

# Teixint Resiliències

A photograph showing two hands weaving a thick, light-colored rope. The background is a blue and white patterned fabric. The image is framed by a rough, hand-drawn border in shades of blue and green.

*[Resiliència]*

Capacitat de sobreposar-se a moments crítics i adaptar-se després d'experimentar alguna situació inusual i inesperada.

## Memòria de sostenibilitat 2019

**eduvic.coop**

Cooperativa d'iniciativa social sense afany de lucre

# Segueix-nos



[www.eduvic.coop](http://www.eduvic.coop)  
[itinere.eduvic.coop](http://itinere.eduvic.coop)  
[inspira.eduvic.coop](http://inspira.eduvic.coop)  
[psicoterapiatraumainstitute.com](http://psicoterapiatraumainstitute.com)



[eduvic@eduvic.coop](mailto:eduvic@eduvic.coop)  
[escolaitinere@eduvic.coop](mailto:escolaitinere@eduvic.coop)  
[inspira@eduvic.coop](mailto:inspira@eduvic.coop)  
[info@psicoterapiatraumainstitute.com](mailto:info@psicoterapiatraumainstitute.com)



[www.facebook.com/EDUVICcoop/](https://www.facebook.com/EDUVICcoop/)  
[www.facebook.com/EDUVICItinere/](https://www.facebook.com/EDUVICItinere/)  
[www.facebook.com/PsicoterapiaTrauma](https://www.facebook.com/PsicoterapiaTrauma)



[@EDUVIC\\_coop](https://twitter.com/EDUVIC_coop)



[www.linkedin.com/company/eduvic-sccl](https://www.linkedin.com/company/eduvic-sccl)



[www.instagram.com/eduviccoop/](https://www.instagram.com/eduviccoop/)



## Compromís amb la diversitat de famílies i el llenguatge de gènere

Actualment es constata cada vegada més una realitat social i familiar diversa. El dia a dia a EDUVIC ens mostra que el model familiar convencional no és l'únic i que hi ha moltes maneres de ser i fer família. És en aquest sentit que ens volem posicionar com un agent integrador per a totes aquelles estructures familiars que compleixin amb els objectius desitjats sigui quina sigui la seva composició, i ho fem en la manera en què desenvolupem la nostra activitat diària i també com us ho expliquem en aquesta memòria.

Així mateix, apliquem criteris de llenguatge de gènere fent un ús no sexista de la llengua com una manera més de lluitar contra totes les classes de discriminació i desigualtat per raons de gènere, origen ètnic, creences o edat. El llenguatge és per si mateix un instrument de canvi social i té la capacitat de dissenyar realitats i crear abstraccions. És per això que des d'EDUVIC adoptem un llenguatge inclusiu i no discriminatori amb l'objectiu de contribuir a crear una societat més justa i igualitària.

# Í N D E X



## Memòria

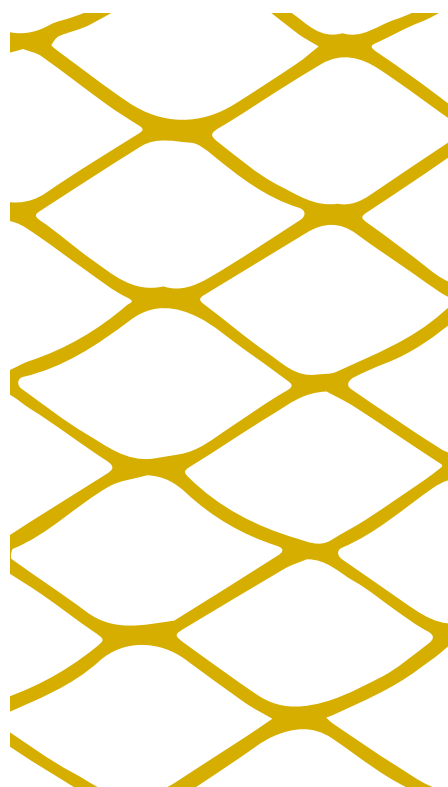
Teixint resiliències .....	06
Carta de la presidenta .....	08
Fem 25 anys .....	10
2019: Som Resilients .....	12



## Propòsit

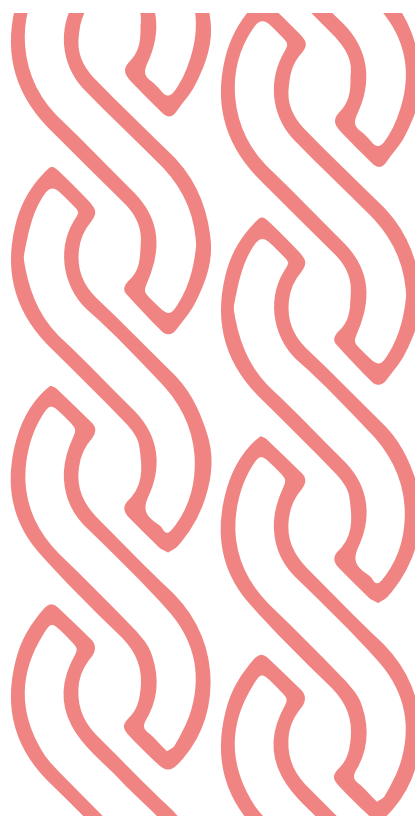
La cooperativa .....	18
L'estratègia .....	24
La comunicació .....	32
Les aliances .....	34

# Í N D E X



## Perseve- rança

Els serveis .....	40
EDUVIC · Infància .....	46
EDUVIC · Famílies .....	56
EDUVIC · Escola Itinere .....	78
EDUVIC · Inspira Sport .....	90
EDUVIC · Psicoterapia & Trauma Institute ..	96



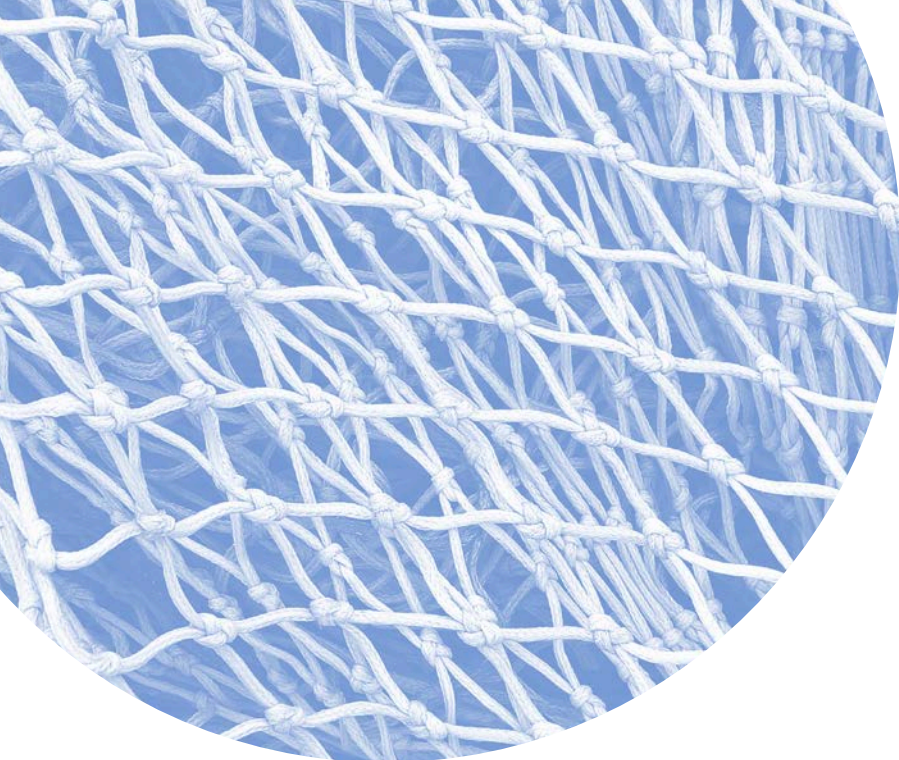
## Eficiència

La gestió .....	102
Dades econòmiques .....	114
Agents proveïdors .....	118
Compromís ambiental.....	120
Sobre aquesta memòria .....	126
Annexos .....	128



# Teixint resiliències

Construir, generar, promoure, elaborar, treballar, potenciar, crear capacitats per fer front a les adversitats, superar-les o fins i tot ser transformades per elles.



## Teixir

Fer una tela o un treball anàleg entrelaçant fils o les bagues formades amb un sol fil, especialment entrelaçant fils pertanyents a dues sèries, els de l'una (ordit) perpendiculars als de l'altra (trama).

L'acció de teixir entesa com a treball en equip, un esforç conjunt, una responsabilitat compartida, en definitiva, cooperació.

## Resiliències

“Les organitzacions resilients es caracteritzen per la capacitat de crear i dissoldre estructures, proporcionar seguretat enmig del canvi, gestionar les conseqüències emocionals de les mateixes i aprendre, desenvolupar-se i créixer davant les dificultats.”

**Dean Robb**

*Model Building Resilient Organizations*

Atributs que defineixen una organització resilient:

### Propòsit

Enfocament positiu  
Adaptabilitat  
Innovació  
Compartir  
Autoconeixement  
Xarxes

### Perseverança

Flexibilitat  
Tolerància  
Sociabilitat  
Autoregulació

### Eficiència

Optimisme  
Autonomia  
Proximitat  
Sostenibilitat



# Carta de la presidenta

**Adela Camí i Dealbert**

*Presidenta i directora general d'EDUVIC*



Us presentem la Memòria de sostenibilitat del 2019 que conté el resum de les activitats i els principals aspectes econòmics, socials i ambientals de la cooperativa.

És una memòria feta durant el confinament i marcada per l'excepcionalitat d'un context que ha posat a prova la societat en totes les seves dimensions. Des d'EDUVIC no podem ni volem obviar aquesta realitat perquè ha estat un període d'una transcendència tan immensa que sols el temps ens permetrà valorar-la amb una certa imparcialitat.

El nostre lema d'enguany, "Teixint resiliències", no ha estat escollit a l'atzar ni es tracta d'una combinació estètica de paraules. Aquests dos mots són fruit de la realitat que ens envolta i responen a l'essència més íntima de la tasca que desenvolupem.

Teixint, perquè en relació a les persones ateses construïm, creem, sumem i formem part del procés de fomentar i de potenciar les habilitats de les persones que acompanyem; i perquè com a organització som cooperativa, i això vol dir treball en equip en la seva màxima expressió.

Resiliències, perquè en cadascun dels nostres serveis dotem les persones d'habilitats i capacitats per fer front a les adversitats; i perquè com a organització ens enfortim davant d'aquestes, com el pi canari, que té la capacitat de resistir els embats de la natura en les circumstàncies adverses perquè disposa d'un teixit vegetal que li ho permet. Així mateix, nosaltres també creixem després de les situacions convulses amb l'energia renovada. Els nostres 25 anys de trajectòria ho avalen.

Establint alguns paral·lelismes amb la situació actual -en el sentit que el temps ens permet analitzar millor les situacions-, enguany ens sentim amb més seguretat per entendre les conseqüències del creixement d'EDUVIC dels darrers anys i la gran exigència que això suposa per a la nostra cooperativa.

Aquesta constatació, i la permanent voluntat de superació i millora de la robustesa tècnica, ens han portat a repensar algunes de les atribucions de les àrees de treball i a fer canvis en l'estructura organitzacional.

D'una banda, s'han redefinit competències d'alguns departaments mentre que també s'ha redimensionat l'àrea de comunicació desdoblant les funcions de comunicació interna i externa en dues unitats perfectament coordinades. Aquesta decisió de reforçar la comunicació respon a dos dels valors cooperatius que ens són inherents, la "transparència" i "posar les persones al centre". El fet de posar l'accent en la comunicació interna ve donat per l'esperit inalterable d'EDUVIC de tenir cura dels i de les que curen, i que totes les persones que formen part de l'organització sentin aquest vincle amb la cooperativa, ja que aquesta és una de les fortaleses d'EDUVIC, les persones sòcies i les contractades.

El 2019 ha estat un any en què EDUVIC ha hagut de fer front a molts reptes: consolidar el creixement mantenint l'essència de cooperativa i defensar-nos d'informacions esbiaixades que en ocasions han vingut des del nostre àmbit per no entendre que, per davant de tot, nosaltres som cooperativa i posem les persones al centre. Malgrat tot, n'hem sortit amb reforç, ja que aquests obstacles ens han portat a una reflexió interna que ha permès reafirmar-nos sense complexos i amb determinació amb el model cooperatiu.

Durant l'any 2019 s'han consolidat projectes per a l'atenció i acompanyament d'adolescents i joves migrants sols amb els programes Yakaar i AMIT. Un dels moments dolços l'hem viscut amb el programa AMIT (Aprenc, M'Implico i Treballo), que ens ha permès compartir amb molta il·lusió com 17 joves han obtingut un contracte laboral. Alhora, l'AMIT ha estat reconegut amb el Premi de la Confederació del Tercer Sector Social com a experiència amb alt impacte en la comunitat en la categoria de "Transformació Social".

Pel que fa al programa Yakaar, (promogut per la Fundació Probitas), s'ha posat com a objectiu la cerca de solucions reals per a les persones ateses, i això ens ha portat a desenvolupar acords i aliances per donar l'oportunitat de retorn a persones del Senegal que no han vist complert el seu somni migratori i poder emprendre un projecte en el país d'origen.

També hem acompanyat la Fundació Nou Cims en la creació del Komtù, un programa integral d'acompanyament per a la promoció, prevenció i intervenció per al benestar emocional i relacional de la infància en l'àmbit escolar.

A més, s'ha ampliat la presència als territoris; s'han creat serveis complementaris per a situacions específiques; i s'ha continuat innovant en l'àmbit del Psicoteràpia & Trauma Institute amb l'adquisició de tecnologia puntera en neurociència i la contractació de persones expertes en aquesta matèria.

Amb tot, no podem eludir la situació que ens envolta. Us escric des de casa meua, en un context de post confinament ple d'incertesa, dubtes i por per la crisi sanitària i socioeconòmica provocada per la Covid-19. Aquesta memòria està feta en clau d'actualitat tenint en compte aquest escenari perquè fer-ho en clau de passat ens abocaria a una memòria dissociada que, psicològicament parlant, és la "bogeria". Teixir resiliències és fonamental per superar qualsevol crisi, i la que ens ocupa podria ser la pitjor que viurem en generacions. Des d'EDUVIC, teixint resiliències volem excel·lir amb els serveis a les persones ateses i desitgem amb determinació i fermesa, perquè no ho sabem fer d'altra manera, encoratjar-nos i encoratjar les persones i organitzacions que ens envolten d'aquest esperit de superació davant les dificultats.

# Fem 25 anys. Durant aquest temps, hem crescut com a persones i com a cooperativa

## Què significa per a tu formar part d'EDUVIC?

Humanitat Empatia Superació Compromís Aprenentatge

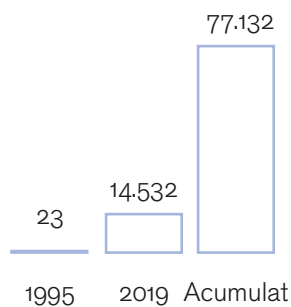
Cooperació Unió Creixement Persistència

## 2019. El 25è aniversari que no hem pogut celebrar.

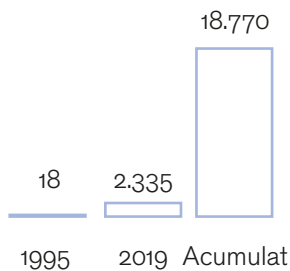
EDUVIC compleix els seus 25 anys marcada per l'esperit tenaç d'adaptació i superació contínues davant els nous reptes. Degut al context no ho hem pogut celebrar, però hem fet una "no-celebració" que ha constat de petites festes en tots els centres, amb pastís i bufada d'espelmes per commemorar l'efemèride. Per aquest motiu, a EDUVIC vam elaborar una enquesta en la qual el nostre equip professional responia a la pregunta "què significa per a tu formar part d'EDUVIC?". Les seves respostes han quedat plasmades en les següents pàgines d'aquesta memòria.

## Hem après a adaptar-nos, a desenvolupar-nos i a créixer davant les dificultats.

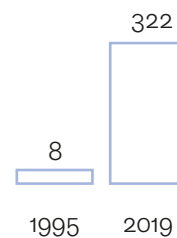
**Infants i adolescents atesos**



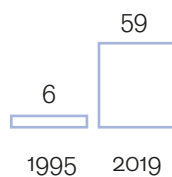
**Famílies ateses**



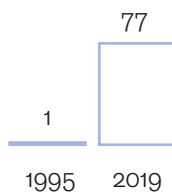
**Persones contractades**



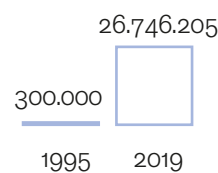
**Persones sòcies**

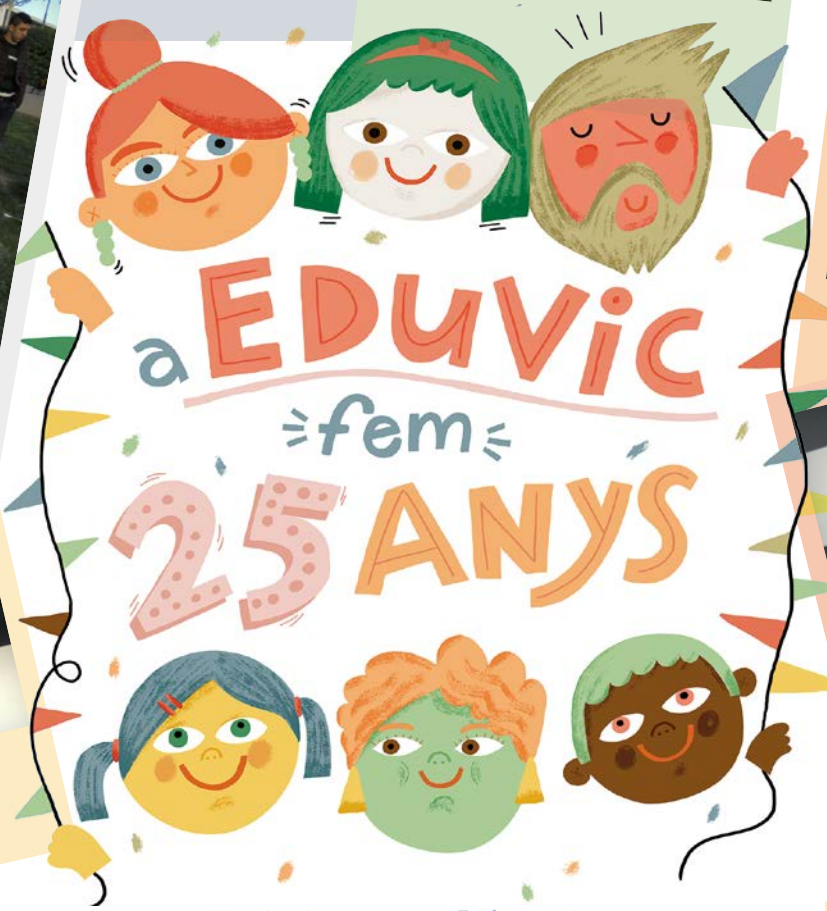


**Clientela promotora**



**Ingressos (€)**





Teixint resiliències





# 2019: Som Resilients

**Tenim un propòsit.**

*Acompanyar les persones perquè puguin treure el màxim profit de les seves potencialitats, s'apoderin de les seves vides, vencin les dificultats i promoguin la transformació en elles mateixes i el seu entorn.*

## Som Perseverants

6.644 (6.099)  
Infants i adolescents atesos

2.335 (2.481)  
Famílies ateses

322 (328)  
Persones contractades

59 (60)  
Persones sòcies de la cooperativa

1.791 (1.367)  
Persones participants a  
EDUVIC · Itinere, que ens puntuen  
amb 9 - excel·lent

22 (36)  
Entitats han rebut  
accions de supervisió o consultoria

## Som Eficients

41 (39)  
Serveis gestionats

77 (122)  
Clientela promotora i facilitadora

26.746.205 € (16.106.067 €)  
De facturació

*Dades a 31 de desembre de 2019 (Entre parèntesis dades de 2018)*

“Significa sortir de la individualitat i treballar un projecte comú d'iniciativa social. Treballar des del compromís i la responsabilitat.”

**Karla Conejero**

A blue-tinted photograph showing the soles of several shoes in the foreground, with a group of people in a workshop or factory setting in the background. The text is overlaid on the shoes.

Agafem noves  
embranzides  
per construir  
un món millor.

# 2019

- Repensem la cooperativa.
- Estabilitzem i empoderem els equips.
- Millorem els serveis d'acollida dels adolescents i joves migrants sols.
- Reposicionem el Psicoterapia & Trauma Institute.
- Implementem el programa AMIT (Aprenc, M'Implico i Treballo).
- En col·laboració amb d'altres fundacions ideem nous programes: Komtù, Yakaar...

