a partir de las necesidades detectadas** a nivel relacional, emocional y socioeducativas por parte de los técnicos de Servicios Sociales del Prat.

Se ha difundido el programa entre los profesionales de los servicios sociales mediante la explicación de los programas del servicio, del plan de comunicación y de la formación en procesos de construcción de la motivación y la demanda familiar.

Se ha llevado a cabo un **seguimiento bimensual del servicio por parte de las referentes técnicas del servicio a la Sección de Servicios Sociales para valorar el proceso de implantación** del servicio y de realizar los reajustes necesarios para responder al encargo institucional.

G) SERVICIOS DE ACOMPAÑAMIENTO TERAPÉUTICO A LAS FAMILIAS



Los **"Servicios de Acompañamiento a las Familias"** es un servicio que se ha creado en la Plataforma Cruilla para dar respuesta a demandas concretas de atención a familias y de grupos de padres y madres y/o adolescentes por parte de entidades del ámbito social.

El servicio ha realizado, por un lado, acompañamientos terapéuticos socioeducativos a familias con niños y adolescentes con dificultades emocionales y relacionales que afectan su crecimiento y, por otra, acompañamientos a grupos de padres y madres desde talleres terapéuticos muy adaptados a las necesidades emocionales y relacionales que manifestaban hacia su realidad familiar.

En este servicio se realizó el programa de terapia familiar manteniendo los criterios de complementariedad y trabajo en red que caracterizan a los otros servicios.

También, se realizaron talleres con padres y madres de tipo terapéutico y/o formativo reflexivo a partir de la demanda construida por parte de los profesionales de territorio con los padres y madres que atienden.

Impulsador por:



Actuaciones puntuales impulsadas por los Servicios Sociales de Horta Guinardó y de la Barceloneta (Barcelona).

Logros 2015:

48

familias atendidas

27

niños y adolescentes atendidos

56

adultos atendidos

PROFESIONALES DEL SERVICIO: 4 terapeutas familiares

POBLACIÓN ATENDIDA	2015
Nro. de familias atendidas	48
Nro. De niños y adolescentes atendidos	27
Nro. de adultos atendidos	56

RESULTADOS OBTENIDOS	2015
Porcentaje de familias, de los casos cerrados, que han conseguido los objetivos planteados por los profesionales al inicio de la terapia familiar	87,00%
Porcentaje de familias que valora en la encuesta de satisfacción el servicio como a satisfactorio o muy satisfactorio.	100%
Porcentaje de las familias o padres y madres de los grupos que valora en encuesta de satisfacción el servicio como no satisfactorio.	0%
Porcentaje de familias o padres y madres de los grupos que manifiestan que volverían al servicio recibido si fuera necesario	97,00%
Porcentaje de familias que consideran que al finalizar el proceso ha mejorado su situación familiar.	100,00%
Porcentaje de familias que consideran que al finalizar la Terapia Familiar no ha mejorado su situación familiar.	0,00%
Nro. de coordinaciones con los profesionales de la red para garantizar el bienestar de los niños en el territorio (CO, Escola, EAP, CSMIJ, CDIAP, CSMA, SATAV, EAIA, UBASP, CAP...)	289

TRES INNOVACIONES DE LOS SERVICIOS DE ACOMPAÑAMIENTO TERAPÉUTICO A LAS FAMILIAS

Se han elaborado **programas de atención a familias, niños y adolescentes, ajustados a las necesidades detectadas por los profesionales** de las entidades públicas locales, en especial del ámbito social.

El proceso de **co-construcción del programa, entre profesionales de Cruïlla y de la entidad local, da respuesta a las necesidades detectadas** con la participación de los profesionales que realizan el seguimiento de las familias en el territorio.

Se ha difundido el programa a los profesionales que derivan las familias, niños y adolescentes a partir del modelo aplicado en el programa, del plan de comunicación y de la formación en los procesos de construcción de la motivación y la demanda familiar.

SERVICIO DE INFANCIA - PROGRAMA DE MADRES E HIJOS



El **Servicio de Infancia** se enmarca dentro del Plan de actuación integral del Ayuntamiento de l'Hospitalet de Llobregat en materia de prevención y tratamiento de la violencia contra las mujeres. El proyecto se desarrolla desde el programa de atención a la mujer de este ayuntamiento.

El servicio tiene por objetivo favorecer la reconstrucción de modelos de conducta y estilos educativos que puedan ayudar a las madres e hijos e hijas que han sufrido violencia en el hogar a afrontar las situaciones de conflicto, paliar los desajustes cognitivos, emocionales y de conducta que provoca la violencia en el seno de la familia, en cada uno de sus miembros y en sus relaciones.

En relación al trabajo con los niños, se parte de sus potencialidades y habilidades para superar las dificultades. En la intervención con las madres, la

atención se concentra en el análisis de las repercusiones que genera la violencia en su rol materno y en la búsqueda de nuevos modelos educativos. Esta metodología permite que cada uno (madres, hijos e hijas) disponga de su propio espacio terapéutico y educativo, pero a la vez tener un espacio común donde interactuar conjuntamente.

Impulsador por:



Ajuntament de L'Hospitalet

Logros 2015:

113

niños y adolescentes atendidos

95

madres atendidas

4,60

grado de satisfacción (sobre 5)

PROFESIONALES DEL SERVICIO	NRO.
Técnica de calidad	1
Psicólogo	1
Educadora social	1
TOTAL	3

POBLACIÓN ATENDIDA	2013	2014	2015
Nro. de visitas/sesiones realizadas con familias	851	794	736
Nro. de niños y adolescentes atendidos	93	98	113
Nro. de madres atendidas con las que se realiza el trabajo familiar	67	70	95
Nro. de menores en el centro a 31 de Diciembre	51	48	123
Nro. de madres al centro a 31 de Diciembre	36	27	22
Nro. de reuniones del equipo para la supervisión de historiales	48	51	45
Nro. de cierres realizados	37	55	55
Nro. de cierres realizados que han conseguido los objetivos pactados con el profesional	37	55	55

RESULTADOS OBTENIDOS	2013	2014	2015
Satisfacción global del proceso realizado (valoración del 1 al 5)	4,74	4,82	4,60
Satisfacción de la terapia realizada (valoración del 1 al 5)	4,65	4,75	4,34
Satisfacción por la mejora de la situación familiar (valoración del 1 al 5)	4,65	4,21	4,5
Satisfacción por el trato recibido por parte de los profesionales (valoración del 1 al 5)	4,61	4,96	5
Porcentaje de mujeres que volverían al servicio si volvieran a tener dificultades familiares (% sobre los encuestados)	100%	100%	100%



LAS INNOVACIONES DEL SERVICIO DE INFANCIA – PROGRAMA DE MADRES E HIJOS

Para trabajar a fondo las emociones y fortalecer la salud emocional de las personas atendidas, **se ha empezado a trabajar su competencia emocional a través del libro "Emocionari"**. La investigación científica ha demostrado que la autoconciencia, la confianza en uno mismo y la gestión adecuada de las emociones e impulsos no sólo mejoran la conducta de los niños y niñas sino que también inciden muy positivamente en su rendimiento académico. Es por este motivo que el Servicio ha comenzado a incorporar las fichas de actividades de este libro, donde se trabaja lo que los niños y niñas sienten y cómo se sienten, dando herramientas para expresar sus sentimientos de manera que sean comprendidos por las otras personas.

Teniendo en cuenta que se trata de un servicio con pocas horas de asistencia presencial y que sólo se puede realizar una visita al mes, se han empezado a hacer contenciones emocionales por teléfono. Este hecho ha permitido tener un **contacto más continuado con las personas atendidas y, por tanto, dar una respuesta más efectiva** a sus necesidades.

FUTBOLNET CATALUNYA



FutbolNET es un servicio de prevención, orientación y apoyo a los niños, jóvenes y sus familias con el fin de atender y favorecer el bienestar, intentando reducir las conductas de riesgo desde el ámbito del ocio, el deporte y con el apoyo de orientación educativa a sus familias.

Surgido de la evolución Xics Santa Coloma de Gramenet y del Carmel en Barcelona, en 2006 la Fundació FC Barcelona reformuló los antiguos proyectos que ya gestionaba EDUVIC, para crear un programa que apuesta principalmente por el ámbito deportivo a través de la metodología fútbol 3, cuyo objetivo principal es promover la educación en valores.

Impulsador por:



Logros 2015:

721

niños y adolescentes atendidos

500

participantes en festivales locales

12

talleres familiares realizados

PROFESIONALES DEL SERVICIO	Nre.
Monitores/ Integradores sociales	25
Coordinador local	13
Coordinador general	1
Asesoras metodológicas	4
TOTAL	43

POBLACIÓN ATENDIDA	2013	2014	2015
Nro. de niños y adolescentes chicos atendidos	934	453	620
Nro. de niños y adolescentes chicas atendidas	173	92	101
Porcentaje de asistencia global	76,3	85%	82%
Porcentaje de asistencia chicos	75,7	87,20%	79,00%
Porcentaje de asistencia chicas	76,9	82,80%	85,00%
Porcentaje de asistencia teamers	80,9	98,75%	98,00%
Nro. de participantes en festivales locales	0	450 (aprox)	500 (aprox)
Nro. de talleres con familias realizados		25	12

TRES INNOVACIONES DE FUTBONET CATALUNYA

Se ha introducido como objetivo del programa FutbolNet la inclusión de personas con discapacidad, fruto del buen resultado de la prueba piloto realizada la temporada 2014-15. En 2015 se ha empezado a trabajar con mediadores y beneficiarios que presentan alguna discapacidad.

Se han formado equipos metodológicos para realizar el control y seguimiento de las cuestiones técnicas del programa: participantes, equipos educativos, indicadores, etc. La creación de estos equipos ha contribuido a mejorar la gestión técnica y los resultados del programa FutbolNet.

Con el objetivo de trabajar con red y abrir el programa FutbolNet al entorno, se han iniciado experiencias de intercambio con otros recursos deportivos de la zona. De esta manera los beneficiarios pueden conocer realidades y personas diferentes.

SERVICIO TÉCNICO PUNT DE TROBADA



El **Punt de Trobada** (Punto de Encuentro) es un servicio que ofrece un espacio neutral que permite el cumplimiento del régimen de visitas de los hijos en los casos de separación o divorcio cuando hay conflictos entre las personas progenitoras, así como la realización de visitas de menores tutelados con sus familias.

En algunos casos se valora la derivación a servicios específicos y se informa al juzgado de la conveniencia de ser atendidos en estos recursos. En general, cuando se deriva un caso a nuestro servicio hacemos una valoración conjunta por parte del equipo técnico. La psicóloga/coordinadora hace la devolución de las primeras entrevistas con los custodios y las personas con derecho a visita en las reuniones de equipo. Entre todos se valora la situación de la familia y se asigna el caso al técnico/a más adecuado/a (según la edad de los

menores, la problemática por la que son derivados al STPT y las características propias del caso).

Impulsador por:



Generalitat de Catalunya
Departament de Benestar Social i Família
Secretaria de Família

Logros 2015:

74

familias atendidas

98

niños y adolescentes atendidos

514

visitas

PROFESIONALES DEL SERVICIO	NRO.
Coordinador	1
Psicólogo	1
Técnicos de acompañamiento (educadores sociales o psicólogos)	3
Personal de limpieza	2
TOTAL	7

POBLACIÓN ATENDIDA	2013	2014	2015
Nro. de familias que ingresan durante el año	23	31	39
Nro. de niños y adolescentes que ingresan durante el año	30	38	55
Nro. de niños y adolescentes atendidos	64	70	98
Nro. de familias atendidas	54	56	74
Nro. de entrevistas realizadas a las familias (desde 2012 sólo se incluyen las entrevistas programadas, no el resto de intervenciones)	99	106	144

TIPO DE INTERVENCIÓN	2013	2014	2015
Nro. de visitas	371 de 487 programadas	404 de 462 programadas	514 de 626 programadas
Nro. de intercambios	141 de 274 programados	Entregas realizadas: 171 Retornos realizados: 184	Entregas realizadas: 267 Retornos realizados: 317
		Entregas programadas: 37	Entregas programadas: 318
		Retornos programados: 36	Retornos programados: 371

Quién hace la visita:			
Nro. de padres	33	33	42
Nro. de madres	9	9	6
Nro. de familia extensa	6	3	5

Quién es la parte custodia:			
Nro. de padres	6	4	3
Nro. de madres	34	35	42
Nro. de familia extensa	3	5	7
Nro. de CRAE's	0	0	0
Nro. de padre y madre juntos	2	0	1

Temporalidad - Nro. de familias atendidas en el servicio durante:			
6 meses	15	16	20
De 6 a 12 meses	9	8	7
De 12 a 18 meses	9	5	4
De 18 a 24 meses	8	2	2
Más de 24 meses	5	1	0
Nro. de informes realizados	177	137	167
Nro. de casos que cierran por orden judicial	4	2	8
Nro. de casos que cierran por normalización de conflicto	13	9	7
Nro. de casos que cierran por renuncia	0	6	2



TRES INNOVACIONES DEL SERVICIO TÉCNICO PUNTO DE TROBADA

Se ha incrementado el número de intervenciones con los usuarios antes y después de las visitas e intercambios para facilitar la relación entre padres e hijos. Los progenitores con derecho a visita o intercambio llegan al Servicio un cuarto de hora antes de que llegue el niño y se marchan un cuarto de hora más tarde que haya acudido al Servicio el padre/madre custodia a recoger al niño/a. En esos minutos previos los profesionales dan indicaciones y estrategias para facilitar el buen desarrollo de los encuentros (por ejemplo comunicación, establecimiento de límites o pautas educativas genéricas). En los minutos posteriores, se hacen devolutivas y/o refuerzo de las actuaciones de los padres con el objetivo de ir mejorando la relación paterno-filial. El resultado observado es que **cuando se sigue el proceso hay una mejora en las habilidades parentales** que repercuten en una mejora en las relaciones.

Se ha aumentado el número de coordinaciones con recursos de la red de atención a las familias: centros de terapia familiar, servicios de atención a la mujer, juzgados, equipos de asesoramiento en el ámbito de familias, etc. En las reuniones de equipo semanal se identifican cuestiones relevantes de los casos que requieren de una coordinación con otros servicios de la red implicados en la intervención familiar. Por ello regularmente se realizan coordinaciones ya sea de manera presencial, telefónicamente o vía correo electrónico para acompañar mejor en los procesos de las familias. Las coordinaciones permiten el conocimiento de las funciones de los servicios, influyen en el grado de conocimiento de las familias y, por tanto, permiten identificar mejor los objetivos específicos de intervención con las familias. En casos derivados de juzgados, por ejemplo nos ayuda a resaltar el sentido de nuestras intervenciones en situaciones complejas. Durante el 2015 hemos intervenido en tres casos especialmente complicados que han mejorado gracias a las intervenciones coordinadas de los diferentes Servicios.

Se ha participado en la **elaboración del Protocolo de seguridad en casos de incidentes graves que pongan en riesgo a los niños, a otros usuarios y/o profesionales del Servicio**, conjuntamente con la Dirección General de Familias y otros coordinadores de Servicios Técnicos de Punto de Encuentro de Cataluña. A pesar de no estar aprobado todavía definitivamente, ha permitido definir actuaciones preventivas para evitar posibles incidencias de riesgo para los niños y/o profesionales. Esta actuación ha tenido un impacto relevante porque ha permitido que los profesionales conozcan las actuaciones más adecuadas en casos de emergencia y esto aporta una mayor seguridad y tranquilidad al equipo técnico.

GESTIÓN DEL EQUIPO DE EDUCADORES DE LA MASIA DEL FC BARCELONA, ASESORAMIENTO, SUPERVISIÓN TÉCNICA, EDUCATIVA Y DOCUMENTAL DEL SERVICIO



El servicio ofrece atención residencial de niños y jóvenes deportistas menores de edad. Esta atención implica ayudar a los niños y adolescentes a compaginar su formación deportiva con su educación integral. Se trata de deportistas menores de edad, procedentes tanto de Cataluña como de todo el territorio español e internacional, que han sido seleccionados por los responsables técnicos del fútbol base y de las secciones profesionales del FCB.

El objetivo del equipo de profesionales que trabajan en la residencia es formar deportivamente, humanamente e intelectual a los jóvenes que han dejado sus familias y sus localidades para emprender la aventura del deporte de élite y buscar de convertirse en profesionales.

EDUVIC se encarga de:

- La contratación y gestión de los/las educadores/as sociales que se encargan de las tareas de acompañamiento a los/las residentes durante toda la temporada deportiva en la franja horaria de tarde-noche.
- El asesoramiento y supervisión técnica, educativa, documental y organizativa de "La Masia".
- La gestión de documentos y proyectos.

Impulsador por:



PROFESIONALES DEL SERVICIO

Equipo educativo

TOTAL

NRO.

3

3

TRES INNOVACIONES DEL SERVICIO DE LA MASIA

El equipo de profesionales que trabajan con los jóvenes deportistas tiene como referente un modelo holístico, en el que se vela por **desarrollar los aspectos deportivos de los jóvenes y también para formarlos como personas a nivel cognitivo, emocional, social y ético.**

Se ha implantado el proyecto de tutorización individual de cada residente, que permite el establecimiento de un plan de trabajo con cada uno de ellos, donde cada deportista asume un papel activo en la definición de sus objetivos deportivos, personales, académicos...

