



#socialMENT



Cooperativa d'Iniciativa Social Sense Afany de Lucre



Ens transformem. Any rere any, a EDUVIC introduïm canvis per apropar-nos amb més precisió i efectivitat a realitats i necessitats emergents. Enguany, a la nostra tasca SOCIAL hi hem sumat el sufix -MENT i ho fem tant per explicar el nostre modus operandi com per indicar quin és el nou focus de la nostra acció.

#socialMENT

Tal com diu el psiquiatre Daniel J. Siegel a *Viaje al centro de la mente*, «n'hi ha que utilitzen la paraula MENT per designar l'intel·lecte i la lògica, el raonament i el pensament, i la contraposen amb el cor o l'emoció». Tant per a ell com per a nosaltres, el mot té una dimensió més àmplia que inclou «la sensació profunda d'estar vius aquí i ara» i «el procés que ens connecta amb els altres i amb el món». La ment és, doncs, rotundament SOCIAL i, en el cas que ens ocupa, el llenç on tenen lloc els processos derivats de les intervencions dels nostres serveis. Per aquest motiu, durant el 2016 hem fet camí per aplicar els principis de la neurociència a la tasca socioeducativa.

És a partir de les connexions que s'estableixen dins del nostre cervell que generem nous aprenentatges i, amb la complexitat i evolució d'aquests, progressem. Entre les persones, el resultat és el mateix: connectar-nos als altres i a les seves experiències ens transforma i ens enforteix. El 2016 ho hem tornat a fer: hem potenciat connexions, xarxes, i hem tornat a créixer.

Segueix-nos



www.eduvic.coop
itinere.eduvic.coop
inspira.eduvic.coop



eduvic@eduvic.coop
escolaitinere@eduvic.coop
inspira@eduvic.coop



www.facebook.com/EduvicSccl/
www.facebook.com/EDUVICEScolaitinere/
www.facebook.com/inspira.eduvic/



[@EDUVIC_Itinere](https://twitter.com/EDUVIC_Itinere)
[@eduvic_inspira](https://twitter.com/eduvic_inspira)



EDUVIC SCCL

Memòria realitzada amb el suport de:
Vector 5, Excel·lència i Sostenibilitat i
Dívik Comunicació & Marketing

Disseny i maquetació:
baula.cat

Impressió:
Eivissa & Associats



Imprès sobre paper procedent de producció
forestal explotada de forma sostenible.

ÍNDEX

Principals impactes de l'any 2016	6
El 2016 viscut #socialMENT en 10 tuits	8
FEM #socialMENT	10
Carta de la presidenta. #creixeMENT de futur i per al futur	13
#cooperativaMENT. Qui som?	14
Coneix EDUVIC	16
Òrgans de representació i gestió	18
Membres dels diversos òrgans de govern	20
Principals indicadors econòmics	22
#estratègicaMENT. Cap on anem?	24
La nostra identitat	26
La nostra estratègia	28
Reptes de futur	28
#col·lectivaMENT. Amb qui ho fem?	32
Creem valor compartit	34
Connexions que ens transformen	36
Clients promotors i facilitadors	38
Col·laboradors	39
Projectes d'intercooperació	40
Compartim coneixement i experiències	40
Comunicació i xarxes socials	42
#creativaMENT. Què fem?	44
Creem valor social	46
Innovem i sumem per a la transformació social	47
Cerquem l'excel·lència	48

Àrea de serveis d'atenció als infants, els adolescents i les famílies - EDUVIC	49
Centre Residencial d'Acció Educativa KAIRÓS	49
Residència Maternal ANTAVIANA	53
Centre d'Acolliment TALAIA	57
Programa de seguiment post institucional ITACA	60
Plataforma CRUÏLLA. Serveis de prevenció, orientació i suport terapèutic i socioeducatiu a les famílies	61
a) SaTeF, Servei d'Atenció Terapèutica i Educativa a les Famílies	65
b) SATF, Servei d'Acompanyament Terapèutic a les Famílies	67
c) SATEC, Servei d'Acompanyament Terapèutic i Educatiu a Cambrils	69
d) EAF, Espai d'Atenció a les Famílies	70
e) TESF, Servei de Tractament Especialitzat de Suport a les Famílies	72
f) CaixaProinfància	74
g) Jo Torno a Casa	76
Servei d'infància - Programa de mares i fills davant la violència domèstica	78
Servei tècnic Punt de trobada	80
Àrea de gestió i socialització del coneixement - EDUVIC · Escola Itinere	83
Formació	84
Supervisió	85
Consultoria	86
Investigació	86
Àrea de serveis vinculats a l'esport - EDUVIC · Inspira Sport	89
Equip tutorial i d'atenció psicològica de "La Masia" del FC Barcelona	91
FutbolNet Catalunya	92
FutbolNet Internacional	93

#responsableMENT. Com gestionem?	94
Minimitzem els nostres impactes ambientals	96
Multipliquem els nostres impactes socials	100
Establim relacions de confiança amb els nostres proveïdors	107
#transparentMENT. Sobre aquesta memòria	108
Abast i contingut de la memòria	110
Anàlisi de materialitat	110
ANNEXOS	112
Taula de continguts i indicadors segons GRI	114
Taula de continguts i indicadors segons l'economia social	120
Comptes anuals abreujats amb informe d'auditoria a 31 de desembre de 2016	122
Relació de persones sòcies. Desembre 2016	146

PRINCIPALS IMPACTES DE L'ANY 2016 EN XIFRES

#personalMENT ATENEM MÉS PERSONES

2.941 (3.198)

infants i adolescents atesos pels serveis
d'atenció a infants, adolescents i famílies

11.496

participants en projectes gestionats per
EDUVIC · Inspira Sport

1.899 (1.580)

famílies ateses en projectes gestionats per
EDUVIC · Inspira Sport

#ocupacionalMENT CREEM MÉS I MILLOR OCUPACIÓ

40 (42)

socis de la cooperativa

172 (151)

professionals

#creixeMENT ASSOLIM UN CREIXEMENT ECONÒMIC SOSTINGUT I MAJOR PRESÈNCIA GLOBAL

5.635.674

euros de facturació

(5.013.463)

15 (10)

països (Anglaterra, Aràbia Saudita, Argentina,
Bangladesh, Brasil, Colòmbia, Espanya, França,
Itàlia, Indonèsia, Mèxic, Nepal, Oman, Qatar,
Romania)

#còmpliceMENT ESTABLIM XARXES I SUMEM COMPLICITATS

93 (64)

clients promotors i facilitadors

25 (22)

serveis gestionats

#coneixement CONSTRUÏM CONEIXEMENT

2

nous projectes d'investigació
internacionals

4

col·laboracions amb universitats
internacionals a través del
programa Erasmus +

COMPARTIM CONEIXEMENT

2

(4)

nous programes de postgrau

927

alumnes a EDUVIC ·
Escola Itinere que
ens punten amb

9

EXCEL·LENT



EL 2016 VISCUT #SOCIALMENT EN 10 TUIITS

1 Creixem de forma sostinguda i diversifiquem clients.



EDUVIC Itinere ✓
@EDUVIC_Itinere

 Seguir

Increment del 17% de la facturació, especialment en l'àmbit de clients privats, on el creixement ha estat del 50% i ja representa el 27% del total.

2 Ampliem els serveis d'atenció a les famílies.



EDUVIC Itinere ✓
@EDUVIC_Itinere

 Seguir

Plataforma Cruilla ofereix nous serveis a les famílies i ho fa a més territoris (27 poblacions).

3 Creem la figura de responsable ambiental a tots els centres.



EDUVIC Itinere ✓
@EDUVIC_Itinere

 Seguir

Persona responsable d'aplicar el programa de gestió ambiental de forma coordinada i alineada amb les directrius d'EDUVIC.

4 Oferim una oferta formativa més gran i participem en més projectes d'investigació.



EDUVIC Itinere ✓
@EDUVIC_Itinere

 Seguir

Posada en marxa de dos nous postgraus i participació en dos projectes d'investigació internacionals.
S'ha creat la figura del coordinador d'investigació internacional.

5 Renovem l'aposta per la formació.



EDUVIC Itinere ✓
@EDUVIC_Itinere

 Seguir

EDUVIC · Escola Itinere incorpora la figura del coordinador per impulsar la formació especialitzada en neurociència i la de curta durada.

6 Tenim més presència global.



EDUVIC Itinere ✓
@EDUVIC_Itinere

[Seguir](#)

Increment de la nostra presència internacional a 15 països, amb projectes a 5 nous territoris.

9 Innovem i incorporem la neurociència aplicada a la nostra pràctica.



EDUVIC Itinere ✓
@EDUVIC_Itinere

[Seguir](#)

EDUVIC signa un conveni amb Instituto Aleces per desenvolupar models d'intervenció que incloguin aspectes de neurociència aplicada i del processament del trauma en la teràpia familiar.

7 Creem les bases per al creixement cooperatiu formant les persones sòcies.



EDUVIC Itinere ✓
@EDUVIC_Itinere

[Seguir](#)

Realització de 3.950 hores de formació (32h/ treballador) que prioritzen aspectes estratègics per a la cooperativa.

10 Diversifiquem serveis.



EDUVIC Itinere ✓
@EDUVIC_Itinere

[Seguir](#)

Treball per a la creació d'un nou servei, adreçat a la població general, per abordar diferents aspectes terapèutics.

8 Sumem col·laboracions.



EDUVIC Itinere ✓
@EDUVIC_Itinere

[Seguir](#)

EDUVIC · Inspira Sport signa convenis de col·laboració amb INEFC i UEMC per assolir nous reptes.

FEM #socialMENT

Presentació de la memòria

*"La ment que s'estira amb una nova idea o sensació mai més es
contraurà a la seva antiga dimensió".*

Oliver Wendell Holmes, poeta i metge estatunidenc



Fem encara més xarxa:
incrementem el nombre de
clients i promotores amb què
ens relacionem

Reinventem els models
d'intervenció amb la infància
amb la incorporació de les
aportacions de la neurociència
aplicades al camp de l'acció
social

Creixem en facturació i
incrementem els serveis i les
persones que formen part del
nostre projecte cooperatiu



CARTA DE LA PRESIDENTA

#creixement de futur i per al futur

La reflexió estratègica de futur que vam engegar un cop celebrat el 20è aniversari d'EDUVIC fa dos anys ens ha permès, el 2016, créixer i enfortir les diverses línies d'actuació.

L'any 2016 ha estat un any marcat per un creixement important d'EDUVIC. La facturació total ha incrementat un 17%, sobretot gràcies a l'empenta de la prestació de serveis privats que, amb un augment del 50% del seu valor, ja representa el 27% del total. El pas endavant també s'ha fet visible en la nostra presència internacional, que ja arriba als 15 països, a més d'ampliar l'oferta de serveis i sumar-hi persones.

Ens aproximem a les aportacions de la neurociència per aplicar-les als camps de l'acció social, terapèutica i esportiva

El creixement de la cooperativa també s'ha traduït en un reforç de les seves àrees d'acció. Per una banda, EDUVIC · Inspira Sport, que promou la transformació social a través de l'esport i de la seva implicació, ha mostrat un enfortiment considerable. Per l'altra, l'àrea formativa EDUVIC · Escola Itinere manté l'aposta de la cooperativa i recull el fruit de ser tot un referent per a moltes persones que es beneficien de l'activitat de l'escola. La tasca preventiva en el treball amb els infants i les famílies a través de la Plataforma Cruïlla també ha crescut, fet que ha evidenciat la importància de la seva existència.

Per aquests motius la cooperativa ha requerit un esforç organitzatiu per dimensionar la part encarregada de gestió. La responsabilitat en aquest àmbit ens manté fidels al nostre sistema de gestió i de qualitat, un sistema madur que ha superat novament l'avaluació qualitativa amb escreix i sense excepcions. Tot i els bons resultats, seguim tenint voluntat de millora contínua amb la unificació de la plataforma de qualitat de tot el sistema de gestió.

En els aspectes organitzatius, hem desenvolupat la cocreació amb la sistematització d'espais de trobada dels socis que permeten tractar aspectes identitaris de la cooperativa i s'han impulsat accions que veuran la llum durant el 2017.

El compromís amb la gestió ètica i responsable segueix com un valor més d'EDUVIC amb l'elaboració i publicació d'aquesta memòria, l'onzena que ens acompanya. En les pàgines que segueixen, obrim camí cap a la ment, un concepte en el qual, de fet, arrela una altra accepció de memòria, la que ens dóna eines per saber on som i quin és el nostre bagatge anterior. Obrim la ment per veure-la i considerar-la com un excel·lent sistema organitzatiu que treballa de manera cooperativa, amb múltiples connexions que no només sumen sinó que transformen i multipliquen les seves capacitats. Valorem aquestes connexions més enllà de la pròpia gestió interna, fent èmfasi en les oportunitats per establir vincles amb els altres i amb un món on, sortosament, cada cop hi tenim més presència.

En els reptes que plantegen els nous models d'actuació amb la infància, l'equip que forma la cooperativa s'ha aproximat a les aportacions de la neurociència per aplicar-les als camps de l'acció social, terapèutica i esportiva. A més, defensem els principis de la neurociència social i assumim la interacció amb altres persones com un aspecte més en el procés de construcció de les capacitats, amb un benefici en el desenvolupament emocional i en la creació d'un sistema neurològic ben connectat. Les relacions personals ens impacten i ens transformen.

El projecte d'EDUVIC mostra una consolidació i un reconeixement molt satisfactoris que ens esperonen a posar tot l'esforç a fer que la ment de les persones amb què ens relacionem, siguin petites o grans, tinguin les màximes capacitats per actuar en un món social i emocional. **Entre tots, amb la ment oberta a noves connexions, continuarem construint per a un futur millor. Transformem #socialMENT.**

Adela Camí i Dealbert
Presidenta de la Cooperativa
EDUVIC



#cooperativaMENT. Qui som? Una iniciativa compromesa

"Sovint, les persones diuen que encara no s'han trobat a elles mateixes, però 'el si mateix' no és una cosa que es troba: és una cosa que cadascú crea".

Thomas Szasz, psiquiatre hongarès

Compromesos amb els infants,
els adolescents i les seves
famílies des del 1994

40 persones sòcies i 172
professionals treballem sense
ànim de lucre i des d'una
perspectiva cooperativista

Gestionem serveis per a
l'administració pública i el
sector privat

CONEIX EDUVIC

SOM COOPERATIVA SOCIAL DE PROXIMITAT

A EDUVIC SCCL som una cooperativa de treball associat (G4-7), amb caràcter d'iniciativa social sense ànim de lucre, especialitzada en el treball amb la infància, l'adolescència, la joventut i amb les seves famílies, que incideix en el seu entorn i en la societat tant a nivell especialitzat com preventiu (G4-8).

SOM ESPECIALISTES EN EL QUE FEM

Amb més de 20 anys d'experiència, oferim solucions i serveis en diversos àmbits:



Atenció holística a les persones mitjançant programes d'educació, salut, cultura, esport, lleure, atenció residencial, terapèutica i familiar.



Formació, consultoria, investigació, sensibilització i divulgació.



Divulgació del cooperativisme promovent els seus valors i principis per exercir com a empreses socials.



Creixement comunitari mitjançant accions als territoris on realitzem projectes.

SOM CORRESPONSABLES

Establim relacions i oferim els següents serveis especialitzats:



Disseny i gestió de serveis, programes i projectes socials, educatius i terapèutics dirigits a l'atenció de la infància, l'adolescència i les famílies. Oferim solucions innovadores a les noves necessitats que els canvis socials generen.



Serveis de suport educatiu i terapèutic per a les famílies amb dificultats relacionals que afecten socialment i emocional els seus membres. Adaptem els nostres programes a les diferents realitats.



Serveis de consultoria per al disseny i la gestió de projectes socioeducatius. Oferim suport en la gestió documental i el disseny de plans de formació continuada per als professionals.



Cursos de formació -anual, continuada i a mida- i espais de supervisió i consultoria per a professionals de l'àmbit socioeducatiu. Promovem l'emprenedoria social a través del nostre espai R+D+I.

La nostra fórmula:

EDUVIC = (EDUCERE) + (VICTORIA)

El nom de la cooperativa recull la nostra voluntat d'**acompanyar** (**educere**) les persones ateses perquè puguin treure el màxim profit de les seves potencialitats, s'apoderin de les seves vides, **vencin** les dificultats (**victoria**) i promoguin el canvi en els altres.

SOM UNA COOPERATIVA AMB VOLUNTAT D'INCIDÈNCIA

A EDUVIC volem incrementar la nostra capacitat de donar resposta a les necessitats de les persones. Ho fem amb la suma de complicitats de diferents agents, per multiplicar els nostres impactes.

Actualment gestionem 25 serveis amb el suport de més de 172 professionals, entre els quals 40 són socis (G4-9), tenim 93 clients institucionals (promotors i facilitadors), presència a 15 països i 3 àrees d'actuació:



Àrea de serveis d'atenció als infants, adolescents i famílies.



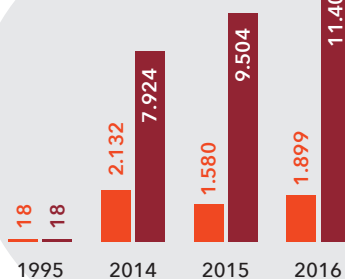
Àrea de serveis vinculats a l'esport.



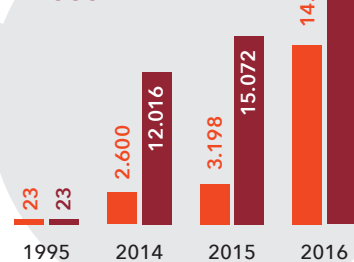
Àrea de gestió i socialització del coneixement.

■ ANUAL
■ ACUMULAT

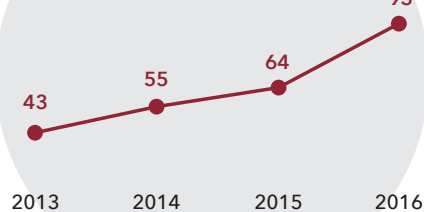
FAMÍLIES ATESES



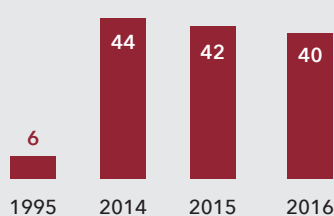
INFANTS I ADOLESCENTS ATESES



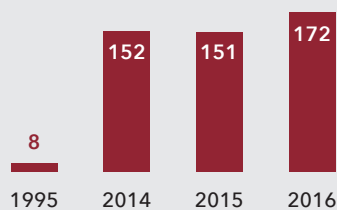
CLIENTS PROMOTORS



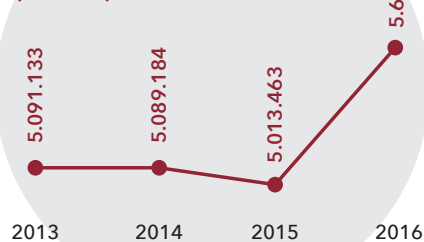
PERSONES SÒCIES



PERSONES TREBALLADORES



INGRESSOS (EUROS)



ÒRGANS DE REPRESENTACIÓ I GESTIÓ

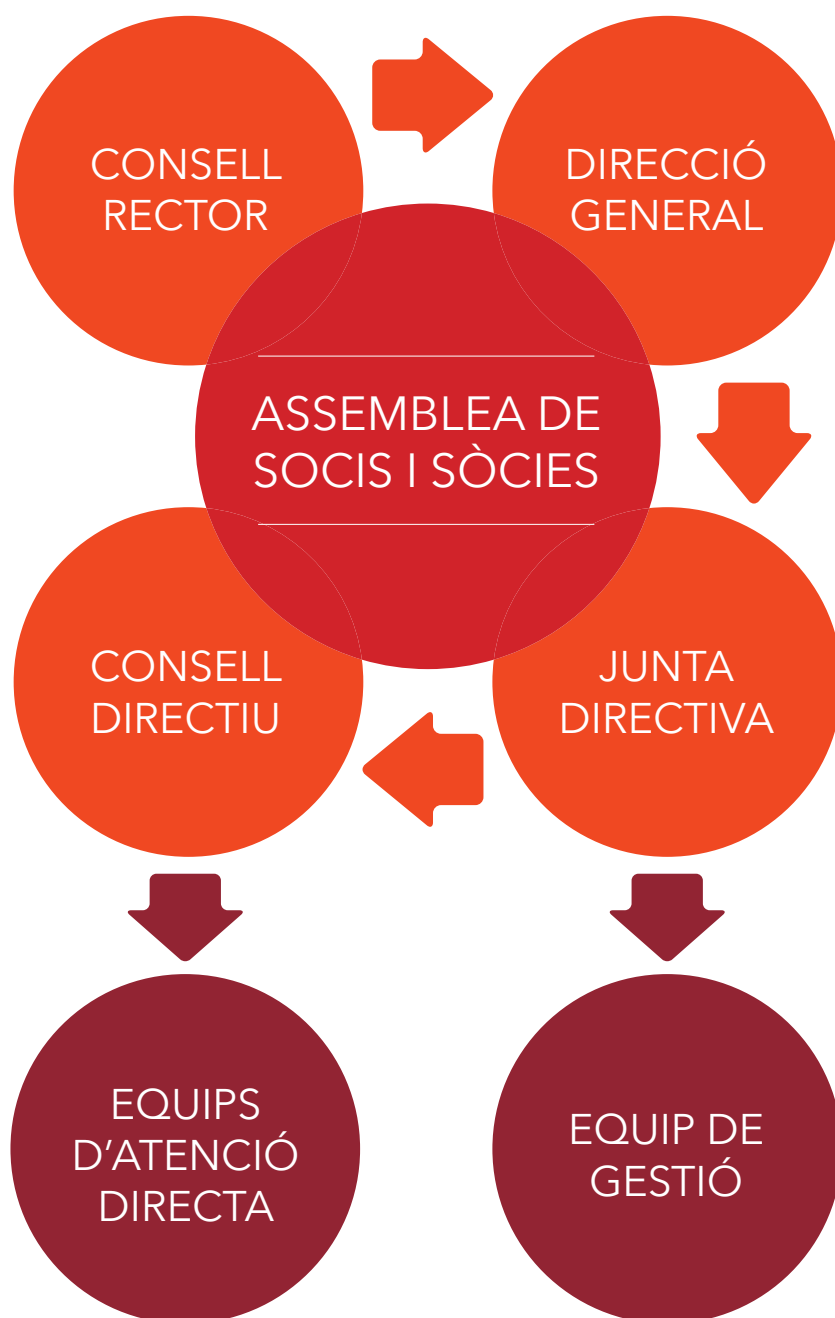
(G4-17), (G4-34), (G4-38)

Tenim dues estructures complementàries (organigrama institucional i organigrama funcional), que permeten trobar l'equilibri entre la presa de decisions i la gestió de l'organització democràtica.