## 41

serveis  
gestionats

## 322

persones  
contractades

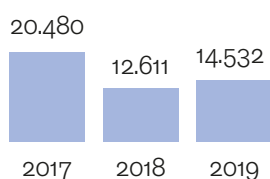
## 59

persones  
sòcies

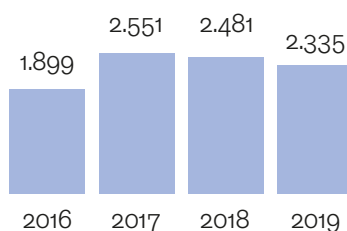
## 77

institucions  
promotores i  
facilitadores

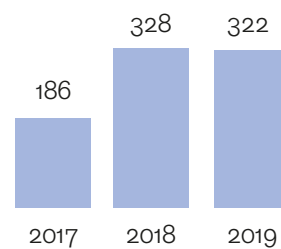
## Infants i adolescents atesos



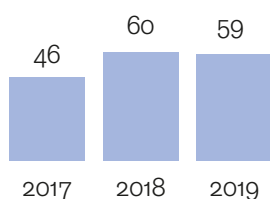
## Famílies ateses



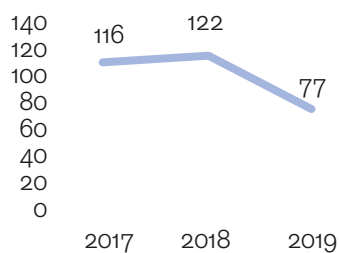
## Persones contractades



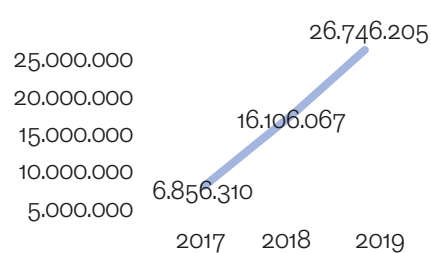
## Persones sòcies

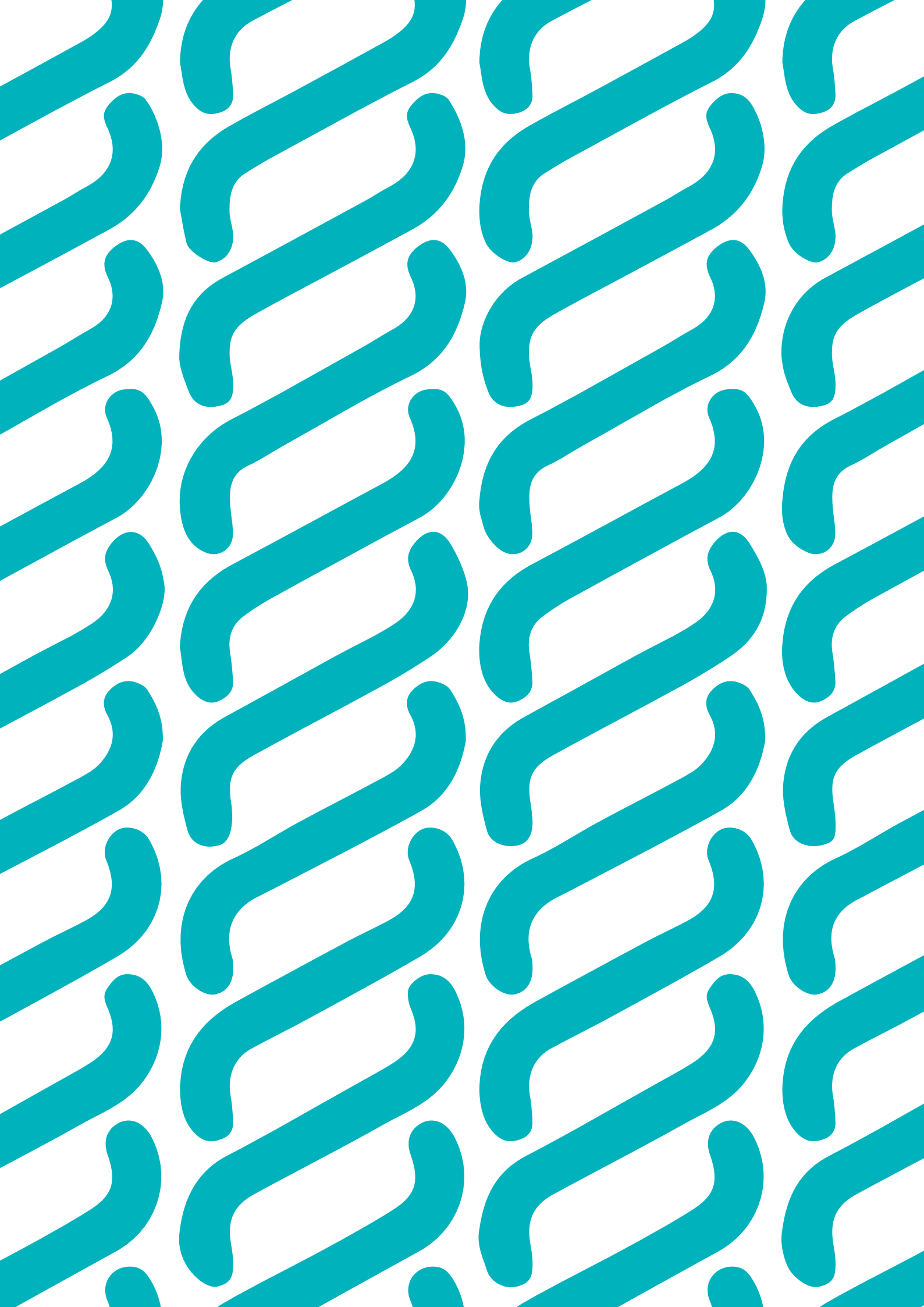


## Clientela promotora



## Ingressos (€)







# Propòsit

La cooperativa .....	18
L'estratègia .....	24
La comunicació .....	32
Les aliances .....	34



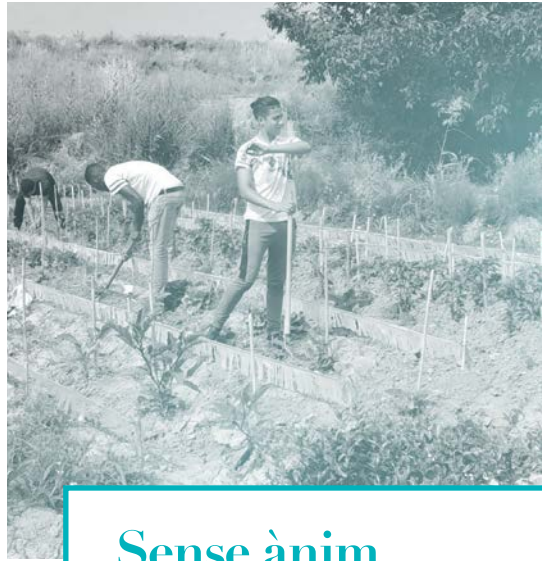
# La cooperativa

EDUVIC és el que és  
pel que és tothom.



## Som cooperativa...

Un projecte col·laboratiu gestionat amb els valors del cooperativisme: l'ajuda mútua, la democràcia, l'equitat, la solidaritat, l'honestedat i la transparència.



## Sense ànim de lucre

Reinvertim els excedents en els propis projectes i en innovació per donar resposta a noves realitats socials.



## D'iniciativa social

Posem la persona en el centre de la nostra acció, des de la proximitat, la responsabilitat i la capacitat d'autogestió.



## Som especialistes

Treballem amb la infància, l'adolescència, la joventut i les seves famílies per incidir en el seu entorn i en la societat, tant a nivell especialitzat com preventiu.

Oferim respostes innovadores  
en els següents àmbits:



## Àrea de serveis d'atenció als infants i adolescents

Serveis, recursos i programes  
de suport adreçats a la infància,  
l'adolescència i la joventut.



## Àrea de formació i gestió del coneixement

Formació de professionals, consultoria  
i supervisió. Impuls i participació en  
projectes d'investigació orientats a la  
creació de model i la detecció i estudi de la  
resposta més adequada a les necessitats  
socials emergents.



## Àrea de serveis d'atenció a famílies

Serveis de prevenció, orientació i suport terapèutics i socioeducatius per a famílies, infants i adolescents.



## Àrea de serveis psicoterapèutics privats

Serveis especialitzats per activar processos que millorin el desenvolupament i el benestar de les persones. Conjuguem la integració del reprocessament del trauma i/o les experiències doloroses, amb la teràpia familiar sistèmica, la integrativa i la humanista.



## Àrea de serveis vinculats a l'esport

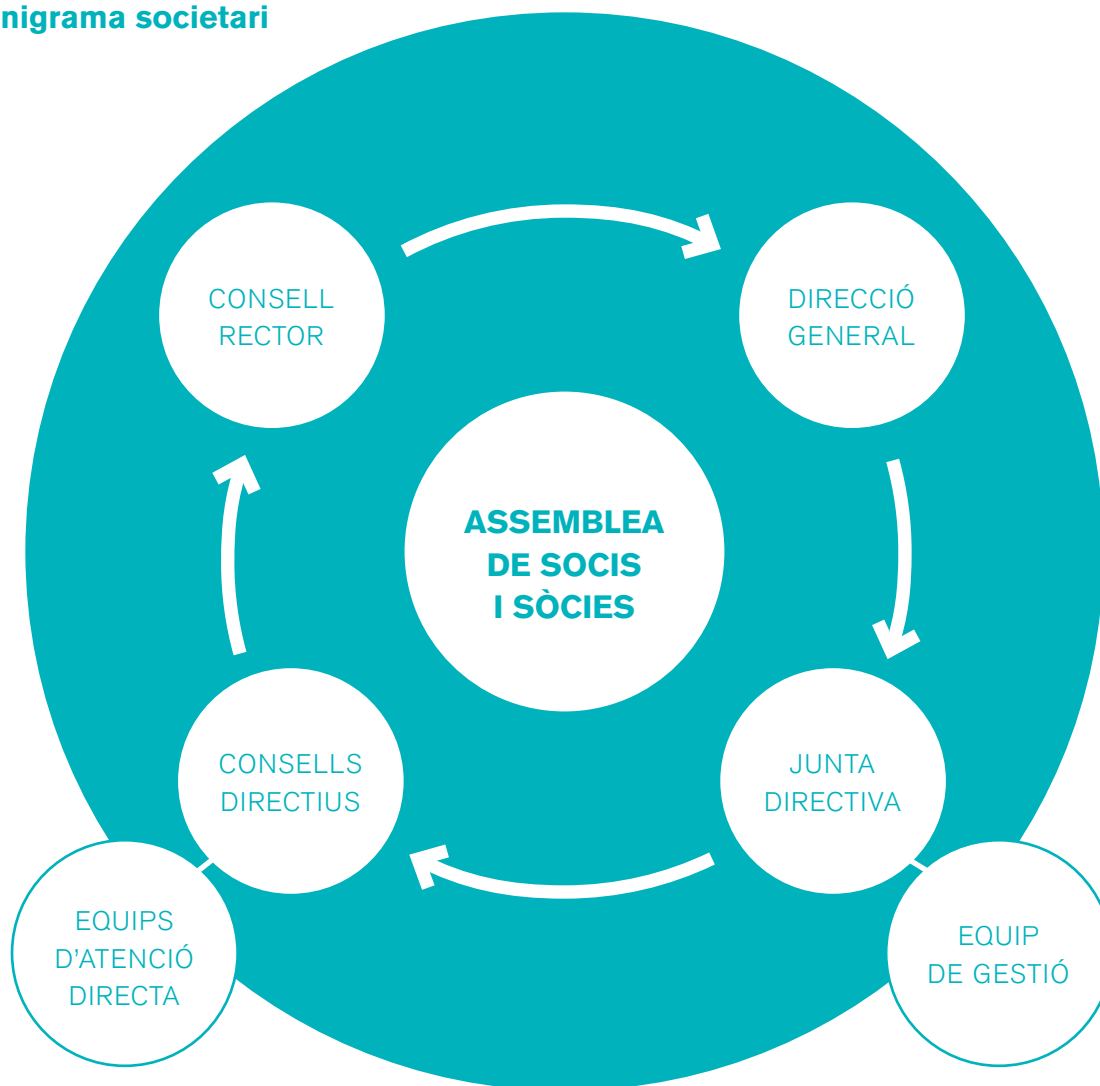
Projectes esportius i socials implicats amb les institucions esportives, les comunitats, les empreses i les persones, amb una vocació de transformació social a través de l'esport, mitjançant eines inspiradores que potencien el desenvolupament individual i col·lectiu.

# Òrgans de representació i gestió

A EDUVIC apostem per la Governança democràtica: dues estructures complementàries ens permeten trobar l'equilibri entre la presa de decisions àgils i la gestió democràtica de la cooperativa.

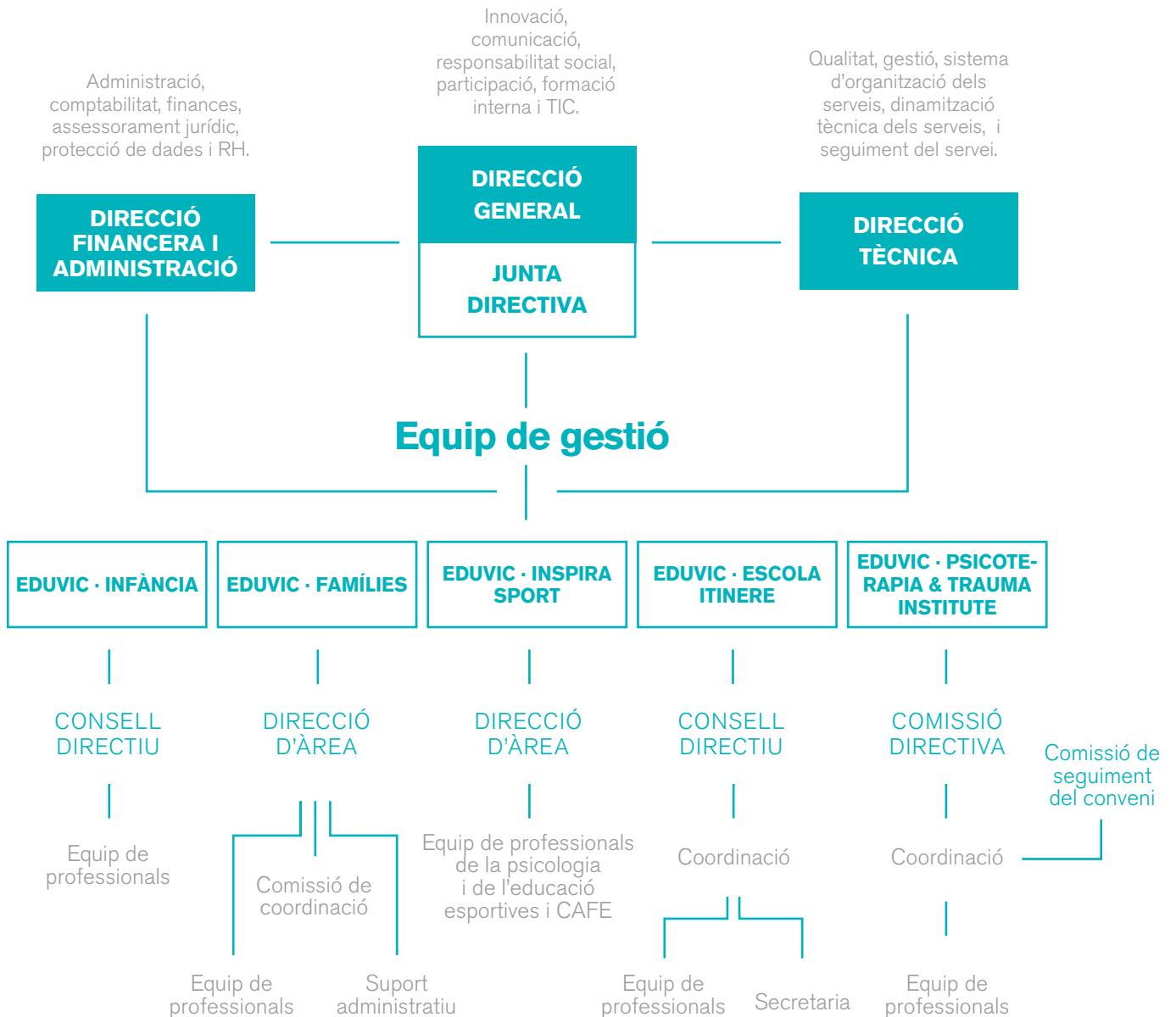
El 2019 hem repensat la cooperativa definint una nova estructura amb cinc àrees i reforçant els equips de gestió.

## Organigrama societari



## Organigrama funcional

El Reglament d'Ordre i Funcionament (ROF) recull els mecanismes d'accés tant a la condició de soci i sòcia com als principals òrgans de govern i direcció de la cooperativa, així com els requisits i les condicions de sortida de l'organització.





# Estratègia, adaptabilitat

A EDUVIC ens adaptem a una  
realitat canviant per donar  
respostes innovadores.



Som fidels als nostres compromisos identitaris:



## Missió

**Treballar per a les persones** en general i en especial per a la infància, l'adolescència, els joves i les seves famílies, amb **la promoció, la creació i la gestió de serveis i recursos sense ànim de lucre**, des d'una **perspectiva cooperativista** i en col·laboració amb l'administració o la iniciativa privada. Els àmbits en què s'estenen els nostres projectes i programes són **l'educació, el lleure, la cultura, la sanitat, el foment i la pràctica d'activitats esportives, l'atenció residencial, l'atenció terapèutica i familiar** i altres àmbits que incideixen en l'atenció integral a les persones.

## Visió

- ▶ Incrementar de manera proactiva la nostra capacitat de donar resposta a aquelles necessitats de les persones susceptibles de ser ateses des de projectes socials, educatius, terapèutics i esportius.
- ▶ Generar noves fórmules de col·laboració empresarial i noves àrees d'acció econòmicament ètiques i amb un impacte positiu en el territori. Amb l'objectiu final d'aportar recursos econòmics als projectes socials que desenvolupem.
- ▶ Generar i gestionar amb qualitat els diversos serveis oferts i implementats sota el principi de la innovació continuada.
- ▶ Promoure la sensibilització de les persones cap a la necessitat d'una transformació social, que millori, en última instància, les condicions de vida de la població en general en els territoris en els quals desenvolupem la nostra activitat.
- ▶ Socialitzar el coneixement adquirit a partir de la nostra experiència fomentant l'intercanvi que permeti la generació de nous coneixements.
- ▶ Ser referents en la formació i la supervisió en l'àmbit social, educatiu, esportiu i psicoterapèutic.
- ▶ Tenir reconeixement com a especialistes en el treball educatiu dins el món de l'esport i a través de la pràctica esportiva.

# Valors

La persona com a centre de tota acció professional.

- INICIATIVA SOCIAL
- TRANSFORMACIÓ SOCIAL
- RESPONSABILITAT SOCIAL
- PROXIMITAT RELACIONAL
- COOPERACIÓ
- INNOVACIÓ TÈCNICA
- TREBALL INTERDISCIPLINARI
- INVESTIGACIÓ – ACCIÓ
- QUALITAT INTEGRAL
- AGILITAT ORGANITZATIVA
- TRANSPARÈNCIA
- PARTICIPACIÓ ACTIVA

**El 2019 ha estat un any de consolidació i empoderament dels equips per mantenir-nos fidels a la nostra missió.**

**95%**

d'assoliment de les accions previstes en el Pla Estratègic

- Millora dels serveis d'atenció a adolescents i joves migrants sols.
- Definició d'una nova estructura més robusta.
- Esforç per ser més propers i tenir cura de les persones.
- Reforç de les accions de comunicació interna i de transparència.
- Identificació de noves oportunitats d'acció.
- EDUVIC serveis es desdobra en dues àrees: EDUVIC · Infància i EDUVIC · Famílies.
- Embranzida del Psicoterapia&Trauma Institute.
- Millora dels processos de gestió i incorporació de noves eines.

A grayscale photograph of two hands shaking, symbolizing agreement or partnership. The hands are positioned centrally, with the fingers interlaced. The background is a solid, dark gray.

# Repte

Consolidar tots els  
processos iniciats l'any  
2019, tant en la redefinició  
de serveis  
com de gestió.

# Qualitat, innovació

A EDUVIC volem ser transformadores i empoderar les persones perquè siguin capaces de millorar les seves vides. La qualitat i la innovació són la base del nostre model d'intervenció i de millora contínua.





“Treballar a EDUVIC és com treballar en un viver de flors: cultivem llavors de somnis i les cuidem fins que en broten vides. Fem realitat els somnis dels altres.”

**Youssef Kemmouch**

“Ofertir experiències positives a les noies, ajudar-les a créixer, a augmentar l'autoestima, a cuidar-se, a fer-se més fortes i autònomes. En definitiva, a ser millors persones.”