Se ha formado en tutorización a todo el equipo educativo de EDUVIC y al resto de profesionales que conforman el equipo completo de atención educativa en la residencia del Centro de Formación Oriol Tort. De este modo, a pesar de ser un equipo multidisciplinar, comparte un mismo modelo de intervención, una unidad de criterios y unos conocimientos comunes con relación a la psicología deportiva, la ética o la salud.

5.3 ÁREA DE SOCIALIZACIÓN DEL CONOCIMIENTO

ESCOLA ITINERE



En la **Escola Itinere** ponemos nuestro conocimiento empírico al servicio de todo profesional que se dedica al mundo de los niños, adolescentes, sus familias, sea en el ámbito social, de la salud, educativo, comunitario y deportivo.

El equipo de profesionales está compuesto por formadores/as, supervisores/as y consultores/as que sistematizan su praxis y la reflexión sobre la misma. Asimismo construyen conexiones con los supuestos teóricos para ofrecer una propuesta formativa que sea a la vez teórica, práctica y experiencial; con el objetivo de que cada acción que emana de la Escola Itinere se oriente a la capacitación de los profesionales y contribuya a su mejora.

Nuestro compromiso con la calidad nos orienta a renovar nuestra oferta formativa para dar respuesta a nuevas necesidades de formación que vamos detectando en relación con las personas con las que estamos en relación a todo nivel (participantes de las acciones de la EI, personas usuarias de los servicios que gestionamos, clientes institucionales que nos piden formación).

Ofrecemos formación presencial a demanda: en pequeño y gran formato, formación continuada online, consultoría y supervisión. Gracias a las nuevas tecnologías, la Escola apuesta por la interactividad y la comunicación en tiempo real facilitando su accesibilidad desde la Escola Virtual, lo que facilita el acceso a nuestra cartera de servicios desde diferentes países del mundo.

Impulsador por:



La **Escola Itinere** ha continuado con su actividad de docencia online, de formación y supervisión a demanda habiendo aumentado **un 8,8% el número de participantes entre las acciones formativas, de consultorías y supervisiones.**

Se ha trabajado y se han invertido esfuerzos en la preparación de diferentes programas de postgrado que se espera que den luz durante el año 2016 en adelante. Al mismo tiempo, **se ha intensificado la relación con entidades fuera de Cataluña y a nivel internacional para preparar nuevas propuestas formativas.**

Por tanto, el refuerzo de la Escola Itinere es una línea estratégica dentro del Plan Estratégico de 2016.

Convenios y colaboraciones que benefician al centro:

Los másters y postgrados que ofrecemos, en convenio con IL3-Universidad de Barcelona, están especializados en los ámbitos de la terapia familiar socioeducativa -formación acreditada por la FEATF-, la atención precoz y la atención integral al deportista. Respecto al postgrado de atención precoz, disponemos de un convenio de colaboración con DELTA, cooperativa que gestiona CDIAPs, con quien se lleva a cabo el postgrado.



IL3 Institut de Formació Contínua



Actividades realizadas durante el 2015:

Las actividades que se han realizado durante el 2015, tanto a nivel planificado como a demanda de diferentes clientes institucionales son:

- Máster en terapia familiar socioeducativa ONLINE (2 años)
 - Primer curso: Intervención familiar socioeducativa, 2015-2016 (6ª edición)
 - Segundo curso: Terapia familiar socioeducativa, 2015-2016 (5ª edición)
 - Postgrado en prácticas supervisadas en Terapia familiar socioeducativa, 2015-2016 (4ª edición)
- Postgrado en intervención familiar socioeducativa ONLINE, 2015-2016 (6ª edición)
- Postgrado en intervención en atención temprana: primera infancia y familia ONLINE, 2015-2016 (5ª edición)
- Jornada de casos prácticos: Terapia Familiar, 2016 (6ª edición)
- Jornada de casos prácticos: Atención Precoz, 2016 (5ª edición)
- Cursos 20 horas
- Cursos menos de 20 horas
- Conferencias
- Consultorías
- Supervisiones

Incremento de participación respecto al año 2014:

5,56%
acciones formativas anuales y de corta duración

20,71%
acciones de consultoría y supervisión

AREA DE SOCIALIZACIÓN DEL CONOCIMIENTO	2013	2014	2015	% Incremento 2015 / 2014
Participantes en acciones formativas (anuales y de corta duración)	652	719	759	5,56%
Participantes en acciones de consultoría y supervisión	174	198	239	20,71%
TOTAL	826	917	998	8,8%

FORMACIÓN		2013	2014	2015
Formación de corta duración (menos de 20 horas)	Nro. de acciones	8	8	12
	Participantes	263	445	489
	Evaluación	9,03	8,76	9,22
	Horas	50,5	64,5	72
Formación de 20 horas	Nro. de acciones	9	5	5
	Participantes	208	93	88
	Evaluación	9	9,13	9,32
	Horas	192	100	160
Formación de larga duración (máster y postgrados)	Nro. de acciones	11	11	10
	Participantes	181	181	182
	Evaluación	8	8,62	8,28
	Horas	8250	8250	7500

FORMACIÓN		2013	2014	2015
Consultoría	Nro. de acciones	4	3	3
	Participantes	20	7	7
	Evaluación	9,24	9,67	10,00
	Horas	109,5	30	20
Supervisión	Nro. de acciones	10	10	13
	Participantes	154	191	232
	Evaluación	9	8,61	9,09
	Horas	126,5	169	168,5

TRES INNOVACIONES DE LA ESCOLA ITINERE

Se han preparado nuevos postgrados, uno de los cuales se iniciará en octubre de 2016: **Postgrado online en Atención Integral al Deportista de Alto Rendimiento con colaboración de IL3-Universidad de Barcelona.**

Se ha impulsado la acción del proceso formativo: Aprendiendo de mi historia: el análisis del genograma propio.

Se ha invitado a los terapeutas socios de EDUVIC a formarse en la supervisión de equipo y de casos ampliando el equipo de supervisores de la Escola Itinere.

MODEL L'H



El **Model L'H** es un espacio de reflexión, socialización y construcción de conocimiento a partir de la práctica de los profesionales de EDUVIC.

En este espacio se repiensen las metodologías de actuación, los conceptos y las técnicas que están en la base de las intervenciones con niños y familias. Es decir, se analizan las situaciones vividas a nivel profesional y su reconstrucción subjetiva que, a su vez, se contrasta con el grupo de profesionales. Hecho este análisis, se reconstruye la situación mediante el grupo para sincronizar los conocimientos empíricos con los aprendizajes académicos y aquellos otros que nos aportan las nuevas formaciones y la investigación bibliográfica.

Por tanto, desde el Model L'H damos continuidad a la práctica que viene siendo habitual en EDUVIC: transformar los interrogantes que surgen de nuestra praxis en oportunidades para desarrollarnos profesionalmente y dar paso a la innovación de la acción socioeducativa y terapéutica que desarrollamos en nuestro trabajo. Y, a través de la sistematización de esta praxis, se busca socializar la construcción de este conocimiento con otros profesionales.



DE ESTA MANERA, A PARTIR DE LA REFLEXIÓN Y LAS SINERGIAS GENERADAS EN EL SENO DEL MODEL L'H, SE CONSTRUYEN DE MANERA CONJUNTA LOS DIFERENTES MODELOS DE ACTUACIÓN QUE SE INCORPORAN EN LOS DISTINTOS SERVICIOS Y SE APLICAN A LOS DIVERSOS GRUPOS DE USUARIOS QUE ATENDEMOS. TODOS LOS MODELOS DE TRABAJO QUE SE UTILIZAN EN EDUVIC SON SUSCEPTIBLES DE SER REVISADOS, REPENSADOS Y REDISEÑADOS DENTRO DEL ESPACIO DEL MODEL L'H.

En este espacio de construcción conjunta están convocados todos los y las profesionales de EDUVIC que trabajan como terapeutas y educadores, y que están interesados en participar activamente en la construcción de modelos de actuación socioeducativos y terapéuticos desde el conocimiento adquirido en nuestra praxis diaria. Son encuentros trimestrales de 4 horas de duración en los que se participa de manera voluntaria.

Impulsador por:



5.4 ÁREA DE SERVICIOS VINCULADOS AL DEPORTE

EDUVIC-INSPIRA

EIP es un proyecto deportivo y social integrado por excelentes profesionales de todos los ámbitos del deporte, entre los que se encuentran varios medallistas olímpicos y campeones/as de Europa y del mundo. Todos/as ellos/as comparten un anhelo en común: educar y socializar a través del deporte en todo el mundo.

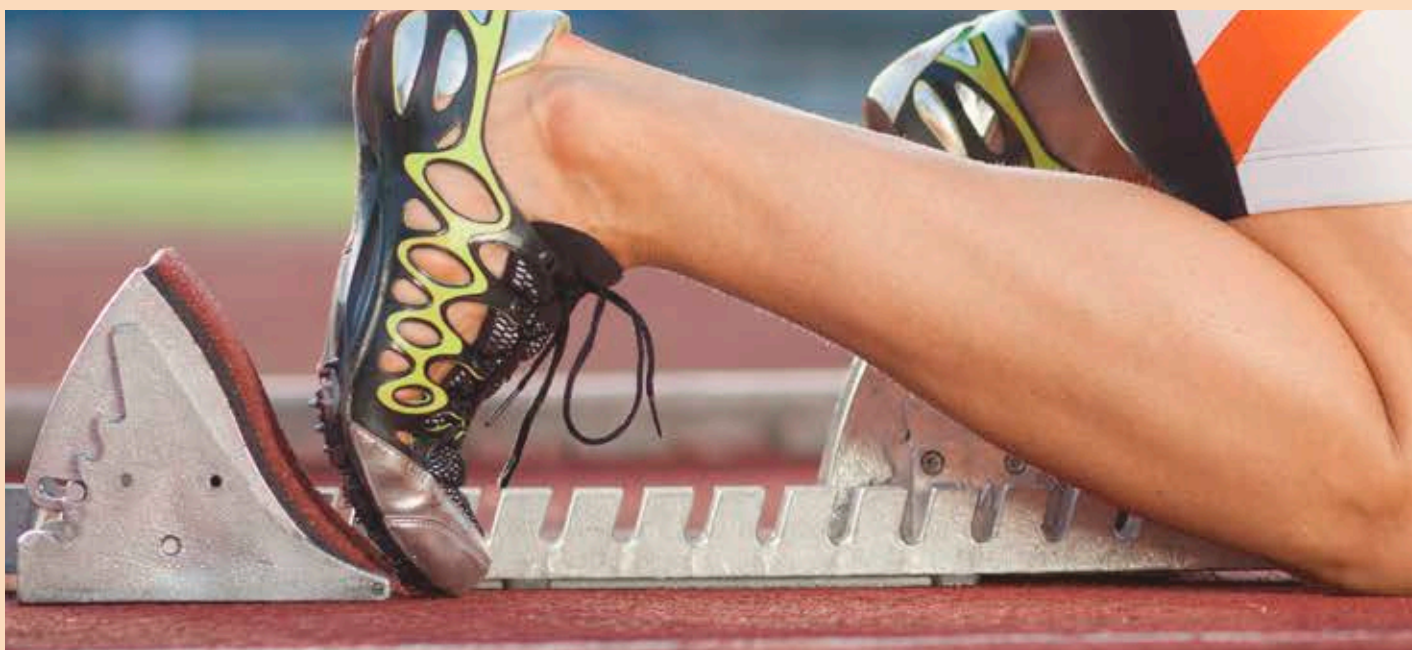
EIP representa una oportunidad única de transmitir los valores positivos de la práctica deportiva al mayor número de colectivos, a través de las vivencias de la pasión, esfuerzo y superación que poseen los miembros de nuestro equipo, todo ello desde un enfoque holístico del ser humano.

Nuestros esfuerzos en el desarrollo no se reducen sólo al deportista en cuestión, sino que incidimos positivamente en su entorno familiar y competitivo, ofreciendo los recursos y herramientas necesarias para alcanzar un correcto desarrollo integral.

A través de nuestra novedosa **metodología 6D+i**, la enseñanza y la práctica del deporte se implican en el bienestar y el desarrollo de personas, organizaciones y colectivos.

De este modo, **EIP quiere hacer de altavoz del movimiento olímpico** de nuestro país, y de todos los deportistas que lo componen en cualquiera de sus especialidades deportivas.

EDUVIC-INSPIRA (EIP) FORMA A TODOS/AS LOS DEPORTISTAS DESDE UNA PERSPECTIVA HOLÍSTICA Y SE IMPLICA CON LAS INSTITUCIONES DEPORTIVAS, LAS COMUNIDADES, LAS EMPRESAS Y LAS PERSONAS, OFRECIÉNDOLES HERRAMIENTAS INSPIRADORAS QUE POTENCIEN SU DESARROLLO INDIVIDUAL Y COLECTIVO.



Nuestros objetivos estratégicos son:

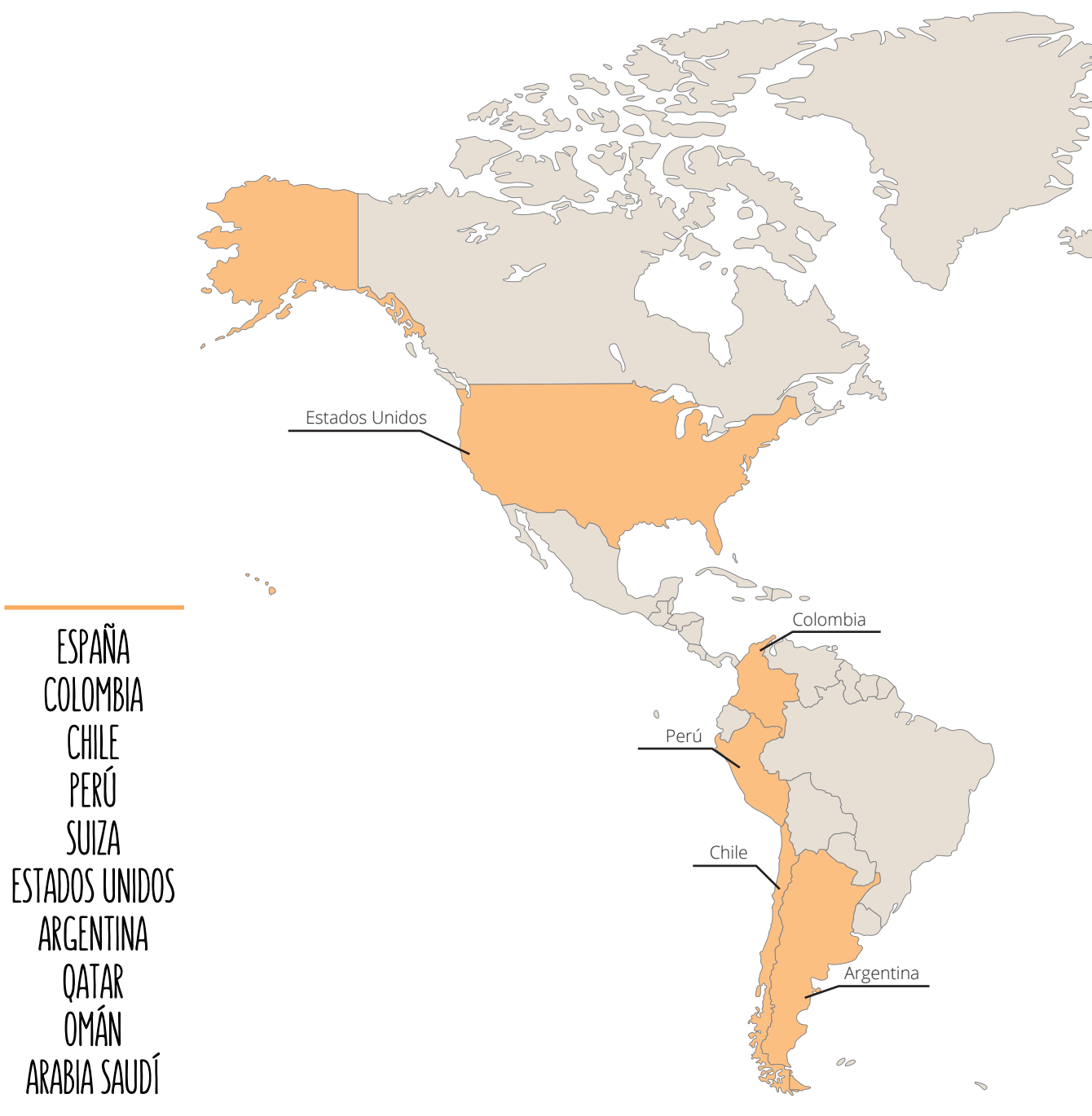
- Compartir la **metodología 6D+i**, una metodología propia exitosa en el desarrollo deportivo.
- Ofrecer itinerarios formativos y de servicios adaptados a los diferentes perfiles de participantes.
- Adaptar la cartera de servicios a la idiosincrasia de cada país.
- Ofrecer servicios y formación en todos los continentes y en diferentes formatos: presencial, semipresencial y en línea.
- Contar con Partners en el máximo número países para la difusión del deporte implicado, el intercambio de conocimientos, experiencias y de profesionales.
- Establecer convenios con otras entidades y/o profesionales desde la perspectiva win to win.
- Implementar la investigación-acción para dar respuestas a las necesidades detectadas dentro del ámbito del deporte implicado en la transformación social.

NUESTRA MISIÓN IMPLICA PROMOVER UN NUEVO CONCEPTO DEL DEPORTE: “EL DEPORTE IMPLICADO” EN LA TRANSFORMACIÓN SOCIAL.