El Reglament d'Ordre i Funcionament (ROF) editat durant l'any 2010 i disponible a la intranet d'EDUVIC, recull els mecanismes d'accés tant a la condició de soci com als principals òrgans de govern i direcció de la cooperativa, així com els requisits i les condicions de sortida de l'organització.

(ES2.1), (ES2.2), (G4-41), (G4-40), (ES3.2)

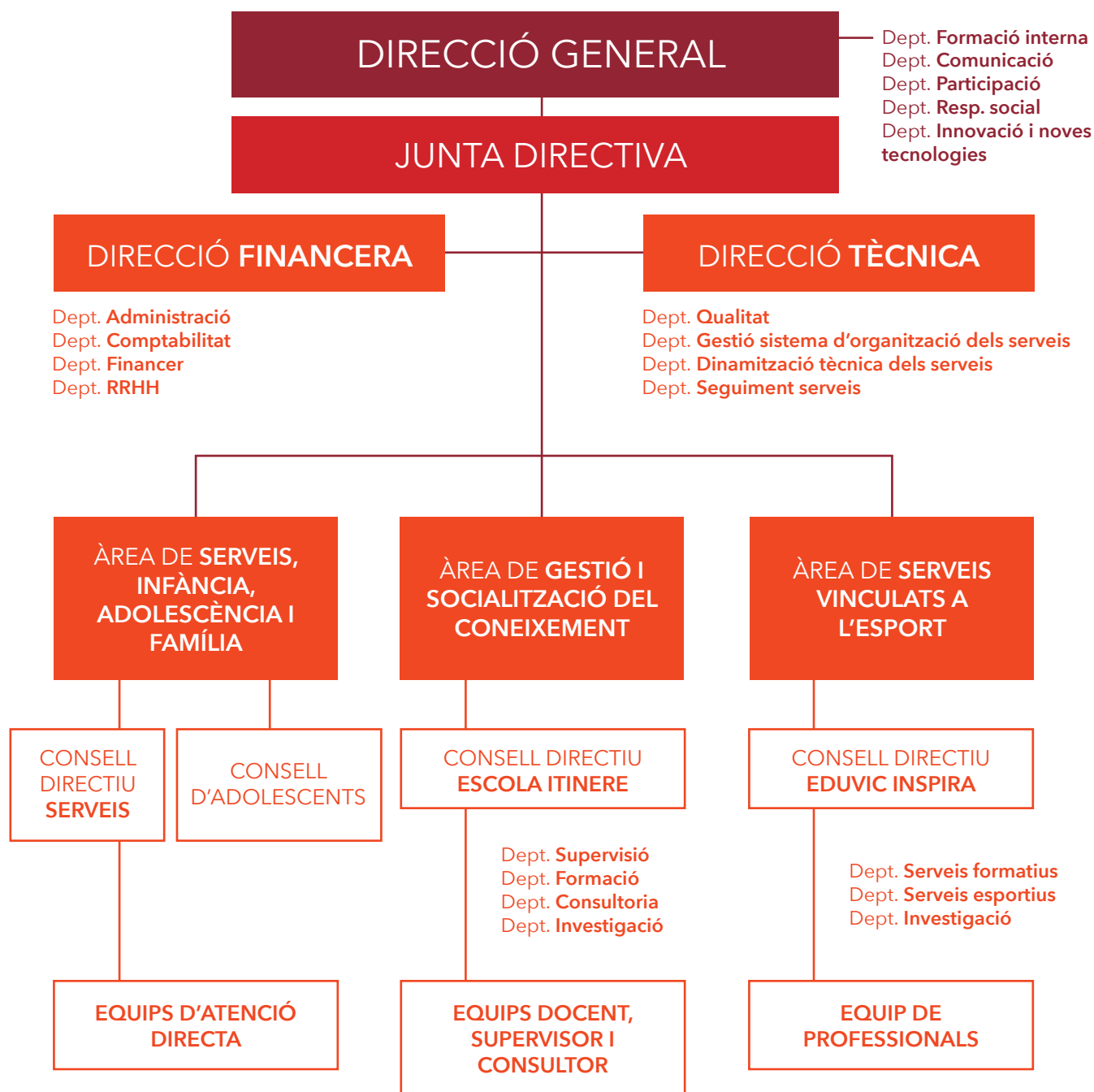
ORGANIGRAMA INSTITUCIONAL



L'organigrama institucional d'EDUVIC garanteix el funcionament democràtic de la cooperativa

L'organigrama funcional possibilita la gestió àgil, eficient i eficaç de l'operativa diària

ORGANIGRAMA FUNCIONAL



MEMBRES DELS DIVERSOS ÒRGANS DE GOVERN

(G4-38), (G4-39), (G4-LA12)



Adela Camí i Dealbert

Presidenta del Consell Rector i Directora General. Membre de la JD i de tots els CD.



Andrés López Martí

Vice-president del Consell Rector. Sots-director de CA Talaia. Membre del CDS.



Miguel Ángel Sencianes

Secretari del Consell Rector i adjunt a la Direcció Financera i d'Administració. Membre del CDS.



Mireia Planells Mont

Terapeuta Familiar de la Plataforma Cruïlla. Vocal del Consell Rector.



Higinio Trujillo Valencia

Terapeuta Familiar de la Plataforma Cruïlla. Vocal del Consell Rector.



Marisol Blanco Garro

Directora Financera i d'Administració. Membre de la JD i de tots els CD.



Esther Camí i Dealbert

Directora Tècnica dels Serveis i de Qualitat. Membre de la JD i de tots els CD.



Irene de Luis Suárez de Deza

Directora del CA Talaia. Membre del CDS.



Marta Montoya Lahoz

Directora del CRAE Kairós. Membre del CDS.

**Lluís March Planells**

Director de la RM
Antaviana. Membre del
CDS.

**Marta Gallardo Zaldívar**

Tècnica de Direcció
General. Participa al CR,
CDS, CDEI.

**Javier Loyo Rivera**

Director de la Plataforma
Cruïlla. Membre del CDS.

**Victòria de la Fuente Pañell**

Coordinadora del Programa
de mares i fills/es davant
la violència domèstica.
Membre del CDS.

**Daniel Alarcón Oliveres**

Coordinador del STPT de
l'Hospitalet. Seguiment de
FutbolNet. Membre del
CDS.

**Rodrigo del Campo de Diego**

Director d'EDUVIC · Inspira
Sport. Membre del CDEIS.

CD: Consell Directiu

CDS: Consell Directiu de Serveis

JD: Junta Directiva

CDEI: Consell Directiu EDUVIC · Escola Itinere

CDEIS: Consell Directiu EDUVIC · Inspira Sport

PRINCIPALS INDICADORS ECONÒMICS

GESTIÓ ECONÒMICA (G4-2)

Som una **cooperativa d'iniciativa social amb caràcter no lucratiu**.

El nostre compromís es basa en una gestió eficient i transparent dels recursos, el nostre objectiu és assolir un creixement sostenible al llarg del temps que permeti mantenir i ampliar la nostra activitat, els nostres llocs d'ocupació i els nostres impactes.

Reinvertim els excedents generats en el creixement de la pròpia cooperativa, mitjançant el desenvolupament de nous projectes i/o la consolidació dels actuals amb l'aplicació de criteris propis de transformació social i millora de les condicions de les persones que atenem. És així com enfortim un sistema d'atenció social que apodera tota la comunitat amb la qual treballem - persones professionals i usuàries - i que contribueix a la construcció d'un model social solidari i sostenible (G4-2) que permet que les persones visquin amb més qualitat de vida.

La nostra identitat marca el nostre funcionament:

- Realitzem una acurada planificació pressupostària anual que és analitzada mensualment.
- Tenim uns mecanismes de control exhaustius, amb auditories internes i externes, així com amb les revisions dels interventors de comptes.

La voluntat de seguir el principi de transparència és present a l'activitat diària d'EDUVIC (G4-14), i s'evidencia en l'interès per:

- Elaboració d'auditories econòmiques.
- Presentació i aprovació dels comptes anuals a l'assemblea de persones sòcies.
- Publicació dels comptes anuals auditats i disponibles per a tots els grups d'interès de la cooperativa.

L'ESTAT DEL VALOR AFEGIT (G4-EC1) (ES7.1), (ES7.2), (ES7.3), (ES7.4)

	2014	2015	2016
Valor econòmic creat	5.119.492	5.067.282	5.639.158
Vendes netes	5.089.184	5.013.463	5.613.232
Altres ingressos	30.308	53.819	25.926
Valor econòmic distribuït	5.051.813	5.039.357	5.600.859
Costos d'explotació i financers	1.496.820	1.532.910	1.651.538
Despeses salarials	3.546.577	3.501.313	3.941.915
Pagaments a administracions públiques	5.913	3.371	4.830
Fons d'educació, formació i promoció	2.503	1.763	2.576
Valor econòmic retingut	67.679	27.925	38.331
Amortitzacions	51.058	15.430	19.976
Reserva obligatòria	7.511	5.289	7.728
Altres reserves	9.110	7.206	10.627
Pèrdues d'altres exercicis	0	0	0



#estratègicaMENT. Cap on anem? Rumb a l'excel·lència

"La ment humana és capaç de tot perquè tot en forma part: el passat i el futur".

Joseph Conrad, novel·lista polonès

Donem resposta als nous
requisits que exigeix la gestió
des de la qualitat

Incorporem un espai de
reflexió ètica per tractar les
complexitats sorgides als
serveis

Creixem en presència
internacional a
5 nous països

LA NOSTRA IDENTITAT

MISSIÓ (G4-56)

La nostra missió és treballar per a les persones en general i, en especial, infants, adolescents i joves i les seves famílies amb la promoció, creació i gestió de serveis i recursos sense ànim de lucre, des d'una perspectiva cooperativista i en col·laboració amb l'administració i/o la iniciativa privada. Els àmbits en què s'estenen els nostres projectes i programes són l'educació, el lleure, la cultura, la sanitat, el foment i la pràctica d'activitats esportives, l'atenció residencial, l'atenció terapèutica i familiar i altres àmbits relacionats amb l'atenció integral a les persones.

La nostra tasca vol incidir especialment en...

- Atendre infants, adolescents i joves en risc d'exclusió social.
- Oferir atenció i donar suport a les famílies amb diferents problemes de relació: entre la parella, amb els fills, conflictes després de la separació dels pares, famílies reconstituïdes...
- Formar, supervisar i assessorar professionals i institucions que treballen amb infants, adolescents i joves i les seves famílies, així com professionals vinculats al món de l'esport.
- Treballar per la transformació social a través de l'esport.
- Elaborar documents tècnics, guies metodològiques, protocols i programes de treball per tal de facilitar i garantir la qualitat del treball amb les persones.

VISIÓ (G4-56)

- Incrementar, de manera proactiva, la nostra capacitat de donar resposta a aquelles necessitats de les persones susceptibles de ser ateses des de projectes socials, educatius, terapèutics i esportius.
- Generar noves fórmules de col·laboració empresarial i noves àrees d'acció econòmicament ètiques i amb un impacte positiu en el territori, amb l'objectiu final d'aportar recursos econòmics als projectes socials que desenvolupem.

- Generar i gestionar amb qualitat els diversos serveis oferts i implementats segons el principi de la innovació continuada.
- Promoure la sensibilització de les persones cap a la necessitat d'una transformació social, que millori, en última instància, les condicions de vida de la població en general en els territoris en els quals desenvolupem la nostra activitat.
- Socialitzar, amb els professionals del nostre àmbit, el coneixement adquirit a partir de la nostra experiència fomentant l'intercanvi que permeti la generació de nous coneixements.
- Ser referents en la formació i la supervisió en el nostre àmbit mitjançant la socialització i la generació de nous coneixements.
- Ser reconeguts com a especialistes en el treball educatiu dins del món de l'esport i a través de la pràctica esportiva.

VALORS (G4-56)

La persona com a centre de tota acció professional

Els valors són, per a nosaltres, els creadors de la integritat i la responsabilitat, són els forjadors de l'optimisme, l'autoestima i les definicions de qui som.

EDUVIC basa l'organització i la gestió en els valors i principis propis del cooperativisme: l'ajuda mútua, la democràcia, la igualtat, l'equitat, la solidaritat, l'honestedat i la transparència destacant:

- INICIATIVA SOCIAL
- TRANSFORMACIÓ SOCIAL
- RESPONSABILITAT SOCIAL
- PROXIMITAT RELACIONAL
- COOPERACIÓ
- INNOVACIÓ TÈCNICA
- TREBALL INTERDISCIPLINARI
- INVESTIGACIÓ - ACCIÓ
- QUALITAT INTEGRAL

POLÍTICA DE QUALITAT I RSE

Les persones sòcies d'EDUVIC SCCL hem decidit assumir els compromisos vinculats a la qualitat i la responsabilitat social, comproment-nos a integrar de forma voluntària els criteris de les mateixes en la nostra política d'empresa i en la nostra pràctica diària.

Així doncs, els membres d'EDUVIC ens comprometem a:

- Impulsar una organització eficient, flexible i transparent orientada a les persones i organitzacions implicades, a la qualitat segons la norma UNE-EN-ISO9001:2008, a la sostenibilitat i al creixement.
- Treballar per avançar en la comprensió de les necessitats de la nostra clientela i persones usuàries, oferint un servei òptim i innovador obert a les necessitats socials que vagin emergint en el nostre entorn.
- Mantenir la motivació de les persones professionals d'EDUVIC SCCL treballant per a la millora continuada de les condicions laborals, la conciliació de la vida personal i professional i la formació continuada.
- Pensar globalment i actuar localment, adaptant-nos sempre a la identitat cultural dels territoris on actuem. (ES4.4)
- Complir els requisits del sistema d'assegurament de la qualitat total implantat a l'entitat, per tal de contribuir a la millora continuada de la gestió empresarial en tots els àmbits: tècnic, financer i de gestió.
- Minimitzar l'impacte ambiental i prevenir la contaminació derivada de les nostres activitats i serveis, millorant la gestió dels residus que generem i potenciant l'estalvi d'energia i d'aigua a les nostres instal·lacions.
- Difondre els criteris de sostenibilitat i qualitat a totes les persones agents vinculades a EDUVIC SCCL (sòcis/es, clientela interna i externa, proveïdors/es, col·laboradors/es i comunitat local) i amb els mitjans que estiguin al nostre abast.
- Intercooperar amb altres cooperatives i entitats d'economia social del sector, cercant polítiques de promoció, formació o treball conjunt.
- Avaluar i seleccionar empreses proveïdores i subcontractades que compleixin els

requisits de qualitat i responsabilitat social (desenvolupin polítiques mediambientals, que estiguin certificats, apliquin els requisits de seguretat i salut en el treball...).

- Desenvolupar activitats de formació per tal que totes les persones que formem EDUVIC SCCL coneguem, participem i apliquem el sistema d'assegurament de la qualitat i la gestió ambiental implantat i, prenguem part en els temes de responsabilitat social i de seguretat i salut.
- Contribuir amb bones pràctiques professionals i organitzatives, des de l'Espai de Reflexió Ètica (ERE), a partir de l'anàlisi de qüestions de caràcter ètic, vetllant per la defensa dels drets tant dels infants/adolescents i les seves famílies ateses en els serveis de l'entitat, com dels professionals que hi treballen.

Totes les persones professionals que formem part de la cooperativa o que treballem als serveis d'EDUVIC ens comprometem a respectar el Codi de Valors Ètics, i Principis i Criteris d'actuació de la nostra entitat. Això implica que les nostres accions han d'incloure un nivell de reflexió ètica tenint en compte exigències jurídiques, ètiques i estàndards de qualitat i responsabilitat social, sense perdre de vista el fet que el nostre objectiu és l'interès per les persones i la comunitat amb les quals treballem. Aquest plantejament, afegit a la missió d'EDUVIC i a la pròpia acció social de l'entitat, es troba sotmès a l'observació dels drets humans universals. (G4-HR1), (G4-HR9), (ES4.3)

La direcció d'EDUVIC es compromet a comunicar la Política de Qualitat a tot el personal dels centres i serveis i als receptors dels nostres serveis.

La direcció es compromet a administrar els recursos de l'entitat per tal de proporcionar la infraestructura necessària per assolir els objectius de qualitat.

La política d'EDUVIC SCCL es revisarà anualment per tal d'adaptar-la als canvis que es produeixen contínuament a la societat.

Tota l'organització de l'entitat en general i la direcció en particular, accepta aquest repte i assumeix la responsabilitat de participar activament en el desenvolupament i la millora de la qualitat dels centres i serveis, revisant, quan sigui necessari, els objectius marcats per tal de complir la nostra missió, arribar a assolir la nostra visió i fer-ho sempre tenint present els nostres valors com a cooperativa d'iniciativa social sense afany de lucre.

LA NOSTRA ESTRATÈGIA

Tenim voluntat de transformació social i de consolidar i incrementar els nostres impactes. Ens plantejem nous reptes de futur, que hem recollit en el Pla estratègic 2016 i que preveu 4 línies d'acció:

Millorar l'experiència dels nostres serveis

Ampliar i reforçar les nostres línies d'activitat

Tenir major activitat comunicativa

Assolir una major presència a nivell internacional

Fem un seguiment acurat del Pla mitjançant la plataforma de qualitat KMKEY. El grau d'assoliment de les línies del Pla del 2016 ha estat molt alt, tenint en compte que s'ha realitzat un esforç de concreció i d'adaptació a les noves demandes socials. (G4-2)