**Centre Talaia**

Posem les persones en el centre de la nostra activitat perquè puguin treure el màxim profit de les seves potencialitats:

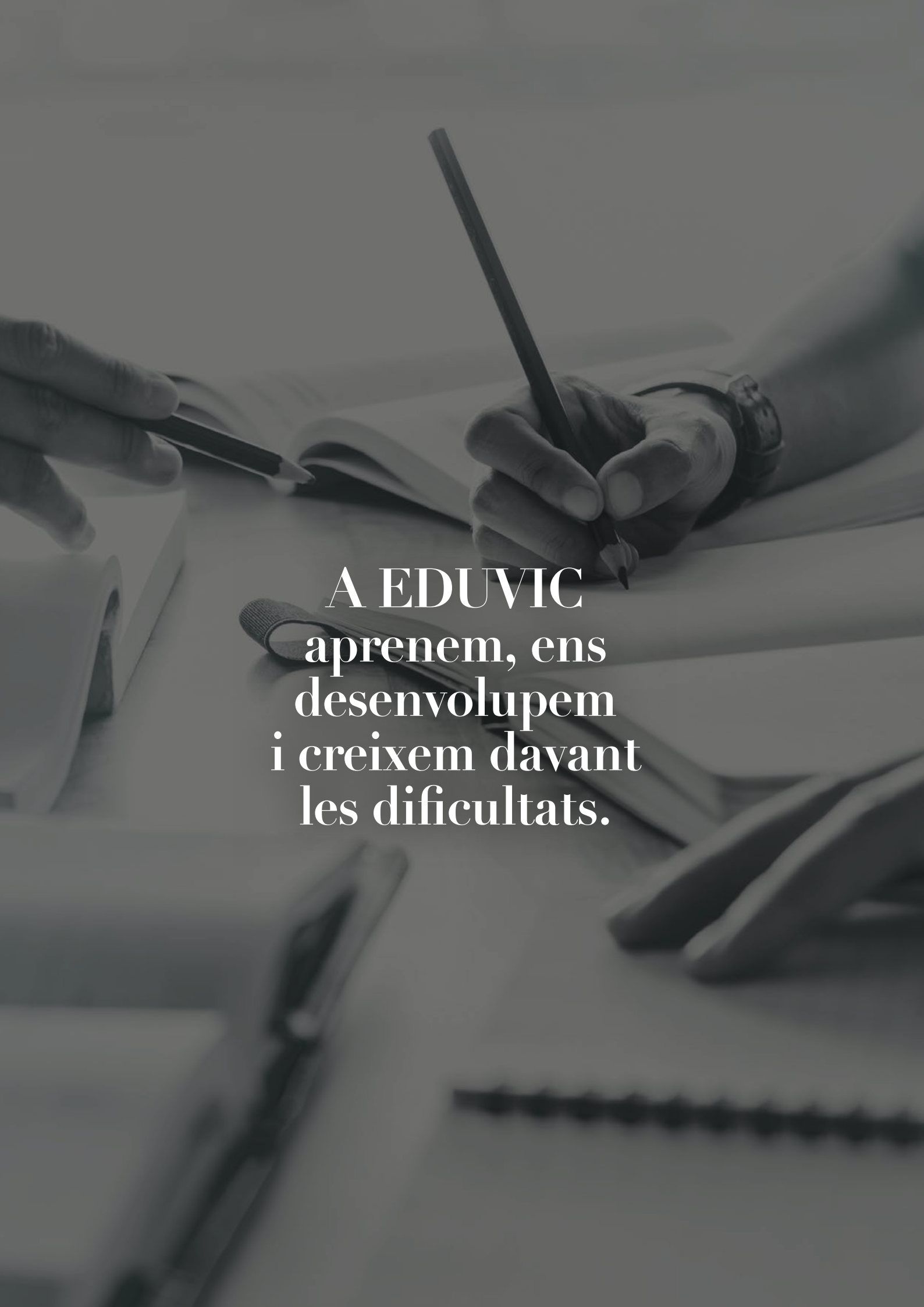
- **Adaptació i millora contínua** per assolir el nostre propòsit.
- **Treball en xarxa** per sumar complicitats i aprofitar sinergies.
- **Creativitat** per donar respostes àgils.
- **Qualitat** per donar la millor resposta aprofitant la nostra expertesa.

Després d'un any de fort creixement, consolidem l'activitat assegurant la qualitat dels serveis:

Tots els serveis estan certificats conforme la norma **ISO9001:2015**.

- Els serveis que gestionem.
- La formació que oferim.
- La gestió dels recursos humans i la prevenció de salut laboral.
- La gestió administrativa, la comptabilitat i la informàtica.





A EDUVIC  
aprenem, ens  
desenvolupem  
i creixem davant  
les dificultats.

“Formar part d'un equip amb molta humanitat i tacte en l'ajut a les persones que atenem, però també amb molt tacte i cura dels que en formem part.”

## El 2019 hem...

- Reorganitzat la gestió de la cooperativa.
- Definit consells directius per a cada àrea d'acció.
- Analitzat els riscos i oportunitats de cada servei com de la cooperativa en general.
- Revisat totes les funcions i tasques relacionades a la gestió, vinculant-les als processos de qualitat.
- Empoderat els equips.
- Guanyat el Premi La Confederació 2019 pel programa AMIT

3

reclamacions resoltes  
satisfactòriament

195

mostres  
de satisfacció

“Una oportunitat de créixer professionalment i compartir amb un equip excel·lent de professionals i persones amb un projecte en comú.”

**Higinio Trujillo**

“Treballar a EDUVIC significa molt per a mi, l'empatia cap a les altres persones, ajudar col·lectius que tenen una emergència social, ser solidari... en definitiva valors perquè hi hagi una societat justa.”

**Ahmed Seffar el Hadri**






# La comunicació. Compartir i autoconeixement




Les organitzacions resilientes es caracteritzen per proporcionar seguretat enmig dels canvis i gestionar les seves conseqüències emocionals.



## El 2019 hem posat l'accent en reforçar les accions de comunicació interna i la transparència.

	Indicadors	2018	2019	%
	Nombre total de visites al perfil	1.730	3.317	<b>48%</b>
	Abast de les publicacions	132.145	82.991	<b>-59%</b>
	Nombre total de visites al perfil	17.459	16.727	<b>-4%</b>
	Nombre d'impressions	199.955	217.130	<b>8%</b>
	Total d'usuaris que han visitat les webs	7.700	8.770	<b>12%</b>
	Nombre de visites (sessions) a les webs	11.000	13.000	<b>15%</b>

### 2019...

-  Redefinició de l'estratègia de comunicació de la cooperativa.
-  Articulació de la relació amb els equips basada en la proximitat.
-  Reforç de l'equip de comunicació.

“Significa treballar del que més m'agrada i, a més, per una bona causa. Treballem per donar una segona oportunitat a molta gent. No tenim interessos econòmics per se, ja que el nostre objectiu és aconseguir el benestar d'aquestes persones. M'aporta orgull saber que els meu esforços estan destinats a les persones.”

**Vanessa Cano**

“Els nois que conviuen al centre des de fa més d'un any i mig, juntament amb l'equip educatiu, han generat un vincle que fa que el centre sigui un espai de confiança, una llar per aquests joves.”

**Centre Balquer**



# Les aliances. Col·laboracions i xarxes

La resiliència permet la crítica constructiva i la construcció crítica de la realitat.

# A EDUVIC dialoguem amb els grups d'interès per millorar la nostra capacitat de transformació social: establim canals de comunicació que ens permeten escoltar i atendre les seves demandes.

Grup d'interès	Els nostres compromisos	Algunes xifres...
Persones sòcies i treballadores	Formació Acompanyament Cura Transparència Participació	Creem ocupació 59 Persones sòcies 322 Persones contractades
Participants en els nostres serveis	Presència Calidesa Corresponsabilitat Experiència Qualitat	Atenem a més persones: 6.644 infants i adolescents i 2.335 famílies - 7.888 Participants en projectes gestionats per EDUVIC · Inspira Sport 1.791 Participants en les accions d'EDUVIC · Itinere
Cientela promotora	Il·lusió Esperança Fidelitat Confiança Innovació	Sumem complicitats: 77 Institucions clientes promotores/ facilitadores 41 Serveis gestionats
Persones col·laboradores	Professionalitat Disponibilitat Experiència Capacitat d'adaptació Eficiència	Treballem en xarxa per a la transformació social: 6 Col·laboracions estables 5 Participacions en estructures representatives
Agents proveïdors	Solvència Transparència Confiança	Establim relacions estables i de confiança: 100% Permanència dels agents proveïdors
Comunitat	Transformació social Flexibilitat Cooperació Qualitat Responsabilitat	Teixim vincles per assolir major participació en les comunitats on gestionem serveis: més de 50 col·laboracions amb Ajuntaments i associacions veïnals

# Entitats promotores i facilitadores

Col·laborem de forma estable amb les següents entitats per donar respostes àgils i eficaces davant necessitats emergents.

## Ajuntaments

- › Abrera
- › Badalona
- › Barcelona
- › Begues
- › Cambrils
- › Canet de Mar
- › Canovelles
- › Canyelles
- › Castelldefels
- › Castellví de Ronçana
- › Cerdanyola
- › Cervelló
- › Collbató
- › Corbera de Llobregat
- › Cornellà de Llobregat
- › Cubelles
- › El Masnou
- › El Papiol
- › El Prat de Llobregat
- › Esparraguera
- › Esplugues de Francolí
- › Esplugues de Llobregat
- › Gavà
- › Garraf
- › Granollers
- › Igualada
- › L'Hospitalet de Llobregat
- › La Palma de Cervelló
- › Lleida
- › Lliçà de Vall
- › Martorell
- › Masquefa
- › Mataró
- › Molins de Rei
- › Olesa de Montserrat
- › Olivella
- › Pallejà
- › Roquetes
- › Sabadell
- › Sant Adrià del Besòs

- › Sant Andreu de la Barca
- › Sant Boi de Llobregat
- › Sant Esteve Sesrovires
- › Sant Feliu de Llobregat
- › Sant Joan Despí
- › Sant Just Desvern
- › Sant Pere de Ribes
- › Sant Vicenç dels Horts
- › Sant Vicenç de Montalt
- › Santa Coloma de Cervelló
- › Santa Coloma de Gramenet
- › Sitges
- › Tarragona
- › Terrassa
- › Torrelles de Llobregat
- › Vallirana
- › Viladecans
- › Vilafranca del Penedès
- › Vilanova i la Geltrú

## Consells Comarcals

- › Consell Comarcal d'Alt Penedès
- › Consell Comarcal del Garraf

## Consorcis

- › Consorci de Serveis Socials de Barcelona

## Fundacions, Associacions i Entitats

- › Actua
- › FCBarcelona
- › Fundació Bancària "la Caixa"

- › CaixaProinfància
- › Fundació FCBarcelona
- › Fundació IRES
- › Fundació Maria Auxiliadora
- › Fundació Nou Cims
- › Fundació PINNAE
- › Fundació Probitas
- › PROVEC RACING
- › Real Federació Espanyola de Hoquey

## Generalitat de Catalunya

- › Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència
- › Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, Direcció General de Famílies

## Universitats i Instituts

- › IL3 Institut de Formació Contínua
- › Institut de Seguretat Pública de Catalunya. Bombers

## Altres institucions

- › European Comission

# Projectes d'intercooperació i col·laboracions

Teixim aliances: cooperem, treballem en equip, aportem a un esforç conjunt i compartim responsabilitats.

Col·laborem amb:



Formem part de plataformes representatives:



Consell Rector



Sectorial de Cooperatives d'Iniciativa Social

## Comissió de Gestió de la sectorial



Junta Directiva  
Comissió de Centres Residencials d'Acció Educativa (CRAES)  
Comissió de Formació  
Grup de treball Clau Coneixement  
Grup de treball per a joves migrants sols

## CPI Xarxa Proinfància FEDAIA

A través de la FEDAIA i de la Sectorial de cooperatives d'iniciativa social, estem presents a:



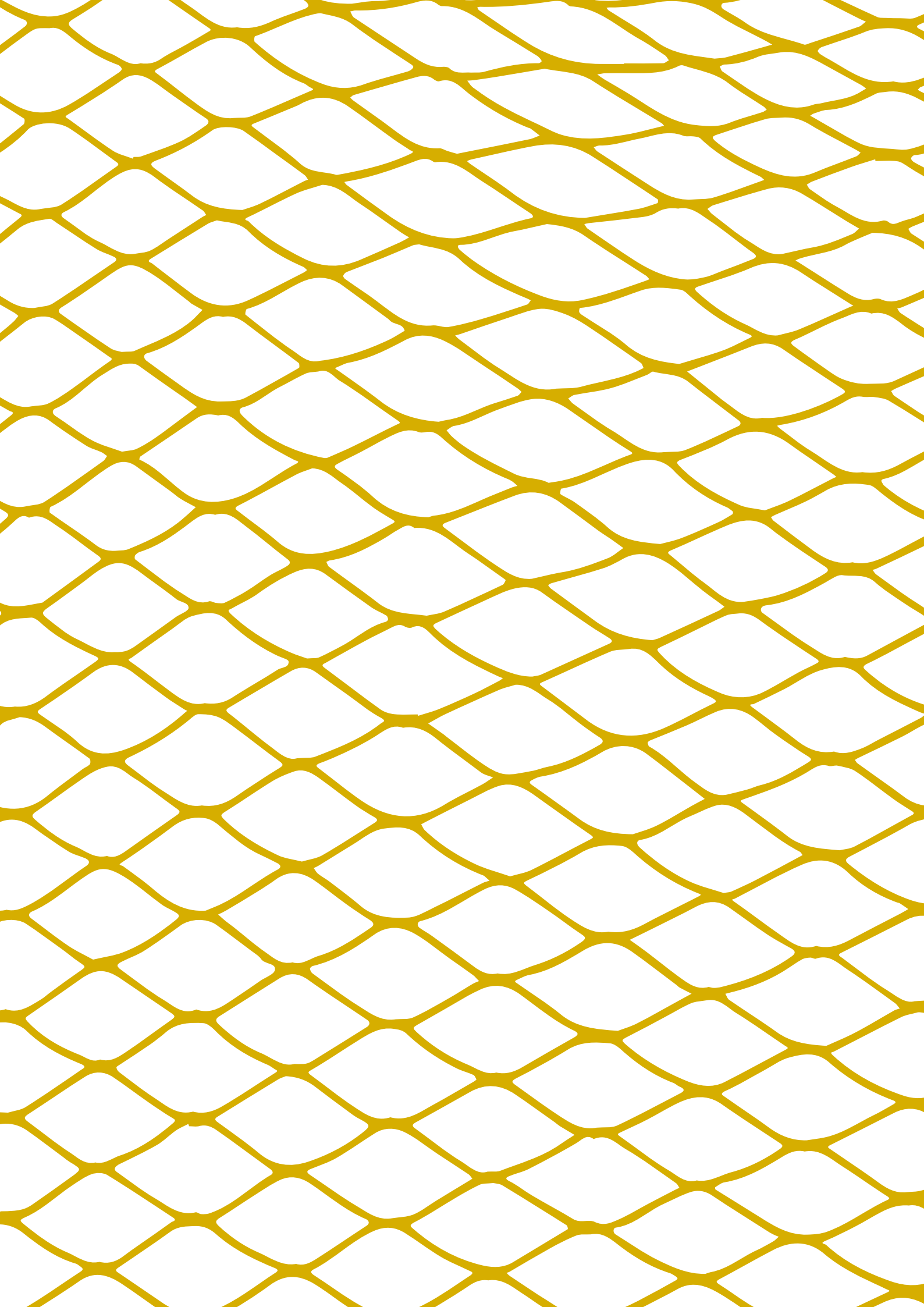
### Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya

Plataforma d'Infància de Catalunya (PINCAT), representats per la Sectorial de Cooperatives d'Iniciativa Social i la FEDAIA.



### La Confederació Empresarial de l'Economia Social de Catalunya

Grup de concentració i contractació pública de serveis d'atenció a les persones com a representant a FEDAIA.



# Perseve- rança

Els serveis .....	40
EDUVIC · Infància .....	46
EDUVIC · Famílies .....	56
EDUVIC · Escola Itinere .....	78
EDUVIC · Inspira Sport .....	90
EDUVIC · Psicoterapia & Trauma Institute ..	96



## Els serveis, perseverança

A EDUVIC treballem per al desenvolupament d'una personalitat resilient que faciliti el desenvolupament emocional i social per aconseguir l'adaptació a l'entorn de manera saludable.





**Som perseverants  
i fomentem espais  
que promoguin la  
flexibilitat, la tolerància,  
la sociabilitat i  
l'autoregulació de  
les persones.**

2019

—

Innoyem  
en projectes



## Komtü

**Model integral per millorar el benestar emocional i relacional a les escoles d'infantil i primària involucrant tota la comunitat escolar.**

*Promogut per la Fundació Nou Cims.*



## AMIT: Aprenc, M'Implico i Treballo

**Integració sociolaboral de joves migrants sols.**

*Finançat pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.*



## Yakaar

**Millora de les competències emprenedores per facilitar el retorn de joves a Senegal.**

*Promogut per la Fundació Probitas.*

# AMIT: Aprenc, M'Implico i Treballo

Programa d'inserció sociolaboral dels joves migrants sense referents familiars que té per objectiu ensenyar l'idioma, els hàbits i els costums del nostre territori, i donar suport en tot el procés per tal de desestigmatitzar aquest col·lectiu dins la societat i empoderar-los per seguir amb el seu projecte de vida.

4 fases d'aprenentatge:



2019...

- Posada en marxa del programa a Lleida i primeres accions a Barcelona.
- Premi de La Confederació 2019 en la categoria de transformació social.

149

joves  
participants

43

joves han fet  
pràctiques

17

joves  
contractats



## Premi La Confederació 2019 al programa AMIT

La Confederació, patronal del Tercer Sector Social, ha premiat dins la categoria de transformació social el programa **AMIT, Aprenc, M'Implico i Treballa. Acompanyament a la inserció laboral dels adolescents i joves migrants sols per donar resposta a una emergència social, trencant amb visions i prejudicis presents a la societat, treballant per la integració social i laboral dels joves migrants sols.**

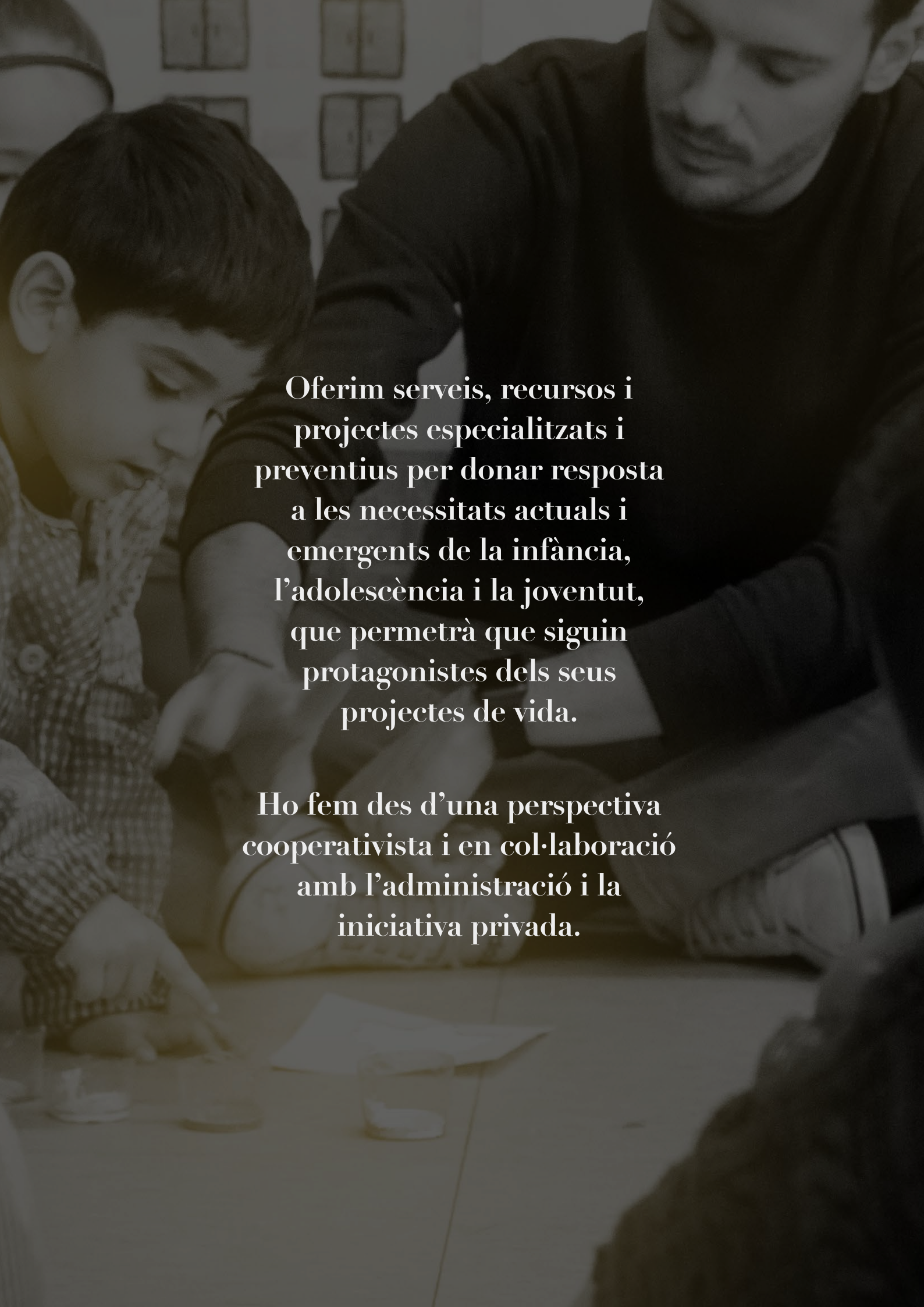


*Veure vídeo*



# EDUVIC · Infància

Àrea de serveis d'atenció a la  
infància i l'adolescència.



**Oferim serveis, recursos i projectes especialitzats i preventius per donar resposta a les necessitats actuals i emergents de la infància, l'adolescència i la joventut, que permetrà que siguin protagonistes dels seus projectes de vida.**

**Ho fem des d'una perspectiva cooperativista i en col·laboració amb l'administració i la iniciativa privada.**

# Centres residencials per a adolescents i joves migrants sols

Hem donat una resposta integral a les necessitats emergents dels joves migrants sols, basada en l'acollida, l'atenció i el suport, abordant tots els aspectes de la vida diària de la persona: la dimensió personal, la social i la laboral.