LLEGAR A INSTITUCIONES DEPORTIVAS, EMPRESAS Y PERSONAS INDIVIDUALES DE TODO EL MUNDO PARA OFRECER A TRAVÉS DE LA MARCA DEL DEPORTE DE NUESTRO PAÍS Y DE LA METODOLOGÍA 6D+I HERRAMIENTAS QUE FAVOREZCAN EL DESARROLLO INDIVIDUAL Y COLECTIVO.



PRESENCIA DE EDUVIC EN EL MUNDO







“MUCHA GENTE PEQUEÑA EN LUGARES PEQUEÑOS, HACIENDO COSAS
PEQUEÑAS PUEDEN CAMBIAR EL MUNDO.”

EDUARDO GALEANO



INNOVAMOS DE FORMA SOSTENIBLE



GESTIÓN

HEMOS IMPLANTADO UNA NUEVA HERRAMIENTA DE SENSIBILIZACIÓN Y SEGUIMIENTO AMBIENTAL PARA CONOCER Y MEJORAR LA GESTIÓN AMBIENTAL DE NUESTROS SERVICIOS



APROVECHAMIENTO

REALIZAMOS ACCIONES DE REUTILIZACIÓN, INTERCAMBIO Y APROVECHAMIENTO DE LOS RECURSOS COMO LA ROPA DE NIÑOS Y ADOLESCENTES, CUNAS Y OTROS PRODUCTOS.



1.438

130 TRABAJADORES/AS Y SOCIOS/AS HAN RECIBIDO FORMACIÓN, QUE HA SUMADO UN TOTAL DE 1.438 HORAS

6.1 INDICADORES ECONÓMICOS

Gestión económica

El estado del valor añadido

6.2 INDICADORES AMBIENTALES

Consumo por fuente de energía y agua

Medidas destinadas a la mejora ambiental

Gestión ambiental en EDUVIC

Emisiones de gases de efecto invernadero

Iniciativas para reducir las emisiones

6.3 INDICADORES SOCIALES

Ámbito laboral

Formación

Salud y seguridad

6.1 INDICADORES ECONÓMICOS

GESTIÓN ECONÓMICA (G4-2)

Nuestra gestión económica, determinada por la iniciativa social y por el carácter no lucrativo de la cooperativa, así como por la gestión eficiente y transparente de los recursos, está enfocada a lograr un crecimiento sostenible a lo largo del tiempo.

Los excedentes generados son reinvertidos en el crecimiento de la propia cooperativa, mediante el desarrollo de nuevos proyectos y/o consolidación de los actuales aplicando criterios propios de transformación social y mejora de las condiciones de las personas que atendemos, fortaleciendo un sistema de atención social que empodere a toda la comunidad -profesionales y usuarios/as- y que contribuya a construir un modelo social solidario y sostenible (G4-2) que permita que las personas vivan con mayor calidad de vida.

La gestión económica de la cooperativa se fundamenta en dos ejes principales:

- La planificación presupuestaria anual, analizada mensualmente.
- Las auditorías internas y externas, así como las revisiones realizadas por interventores de cuentas.

La voluntad de seguir el principio de transparencia está presente en la actividad diaria de EDUVIC (G4-14), y se evidencia en el interés por:

- Elaborar auditorías económicas.
- Presentar y aprobar las cuentas anuales a la Asamblea de socios/as.
- Publicar las cuentas anuales auditadas a todos los grupos de interés de la cooperativa.

EL ESTADO DEL VALOR AÑADIDO (G4-EC1) (ES7.1), (ES7.2), (ES7.3), (ES7.4)

	2013	2014	2015
Valor económico creado	5.091.133	5.119.492	5.067.282
Ventas netas	5.084.433	5.089.184	5.013.463
Otros ingresos	6.700	30.308	53.819
Valor económico distribuido	5.069.757	5.051.813	5.039.357
Costes de explotación y financieros	1.451.141	1.496.820	1.532.910
Gastos salariales	3.613.451	3.546.577	3.501.313
Pagos a administraciones públicas	3.369	5.913	3.371
Fondos de educación, formación y promoción	1.796	2.503	1.763
Valor económico retenido	25.671	67.679	27.925
Amortizaciones	12.872	51.058	15.430
Reserva obligatoria	5.388	7.511	5.289
Otras reservas	7.411	9.110	7.206
Pérdidas de otros ejercicios	0	0	0

6.2 INDICADORES AMBIENTALES

Aplicamos el Programa de gestión de la sostenibilidad en el marco del Plan de Gestión 2015, apostando por políticas y acciones que minimicen el impacto ambiental y la generación de residuos.

CONSUMO DE ENERGÍA Y AGUA (G4-EN3), (G4-EN6), (G4-EN8), (ES5.8), (ES5.9)

Las siguientes tablas sólo reflejan los consumos de los servicios que afectan directamente nuestras instalaciones. En este sentido, no se han considerado los servicios que se realizan en instalaciones ajenas a las nuestras. Los servicios que comparten una misma infraestructura, concretamente el local de la calle Castela 124 de l'Hospitalet de Llobregat, siguen un criterio de imputación de consumos por porcentuales de actividad basados en las horas efectivas de los recursos humanos asignados a cada servicio.

El reparto del consumo y residuos por cada servicio es la siguiente:

- 60% Oficinas / Escola Itinere
- 14% Plataforma Cruïlla
- 26% SaTeF, Servicio de atención terapéutica y educativa a las familias



ELECTRICIDAD

CONSUMO DE ENERGÍA (kw/h)	2013	2014	2015
Oficinas / Escola Itinere	17.062,80	15.104,40	15.240
Servicio Técnico Punt de Trobada	6.994	7739,28	6.336
Centro de Acogida Talaia	41.872	48.587	50.705
Residencial Maternal Antaviana	13.576	13.685	15.611 ⁽¹⁾
Servicio de Infancia- Programa de madres e hijos	3.047	3009,72	2464
Centro Residencial de Acción Educativa, Kairós	42.132	37466	35213
Cruïlla, Servicios de apoyo a las familias	3.981,32	3.524,36	3556
SaTeF, Servicio de Atención Terapéutica y Educativa a las Familias	7.393,88	6.545,24	6604

(1) Ha habido un aumento del consumo posiblemente debido al incremento del uso del aire acondicionado durante el verano.



AGUA

CONSUMO DE AGUA (m ³)	2013	2014	2015
Oficinas / Escola Itinere	75	64,8	70,2
Servicio Técnico Punt de Trobada	35,25	31,68	44,8 ⁽²⁾
Centro de Acogida Talaia	1.171	1.288	1.477 ⁽³⁾
Residencial Maternal Antaviana	572	673,3	630 ⁽⁴⁾
Servicio de Infancia- Programa de madres e hijos	11,75	12,32	12,5
Centro Residencial de Acción Educativa, Kairós	24	270	316
Cruilla, Servicios de apoyo a las familias	17,50	15,12	16,38
SaTeF, Servicio de Atención Terapéutica y Educativa a las Familias	35,50	28,08	30,42

(2) Pendiente de cambiar caldera. Cada vez que se abre el grifo para aumentar la presión se pierde aprox. ¼ L de agua

(3) Aumento del consumo de agua debido al incremento del número de ingresos en el centro. También se ha empleado agua por el taller de jardinería y el huerto urbano.

(4) Se ha trabajado con las jóvenes el ahorro de agua lo que ha permitido una reducción del consumo.



GAS

CONSUMO DE GAS (m3)	2013	2014	2015
Servicio Técnico Punt de Trobada	1.428	1093	1.959 ⁽⁵⁾
Centro de Acogida Talaia	8.833	6.782 ⁽⁶⁾	8.403
Residencial Maternal Antaviana	2.647	2.574	2.436 ⁽⁷⁾
Centro Residencial de Acción Educativa, Kairós	2.660	2902	2.526

(5) Fruto de las pérdidas de presión de la caldera, es posible que requiera de un consumo adicional de gas.

(6) Disminución del consumo de gas debido a la sustitución de las calderas por otras más eficientes.

(7) Ha habido una disminución del consumo asociado al ahorro de agua y también por el uso de la caldera de gas.



GASÓLEO

CONSUMO DE GASÓLEO (L.)	2013	2014	2015
Centro de Acogida Talaia	1.379	438,24	536,16 ⁽⁸⁾

(8) El uso de la furgoneta ha aumentado respecto en 2014 debido a las salidas para la compra de material de mantenimiento de los 3 centros, debido a que el profesional de mantenimiento lo es no sólo de Talaia, sino también de Kairós y Antaviana.

En cuanto a la reducción del consumo de gasóleo se ha utilizado el transporte público como medio de transporte diario de las chicas a sus recursos, en las actividades externas programadas, en la realización de gestiones, etc.

MEDIDAS DESTINADAS A LA MEJORA AMBIENTAL



ELECTRICIDAD

Sustitución de las **bombillas para bajo consumo**.

Apagar las luces, la televisión, el ordenador, el aparato de aire acondicionado y las regletas de conexión a la red, cuando no se utilice.

Tener cuidado de **no dejar ventanas abiertas cuando se utiliza el aire acondicionado**.

Instalación de nuevas maquinarias que aportan aire del exterior para rentabilizar la capacidad de refrigeración.

Mantener la temperatura del aire acondicionado a **24°C/25°C en invierno y 22°C/23°C en verano**.

Adquisición de **nuevos electrodomésticos con categoría: A+**.

Utilización de la secadora para la ropa cuando no se puede **secarse en el exterior**.



AGUA

Revisión y mantenimiento adecuado de los grifos y calderas para que no haya goteo.

Mantenimiento y **purga periódica de los radiadores**.

Fomentar las duchas por delante de los baños.

Cerrar los grifos siempre que no se necesiten.

No tirar **ningún tipo de** desecho en el W.C.

Reaprovechamiento del agua almacenada por la secadora, para fregar el suelo del centro o para regar las plantas. (G4 - EN10)



GAS

Racionalización del uso de la calefacción encendiéndola cuando ha sido necesario y acotando el horario y la temperatura.

Evitar dejar encendido los pilotos de los fogones y utilización adecuada de las medidas de las ollas y sartenes.

Mantenimiento de las instalaciones para **evitar el escape de aire frío o caliente, y mejorar el consumo de electricidad** (aire acondicionado) y gas (calefacción):

- **Reparación de ventanas**
- **Reparación de humedades e instalación de placas de Pladur.**



ROPA

Reciclar ropa de embarazadas entre las chicas en situaciones de ingresos de urgencia y cuando necesitan alguna pieza puntualmente.

Reciclar ropa de bebé, cochecitos y cunas para ofrecer recursos cuando lo necesitan a las chicas que se desinternan del centro.

Realización de talleres con materiales de reciclaje como el taller de la fiesta de la verbena de San Juan o el de la decoración de Navidad.

Llevar la **ropa que no sirve el punto verde**.

Aprovechamiento de materiales antiguos para el trabajo interno de los trabajadores.

Participación en el Trocasec, un mercado de intercambio de ropa, libros, cd,...



PAPEL

Aprovechamiento de papel para borradores y anotaciones.
Reciclaje del papel de la destructora para hacer **talleres de papel maché**.

Utilización de las pizarras.

Se imprime, siempre que es posible, a **doble cara**.

Trabajo en asambleas y comisiones sobre la **concienciación y responsabilidad hacia el reciclaje** y realización de carteles de concienciación que se han repartido por todos los centros.

Potenciación del **reciclaje del material escolar** y del material utilizado en algunos de los talleres efectuados en 2014.

Participación en recursos de **intercambios de libros**.



RESIDUOS ORGÁNICOS Y RESTOS DE ACEITES

Clasificación de basura (tanto en los despachos, como los comedores y en la cocina)

Transporte de los restos de aceite a una empresa que los recicla.



ENVASES Y CARTÓN

Clasificación de la basura que se genera (orgánico, papel, cartón, vidrio y plástico,...)

Aumento del uso del punto verde municipal.

Instalación de trampas de cartón y un gel especial en diferentes espacios de la casa para eliminar plagas (productos que no resultan tóxicos).



CARTUCHOS DE TINTA Y TÓNERES LÁSER

Se ha priorizado el uso de herramientas digitales, reduciendo el número de documentos impresos.

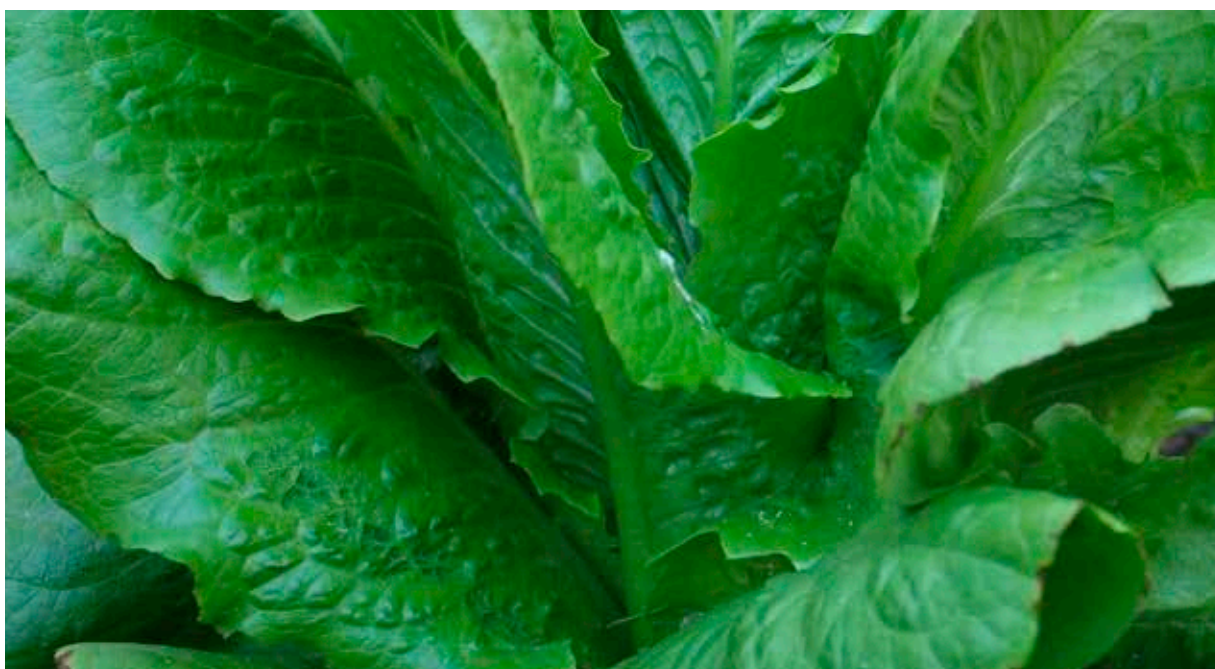
Sólo impresiones a **color cuando es estrictamente necesario**.

Recogida de pilas y de tóneres de la impresora.

GESTIÓN AMBIENTAL EN EDUVIC (ES5.9)

El compromiso de EDUVIC con el medio ambiente forma parte de nuestra política de empresa y está totalmente integrado en la operativa diaria y la gestión de la cooperativa. Entre las medidas más importantes destacan:

- Seguimiento del consumo de energía y agua de nuestros servicios para poder tomar medidas correctoras.
- Educación y sensibilización de niños y adolescentes sobre las cuestiones que afectan al medio ambiente y cómo actuar en la vida cotidiana para minimizar estos impactos.
- Implantación de buenas prácticas ambientales para reducir los consumos y minimizar los residuos en cada servicio.
- Aplicación de criterios de gestión ambiental a los proveedores de EDUVIC.
- Seguimiento de las buenas prácticas ambientales en cada servicio por medio de cuestionarios de autoevaluación.
- Publicación de los indicadores ambientales más relevantes en la Memoria de Actividad y Sostenibilidad de EDUVIC.



EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO (G4-EN15), (G4-EN16)

RESUMEN DEL CÁLCULO DE EMISIONES EN TONELADAS DE CO ²	2013	2014	2015
Emisiones directas	37,20	34,18	38,60
Combustibles fósiles	33,60	33,03	37,28
Transporte propio	3,60	1,14	1,32
Emisiones indirectas por consumo eléctrico	33,74	36,22	40,99
Otras emisiones indirectas por residuos	6,63	7,61	(1)
TOTAL	77,47	78,01	79,29

(1) No se contabilizan los residuos generados, de acuerdo con el análisis de materialidad.

INICIATIVAS PARA REDUCIR LAS EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO (G4-EN19)

RESUMEN DEL CÁLCULO DE EMISIONES EN TONELADAS DE CO ²	2013	2014	2015
Emisiones directas	-18,49%	-8,12%	12,95%
Combustibles fósiles	-18,27%	-1,68%	12,85%
Transporte propio	-20,35%	-68,23%	15,78%
Emisiones indirectas por consumo eléctrico	-25,80%	7,35%	13,17%
TOTAL	-21,30%	0,70%	13,06%⁽²⁾

(2) No tiene en cuenta las emisiones derivadas de los residuos generados en 2014. Ha aumentado el factor de emisión de la electricidad.