Millorar l'experiència dels nostres serveis

L1: Infraestructures dels centres i equipament de CRAEs

100%

Ampliar i reforçar les nostres línies d'activitat

L2: Línies d'acció

97%

Tenir major activitat comunicativa

L3: Comunicació externa i màrqueting digital

100%

Assolir una major presència a nivell internacional

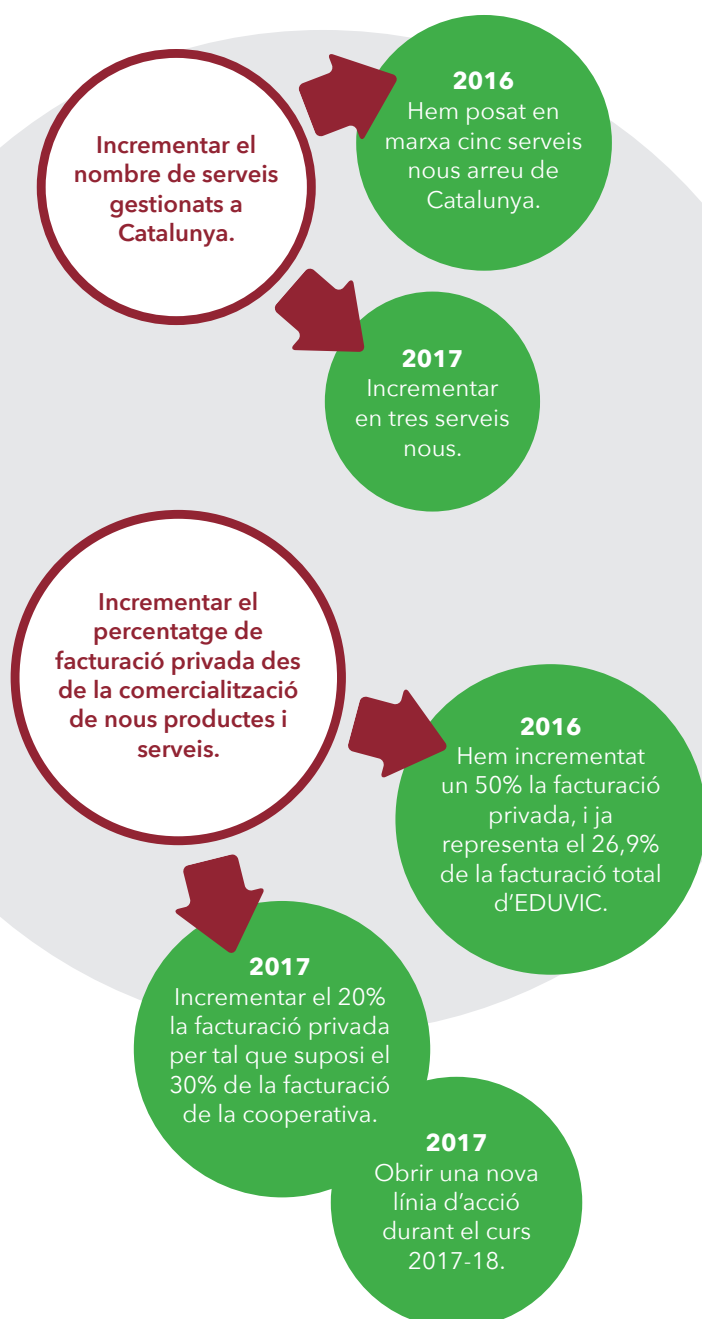
L4: Abast internacional d'EDUVIC

100%

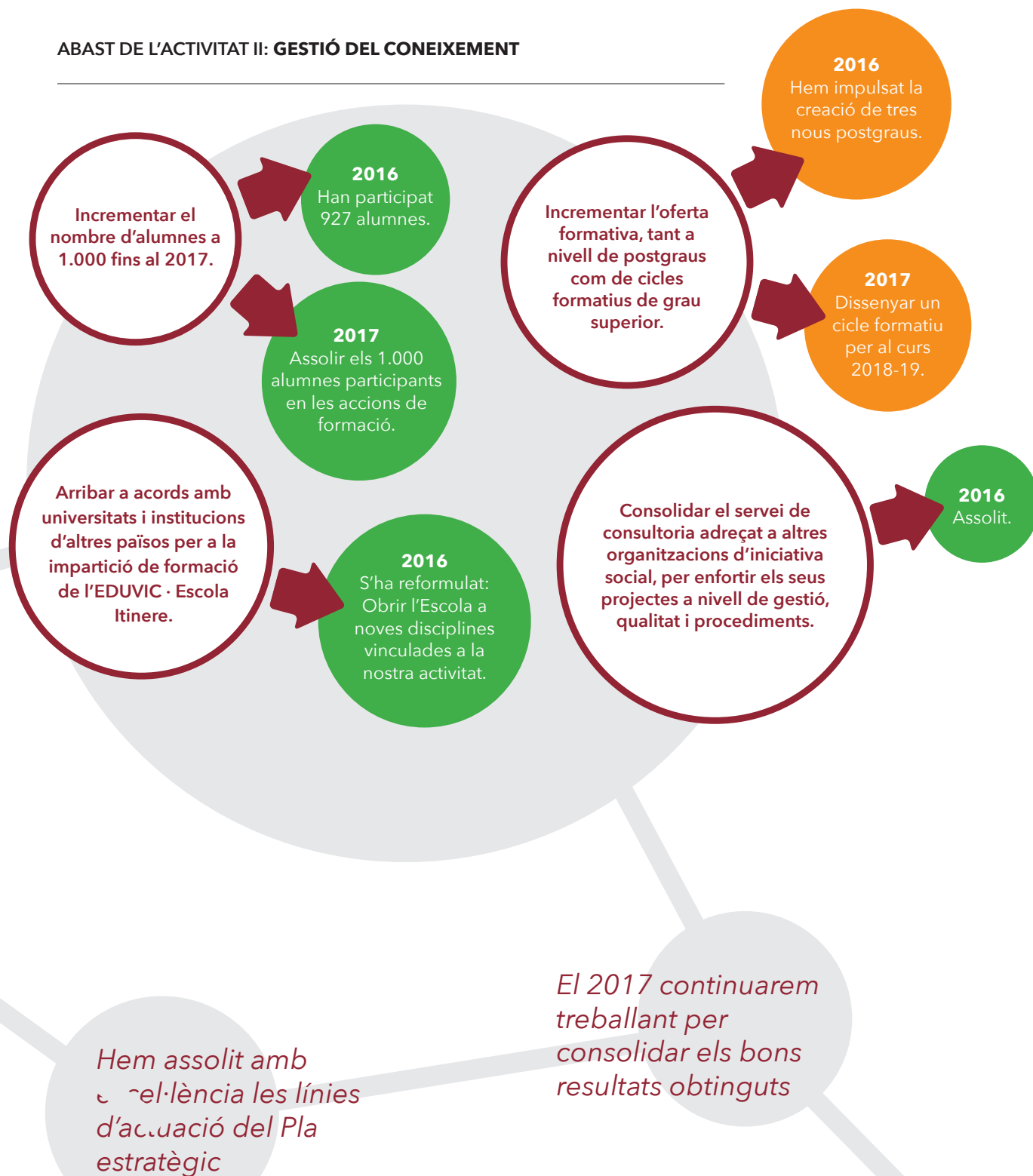
REPTES DE FUTUR

L'any 2016 ens vam marcar uns reptes per als propers dos anys. Després del primer any, analitzem els resultats per tal de comprovar com estem avançant i adaptar el pla de treball per a l'any 2017.

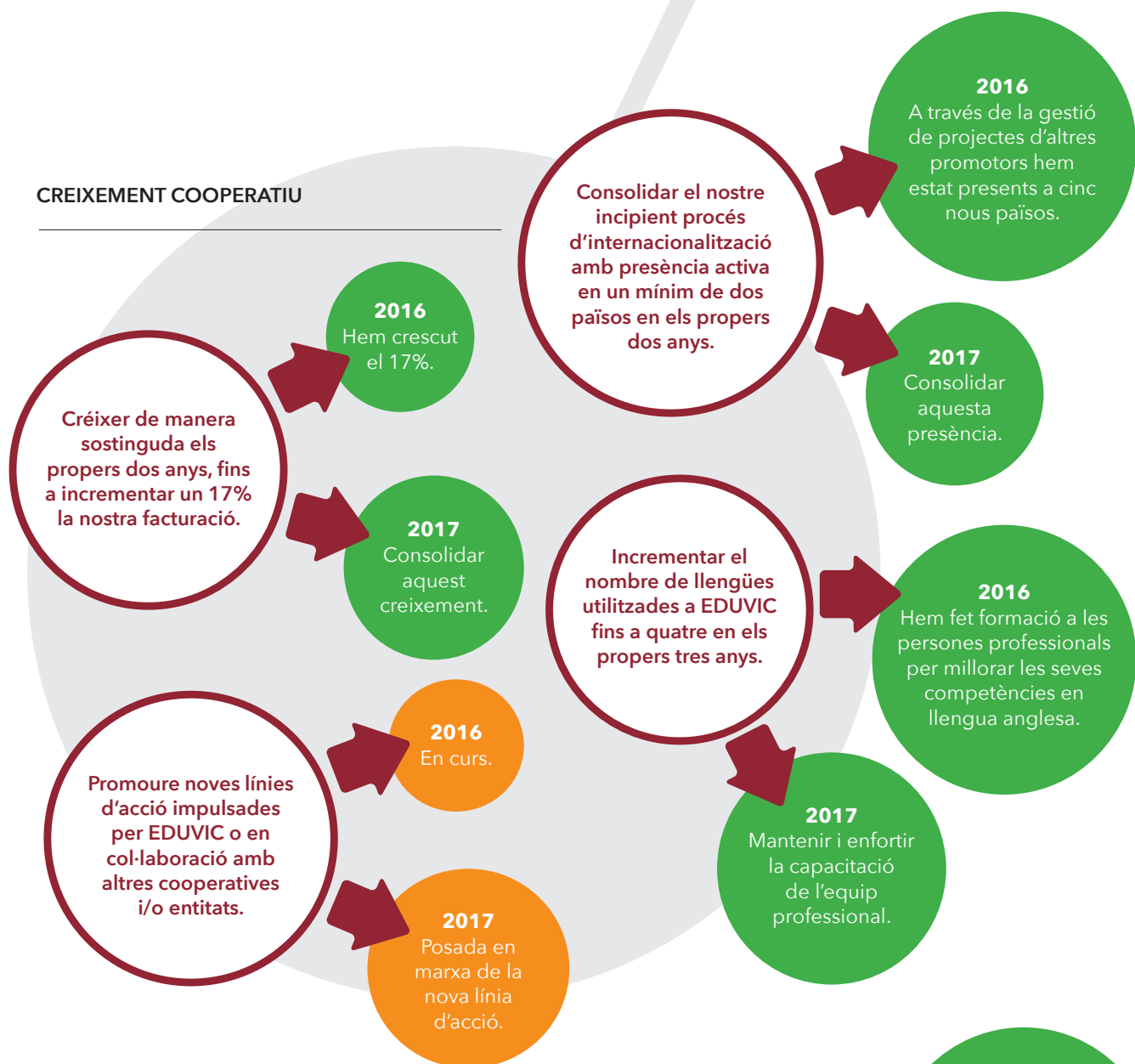
ABAST DE L'ACTIVITAT I: GESTIÓ DE SERVEIS



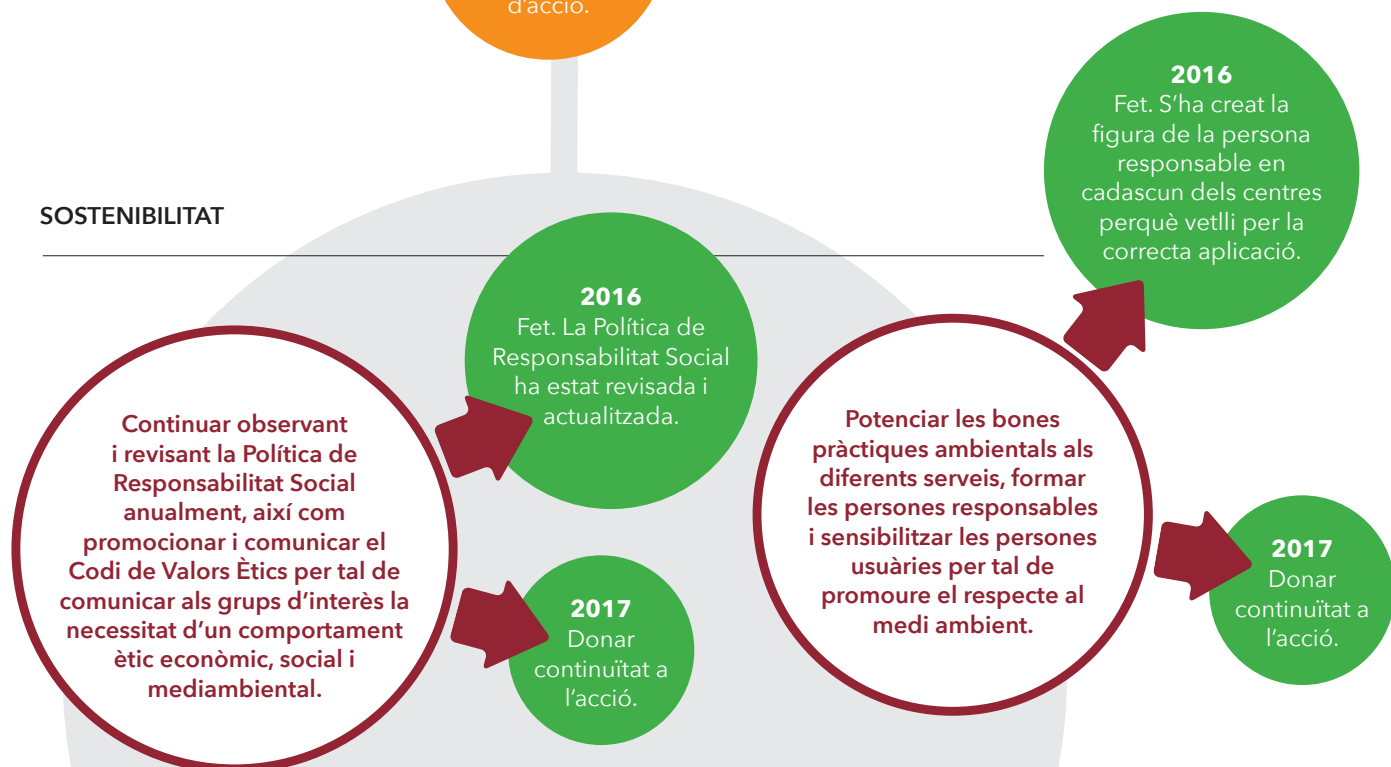
ABAST DE L'ACTIVITAT II: GESTIÓ DEL CONEIXEMENT



CREIXEMENT COOPERATIU



SOSTENIBILITAT





#col·lectivaMENT. Amb qui ho fem? Multipliquem les nostres capacitats

"Fixa't en els nens petits: no tenen límit. La seva ment és un enorme panorama de possibilitats".

Robin S. Sharma, expert en lideratge estatunidenc



Treballem amb 57 clients
promotors i 36 clients
facilitadors

Sumem experiència en el
tractament del trauma amb un
institut especialitzat

Creix la comunitat vinculada
als canals de comunicació
virtuals

CREEM VALOR COMPARTIT

(G4-27), (G4-2), (ES4.1)

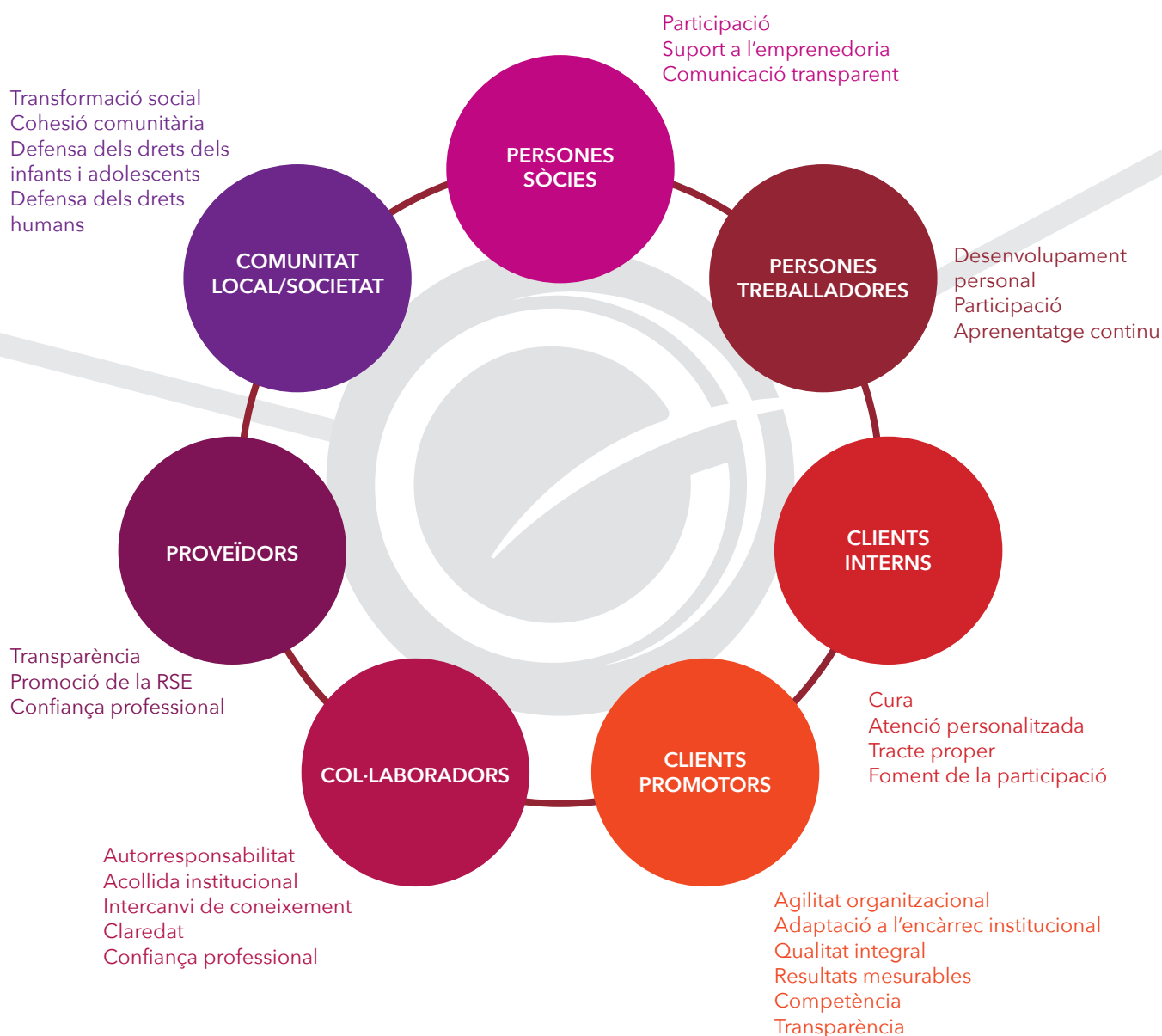
A EDUVIC volem crear valor compartit amb tots els nostres grups d'interès, a través d'una gestió responsable que contribueixi a la sostenibilitat i la transformació social de les comunitats i territoris on estem presents.

El diàleg continuat i la relació de proximitat i de col·laboració amb els nostres grups d'interès ens permet desenvolupar la nostra activitat, consolidar les sinèrgies i reforçar els canals de comunicació que ens serveixen per intercanviar impressions i identificar les principals demandes. (G4-25), (ES4.5)

Com a conseqüència d'aquesta relació basada en la confiança professional, cada any incrementem el nombre de persones i entitats amb les quals ens relacionem. (G4-26), (ES4.2)

A EDUVIC tenim un compromís amb la creació de valor compartit per a tots els grups d'interès amb els quals ens relacionem, basat en una gestió responsable i en un diàleg continuat. (G4-25)

EDUVIC és possible gràcies a la col·laboració i les connexions amb els nostres grups d'interès:





CONNEXIONS QUE ENS TRANSFORMEN

	QUÈ ENS APORTEN?	QUINS COMPROMISOS TENIM?	QUÈ ENS HA CONNECTAT ESPECIALMENT?	ALGUNES XIFRES...
PERSONES SÒCIES I TREBALLADORES	Experiència i implicació: ens permet donar resposta a les necessitats més complexes de manera proactiva i innovadora	Igualtat d'oportunitats i transparència (ES5.7)	Innovació en nous serveis de la cooperativa Millora de la comunicació interna: nous canals	Creem més i millor ocupació: 40 persones sòcies 172 professionals
CLIENTS INTERNS	Representen el nucli de l'activitat d'EDUVIC i la nostra raó de ser	Atenció individualitzada Foment de la participació	Creació d'espais de participació en els diferents serveis Alts nivells de satisfacció en els serveis i activitats	Atenem més persones: 2.941 infants i adolescents i 1.899 famíles - 16.056 participants en projectes gestionats per EDUVIC · Inspira Esport
CLIENTS PROMOTORS I FACILITADORS (*)	Innovació col·laborativa per donar respostes més eficaces a les necessitats socials	Compartir coneixement i experiència en la definició i gestió dels diferents serveis	Ampliació de les col·laboracions Major presència internacional Major activitat investigadora i generadora de coneixement	Establim xarxes i sumem complicitats: 93 Clients promotors/ facilitadors i 25 serveis gestionats

(*) Administracions, fundacions i empreses socialment responsables

COL·LABORADORS

QUÈ ENS APORTEN?

Col·laboració per oferir nous serveis
Creixement quantitatiu i qualitatiu

QUINS COMPROMISOS TENIM?

Intercooperació i col·laboració per assolir una major incidència social

QUÈ ENS HA CONNECTAT ESPECIALMENT?

Ampliació de les col·laboracions, sobretot en l'àmbit de generació de coneixement
Enfortiment de l'economia social

ALGUNES XIFRES...