# Servei de Primera Acollida i Atenció Integral

Servei especialitzat que proporciona una primera acollida oferint allotjament, informació, assistència integral i manutenció a joves estrangers arribats a Catalunya sense referents familiars. A més de prestar la primera acollida, el servei procura la integració social dels joves que es troben en situació de desemparament.

Centre	Població	Col·lectiu	Places	Joves atesos
Balquer	Masnou	Menors de 18 anys	50	68
Jardins del Segrià	Lleida	Menors de 18 anys	50	97
Xatrac	Canet de Mar	Menors de 18 anys	50	56

## 2019... Fortalesa i resiliència davant els obstacles.

- Servei orientat a joves propers a la majoria d'edat i que amb brevetat, iniciaran una vida independent, amb l'objectiu de millorar la seva autonomia.
- Optimització dels processos participatius dels joves en el Servei, ser participants de les decisions que es prenen.
- Generació de vincles propers i de confiança.
- Inserció laboral dels joves.

3  
serveis

221  
joves  
atesos

## Servei de Protecció i Emergència

Servei especialitzat que presta una acollida d'urgència oferint allotjament, manutenció, primera atenció sanitària, informació, atenció psicològica i suport jurídic a joves migrants no acompanyats recentment arribats a Catalunya. El servei realitza una primera anàlisi del projecte migratori i la valoració i derivació cap als altres serveis comunitaris o de la resta del sistema de protecció, o amb la família al territori en qüestió.

Nom	Població	Edat	Places	Joves atesos
Bassam	Barcelona	Menors de 18 anys	35	166
Indíbil	Lleida	Menors de 18 anys	24	52
Kirikú	Sant Just Desvern	Menors de 18 anys	110	183
Mandoni	Lleida	Menors de 18 anys	30	55
Nur	Santa Margarida de Montbui	Menors de 18 anys	30	82
Meraki	Sant Iscle de Vallalta	Menors de 18 anys	30	174

### 2019...

- Consolidació de criteris d'actuació a nivell educatiu i empoderament dels equips.
- Arribada a noves ubicacions i foment de la implicació dels joves en les necessitats dels territoris d'acollida.
- Treball en xarxa amb els recursos administratius, formatius, sanitaris... que repercuteixen en el present i el futur dels joves.
- Fluidesa en la comunicació i coordinació amb els diferents responsables dels serveis de sortida dels joves.
- Bons resultats dels processos d'emancipació dels joves.

6

serveis

712

joves  
atesos

## Pis Assistit i pisos d'Autonomia

EDUVIC disposa d'un pis assistit (16-18 anys) i tres d'autonomia (més de 18 anys) amb l'objectiu de donar la possibilitat als joves majors d'edat que han estat tutelats per l'administració d'acabar de completar el seu procés maduratiu acompanyats per un equip d'educadors i educadores.

Potenciem l'autonomia dels joves, afavorint la presa de consciència de la seva situació i orientant-los en les seves expectatives de futur i ajustant-les a la realitat.

La selecció dels joves per als pisos d'autonomia ve determinada per l'adequació a uns requisits d'entrada prèviament definits, així com l'ajust a un nivell d'autonomia específic que permeti al jove la seva autogestió i convivència amb altres companys al pis.

Nom	Població	Edat	Places	Joves atesos
Lo Lluc	Lleida	Nois de 16 a 18 anys	8	16
Ronda, Blondel i Riu	Lleida	Majors de 18 anys	12	25

### 2019...

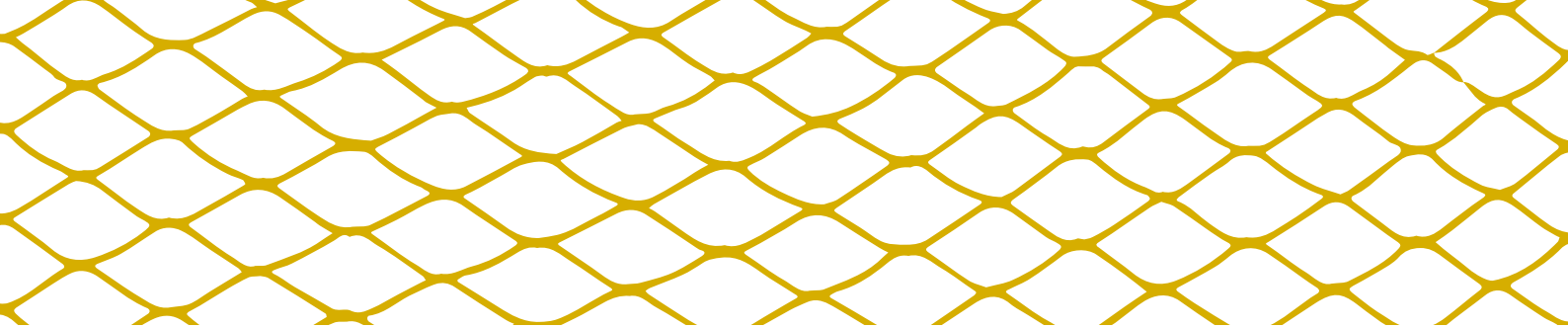
- Regularització administrativa dels joves i acompanyament a l'autonomia.
- Inserció laboral dels joves.
- Bons resultats dels processos d'emancipació dels joves.

4

pisos

41

joves  
atesos



Més informació:



Impulsat per:

# Kairós

## Centre Residencial d'Acció Educativa

Servei especialitzat que proporciona una primera acollida oferint allotjament, informació, assistència integral i manutenció a joves estrangers arribats a Catalunya sense referents familiars. A més de prestar la primera acollida, el servei procura la integració social dels joves que es troben en situació de desemparament.



**Consorci de Serveis Socials de Barcelona**  
Generalitat de Catalunya  
Ajuntament de Barcelona



Generalitat de Catalunya  
**Departament de Treball, Afers Socials i Famílies**  
Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència

### 2019...

- Increment del número de retorns de noies a les famílies.
- Respostes a noves necessitats: noies majors d'edat amb incapacitació (deteriorament a nivell de salut mental i trastorn de conducta).
- Participació de les noies en la dinàmica del centre.
- Més espais de relació entre les noies i l'equip educatiu realitzant activitats fora del context del centre (calçotada, pícnic, platja...).

# 20

places

# 41

joves ateses

# 18

ingressos nous



# Antaviana

## Residència Maternal

Centre residencial on es proporciona acollida a noies adolescents que són mares o estan embarassades.

És un recurs especialitzat on es treballa l'acompanyament a les adolescents tant en el seu vessant matern, com en l'adolescent:

- Treballem des de l'acompanyament a la maternitat però mai substituint-les a elles, amb les seves criatures.
- Paral·lelament atenem les necessitats de l'adolescent, ja que es troba en etapes de canvi i evolució constant que precisen d'una atenció propera, càlida i afectiva.

Més informació:



Impulsat per:

 Generalitat de Catalunya  
**Departament de Treball, Afers Socials i Famílies**  
Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència

## 2019...

- 56% de les noies han retornat a les famílies fruit del treball educatiu i terapèutic realitzat.
- Actualització de la normativa amb les noies.
- Renovació del mobiliari del centre per fer-lo més acollidor.
- Treball intensiu a nivell de teràpia individual i familiar.

**15**  
places

**28**  
joves ateses

**14**  
ingressos nous

**52**  
pares i mares atesos

# Talaia

## Centre d'Acolliment

Centre d'acolliment per a noies d'entre els 12 i els 18 anys que es troben en una situació greu de desprotecció, alt risc físic o psíquic.

El servei s'encarrega de realitzar un estudi de la noia i la seva família amb la finalitat de poder emetre la proposta de mesura més adequada per a la seva protecció.

Des del centre es treballen intensament les dificultats relacionals que han motivat l'ingrés de les noies i, de manera transversal i interdisciplinària, es cerquen noves formes d'interacció que permetin un millor funcionament familiar a llarg termini i el retorn de les noies a la llar.

Més informació:



Impulsat per:

 Generalitat de Catalunya  
**Departament de Treball, Afers Socials i Famílies**  
Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència

### 2019...

- Reflexió, revisió i adaptació de bona part de la documentació tècnica que s'empra al centre per a la realització del diagnòstic de la situacions personal i familiar de les noies.
- Acollida a noies de 23 nacionalitats diferents i noies migrants no acompanyades (20%).
- Atenció a noies amb greus discapacitats o patologies que requereixen un esforç important de l'equip educatiu i l'equip mèdic per poder portar a terme l'atenció específica que requereixen.

**30**  
places  
+ 1 d'urgències

**112**  
adolescents  
ateses

**74**  
ingressos  
nous

**163**  
persones adultes  
ateses



# Ítaca

## Programa de seguiment post-institucional

Programa de seguiment i acompanyament a joves que han estat ateses als centres residencials i d'acolliment de la cooperativa per a la seva posterior inserció a la comunitat adulta.

Servei gratuït que s'ofereix des dels centres residencials d'adolescents gestionats per EDUVIC a les noies en assolir la majoria d'edat legal.

S'ofereix orientació o suport terapèutic a les noies, alhora que es potencien els seus recursos personals, el seu procés de maduració i la seva inserció social per poder fer front a la vida adulta.

Més informació:



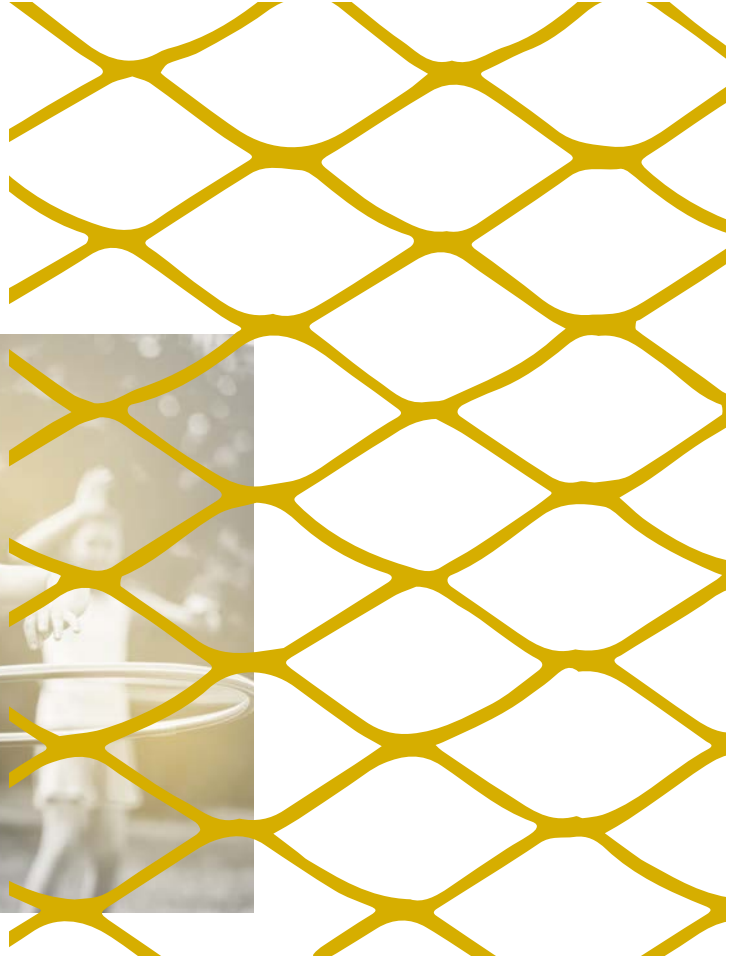
Impulsat per:



### 2019...

- Recolzament emocional des de l'espai tutorial i l'acompanyament terapèutic des del vessant psicològic, per tal de reforçar els processos d'autonomia de les noies.
- Acompanyaments en temes administratius i relacionats amb circuits judicials.

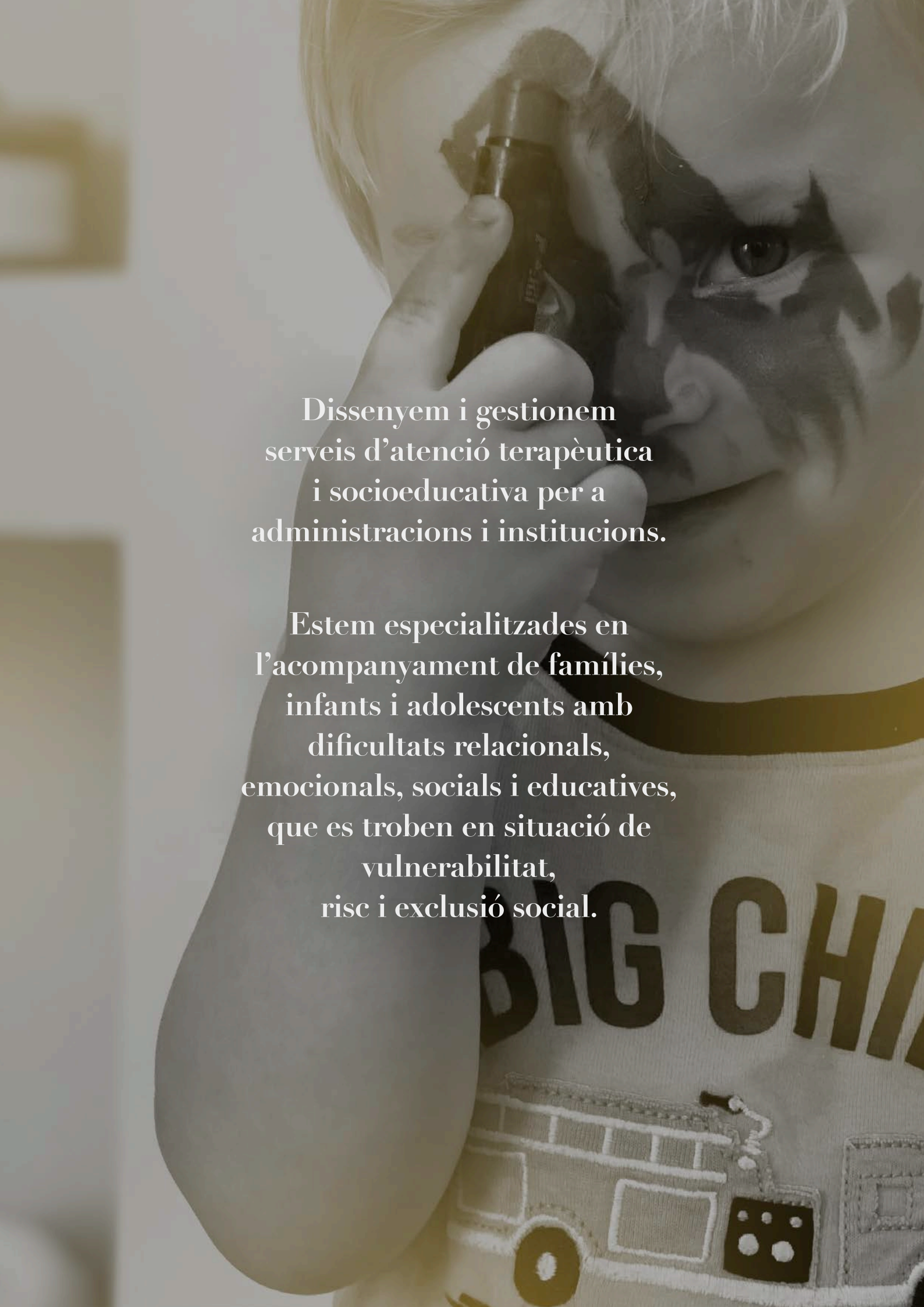
**15**  
seguiment  
a noies



# EDUVIC • Famílies

Serveis de prevenció, orientació i suport terapèutic i socioeducatiu.



A close-up photograph of a young child with light-colored hair, looking intently at a black toy handgun held in their hands. The child is wearing a light-colored t-shirt with the words 'BIG CHINA' printed in large, bold, black letters. The background is a plain, light-colored wall. The overall tone of the image is serious and contemplative.

**Dissenyem i gestionem  
serveis d'atenció terapèutica  
i socioeducativa per a  
administracions i institucions.**

**Estem especialitzades en  
l'acompanyament de famílies,  
infants i adolescents amb  
dificultats relacionals,  
emocionals, socials i educatives,  
que es troben en situació de  
vulnerabilitat,  
risc i exclusió social.**



## Treballem amb:

- Les famílies per millorar la seva salut relacional i emocional a través de processos terapèutics i socioeducatius transformadors i empoderadors.
- Un model sistèmic socioeducatiu propi, fruit de vint-i-cinc anys de pràctica i estudi, al qual incorporem, quan s'escau, el model integratiu i de reprocessament del trauma.
- La xarxa de serveis locals des de la complementarietat i aplicant mecanismes de comunicació i coordinació eficients que garanteixen intervencions coherents i adequades a la realitat de les persones ateses.

## Serveis

Oferim els següents serveis que s'adapten i reajusten a les demandes i realitats de les famílies i dels serveis i professionals del territori:

- Teràpia familiar.
- Assessorament i orientació familiar.
- Teràpia de parelles.
- Teràpia individual per a persones adultes, infants i adolescents.
- Avaluació psicològica d'infants i adolescents.
- Acompanyament i intervenció relacional socioeducativa a la llar familiar.
- Tutoria relacional socioeducativa amb infants i adolescents.
- Tallers educatius reflexius per a pares i mares.
- Tallers terapèutics per a pares i mares.
- Tallers familiars.
- Tallers de parentalitat positiva per a professionals.
- Exploració logopèdica i tractament d'infants i adolescents.
- Dinamització comunitària.

# Intervenció

La nostra intervenció es basa en:

- > El model de teràpia familiar socioeducativa.
- > El model de teràpia integrativa i de reprocessament del trauma.
- > Els principis de la criança positiva.
- > L'acompanyament i l'empoderament de les persones des d'una mirada i una comprensió capacitadores.
- > La proximitat relacional en el treball amb les famílies i amb la xarxa de professionals com a fonament per establir vincles de confiança que promoguin processos de transformació.
- > El principi de complementarietat respecte a la feina que fan els serveis locals referents de les famílies.
- > La proximitat territorial.
- > El treball en xarxa estructurat d'acord amb la complexitat dels processos familiars.
- > La qualitat de l'atenció professional i dels processos de gestió, seguiment i avaluació del servei; del treball amb les famílies, i del treball en xarxa.
- > La perspectiva de gènere.

## 2019...

- > 6 serveis nous a Canet de Mar, Sant Vicenç de Montalt, Esplugues de Llobregat, Masquefa, l'Alt Penedès i Garraf.
- > Renovació del programa Créixer en Família, de la Generalitat de Catalunya a Barcelona, Lleida i Tarragona.
- > Renovació del servei Jo Torno a Casa, amb possibilitat de ser prorrogat quatre anys més.
- > Posada en marxa del SATSEF, Servei d'acompanyament terapèutic i socioeducatiu de Vilafranca del Penedès i la comarca de l'Alt Penedès, en col·laboració amb la cooperativa Actua i subvencionat per la Fundació PINNAE.
- > Reforç i consolidació del model de gestió del Servei d'Orientació i Acol·liment Familiar (SOAF) a la comarca del Garraf.
- > Millora de les eines d'intervenció en el camp de la logopèdia, la dinamització comunitària i l'acompanyament terapèutic grupal de les famílies i dels infants i adolescents amb dinàmiques de violència de gènere i de violència filioparental.
- > Participació en la comissió del Model SIS de la FEDAIA i en la comissió de tractament terapèutic amb famílies de la DGAIA.

21

serveis

56

poblacions de  
15 comarques

77

punts  
d'atenció

53

persones  
professionals

2.123 famílies ateses: 7.136 persones (3.826 infants i adolescents i 3.310 persones adultes).

## Projectes i programes de d'EDUVIC · Famílies:

### Caixa Proinfància

Diferents territoris.

### ESIJ

Espai de suport psicològic infantil i juvenil.

Sant Vicenç de Montalt.

### EAF

Espai d'Atenció a les Famílies.

El Prat de Llobregat.

### SAF

Servei d'acompanyament familiar.

Castelldefels.

### SAIJOF

Servei d'acompanyament a infants, joves i famílies.

Masquefa.

### SATF

Serveis d'Acompanyament Terapèutic a les Famílies.  
El Masnou, Esplugues de Llobregat, Lliçà de Vall, Martorell, Olesa de Montserrat, Sant Boi de Llobregat, Sant Pere de Ribes.

### SFCRAE

Suport Familiar al CRAE Les Vinyes.

Cerdanyola del Vallès.

### SPL

Servei de psicologia i logopèdia.

Canet de Mar.

### SOAF

Servei d'Orientació i Atenció a les Famílies.

Comarca del Garraf.

## JTC

Jo Torno a Casa.

Barcelona.

## Programa de mares i fills o filles davant la violència domèstica.

l'Hospitalet de Llobregat.

## SATSEF

Servei d'acompanyament terapèutic i socioeducatiu.

Vilafranca del Penedès i la comarca de l'Alt Penedès.

## SATEC

Servei d'Atenció Terapèutica i Educativa.

Cambrils.