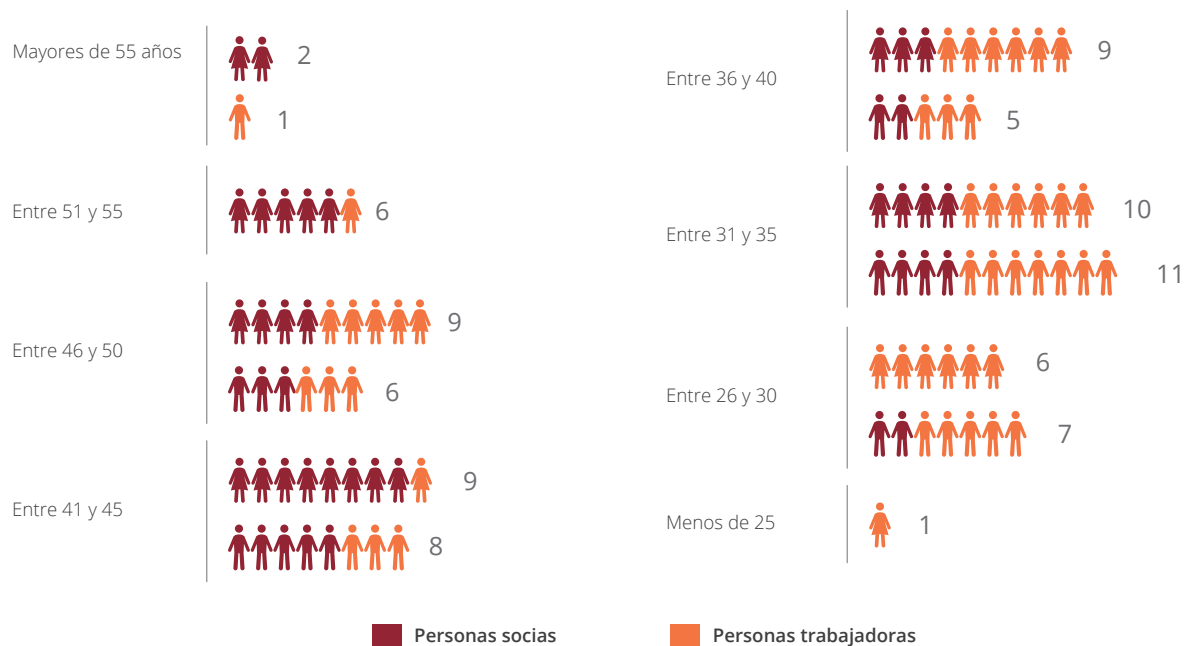
Cálculos realizados de acuerdo a la Guía Práctica para el Cálculo de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) de la Oficina Catalana Del Cambio Climático - Versión marzo 2015.

6.3 INDICADORES SOCIALES

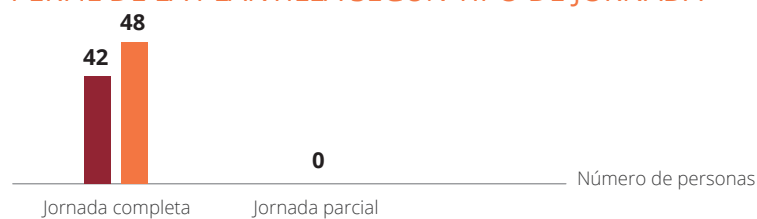
ÁMBITO LABORAL (G4-10), (G4-LA1), (ES5.10), (ES5.11)

LOS Y LAS PROFESIONALES DE EDUVIC (G4-9), (G4-LA12)

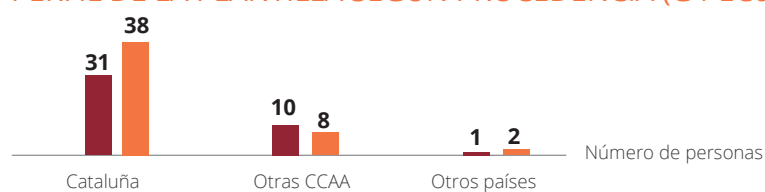
Del total de personas socias, 40 son activos y 2 en excedencia a 31/12/2015.



PERFIL DE LA PLANTILLA SEGÚN TIPO DE JORNADA



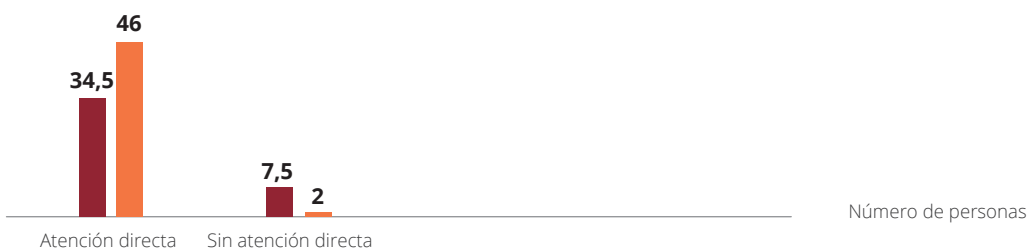
PERFIL DE LA PLANTILLA SEGÚN PROCEDENCIA (G4-EC6)



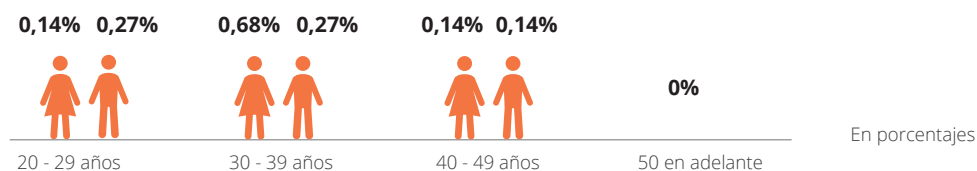
PERFIL DE LA PLANTILLA SEGÚN TIPO DE CONTRATO



PERFIL DE LA PLANTILLA SEGÚN TIPO DE TAREAS QUE REALIZA



ROTACIÓN EQUIVALENTE (ES5.12)



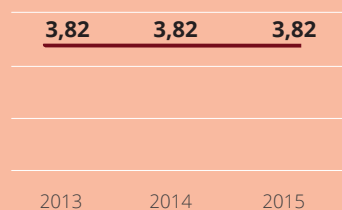
ALTAS LABORALES



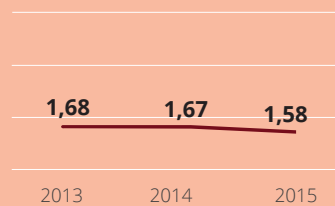
BAJAS LABORALES



RELACIÓN SALARIAL ENTRE EL SALARIO MÁS ALTO Y MÁS BAJO



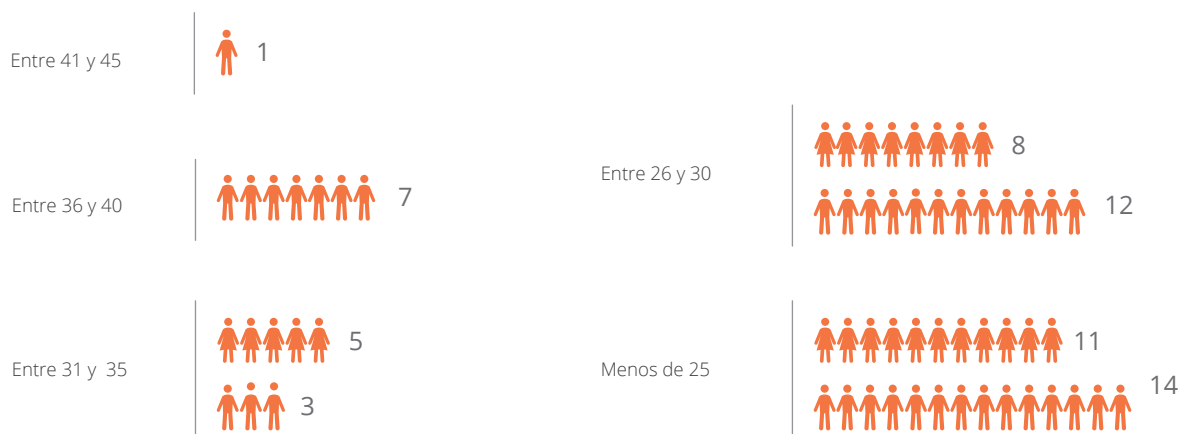
RELACIÓN SALARIAL ENTRE EL SALARIO MÁS BAJO Y EL SALARIO MÍNIMO INTERPROFESIONAL (G4-EC5)



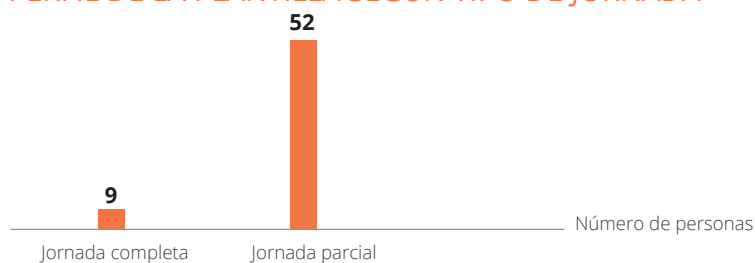
ÁMBITO LABORAL FUTBOLNET 2015

Por sus características de proyectos temporales que se realizan por periodos en distintos territorios, es necesario evaluar el ámbito laboral de este proyecto por separado. El periodo que se considera en estos datos es de enero a junio (30 profesionales al proyecto) y de septiembre a diciembre (31 profesionales al proyecto).

PERSONAS TRABAJADORAS



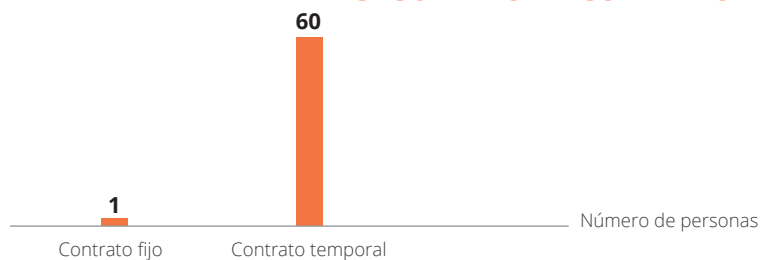
PERFIL DE LA PLANTILLA SEGÚN TIPO DE JORNADA



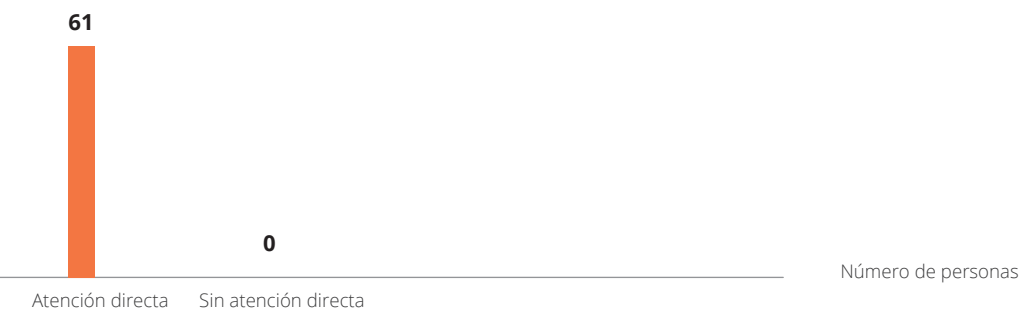
PERFIL DE LA PLANTILLA SEGÚN LUGAR DE PROCEDENCIA (G4-EC6)



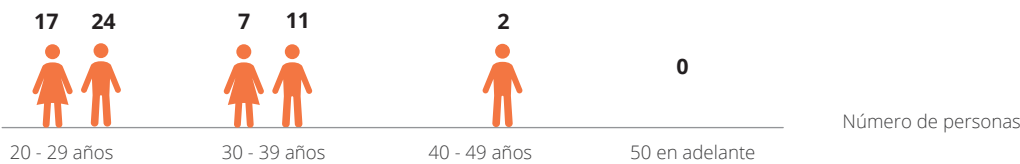
PERFIL DE LA PLANTILLA SEGÚN TIPO DE CONTRATO



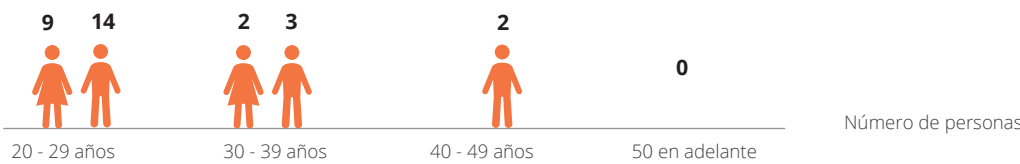
PERFIL DE LA PLANTILLA SEGÚN TIPO DE TAREAS QUE REALIZA



ALTAS LABORALES



BAJAS LABORALES



ÁMBITO DE LA FORMACIÓN (G4-LA10)

Cada servicio cuenta con su plan anual de formación, elaborado a partir de las necesidades de los socios/as y profesionales y las necesidades del proyecto. Anualmente se evalúa el desempeño y el desarrollo de cada profesional.

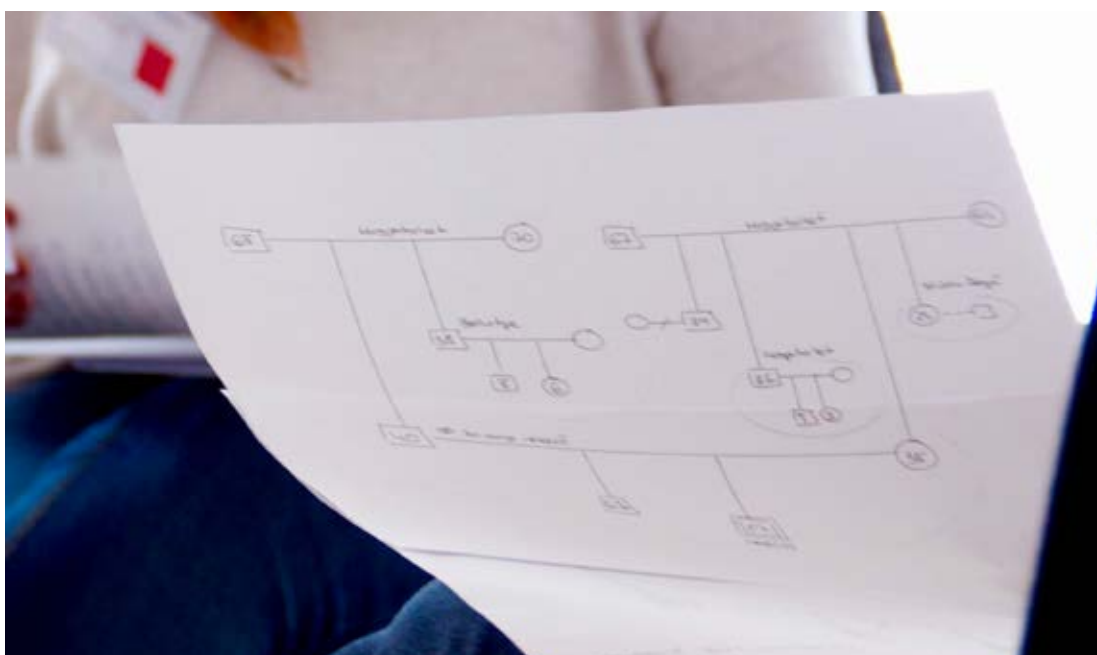
EL PROGRAMA DE FORMACIÓN DE EDUVIC CONTEMPLA LA CAPACITACIÓN TÉCNICA DE LAS PERSONAS SOCIAS Y PROFESIONALES PARA EL CORRECTO DESARROLLO DE LAS DISTINTAS FUNCIONES, LA FORMACIÓN EN LOS DIFERENTES ÁMBITOS DE GESTIÓN Y LA FORMACIÓN RELACIONADA CON EL COOPERATIVISMO Y LA ECONOMÍA SOCIAL.

El proceso para la elaboración de los planes anuales de formación parte de:

- La evaluación por parte de la dirección del servicio de la formación recibida por cada profesional en el último periodo.
- La evaluación en grupo por parte de los profesionales conjuntamente con la dirección del servicio de la formación recibida, y la recogida de las sugerencias y necesidades formativas detectadas.
- La evaluación del responsable de formación con las direcciones de cada servicio para definir las necesidades específicas de formación para el siguiente año.

En 2015 se ha priorizado:

- Formación en prevención de riesgos laborales para todo el personal que no lo ha realizado para cumplir la normativa.
- Espacio de Reflexión Ética dirigida a los Directores/as, Coordinadores/as y Educadores/as de los diferentes centros.
- Formación en Intervención en el Abuso sexual impartido por la Fundación Vicky Bernadet, dirigido a todos los terapeutas familiares de la entidad.
- Formación en el nuevo sistema de calidad KMKEY de 4 horas de duración, a todo el personal de la cooperativa.



NÚMERO DE HORAS DE FORMACIÓN REALIZADAS SEGÚN CATEGORÍA LABORAL Y GÉNERO (G4-LA9)

NRO. HORAS DE FORMACIÓN	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
ADMINISTRACIÓN ⁽¹⁾			
Nro. de trabajadores/as	2	2	4
Horas de formación	6	4	10
Horas de mediana	-	-	-
DIPLOMADOS/AS			
Nro. de trabajadores/as	29	49	78
Horas de formación	335,5	384	719
Horas de mediana	11,5	7,8	9,2
LICENCIADOS/AS			
Nro. de trabajadores/as	10	20	30
Horas de formación	137	385	522
Horas de mediana	13,7	19,25	17,4
PERSONAL CUALIFICADO (2)			
Nro. de trabajadores/as	6	4	10
Horas de formación	81	54	13,5
Horas de mediana	13,5	13,5	13,5
SUBDIRECCIÓN			
Nro. de trabajadores/as	1	-	1
Horas de formación	32	-	32
Horas de mediana	-	-	-
DIRECCIÓN ⁽³⁾			
Nro. de trabajadores/as	2	5	7
Horas de formación	35	107	142
Horas de mediana	17,5	21,4	20,3

(1) En el área de administración la trabajadora ha estado de baja maternal.