Sumem complicitats per a la transformació social:
5 col·laboracions estables i
5 participacions en estructures representatives

PROVEÏDORS

Estabilitat i qualitat per oferir els nostres serveis d'una manera òptima

Relacions basades en la confiança i la transparència

Treball conjunt per a la incorporació de millores en els serveis
Aplicació de criteris socials i ambientals en les compres

Establim relacions estables i de confiança: 100% dels proveïdors renovats

COMUNITAT LOCAL/SOCIETAT

Coneixement de la realitat per dissenyar models d'intervenció eficaços

Contribució en la millora dels territoris i voluntat d'incidència

Participació en espais de treball i debat
Generació de coneixement

Teixim vincles per assolir major incidència

CLIENTS PROMOTORS I FACILITADORS

Des d'una òptica d'implicació i responsabilitat amb la societat, a EDUVIC col·laborem amb els clients promotors en la definició i l'aplicació de les mesures més adequades d'atenció social als infants, adolescents i famílies. Compartim el nostre coneixement i experiència en la definició i la gestió dels diferents serveis que gestionem. Col·laborem directament amb:

PROMOTORS

AJUNTAMENTS

1. Badalona
2. Barcelona
3. Cambrils
4. Canovelles
5. Castelldefels
6. El Masnou
7. El Prat de Llobregat
8. L'Hospitalet de Llobregat
9. Lliçà de Vall
10. Mataró
11. Olesa de Montserrat
12. Premià de Dalt
13. Sant Adrià de Besòs
14. Sant Boi de Llobregat
15. Sant Pere de Ribes
16. Santa Coloma de Gramenet
17. Sitges
18. Viladecans
19. Vilafranca del Penedès

CONSELLS COMARCALS

20. Consell Comarcal d'Alt Penedès
21. Consell Comarcal del Garraf

CONSORCIS

22. Consorci de Serveis Socials de Barcelona

COOPERATIVES

23. Delta
24. Doble Via
25. Informa't

DIPUTACIONS

26. Diputació de Barcelona

FUNDACIONS, ASSOCIACIONS I ENTITATS

27. Asociación Bizgarri
28. Associació Caminante (França)
29. Asociación Suerte (França)
30. Associació Educativa per a Joves Betània
31. Asociația Holtiș (Romania)
32. Casal dels Infants. Acció social als barris
33. Centre Intercultural Casa di Ramia (Itàlia)
34. Coordinadora Estatal de Coordinadoras Sociales Salesianas
35. CDIAP Fundació Catalana Síndrome de Down
36. Fundació Bancària "la Caixa"
37. Fundació Comtal
38. Fundació Futbol Club Barcelona
39. Fundació Maria Auxiliadora
40. Fundació Mercè Fontanilles
41. Fundació Probitas
42. Fundació Víctor Grífols i Lucas
43. Inspecció Salesiana María Auxiliadora
44. Plataformes Socials Salesianes
45. Salesians Sant Jordi

GENERALITAT de CATALUNYA

46. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència
47. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, Direcció de Famílies
48. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, Secretaria General, Gabinet Tècnic
49. Departament de Governació i Relacions Institucionals
50. Departament de Justícia

UNIVERSITATS I INSTITUTS

51. IL3, Institut de Formació Contínua, Universitat de Barcelona
52. Universitat de Verona
53. Universitat de Barcelona (GRISIJ: Grup de Recerca en Intervencions Socioeducatives en la Infància i la Joventut)
54. Universitat Paris-Nanterre
55. Universitat Alexandru Ioan Cuza de Iași
56. Universitat de East London
57. Universitat de Pàdua

FACILITADORS**AJUNTAMENTS**

1. Abrera
2. Begues
3. Castellví de Ronçana
4. Cerdanyola
5. Cervelló
6. Collbató
7. Corbera de Llobregat
8. El Papiol
9. Esparraguera
10. Esplugues de Llobregat
11. Gavà
12. La Palma de Cervelló
13. Martorell
14. Molins de Rei
15. Pallegà
16. Sabadell
17. Sant Andreu de la Barca
18. Sant Climent
19. Sant Esteve Sesrovires
20. Sant Feliu de Llobregat
21. Sant Joan Despí
22. Sant Just Desvern
23. Sant Vicenç dels Horts
24. Santa Coloma de Cervelló
25. Terrassa
26. Torrelles de Llobregat
27. Vallirana
28. Vilanova i la Geltrú
29. Vila-seca

DIPUTACIONS

30. Diputació de Lleida
31. Diputació de Tarragona
32. Diputació de Girona

FUNDACIONS, ASSOCIACIONS I ENTITATS

33. Fundació Bofill

UNIVERSITATS I INSTITUTS

34. UEMC, Universidad Europea Miguel de Cervantes
35. Instituto Aleces
36. Institut Nacional d'Educació Física de Catalunya (INEFC)

COL·LABORADORS

L'estreta col·laboració amb entitats del nostre sector i la participació en les organitzacions del tercer sector ens permet sumar esforços per a la defensa i la promoció dels nostres principis. (G4-15), (G4-16), (ES4.5), (ES5.5).

EDUVIC col·labora amb (G4-15), (G4-16):



EDUVIC forma part de les següents plataformes representatives:

Federació de Cooperatives de Treball de Catalunya (FCTC)**Cooperatives d'Iniciativa Social**

Sectorial de Cooperatives d'Iniciativa Social

Comissió de Gestió de la Sectorial (òrgan executiu de representació i de govern de la Sectorial de Cooperatives d'Iniciativa Social. Els membres són escollits a l'assemblea de la sectorial).

**Federació d'Entitats d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (FEDAIA)**

Junta Directiva

Comissió de Centres Residencials d'Acció Educativa (CRAEs)

Comissió de Formació

Grup de treball Clau Coneixement

CPI Xarxa CaixaProinfància FEDAIA

A través de la FEDAIA i de la Sectorial de Cooperatives d'Iniciativa Social, EDUVIC està present a:

Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya

Plataforma d'Infància de Catalunya (PINCAT), com a representant de la Sectorial de Cooperatives d'Iniciativa Social.

La Confederació Empresarial de l'Economia Social de Catalunya + Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya

Grup de concertació i contractació pública de serveis d'atenció a les persones com a representant a FEDAIA.

PROJECTES D'INTERCOOPERACIÓ

A EDUVIC volem sumar complicitats per multiplicar els nostres impactes. Hem seguit participant a les següents iniciatives col·laboratives:



NAIA Fundació privada impulsada per quatre cooperatives (DELTA, DOBLE VIA, EDUVIC i MAD SYSTEMS) amb la voluntat de dissenyar i gestionar serveis d'impacte social positiu.



AKANE cooperativa de segon grau que integra l'expertesa i la trajectòria de les cooperatives EDUVIC i DELTA en la gestió de serveis referencials d'atenció a la infància, l'adolescència i les famílies.

EDUVIC i els seus professionals han participat de forma regular i activa en conferències, simposis i grups de treball del sector

COMPARTIM CONEIXEMENT I EXPERIÈNCIES

Durant l'any 2016, EDUVIC ha organitzat diversos espais de trobada amb la comunitat propera i grups d'interès:

EDUVIC - Escola Itinere: s'han realitzat dues jornades presencials en què els alumnes del recorregut en Teràpia Familiar i els d'Atenció Precoç van aprofundir en el temari en sessions plenàries i van establir vincles amb els seus companys virtuals.

EDUVIC · Inspira Sport: es va presentar públicament a Barcelona i, a nivell estatal, a Valladolid durant la primavera 2016.

A més, enguany, EDUVIC ha format part en les següents iniciatives i espais de trobada. (G4-EC7), (ES5.1)

PARTICIPACIÓ

- **Elaboració del protocol de relació entre els centres de DGAIA i els TEMOs de Justícia Juvenil**, organitzat per la DGAIA. Anual.
- **Grup de Treball Suport i Innovació**, organitzat per la DGAIA. Anual.
- **Grup de Treball Tècnic i Grup de Treball Econòmic de la FEDAIA** entorn a les mesures d'eficiència. Anual.
- **Xarxa d'Infància El Prat**, organitzada per l'Ajuntament del Prat de Llobregat. Anual.
- **Jornades europees a Barcelona del projecte CAPEvFAIR**, organitzades per EDUVIC i UB. Barcelona, 25-29 de gener.

- 
- 
- **Comissió Centres Oberts FEDAIA**, organitzat per la FEDAIA. Barcelona, febrer i març.
 - **Curs de Model Intervenció amb infants i adolescents**, organitzat per EDUVIC. L'Hospitalet de Llobregat, març.
 - **Fòrum de conferències a la UEMC de Valladolid: "El latir de las olimpiadas, Valladolid a 100 días de Río"**, organitzat per EDUVIC · Inspira Sport. Valladolid, 3 de maig.
 - **Jornada "EDUVIC INSPIRA a 92 días de los Juegos Olímpicos: Nuestra historia nos impulsa hacia adelante"**, organitzada per EDUVIC · Inspira Sport. Barcelona, 5 de maig.
 - **Trobada del Grup de Finances de la Federació de Cooperatives de Treball de Catalunya**, dinamitzada per la Fundació Seira. Barcelona, 25 de maig.
 - **Presentació del programa Inspira corporatiu en la Openexpo Madrid 2016**. Organitzat per EDUVIC · Inspira Sport. Madrid, 2 de juny.
 - **Mostra d'entitats del Poble-sec**. Barcelona, 4 de juny.
 - **20è Fòrum FEDAIA**, participació en les taules rodones i de presentació de projectes a Caixaforum Barcelona així com de les sessions de portes obertes de les entitats. Barcelona, 13 i 14 d'octubre.
 - **Fòrums esportius "De la cancha a la acción social"**. Organitzat per EDUVIC · Inspira Sport. Torrejón de Ardoz, 10 de novembre.
 - **Jornada "Crisi i salut mental en infants i joves, causa o conseqüència?"**, organitzada per Fundació Probitas i Fundació Víctor Grífols i Lucas. Barcelona, 21 de novembre.
 - **Prova pilot de formació de la figura del Delegat de Protecció a la Victimització** per formar els primers 30 professionals de tot Catalunya, conjuntament amb el CSSBCN. Barcelona.
 - **Jornada "El cooperativisme com a instrument per a la gestió de serveis socials"**. Taula rodona d'experiències cooperatives de l'àmbit socioeducatiu. Organitzada per Col·legi d'Educadores i Educadors Socials de Catalunya, Aracoop i DIXIT. Centre de Documentació de Serveis Socials, Barcelona, 22 de novembre.
 - **Conferència: "La posició relacional del professional en els processos de capacitat i apoderament de les persones"**. Jornades de treball per elaborar II Pla local d'inclusió i cohesió social. Ajuntament de Cambrils, 1 de desembre.
 - **Simposi internacional "Infants i participació política. Els Consell d'Infants"**, organitzat pel Grup de Recerca en Educació Moral i el Grup de Recerca en Pedagogia Social del Departament de Teoria i Història de l'Educació de la Facultat d'Educació de la UB. Barcelona, 13 i 14 de desembre.
 - **Jornada de disseminació del projecte europeu CAPEvFAIR**, organitzades per EDUVIC i UB. Barcelona, 14 i 15 de desembre.
- ### ASSISTÈNCIA
- **Simposi: anorèxia i internet**, organitzat per l'Agència Catalana de Consum. Barcelona, 10 de febrer.
 - **Jornades d'Innovació social per a la infància**, organitzades per Intress. Barcelona, 14 i 15 de març.
 - **XVIII Trobada de Centres Oberts "Ampliem la mirada: la salut mental als centres oberts"**, organitzada per FEDAIA. Barcelona, 4 d'abril.
 - **5a Jornada sobre intervenció amb famílies i infància en situació de vulnerabilitat**, organitzada pel Dept. de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya i FASI amb la col·laboració de l'Obra Social "la Caixa". Barcelona, 8 d'abril.
 - **XVIII Trobada de Centres Oberts "Ampliem la mirada: la salut mental als centres oberts"**, organitzada per FEDAIA. Barcelona, 15 d'abril.
 - **Presentació Anuari Ocupació Tercer Sector Social Catalunya 2016**, organitzada per La Confederació. Barcelona, 28 d'abril.

COMUNICACIÓ I XARXES SOCIALS

- **Fenomen Swagger.** Ajuntament de Barcelona, 3 de maig.
- **Jornada "La nova directiva europea i la concertació de serveis públics socials i sanitaris a Catalunya"**, organitzada per la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social amb la col·laboració del Dept. de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya. Barcelona, 10 de maig.
- **Trobada "Nou Espai Infantil a la plaça Pere Franquesa"**, organitzada pel Districte de Sants-Montjuïc. Barcelona, 19 de maig.
- **Malalties emergents**, organitzada pel Col·legi Oficial de Metges. Barcelona, maig i juny.
- **Acte inaugural del curs acadèmic 2016-2017 de l'INEF Catalunya.** Lleida, 5 d'octubre.
- **III Jornada tècnica de prevenció i d'atenció a adolescents en risc**, organitzada per Amalgama-7. Barcelona, 20 d'octubre.
- **Presentació del programa pilot "Itineraris de protecció individualitzats (IPI)"**, organitzada per la DGAIA. Barcelona, 3 d'octubre.
- **Jornada sobre el registre de la jornada laboral**, organitzada per La Confederació del Tercer Sector. Barcelona, 21 de novembre.
- **M4SocialDay "Les TIC x la inclusió social"**, organitzat per la Taula del Tercer Sector Social de Catalunya. Barcelona, 24 de novembre.
- **Jornada de treball "Tres anys del Pacte Nacional per a la Infància"**, organitzada per la DGAIA, Dept. de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya amb motiu de la celebració del Dia Universal de la Infància. Barcelona, 24 de novembre.
- **II Jornada d'Equips Tècnics: assessorament mediació, reparació i atenció a la víctima**, organitzada pel Departament de Justícia. Barcelona, 25 de novembre.
- **1r Congrés internacional sobre "Infància, pobresa i èxit educatiu: acció socioeducativa en xarxa"**, organitzat per l'Obra Social de la Fundació Bancària "la Caixa". Madrid, 19 i 20 de desembre.

Donem a conèixer la nostra activitat a través de diversos canals com són els espais web o les xarxes socials.

Durant l'any 2016 hem donat un impuls als aspectes comunicatius per tal d'assolir una major incidència i presència social. Per una banda, hem posat en funcionament els tres nous webs d'EDUVIC per apropar els serveis i la filosofia de les diferents àrees d'activitat de la cooperativa. I per una altra, hem incrementat el nombre de campanyes a les xarxes socials i els butlletins electrònics sobre activitats concretes i novetats per visibilitzar-les i acostar-les a les persones usuàries i clients potencials.



eduvic.coop



[@EDUVIC_Itinere](https://twitter.com/EDUVIC_Itinere)



facebook.com/EduvicSccl



L'increment d'activitat en xarxes s'ha vist reflectit en un augment significatiu de seguidors:



Facebook:

EDUVIC SCCL: **+29,6%**

EDUVIC · Escola Itinere: **+10,3%**

EDUVIC · Inspira Sport: **+4,3%**

El total de seguidors dels tres canals a Facebook ha passat de ser de 3.247 a 3.550 (+9,3%).



Twitter:

EDUVIC · Escola Itinere: **+6,5%**

EDUVIC · Inspira Sport: **+16,9%**

Cal destacar que l'augment de seguidors es produeix sobretot en l'augment d'usuaris i entitats amb qui compartim àmbit d'actuació, fet que visibilitza les relacions i el treball en xarxa que fonamenten la nostra raó de ser com a cooperativa i la nostra voluntat de socialització del coneixement i de la feina feta com a exercici de divulgació i de transparència.

A partir del mes de setembre del 2016, EDUVIC ha incorporat al seu equip tècnic una persona responsable de comunicació amb estudis en periodisme i comunicació online. L'especialització de l'àrea ha permès una comunicació més directa, fluida i de més impacte.

A nivell de comunicació interna, l'ús de la missatgeria mòbil instantània s'ha sumat als butlletins electrònics informatius implantats l'any 2015.



itinere.eduvic.coop



[@EDUVIC_Itinere](https://twitter.com/EDUVIC_Itinere)



facebook.com/EDUVICEScolaitinere



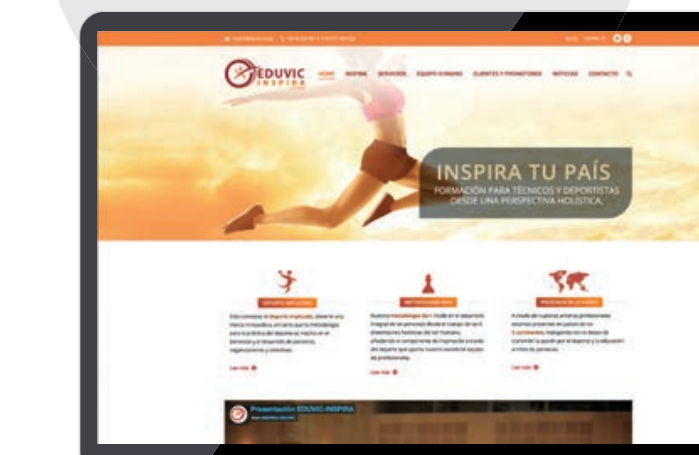
eduvic.coop



[@eduvic_inspira](https://twitter.com/eduvic_inspira)



facebook.com/inspira.eduvic



#creativaMENT. Què fem? La imaginació ens porta més enllà

"El nostre pensament és rodó per permetre al pensament canviar de direcció".

Francis Picabia, pintor francès

Gestionem
25 serveis, tres més
que l'any passat

Instaurem a nous
territoris serveis amb
resultats provats

Adaptem i creem nous
serveis per donar resposta a
necessitats canviants

CREEM VALOR SOCIAL

A EDUVIC oferim serveis especialitzats per a la infància, adolescència, joventut i famílies i portem

a terme la nostra missió d'atenció a les persones mitjançant diferents serveis i actuacions: (G4-4)

ÀREA DE SERVEIS D'ATENCIÓ A INFANTS, ADOLESCENTS I FAMÍLIES

Promou, gestiona i coordina els diversos serveis, recursos i programes de suport adreçats a la infància, l'adolescència, la joventut i les famílies, tant a nivell especialitzat com a nivell preventiu.



... el cervell d'EDUVIC continua pensant noves connexions sinàptiques ...

ÀREA DE FORMACIÓ I SOCIALITZACIÓ DEL CONEIXEMENT

Orientada a la formació de professionals, consultoria i supervisió, però també per dur a terme projectes d'investigació orientats a la creació de model i la detecció i estudi de la resposta més adequada a les necessitats socials emergents.



ÀREA DE SERVEIS VINCULATS A L'ESPORT

Dissenya, promou i coordina projectes esportius i socials implicats amb les institucions esportives, les comunitats, les empreses i les persones, amb una vocació de transformació social a través de l'esport, mitjançant eines inspiradores que potencien el desenvolupament individual i col·lectiu.



EL CENTRE ÉS LA
PERSONA

INNOVEM I SUMEM PER A LA TRANSFORMACIÓ SOCIAL

A EDUVIC organitzem la nostra acció de forma eficaç i cercant sempre l'excel·lència, tant en l'atenció a les persones, com en la gestió dels

serveis, programes i projectes. Quatre grans eixos marquen la nostra acció:

CREACIÓ DE XARXA (G4-SO2)

Creem xarxa i treballem en xarxa. Escoltem els diferents grups d'interès mitjançant tot tipus de canals.

Aportem l'experiència i la veu dels professionals i els usuaris dels serveis en actes, jornades i estudis.

Interaccionem amb col·laboradors, promotors, persones ateses i institucions per tal de millorar el nivell de resposta als serveis i projectes.

INNOVACIÓ: CONNEXIÓ SINÀPTICA QUE IMPLICA UNA ESCOLTA ACTIVA PER DONAR RESPOSTA A LES NECESSITATS DE L'ALTRE

Apliquem la innovació en tots els àmbits de gestió de la cooperativa: tècnic, social i econòmic. Treiem el màxim profit de les xarxes socials per millorar la comunicació i la gestió tant a nivell intern com extern. (3.9)

Col·laborem amb altres entitats i cooperatives, amb l'objectiu de crear aliances sòlides que permetin millorar la capacitat tècnica i econòmica dels projectes.

Pretenem contribuir també a la millora del conjunt del sector, de manera col·laborativa i participativa.

ADAPTABILITAT DELS PROJECTES I SERVEIS AL TERRITORI

Ens caracteritzem per la flexibilitat, el diàleg i el treball en xarxa de tots els professionals i promotors que en formem part. Aquesta actitud és la que també ens empeny a realitzar processos d'adaptació i millora contínua per tal d'aconseguir la nostra missió i els objectius comuns.

QUALITAT

Dissenyem a mida tots els serveis i projectes, i fem una avaluació i un seguiment de la seva implementació a través d'un sistema d'indicadors propi. Aquest procés possibilita els canvis i adaptacions necessaris per a la progressiva millora de les pràctiques i resultats. Així mateix, permet la detecció de bones pràctiques tècniques i els aspectes positius, els quals poden després aplicar-se i/o adaptar-se a la praxis en altres serveis o programes.

EL CENTRE ÉS LA SOCIETAT



CERQUEM L'EXCEL·LÈNCIA

A EDUVIC estem certificats conforme a la norma UNE-EN ISO 9001:2008 aplicada a tots els serveis que gestionem i a la gestió administrativa, de recursos humans, de comptabilitat i informàtica, i de prevenció de salut laboral.

Punts forts destacats a l'auditoria externa realitzada el 2016:

- El seguiment a l'alumne per part del professorat als cursos online d'EDUVIC · Escola Itinere.
- La sistemàtica de la gestió de les accions correctives en el nou programa KMKEY.
- Les auditories internes de cadascun dels serveis/requisits.
- La professionalitat, el coneixement i la implicació del personal del punt de trobada que evidència una gestió personalitzada i molt eficaç.



- L'esforç i la implicació que tot el personal del Consell Directiu i els auditors interns estan aportant per a una bona adequació a la nova versió de la Norma 9001/2015.

ÀREA DE SERVEIS D'ATENCIÓ ALS INFANTS, ELS ADOLESCENTS I LES FAMÍLIES - EDUVIC

Centre Residencial d'Acció Educativa KAIRÓS

Residència urbana ubicada al centre de Barcelona, al barri del Poble-sec, i que atén 20 noies adolescents de 14 a 18 anys. La seva ubicació permet una comunicació i coordinació amb la resta de serveis formatius, laborals, de salut, esportius i lúdics de la ciutat de Barcelona i de l'àrea metropolitana, la qual cosa possibilita la perfecta integració i autonomia de les noies tant al barri, com a la ciutat.

IMPULSAT PER:



Les noies són cada cop més protagonistes de la presa de decisions gràcies al Programa de Participació

ASSOLIMENTS 2016

12

ingressos nous

30

adolescents ateses

22

famílies ateses

AQUEST ANY DESTAQUEM

Tots els professionals han rebut **formació sobre ètica**. Enguany han participat en la formació els 6 educadors/es que restaven.

Consolidació del **Programa de Participació**. Present de forma transversal en la dinàmica del CRAE, la majoria de decisions i accions es prenen a través d'aquest programa. Les noies són cada vegada més protagonistes de les decisions que es prenen respecte a la dinàmica, la decoració de la llar, la participació comunitària, la responsabilitat a nivell social i les activitats a realitzar.