## TESF

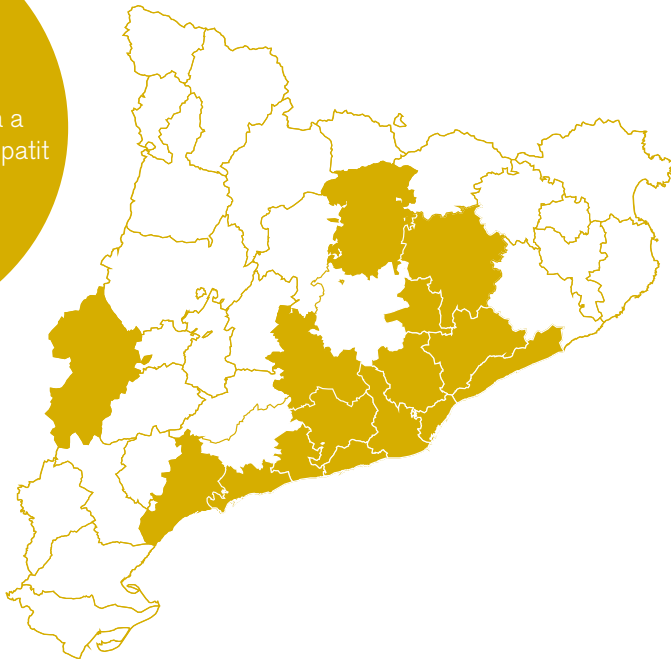
Servei de tractament especialitzat de suport a les famílies.

Diversos territoris.

## SUPPORT

Servei d'atenció psicològica a infants i adolescents que han patit violència de gènere.

Comarca del Garraf.



## 15 Comarques

Anoia, Penedès, Bages, Baix Llobregat, Baix Camp, Barcelonès, Berguedà, Garraf, Maresme, Moianès, Osona, Segrià, Tarragonès, Vallès Oriental i Vallès Occidental.

## 56 Municipis

Abrera, Badalona, Barcelona, Begues, Cambrils, Canet de Mar, Canovelles, Canyelles, Castelldefels, Castellví de Ronçana, Cerdanyola del Vallès, Cervelló, Collbató, Corbera, Cornellà de Llobregat, el Masnou, el Papiol, el Prat de Llobregat, Esparraguera, Esplugues de Llobregat, Gavà, Granollers, la Palma de Cervelló, l'Hospitalet de Llobregat, Lleida, Lliçà de Vall, Martorell, Masquefa, Mataró, Moià, Molins de Rei, Olesa de Montserrat, Olivelles, Pallegà, Sabadell, Sant Adrià de Besòs, Sant Andreu de la Barca, Sant Boi de Llobregat, Sant Climent de Llobregat, Sant Esteve de Sesroviures, Sant Feliu de Llobregat, Sant Joan Despi, Sant Just Desvern, Sant Pere de Ribes, Sant Vicenç dels Horts, Sant Vicenç de Montalt, Santa Coloma de Cervelló, Santa Coloma de Gramenet, Sitges, Tarragona, Terrassa, Torrelles de Llobregat, Vallirana, Viladecans, Vilafranca del Penedès, Vilanova i la Geltrú.



Més informació:



Impulsat per:

 **Obra Social "la Caixa"**

**CaixaProinfancia**

Amb la col·laboració de:

**CaixaProinfancia**

# CaixaProinfancia

## Equip d'Atenció a la Infància del Prat de Llobregat

Programa per ampliar les oportunitats de la infància en situació de pobresa o d'exclusió, oferint recursos en l'àmbit de l'educació, la salut i la família.

Té com a objectiu trencar el cercle hereditari de la pobresa impulsant un conjunt d'accions en clau de procés i de transformació, i promovent el desenvolupament de les oportunitats socioeducatives. Per fer-ho, administracions públiques, entitats socials i un gran nombre de professionals treballen en xarxa mitjançant la creació de taules d'infància, on l'objectiu és un abordatge integral de les necessitats de les famílies i dels menors.



El programa actua mitjançant xarxes territorials d'entitats socials que implementen el programa. EDUVIC · Famílies participa:

- > **Com a entitat coordinadora de la xarxa Hospitalet II** (St. Feliu centre, St. Josep i Sta. Eulàlia): impulsa els espais de coordinació del treball amb els diferents agents del territori (tant públics com privats) i supervisa el desenvolupament del programa.
- > **Com a entitat referent d'acció social en 11 xarxes:** s'encarrega del diagnòstic, l'elaboració, el seguiment i l'avaluació del pla de treball general de la família i dels menors, i de la prestació de béns.
  - > Barcelona: Horta-Guinardó
  - > Cornellà de Llobregat
  - > El Prat de Llobregat
  - > Granollers-Canovelles
  - > Hospitalet I: Bellvitge i el Gornal
  - > Hospitalet II: Sant Feliu centre, Sant Josep i Santa Eulàlia
  - > Hospitalet III: Can Serra, Pubilla Casas, la Florida, les Planes, Collblanc i la Torrassa
  - > Martorell-Sant Andreu de la Barca
  - > Mataró
  - > Santa Coloma de Gramenet
  - > Vilanova i la Geltrú
- > **Com a prestadora dels ajuts del programa en 14 xarxes** s'encarrega de la prestació dels serveis terapèutics i logopèdics i fa el seguiment i l'avaluació dels plans de treball familiar.
  - > Barcelona: Horta-Guinardó
  - > Barcelona: el Raval
  - > Cornellà de Llobregat
  - > El Prat de Llobregat
  - > Granollers-Canovelles
  - > Santa Coloma de Gramenet
  - > Hospitalet I: Bellvitge i el Gornal
  - > Hospitalet II: Sant Feliu centre, Sant Josep i Santa Eulàlia
  - > Hospitalet III: Can Serra, Pubilla Casas, la Florida, les Planes, Collblanc i la Torrassa
  - > Martorell-Sant Andreu de la Barca
  - > Mataró
  - > Sant Adrià del Besòs
  - > Sant Boi de Llobregat
  - > Vilanova i la Geltrú

2019...

- > Incorporació com a entitat prestadora a la xarxa del Raval a Barcelona.
- > Ampliació dels recursos a l'atenció psicoterapèutica i logopèdica en diferents territoris.
- > Ampliació de l'equip amb noves persones terapeutes i logopedes per donar resposta a la demanda de serveis.
- > Auditoria tècnica i comptable de l'Obra Social "la Caixa".

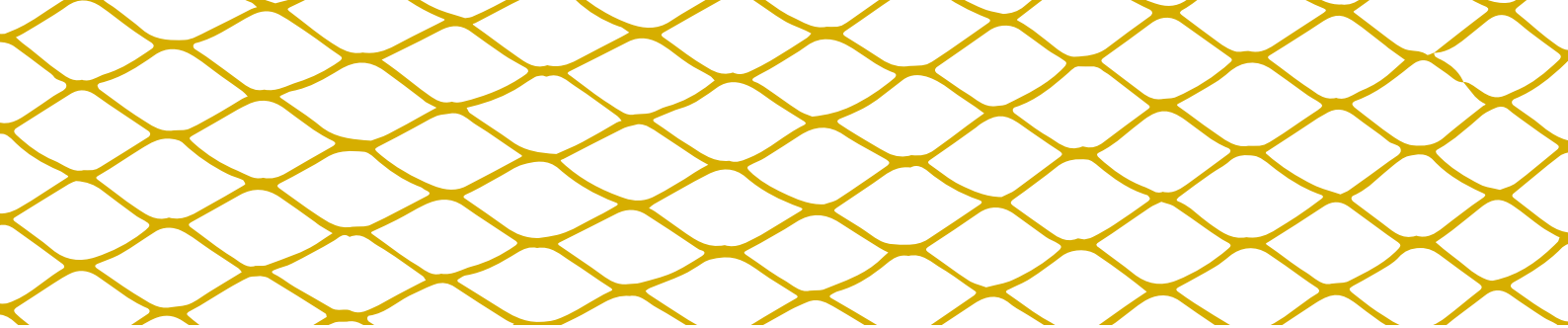
**460**  
infants i adolescents atesos  
en prestació de béns

**600**  
famílies ateses  
en servei de teràpia

**1.213**  
infants i adolescents  
atesos en servei de  
teràpia

**852**  
persones adultes  
ateses en servei de  
teràpia

**140**  
infants i adolescents atesos  
en servei de logopèdia



Més informació:



Impulsat per:



Ajuntament del  
Prat de Llobregat

Amb la col·laboració de:

**Caixa**Proinfancia

# EAF

## Equip d'Atenció a la Infància del Prat de Llobregat

Servei d'acompanyament de caire terapèutic socioeducatiu a famílies, parelles i persones ateses als Serveis Socials del Prat de Llobregat, que presenten dificultats relacionals, emocionals i educatives que afecten el seu creixement integral. Complementa el treball que duen a terme el professionals de serveis socials.

El treball es desenvolupa de manera individualitzada (consultoria i teràpia familiar) o en grups terapèutics o educatius reflexius amb els pares i mares.

Treball en xarxa amb: EBAS Centre, EBAS Sant Cosme, EBAS Ribera Baixa, EBAS Marina, UPASS, SIAD, CSMIJ, CSMA, Atenció Primària (Salut), Mossos d'Esquadra (Grup d'Atenció a la Víctima), Projecte Suport, Prat Espais, SAO Prat, Fundació Hàbitat 3.

### 2019...

- > Disseny de diverses iniciatives per ampliar el treball relacional socioeducatiu a realitats complexes i específiques i possibilitar nous contextos d'atenció amb l'objectiu d'apropar el servei a les famílies i a les realitats dels serveis socials.
- > Tallers de violència filioparental que s'han dut a terme durant l'any.

**111**  
famílies  
ateses

**166**  
infants i adolescents  
atesos

**164**  
persones  
adultes ateses

**100%**  
de les famílies  
satisfetes amb el servei





# ESIJ Sant Vicenç de Montalt

## Espai de suport psicològic infantil i juvenil

Servei d'atenció psicològica a la infància, l'adolescència i les famílies del municipi de Sant Vicenç de Montalt. L'objectiu del servei és prevenir, detectar i tractar situacions desfavorides en l'àmbit familiar que puguin afectar o afectin el benestar psicològic dels i les menors. Consta d'un vessant preventiu comunitari, que comporta un treball coordinat entre els àmbits dels serveis socials, de sanitat i d'educació del municipi, i una intervenció terapèutica directa amb els infants, els adolescents i les seves famílies.

Més informació:



Impulsat per:



### 2019...

- Posada en marxa del servei el mes de novembre.
- Formació de l'equip que iniciarà les activitats el gener del 2020.
- Realització d'accions de difusió, planificació i organització del desplegament del servei.

# Barcelona

## Jo Torno a Casa

Programa d'acompanyament en el procés de retorn a la llar familiar d'un infant o adolescent tutelat que resideix en un Centre Residencial d'Acció Educativa (CRAE) o un Centre d'Acolliment (CA).

Ofereix espais terapèutics socioeducatius amb els infants i adolescents i les seves famílies.

Desplega dues línies d'actuació diferenciades per donar una resposta adequada a les necessitats emocionals i educatives en aquestes dues etapes: "Jo Torno a Casa" –Infants i "Jo Torno a Casa"– Adolescents.

Amb la seva feina, l'equip de professionals del servei dona suport de manera complementària i coordinada als equips de professionals que ja intervenen amb les famílies: EAIA, CRAE i CA.

Més informació:



Impulsat per:



**Consorci de Serveis Socials de Barcelona**  
Generalitat de Catalunya  
Ajuntament de Barcelona

Treball en xarxa amb:

### Centres

CAUI, CA Coda 1, CA Talaia, CRAE Casa Solaz, CRAE La Salle, CRAE L'Espurna, CRAE Llar Collserola, CRAE Llar Infantil Fàtima, CRAE Llar la Esperança, CRAE Joan Torra, CRAE Maria Reina, CRAE Minerva, CRAE Sant Josep de M., CRAE Palmeres, CRAE Petit Príncep, CRAE Kairós, CREI Els Castanyers, Maternal Santa Eulalia, Casa d'infants Paulo Freire.

### EAIA

Eixample, Gràcia, Horta-Guinardó, Les Corts-Sarrià-Sant Gervasi, Nou Barris, Sant Martí, Sants- Montjuïc, Raval Sud, Vallès Occidental.

## 2019...

- > Disminució dels casos derivats.
- > Augment del nombre de visites als domicilis i els acompanyaments, fet que ha permès dur a terme un treball més ajustat a la complexitat del perfil dels casos atesos.

25

famílies ateses

49

infants i adolescents atesos

45

persones adultes ateses

80%

de les famílies assolixen els objectius plantejats

100%

de les famílies satisfetes amb el servei



## Programa de mares i fills o filles davant la violència domèstica l'Hospitalet de Llobregat

(Servei integrat al CAID, Centre d'atenció i informació a la dona, de l'Hospitalet de Llobregat).

Servei que té per objectiu afavorir la reconstrucció de models de conducta i estils educatius que puguin ajudar les mares i fills o filles que han patit violència a la llar a afrontar les situacions de conflicte, pal·liar els desajustos cognitius, emocionals i de conducta que provoca la violència en el si de la família, en cadascun dels membres i en les seves relacions.

El servei s'emmarca dins el Pla d'actuació integral de l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat en matèria de prevenció i tractament de la violència contra les dones.

Oferim un espai per aprendre a expressar i compartir els sentiments i les emocions:

- > Infants: es parteix de les seves potencialitats i habilitats per tal de superar les dificultats.
- > Mares: l'atenció es concentra en l'anàlisi de les repercussions que genera la violència en el seu rol matern i en la cerca de nous models educatius.

Més informació:



Impulsat per:



Ajuntament de L'Hospitalet

### 2019...

- > Millora de l'abordatge de les situacions de risc i definició d'un tractament més global i preventiu de cada cas treballant, sempre que ha estat possible, amb més membres del nucli familiar.
- > El 100% de les famílies ateses tornarien al Servei en cas de necessitat.

59

famílies  
ateses

76

infants i adolescents  
atesos

# SAF Castelldefels

## Servei d'acompanyament familiar

Més informació:



Impulsat per:



Ajuntament de Castelldefels

Servei especialitzat d'atenció psicològica amb l'objectiu de promoure canvis relacionals que millorin la qualitat de vida de les famílies i les persones ateses als serveis socials de la població. Orienta i acompanya terapèuticament les persones perquè assoleixin l'autonomia personal i funcional en la unitat familiar o de convivència i s'adaptin al seu context social.

### 2019...

- El 100% de les famílies que han avaluat el servei s'han mostrat globalment satisfetes i el 88% manifesten que la seva situació familiar ha millorat.
- Valoració positiva del treball que es fa amb les famílies i del treball en xarxa.

# 73

famílies ateses

# 76

infants i adolescents atesos

# 101

persones adultes ateses

# SAIJOF Masquefa

## Servei d'acompanyament a infants, joves i famílies

Més informació:



Impulsat per:



Servei destinat a oferir acompanyament terapèutic relacional socioeducatiu a infants, joves i famílies que es troben en situació de vulnerabilitat i risc social a causa de dificultats relacionals, emocionals i socioeducatives que afecten el seu creixement integral.

Està dissenyat com un servei complementari a la feina que fa la xarxa de serveis de Masquefa, especialment de serveis socials, i també com un servei directe que pot atendre famílies i joves que vinguin per iniciativa pròpia.

### 2019...

- Posada en marxa del programa el mes de setembre.
- Presentació del servei als diferents actors socials, sanitaris i educatius del territori.

# 18

famílies ateses

# 32

infants i adolescents atesos

# 35

persones adultes ateses



Més informació:



Impulsat per:



# SaTeC Cambrils

## Servei d'Acompanyament Terapèutic i Educatiu

Servei d'acompanyament terapèutic i socioeducatiu amb les famílies, parelles o persones que presenten dificultats relacionals i emocionals i que són ateses pels professionals dels Equips Bàsics d'Atenció Social (EBAS) de l'Ajuntament de Cambrils.

Té com a finalitat treballar en l'espai terapèutic dificultats relacionals, educatives i socials amb famílies en situació de risc i vulnerabilitat, d'acord al criteri que assenyala el Model SIS.

El treball es duu a terme de manera individualitzada amb la família a través de teràpia familiar socioeducativa i de manera grupal amb els pares i mares des d'una intervenció terapèutica o educativa reflexiva.

Treball en xarxa amb:

EBAS Port, EBAS Vila, EBAS Eixample, Centre Obert Alba, Centre Obert Alba Mar, Centre Obert Vilafortuny, Espai Familiar "Saltirons", Servei d'Informació i Atenció a la Dona de Cambrils, Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència de Cambrils.

### 2019...

- Reobertura d'expedients de famílies que ja havien estat ateses i donades de baixa del servei i que tornen a ser derivades per diferents motius.
- Increment del nombre de sessions pactades per a famílies que necessiten continuar accedint als recursos que ofereix el servei.
- 72% de les famílies ateses durant el 2019 tenen com a característica la monoparentalitat.
- Treball conjunt amb el Servei d'Atenció Diürna de Cambrils (SADI) i l'Espai Familiar "Saltirons" en la realització de tallers educatius de parentalitat positiva per a mares i pares, amb una elevada i continuada assistència i participació.

86

famílies  
ateses

155

infants i adolescents  
atesos

141

persones adultes  
ateses

175

persones  
participants en els  
tallers educatius

100%

de les famílies satisfetes i  
amb situació familiar millorada

# SaTF

## Servei d'Atenció Terapèutica a les Famílies

Servei d'acompanyament relacional socioeducatiu de famílies en situació de vulnerabilitat i risc social.

Pensat per respondre a les necessitats i les demandes concretes dels ajuntaments o dels consells comarcals que volen oferir un acompanyament terapèutic socioeducatiu a les famílies ateses pels serveis socials dels seus territoris.

Serveis que s'han desenvolupat:

- Consultoria i assessorament a les famílies.
- Teràpia familiar.
- Intervenció relacional socioeducativa a la llar familiar.

Més informació:



Impulsat per:



Ajuntament de LLIÇÀ de VALL



### 2019...

- Posada en marxa del servei a Esplugues de Llobregat el mes de setembre.
- Valoracions positives del treball que es realitza amb les famílies i de les coordinacions i devolutives de procés que s'han realitzat als referents tècnics de les famílies.

186  
famílies  
ateses

336  
infants i adolescents  
atesos

329  
persones adultes  
ateses



# SATSEF

## Servei d'acompanyament terapèutic i socioeducatiu de Vilafranca del Penedès i la comarca de l'Alt Penedès

Servei de prevenció i d'intervenció terapèutica i socioeducativa sistèmica que s'adreça als col·lectius vulnerables o en situació o risc d'exclusió social atesos pels serveis socials i els centres oberts de Vilafranca del Penedès i d'altres municipis de la comarca de l'Alt Penedès.

S'estructura en dos eixos:

- Intervenció terapèutica individualitzada amb la família (consultoria i suport terapèutic sistèmic, i orientació en la criança positiva), duta a terme per EDUVIC · Famílies.
- Intervenció terapèutica i socioeducativa grupal amb els pares i les mares o els tutors i les tutores (tallers terapèutics i tallers educatius reflexius) per refermar les pràctiques educatives, duts a terme per ACTUA, que també s'encarrega de la gestió global del servei.

Més informació:



Impulsat per:



Impulsat per:



### 2019...

- Posada en marxa del servei el mes d'octubre.
- Treball de col·laboració i suma d'experiències entre EDUVIC i ACTUA per donar resposta a necessitats socials, relacionals i educatives detectades al territori.

## 23

famílies  
ateses

## 38

infants i adolescents  
atesos

## 44

persones adultes  
ateses

# SFCRAE

## Suport familiar a CRAE, Llar les Vinyes, Cerdanyola del Vallès

Més informació:



Impulsat per:



Programa específic pensat per donar resposta a les situacions de dificultat que pateixen les famílies i els infants o adolescents atesos en centres residencials d'acció educativa (CRAE).

El programa centra la intervenció a restablir i reforçar els vincles afectius entre els infants o adolescents i les seves famílies i treballa de manera transversal les habilitats parentals per capacitar els pares i mares i les figures afectivament significatives, amb l'aspiració, si és possible, d'engegar processos de reincorporació familiar amb la màxima garantia d'estabilitat i de duració possible.

El servei està dissenyat per atendre l'infant o adolescent i la seva família des del mateix moment de la separació, en estreta col·laboració i coordinació amb l'equip d'atenció a la infància i adolescència (EAIA) corresponent.

Tres eixos d'actuació diferenciats, però estretament vinculats i coordinats entre si:

- > Taller d'habilitats parentals educatiu i terapèutic.
- > Intervencions terapèutiques familiars.
- > Supervisió i acompanyament relacional en les visites biològiques.

### 2019...

- > Incorporació d'activitats lúdiques en família, a les qual ha participat el personal educador del centre, amb l'assistència voluntària del personal terapeuta del servei (1r trimestre: sortida lúdica de dia; 2n trimestre: colònies d'una nit; 3r trimestre: colònies de dues nits).

## 20

famílies  
ateses

## 30

infants i adolescents  
atesos

## 25

persones adultes  
ateses

## 90%

de les famílies  
assoleixen els  
objectius plantejats

## 100%

de les famílies  
satisfetes amb  
el servei





Més informació:



Impulsat per:



En col·laboració amb:



# SOAF

## Servei d'Orientació i Acompanyament a les Famílies Garraf

Servei de caràcter universal i preventiu que ofereix programes i actuacions socioeducatives, comunitàries i terapèutiques adreçades a les famílies per millorar el benestar integral de les persones ateses.

S'estructura en tres eixos:

- > Intervenció relacional socioeducativa preventiva.
- > Foment de les competències parentals i la parentalitat positiva.
- > Promoció de la comunitat com a factor d'integració i cohesió social, sempre des d'una perspectiva sistèmica, en què la família es concep com una unitat i com a protagonista en qualsevol procés formatiu, terapèutic o d'inclusió a la comunitat.

El SOAF ha estat present en cinc municipis: Sant Pere de Ribes, Roquetes, Olivella, Canyelles i Cubelles.