(2) El personal cualificado comprende sólo los profesionales de los proyectos FutbolNet

(3) La directora General ha hecho dos formaciones durante todo el curso 2015.

Todas las horas de formación que se han hecho a EDUVIC son programas de gestión de habilidades y de formación continua. Periódicamente se programa también formación específica sobre economía social para la totalidad de los socios, que normalmente se realiza en el espacio de las asambleas de socios/as para garantizar una alta asistencia. (ES3.6)

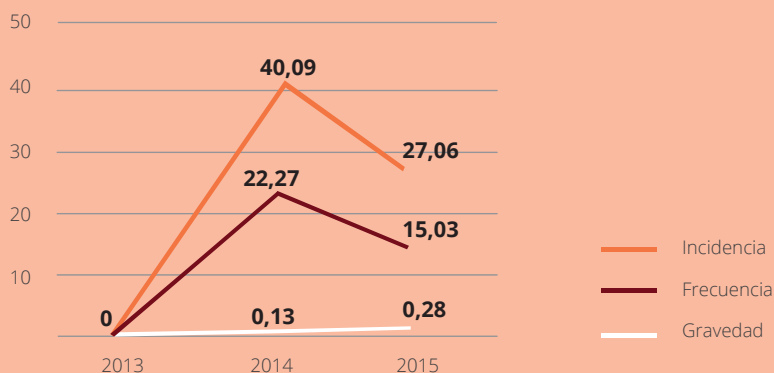
CURSOS DE INTERVENCIÓN EN EL ÁMBITO DE LA INFANCIA, ADOLESCENCIA Y FAMILIAS: (G4-HR2)

- Familias del Siglo XXI.
- La construcción de la alianza terapéutica.
- Abordaje del Vínculo Materno Infantil. Dirigida a todo el equipo de la Residencia Maternal Antaviana.
- Educación Afectiva - sexual.
- Cómo gestionar los Cambios como una oportunidad.
- La marca Personal en un deportista.
- El acompañamiento tutorial a los residentes.
- El impacto de la violencia Machista en la vida.
- Competencias parentales durante la acogida.

PORCENTAJE DE EMPLEADOS QUE RECIBE EVALUACIONES REGULARES Y FORMALES DE COMPLIMIENTO Y DESARROLLO PROFESIONAL (G4-LA11)

RM Antaviana	100%
CA Talaia	100%
CRAE Kairós	100%
Plataforma Cruilla	100%
Servicio Técnico Punt de Trobada	100%
Servicio de Infancia- Programa de madres e hijos	100%
La Masia	100%
FutbolNet	100%
TOTAL	100%

SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO (LA7)



Respecto al año anterior se ha incrementado el porcentaje de empleados que recibe evaluaciones regulares, pasando del **97,50% al 100,00%**.

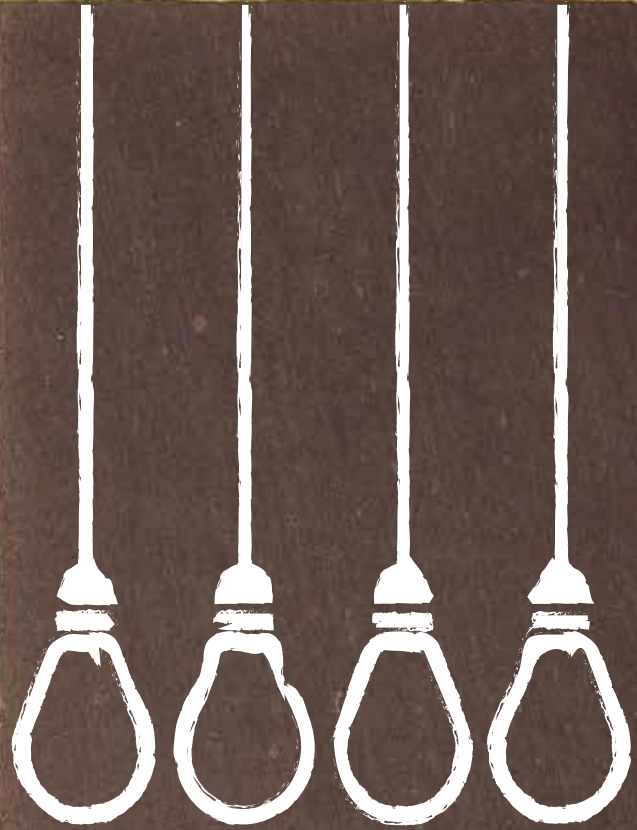


El despliegue de la seguridad y la salud en el seno de la entidad sigue los siguientes planteamientos:

- La Política de Eduvic incluye los compromisos en materia de seguridad y salud con los profesionales y usuarios/as de los servicios. Se vela continuamente por su salud y seguridad y cada profesional realiza formación inicial y dos veces al año.
- Para la gestión de la seguridad y la salud en el trabajo, de acuerdo con la normativa vigente, existe un servicio de prevención externalizado con SePrA (G4-LA8).
- Durante el año 2015 no se ha producido ningún apercibimiento, multa o informe negativo en relación a la seguridad y a la salud de los trabajadores de EDUVIC, tanto por parte de los efectivos de inspección de trabajo como en el marco de la norma de calidad ISO 9001, vigente en EDUVIC.
- Durante el año 2015 no se ha producido ningún incumplimiento en la regulación relativa a información a transmitir a los/las usuario/as (G4 - PR4).

“NO FRACASÉ,
SÓLO DESCUBRÍ 999 MANERAS DE CÓMO NO HACER UNA BOMBILLA.”

THOMAS EDISON



$$\lim_{\theta \rightarrow \infty} f(\theta) = \infty$$

AVANZAMOS CON RIGOR

LA MEMORIA DE ACTIVIDAD Y SOSTENIBILIDAD INFORMA PUNTUALMENTE A NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS SOBRE LOS RESULTADOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y AMBIENTALES DE EDUVIC.

POR DÉCIMO AÑO PUBLICAMOS LA MEMORIA DE EDUVIC SEGÚN EL GLOBAL REPORTING INITIATIVE, SIGUIENDO LA NUEVA GUÍA G4 DE GRI.

DONEM RESPOSTA ALS INDICADORS ESPECÍFICS DE L'ECONOMIA SOCIAL, AMB UN NIVELL 1 D'AUTODECLARACIÓ.

7.1 TABLAS DE CONTENIDOS E INDICADORES SEGÚN GRI

7.2 TABLAS DE CONTENIDOS E INDICADORES SEGÚN LA ECONOMÍA SOCIAL

7.1 TAULES DE CONTINGUTS I INDICADORS SEGONS GRI

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES

Contenido	Descripción	Página
1. ESTRATEGIA Y ANÁLISIS		
G4-1	Declaración del responsable principal de la toma de decisiones de la organización sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia en esta materia.	8,9
G4-2	Descripción de los principales impactos, los riesgos y las oportunidades clave.	31,39,119
2. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN		
G4-3	Nombre de la organización.	1
G4-4	Principales marcas, productos y servicios.	65
G4-5	Localización de la sede principal de la organización.	1
G4-6	Número de países en los que opera la organización y nombre de los países donde desarrolla actividades significativas, o de aquellos que sean especialmente relevantes en cuanto a los aspectos de sostenibilidad tratados en la memoria.	3,114,115
G4-7	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	17
G4-8	Mercados servidos (con desglose geográfico, sectores de actividad y tipo de clientes y beneficiarios).	17
G4-9	Dimensiones de la organización: total de empleados, volumen total de operaciones, ventas netas (en el caso de organizaciones del sector privado) o ingresos netos (en el caso de organizaciones del sector público), capitalización total desglosada en términos de deuda y patrimonio (en el caso de organizaciones del sector privado) y cantidad de productos o	19,126
G4-10	Total de trabajadores por tipo de empleo, el contrato laboral y la región, desglosados por sexo.	126,128
G4-11	Porcentaje del total de empleados cubiertos por convenios colectivos.	1
G4-12	Cadena de suministro de la organización.	54
G4-13	Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, la estructura, la propiedad o la cadena de suministro de la organización.	10
G4-14	Explicación de cómo aplica la organización el principio de precaución, en caso de que lo aplique.	120
G4-15	Declaraciones, principios u otras iniciativas externas de carácter económico, medioambiental y social que la organización suscriba o promueva.	50
G4-16	Pertenencia a asociaciones (por ejemplo, sectoriales) ya entidades activistas nacionales o internacionales en los que la organización ocupe una posición en el órgano de gobierno, participe en proyectos o comités, haga una aportación económica sustancial, más allá de las cuotas regulares, y que la organización considere estratégicas.	50
3. ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA		
G4-17	Entidades incluidas en los informes financieros o documentos equivalentes de la organización y entidades no cubiertas por la memoria.	10
G4-18	Proceso para definir el contenido de la memoria y la cobertura de los aspectos tratados.	12
G4-19	Aspectos materiales identificados en el proceso para definir el contenido de la memoria.	12,13
G4-20	Cobertura de cada aspecto material dentro de la organización	12,13
G4-21	Cobertura de cada aspecto material fuera de la organización	12,13
G4-22	Efecto de las reformulaciones de información presentada en memorias previas y los motivos de estas reformulaciones.	11
G4-23	Cambios significativos respecto de períodos de información anteriores en el alcance y la cobertura de los aspectos tratados.	11
4. PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS		
G4-24	Lista de grupos de interés vinculados a la organización.	39
G4-25	Bases para la elección de los grupos de interés con los que se trabaja.	39
G4-26	Estrategia de la organización con respecto a la colaboración con los grupos de interés, incluyendo la frecuencia de la colaboración e indicando si esta colaboración se ha realizado dentro del proceso de preparación de la memoria.	39,40,44, 46,47,50, 52,56
G4-27	Temas y problemas clave que hayan surgido a raíz de la participación de los grupos de interés, y evaluación de la organización, entre otros, informando a la memoria.	12,13,39
5. PERFIL DE LA MEMORIA		
G4-28	Período objeto de la memoria (fiscal o año natural).	10
G4-29	Fecha de la última memoria.	10
G4-30	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.).	10

Contenido	Descripción	Página
G4-31	Contacto para cuestiones relativas al contenido de la memoria.	12
G4-32	Índice de GRI.	137-141
G4-33	Verificación externa de la Memoria.	10,11

6. GOBIERNO

G4-34	Estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno. Identificar los comités responsables de la toma de decisiones en cuanto a cuestiones económicas, ambientales y sociales.	22,23
G4-35	Proceso de delegación de autoridad en cuestiones económicas, ambientales y sociales desde el máximo órgano de gobierno hacia los cargos ejecutivos y otros empleados.	22,23
G4-36	Indicar si la organización ha nombrado uno o más cargos ejecutivos responsables de cuestiones económicas, ambientales y sociales, y si estos cargos dependen directamente del máximo órgano de gobierno.	22,23
G4-37	Procesos de consulta entre los grupos de interés y el máximo órgano de gobierno en cuestiones económicas, ambientales y sociales. Si las consultas se delegan, describir los procesos de comunicación con el máximo órgano de gobierno.	12,13,39
G4-38	Composición del máximo órgano de gobierno y de sus comités.	22,23
G4-39	Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo (y, de ser así, su función dentro de la dirección de la organización y los motivos que lo justifiquen).	22,23
G4-40	Indicar los procesos de nombramiento y selección para el máximo órgano de gobierno y sus comités, y los criterios que se siguen para nombrar y seleccionar los miembros del máximo órgano de gobierno.	22
G4-41	Procesos que sigue el máximo órgano de gobierno para evitar y gestionar los conflictos de interés. Indicar si los conflictos de interés se comunican a los grupos de interés.	22
G4-42	Indicar el papel del máximo órgano de gobierno y de los cargos ejecutivos en el desarrollo, la aprobación y la actualización del propósito, los valores, la misión, las estrategias, las políticas y los objetivos de la organización referentes a los impactos económicos, ambientales y sociales.	22,27,28, 29,31
G4-43	Medidas adoptadas para desarrollar y ampliar el conocimiento colectivo del máximo órgano de gobierno sobre cuestiones económicas, ambientales y sociales.	130,131
G4-44	Procesos para evaluar la actuación del máximo órgano de gobierno en cuestiones económicas, ambientales y sociales. Medidas adoptadas en respuesta a la evaluación de esta actuación.	22,31
G4-45	Indicar el papel del máximo órgano de gobierno en la identificación y la gestión de los impactos, riesgos y oportunidades en los ámbitos económico, ambiental y social.	22,31
G4-46	Indicar el papel del máximo órgano de gobierno en la revisión de la efectividad de la gestión de riesgos en los ámbitos económico, ambiental y social por parte de la organización.	22,31
G4-47	Frecuencia con que el máximo órgano de gobierno revisa los impactos, riesgos y oportunidades en los ámbitos económico, ambiental y social.	31
G4-48	Indicar qué comité o alto cargo revisa y aprueba formalmente la memoria de sostenibilidad de la organización y garantiza que se cubran todos los aspectos materiales.	12,13
G4-49	Indicar el proceso para comunicar asuntos críticos al máximo órgano de gobierno.	22,39
G4-54	Proporción entre la retribución total anual de la persona que más cobre de la organización en cada país con operaciones significativas y la media de retribución total anual de todos los empleados (salvo el que más cobre) en el mismo país.	127
G4-55	Proporción entre el porcentaje de incremento en la retribución total anual de la persona que más cobre de la organización en cada país con operaciones significativas y la media del porcentaje de incremento en la retribución total anual de todos los empleados (salvo lo más cobre) en el mismo país.	127

7. ÉTICA E INTEGRIDAD

G4-56	Valores, principios, criterios y normas de la organización, tales como códigos de conducta y de ética.	27,28,29,67
G4-57	Mecanismos internos y externos de asesoramiento sobre conductas legales y éticas, y cuestiones relacionadas con la integridad de la organización, tales como líneas de asistencia o de asesoramiento.	39,40
G4-58	Mecanismos internos y externos para comunicar inquietudes sobre comportamientos poco éticos o ilegales, así como cuestiones relacionadas con la integridad de la organización, tales como canales de comunicación con los estamentos superiores, mecanismos de denuncia o líneas directas.	39,40

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS

ECONOMÍA

Contenido	Descripción	Página
EDG	Enfoque de gestión	119

DESARROLLO ECONÓMICO

G4-EC1	Valor económico directo generado y distribuido.	119
G4-EC2	Consecuencias económicas y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	124
G4-EC3	Cobertura de las obligaciones de las organizaciones derivadas de su plan de prestaciones sociales.	119
G4-EC4	Ayudas económicas recibidas de gobiernos.	119

PRESENCIA EN EL MERCADO

G4-EC5	Relación entre el salario inicial desglosado por sexo y el salario mínimo local en los lugares donde se desarrollen las operaciones significativas.	127
G4-EC6	Porcentaje de altos cargos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	54, 126, 128

CONSECUENCIAS ECONÓMICAS INDIRECTAS

G4-EC7	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y servicios.	60,61,71,72
G4-EC8	Impactos económicos indirectos significativos y alcance de los mismos.	60,61,71,72

PRÁCTICAS DE SUMINISTRO

G4-EC9	Porcentaje de gasto correspondiente a proveedores locales.	54
--------	--	----

MEDIO AMBIENTE

EDG	Enfoque de gestión	120,124
-----	--------------------	---------

ENERGÍA

G4-EN3	Consumo de energía dentro de la organización	120
G4-EN6	Reducción del consumo de energía	120

AGUA

G4-EN8	Recaudación total de agua por fuentes.	120
--------	--	-----

EMISIONES

G4-EN15	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1).	125
G4-EN16	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (Alcance 2).	125
G4-EN19	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.	125

RESIDUOS

G4-EN23	Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento.	123,124
---------	---	---------

CUMPLIMIENTO REGULATORIO

G4-EN29	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental.	No ha habido
---------	---	--------------

EVALUACIÓN AMBIENTAL DE LOS PROVEEDORES

G4-EN32	Porcentaje de nuevos proveedores que han sido objeto de análisis teniendo en cuenta criterios ambientales.	54
---------	--	----

CUMPLIMIENTO SOCIAL

PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO

Contenido	Descripción	Página
OCUPACIÓN		
EDG	Enfoque de gestión	28,29,32,40

Contenido	Descripción	Página
G4-LA1	Número e índice de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	126
G4-LA2	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, según lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	No se aplican
G4-LA3	Tasa de vuelta al trabajo y tasas de retención después de permisos de paternidad o maternidad, según género.	En próximas memorias
G4-LA4	Periodo mínimo de preaviso de cambios operativos y posible inclusión de éstos en los convenios colectivos.	Entre 15 y 30 días
G4-LA5	Porcentaje de trabajadores que está representado en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados.	100%
G4-LA6	Tipo e índice de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo.	132
G4-LA7	Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo elevado de enfermedad.	No se han identificado
G4-LA8	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con los sindicatos.	133

FORMACIÓN Y EDUCACIÓN

EDG	Enfoque de gestión.	130
G4-LA9	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría laboral y género.	131
G4-LA10	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales.	130,131
G4-LA11	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares de la dedicación y desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional.	132
G4-LA12	Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional y sexo, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	23,126
G4-LA13	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional y por ubicaciones significativas de actividad.	No hay diferencias salariales por motivo de género
G4-LA14	Porcentaje de proveedores analizados en función de criterios de prácticas laborales.	54
G4-LA16	Número de reclamaciones sobre prácticas laborales presentadas, abordadas y resueltas mediante mecanismos formales de reclamación.	No ha habido