Excel·lents resultats del **Programa d'estudis i reforç escolar**. Tres noies han superat l'ESO i cinc han iniciat CFGM.

PRINCIPALS DADES

Professionals del servei	20
Directora	1
Equip educatiu (inclosos 2 coordinadors)	15
Gestora d'àrees	1
Cuineres	2
Auxiliar de neteja i bugaderia	1
Nombre de places	20

PRINCIPALS DADES (ve de la pàgina anterior)

Població atesa		2014	2015	2016
Nre. de noies ingressades a 1 de gener		19	21	20
Nre. d'ingressos nous durant l'any		22	25	12
Edat de les noies a data d'ingrés	12 anys	-	2	1
	13 anys	5	4	3
	14 anys	9	7	4
	15 anys	14	15	13
	16 anys	4	10	6
	17 anys	4	1	3
	18 anys	-	0	0
	Edat desconeguda	4	5	1
Total d'infants i adolescents atesos		40	41	30
Nacionalitat espanyola		19	18	23
Nacionalitat estrangera		21	23	7
Total d'infants i adolescents a 31 de desembre		20	21	20
Nre. de famílies amb les que s'ha treballat		28	32	22

Aprofitament de recursos formatius i laborals		2014	2015	2016
ESO ¹		18	17	11
Primària		0	0	0
Batxillerat		2	0	0
PQPI ²		7	9	6
CFGM ³		4	4	6
Escoles d'educació especial		1	3	2
Escoles d'adults		3	2	1
Cursos de català		1	1	2
Cursos d'alfabetització		-	-	0
Procés recerca de feina		4	2	3
Recursos prelaborals		5	4	7
Actives laboralment		1	2	2

Recursos escolars		2014	2015	2016
Total d'adolescents ateses		40	41	31
Adolescents que assistien a recursos ordinaris		31	27	24
Adolescents que no assistien a recursos ordinaris		3	5	4
Adolescents que no assistien a cap recurs		6	9	3

Motius de baixa del servei		2014	2015	2016
Acolliment familiar	Extensa	-	-	0
	Aliena	-	-	-
ASJTET ⁴		-	0	2
Trasllat a	CREI ⁵	-	1	2
	Centre d'acolliment	3	4	2
	Maternal	1	-	0
	Centre terapèutic	1	-	0
	Casa d'infants	-	-	-
Retorn amb la família		1	1	1
Escapades de més d'un mes		7	14	3
Nucli familiar mare/pare o parella		-	-	-
Majoria d'edat		5	4	2
Tancament de l'expedient de risc de germans de noies ingressades		-	-	0
Trasllat al país d'origen i retorn de la tutela dels pares		-	-	0
Trasllat a una altra comunitat autònoma i traspàs de la tutela		-	-	0
Nre. de noies que s'han desinternat per iniciar vida autònoma un cop assolits els objectius planificats		4	2	4
Nre. de noies que han marxat a un pis assistit per a majors de 18 anys		-	0	2
Nre. de noies majors d'edat que s'han traslladat a un recurs assistencial		-	1	0
Nre. de peticions d'incapacitació i ingrés a pis assistit		1 + 1	1	3
Mitjana de permanència d'infants i/o d'adolescents al centre		338 dies	1 any + 4 mesos	519 dies

¹ESO - Educació Secundària Obligatoria²PQPI - Programes de Qualificació Professional Inicial (Actualment PFI)³CFGM - Cicles Formatius de Grau Mitjà⁴ASJTET - Àrea de Suport a Joves Tutelats i Ex-Tutelats⁵CREI - Centre Residencial d'Educació Intensiva



Residència Maternal ANTAVIANA

Centre residencial que acull a adolescents embarassades o mares amb els seus fills/es. Des del moment de l'ingrés al centre es treballa amb les capacitats i potencialitats que les joves tenen, així com amb els seus recursos familiars. Es prepara la noia per a la seva vida autònoma després del seu desinternament del centre: en aquells casos en què les noies, després d'un procés, decideixen que no volen o no poden exercir el seu rol matern, es treballa amb elles i els seus infants la separació, per tal que aquesta esdevingui una experiència que no impacti de manera traumàtica en el desenvolupament de la mare i el fill/a.

Amb les noies que decideixen tirar endavant es treballa la responsabilitat que implica la maternitat i quines són les seves potencialitats i limitacions en l'exercici del seu rol com a mares.

El 2016, EDUVIC celebra 20 anys de gestió i bons resultats continuats a Antaviana

IMPULSAT PER:



ASSOLIMENTS 2016

22

infants i adolescents atesos

49

adults atesos

11

nadons atesos

AQUEST ANY DESTAQUEM

Projecte de participació des de la vida quotidiana. Les noies participen en tots i cadascun dels espais de decisió en què estan implicades (escollir roba de la casa, mobiliari, decoració de la llar, activitats lúdiques a realitzar en les diferents programacions anuals...).

Consell Assessor d'Infància. Una noia d'Antaviana ha estat designada per l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat per participar-hi. Aquesta noia va ser felicitada per la qualitat i rellevància de les seves aportacions.

Comissió de Participació de l'Ajuntament de L'Hospitalet. Dues educadores hi han treballat aspectes relacionats amb la participació infantil i juvenil a la ciutat i hi han intercanviat bones pràctiques entre els diferents serveis i entitats.

PRINCIPALS DADES

Professionals del servei	14
Director	1
Terapeuta	1
Educadors/es	10
Governanta compartida	1
Personal extern de cuina i neteja	1

Nombre de places **15**

PRINCIPALS DADES (ve de la pàgina anterior):

Població atesa		2014	2015	2016
Nre. de noies ingressades a 1 de gener		15	15	11
Nre. d'ingressos nous durant l'any		12	11	18
Edat de les noies i dels nadons a data d'ingrés	Menys d'un any	5	2	-
	Més d'un any	8	7	11
	14 anys	-	-	2
	15 anys	0	0	2
	16 anys	3	4	2
	17 anys	11	9	5
Total d'infants i adolescents atesos:		27	22	29
Nacionalitat espanyola		15	14	18
Nacionalitat estrangera		12	8	11
Total d'infants i adolescents a 31 de desembre		11	14	11
Total d'adults atesos		58	60	49
Nre. de famílies amb les que s'ha treballat		44	40	32
Nre. famílies ateses en teràpia familiar (nre. de processos terapèutics)		15	15	14
Nre. d'intervencions en teràpia familiar (sessions de TF i entrevistes exploratòries)		362	305	238

Aprofitament de recursos formatius i laborals	2014	2015	2016
ESO ¹	5	1	2
Primària	-	1	-
Batxillerat	-	-	-
PQPI ²	4	-	-
CFGM ³	1	-	-
Escoles d'educació especial	-	-	-
Escoles d'adults	1	-	-
Cursos de català	-	-	-
Cursos d'alfabetització	-	1	6
Procés recerca de feina	3	4	-
Recursos prelaborals	6	4	7
Actives laboralment	3	-	-
Educació Infantil	-	-	1
Escola Bressol	-	-	3

Recursos escolars	2014	2015	2016
Total d'adolescents ateses	14	12	17
Adolescents que assistien a recursos ordinaris	4	2	2
Adolescents que no assistien a recursos ordinaris	1	3	6
Adolescents que no assistien a cap recurs	6	6	9
Total de nadons atesos	13	10	10
Nadons que van assistir a escola bressol	2	2	2
Nadons que no van assistir a escola bressol	11	7	7
Infants que van assistir a una escola	-	1	1

Motius de baixa del servei	2014	2015	2016
Acolliment familiar:			
Extensa	4	8	5
Aliena	8	-	1
ASJTET ⁴	2	-	-
Trasllat a CRAE	-	2	2
Retorn amb la família	-	-	5
Escapades de més d'un mes	2	1	2
Nucli familiar mare/pare o parella/nadó	5	8	7
Majoria d'edat	-	2	4
Tancament de l'expedient de risc de germans de noies ingressades	-	-	-
Trasllat al país d'origen i retorn de la tutela dels pares	2	-	-
Trasllat a una altra comunitat autònoma i traspàs de la tutela a la comunitat	-	-	-
Nre. de noies i nadons que s'han desinternat per iniciar una vida autònoma un cop assolits els objectius planificats	1	1	-
Nre. de noies que han marxat a un pis assistit per a majors de 18 anys	2	2	-
Nre. de noies majors d'edat que s'han traslladat a un recurs assistencial	-	-	-
Nre. de peticions d'incapacitació i ingrés a pis assistit	-	-	-
Mitjana de permanència dels infants i/o d'adolescents al centre	6,44 mesos	14,68 mesos	6,23 mesos
Defunció	-	-	1

¹ESO – Educació Secundària Obligatoria²PQPI - Programes de Qualificació Professional Inicial (Actualment PFI)³CFGM – Cicles Formatius de Grau Mitjà⁴ASJTET - Àrea de Suport a Joves Tutelats i Ex-Tutelats



Centre d'Acolliment TALAIA

Centre d'acolliment amb capacitat per a 30 noies en edats compreses entre els 12 i els 18 anys. El servei s'encarrega de realitzar un estudi de la noia i la seva família amb la finalitat de poder emetre la proposta de mesura més adequada per a la protecció de la noia.

Des del centre es treballen intensament les dificultats relacionals que han motivat l'ingrés de la noia i, de manera transversal i interdisciplinària, es cerquen noves formes d'interacció que permetin, a llarg termini, un millor funcionament familiar i el retorn de la noia a la llar.

ASSOLIMENTS 2016

89	227	120
ingressos nous	adults atesos	infants i adolescents atesos

AQUEST ANY DESTAQUEM

Celebració del **15è aniversari del centre**. Festa interna amb les principals persones implicades: nenes, educadors/es, tècnics/es, manteniment, neteja, seguretat, direcció.

Consolidació del **taller de Wachichimamé**. Mecanisme per reduir els conflictes entre noies del centre, generar un millor clima d'acollida i crear un espai saludable a nivell relacional, així com d'aprofundiment cap a l'autoconeixement.

Complim 15 anys en la gestió del CA Talaia

IMPULSAT PER:

 **Generalitat de Catalunya**
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

 **Consorci de Serveis Socials de Barcelona**
Generalitat de Catalunya
Ajuntament de Barcelona

PRINCIPALS DADES

Professionals del servei	41
Equip directiu (directora i sots director)	2
Equip educatiu (inclòs coordinadores/es)	23
Equip tècnic (inclòs mèdic)	6
Xofer/Manteniment	1
Administradora	1
Administrativa	1
Personal de seguretat	3
Personal de tasques complementàries (inclòs governança)	4

Nombre de places **30**

PRINCIPALS DADES (ve de la pàgina anterior)

Població atesa		2014	2015	2016
Nre. de noies ingressades a 1 de gener		29	27	31
Nre. d'ingressos nous durant l'any		143	93	89
Edat de les noies i els nadons a data d'ingrés	9 anys	-	-	-
	11 anys	2	-	1
	12 anys	6	2	2
	13 anys	20	9	12
	14 anys	11	20	23
	15 anys	33	31	28
	16 anys	35	25	25
	17 anys	36	30	26
	18 anys	-	3	3
Total d'infants i adolescents atesos¹		172	120	120
Nacionalitat espanyola		69	59	49
Nacionalitat estrangera		103	61	71
Total d'infants i adolescents a 31 de desembre		29	30	36
Total d'adults atesos		165	181	227
Nre. de famílies amb les que s'ha treballat		107	126	126
Nre. famílies ateses en teràpia familiar (nre. de processos terapèutics)		57	50	55
Nre. d'intervencions en teràpia familiar (sessions de TF i entrevistes exploratòries)²		344	349	367

Aprofitament de recursos formatius i laborals		2014	2015	2016
ESO + UEC ³		39	47	22
Primària		3		1
Batxillerat		3	1	5
IOC		-		1
PQPI/ PFI ⁴		3	6	3
PQPI adaptat		2		-
CFGM ⁵		6	5	3
Escoles d'educació especial		3	2	4
Escoles d'adults		0	0	2
Cursos de català		1	1	2
Cursos d'alfabetització		5	2	-
Procés recerca de feina		2		-
Recursos prelaborals		4	3	-
Actives laboralment		0	1	1

¹ És la suma de les noies ingressades a l'1 de gener del respectiu any més el nombre total dels ingressos durant tot l'any 2016.

² Es compon de la suma de les sessions de teràpia familiar i les exploratòries efectuades pel terapeuta familiar del centre.

Recursos escolars

	2014	2015	2016
Total d'adolescents ateses	121	120	120
Adolescents que assistien a recursos ordinaris	59	-	39
Adolescents que no assistien a recursos ordinaris	20	-	25
Adolescents que no assistien a cap recurs	42	-	56

Motius de baixa del servei

	2014	2015	2016
Acolliment familiar			
Extensa	1	1	2
Aliena	-	-	-
ASJTET ⁶	-	3	5
Trasllat a:			
CRAE	8	9	12
CREI	5	-	-
Centre d'acolliment	2	1	2
Residència maternal	1	-	1
Centre terapèutic	1	1	-
Casa d'infants	-	-	2
Can Rubió	-	-	1
Centre de justícia	-	-	1
Retorn amb la família	25	19	26
Escapades de més d'un mes ⁷	58	49	20
Nombre de noies que s'han escapat i han retornat sense causar baixa del centre ⁸	156	-	41
Noies que han causat baixa per escapada i que posteriorment han reingressat al centre ⁹	NC ¹⁰	-	6
Nucli familiar mare/pare o parella	-	-	-
Majoria d'edat	8	2	4
Tancament de l'expedient de risc de germans de noies ingressades	-	-	-
Trasllat al país d'origen i retorn de la tutela dels pares	3	2	4
Trasllat a una altra comunitat autònoma i traspàs de la tutela a la comunitat	6	1	3
Nre. de noies que s'han desinternat per iniciar una vida autònoma un cop assolits els objectius planificats	-	-	-
Nre. de noies que han marxat a un pis assistit per a majors de 18 anys	-	-	-
Nre. de noies majors d'edat que s'han traslladat a un recurs assistencial	-	-	-
Nre. de peticions d'incapacitació i ingrés a pis assistit	-	-	-
Mitjana de permanència dels infants i/o d'adolescents al centre ¹¹	4-5 mesos	4-5 mesos	3-4 mesos

³ ESO - Educació Secundària Obligatoria; UEC: Unitat d'Educació Compartida.

⁴ PQPI - Programes de Qualificació Professional Inicial (a partir de setembre).

⁵ CFGM - Cicles Formatius de Grau Mitjà.

⁶ ASJTET - Àrea de Suport a Joves Tutelats i Ex-Tutelats.

⁷ Respecte a la memòria de l'any 2015, hem procedit a modificar l'ítem de "escapades de més d'un mes" per "noies que s'han escapat i no han retornat causant baixa del centre" per tal de que reflecteixi millor la realitat del centre. També hem afegit dos ítems més: "noies que han

causat baixa per escapada i que posteriorment han reingressat al centre" i "noies que s'han escapat i han retornat sense causar baixa del centre" de tal manera que no comptabilitza el nombre total d'escapades sinó el nombre real de noies que s'han escapat. Tot això aclareix millor les dades d'escapades i retorns o no de CA.

⁸ [dem.

⁹ [dem.

¹⁰ No comptabilitzat.

¹¹ És la suma del període de cada ingrés de l'any corresponent dividit entre el nombre total d'ingressos de l'any corresponent.

Programa de seguiment post-institucional ITACA

Programa de seguiment i acompanyament a noies que han estat ateses als nostres centres residencials i d'acolliment per a la seva posterior inserció a la comunitat adulta. És un servei gratuït que s'ofereix des dels centres residencials d'adolescents gestionats per EDUVIC a les noies en assolir la majoria d'edat legal.

S'ofereix orientació i/o suport terapèutic a les joves, tot potenciant els seus recursos personals, el seu procés de maduració i la seva inserció social que els permeti fer front a la vida adulta.

Assessorem les joves en aspectes com:

- Seguiment terapèutic per finalitzar o reprendre el procés terapèutic iniciat al centre
- Acompanyament emocional
- Inserció laboral
- Assessorament a nivell formatiu, de documentació i sanitari
- Habitatge
- Tràmits administratius

ASSOLIMENTS 2016

8

noies que
han rebut
seguiment a
Antaviana

2

noies que
han rebut
seguiment a
Kairós

5

noies que
han rebut
seguiment a
Talaia

AQUEST ANY DESTAQUEM

Creació d'un perfil del Talaia a Facebook.

138 noies s'han adherit i moltes mantenen una relació continuada per recordar el seu pas pel centre.

Acompanyament emocional. La gran majoria de les noies ateses pel programa Itaca han rebut seguiment terapèutic i acompanyament emocional.

Referents de continuïtat. Hem estat referents per a les noies en qüestions relacionades amb la formació, la inserció laboral, temes relacionats amb la salut i l'habitatge.

IMPULSAT PER:

Plataforma CRUÏLLA

Serveis de prevenció,
orientació i suport
terapèutic i
socioeducatiu a les
famílies

Cruïlla és la plataforma des de la qual creem, promovem i gestionem projectes especialitzats per treballar amb famílies, adolescents i infants que es troben en situació de risc i/o vulnerabilitat a causa de dificultats relacionals que afecten el creixement emocional i el desenvolupament relacional d'un o més membres de la família.

Els programes de Plataforma Cruïlla s'adapten i reajusten a les demandes i realitats de les famílies i dels serveis i professionals del territori.

Els projectes i programes es despleguen tenint en compte els següents criteris:

- **COMPLEMENTARIETAT.** Treball coordinat de les persones professionals amb els serveis d'atenció a infants, adolescents i famílies del territori.
- **REALITAT.** Tenint en compte les demandes de les famílies i la seva situació sociolaboral es fa un procés d'acompanyament a partir de l'activació dels seus recursos i capacitats. La família esdevé protagonista del seu procés d'apoderament.
- **PREVENCIÓ.** Implica la planificació d'intervencions que evitin que les dificultats relacionals empitjorin i comportin situacions de maltractament, negligència, ruptura de vincles, etc.
- **PROXIMITAT TERRITORIAL.** S'afavoreix l'accés de les famílies al servei i el treball en xarxa entre els professionals i serveis locals.
- **PROXIMITAT RELACIONAL.** S'instaura un estil de comunicació, d'acompanyament i de treball basat en la construcció de vincles de

TIPOLOGIA DE SERVEIS

Consultoria i orientació familiar
Teràpia familiar
Teràpia de parella
Tallers terapèutics amb pares i mares amb dificultats comunes
Tallers educatius reflexius per a pares i mares des de la perspectiva de criança positiva

PROJECTES I PROGRAMES

SaTeF, Servei d'Atenció Terapèutica i Educativa a les Famílies
SATF, Serveis d'Acompanyament Terapèutic a les Famílies
SATEC Cambrils
EAF, Espais d'Atenció a les Famílies
TESF, servei de Tractament Especialitzat de Suport a les Famílies
CaixaProinfància
Jo Torno a Casa

suport que generen confiança i que facilita la coordinació en la derivació, el seguiment i l'avaluació del treball.

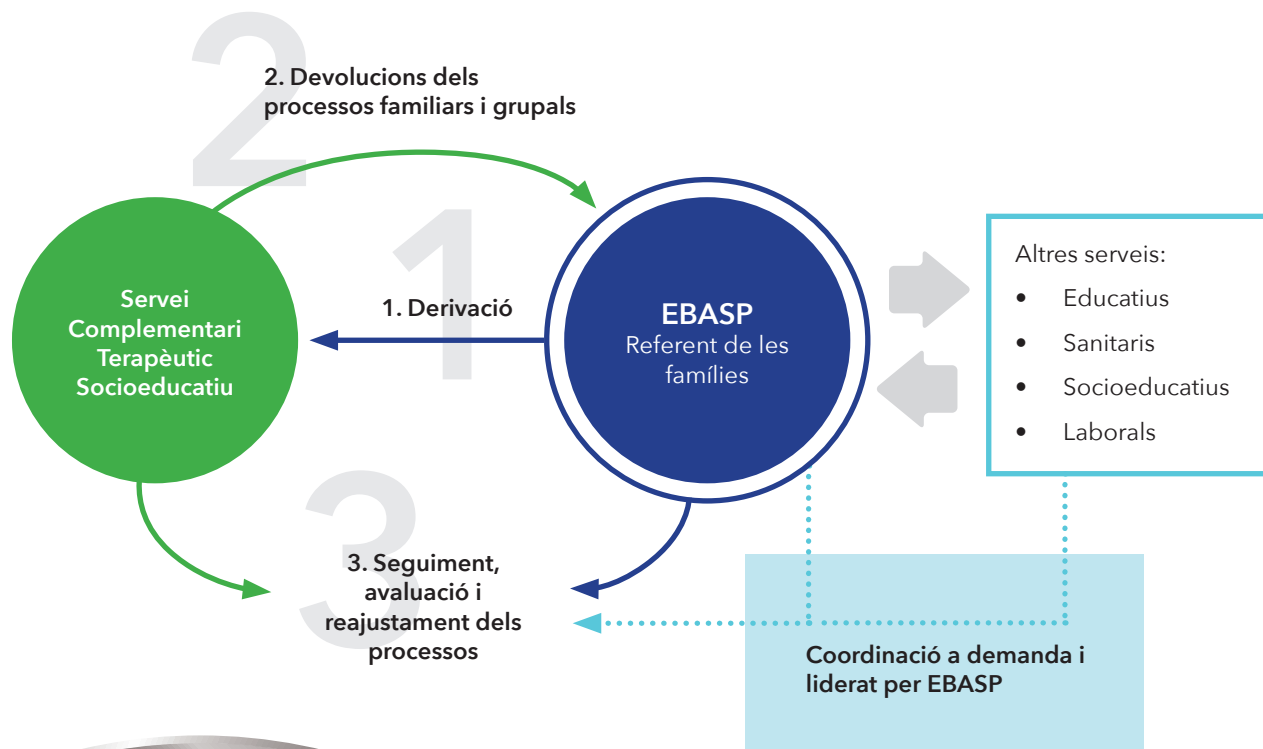
- **TREBALL EN XARXA I INTERDISCIPLINAR.** Metodologia que suma experiències, forces, capacitats i oportunitats que afavoreixen els processos que fan les famílies amb el suport dels professionals. Aquest treball es realitza a través de l'acord d'un Pla de Comunicació i Coordinació.
- **FLEXIBILITAT.** Els processos s'ajusten tenint en compte les necessitats que tenen les famílies i el seu ritme emocional i relacional.
- **PERSPECTIVA DE GÈNERE.** Acompanyament en la superació de relacions de poder que poden estar instaurades per raons de gènere i que afecten el funcionament relacional familiar.
- **QUALITAT.** Gestió de la informació seguint els criteris de qualitat i responsabilitat social de la cooperativa.