Serveis que s'han dut a terme:

- > Atenció individualitzada a famílies, parelles i persones (consultoria i teràpia familiar).
- > Atenció grupal i intervenció educativa (monogràfics i tallers).
- > Dinamització comunitària (jornades formatives per a famílies i professionals).

2019...

- > Ampliació de l'equip i la dedicació del mateix.
- > Increment de l'activitat.

69

famílies  
ateses

129

infants i adolescents  
atesos

130

persones adultes  
ateses

100%

de les famílies satisfetes  
amb el servei

# SPL

## Servei de psicologia i logopèdia de Canet de Mar

Servei de psicologia i logopèdia adreçat a infants i joves entre 4 i 17 anys empadronats i escolaritzats al municipi de Canet de Mar.

Ofereix als infants i joves que tenen dificultat en l'aprenentatge escolar, un trastorn o un retard de llenguatge o de parla, dificultats emocionals o de comportament, i també altes capacitats, eines i recursos que els permetin afrontar amb més força l'assoliment dels aprenentatges. El servei també treballa amb les famílies, aportant eines per atendre, comprendre i acompanyar els seus fills i filles, en particular en els canvis d'etapa educativa.

El servei s'integra en el conjunt dels serveis educatius adreçats a la infància i a la joventut del municipi per promoure la col·laboració interprofessional en les intervencions, compartir experiències i treballar conjuntament.

Serveis que s'han dut a terme:

- > Atenció individualitzada a famílies, infants i adolescents (avaluació psicològica i teràpia familiar).
- > Atenció logopèdica.

Més informació:



Impulsat per:



Ajuntament de Canet de Mar

### 2019...

- > Posada en marxa del servei el mes de novembre.
- > Creació de l'equip.

# 15

famílies ateses

# 6

infants i adolescents atesos en logopèdia

# 15

infants i adolescents atesos en teràpia

# 25

persones adultes ateses



# SUPPORT Garraf

## Servei d'atenció psicològica a infants i adolescents que han patit violència de gènere

Servei d'atenció terapèutica a la infància i l'adolescència que ha patit violència domèstica (masclistes) a les seves famílies a Vilanova i la Geltrú, Olivella i Canyelles, de la comarca del Garraf.

Sessions individuals de teràpia als infants i adolescents i les seves famílies.

Més informació:

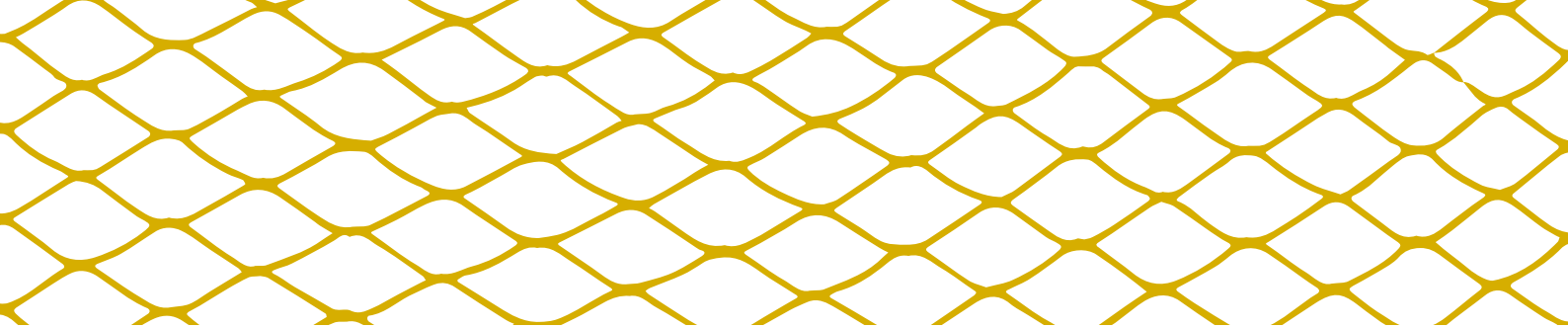


Impulsat per:



### 2019...

- Posada en marxa del servei el mes de desembre.
- Creació de l'equip.
- Actuacions de difusió, de planificació i d'organització del desplegament del servei amb el referents locals de serveis socials.



Més informació:



Impulsat per:

 Generalitat de Catalunya  
**Departament de Treball, Afers Socials i Famílies**  
Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència

# TESF

## Servei de Tractament Especialitzat de Suport a les Famílies

Servei que ofereix atenció terapèutica a les famílies amb fills infants i adolescents que es troben en una situació de risc greu, per tal de fer un acompanyament dirigit a superar les dificultats emocionals, relacionals i socioeducatives que sostenen la situació de risc.

L'atenció familiar se centra especialment en l'empoderament del sistema parental per potenciar les seves capacitats, rols i funcions, tenint en compte el criteri de criança positiva i la bona gestió de les relacions i dinàmiques familiars.

És un servei de suport, complementari i especialitzat, per als professionals dels equips d'atenció a la infància i adolescència (EAIA); el personal terapeuta treballa a partir dels objectius marcats o consensuats amb els referents de la família a l'EAIA.

Es desplega en col·laboració amb 22 EAIA a les comarques del Baix Llobregat, Barcelonès (l'Hospitalet de Llobregat), Maresme, Vallès Occidental, Vallès Oriental, Osona, Garraf, Penedès, Anoia, Bages, Berguedà i Moianès.

### 2019...

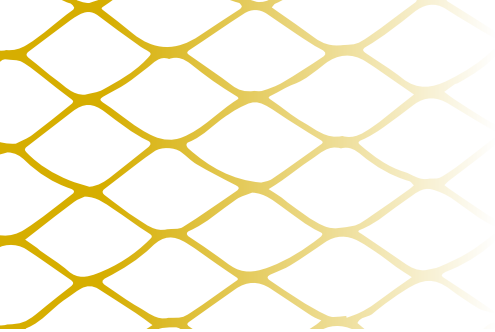
- Demanda d'intervenció de les EAIA molt superior als recursos disponibles del servei.
- 96 reunions d'equip terapèutic de 3 hores de durada cadascuna per supervisar els casos atesos més complexos.

**492**  
famílies ateses

**755**  
infants i adolescents atesos

**811**  
persones adultes ateses

**98%**  
de les famílies satisfetes amb el servei



# Servei Tècnic Punt de Trobada

Servei que ofereix un espai neutral que permet el compliment del règim de visites dels fills i filles en els casos de separació o divorci quan hi ha conflictes entre les persones progenitores, així com la realització de visites de menors d'edat tutelats amb les seves famílies.

L'objectiu del Servei és la normalització de la relació paternofilial/maternofilial, que el pare o mare que no té la custòdia pugui adquirir les eines necessàries per poder realitzar un règim d'intercanvis amb el seu fill o filla amb garanties de seguretat per l'infant, sense la presència del Servei.

Supervisem, observem les interaccions, participem de les dinàmiques familiars dins la sala quan és necessari, analitzem els casos, intervenim tècnicament segons els objectius específics de cada cas i realitzem valoracions i propostes sobre l'evolució del règim, que deixem reflectides en els informes que elaborem cada tres mesos per a l'òrgan derivant.

Més informació:



Impulsat per:

 Generalitat de Catalunya  
Departament de Treball, Afers Socials  
i Famílies  
**Direcció General de Famílies**

## 2019...

- Consolidació del model d'intervenció centrada en la persona.
- Coordinació amb altres Serveis per poder oferir una atenció més integral a les famílies que així ho necessiten.

# 81

famílies  
ateses

# 101

infants i  
adolescents atesos

# 196

persones adultes  
ateses



# EDUVIC · Escola Itinere

Àrea formació i  
gestió del coneixement

**Treballem per formar unes  
persones professionals,  
uns equips i unes organitzacions  
més resilients.**

**Generem i socialitzem  
coneixement per millorar les  
intervencions especialitzades en  
la infància, l'adolescència,  
les famílies i l'esport.**



**ACOMPANAR 3 procesos internos para**  
Que las personas en la familia puedan elaborar  
traumas internos

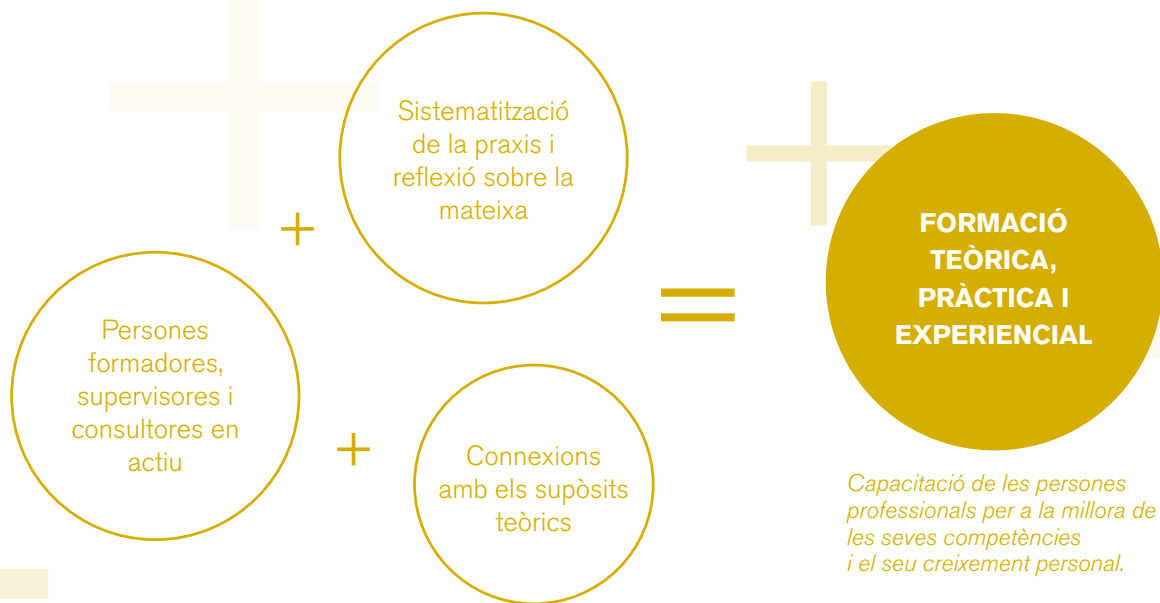
**ACOMPANANDO TRES PROCESOS INTERNOS**

Auto-narración de los hechos del pasado  
Sentimientos, sensaciones, pensamientos, creencias/  
pasando a mí y soy consciente de cómo esto afecta mi  
"básicas".

pasado y cómo me afecta en el presente. El ahora es una  
presentes y las que se proyectan en el futuro." Me

mi

problemas



## Oferim:

### Màsters i postgraus

En teràpia familiar, atenció precoç i atenció integral a esportistes d'alt rendiment.

### Formació contínua

Presencial i online per a treballadors socials, psicòlegs, docents i professionals de serveis sòciosanitaris.

### Serveis de supervisió i consultoria

Supervisió de casos i equips, consultoria i formació a mida per a entitats.

## En els àmbits de:

- > Teràpia familiar sistèmica socioeducativa.
- > Atenció integral a esportistes d'alt rendiment.
- > Atenció precoç.
- > Neurociència aplicada al benestar emocional de les persones.
- > Parentalitat i criança positiva.

Aplicuem els avenços en l'àmbit de les **neurociències aplicades** i la **perspectiva sistèmica** en aquestes disciplines i en la creació d'eines metodològiques i tècniques.



## 2019...

- Creació de l'espai "Comunitat Itinere" per a la generació i socialització del model d'intervenció sistèmic socioeducatiu, propi d'EDUVIC.
- Disseny de formació bàsica (30h) i formació especialitzada (750h) en línia dirigida a totes les persones que treballen en centres d'adolescents migrants no acompanyats d'EDUVIC.
- Posada en marxa de la formació interna bonificada per la FUNDAE.
- Desplegament del servei de supervisió per a l'anàlisi de casos de violència de gènere destinat a professionals de justícia juvenil, centres educatius, equips de medi obert i equips tècnics.
- Nous àmbits: formació per al professorat del Dept. d'Ensenyament durant l'estiu per l'Institut de Ciències de l'Educació, ICE de la Universitat de Barcelona.
- Realització de formacions a nous territoris fora de l'àmbit català i amb clientela nova.

## Convenis i col·laboracions:

Màsters i postgraus especialitzats en els àmbits de la teràpia familiar socioeducativa -formació acreditada per la FEATF-, l'atenció precoç i l'atenció integral a l'esportista.

Postgrau d'atenció precoç.

Accions formatives en l'àmbit de la neurociència aplicada a la tasca socioeducativa.



**Institut de Formació Contínua-IL3**  
UNIVERSITAT DE BARCELONA



# Formació

A EDUVIC · Escola Itinere disposem d'un ampli catàleg de formació professionalitzadora que comprèn des dels màsters i els postgraus acreditats per l'Institut de Formació Contínua · IL3 de la Universitat de Barcelona i la Federació Espanyola d'Associacions de Teràpia Familiar fins a cursos d'especialització per a persones i entitats.

1

VISIÓ  
PRÀCTICA

2

ACOMPANYAMENT  
PERSONALITZAT

3

ELS TRES SABERS:  
SABER, SABER FER  
I SABER SER  
I ESTAR



4

LA SOCIALITZACIÓ  
DEL CONEIXEMENT  
I L'ACCESSIBILITAT

5

FLEXIBILITAT  
EN L'OFERTA  
DE SERVEIS

# Principals activitats realitzades durant el 2019

- > Postgrau en Atenció Integral a l'Esportista d'Alt Rendiment (ONLINE, 2a edició).
- > Postgrau d'Intervenció Familiar Socioeducativa (ONLINE, 8a edició).
- > Postgrau d'Intervenció en Atenció Precoç: Primera infància i família (ONLINE, 6a edició).
- > Màster de Teràpia Familiar Socioeducativa (ONLINE, 7a edició).
- > Màster en Atenció Precoç i Família (1a edició).
- > Postgrau en Pràctiques Supervisades en Teràpia Familiar Socioeducativa (5a edició).
- > Postgrau en Diagnòstic i Intervenció Sistèmica Socioeducativa amb Famílies en Estudi (SEMI-PRESENCIAL, edició segons demanda).
- > Postgrau en Acompanyament sistèmic socioeducatiu per a nens i nenes i adolescents en centres de protecció (SEMI-PRESENCIAL, edició segons demanda).
- > El treball amb famílies en situació de vulnerabilitat des d'una perspectiva sistèmica (dins i fora del territori català).
- > Formació bàsica sobre neurociència aplicada i psicologia sistèmica socioeducativa.
- > Formació en competències educatives des d'una perspectiva sistèmica socioeducativa.
- > Espai d'aprenentatge tècnic, de reflexió i dinamització per al treball amb grups de pares i mares - II part.
- > Treball amb famílies/parentalitat positiva/ dinamització de grups.
- > Claus des del model socioeducatiu per comprendre i treballar amb infants i famílies ateses a serveis de l'àmbit socials.
- > El trauma en infants vulnerables: una explicació des de la neurociència.
- > La intervenció sistèmica socioeducativa amb les famílies.
- > Treball de la història de vida dels infants i adolescents a través de la tutoria.
- > Vincle i emocions en la relació socioeducativa.
- > Claus sistèmiques i socioeducatives per a la comprensió i el treball amb famílies en situació de vulnerabilitat.
- > Gestió de conflictes familiars.
- > Curs bàsic, teòric i pràctic en competències clau per a l'exercici professional.
- > Contenció física i autoprotecció.
- > Contenció emocional.
- > Elaboració d'informes.
- > Gestió de les emocions.
- > Elaboració del projecte educatiu individualitzat.
- > Model acció educativa d'EDUVIC.
- > Atenent als nois i noies que migren a Espanya/ Catalunya. Context legal: Drets humans, Drets de la Infància, LDOIA.
- > Gestió de les emocions basada en mindfulness.
- > Humor, joves i acció tutorial.
- > Acompanyament en la construcció del vincle i la identitat amb infants i adolescents adoptats: Suport educatiu i eines.
- > Disseny i implementació del curs per a la capacitat docent/tutor a la formació online mitjançant la plataforma Moodle.
- > Intervenció amb infants i adolescents adoptats.

## 2019...

- 92% d'increment de persones participants en les activitats de l'Escola.
- Augment de les accions formatives de curta durada.
- 32% d'increment de persones participants en la formació provinent de demandes externes.
- Alt nivell de satisfacció: entre el 8,5 i el 9 en totes les activitats formatives.
- Fidelització de la clientela i incorporació de nova de dins i fora el territori català.

	2017	2018	2019	
Formació de curta durada (menys de 20 hores)	Nre. d'accions	19	12	29
	Participants	473	214	505
	Avaluació	9	9	8
	Hores	139	105	279
Formació de 20 hores a 40 hores.	Nre. d'accions	9	5	10
	Participants	257	49	313
	Avaluació	9	9	9
	Hores	180	101	279
Formació de llarga durada (màster i postgrau)	Nre. d'accions	15	18	16
	Participants	267	299	234
	Avaluació	8	9	8
	Hores	10569	12800	11150

# Supervisions



A EDUVIC · Escola Itinere oferim serveis especialitzats per a la millora contínua de la pràctica professional en l'atenció a les persones amb l'objectiu d'avaluar les intervencions i fer-les més efectives.

Es tracta d'una acció educadora, de transmissió de coneixements, orientadora i fins i tot terapèutica.

Models de supervisió:

- Supervisió de casos: Enfocada a la revisió, anàlisi i estudi de la intervenció professional sobre casos en curs.
- Supervisió d'equips: Adreçada, principalment, a un grup de persones professionals que formen part d'un mateix equip de treball o servei.
- Pràctiques supervisades: A mig camí entre la formació i la supervisió, adreçades a persones professionals terapeutes que han finalitzat la seva formació en teràpia familiar i precisen completar-la o hi volen aprofundir.

## 2019...

- Incorporació de noves persones supervisoras internes - terapeutes familiars als centres d'EDUVIC.
- Fidelització de la clientela.
- Manteniment del grau de satisfacció.

	2017	2018	2019
Nre. d'accions	24	34	33
Participants	364	472	705
Avaluació	8	9	9
Hores	286	344	418

# Consultories



## Modalitats de consultoria:



### Assessorament

Procés puntual o de molt curta durada d'orientació a entitats, institucions o persones professionals d'acord amb la demanda exposada.



### Acompanyament

Procés intensiu d'orientació que inclou la dotació de recursos, eines i habilitats per a l'afrontament de la situació exposada en la demanda. Parlem d'acompanyament per a la vinculació que s'estableix entre la persona consultora i qui consulta, en l'impacte i implicacions que comporta aquest procés de canvi.

# Investigació



Considerem que la investigació aporta valor a la nostra activitat i a les entitats per:

- > Afrontar situacions.
- > Generar discurs i dotar de marc teòric.
- > Innovar, publicar i difondre resultats.

I ens permet..

- > Adquirir bones pràctiques que ajudin a millorar l'efectivitat de les intervencions professionals i a la prestació de serveis.
- > Donar resposta a les necessitats emergents de les persones professionals i les famílies.
- > Col·laborar amb entitats, institucions i universitats.

## 2019...

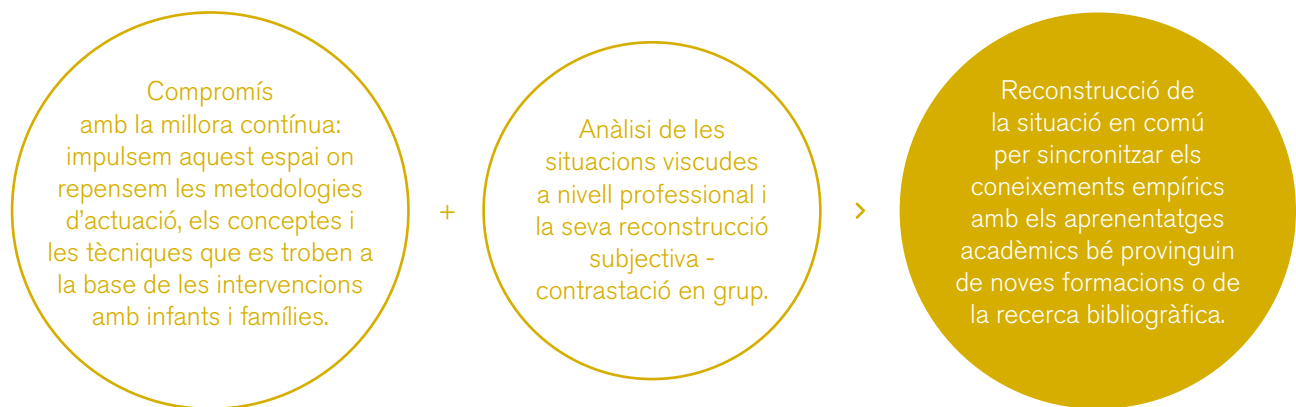
- > Impuls de la micro-investigació dins els projectes propis i serveis d'EDUVIC.
- > Investigació de la relació entre l'ús de la tècnica de la vídeo-intervenció amb la millora de l'establiment del vincle entre les adolescents mares i els seus fills i filles.



# Model de teràpia familiar socioeducativa

A EDUVIC tenim i desenvolupem un model d'intervenció propi, transformem els interrogants que sorgeixen en la nostra praxis en oportunitats per desenvolupar-nos professionalment i donar pas a la innovació de l'acció socioeducativa i terapèutica.

Volem socialitzar la construcció d'aquest coneixement amb altres persones professionals.