DERECHOS HUMANOS

EDG	Enfoque de gestión	29,54,132
------------	--------------------	------------------

INVERSIÓN

G4-HR1	Número y porcentaje de contratos y de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos	29
G4-HR2	Horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados capacitados	132

NO DISCRIMINACIÓN

G4-HR3	Número total de incidentes de discriminación y medidas correctoras adoptadas.	No se han detectado
---------------	---	----------------------------

EVALUACIÓN

G4-HR9	Número y porcentaje de centros que han sido objeto de exámenes o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos	29
G4-HR10	Porcentaje de nuevos proveedores evaluados en función de criterios de derechos humanos.	54

SOCIEDAD

Contenido	Descripción	Página
EDG	Enfoque de gestión	50,52,60,61

COMUNIDADES LOCALES

G4-SO1	Porcentaje de centros donde se han implantado programas de desarrollo y evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local.	56,58
--------	---	-------

ANTICORRUPCIÓN

G4-SO3	Número y porcentaje de centros donde se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados.	66,119
G4-SO4	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción.	66,119
G4-SO5	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas.	No ha habido

POLÍTICA PÚBLICA

G4-SO6	Valor de las contribuciones políticas, por país y destinatario.	No se han realizado
--------	---	---------------------

PRÁCTICAS DE COMPETENCIA DESLEAL

G4-SO7	Número de demandas por competencia desleal, prácticas monopolísticas o contra la libre competencia, y sus resultados.	No ha habido
--------	---	--------------

CUMPLIMIENTO NORMATIVO

G4-SO8	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa.	No ha habido
--------	---	--------------

EVALUACIÓN DE LA REPERCUSIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES

G4-SO9	Porcentaje de nuevos proveedores examinados en función de criterios relacionados con la repercusión social.	54
--------	---	----

MECANISMOS DE RECLAMACIÓN POR IMPACTO SOCIAL

G4-S11	Número de reclamaciones sobre impactos sociales que se han presentado, acordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	No ha habido
--------	---	--------------

RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS

EDG	Enfoque de gestión	28,29,66,133
-----	--------------------	--------------

SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES

G4-PR1	Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras.	66,133
G4-PR2	Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes	133

ETIQUETADO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS

G4-PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requisitos.	133
G4-PR4	Número de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y el etiquetado de los productos y servicios, desglosados en función del tipo de resultado.	133
G4-PR5	Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes.	47

COMUNICACIONES DE MARKETING

G4-PR7	Número de casos de incumplimiento de las normativas y los códigos voluntarios relativos a las comunicaciones de marketing, entre otras la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	No ha habido
--------	--	--------------

PRIVACIDAD DE LOS CLIENTES

G4-PR8	Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes.	No ha habido
--------	---	--------------

CUMPLIMIENTO NORMATIVO

G4-PR9	Coste de las multas significativas por incumplimiento de la normativa relacionada con el suministro y el uso de productos y servicios.	No ha habido
--------	--	--------------

7.2

TABLAS DE CONTENIDOS E INDICADORES SEGÚN LA ECONOMÍA SOCIAL

	Página	INDICADOR GRI
Primer principio: Primacía de las personas y del objeto social por encima del capital		
ES1.1 Descripción de una breve Memoria que ponga de manifiesto la primacía de las personas y del objeto social por encima del capital	17	-
Segundo principio: Adhesión voluntaria y abierta		
ES2.1 Requisitos para la adhesión de nuevos miembros a la organización.	22	-
ES2.2 Requisitos y condiciones de salida de la organización.	22	-
ES2.3 Evolución de socios o miembros, describiendo la variación de altas y bajas	127-129	-
Tercer principio: Organización y cultura empresarial con vocación de gestión participativa y democrática		
ES3.1 Porcentaje de personas o grupos con derecho a voto en los órganos máximos de decisión, respecto del total de personas de la organización	22	-
ES3.2 Grado de renovación en los órganos de representación de la organización, indicando la fórmula de renovación prevista	22	G4-40
ES3.3 Grupos de trabajo o espacios generados que favorecen la toma de decisiones de la organización	22	-
ES3.4 Porcentaje de personas de la organización que participan en alguno de los grupos o espacios generados	22	-
ES3.5 Proceso de información por el que las personas de la organización tienen acceso a la información de triple vertiente (societaria, empresarial y económica), con la indicación de los canales, la frecuencia y los destinatarios	22,39,40,44	-
ES3.6 Porcentaje de miembros de la organización que han recibido o participan en actividades de formación específica en economía social durante el último año respecto al total de miembros de la organización	131	-
ES3.7 Porcentaje medio de participación real en los máximos órganos de decisión	22,39	-
ES3.8 Descripción del proceso preparatorio del máximo órgano de representación social	22,39	G4-41
Cuarto principio: Conjunción de los intereses de los miembros usuarios y del interés general		
ES4.1 Definición de un mapa de los grupos de interés focalizados en la organización	39	G4-24,G4-25
ES4.2 Flujos relacionales existentes entre la organización y sus grupos de interés	39	G4-26
ES4.3 Existencia de un apartado sobre los derechos humanos (rechazo al trabajo infantil y al trabajo forzoso y obligatorio, libertad de asociación, prohibición de aceptación de sobornos, corrupción ...) dentro de la política de responsabilidad social	29	G4-HR1, G4-HR9
ES4.4 Adaptación a la identidad cultural de los territorios donde actúa la organización	29	
ES4.5 Existencia de una sistemática de valoración de la satisfacción de los grupos de interés	39, 50	G4-27,G4-PR-5
Quinto principio: Defensa y aplicación de los principios de solidaridad		
ES5.1 Organización de actos sociales, culturales o solidarios y colaboraciones monetarias o de cualquier otro tipo en los mismos	60,61,71,72	G4-EC7
ES5.2 Existencia de actuaciones vinculadas a inversiones socialmente responsables	119	G4-EC3
ES5.3 Existencia de una declaración formal que pida a los proveedores y empresas contratadas un compromiso de gestión respetuosa con el medio ambiente y socialmente responsable	54	G4-HR1, G4-HR10
ES5.4 Consideración de criterios ambientales en la selección de proveedores, productos y servicios	54	G4-EN32
ES5.5 Nombre y tipología de actividades de cooperación realizadas con otras organizaciones	50	G4-16
ES5.6 Porcentaje de compras producidas en el territorio (materias primas, servicios y activos fijos) / total de compras	54	G4-EC9
ES5.7 Existencia de políticas o procedimientos de igualdad de oportunidades en la selección, promoción y desarrollo de las personas de la organización	23,126	G4-LA12, G4-LA13 G4-EN3, G4-EN6,
ES5.8 Conocimiento y documentación de los impactos ambientales significativos que se deriven de la actividad	120-125	G4-EN15, G4-EN16, G4-EN23

	Página	INDICADOR GRI
ES5.9 Definición y documentación de objetivos ambientales anuales en función de los impactos ambientales significativos	120,124	G4-EN27,G4-EN19
ES5.10 Desglose del personal por tipo de trabajo y por región, con inclusión de los puestos de trabajo ocupados por personas con discapacidades sobre el total de la organización	126,128	G4-10,G4-LA1
ES5.11 Número total de personal desglosado por grupos de edad, género y región, especificando el personal discapacitado	126,128	G4-10,G4-LA1
ES5.12 Rotación media del personal desglosado por grupos de edad, género región especificando el personal discapacitado	127,129	G4-LA1
ES5.13 Medidas adoptadas para colaborar en la preservación o restauración de especies o espacios naturales cercanos, así como las riquezas naturales y culturales propiedad de la organización	-	G4-EN14
ES5.14 Disponer de una auditoría de accesibilidad global, reconocida a nivel mundial	-	-
Sexto principio: Autonomía de gestión e independencia respecto a los poderes públicos		
ES6.1 Descripción de una breve Memoria que detalle los requisitos y limitaciones de la soberanía de gestión de los máximos órganos de decisión de la organización	22	-
Séptimo principio: Aplicación de los excedentes o de su mayor parte a la consecución de los objetivos en favor del interés general, de los servicios a las personas miembros		
ES7.1 Porcentaje sobre el Pasivo que se corresponde con fondos colectivos o irrepartibles	119	G4-EC1
ES7.2 Porcentaje de distribución de excedentes destinados a fondos colectivos o irrepartibles	119	G4-EC1
ES7.3 Porcentaje de excedentes asignados a los miembros de la organización o en la incorporación de personas (excedentes capitalizados o monetarios)	119	G4-EC1
ES7.4 Aumento o disminución de las ganancias retenidas al final del periodo	119	G4-EC1

“ SI HUBIERA PREGUNTADO A LA GENTE QUÉ QUERÍAN,
ME HABRÍAN DICHO QUE UN CABALLO MÁS RÁPIDO.”
HENRY FORD



PERSEGUIMOS LA EXCELENCIA

LA REALIZACIÓN DE LA AUDITORÍA ECONÓMICA ANUAL Y SU PUBLICACIÓN CUMPLE LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS POR LA NUEVA NORMATIVA DE TRANSPARENCIA.

LOS PROYECTOS DE INNOVACIÓN DESARROLLADOS POR EDUVIC PRETENDEN EQUILIBRAR LOS INGRESOS PÚBLICOS Y PRIVADOS DE LA COOPERATIVA.

LA MEMORIA DE ACTIVIDAD Y SOSTENIBILIDAD COMPLEMENTA Y AYUDA A ENTENDER MEJOR LA INFORMACIÓN FINANCIERA PROPORCIONADA POR EDUVIC.

8.1 CUENTAS ANUALES
ABREVIADAS (CON
EL INFORME DE
AUDITORÍA) A 31
DE DICIEMBRE DE
2015

8.2 LISTADO DE
SOCIOS/AS DE
EDUVIC A
31/12/2015

8.1

CUENTAS ANUALES ABREVIADAS (CON EL INFORME DE AUDITORÍA) A 31 DE DICIEMBRE DE 2015

EDUMIC, S.C.C.L.

Cuentas anuales abreviadas

(junto con Informe de auditoría)

31 de diciembre de 2015

AUDIT 7

Ronda Sant Pere 19-21, 5º, 5ª
08010 Barcelona
T. 93.318.40.31
F. 93.302.69.14

INFORME DE AUDITORIA INDEPENDENTE DE CUENTAS ANUALES

A los socios de Eduvic, S.C.C.L, por encargo del Consejo Rector:

Informe sobre cuentas anuales.

Hemos auditado las cuentas anuales abreviadas adjuntas de Eduvic, SCCL, que comprenden el balance de situación abreviado a 31 de diciembre de 2015, la cuenta de pérdidas y ganancias abreviada, el estado abreviado de cambios en el patrimonio neto y la memoria abreviada correspondientes al ejercicio finalizado en dicha fecha.

Responsabilidad del Consejo Rector en relación con las cuentas anuales

El Consejo Rector es el responsable de formular las cuentas anuales abreviadas adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de Eduvic, SCCL, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, que se identifica con la nota 2 de la memoria adjunta, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre las cuentas anuales abreviadas adjuntas basada en nuestra auditoría. Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la auditoría de cuentas vigente en España. Dicha normativa exige que cumplamos los requerimientos de ética, así como que planifiquemos y ejecutemos la auditoría con el fin de obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales están libres de incorrecciones materiales.

Audit.Set, S.L.P. B-63084438

Inscrita en el Registro Oficial de Auditores de Cuentas con el número S-1522

AUDIT 7

Ronda Sant Pere 19-21, 5º, 5ª
08010 Barcelona
T. 93.318.40.31
F. 93.302.69.14

Una auditoría requiere la aplicación de los procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los importes y la información revelada en la auditoría de las cuentas anuales. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluida la valoración de los riesgos de incorrección material en los estados financieros, por fraude o error. Al efectuar dichas valoraciones del riesgo, el auditor tiene en cuenta el control interno para la formulación de las cuentas anuales de la entidad, con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no para expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad. Una auditoría también incluye la evaluación de la adecuación de las políticas contables aplicadas y de la razonabilidad de estimaciones de contabilidad de gestión, así como la evaluación de la presentación de las cuentas anuales, tomado en su conjunto.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, las cuentas anuales abreviadas adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de Eduvic, S.C.C.L. a 31 de diciembre de 2015, así como de los resultados de sus operaciones y los cambios en el patrimonio neto correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

Audit.Set, S.L.P.

Inscrita en el R.D.A.C. nº S1522

Manuel Tell Sauret

30 de mayo de 2016

Audit.Set, S.L.P. B-63084438

Inscrita en el Registro Oficial de Auditores de Cuentas con el número S-1522

Eduvíc, S.C.C.L.

Balance de situación de los ejercicios anuales finalizados a 31 de diciembre
(cifras expresadas en unidades de euro)

ACTIVO	Nota memoria	2015	2014	PATRIMONIO NETO Y PASIVO	Nota memoria	2015	2014
ACTIVO NO CORRIENTE		127.160	135.419	PATRIMONIO NETO		561.319	561.015
Inmovilizado intangible	(5)	13.148	4.629	Fondos propios	(9)	561.319	561.015
Inmovilizado material	(6)	49.137	58.561	Capital		241.058	253.249
Inversiones financieras a largo plazo	(7)	64.875	72.229	Capital suscrito		293.000	264.000
				Capital no exigido		(51.942)	(10.751)
				Reservas		307.766	291.145
				Fondo de reserva obligatorio		109.900	102.388
				Fondo de reserva especial		197.866	188.757
				Resultado del ejercicio	(3)	12.495	16.621
				PASIVO NO CORRIENTE		5.625	6.280
				Deudas a largo plazo		0	655
				Deudas con entidades de crédito	(10)		655
				Otras deudas a largo plazo			
				Deudas con empresas del grupo y asociadas a largo plazo		5.625	5.625
ACTIVO CORRIENTE		1.307.437	1.140.445	PASIVO CORRIENTE		867.653	708.569
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	(8)	924.033	810.965	Fondo de educación, formación y promoción	(14)	1.763	2.503
Clientes por ventas y prestaciones de servicios		924.033	773.360	Deudas a corto plazo	(10)	215.700	23.430
Otros deudores			37.605	Deudas con entidades de crédito		215.700	23.430
Inversiones financieras a corto plazo	(7)		15.000	Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	(12)	573.623	632.739
Periodificaciones de activo		26.715		Proveedores		91.849	108.245
				Otros acreedores		481.774	524.494
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes		356.689	314.480	Periodificaciones a corto plazo		76.567	49.897
TOTAL ACTIVO		1.434.597	1.275.864	TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO		1.434.597	1.275.864

El Balance de Situación adjunto forma parte integrante de estas cuentas anuales

Eduvic, S.C.C.L.

Cuenta de pérdidas y ganancias de los ejercicios anuales finalizados a 31 de diciembre

(cifras expresadas en unidades de euro)

	<u>Nota memoria</u>	<u>2015</u>	<u>2014</u>
Importe neto de la cifra de negocios	(15)	5.013.463	5.089.184
Aprovisionamientos		(1.008.602)	(979.359)
Otros ingresos de explotación	(15)	53.505	30.151
Gastos de personal	(16)	(3.501.313)	(3.546.577)
Otros gastos de explotación		(517.560)	(501.111)
Amortización del inmovilizado		(15.430)	(51.058)
Otros resultados		(640)	(6.168)
Dotación al fondo de educación, formación y promoción	(14)	(1.763)	(2.503)
RESULTADO DE LA EXPLOTACIÓN		21.660	32.559
Ingresos financieros		314	157
Gastos financieros		(6.108)	(10.182)
RESULTADO FINANCIERO		(5.794)	(10.025)
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS		15.866	22.534
Impuesto sobre beneficios	(17)	(3.371)	(5.913)
RESULTADO DEL EJERCICIO		12.495	16.621
EXCEDENTE POSITIVO DE LA COOPERATIVA	(3)	<u>12.495</u>	<u>16.621</u>

Estado de cambios en el patrimonio neto de los ejercicios anuales finalizados a 31 de diciembre

(cifras expresadas en unidades de euro)

	CAPITAL SUBSCRITO	CAPITAL NO EXIGIDO	RESERVAS	RESULTADO DEL EJERCICIO	TOTAL
SALDO 31/12/2013	270.000	(36.552)	278.345	12.800	524.593
I. Ajustes por cambio de criterio del ejercicio y anteriores					
II. Ajustes por errores del ejercicio y anteriores					
SALDO AJUSTADO AL 01/01/2014	270.000	(36.552)	278.345	12.800	524.593
I. Resultado de la cuenta de pérdidas y ganancias				16.621	16.621
II. Ingresos y gastos reconocidos en el patrimonio neto					
1. Ingresos fiscales a distribuir en varios ejercicios					
2. Otros ingresos fiscales reconocidos en patrimonio neto					
III. Operaciones con socios o propietarios					
1. Aumentos de capital					
2. Reducciones de capital	(6.000)	25.801			19.801
3. Otras operaciones con socios o propietarios					
IV. Otras variaciones en el patrimonio neto: Distribución de resultados			12.800	(12.800)	
SALDO 31/12/2014	264.000	(10.751)	291.145	16.621	561.015
I. Ajustes por cambio de criterio del ejercicio y anteriores					
II. Ajustes por errores del ejercicio y anteriores					
SALDO AJUSTADO AL 01/01/2015	264.000	(10.751)	291.145	16.621	561.015
I. Resultado de la cuenta de pérdidas y ganancias				12.495	12.495
II. Ingresos y gastos reconocidos en el patrimonio neto					
1. Ingresos fiscales a distribuir en varios ejercicios					
2. Otros ingresos fiscales reconocidos en patrimonio neto					
III. Operaciones con socios o propietarios					
1. Aumentos de capital	29.000	(41.191)			-12.191
2. Reducciones de capital					
3. Otras operaciones con socios o propietarios					
IV. Otras variaciones en el patrimonio neto: Distribución de resultados			16.621	(16.621)	
SALDO 31/12/2015	293.000	(51.942)	307.766	12.495	561.319

EDUVIC, S.C.C.L.