- **AVALUACIÓ CONTÍNUA.** Garantim el reajustament de processos i la millora del servei amb la revisió periòdica de procediments i actuacions.
- **MODEL SISTÈMIC SOCIOEDUCATIU.** Les nostres intervencions tenen en compte el món relacional de les persones i en especial el seu entorn familiar.

ORGANITZACIÓ INTERNA DEL SERVEI



ITINERARI DEL TREBALL EN XARXA



PROJECTES I PROGRAMES DE LA PLATAFORMA CRUÏLLA

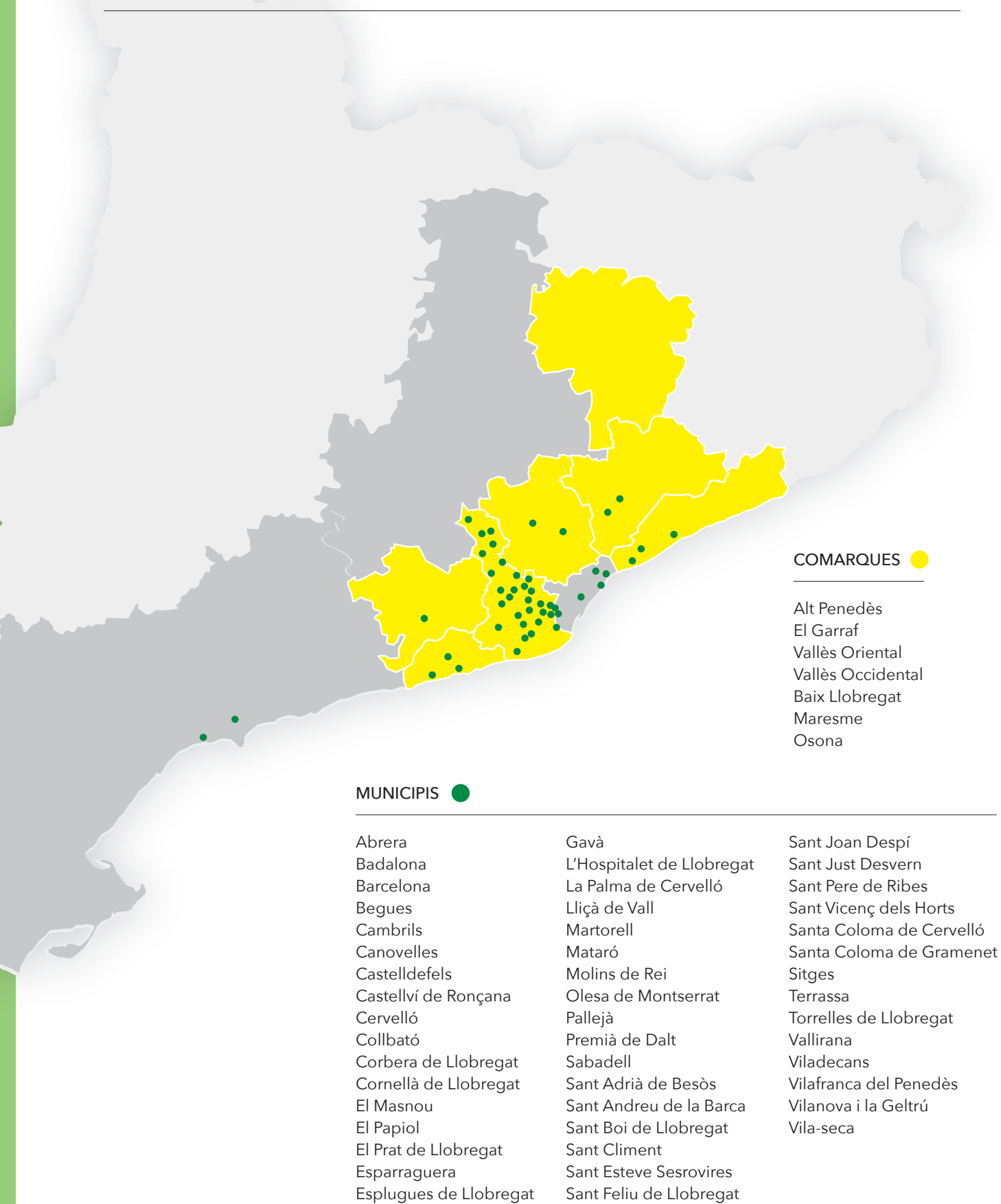
- **SaTeF**, Servei d'Atenció Terapèutica i Educativa a les Famílies.
- **SATF**, Serveis d'Acompanyament Terapèutic a les Famílies
- **SATEC Cambrils**
- **EAF**, Espais d'Atenció a les Famílies
- **TESF**, servei de Tractament Especialitzat de Suport a les Famílies
- **CaixaProinfància**
- **Jo Torno a Casa**

Professionals del servei

44

Terapeutes familiars	31
Educadora social (també col·labora com a terapeuta familiar en un altre projecte)	2
Treballadora social	1
Equip directiu	1
Administratiu	2
Personal de tasques complementàries	1
Dinamitzadors de tallers (educadors socials, treballadors socials, psicòlegs, terapeutes familiars, pedagogs...)	6

PRESÈNCIA DE LA PLATAFORMA CRUÏLLA SOBRE EL TERRITORI



Plataforma CRUÏLLA

a) SaTeF, Servei d'Atenció Terapèutica i Educativa a les Famílies

Servei d'acompanyament i suport de caire formatiu, educatiu i terapèutic a famílies que presenten dificultats relacionades amb l'educació i la criança dels seus fills i filles de 0 a 18 anys i que són ateses als Serveis Socials, als Equips d'Atenció a la Infància i Adolescència i a la Unitat Bàsica d'Atenció Intensiva a la Infància i Adolescència.

Creat l'any 2007, està concebut per atendre qualsevol dificultat familiar, relacional i emocional, en què hi hagi un infant directament afectat, bé sigui perquè és el portador del símptoma o perquè està patint situacions de malestar en el seu entorn familiar immediat.

El servei desenvolupa quatre programes:

- Teràpia familiar
- Taller terapèutic grupal amb pares i mares amb dificultats comunes
- Taller de formació per promoure la parentalitat positiva en pares i mares
- Taller de cura i autocontrol emocional amb adolescents

ASSOLIMENTS 2016

234	389	371
famílies ateses	infants i adolescents atesos	adults atesos

AQUEST ANY DESTAQUEM

S'ha potenciat el **treball grupal de pares i mares** amb dificultats en la cura dels fills i filles des de la perspectiva de la criança positiva. Per als pares i mares va ser una oportunitat per compartir i sumar experiències i, també, per comprendre altres maneres d'entendre i exercir el seu rol familiar. Han valorat positivament l'aplicabilitat dels continguts treballats.

El conveni de col·laboració amb el programa de CaixaProinfància, de l'Obra Social "la Caixa", permet ampliar substancialment les places ofertes al SaTeF.

IMPULSAT PER:



Ajuntament de L'Hospitalet

PRINCIPALS DADES

Professionals del servei	4
Terapeutes familiars	4

Població atesa	2014	2015	2016
Nre. de famílies ateses	177	187	234
Amb conveni amb l'Ajuntament de L'Hospitalet	84	116	120
Subvencionades mitjançant CaixaProinfància	93	71	114
Nre. d'infants i adolescents atesos	335	354	389
Nre. de persones adultes ateses	328	349	371

PRINCIPALS DADES (ve de la pàgina anterior)

Resultats obtinguts	2014	2015	2016
Percentatge de famílies, dels casos tancats que han assolit els objectius plantejats pels professional a l'inici de la teràpia familiar	73%	72%	75%
Percentatge de famílies que valora en enquesta de satisfacció el servei de teràpia familiar com a satisfactori o molt satisfactori	100%	100%	100%
Percentatge de famílies que valora en enquesta de satisfacció el servei de teràpia familiar com a no satisfactori	0%	0%	0%
Percentatge de famílies que manifesten que si tornessin a atènyer problemes familiars, tornarien a demanar teràpia familiar	96%	86%	100%
Percentatge de famílies que consideren que al finalitzar la teràpia familiar ha millorat la seva situació familiar	100%	90%	93%
Percentatge de famílies que consideren que al finalitzar la teràpia familiar no ha millorat la seva situació familiar	0%	0%	0%
Nre. de coordinacions amb els professionals de la xarxa per garantir el benestar dels infants en el territori (CO, Escola, EAP, CSMIJ, CDIAP, CSMA, SATAV, EAIA, UBASP, CAP)	1035	1.102 ¹	1.051 ²

¹ 533 (AJ) + 569 (CaixaProinfància)

² 539 (AJ) + 512 (CaixaProinfància)

Plataforma CRUÏLLA

b) SATF, Serveis d'Acompanyament Terapèutic a les Famílies

Servei creat per donar resposta a demandes concretes d'atenció a famílies i de grups de pares i mares i/o adolescents per part d'entitats de l'àmbit social.

El servei ha realitzat, per una banda, acompanyaments terapèutics socioeducatius a famílies amb infants i adolescents afectats per dificultats emocionals i relacionals i, per l'altra, acompanyaments a grups de pares i mares mitjançant tallers terapèutics adaptats a la seva realitat familiar.

També, es van fer tallers amb pares i mares de caire terapèutic i/o formatiu reflexiu a demanda dels professionals de territori.

El programa de teràpia familiar es duu a terme mantenint els criteris de complementarietat i treball en xarxa.

ASSOLIMENTS 2016

54

famílies ateses

79

infants i adolescents atesos

77

adults atesos

AQUEST ANY DESTAQUEM

S'ha donat resposta a demandes específiques d'atenció terapèutica familiar sol·licitada per part d'ajuntaments, com a complement del treball que fan els professionals de serveis socials.

IMPULSAT PER:



AJUNTAMENT DE
SANT BOI DE LLOBREGAT



Ajuntament
d'Olesa de Montserrat
Baix Llobregat

PRINCIPALS DADES

Professionals del servei	4
Terapeutes familiars	4

Població atesa	2015	2016
Nre. de famílies ateses	48	54
Nre. d'infants i adolescents atesos	27	79
Nre. de persones adultes ateses	56	77

PRINCIPALS DADES (ve de la pàgina anterior)

Resultats obtinguts	2015	2016
Percentatge de famílies o grups dels casos tancats que han assolit els objectius plantejats pels professional a l'inici de la teràpia familiar	87%	53%
Percentatge de famílies que valora en enquesta de satisfacció el servei com a satisfactori o molt satisfactori	100%	75%
Percentatge de famílies o pares i mares dels grups que valora en enquesta de satisfacció el servei com a no satisfactori	0%	70%
Percentatge de famílies o pares i mares dels grups que manifesten que tornarien al servei rebut si fos necessari	97%	10%
Percentatge de famílies que consideren que al finalitzar el procés ha millorat la seva situació familiar	100%	70%
Percentatge de famílies que consideren que al finalitzar la teràpia familiar no ha millorat la seva situació familiar	0%	10%
Nre. de coordinacions amb els professionals de la xarxa per garantir el benestar dels infants en el territori (CO, Escola, EAP, CSMIJ, CDIAP, CSMA, SATAV, EAIA, UBASP, CAP)	289	243

Plataforma CRUÏLLA

c) SATEC, Servei d'Acompanyament Terapèutic i Educatiu a Cambrils

Servei d'acompanyament terapèutic i socioeducatiu amb les famílies, parelles o persones que presenten dificultats relacionals i emocionals i que són ateses pels professionals dels Equips Bàsics d'Atenció Social (EBAS) de l'Ajuntament de Cambrils.

Ha estat creat per treballar les dificultats relacionals i socials que afecten un o més membres de la família, en especial, si es tracta d'un menor d'edat. Les intervencions es fan de forma individualitzada o grupal.

ASSOLIMENTS 2016

59

famílies ateses

98

infants i adolescents atesos

95

adults atesos

AQUEST ANY DESTAQUEM

Presentació pública del servei oberta a tota la xarxa d'acció social, educativa i sanitària. S'hi valora el servei com una aposta per promoure la salut relacional i emocional de les famílies, en especial les que es troben en situació de vulnerabilitat.

IMPULSAT PER:



PRINCIPALS DADES

Aquest servei es va iniciar el setembre del 2016, motiu pel qual no es disposa de dades de resultats dels processos familiars i grupals.

Professionals del servei	2
Terapeuta familiar	1
Tècnic supervisor de casos	1

Població atesa	2016
Nre. de famílies ateses	59
Nre. d'infants i adolescents atesos	98
Nre. de persones adultes ateses	95

Resultats obtinguts

	2016
Nre. de coordinacions amb els professionals de la xarxa per garantir el benestar dels infants en el territori (CO, Escola, EAP, CSMIJ, CDIAP, CSMA, SATAV, EAIA, UBASP, CAP)	283

Plataforma CRUÏLLA

d) EAF, Espai d'Atenció a les Famílies

Servei d'acompanyament de caire terapèutic socioeducatiu a famílies, parelles i persones, ateses als Serveis Socials del Prat de Llobregat, que presenten dificultats relacionals, emocionals i educatives que afecten el seu creixement integral.

El treball es desenvolupa de manera individualitzada (consultoria i teràpia familiar) i/o en grups terapèutics o educatius reflexius amb els pares i mares.

És un servei de suport als professionals dels Serveis Socials que té la finalitat d'intervenir en un o més aspectes relacionals definits per part del professional derivant, que és la figura referent de la globalitat del procés familiar.

IMPULSAT PER:



Ajuntament del
Prat de Llobregat

A través de la Secció de Serveis Socials.

ASSOLIMENTS 2016

116

famílies
ateses

175

infants i
adolescents
atesos

216

adults
atesos

AQUEST ANY DESTAQUEM

Noves coordinacions. Ens coordinem amb el CAS (Centre d'Atenció i Seguiment en drogodependències), el SAJ (Projecte Passarel·la) i el SIAD (Servei d'Informació i Atenció a les Dones). També amb el CSMIJ per donar a conèixer el tipus d'intervenció dels serveis i acordar un protocol específic de coordinació i intervenció conjunta.

Assistència a supervisions d'equip de Serveis Socials. Aquesta posada en comú de les dues intervencions permet l'ampliació de la mirada vers la família. Ha permès introduir la mirada del terapeuta familiar al treball dels serveis socials quan hi ha visions diferents.

Projecte "En família". S'ha dissenyat conjuntament amb SAO, Serveis Socials i EAF, el projecte "En família", un taller amb un grup de pares i d'infants del centre obert La Caseta.

PRINCIPALS DADES

Professionals del servei	3
Terapeutes familiars	3

Població atesa	2015	2016
Nre. de famílies ateses	78	116
Nre. d'infants i adolescents atesos	124	175
Nre. de persones adultes ateses	153	216

Resultats obtinguts	2015	2016
Percentatge de famílies dels casos tancats que han assolit els objectius plantejats pels professional a l'inici de la teràpia familiar	54%	61%
Percentatge de famílies que valora, en enquesta de satisfacció, el servei de teràpia familiar com a satisfactori o molt satisfactori	100%	100%
Percentatge de famílies que valora, en enquesta de satisfacció, el servei de teràpia familiar com a no satisfactori	0%	0%
Percentatge de famílies que manifesten que, si tornessin a tenir problemes familiars, tornarien a demanar teràpia familiar	100%	100%
Percentatge de famílies que consideren que, al finalitzar la teràpia familiar, ha millorat la seva situació	77%	100%
Percentatge de famílies que consideren que, al finalitzar la teràpia familiar, no ha millorat la seva situació	23%	0%
Nre. de coordinacions amb els professionals de la xarxa per garantir el benestar dels infants en el territori (CO, Escola, EAP, CSMIJ, CDIAP, CSMA, SATAV, EAIA, UBASP, CAP)	1.213	1.459

Plataforma CRUÏLLA

e) TEF, servei de Tractament Especialitzat de Suport a les Famílies

Programa d'atenció terapèutica familiar a famílies ateses als Equips d'Atenció a la Infància i Adolescència amb la finalitat de treballar les capacitats parentals i una dinàmica familiar saludable a nivell relacional i emocional per afavorir el retorn dels infants i adolescents, tutelats per l'administració i en estada en CRAEs, amb les seves famílies i per prevenir l'ingrés d'infants i adolescents als CRAEs.

IMPULSAT PER:  **Generalitat de Catalunya**
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

En col·laboració amb els EAIAs de les comarques del Maresme, Vallès Oriental, Vallès Occidental, Osona, Baix Llobregat, Garraf, Alt Penedès i del Barcelonès.

ASSOLIMENTS 2016

210	345	320
famílies ateses	infants i adolescents atesos	adults atesos

AQUEST ANY DESTAQUEM

Desplegament i implementació del servei TEF durant els mesos de juliol, setembre i octubre. La coordinadora del projecte va realitzar entrevistes presencials amb els 21 EAIAs, per tal d'estructurar el funcionament del servei i resoldre els dubtes.

PRINCIPALS DADES

Professionals del servei	17
Terapeutes familiars	17

Resultats obtinguts	2014	2015	2016
Percentatge de famílies, dels casos tancats, que han assolit els objectius plantejats a l'inici de la teràpia pels professionals	56%	70%	76%
Percentatge de famílies que valora, en enquesta de satisfacció, el servei de teràpia familiar com a satisfactori o molt satisfactori	100%	100%	100%
Percentatge de famílies que valora, en enquesta de satisfacció, el servei de teràpia familiar com a no satisfactori	0%	0%	0%
Percentatge de famílies que manifesten que, si tornessin a tenir problemes familiars, tornarien a demanar teràpia familiar	80%	71%	100%
Percentatge de famílies que consideren que al finalitzar la teràpia ha millorat la seva situació	100%	100%	92%
Percentatge de famílies que consideren que, al finalitzar la teràpia, no ha millorat la seva situació	0%	0%	8%
Nre. de coordinacions amb els professionals de la xarxa per garantir el benestar dels infants en el territori (CO, Escola, EAP, CSMIJ, CDIAP, CSMA, SATAV, EAIA, UBASP, CAP...)	401	644	1.273

Població atesa

	2014	2015	2016
Nre. de famílies ateses	50	95	210
Nre. d'infants i adolescents atesos	82	79	345
Nre. de persones adultes ateses	85	96	320

XARXA TESF



Connexió amb els EAIA de la província de Barcelona per atendre famílies amb dificultats relacionals i emocionals, una xarxa que aposta per la salut relacional i emocional.

Plataforma CRUÏLLA

f) CaixaProinfància

Programa per ampliar les oportunitats de la infància en situació de pobresa o d'exclusió, oferint recursos en l'àmbit de l'educació, la salut i la família.

EDUVIC, com a entitat col·laboradora de CaixaProinfància en el marc de la FEDAIA, ha desenvolupat programes terapèutics i socioeducatius per treballar amb les famílies les dificultats emocionals i relacionals que afecten el creixement adequat dels seus fills i filles.

L'any 2016 s'han realitzat els programes d'Atenció Terapèutica Familiar, de Tallers Terapèutics Grupals i d'Atenció Psicosocial Personalitzada (consultoria).

El programa s'ha desplegat en 22 territoris de la província de Barcelona. Amb entitats públiques i privades de cada territori, s'han gestionat 35 espais.

L'atenció de les famílies ha comportat un treball de coordinació amb 56 equips de professionals dels serveis locals que realitzen les derivacions (serveis socials, centres oberts, plataformes educatives, CDIAP...).

IMPULSAT PER:



ASSOLIMENTS 2016

821 | **1.475** | **1.261**

famílies
ateses

infants i
adolescents
atesos

adults
atesos

AQUEST ANY DESTAQUEM

S'ha estructurat una **xarxa de treball conjunt i coordinat amb els serveis d'acció social local**, en especial amb els serveis socials de base, reforçant connexions que s'assemblen a un cervell social que pensa, dirigeix i executa estratègies i col·laboracions per reflexionar i definir solucions dirigides a aconseguir una millora global de la situació de cada família.