El grup de treball està format per persones professionals d'EDUVIC que treballen com a terapeutes i educadores. Es realitzen trobades trimestrals de quatre hores de durada en què hi participa un grup estable de persones.

## 2019...


- > Presentació del llibre "La Teràpia Familiar Socioeducativa. Un modelo de terapia sistémica".
- > El 25 de juny va tenir lloc l'acte de presentació del llibre, una publicació elaborada de manera conjunta per 17 psicoterapeutes de la cooperativa que recull les claus per entendre el treball amb les famílies des del model de teràpia familiar socioeducativa fonamentada en la perspectiva sistèmica.





# EDUVIC · Inspira Sport

Àrea de serveis  
vinculats a l'esport.

A person is sitting on a soccer ball on a grassy field. The person's hands are resting on the ball, and they are wearing a dark-colored shirt. The background is a blurred grassy field with a fence or trees in the distance. The overall tone is warm and slightly desaturated.

Un nou concepte d'esport:  
“l'esport implicat”  
en l'educació  
i l'atenció holística  
de les persones,  
en la transmissió  
de valors i en la  
transformació social.



Àrea dedicada a la innovació, investigació i desenvolupament de solucions orientades a millorar l'atenció integral de persones en l'àmbit esportiu i a través de la pràctica esportiva.

El compromís d'EDUVIC · Inspira Sport és formar esportistes i professionals en habilitats per a la vida i en la consolidació de l'Esport Implicat en la transformació social i en la construcció de la ciutadania activa.

Hem creat i aplicat la Metodologia 6D+i que té en compte diferents dimensions de les persones i l'aplicació de la neurociència a l'esport.

Els programes que s'hi desenvolupen tenen com a finalitat el desenvolupament holístic de les persones participants, tant si procedeixen de clubs esportius o federacions com si formen part de col·lectius vulnerables.

## Serveis

Des d'EDUVIC · Inspira Sport oferim serveis vinculats a:

- Acompanyament tutorial i terapèutic per a esportistes i equips de clubs i federacions.
- Consultoria per a entitats esportives.
- Formació especialitzada i tallers multidisciplinaris.
- Coaching empresarial a través de l'esport.

## Innovem

A més, innovem en:

- Programes socioeducatius que empen l'esport com a eina per a la transformació de realitats socials (facilitar la integració social, eradicar o prevenir conductes socialment disruptives, prevenir la violència en contextos escolars o socialment vulnerables...).
- Aplicació de la metodologia d'acompanyament holístic a esportistes de diferents especialitats esportives (Rugbi, Futbol 7, Futbol 11, Futbol professional, Handbol, Bàsquet, Futbol Sala, Hoquei patins, Hoquei herba, Motociclisme, Bombers...) i assessorament i suport als staffs professionals.

# Treballem per

Tècnics professionals

Clubs i federacions

Infància i joventut

Famílies d'esportistes

Escoles esportives

Esportistes d'elit

Escoles

Centres de ciències de l'esport

Universitats

Empreses



## 2019...

- Renovació del programa MOVE IN per tres anys promogut per la Unió Europea.
- Nous serveis destinats a persones esportistes d'alt nivell.
- Servei de psicologia esportiva, selecció espanyola femenina i masculina d'hoquei herba.
- Treball amb joves migrants, introduint l'esport com a eina de integració i de socialització.
- Ampliació de l'equip de l'àrea per donar resposta a les demandes creixents i incorporar noves disciplines.

**838**  
infants i  
adolescents atesos

**7.888**  
participants

**76**  
professionals  
especialitzats

## Clients i impulsors



FCBARCELONA



FUNDACIÓ  
FCBARCELONA



Institut de Formació Contínua-IL3  
UNIVERSITAT DE BARCELONA



## Estem presents a més territoris:

Els projectes de l'àrea s'han donat per un gran nombre de municipis de Catalunya, entre els que destaquem:

Sant Joan Despí, Santa Coloma de Gramenet, Sant Carles de la Ràpita, Barcelona ciutat, Lleida, La Bisbal, Salt, Diversitat Les Corts, Barri Besòs, Roses, Figueres, Cunit, Viladecans, Manresa, Alcanar, Roquetes, Valls, Sant Carles de la Ràpita i Roquetes, Castelldefels, Sant Feliu de Llobregat, Vilafranca del Penedès, Vilanova i la Geltrú, Vic, Piera, Vilanova del Vallès, Santa Perpetua de la Mogoda, Sant Feliu de Llobregat, Sant Andreu de Llavaneres, Deltebre, Reus, Badalona, Vallvidrera, Gironella, Montbui, Sabadell, Sant Esteve de Palautordera i Hospitalet de Llobregat.

## I en l'àmbit internacional...

EDUVIC · Inspira Sport també ha estat present al país de Líban, aportant una professional Project Manager d'un programa que utilitza el futbol i l'activitat física com eina de canvi per millorar la vida de nens i joves.



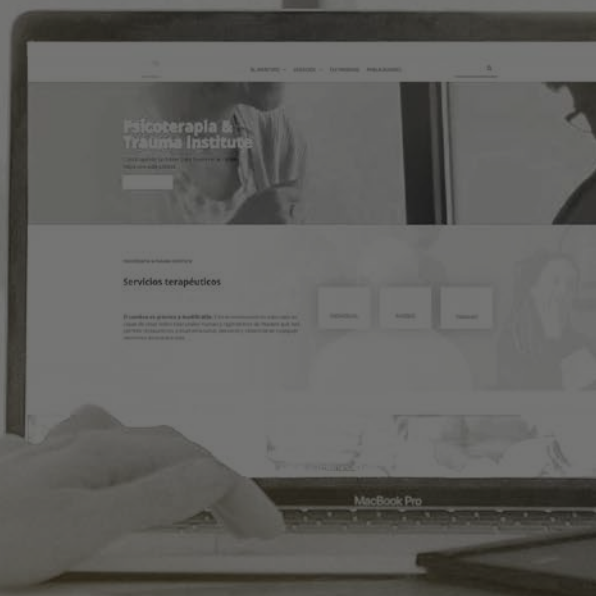


# Psicoterapia & Trauma Institute

Responem a la necessitat  
d'acompanyament psicoterapèutic  
de les persones per millorar el seu  
benestar emocional, social  
i relacional.



És una iniciativa  
d'EDUVIC en  
col·laboració amb  
Instituto Alecés.

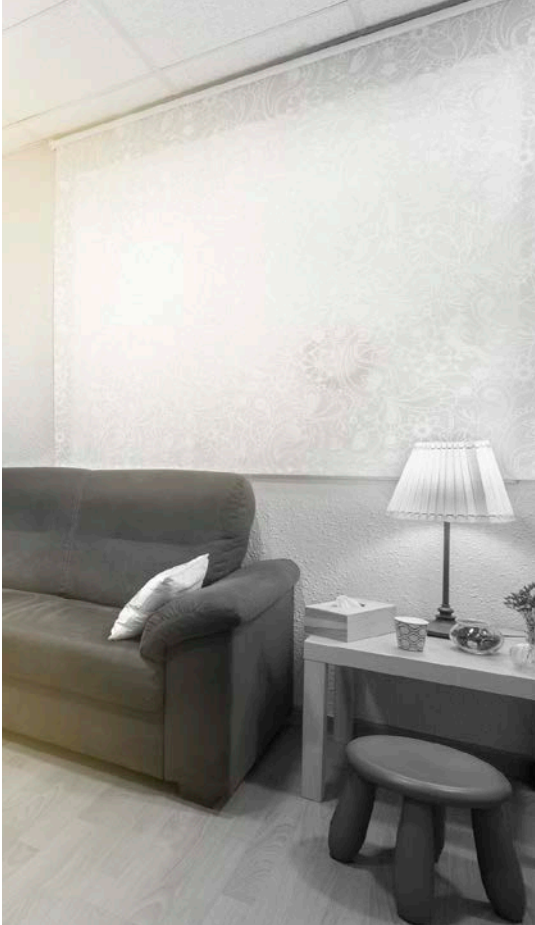




Psicoterapia & Trauma Institute ofereix serveis terapèutics des d'un enfocament sistèmic i de reprocessament del trauma, i aplica els avenços de la neurociència amb la finalitat de millorar la salut relacional, emocional, cognitiva i fisiològica de les persones, parelles i famílies.

És un institut que ofereix serveis especialitzats en l'atenció de les dificultats que poden sorgir durant la infància, l'adolescència, la joventut i la vida adulta, ja sigui a nivell individual o en l'àmbit familiar, escolar, social, o professional.

Per a Psicoterapia & Trauma Institute és important complir amb el compromís social d'EDUVIC, per la qual cosa els beneficis de l'Institut es reinverteixen en projectes socials que milloren el benestar de les famílies i persones de la nostra societat.



## Serveis

- > **Assessorament especialitzat** en aspectes referents a la convivència familiar, parelles, divorcis, criança i educació, sexualitat, malalties cròniques, dificultats emocionals, nutrició, son...
- > **Psicoteràpia** a nivell de teràpia individual, teràpia de parella, teràpia familiar i teràpia amb infants i adolescents. Teràpia a domicili i en espais oberts.
- > **Entrenament del cervell** a partir del *neurofeedback*, *biofeedback*, *brainspotting*, logopèdia, *braingym* i musicoteràpia.
- > **Tallers terapèutics** per a mares i pares, adolescents i persones grans.
- > **Activitats grupals** com a mindfulness, taller *burnout* professional, creixement personal, dansa terapèutica, mètode de descàrrega de tensors i estressors, cinc ritmes, chikung, ioga, ioga trauma, meditació en moviment, marxa nòrdica meditativa.

## 2019...

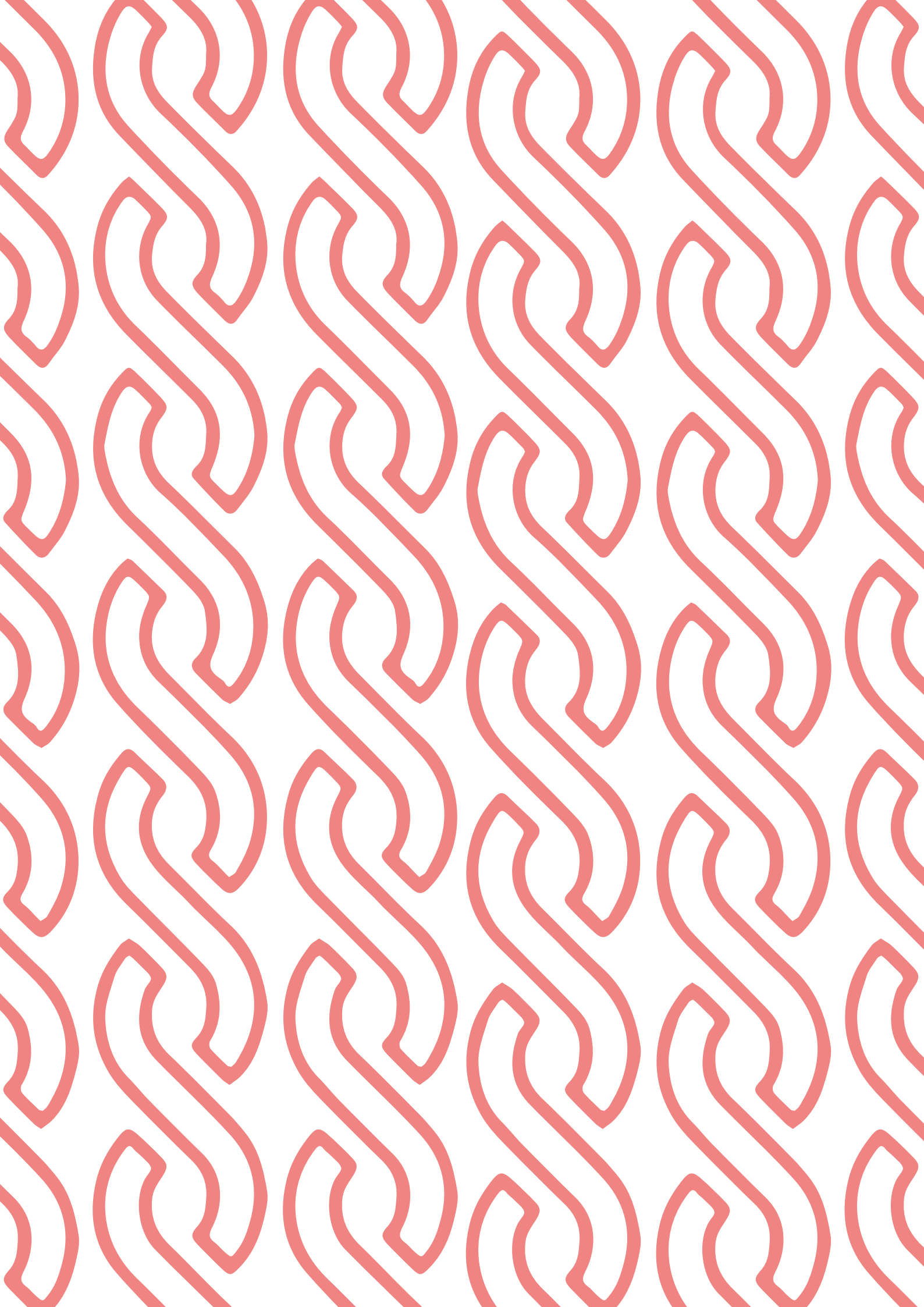
Donada la bona acceptació que ha tingut l'Institut i la gran demanda de sol·licituds en la seva ubicació al carrer Art, es lloga durant el 2019 un segon equipament més ampli al carrer Entença que oferirà més serveis.

**176**

famílies, parelles i  
persones ateses

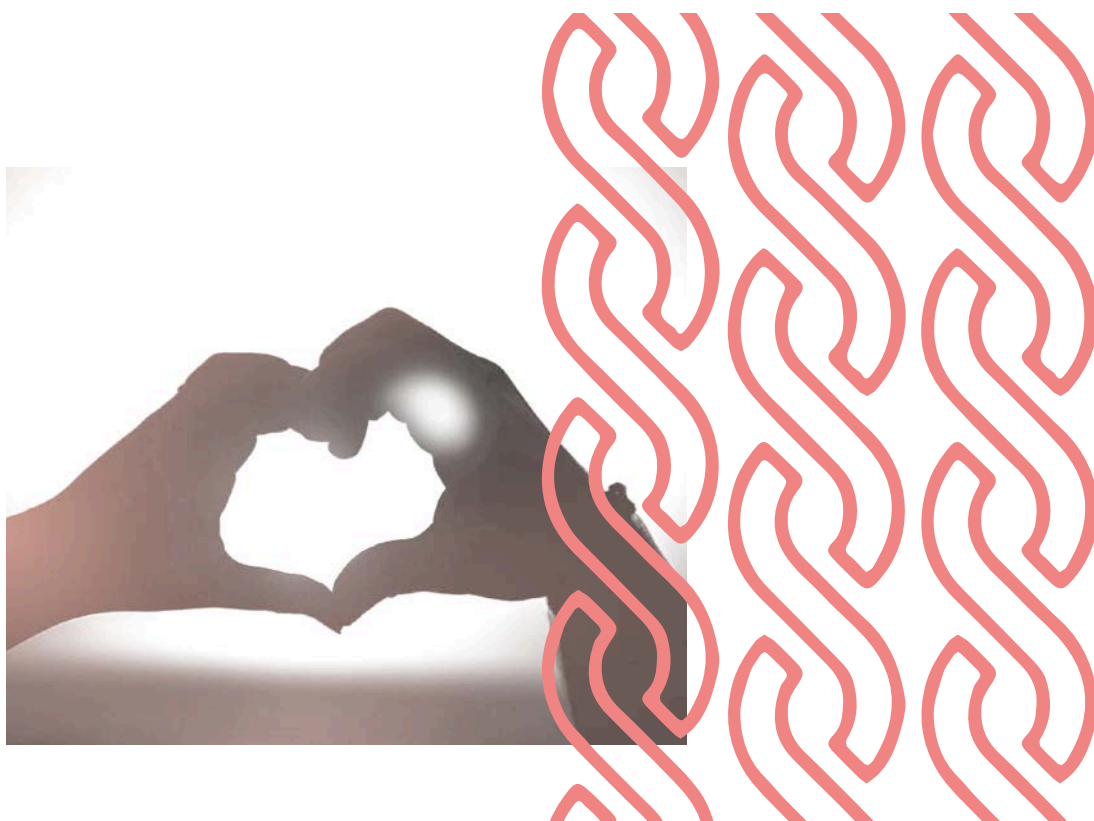
**1.812**

sessions de teràpia  
realitzades



# Eficiència

La gestió .....	102
Dades econòmiques .....	114
Agents proveïdors .....	118
Compromís ambiental.....	120
Sobre aquesta memòria .....	126
Annexos .....	128



# La gestió

Les persones. Optimisme.



**A EDUVIC  
som conscientment optimistes,  
creiem en les persones i les  
empoderem per millorar les seves  
vides i el seu entorn.**

**Ens cuidem i fomentem unes  
relacions laborals basades en la  
qualitat i el respecte.**



A background image showing several paper cutouts of human figures holding hands in a circle, symbolizing unity and community. The cutouts are in various shades of brown and tan, and are set against a light, textured background.

## 2019...

- Consolidació dels equips dels centres i serveis.
- Reforç de l'equip de gestió.
- Elaboració del Protocol d'igualtat d'oportunitats.
- Millora de la comunicació interna.

**59**  
persones  
sòcies

**322**  
persones  
contractades

# Dades laborals



Persones sòcies	Homes	Dones	Total	Persones contractades	Homes	Dones	Total
Majors de 55	0	6	6	Majors de 55	5	3	8
Entre 51 i 55	2	6	8	Entre 51 i 55	11	5	16
Entre 46 i 50	6	6	12	Entre 46 i 50	9	10	19
Entre 41 i 45	4	7	11	Entre 41 i 45	10	19	29
Entre 36 i 40	3	7	10	Entre 36 i 40	8	19	27
Entre 31 i 35	5	7	11	Entre 31 i 35	21	27	48
Entre 26 i 30	0	0	1	Entre 26 i 30	46	56	102
Menys de 25	0	0	0	Menys de 25	16	30	46
<b>TOTAL</b>			<b>59</b>	<b>TOTAL</b>			<b>295</b>

## FutbolNET 2019

Es presenten per separat les dades d'aquest programa per les seves característiques de projectes temporals que es realitzen per períodes en diferents territoris.

Persones contractades	Homes	Dones
Entre 41 i 45	1	0
Entre 36 i 40	1	1
Entre 31 i 35	1	1
Entre 26 i 30	3	6
Menys de 25	10	3
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>11</b>

## Perfil de la plantilla segons tipus de jornada

	JORNADA COMPLETA	JORNADA PARCIAL	TOTAL
Persones sòcies	58	1	<b>59</b>
Persones contractades	271	24	<b>295</b>

## Perfil de la plantilla segons tipus de contracte

	CONTRACTE FIX	CONTRACTE TEMPORAL	TOTAL
Persones sòcies	59	0	<b>59</b>
Persones contractades	76	219	<b>295</b>

## Perfil de la plantilla segons tipus de tasques que realitza

	ATENCIÓ DIRECTA	SENSE ATENCIÓ DIRECTA	TOTAL
Persones sòcies	50	9	<b>59</b>
Persones contractades	278	17	<b>295</b>

## Rotació equivalent

	20-29 ANYS	30-39 ANYS	40-49 ANYS	+ 50 ANYS
Dones	1,46%	0,68%	0,23%	0,07 %
Homes	0,98 %	0,49%	0,20%	0,12%

## Altes laborals

	20-29 ANYS	30-39 ANYS	40-49 ANYS	+50 ANYS	TOTAL
Dones	146	68	23	7	<b>244</b>
Homes	98	49	20	12	<b>179</b>

## Baixes laborals

	20-29 ANYS	30-39 ANYS	40-49 ANYS	+50 ANYS	TOTAL
Dones	86	38	8	1	<b>133</b>
Homes	51	21	13	0	<b>85</b>

## Relació salarial

Indica la relació entre el salari més alt i el més baix.

2017	2018	2019
3,62	3,83	2,83

## Relació salarial

Indica la relació entre el salari més baix i el salari mínim interprofessional.

2017	2018	2019
1,55	1,91	1,21

# Formació interna

Des d'EDUVIC apostem per l'excel·lència de l'activitat professional.

5.011

HORES DE FORMACIÓ  
REALITZADES

9

MITJANA  
DE VALORACIÓ

Cada servei disposa d'un pla anual de formació elaborat a partir de les necessitats de les persones sòcies i professionals i les necessitats del projecte en els següents àmbits:

Formació  
relacionada  
amb el  
cooperativisme  
i l'economia  
social

Formació en  
els diferents  
àmbits  
de gestió

Capacitació  
tècnica

## Per elaborar els Plans de formació partim de:

- > L'avaluació per part de la direcció del servei.
- > L'avaluació del responsable de formació amb les direccions de cada servei per definir les necessitats específiques de formació del següent any.
- > L'avaluació en grup per part de les persones professionals.
- > Recollida dels suggeriments i necessitats formatives detectades.

## En 2019 hem prioritzat:

- > Assegurar el model d'intervenció d'EDUVIC en tots els equips.
- > Augmentar la comprensió de les característiques de les persones que s'atenen en els diferents serveis.
- > Conèixer estratègies d'actuació per poder acompanyar els col·lectius atesos.
- > Capacitar en l'ús d'eines/estratègies d'actuació.
- > Millorar les competències lingüístiques: llengua anglesa i llengua francesa.
- > Formar per a la prevenció de riscos laborals.