Memoria abreviada

31 de diciembre de 2015

(1) Naturaleza y actividades principales

Eduvic, S.C.C.L. (En adelante la Cooperativa) se constituyó en Barcelona como cooperativa de trabajo asociado el 30 de marzo de 1994, por un plazo de tiempo indefinido. La Cooperativa quedó inscrita en el Registre de Cooperatives de la Generalitat de Catalunya con el número de protocolo 6633.

El objeto social de la Cooperativa, el cual coincide con su actividad principal, es promover, generar y gestionar recursos y proyectos especializados y preventivos con el fin de atender a las personas, niños, adolescentes, jóvenes y las familias, siendo estos proyectos principalmente dedicados a niños, adolescentes y jóvenes en situación de riesgo de exclusión social.

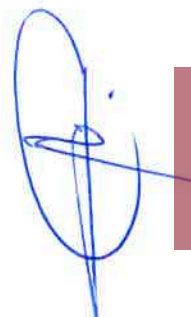
La actividad de la Cooperativa se desarrolla en la gestión de recursos residenciales y de acogida para niños y adolescentes tutelados por la administración como son los centros Kairos, Maternal Antaviana y el Centro de Acogida Talaia (situados ambos en la ciudad de Barcelona y otro en la ciudad de Hospitalet de Llobregat). La Cooperativa gestiona el servicio Crülla de Prevención, Orientación y Apoyo Terapéutico a las familias y el Satef (Servicio de Apoyo y Acompañamiento Terapéutico a las familias en la ciudad de Hospitalet de Llobregat). Gestiona el programa de Madres e hijos ante una misma realidad, la violencia doméstica en Hospitalet de Llobregat, así como el Servicio Técnico de Punto de Encuentro de la misma ciudad y el programa Yo Vuelvo a Casa.

La cooperativa también gestiona servicios donde el deporte es la herramienta de integración como son los programas "Fútbol limpio", financiados por la Fundación Fútbol Cubo Barcelona. Sin embargo, gestiona, asesora y supervisa el equipo de apoyo educativo de La Masía del FC Barcelona. La Cooperativa también gestiona servicios especializados en la atención a las familias desde la plataforma cruïlla, los que principalmente están financiados por la Fundación Caja-Pro-infancia, por la Diputació de Barcelona y por la Generalitat de Catalunya. Por último, la cooperativa ha creado la Escuela In itinere, adscrita a una nueva área de negocio hacia la gestión y socialización del conocimiento. En la Escuela In Itinere se realizan seminarios, asesoramientos y supervisión de equipos además de un postgrado de Terapia Familiar Socioeducativa en plataforma online en convenio con la Universitat de Barcelona.

La Cooperativa con fecha 27 de mayo de 2005 ha adaptado sus estatutos a la Ley 18/2002, de 5 de julio de Cooperatives de Catalunya.

La Cooperativa no tiene ánimo de lucro.

El domicilio social de la Cooperativa se establece en la calle Anselm Clavé nº 12, de Hospitalet del Llobregat (Barcelona).



El Consejo Rector de la Cooperativa a 31 de diciembre de 2015 estaba formado por los siguientes miembros:

Presidenta:	Adela Camí Dealbert
Vicepresidente:	Andrés López Martín
Secretario:	Miguel Àngel Sencianes López
Vocales:	Mireia Planells Mont
	Higinio Trujillo Valencia

(2) Bases de presentación

a) Imagen fiel

El Consejo Rector de la Cooperativa ha formulado las cuentas anuales abreviadas adjuntas, a partir de los registros contables de la Cooperativa a 31 de diciembre de 2015 en aplicación de los principios contables y criterios de valoración establecidos en el Código de Comercio y en el R.D. 1514/2007, por el que se aprueba el Plan General Contable, y en la Orden EHA 3360/2010, de 21 de diciembre, por el que se aprueban las normas sobre aspectos contables de las sociedades cooperativas, con el objeto de presentar la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y los resultados de sus operaciones realizadas en el ejercicio finalizado a 31 de diciembre de 2015 así como, también, la propuesta de distribución de resultados de este último ejercicio finalizado a 31 de diciembre de 2015.

No existen razones excepcionales por las que, para mostrar la imagen fiel, no se hayan aplicado disposiciones legales en materia contable, ni se han producido diferencias significativas entre los criterios contables aplicados en el ejercicio anterior y la actual.

El Consejo Rector de la Cooperativa estima que las cuentas anuales abreviadas serán aprobadas sin variaciones significativas, por la Asamblea General Ordinaria de Socios.

b) Principios contables

El balance de situación abreviado, la cuenta de pérdidas y ganancias abreviada, el estado abreviado de cambios en el patrimonio neto y la memoria abreviada correspondientes han sido preparadas a partir de los registros auxiliares de contabilidad pendientes de aprobación por la Asamblea General Ordinaria de socios e incluyen ciertas reclasificaciones con el objeto de adecuar su presentación a los principios y normas contables generalmente aceptados.

c) Aspectos críticos de valoración y estimación de la incertidumbre

La Cooperativa ha elaborado sus estados financieros bajo el principio de empresa en funcionamiento, sin que exista ningún tipo de riesgo importante que pueda suponer cambios significativos en el valor de los activos y pasivos en el ejercicio siguiente. No obstante, los estados financieros incluyen estimaciones que eventualmente en función de la evolución de la situación de la Cooperativa podrían afectar en positivo o negativo, los estados financieros adjuntos, en el momento en que se produjera se trataría de forma prospectiva en los estados financieros.

d) Comparación de la información

Las cuentas anuales correspondientes al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2015 han sido obtenidos aplicando el Plan General de Contabilidad aprobado por R.D. 1514/2007, modificado por la Orden EHA / 3360/2010, de 21 de diciembre, así como demás legislación aplicable. Se presentan, a efectos comparativos, con cada una de las partidas del balance de situación abreviado, la cuenta de pérdidas y ganancias abreviada, del estado abreviado de cambios del patrimonio neto, además de las cifras del ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2015 las correspondientes al ejercicio anterior aprobadas en la Asamblea General Ordinaria de Socios del 13 de junio de 2015.

Las cifras contenidas en los documentos que componen estas cuentas anuales abreviadas, están expresadas en unidades de euro, salvo indicación explícita de lo contrario.

e) Agrupación de partidas

Las cuentas anuales abreviadas no tienen ninguna partida que haya sido objeto de agrupación en el balance abreviado, en la cuenta de pérdidas y ganancias abreviada y en el estado abreviado de cambios en el patrimonio neto.

f) Elementos recogidos en varias partidas

No se representan elementos patrimoniales registrados en dos o más partidas del balance.

g) Cambios en criterios contables

No se han realizado en el ejercicio, ajustes a las cuentas anuales del ejercicio 2015 por cambios de criterios contables.

h) Corrección de errores

Las cuentas anuales abreviadas del ejercicio 2015 no incluyen ajustes realizados como consecuencia de errores detectados en el ejercicio.

i) Otra información

La Orden EHA / 3360/2010, de 21 de diciembre, establece que la memoria de las cuentas anuales de las cooperativas, incluirá información relativa a la separación de las partidas de la cuenta de pérdidas y ganancias para la determinación de los diferentes resultados, información separada por secciones, sobre el fondo de educación, formación y promoción, operaciones con socios y capital temporal.

En relación con la separación de partidas de la cuenta de pérdidas y ganancias, de acuerdo con lo establecido en la Llei de Cooperatives de Catalunya, el personal que proviene de la subrogación de concursos públicos y el personal contratado por la sustitución de personal incapacidad laboral temporal u otras bajas no han sido considerados a efectos de cálculo de los resultados cooperativos y extracooperativos por lo que no figura separadamente en esta memoria.



(3) Distribución de resultados

La propuesta de los miembros del Consejo Rector de la Cooperativa en la Asamblea será la siguiente:

<u>Base de reparto</u>	<u>31/12/14</u>	<u>31/12/15</u>
Saldo de la cuenta de pérdidas y ganancias	<u>16.621</u>	<u>12.495</u>
<u>Aplicación</u>	<u>31/12/14</u>	<u>31/12/15</u>
A Fondo de Reserva Obligatoria	7.511	5.289
A Fondo de Reserva Voluntaria no repartible	<u>9.110</u>	<u>7.206</u>
Total	<u>16.621</u>	<u>12.495</u>

La totalidad de los resultados del ejercicio son resultados cooperativos.

(4) Normas de Registro i Valoración aplicadas

Los estados financieros adjuntos han sido elaborados de acuerdo con las normas de registro y valoración que recoge el Código de Comercio y el Plan General de Contabilidad. Las principales son las siguientes:

a. Inmovilizado intangible

El inmovilizado intangible recoge el valor neto contable de los activos vinculados básicamente con aplicaciones informáticas y páginas web, y se amortizan en un plazo de 4 años.

b.- Inmovilizado material

El inmovilizado material se presenta por su valor de coste de adquisición, deducidas las amortizaciones acumuladas correspondientes.

La amortización de los elementos del inmovilizado material se calcula por el método lineal sobre el valor de coste, durante los períodos de vida útil estimados:

	<u>Años de Vida útil</u>
Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	8
Equipos informáticos	4
Otro inmovilizado	10

Los gastos de mantenimiento y reparaciones del inmovilizado material que no sirven para mejorar la utilización o para alargar la vida útil del elemento, se cargan en la cuenta de pérdidas y ganancias en el momento en que se producen.

Aquellas inversiones en los centros que gestionan se consideran gastos en el ejercicio en que se producen, dado que no forman parte de los activos del que son titulares y además están financiados por terceros.

c.- Inversiones financieras a largo plazo

Las inmovilizaciones financieras corresponden básicamente a fianzas depositadas por los contratos de alquiler y los servicios que presta la Cooperativa ante la Administración.

d.- Clientes por ventas y prestación de servicios

Siguiendo la práctica generalizada, una parte de las ventas se instrumentan en efectos comerciales. Los efectos a descontar se descuentan en bancos si son conformes. En el balance de situación adjunto, los saldos de clientes incluyen los efectos descontados pendientes de vencimiento al cierre del ejercicio figurando su contrapartida por el mismo importe como deudas con entidades de crédito a corto plazo. La Cooperativa sigue el criterio de dotar aquellas provisiones para insolvencias que permiten cubrir los saldos de cierta antigüedad o en los que incurren circunstancias que permiten razonablemente clasificarlos como de dudoso cobro.

e.- Subvenciones de capital

Las subvenciones en capital no reintegrables se valoran en el pasivo del balance de situación por el importe concedido, imputándose a resultados, utilizando uno método lineal durante un plazo de tiempo igual a la vida útil estimada de los elementos del inmovilizado financiados con las subvenciones, no excediendo en ningún caso un plazo máximo de diez años.

Las subvenciones en capital para financiar las inversiones en los centros que gestiona la entidad se consideran ganancias del ejercicio en que se producen.

f.- Clasificación de corto y largo plazo

Los créditos y deudas recogidos en esta memoria con vencimiento inferior a doce meses se clasifican como a corto plazo y largo plazo los que exceden este periodo.

g.- Activos financieros

Préstamos y cuentas a cobrar se registran a su coste amortizado, correspondiendo al efectivo entregado, menos las devoluciones del principal efectuadas, más los intereses devengados no cobrados en el caso de los préstamos, y al valor actual de la contraprestación realizada en el caso de los cuentas a cobrar. La Cooperativa registra las correspondientes provisiones por la diferencia existente entre el importe a recuperar de las cuentas a cobrar y el valor en libros por el que se encuentran registradas.

Las inversiones financieras se presentan por su coste de adquisición. La Cooperativa dota las oportunas correcciones valorativas por deterioro de valores cuando existen circunstancias de suficiente entidad y clara constancia de que así lo aconsejen.



Dentro de efectivo y otros medios líquidos equivalentes se registra el efectivo en caja, bancos, depósitos a la vista y otras inversiones a corto plazo de alta liquidez que son rápidamente realizables en caja y que no tienen riesgo de cambios en su valor.

h.- Pasivos financieros

Los préstamos, obligaciones y similares se registran inicialmente por el importe recibido, neto de costes incurridos en la transacción. Los gastos financieros, incluidas las primas pagaderas en la liquidación o el reembolso y los costes de transacción, se contabilizan en la cuenta de pérdidas y ganancias según el criterio de devengo utilizando el método de interés efectivo.

Las cuentas a pagar se registran inicialmente a su coste de mercado y posteriormente son valoradas al coste amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectivo.

i.- Indemnizaciones por despido

Las sociedades están obligadas a indemnizar a sus trabajadores cuando finalizan sus servicios, salvo que sea por causa justificada.

Dado que no hay ninguna previsión de finalización anormal de trabajo y ya que los trabajadores que se jubilan o marchan voluntariamente no reciben ninguna indemnización, los pagos por este concepto son cargados a la cuenta de resultados en el momento en que se toma la decisión de materializar el despido.

j.- Impuesto de sociedades

El gasto por el Impuesto de cada ejercicio se calcula sobre el beneficio económico modificado por las diferencias de carácter permanente con los criterios fiscales, teniendo en cuenta las bonificaciones y deducciones aplicables al tipo impositivo para las cooperativas. El efecto impositivo de las diferencias de carácter temporal se incluye, en su caso, en las correspondientes partidas de impuestos anticipados o diferidos del balance de situación adjunto.

k.- Ingresos y gastos

Los ingresos y gastos se imputan en relación a la corriente real de bienes y servicios que los originan y con independencia de la corriente monetario y financiero que se derive. Sin embargo siguiendo el principio de prudencia valorativa, la entidad únicamente incluye a la fecha de cierre del ejercicio los beneficios realizados, mientras que los riesgos y las pérdidas se contabilizan tan pronto como se conocen.



(5) Inmovilizaciones intangibles

El detalle y movimiento de las inmovilizaciones intangibles, expresado en euros, durante el ejercicio 2015 y 2014 es el siguiente:

<u>Coste</u>	<u>Aplicaciones informáticas</u>	<u>Total</u>
Saldo al 1 de enero de 2014	41.999	41.999
(+) Altas	=	=
Saldo al 31 de diciembre de 2014	<u>41.999</u>	<u>41.999</u>
<u>Amortización acumulada</u>		
Saldo al 1 de enero de 2014	-	-
(+) Dotación a la amortización	(37.370)	(37.370)
Saldo al 31 de diciembre de 2014	<u>(37.370)</u>	<u>(37.370)</u>
Valor neto contable a 31 de diciembre de 2014	<u>4.629</u>	<u>4.629</u>
Saldo al 1 de enero de 2015	41.999	41.999
(+) Altas	<u>10.878</u>	<u>10.878</u>
Saldo al 31 de diciembre de 2015	<u>52.877</u>	<u>52.877</u>
<u>Amortización acumulada</u>		
Saldo al 1 de enero de 2015	(37.370)	(37.370)
(+) Dotación a la amortización	<u>(2.359)</u>	<u>(2.359)</u>
Saldo al 31 de diciembre de 2015	<u>(39.729)</u>	<u>(39.729)</u>
Valor neto contable a 31 de diciembre de 2015	<u>13.148</u>	<u>13.148</u>

Del total del elementos que componen el inmovilizado intangible 35.090 euros están totalmente amortizados.

(6) Inmovilizaciones materiales

El detalle y movimiento de las inmovilizaciones materiales, expresado en euros, durante el ejercicio 2015 es el siguiente:

<u>Coste</u>	<u>Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material</u>	<u>Total</u>
Saldo al 1 de enero de 2014	226.333	226.333
(+) Altas	=	=
Saldo al 31 de diciembre de 2014	226.333	226.333
<u>Amortización acumulada</u>		
Saldo al 1 de enero de 2014	(154.084)	(154.084)
(+) Dotación a la amortización	<u>(13.688)</u>	<u>(13.688)</u>
Saldo al 31 de diciembre de 2014	(167.772)	(167.772)
Valor neto contable a 31 de diciembre de 2014	<u>58.561</u>	<u>58.561</u>
Saldo al 1 de enero de 2015	226.333	226.333
(+) Altas	<u>3.647</u>	<u>3.647</u>
Saldo al 31 de diciembre de 2015	229.980	229.980
<u>Amortización acumulada</u>		
Saldo al 1 de enero de 2015	(167.772)	(167.772)
(+) Dotación a la amortización	<u>(13.071)</u>	<u>(13.071)</u>
Saldo al 31 de diciembre de 2015	<u>(180.843)</u>	<u>(180.843)</u>
Valor neto contable a 31 de diciembre de 2014	<u>49.137</u>	<u>49.137</u>

Del total de elementos que componen el inmovilizado material 79.937 euros están totalmente amortizados.