En col·laboració amb els serveis socials dels ajuntaments de L'Hospitalet de Llobregat, del Prat de Llobregat, de Sant Boi de Llobregat, de Santa Coloma de Gramenet, de Barcelona, de Sant Pere de Ribes, de Sitges, del Masnou, de Castelldefels, de Sant Adrià de Besòs, d'Olesa de Montserrat, de Premià de Dalt, de Canovelles, de Lliçà de Vall, de Cornellà de Llobregat; dels consells comarcals del Garraf i de l'Alt Penedès; de les Plataformes Educatives Salesianes de Sant Boi, Mataró i Sant Adrià de Besòs; CDIAP Delta i CDIAP Espiga; els centres oberts La Llumeneta, Los Naranjos, Creu Roja i Esclat de L'Hospitalet de Llobregat.

PRINCIPALS DADES

Professionals del servei	21
Terapeutes familiars	21

Població atesa	2014	2015	2016
Nre. de famílies ateses	540	761	821
Ateses en el servei SaTeF	93	71	110
Ateses en altres programes	447	690	711
Nre. d'infants i adolescents atesos	1.015	1.403	1475
Nre. de persones adultes ateses	901	1.223	1261

Resultats obtinguts

	2014	2015	2016
Percentatge de famílies, dels casos tancats, que han assolit els objectius plantejats a l'inici de la teràpia pels professionals	64%	52%	60%
Percentatge de famílies que valora, en enquesta de satisfacció, el servei de teràpia familiar com a satisfactori o molt satisfactori	96%	99%	99%
Percentatge de famílies que valora, en enquesta de satisfacció, el servei de teràpia familiar com a no satisfactori	4%	0%	1%
Percentatge de famílies que manifesten que, si tornessin a tenir problemes familiars, tornarien a demanar teràpia familiar	96%	97%	93%
Percentatge de famílies que consideren que al finalitzar la teràpia ha millorat la seva situació	99%	97%	97%
Percentatge de famílies que consideren que, al finalitzar la teràpia, no ha millorat la seva situació	1%	3%	3%
Nre. de coordinacions amb els professionals de la xarxa per garantir el benestar dels infants en el territori (CO, Escola, EAP, CSMIJ, CDIAP, CSMA, SATAV, EAIA, UBASP, CAP...)	4.012	4.924	4.881

XARXA CAIXAPROINFÀNCIA

CDIAP: Centres de Desenvolupament i Atenció Precoç
EBAS: Equips Bàsics d'Atenció Social
CSMA: Centres de Salut Mental d'Adults
CSMIJ: Centres de Salut Mental d'Infants i Joves
UBAI: Unitats Bàsiques d'Atenció Intensiva a la infància i l'adolescència
PES: Plataformes d'Educació Social Salesiana
EATAF: Equips d'Assessorament Tècnic civil en l'Àmbit de Família



Plataforma CRUÏLLA

g) Jo Torno a Casa

Projecte d'acompanyament en el procés de retorn a la llar familiar d'un infant i/o adolescent tutelat/da, que resideix en un Centre Residencial d'Acció Educativa (CRAE) o Centre d'Acolliment (CA). Facilita espais terapèutics socioeducatius amb els infants/adolescents i les seves famílies. Es treballa a partir de la proposta tècnica que construeixen conjuntament els professionals dels EAIA i dels CRAEs/CAs.

Desenvolupa dues línies d'actuació que s'emmarquen en dos programes diferenciats: "Jo Torno a Casa" - Infants i "Jo Torno a Casa" - Adolescents. La diferenciació segueix el criteri de donar una resposta adequada a les necessitats emocionals i educatives d'aquestes dues etapes.

IMPULSAT PER:



En col·laboració amb els CRAEs, CAs i EAIA de l'àrea metropolitana de Barcelona

ASSOLIMENTS 2016

34

famílies
ateses

64

infants i
adolescents
atesos

55

adults
atesos

AQUEST ANY DESTAQUEM

Consolidació de les visites terapèutiques a domicili. Aquestes visites han permès una exhaustiva observació i l'extracció de conclusions per treballar a posteriori amb la família en sessió terapèutica de cara a la construcció de realitats més saludables.

Consolidació de la intervenció terapèutica individual amb els adolescents. Les intervencions individuals amb adolescents afavoreixen el creixement, la diferenciació, el projecte vital... i permeten que posin paraules a allò que els costa d'expressar. Té per objectiu poder-ho compartir més endavant en l'espai de teràpia familiar.

Augment del treball en xarxa. S'han obtingut excel·lents resultats de comunicació entre els professionals i efectes per a les famílies.

PRINCIPALS DADES

Professionals del servei	2
Terapeutes familiars	1
Educadora terapeuta	1

Població atesa	2014	2015	2016
Nre. de famílies ateses	33	31	34
Nre. d'infants i adolescents atesos	60	59	64
Nre. de persones adultes ateses	72	58	55
Nre. d'infants i adolescents atesos que vivien en un CRAE/CA a l'inici de la teràpia familiar amb l'objectiu de tornar a casa	47	44	49
Nre. d'infants i adolescents en què s'ha consolidat el retorn i l'acoblament amb les seves famílies	20	17	18
Nre. d'infants i adolescents que han retornat amb les seves famílies i amb qui s'està treballant el procés d'acoblament amb pronòstic d'èxit en un període de 2 a 6 mesos	11	15	23
Nre. d'infants i adolescents en què, en el procés d'acoblament, es detecta l'augment d'indicadors de risc i es treballa a l'EAIA un possible retorn al centre	5	4	4
Nre. de processos tancats amb retorn consolidat	12 F* / 20 I+A**	16 F / 17 I+A	26

*F= Famílies / ** I+A: Infants i Adolescents

Resultats obtinguts	2014	2015	2016
Percentatge de famílies que valora en enquesta de satisfacció el servei JTC com a satisfactori o molt satisfactori	100%	100%	100%
Percentatge de famílies que valora en enquesta de satisfacció el servei JTC com a no satisfactori	0%	0%	0%
Percentatge de famílies que consideren que, al finalitzar el procés, ha millorat la seva situació	100%	100%	100%
Percentatge de famílies que consideren que, al finalitzar el procés, no ha millorat la seva situació	0%	0%	0%
Nre. de coordinacions amb els professionals de la xarxa per treballar el retorn dels infants en el territori (CO, Escola, EAP, CSMIJ, CDIAP, CSMA, SATAV, EAIA, UBASP, CAP...)	2.626	2.879	2.914

SERVEI D'INFÀNCIA

Programa de mares i fills davant la violència domèstica

Servei que té per objectiu afavorir la reconstrucció de models de conducta i estils educatius que puguin ajudar les mares i els fills/filles que han patit violència a la llar a afrontar les situacions de conflicte, pal·liar els desajustos cognitius, emocionals i de conducta que provoca la violència en el si de la família, en cadascun dels seus membres i en les seves relacions.

El servei s'emmarca dins del Pla d'actuació integral de l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat en matèria de prevenció i tractament de la violència contra les dones. El projecte es desenvolupa des del programa d'atenció a la dona d'aquest ajuntament.

En relació amb el treball amb els infants, es parteix de les seves potencialitats i habilitats per tal de superar les dificultats. En la intervenció amb les mares, l'atenció es concentra en l'anàlisi de les repercussions que genera la violència en el seu rol matern i en la cerca de nous models educatius. Aquesta metodologia permet que cadascú (mares, fills i filles) disposi del seu propi espai terapèutic i educatiu sense renunciar a un espai comú on interactuar conjuntament.

IMPULSAT PER:



Ajuntament de L'Hospitalet

ASSOLIMENTS 2016

113

infants i
adolescents
atesos

108

mares
ateses

4,75

grau de
satisfacció
(sobre 5)

AQUEST ANY DESTAQUEM

Increment de les coordinacions amb les escoles i l'EAP (Equip d'Atenció Primària) per poder treballar conjuntament les necessitats dels infants atesos i la seva família.

PRINCIPALS DADES

Professionals del servei	3
Tècnica de qualitat	1
Psicòleg	1
Educadora social	1

Incrementem les coordinacions amb escoles i EAPs per acompanyar millor les dones i els infants afectats

Població atesa	2014	2015	2016
Nre. de visites/sessions realitzades amb famílies	794	736	797
Nre. d'infants i adolescents atesos	98	113	113
Nre. de mares ateses amb les quals es realitza treball familiar	70	95	108
Nre. de menors al centre a 31 de desembre	48	123	50
Nre. de mares al centre a 31 de desembre	27	22	28
Nre. de reunions d'equip per a la supervisió d'històries	51	45	47
Nre. de tancaments realitzats	55	55	39
Nre. de tancaments realitzats que han assolit els objectius pactats amb el professional	55	55	39

Resultats obtinguts	2014	2015	2016
Satisfacció global del procés realitzat (valoració d'1 a 5)	4,82	4,60	4,75
Satisfacció de la teràpia realitzada (valoració d'1 a 5)	4,75	4,34	4,75
Satisfacció per la millora de la situació familiar (valoració d'1 a 5)	4,21	4,50	4,36
Satisfacció pel tracte rebut dels professionals (valoració d'1 a 5)	4,96	5	4,89
Percentatge de dones que tornarien al servei si tornessin a tenir dificultats familiars (% sobre les enquestades)	100%	100%	100%

SERVEI TÈCNIC PUNT DE TROBADA

Servei que ofereix un espai neutral que permet el compliment del règim de visites dels fills i filles en els casos de separació o divorci quan hi ha conflictes entre les persones progenitores, així com la realització de visites de menors d'edat tutelats amb les seves famílies.

En alguns casos es valora la derivació a serveis específics i s'informa el jutjat de la conveniència de ser atesos en aquests recursos. En general, quan un cas ens és derivat es fa una valoració conjunta per part de tot l'equip tècnic. El psicòleg i el coordinador fan la devolució de les primeres entrevistes amb els custodis i les persones amb dret a visita a les reunions d'equip. Conjuntament es valora la situació de la família i en funció d'això, s'assigna el cas a la persona tècnica més adient (es té en compte l'edat dels menors, la problemàtica per la qual són derivats al STPT i les característiques pròpies del cas).

IMPULSAT PER:



ASSOLIMENTS 2016

83

famílies
ateses

101

infants i
adolescents
atesos

455

visites

AQUEST ANY DESTAQUEM

Intervenció amb progenitors no custodis.

Amb l'objectiu que acceptin un règim més progressiu i siguin conscients de les necessitats dels seus fills per davant dels seus propis desitjos, drets i necessitats, es treballa amb els progenitors no custodis.

Ampliació de les coordinacions.

Increment de la relació amb els Equips d'Assessorament en l'Àmbit de Famílies, Equips d'Atenció a la Infància i l'Adolescència i Centre de Salut Mental Infantil-Juvenil en l'activació de protocols d'avaluació i intervenció de possibles situacions de risc en els infants.

Intercanvi de coneixements. Sessions de treball conjuntes amb els membres de l'equip per compartir coneixements adquirits en relació amb la nostra pràctica diària. Moment estructurat en què compartim lectures i conceptes rellevants.

PRINCIPALS DADES

Professionals del servei	7
Coordinador	1
Psicòleg	1
Tècnics d'acompanyament (educadors socials o psicòlegs)	3
Personal de neteja	2

Població atesa	2014	2015	2016
Nre. de famílies que ingressen durant l'any en curs	31	39	40
Nre. d'infants i adolescents que ingressen durant l'any en curs	38	55	43
Nre. d'infants i adolescents atesos	70	98	101
Nre. de famílies ateses	56	74	83
Nre. d'entrevistes realitzades a les famílies	106	144	194

Resultats obtinguts	2014	2015	2016
Nre. de visites (sobre les programades, entre parèntesis)	404 (462)	514 (626)	455 (579)
Nre. d'intercanvis			
Lliuraments realitzats	171	267	291
Retorns realitzats	184	317	379
Lliuraments programats	37	318	373
Retorns programats	36	371	463
Qui fa la visita			
Nre. de pares	33	42	54
Nre. de mares	9	6	9
Nre. de família extensa	3	5	2
Qui és la part custòdia			
Nre. de pares	4	3	5
Nre. de mares	35	42	52
Nre. de família extensa	5	7	7
Nre. de CRAEs	0	0	0
Nre. de pare i mare junts	0	1	1
Temporalitat - Nre. de famílies ateses en el servei durant			
6 mesos	16	20	12
De 6 a 12 mesos	8	7	6
De 12 a 18 mesos	5	4	12
De 18 a 24 mesos	2	2	3
Més de 24 mesos	1	0	2
Nombre d'informes realitzats	137	167	174
Nombre de casos que tanquen per ordre judicial	2	8	3
Nombre de casos que tanquen per normalització del conflicte	9	7	13
Nombre de casos que tanquen per renúncia	6	2	3



ÀREA DE GESTIÓ I SOCIALITZACIÓ DEL CONEIXEMENT - EDUVIC · ESCOLA ITINERE



EDUVIC · Escola Itinere obre un espai per a la reflexió, la investigació i la capacitació professional en diferents àmbits d'atenció a les persones: familiar, educatiu, residencial, comunitari, esportiu i cultural.

Ofereix serveis de formació, supervisió, consultoria i investigació.

Oferim serveis de formació, supervisió, consultoria i investigació especialitzats en els àmbits de la teràpia familiar socioeducativa, l'atenció precoç i l'esport implicat en valors. L'escola és pionera en la introducció d'eines metodològiques amb base neurocientífica en aquestes disciplines.

El catàleg de formacions -presencials i/o online- va des dels màsters i postgraus acreditats per l'Institut de Formació Continuada · IL3 de la Universitat de Barcelona i la Federación de Asociaciones Españolas de Terapia Familiar fins a cursos d'especialització per a professionals i entitats. EDUVIC · Escola Itinere adapta els continguts del seu catàleg acadèmic a les necessitats competencials i logístiques de les empreses i equips demandants. Per a entitats, l'escola posa a disposició els serveis de consultoria i de supervisió de casos i d'equips.

La disminució del volum de participants l'any 2016 es deu al fet d'haver prioritzat esforços en la formació anual i en la preparació de diferents programes de postgrau que s'han posat en marxa en el darrer any acadèmic.

De cara a l'any 2017, hem treballat en l'impuls i el reforç de l'escola amb l'obertura de noves línies de formació en els sectors social, educatiu, esportiu i de la salut.

PRINCIPALS DADES	2014	2015	2016
Participants en accions formatives (anuals i de curta durada)	719	759	696
Participants en accions de consultoria i supervisió	198	239	231
TOTAL	917	998	927



Convenis i col·laboracions

Establim connexions amb entitats especialistes per ampliar els nostres impactes.

Màsters i postgraus especialitzats en els àmbits de la teràpia familiar socioeducativa -formació acreditada per la FEATF-, l'atenció precoç i l'atenció integral a l'esportista.



Postgrau d'atenció precoç en col·laboració amb DELTA, cooperativa que gestiona CDIAPs.



Com a novetat, aquest any hem signat un conveni de col·laboració amb l'Institut Aleces, per impulsar accions formatives en l'àmbit de la neurociència aplicada a la tasca socioeducativa.



FORMACIÓ

EDUVIC · Escola Itinere vol contribuir a la capacitat de professionals que treballen en l'àmbit de l'atenció a infants, adolescents i famílies amb l'objectiu de promoure el benestar individual i grupal i la transformació social.

Oferim marcs teòrics i estratègies d'intervenció per atendre, de manera integral, les persones i les famílies en els seus processos de transició, transformació i canvi.

La nostra expertesa prové de l'experiència professional en els àmbits d'intervenció socioeducativa, de teràpia familiar i d'acompanyament a esportistes. Formem i capacitem per donar resposta a les necessitats actuals i presents. Enfoquem la formació des de l'experiència personal i amb la pràctica reflexiva en l'exercici del rol professional.

Principals activitats realitzades durant el 2016

- Postgrau en Atenció Integral a l'Esportista d'Alt Rendiment (ONLINE, 1a edició)
- Postgrau en Diagnòstic i Intervenció Sistèmica Socioeducativa amb Famílies en Estudi (SEMI-PRESENCIAL, 1a edició)
- Postgrau en Intervenció Familiar Socioeducativa (ONLINE, 7a edició)
- Postgrau en Intervenció en Atenció Precoç: Primera infància i família (ONLINE, 6a edició)
- Postgrau en Pràctiques Supervisades en Teràpia Familiar Socioeducativa (ONLINE, 5a edició)
- Màster de Teràpia Familiar Socioeducativa (ONLINE, 7a edició)
- Formació de curta durada
- Formació de llarga durada
- Conferències

AQUEST ANY DESTAQUEM

Conveni de col·laboració amb l'Institut Aleces. Organització conjunta de dues activitats de difusió i formació sobre el trauma i el seu tractament des de la neurociència previstes en el 2017.

Dos nous postgraus: Postgrau en Atenció Integral a l'Esportista d'Alt Rendiment i Postgrau en Diagnòstic i Intervenció Sistèmica Socioeducativa amb Famílies en Estudi.

Som pioners en la introducció d'eines metodològiques amb base neurocientífica en les disciplines d'especialització de l'escola

De cara a l'any 2017, hem treballat en l'impuls i rel eforç de l'escola amb l'obertura de noves línies de formació

PRINCIPALS DADES		2014	2015	2016
Formació de curta durada (menys de 20 hores)	Nre. d'accions	8	12	12
	Participants	445	489	386
	Avaluació	8,75	9,22	8,76
	Hores	64,5	72	95,5
Formació de 20 hores a 40 hores	Nre. d'accions	5	5	3
	Participants	93	88	58
	Avaluació	9,13	9,32	9
	Hores	100	160	64
Màsters i postgraus	Nre. d'accions	11	10	12
	Participants	181	182	252
	Avaluació	8,61	8,28	8,37
	Hores	7.550	6.800	8.300

SUPERVISIÓ

AQUEST ANY DESTAQUEM

Creixement sostingut del servei: realització de més accions.

Treballem per a la millora de la praxis professional a partir de la revisió de casos i equips a fi de fer més efectives les seves intervencions i donar suport emocional durant l'exercici del seu rol.

A EDUVIC · Escola Itinere oferim serveis especialitzats per a la millora contínua de la pràctica professional en l'atenció a les persones amb l'objectiu d'avaluar les intervencions i fer-les més efectives. Es tracta d'una acció educadora, de transmissió de coneixements, orientadora i, fins i tot, terapèutica.

MODELS PRINCIPALS DE SUPERVISIÓ:

Supervisió de casos: Enfocada a la revisió, anàlisi i estudi de la intervenció professional sobre casos en curs.

Supervisió d'equips: Adreçada, principalment, a un grup de professionals que formen part d'un mateix equip de treball o servei.

Pràctiques supervisades: A mig camí entre la formació i la supervisió, adreçades a professionals terapeutes que han finalitzat la seva formació en teràpia familiar i necessiten completar-la o volen aprofundir-la.

PRINCIPALS DADES	2014	2015	2016
Nre. d'accions	10	13	15
Participants	191	232	224
Avaluació	8,61	9,09	8,63
Hores	169	168,5	190

CONSULTORIA

Prestem un servei adreçat a persones responsables d'entitats que necessiten suport especialitzat en la gestió, prestació i implementació de recursos en serveis en infància, adolescència i famílies.

MODELS DE CONSULTORIA:

Assessorament: Procés puntual o de molt curta durada d'orientació a entitats, institucions o professionals d'acord amb la demanda exposada.

Acompanyament: Procés intensiu d'orientació que inclou la dotació de recursos, eines i habilitats per a l'afrontament de la situació exposada en la demanda. Parlem d'acompanyament per la vinculació que s'estableix entre la persona consultora i qui consulta en l'impacte i les implicacions que comporta aquest procés de canvi.

AQUEST ANY DESTAQUEM

Excel·lència en el servei, que es veu reflectida en la valoració que fan les persones que hi participen.

Es construeix una nova mirada de la realitat fonamentada en les oportunitats, més que en les dificultats, bloquejos o barreres.

PRINCIPALS DADES	2014	2015	2016
Nre. d'accions	3	3	3
Participants	7	7	7
Avaluació	9,67	10,00	10
Hores	30	20	26

INVESTIGACIÓ

A EDUVIC estem compromesos amb la generació de coneixement: promovem la investigació aplicada basada en el mètode de la investigació-acció des de la pràctica reflexiva. La finalitat és:

- Adquirir bones pràctiques que ajudin a millorar l'efectivitat de les intervencions professionals i la prestació de serveis.
- Donar resposta a les necessitats emergents de professionals i famílies.

Considerem la investigació com un servei que aporta valor a la nostra activitat i a les entitats per afrontar situacions, per generar discurs i marc teòric, innovar, publicar i difondre resultats.

Aquest treball es realitza conjuntament amb entitats, institucions i universitats.

AQUEST ANY DESTAQUEM

Participació en dos projectes d'investigació internacionals: CAPEvFAIR i PAGE.

Increment significatiu dels recursos destinats a la investigació: més persones i més hores dedicades. Aquest augment ha comportat la creació de la figura del coordinador d'investigacions internacionals.

PRINCIPALS DADES	2016
Nre. d'accions	2
Participants investigadors	6
Hores	305

PARTICIPACIÓ EN PROJECTES D'INVESTIGACIÓ INTERNACIONALS

Projecte EUROPEU CAPEvFAIR: Maternitats vulnerables en el període perinatal

Té l'objectiu de generar coneixement sobre l'atenció a les dones en situació de vulnerabilitat durant el període perinatal (des de l'embaràs fins als tres anys de vida del nadó). Pretén identificar les bones pràctiques en aquest camp amb la finalitat de dissenyar diferents eines tant per al diagnòstic com per a l'observació o l'acompanyament d'aquest col·lectiu.