## Per primera vegada hem executat formació bonificada:

27

accions de formació bonificada

323

hores totals de formació

466

persones participants

9

puntuació mitjana

100%

**El 100% de les persones treballadores (sòcies i contractades) rep avaluacions regulars i formals de l'acompliment i del desenvolupament professional i són avaluades per la direcció del servei en relació a l'impacte tingut en el seu lloc de treball.**

## Els temes de formació han estat relacionats amb...

### El coneixement del col·lectiu que atenem:

- > Abús sexual infantil: abordatges des dels centres residencials.
- > Acompanyament en la construcció del vincle i la identitat amb infants i adolescents adoptats: Suport educatiu i eines.
- > Dol migratori.
- > Intervenció amb infants i adolescents adoptats.
- > Intervenció psicosocial consum tòxics adolescents.
- > Introducció a les violències sexuals per a la dinamització de Tabu.cat.
- > Itinerari de la persona migrant. Aproximació legal sobre la situació dels joves estrangers.
- > Model d'acció educativa dirigit a CRAE.
- > Model d'intervenció educativa amb mares embarassades.
- > Procediments judicials de menors a la DGAIA.
- > Processos de radicalització i extremisme violent.
- > Simptomatologia infantil en funció dels diversos trastorns de les mares.
- > Violència filioparental: comprensió i estratègies.

### L'adquisició d'eines d'intervenció en l'atenció a les persones usuàries:

- > Contenció emocional.
- > Contenció física i autoprotecció.
- > Coordinació d'equips en el centres d'Educació Social: eines per al seu desenvolupament.
- > Diversitat sexual i de gènere.
- > Eines per treballar les dificultats de comportament.
- > Entrevistes motivacionals.
- > Estratègia catalana per a l'acollida i la inclusió dels infants i joves emigrants sols.
- > Formació del model SIS.
- > Formació sobre radicalisme.
- > Humor, joves i acció tutorial.
- > I Conferencia Internacional Acores 2019. El futuro del acogimiento residencial en protección infantil: cubriendo necesidades terapéuticas.
- > III Jornades Salut Mental i Educació social "Iguals però diferents: afectivitat sexual en el context residencial".
- > Immersió en la tasca de l'Equip Tècnic del Centre d'Acolliment.
- > Jornada "Del bullying al cyberbullying: víctimes".
- > Mitología y Dinámicas Familiares.
- > Protocols de prevenció i abordatge de l'assetjament sexual i per raó de sexe.
- > Suport bàsic i DEA.
- > Tabú. Tu tries què t'hi jugues.
- > Treball experiencial dels professionals: les ressonàncies personals com a eina de treball per a la tutoria des del model sistèmic socioeducatiu.

## La bona praxis en la gestió:

- > Agility Management.
- > Com tenir cura de les relacions amb els públics de l'entitat.
- > El Consell Rector davant la Compliance.
- > Context legal: Drets humans, Drets de la Infància. Conèixer aspectes legals i administratius del nois i noies migrants sols, LDOIA.
- > Curs avançat d'excel.
- > Curs per a la capacitat de docent/tutor formació online.
- > El pla de formació a la nostra cooperativa.
- > Elaboració d'informes.
- > Elaboració del Projectes Educatius Individualitzats (PEI).
- > Els plans i les mesures d'igualtat a la nostra organització.
- > Formació bàsica per a professionals que formen part d'un espai de reflexió ètica.
- > Formació en Sini@ per als equips tècnics.
- > Formació sobre les mesures d'igualtat.
- > Gestió de les emocions.
- > Gestió de les emocions basada en mindfulness.
- > Idiomes (anglès i francès).
- > La formació programada per a les empreses.
- > Manipulació d'aliments.
- > Prevenció en riscos laborals.
- > Seminari de temps de treball i corresponsabilitat amb perspectiva de gènere.
- > Taller per a professionals en l'àmbit jurídic.





## Salut i seguretat

A EDUVIC vetlem per l'equilibri emocional de les persones de l'equip per fer front a les diverses i inesperades situacions vinculades a la nostra acció professional.



## Assegurem uns entorns de treball saludables:

	2017	2018	2019*
Incidència	40	44	61
Freqüència	22	25	34
Gravetat	0,1	0,7	0,8

\* els increments han estat deguts al fort augment de l'activitat i de la dimensió de la cooperativa.

## La nostra política de seguretat i salut:

- › Compromisos en matèria de seguretat i salut amb els professionals i persones usuàries dels serveis: cada professional realitza una formació inicial i continuada dos cops a l'any.
- › Servei de prevenció externalitzat a una entitat especialitzada.

## Durant l'any 2019:

- › No s'ha produït cap apercebiment, multa o informe negatiu en relació a la seguretat i a la salut de les persones treballadores d'EDUVIC, tant per part dels efectius d'inspecció de treball com en el marc de la norma de qualitat ISO 9001 vigent.
- › No s'ha produït cap incompliment en la regulació relativa a informació a transmetre a les persones usuàries ni amb l'incompliment de la normativa reguladora dels serveis.



# Dades econòmiques. Autonomia

Des de la incertesa,  
ens en sortim...

**EDUVIC dedica moltes energies a assegurar una gestió molt acurada per controlar els costos i la sostenibilitat de la cooperativa. Aquest esforç, juntament amb la naturalesa d'entitat sense finalitat de lucre, contribueix a sostenir les dificultats econòmiques en les que es troba el Tercer Sector des de fa anys.**



## Gestionem de forma responsable

Assegurant la sostenibilitat de la cooperativa per mantenir i ampliar

- > La nostra activitat.
- > L'ocupació.
- > Els nostres impactes.

### ...transparent...

- > Auditories econòmiques internes i externes.
- > Interventors de comptes de la cooperativa.
- > Aprovació dels comptes anuals a l'Assemblea.
- > Publicació dels comptes anuals auditats a disposició de tots els grups d'interès.

### ...i reinvertim els excedents en la pròpia activitat:

consolidem els projectes i innovem per donar resposta a noves realitats.

### 2019...

- > El rigor i eficiència en la gestió i...
- > L'esforç col·lectiu ens ha possibilitat fer front a...
- > Fortes tensions de tresoreria degut a l'augment de l'activitat.

	2017	2018	2019
<b>Valor econòmic creat</b>	<b>6.856.310</b>	<b>16.106.067</b>	<b>26.746.205</b>
Vendes netes	6.795.560	15.923.747	26.343.760
Altres ingressos	60.750	182.320	402.445
<b>Valor econòmic distribuït</b>	<b>6.816.854</b>	<b>15.760.601</b>	<b>26.317.095</b>
Costos d'explotació i financers	1.784.938	5.223.233	10.558.038
Despeses salarials	5.023.168	10.413.538	15.661.124
Pagaments a administracions públiques	5.705	87.715	69.650
Fons d'educació, formació i promoció	3.043	36.115	28.283
<b>Valor econòmic retingut</b>	<b>39.454</b>	<b>345.466</b>	<b>429.110</b>
Amortitzacions	17.774	88.148	227.597
Reserva obligatòria	9.129	108.345	84.848
Altres reserves	12.551	148.974	116.665
Pèrdues d'altres exercicis	0	0	0



Monetitzem el valor social de la cooperativa en col·laboració amb la Sectorial d'Iniciativa social de la Federació de Cooperatives de Treball de Catalunya.

Més informació:



## Des del 2017 realitzem el càlcul del ValorSocial:

Euros invertits en la millora de la qualitat dels productes o serveis de la cooperativa	1.524.009 €
Quantitats econòmiques pagades a administracions públiques	3.135.887 €
IVA no desemborsat per l'administració a la cooperativa degut a la seva naturalesa	762.950 €
<b>TOTAL:</b>	<b>5.422.847 €</b>
Nombre d'espais de participació amb persones usuàries (grups de treball)	6
Nombre de xarxes, plataformes i organismes de participació local en els quals participa EDUVIC	5
<b>Estalvi produït per joves residents a recursos tipus CRAE</b>	<b>2.197.521 €</b>



# *Agents proveïdors.* **Proximitat**

Teixim relacions  
de confiança.

## Prioritzem les entitats proveïdores amb qui compartim principis i valors

- > Empreses de l'economia social.
- > De proximitat i arrelades al territori.
- > Amb compromís amb la responsabilitat social.

Analitzem de forma continuada als nostres agents proveïdors per assegurar uns serveis de qualitat.

- > Avaluem la qualitat dels serveis i productes rebuts i les possibles incidències.
- > Ens coordinem de forma permanent amb les persones responsables per avaluar la qualitat, els preus i el lliurament.
- > Amb la majoria d'agents proveïdors fa més de 6 anys que hi treballem.
- > Enguany hem iniciat noves col·laboracions estratègiques degut al redimensionament de la cooperativa i la necessitat d'assegurar la capacitat de resposta.

Avaluem els agents proveïdors habituals amb criteris ambientals i socials.

20

nombre d'agents proveïdors habituals (2019)

40%

avaluació correcta

30%

avaluació de qualitat

30%

avaluació d'excel·lència



# Compromís ambiental

Volem contribuir activament  
a construir uns territoris més  
resilients i sostenibles.



**El programa  
de sostenibilitat d'EDUVIC  
té un doble objectiu:**

**Identificar i minimitzar els nostres  
impactes ambientals, impulsant accions  
per reduir els consums i la generació de  
residus.**

**+**

**Conscienciar i responsabilitzar les  
persones participants en les nostres  
accions sobre la importància del respecte  
d'aquells objectius vinculats a un  
desenvolupament sostenible. En la mesura  
que ens és possible els fem nostres i  
treballem alineats amb els disset Objectius  
de Desenvolupament Sostenible (ODS).**



*Per saber-ne més sobre els ODS.*



## La gestió ambiental a EDUVIC

Tant la cooperativa com les persones que formem part d'EDUVIC estem altament conscienciades dels problemes ambientals. En el dia a dia tenim molt present el nostre compromís amb el medi ambient: forma part de la nostra política de qualitat i de responsabilitat social i està totalment integrat en tot allò que fem.

El pla de gestió ambiental contempla accions per reduir els nostres impactes:

- > Seguim i controlem el consum d'energia i aigua dels serveis per poder prendre mesures correctores.
- > Implantem bones pràctiques ambientals per reduir els consums i minimitzar els residus.
- > Reutilitzem i reciclem la majoria dels nostres residus.
- > Invertim en la millora i el manteniment de les instal·lacions per assegurar els consums mínims.
- > Analitzem les bones pràctiques ambientals a partir de qüestionaris d'autoavaluació.
- > Eduquem i sensibilitzem els infants i adolescents sobre les qüestions que afecten el medi ambient i com actuar a la vida quotidiana per minimitzar aquests impactes.
- > Apliquem criteris de gestió ambiental amb els nostres proveïdors.
- > Publiquem els indicadors ambientals més rellevants a la Memòria d'Activitat i Sostenibilitat.



## Consum d'energia i aigua

El 2019 hem augmentat significativament la nostra activitat, però hem aconseguit mantenir o reduir els nostres consums.

+3,3%

ELECTRICITAT

-10,3%

AIGUA

+5,3%

GAS

+586%\*

GASOIL

*\* Emissions de Gasos amb Efecte d'Hivernacle (GEH) -9,7%*

*La informació d'aquest apartat reflecteix els consums dels serveis que afecten directament les nostres instal·lacions. Per dificultats en la identificació de la informació, no s'han considerat els serveis que es realitzen en instal·lacions alienes a les nostres.*

*\*S'ha produït un increment de les xifres significatiu respecte els anys anteriors. Això es deu a què està vinculat a l'augment de serveis que s'han iniciat el 2019.*

## Electricitat

Consum energia (kw/h)	2017	2018	2019	Variació
Oficines / EDUVIC · Escola Itinere	10.096	15.429	15.053	-2,4%
Servei Tècnic Punt de Trobada i Servei d'Infància - Programa de mares i fills davant la violència domèstica	8.908	827 *	11.615	30,4%**
Centre d'Acolliment Talaia	49.964	46.335	43.788	-5,5%
Residència Maternal Antaviana	13.065	14.137	11.542	-18,4%
CRAE Kairós	40.059	39.074	37.128	-5,0%
EDUVIC · Famílies	11.962	7.714	8.513	10,4%
<b>TOTAL</b>	<b>134.054</b>	<b>123.516</b>	<b>127.639</b>	<b>3,3%</b>

\*Sense dades de mesura.

\*\* L'increment s'ha calculat amb les xifres del 2017. En aquest equipament s'ha ubicat un altre servei que fa augmentar considerablement les xifres.

## Aigua

Consum aigua (m <sup>3</sup> )	2017	2018	2019	Variació
Oficines / EDUVIC · Escola Itinere	54	75	93	24,0%*
Servei Tècnic Punt de Trobada i Servei d'Infància- Programa de mares i fills davant la violència domèstica	34	52	81	55,8%
Centre d'Acolliment Talaia	1.669	1.666	1.427	-14,3%
Residència Maternal Antaviana	638	662	480	-27,5%
CRAE Kairós	1.041	1.008	1.001	-0,7%
EDUVIC · Famílies	56	35	54	54,3%
<b>TOTAL</b>	<b>3.492</b>	<b>3.498</b>	<b>3.136</b>	<b>-10,3%</b>

\* Increment vinculat a l'augment del nombre de persones que treballen en les nostres oficines.

## Gas

Consum Gas (m <sup>3</sup> )	2017	2018	2019	Variació
Servei Tècnic Punt de Trobada i Servei d'Infància- Programa de mares i fills davant la violència domèstica	867	1.270	1.770	39,4%
Centre d'Acolliment Talaia	8.755	8.661	9.171	5,9%
Residència Maternal Antaviana	2.716	3.079	2.422	-21,3%
CRAE Kairós	2.734	3.630	4.157	14,5%
EDUVIC · Famílies	509	0*	NO APLICA	-
<b>TOTAL</b>	<b>15.581</b>	<b>16.640</b>	<b>17.520</b>	<b>5,3%</b>

\*Sense dades de mesura.

## Gasoil

Consum Gasoil (L)	2017	2018	2019	Variació
Centres	2.043	3.207	10.998	243%
Centre d'Acolliment Talaia			2.000	-
Jardins del Segrià			8.998	-
<b>TOTAL</b>		<b>3.207</b>	<b>21.996</b>	<b>586%</b>

\*La posada en marxa de nous centres ha augmentat la necessitat de desplaçaments de forma significativa. L'increment d'ús del gasoil es deu a l'ampliació de la nostra flota de furgonetes per donar servei als nois i a les noies dels nostres centres residencials.


## Emissions de gasos amb efecte hivernacle

Resum de càlcul d'emissions en tones de CO <sub>2</sub>	2017	2018	2019	Variació
Emissions directes	38,63	43,83	51,28	17,0%
Combustibles fòssils	33,48	35,75	47,02	31,5%
Transport propi	5,15	8,08	4,26	-47,3%
Emissions indirectes pel consum elèctric	52,55	48,42	30,76	-36,5%
Emissions consum d'aigua		0	1,23 *	-
<b>TOTAL</b>	<b>91,18</b>	<b>92,25</b>	<b>83,27</b>	<b>-9,7%</b>

\*Nou càlcul.  
Càlculs realitzats d'acord a la Guia Pràctica per al Càlcul d'Emissions de Gasos amb Efecte d'Hivernacle (GEH) de l'Oficina Catalana Del Canvi Climàtic - Versió 2020.

**Sobre aquesta  
memòria  
Transparència**

*Abast i contingut de la memòria.*



A EDUVIC som conscients que la nostra activitat genera impactes en els diferents grups d'interès. Amb la memòria d'activitat i sostenibilitat volem analitzar aquests impactes i ser transparents.

Aquesta memòria segueix els principis i els continguts bàsics establerts a la Guia del Global Reporting Initiative per a l'elaboració de memòries de sostenibilitat d'acord amb els nous estàndards GRI, amb un nivell de conformitat: "opció exhaustiva".

Les dades publicades corresponen al període comprès entre l'1 de gener i el 31 de desembre del 2019.

De manera complementària, també s'ha tingut en compte el Manual especial per a l'Economia Social, cicle preparatori per a l'elaboració de memòries de sostenibilitat GRI: Manual per a organitzacions petites i mitjanes, amb un nivell 1 d'autodeclaració en referència als indicadors.

Des de l'any 2017 utilitzem la metodologia ValorSocial.coop per monetitzar el valor social creat per la cooperativa, en col·laboració amb la Sectorial d'Iniciativa social de la Federació de Cooperatives de Treball de Catalunya.

# ANNEXOS

Fitxes per serveis  
ampliant informació

---

Comptes anuals abreujats  
(amb l'informe d'auditoria)  
31 de desembre de 2019

---

Taula de continguts  
i indicadors segons GRI

---

Taula de continguts  
i indicadors segons  
l'economia social





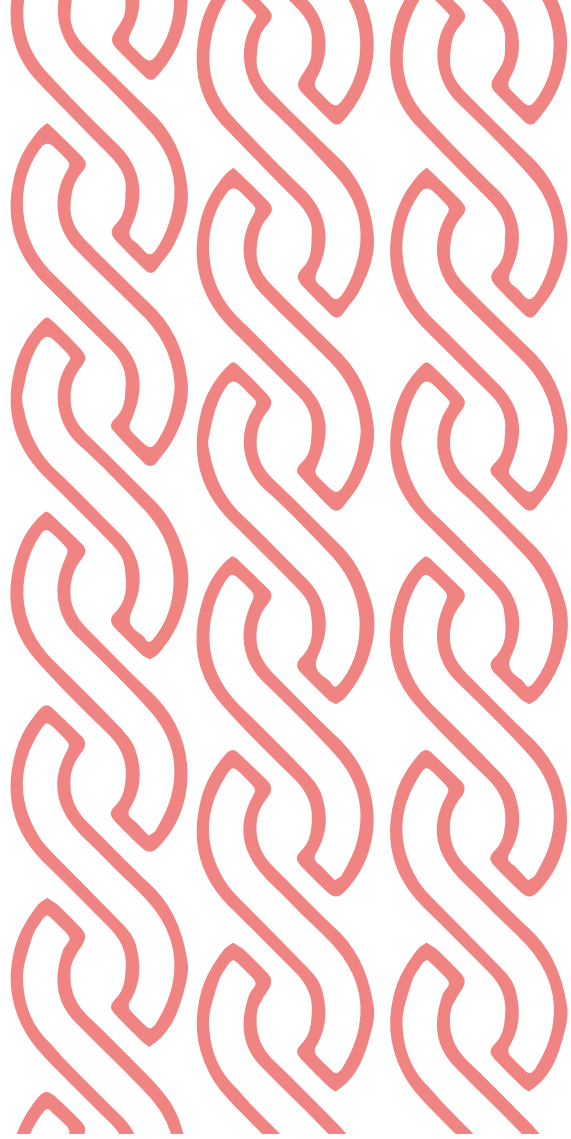
# Llistat de persones sòcies d'EDUVIC

Adela Camí i Dealbert, Ana Baldero Martínez, Andrés López Martí, Àngels Almiñana Calderon, Anna Vicente Bibiloni, Aram Holgado Albertos, Carla Orriols Expósito, Carles Bosch Mitja, Carlos Fernandez Gonzalez, Carolina Ruiz-Tagle Rozas, Cristina Roig Caparros, Dácil González Bernardo, Daniel Castillo Ruiz, David Bellós Iglesias, Enric Gomez Mas, Ester Camí i Dealbert, Eva Larrosa Rodríguez, Francesca Sciarillo, Héctor Rubies Juárez, Higinio Trujillo Valencia, Irene de Luis Suárez de Deza, Javier Loyo Rivera, Jesús Aznar Moya, Joan Josep Martínez Ballesté, Joan Ronzano Trujillo, Joaquina de la Rosa Soto, Jordi Pou Toro, Josu Nieto Vidal, Juan Carlos Benítez Ibáñez, Judit Rosales Molero, Karla Conejero Roos, Lúdia Borrell Serulla, Lluís March Planells, Lluïsa Armengol Montasell, Loreto Martinez Muñoz, Luis Pulgar Perera, M<sup>a</sup> Isabel Bueso Guillen, María Córcoles Valenciano, Marina Parra Ortiz, Marta Gallardo Zaldivar, Marta Montoya Lahoz, Mercè Samsó Sagrera, Meritxell González Teba, Miguel Ángel Sencianes Lopez, Mireia Gomez Sanchez, Mireia Planells Mont, Neus Camps Latorre, Nicole Tejos Barrera, Pere Selvas Sanchez, Rebeca Lopez Jimenez, Sandra Garcia Casals, Sandra Montoya Cot, Sara Molina Perez, Soledad Blanco Garro, Sonia Badia Martínez, Sonia Carballido Garrido, Sonia Soriano Barrios, Vanessa Gómez Soneira, Victoria de la Fuente Pañell.

**EDUVIC SCCL**

Qualsevol comentari o qüestió  
relativa a aquesta memòria i al seu  
contingut es pot fer arribar per  
correu electrònic a

**[eduvic@eduvic.coop](mailto:eduvic@eduvic.coop)**





**EDUVIC SCCL**

c/ Castelao, 124 Local  
08902 L'Hospitalet de Llobregat  
T. 93 332 00 12  
F. 93 991 00 47

**Memòria realitzada amb el suport de:**

Vector 5 | excel·lència i sostenibilitat SCCL

**Disseny i maquetació:**

[guimmiro.com](http://guimmiro.com)

**Impressió:**

[Konekto.cat](http://Konekto.cat)



Imprès sobre paper procedent de producció forestal  
explorada de forma sostenible.