(7) Inversiones financieras a largo plazo

La composición del inmovilizado financiero a 31 de diciembre de 2015, en unidades de euro, es como sigue:

	<u>31/12/14</u>	<u>31/12/15</u>
Otras inversiones financieras a largo plazo	11.982	9.938
Fianzas constituidas a largo plazo	<u>60.247</u>	<u>54.937</u>
	<u>72.229</u>	<u>64.875</u>

Corresponden a participaciones en entidades no cotizadas del ámbito de la economía social.

La Cooperativa presta sus servicios en diferentes centros los que se encuentran en régimen de arrendamiento. Además por determinados servicios de gestión ha prestado fianza en garantía de cumplimiento del servicio.

A 31 de diciembre de 2015, el detalle de las fianzas por los diferentes conceptos indicados es el siguiente:

	<u>31/12/14</u>	<u>31/12/15</u>
Fianza por arrendamientos de locales	21.000	21.000
Fianza por contratos de servicios	<u>39.247</u>	<u>33.937</u>
	<u>60.247</u>	<u>54.937</u>

(8) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

El detalle de este epígrafe al 31 de diciembre, expresado en unidades de euro es el siguiente:

	<u>2014</u>	<u>2015</u>
Clientes por prestaciones de servicios	773.360	507.045
Deudores por subvenciones	34.760	
Otros	<u>2.845</u>	=
Total	<u>810.965</u>	<u>507.045</u>



Eduvic, S.C.C.L.
Memoria abreviada
31 de diciembre de 2015

(9) Fondos propios

El detalle y movimiento de los fondos propios durante el ejercicio de 2015, expresado en euros, ha sido el siguiente:

	<u>Saldo al</u> <u>31/12/14</u>	<u>Distribución</u> <u>de resultado</u>	<u>Altas / Bajas</u>	<u>Saldo al</u> <u>31/12/15</u>
Capital suscrito	264.000		29.000	293.000
Capital no exigido	(10.751)		(41.191)	(51.942)
Fondo reserva obligatorio	102.388	7.512		109.900
Fondo reserva especial	188.757	9.109		197.866
Excedente de la Cooperativa	<u>16.621</u>	<u>(16.621)</u>	<u>12.495</u>	<u>12.495</u>
Total Fondos Propios	<u>561.015</u>		<u>12.495</u>	<u>561.314</u>

El capital social está representado por títulos nominativos por un importe mínimo de 50 euros cada uno, siendo obligatorio la posesión de, al menos, 5 títulos. El capital social mínimo establecido en los estatutos sociales es de 4.750 euros.

El fondo de reserva obligatorio es un fondo de reserva de carácter no repartible que se dota principalmente con el 30 por ciento de los resultados cooperativos antes de impuestos y con el cien por cien de los resultados extracooperativos. Este fondo se destinará a compensar hasta el 50% de los resultados negativos cooperativos y el cien por cien de los resultados negativos extracooperativos.

La Cooperativa está obligada por estatutos a destinar los resultados del ejercicio, una vez efectuadas las dotaciones al fondo de reserva obligatorio y al fondo de educación y promoción, a constituir una reserva indisponible, destinada a las actividades incluidas dentro del objeto social.

(10) Deudas con entidades de crédito a corto plazo

El detalle de las deudas a largo plazo con entidades de crédito a 31 de diciembre en unidades de euro, es el siguiente:

	<u>Saldo al</u> <u>31/12/14</u>	<u>Saldo al</u> <u>31/12/15</u>
Préstamos y créditos bancarios	23.430	
Créditos por operaciones de factoring		213.269
Otras deudas con entidades financieras		<u>2.431</u>
Total	<u>23.430</u>	<u>215.700</u>

(11) Información sobre la naturaleza y el nivel de riesgo procedente de los instrumentos financieros

Las actividades de la Cooperativa están expuestas a diferentes tipos de riesgos financieros, destacando fundamentalmente los riesgos de crédito, de liquidez y los riesgos de mercado (tipo de cambio, tipo de interés y otros riesgos de precio).

Riesgo de crédito. Los principales activos financieros de la Cooperativa son el saldo en bancos, deudores comerciales y otras cuentas a cobrar, y cartera de valores a largo plazo, que representan la máxima exposición de la Cooperativa al riesgo de crédito en relación a los activos financieros.

Riesgo de liquidez. La situación general de los mercados financieros, especialmente el mercado bancario, durante los últimos meses ha sido particularmente desfavorable por los demandantes de crédito. La Cooperativa presta una atención permanente a la evolución de los diferentes factores que pueden ayudar a solucionar la crisis de liquidez y en especial a las fuentes de financiación.

Riesgo de tipo de interés. Las variaciones de los tipos de interés modifican el valor razonable de aquellos activos y pasivos que devengan un tipo de interés fijo así como los flujos futuros de los activos y pasivos referenciados a un tipo de interés variable.

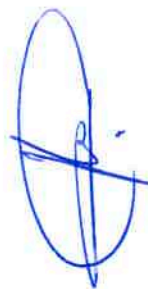
El objetivo de la gestión del riesgo del tipo de interés es alcanzar un equilibrio en la estructura de la deuda que permita minimizar el coste del mismo en un horizonte plurianual, con una repercusión reducida en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Dependiendo de las estimaciones de la Cooperativa y de los objetivos de la estructura de la deuda, se pueden realizar operaciones de cobertura mediante la contratación de derivados que mitiguen estos riesgos.

(12) Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar

El detalle de este epígrafe al 31 de diciembre, expresado en unidades de euro es el siguiente:

	<u>31/12/14</u>	<u>31/12/15</u>
Proveedores y acreedores	108.245	91.849
Otras deudas con Administraciones Públicas	195.848	178.470
Remuneraciones pendientes de pago	<u>328.646</u>	<u>273.957</u>
Total	<u>632.739</u>	<u>544.276</u>



Las Administraciones Públicas incluyen:

	<u>31/12/14</u>	<u>31/12/15</u>
H. P., acreedora por conceptos fiscales	150.108	131.317
Organismos de la Seguridad Social	<u>45.740</u>	<u>47.153</u>
Total	<u>195.848</u>	<u>178.470</u>

(13) Información sobre los aplazamientos de pago efectuados a proveedores. Disposición adicional tercera. "Deber de información" de la Ley 15/2010, de 5 de julio.

La información en relación con los aplazamientos de pago a proveedores en operaciones comerciales, es la siguiente:

	<u>31/12/2014</u>	<u>31/12/2015</u>
Periodo medio de pago	23 días	25 días

(14) Fondo de Educación, Formación y Promoción a corto plazo

El Fondo de Educación, Formación y Promoción es un fondo de carácter inembargable que se dota con el 10 por ciento de los excedentes netos antes de impuestos y se destinará a la mejora técnica laboral de los socios. Su movimiento durante el ejercicio ha sido el siguiente:

	<u>31/12/14</u>	<u>31/12/15</u>
Saldo inicial	5.878	2.503
Aplicación del ejercicio	(5.878)	(2.503)
Dotaciones del ejercicio	<u>2.503</u>	<u>1.763</u>
Saldo final	<u>2.503</u>	<u>1.763</u>

(15) Ingresos de explotación

El detalle de los ingresos de explotación es el siguiente:

	<u>31/12/2014</u>	<u>31/12/2015</u>
Servicios Gestión de Centros Residenciales	3.649.928	3.642.474
Servicios de Atención a Familias	439.041	383.616
Servicios de Prevención Socioeducativa	508.521	531.945
Servicios de Formación y Conocimiento	243.638	208.218
Servicios CaixaProInfancia	242.270	283.760
Otros ingresos	<u>35.937</u>	<u>16.954</u>
Total	<u>5.119.335</u>	<u>5.066.967</u>

(16) Gastos de personal

El detalle de los gastos de personal durante el ejercicio 2015 es el siguiente:

	<u>31/12/2014</u>	<u>31/12/2015</u>
Sueldos y Salarios	3.084.706	3.000.824
Cargas Sociales	460.689	464.391
Indemnizaciones		32.114
Otros gastos sociales	<u>1.182</u>	<u>3.984</u>
Total	<u>3.546.577</u>	<u>3.501.313</u>

Cargas sociales corresponden básicamente a la Seguridad Social a cargo de la empresa del personal contratado por la Cooperativa.

Durante el ejercicio la Cooperativa no ha efectuado dotaciones para provisiones por insolvencias y clientes de dudoso cobro.

La composición de la plantilla a 31 de diciembre de 2015 por categorías profesionales y sexos es la siguiente:

<u>Categoría profesional</u>	<u>Plantilla media 31/12/14</u>	<u>Plantilla media 31/12/15</u>	<u>Plantilla al 31/12/2015</u>		<u>Total</u>
			<u>Hombres</u>	<u>Mujeres</u>	
Director/a General	1	1		1	1
Director/a Técnica	1	1		1	1
Director/a Financiera	1	1		1	1
Técnico de dirección	6	3	2	1	3
Administrativos		2	2		2
Aux Administrativos	2	1,5	0,5	1	1,5
Directores de centros	4	4	2	2	4
Subdirectores	1	1	1		1
Terapeutas Familiares	7	9	2	7	9
Psicólogos	3	3	1	2	3
Pedagogos	1	1		1	1
Trabajador familiar	1	1	1	0	1
Médico	1	0,5		0,5	0,5
Enfermera	1	1		1	1
Administradora centro acogida	1	1		1	1
Personal de mantenimiento	2	1	1		1
Gobernanta de centros	1	1		1	1
Educadores/as	53	51,5	22,75	28,75	51,5
Educadores/as - Coordinadores/as	10	4	1	3	4
Coordinadores de Proyecto	0	4	2	2	4
Coordinador integrador	2	7	3	4	7
Monitores	3	4	2,5	1,5	4
Total	<u>102</u>	<u>103,5</u>	<u>43,75</u>	<u>59,75</u>	<u>103,5</u>

(17) Situación fiscal

Las cooperativas tienen la obligación de presentar anualmente una declaración a efectos del Impuesto de Sociedades. Las ganancias son determinados conforme el régimen fiscal de las cooperativas, con un gravamen del 20% de la base imponible. De la cuota resultante se puede practicar determinadas deducciones por inversiones y creación de puestos de trabajo. En caso de que la cooperativa pierda los beneficios fiscales que le son aplicables el tipo impositivo es, al igual que en el caso de los resultados extracooperativos, el tipo general. La cooperativa aplica el tipo general reducido aplicable a las pequeñas y medianas empresas.

El cálculo del importe del Impuesto sobre Sociedades y la conciliación de la base contable del Impuesto con la base imponible fiscal es la siguiente:

	<u>31/12/2014</u>	<u>31/12/2015</u>
Resultado contable antes de impuestos, disminuidos por las dotaciones al fondo de educación, formación y promoción	25.037	15.866
Diferencias permanentes	7.500	260
50% Dotación al fondo de reserva obligatorio	(3.756)	(2.644)
Base contable del impuesto	28.781	13.482
Diferencias temporarias		
Base imponible fiscal	28.781	13.482
Cuota al 25 por ciento	6.570	3.371
Cuota íntegra	6.570	3.371
Deducciones i bonificaciones	(656)	
Retenciones y pagos a cuenta	<u>(3.726)</u>	<u>(2.730)</u>
Impuesto sobre sociedades a pagar / devolver	<u>2.187</u>	<u>641</u>

(18) Otra información

a) Retribuciones del Consejo Rector

Los miembros del Consejo Rector de la Cooperativa no perciben ningún tipo de retribución a razón de su cargo ni disponen de ninguna ventaja social que no dispongan el resto de socios de la cooperativa. La retribución salarial que han percibido los miembros del Consejo Rector por el trabajo que desarrollan como trabajadores en la Cooperativa ha sido de 218.699 euros

b) Retribución de los auditores

La retribución percibida por los auditores ha ascendido para la realización de la auditoría del ejercicio de 2015 a 3.750 euros y no han percibido ninguna retribución adicional por otros conceptos y en cualquier caso no representa un porcentaje significativo en los ingresos del auditor.

c) Contingencias fiscales

De conformidad con lo establecido en la legislación vigente, los impuestos no deben considerarse definitivamente liquidados hasta que las declaraciones hayan sido inspeccionadas por las autoridades fiscales o haya transcurrido el plazo de prescripción de cuatro años. A 31 de diciembre de 2015 la Cooperativa tiene abierta, para la inspección, todos los impuestos principales que son de aplicación desde el ejercicio 2011.

d) Información sobre el medio ambiente

A 31 de diciembre de 2015, las cuentas anuales abreviadas de la cooperativa no presentaban ninguna partida que deba ser incluida en el documento aparte de información medioambiental prevista en el orden del Ministerio de Economía de 8 de octubre de 2001.



Activos y Pasivos financieros de los ejercicios anuales finalizados el 31 de diciembre

(cifras expresadas en unidades de euro)

ACTIVOS FINANCIEROS

Categorías	Clases	INSTRUMENTOS FINANCIEROS A LARGO PLAZO						INSTRUMENTOS FINANCIEROS A CORTO PLAZO						TOTAL	
		Instrumentos de patrimonio		Valores representativos de deuda		Créditos derivados y otros		Instrumentos de patrimonio		Valores representativos de deuda		Créditos derivados y otros			
		2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014		
Activos a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias:	Mantenedidos para negociar	9.938	11.982												
	Otros													9.938	11.982
Inversiones mantenidas hasta vencimiento														0	15.000
Préstamos y partidas a cobrar															
Activos disponibles para la venta:							54.937	60.247							
- Valorados a valor razonable															
- Valorados a coste															
Otros															
Total		9.938	11.982				54.937	60.247					924.033	823.120	988.908
TOTAL															895.349

PASIVOS FINANCIEROS

Categorías	Clases	INSTRUMENTOS FINANCIEROS A LARGO PLAZO						INSTRUMENTOS FINANCIEROS A CORTO PLAZO						TOTAL		
		Deudas con entidades de crédito		Obligaciones y otros valores negociables		Créditos derivados y otros		Deudas con entidades de crédito		Obligaciones y otros valores negociables		Derivados y otros				
		2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	
	Débitos y partidas a pagar															
	Pasivos a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias							5.625	6.280							
	Otros															
	Total	0	0					5.625	6.280							
	TOTAL															

ANEXO 1

Los Activos y Pasivos financieros forman parte integrante de la memoria adjunta

Eduvic, S.C.C.L.
Memoria abreviada
31 de diciembre de 2015

En Barcelona, 30 de marzo de 2016, quedan formulados las Cuentas Anuales abreviadas (balance abreviado; pérdidas y ganancias abreviada, estado abreviado de cambios de patrimonio neto y la memoria abreviada), dando su conformidad mediante firma:

Presidenta: ADELA CAMÍ DEALBERT



Secretario: MIGUEL ÁNGEL SENCIANES LÓPEZ



8.2 LISTADO DE SOCIOS/AS DE EDUVIC A 31/12/2015

ALMIÑANA CALDERÓN, ANGELES
 BADIA MARTÍNEZ, SONIA ISABEL
 BALDERO MARTÍNEZ, ANA ISABEL
 BELLOS IGLESIAS, DAVID
 BENITEZ IBÁÑEZ, JUAN CARLOS
 BLANCO GARRO, M^a SOLEDAD
 BOSCH MITJÀ, CARLES
 BUESO GUILLEN, M^a ISABEL
 CAMI I DEALBERT, ADELA
 CAMI I DEALBERT, ESTER
 CAMPS LATORRE, M^a de las NIEVES
 CARDONA DOYLE, SARAH MARGARET
 CASTILLO RUIZ, DANIEL
 DE LA FUENTE PAÑELL, M^a VICTORIA
 DE LA ROSA SOTO, JOAQUINA
 DE LUIS SUAREZ DE DEZA, IRENE
 FERNANDEZ GONZÁLEZ, CARLOS
 GALLARDO ZALDIVAR, MARTA
 GOMEZ SÁNCHEZ, MIREIA
 GOMEZ SONEIRA, VANESSA
 HOLGADO ALBERTOS, ARAM
 LARROSA RODRÍGUEZ, EVA
 LOPEZ MARTI, ANDRES
 LOYO RIVERA, VINICIO JAVIER
 MARCH PLANELLS, LUIS GONZAGA
 MONTOYA COT, SANDRA
 MONTOYA LAHOZ, MARTA
 NIETO VIDAL, JOSU
 PARRA ORTIZ, MARINA
 PIGEM SABRAFEN, ALEX
 PLANELLS MONT, MIREIA
 ROIG CAPARROS, CRISTINA
 RONZANO TRUJILLO, JOAN
 RUBIES JUÁREZ, HECTOR
 RUIZ TAGLE ROZAS, CAROLINA
 SENCIANES LOPEZ, MIGUEL A.
 TRUJILLO VALENCIA, HIGINIO
 VICENTE BIBILONI, ANNA
 VICENTE LOMBARTE, AMANDA

En excedencia:
 CARRERA CARNICER, BERTA I.
 CAMARASA CASALS, CELIA





“Si quieres ir rápido, camina solo; pero si quieres llegar lejos, camina acompañado”
Proverbio africano



www.eduvic.coop



Cooperativa de Iniciativa Social Sin Ánimo de Lucro
Especializada en infancia, adolescencia y familias



www.itinere.coop



Formación - Supervisión - Consultoría - Investigación



inspira.eduvic.coop



Servicios vinculados al deporte

Es miembro de:



EDUVIC SCCL

Castelao, 124 Local
08902 L'Hospitalet de Llobregat
T. 93 332 00 12
F. 93 331 00 47