El projecte vol incidir en la formació i sensibilització dels professionals en les necessitats i particularitats del col·lectiu, i desenvolupar competències concretes i específiques d'aquest àmbit.

EDUVIC participa a través de la Residència Maternal Antaviana en col·laboració amb la Universitat de Barcelona.

El projecte està emmarcat dins dels projectes Europeus Erasmus+ i es realitza en col·laboració amb:

- Universitat de Barcelona - GRISIJ (Espanya)
- Universitat de Verona (Itàlia)
- Aj. de Verona - Casa di Ramia (Itàlia)
- Associació Caminante (França)
- Univ. de Paris-Nanterre (França)
- Associació HoltIS (Romania)
- Univ. Alexandru Ioan de Cuza de Iași (Romania)

Projecte europeu PAGE

El projecte PAGE d'Orientació i Educació Parental té com a finalitat compartir treball, idees, mètodes i pràctiques en el camp de la criança positiva dels infants.

Es treballen aspectes de guia i acompanyament parental tenint com a punt de partida els resultats del projecte CAPEvFAIR. Seguint les directrius europees pel que fa a la criança positiva, aquest projecte se centra en la consideració sobre el valor i l'interès d'aquesta, contribuint-hi amb les nostres activitats i accions de difusió i centrant-nos en les pràctiques i habilitats dels professionals.

PAGE, iniciat el mes de setembre, es troba emmarcat també dins dels projectes europeus ERASMUS+ i es realitza en col·laboració amb:

- Universitat de Barcelona - GRISIJ (Espanya)
- Universitat de Verona (Itàlia)
- Universitat de Pàdua (Itàlia)
- Univ. de Paris-Nanterre (França)
- Univ. "Alexandru Ioan de Cuza" de Iași (Romania)
- Universitat de East London (Gran Bretanya)



MODEL L'H

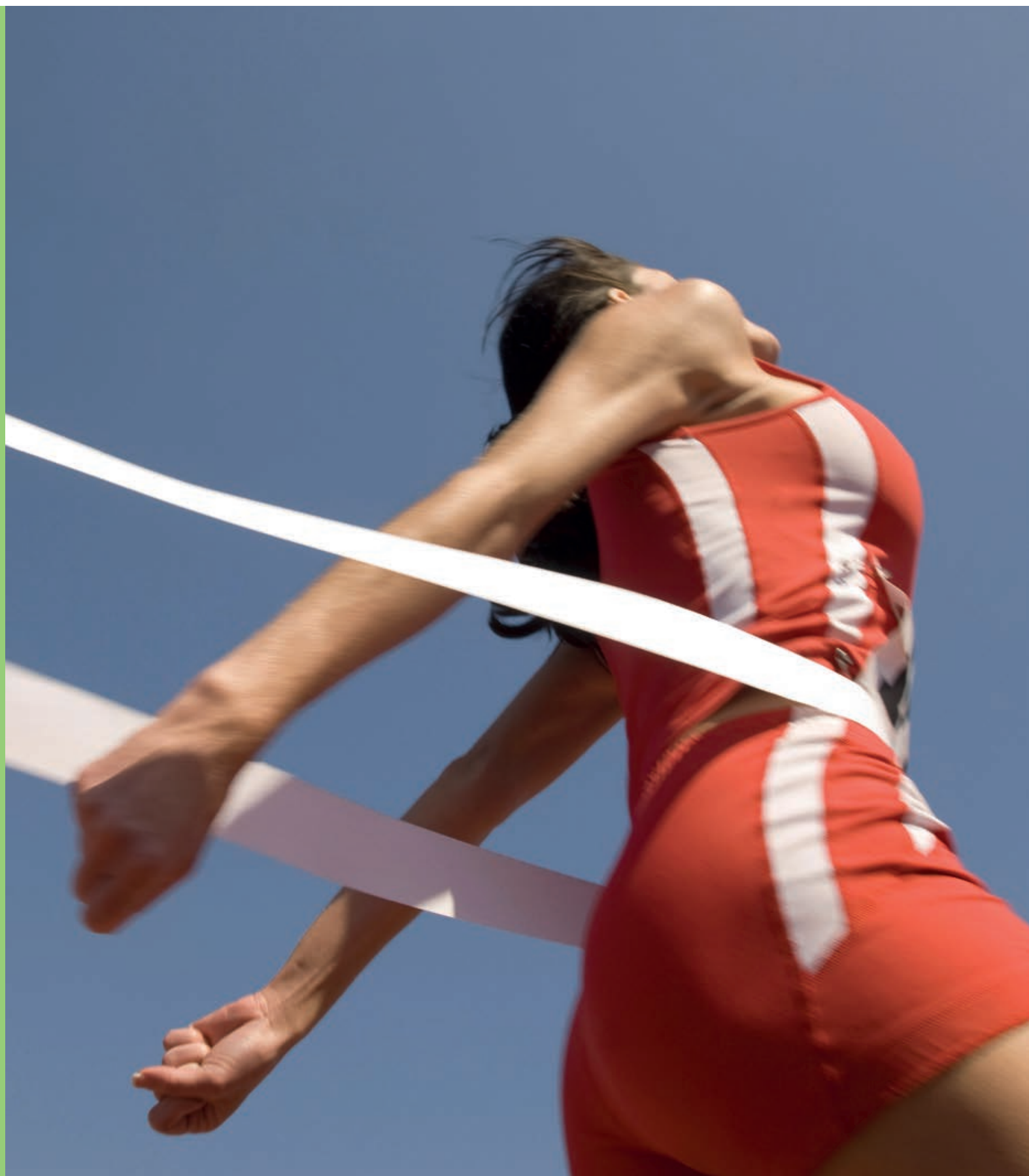
Espai de reflexió, socialització i construcció de coneixement a partir de la pràctica de les persones professionals d'EDUVIC.

Compromesos amb la millora contínua, impulem aquest espai on repensem les metodologies d'actuació, els conceptes i les tècniques que es troben a la base de les intervencions amb infants i famílies. Analitzem les situacions viscudes a nivell professional i la seva reconstrucció subjectiva i les contrastem en grup. Feta aquesta anàlisi, es reconstrueix la situació en comú per sincronitzar els coneixements empírics amb els aprenentatges acadèmics, bé provinguin de noves formacions o de la recerca bibliogràfica.

Des del Model L'H transformem els interrogants que sorgeixen en la nostra praxis en oportunitats per desenvolupar-nos professionalment i donar pas a la innovació de l'acció socioeducativa i terapèutica. Volem socialitzar la construcció d'aquest coneixement amb altres professionals.

El grup de treball està format per professionals d'EDUVIC que treballen com a terapeutes i educadors. Es realitzen trobades trimestrals de quatre hores de durada en què hi participa un grup estable de persones.

Durant l'any 2016, hem elaborat un recull acurat de les tècniques que emprem en el Model de Teràpia Familiar Socioeducativa per realitzar-ne una definició pròpia i sistematitzar formes d'aplicació.



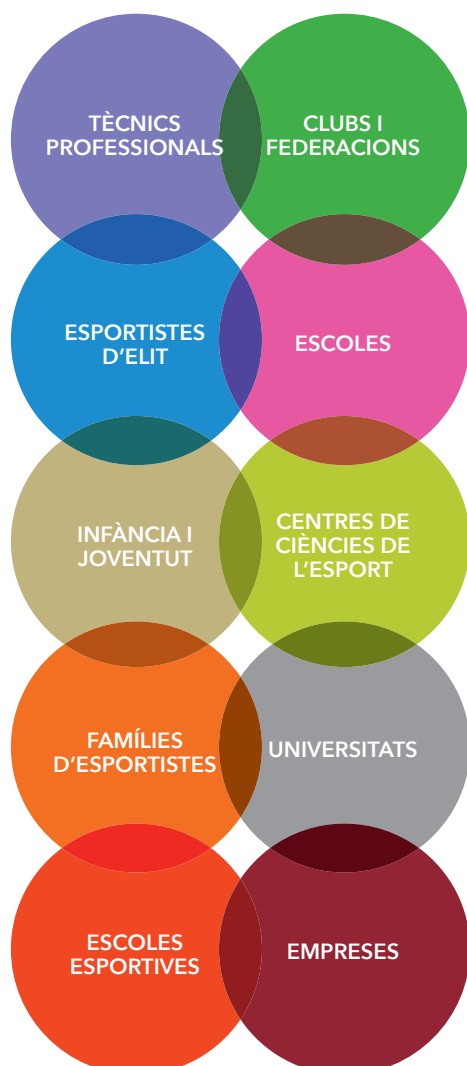
ÀREA DE SERVEIS VINCULATS A L'ESPORT - EDUVIC · INSPIRA SPORT

A EDUVIC · Inspira Sport apostem per una nova concepció de l'esport: l'esport vinculat a la transformació social i involucrat amb les institucions esportives, les comunitats, les empreses i les persones.

A EDUVIC · Inspira Sport fem la pràctica esportiva com a inspiració d'actituds vitals constructives a través de les experiències, de la passió, de l'esforç i de la capacitat de superació.

Els nostres programes incideixen tant en l'esportista com en el seu entorn familiar i competitiu amb una oferta de recursos i eines necessàries per assolir un correcte desenvolupament integral.

OFERIM SERVEIS ESPECIALITZATS A



ELS NOSTRE VALOR AFEGIT

- EDUVIC té una trajectòria reconeguda i exitosa en el disseny i la gestió de programes d'acompanyament a esportistes d'alt rendiment que formen part d'entitats i clubs que competeixen en les primeres categories.
- L'equip de professionals i col·laboradors de l'àrea està format per graduats en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport, psicòlegs i catedràtics universitaris de prestigi internacional i tècnics i preparadors de primer nivell, campions mundials i medallistes olímpics.
- Metodologia 6D+i, una metodologia pròpia per al treball amb esportistes, basada en el paradigma sistèmic i en la neurociència aplicada a l'esport.

SOM ESPECIALISTES EN

- Disseny, gestió i implementació de projectes educatius a mida que utilitzen l'esport com a via d'accés
- Gestió d'equips tutorials d'atenció holística a esportistes per a clubs i entitats
- Formació en diferents esports i especialitats en formats diversos: conferències, tallers, fòrums, practitioners...
- Formació postuniversitària: Postgrau en Atenció Integral a l'Esportista d'Alt Rendiment
- Acompanyament tutorial per a esportistes a nivell individual
- Team Building empresarial a través de l'esport
- Supervisió de projectes i equips

COL-LABOREM AMB



Ens avala la confiança que grans entitats han dipositat en nosaltres. Entre elles s'hi troben:



AQUEST ANY DESTAQUEM

Presentació i promoció d'EDUVIC · Inspira Sport a Barcelona, Valladolid, Madrid, Balears, Canàries i Comunitat de Múrcia.

Hem iniciat la gestió d'un nou programa tutorial d'atenció holística a esportistes en el marc de Masia 360.

Primera edició del Postgrau en Atenció Integral a l'Esportista d'Alt Rendiment en col·laboració amb l'Institut de Formació Contínua - IL3 de la Universitat de Barcelona. Aquesta formació ofereix les eines necessàries per convertir-se en especialista en l'acompanyament integral d'esportistes d'alt rendiment i equips, i facilita la comprensió de les variables que posen en joc la motivació i el rendiment esportiu. Com totes les formacions d'EDUVIC · Escola Itinere, incorpora treball d'autoconeixement de l'alumne basat en el descobriment de la influència de les experiències personals en la relació d'ajuda d'esportistes i equips.

PRESENCIA D'EDUVIC · INSPIRA SPORT AL MÓN



Mèxic, Colòmbia, Brasil, Argentina, Espanya, Aràbia Saudita, Oman, Qatar, Nepal, Bangladesh i Indonèsia.

Equip tutorial i d'atenció psicològica de "LA MASIA" DEL FC BARCELONA

Masia 360 és l'aposta del FC Barcelona perquè els jugadors tinguin eines que vagin més enllà del vessant esportiu i que els serveixin per a la vida; no es tracta de formar només jugadors sinó persones.

El juny del 2016, fruit dels sis anys de gestió de l'equip de tutors de la residència Centre de Formació Oriol Tort, "La Masia", el club va sol·licitar a EDUVIC el disseny i la gestió de l'atenció tutorial i psicològica del planter d'esportistes de les seves cinc seccions professionals: futbol, bàsquet, futbol sala, handbol, hoquei patins. Aquesta atenció tutorial i psicològica als esportistes i al seu entorn es troba integrada dins del Servei d'Atenció Integral a l'Esportista del Projecte Masia 360.

Amb la posada en marxa per part del FC Barcelona del Projecte Masia 360, l'equip de tutors d'EDUVIC al Centre de Formació Oriol Tort s'ha incrementat el setembre del 2016 amb 13 tutors més i amb un equip de dues psicòlogues clíniques/terapeutes familiars. EDUVIC, durant la temporada 2016-2017, ha passat de donar el servei d'atenció integral de 76 esportistes a 607.

L'acció tutorial consisteix en l'acompanyament integral als esportistes des de la seva arribada al club fins al dia en què el deixen. El tutor és la persona referent per al jugador durant tota la temporada i qui té l'encàrrec d'ajudar-lo en la seva integració al club; alhora, és un dels agents implicats en la millora del seu rendiment. Fa el seguiment en diferents àmbits

ASSOLIMENTS 2016

607 infants i adolescents atesos

AQUEST ANY DESTAQUEM

Ampliació del servei als esportistes de les cinc seccions professionals.

Increment de l'equip professional. Als tres existents, s'hi sumen 13 tutors més i un equip de dues psicòlogues clíniques/terapeutes familiars.

de la seva vida -acadèmic/vocacional, familiar, esportiu- i en l'acompanyament davant les dificultats sobrevingudes. A més, el tutor treballa coordinadament amb entrenadors, serveis mèdics i famílies i constitueix un servei de suport en la relació amb aquests.

IMPULSAT PER:



FCBARCELONA

Durant la temporada, els esportistes treballen conjuntament amb els tutors els objectius de les diferents àrees de la seva vida

PRINCIPALS DADES

Professionals d'EDUVIC al servei	19
Tutors	16
Psicòlogues - terapeutes	2
Direcció tècnica	1

Població atesa	2015	2016
Nre. d'infants i adolescents atesos	76	607

FUTBOLNET CATALUNYA

ASSOLIMENTS 2016

763

infants i adolescents atesos

650

participants en festivals locals

30

tallers familiars realitzats

Servei de prevenció, orientació i suport als infants, als joves i a les seves famílies que emprà l'esport com a eina educativa per a la cohesió social i la reducció de conductes de risc en l'àmbit del lleure.

Sorgit de l'experiència dels Xics de Santa Coloma de Gramenet i del Carmel a Barcelona, l'any 2012 la Fundació FC Barcelona va reformular els antics projectes que ja gestionava EDUVIC i ens va encomanar la gestió d'un programa que apostés per l'ús del diàleg en l'àmbit esportiu. L'objectiu principal de FutbolNet és promoure l'educació en valors a través de l'esport i va dirigit a grups mixtos de nois i noies entre 8 i 16 anys.

IMPULSAT PER:



FUNDACIÓ FC BARCELONA



Diputació de Lleida



Diputació de Barcelona



Diputació de Tarragona



Diputació de Girona



Ajuntament de Barcelona

AQUEST ANY DESTAQUEM

Aposta per la inclusió. S'han millorat les activitats del programa per donar resposta a la diversitat d'infants i adolescents.

Sistema d'avaluació. S'ha consolidat com a instrument d'avaluació l'ús de l'aplicatiu per telèfons mòbils "FNET", que permet registrar i fer el seguiment periòdic del grau d'interiorització/impacte del programa.

Ampliació i diversificació dels esports que es practiquen.

PRINCIPALS DADES

Professionals d'EDUVIC al servei	46
Monitors/Integradors socials	25
Coordinadors/es locals	16
Coordinador general	1
Assessor/es metodològics	4

Llocs en què s'ha implementat durant el 2016

● Cardona	● Banyoles	● Salou
● Institut Barri Besós, Barcelona	● La Bisbal d'Empordà	● Sant Carles de la Ràpita
● Institut Doctor Puigvert	● Roses	● Santa Bàrbara
● Institut Flos i Calcat	● Salt	● Torredembarra
● Institut Lluís Vives	● Puigcerdà	● Vila-seca
● Institut Miquel Tarradell	● Calafell	● Ivars d'Urgell
● Institut Príncep de Viana	● L'Arboç	● Juneda
● Manresa	● Roquetes	● Rosselló
● Barcelona	● Girona	● Tarragona
	● Lleida	

Població atesa	2014	2015	2016
Nre. d'infants i adolescents nois atesos	453	620	640
Nre. d'infants i adolescents noies ateses	92	101	123
% d'assistència global	85,0	82	81,7
% d'assistència nois	87,2	79	81
% d'assistència noies	82,8	85	82,3
% d'assistència mediadors/es	98,75	98	97
Nre. de participants en festivals locals	450	500	650
Nre. de tallers amb famílies realitzats	25	12	30
Assoliment dels indicadors del programa (per valor)			Esforç: 55%
<i>Instrument de mesura implementat durant el 2016</i>			Respecte: 65%
			Treball en equip: 80%
			Humilitat: 80%
			Ambició: 70%

FUTBOLNET INTERNACIONAL

Des del 2013, EDUVIC coordina els projectes internacionals FutbolNet de la Fundació FC Barcelona a l'Orient Mitjà (Aràbia Saudita, Qatar). L'any 2016 s'ha produït un augment significatiu de l'abast del projecte amb l'ampliació del nombre de coordinacions per supervisar la intervenció a altres països de l'Àsia (Bangladesh, Indonèsia i Nepal) i d'Amèrica Llatina (Argentina, Brasil, Colòmbia i Mèxic).

El caràcter universal dels valors que impulsa el projecte, així com la seva metodologia flexible, han permès que FutbolNet hagi donat resposta a una diversitat molt àmplia de necessitats en els contextos dels països d'implementació.

Els tres objectius principals han estat:

- Resolució pacífica dels conflictes
- Igualtat de gènere
- Impuls per a l'escolarització

AQUEST ANY DESTAQUEM

Participació femenina. S'ha aconseguit facilitar la participació de noies en activitats esportives a l'Orient Mitjà (Qatar i Aràbia Saudita), països amb indicadors alts de desigualtat.

Impuls de l'escolarització. Adaptació del model a les realitats específiques de Bangladesh, Nepal i Indonèsia i a les necessitats plantejades pels agents locals: l'accés a l'escola. S'ha format a 80 persones.

Adaptació del model a Amèrica Llatina. FutbolNet diversifica els esports en pràctica (bàsquet, voleibol, judo, dansa, natació, handbol, escacs) i les àrees educacionals (robòtica, castellà, anglès, informàtica, arts plàstiques, escriptura i lectura) en coordinació amb l'Institut Neymar Jr. Aquesta adaptació s'ha implementat a Mèxic, Colòmbia i Argentina i converteix FutbolNet en una metodologia aplicable a gairebé qualsevol àmbit formatiu de la persona.

IMPULSAT PER:



#responsableMENT. Com gestionem?
Minimitzem els impactes ambientals.
Maximitzem els impactes socials.

"L'ull només veu el que la ment està preparada per comprendre".

Henri Bergson, filòsof francès

Consolidem el Programa de gestió de la sostenibilitat ambiental

Creem ocupació de qualitat: 37 persones sòcies i 64 persones no sòcies de plantilla treballen a jornada completa

Potenciem la formació contínua dels treballadors

MINIMITZEM ELS NOSTRES IMPACTES AMBIENTALS

A EDUVIC volem controlar i reduir els nostres impactes ambientals. Durant el 2016 hem consolidat el Programa de gestió de la sostenibilitat en el marc del Pla de gestió 2015, apostant per polítiques i accions que minimitzen l'impacte ambiental i la generació de residus.

Hem creat la figura de la persona responsable de qüestions ambientals en cadascun dels serveis de la cooperativa per tal d'assegurar la seva correcta implantació.

La gestió ambiental a EDUVIC (ES.59)

En el dia a dia de la cooperativa tenim molt present el nostre compromís amb el medi ambient, forma part de la nostra política d'empresa i està totalment integrat en tot allò que fem. Reduïm els nostres impactes a través de les següents accions:

- Seguim el consum d'energia i aigua dels nostres serveis per poder prendre mesures correctores
- Implantem bones pràctiques ambientals per reduir els consums i minimitzar els residus
- Invertim en la millora i el manteniment de les instal·lacions per assegurar els mínims consums

- Analitzem les bones pràctiques ambientals a partir de qüestionaris d'autoavaluació
- Eduquem i sensibilitzem els infants i adolescents sobre les qüestions que afecten el medi ambient i com actuar a la vida quotidiana per minimitzar aquests impactes
- Apliquem criteris de gestió ambiental als nostres proveïdors
- Publiquem els indicadors ambientals més rellevants a la Memòria d'Activitat i Sostenibilitat d'EDUVIC

CONSUM D'ENERGIA I AIGUA (G4-EN3), (G4-EN6), (G4-EN8), (ES5.8), (ES5.9)

Les següents taules reflecteixen els consums dels serveis que afecten directament les nostres instal·lacions. Per dificultats en la identificació de la informació, no s'han considerat els serveis que es realitzen en instal·lacions alienes a les nostres.

Els serveis que comparteixen una mateixa infraestructura segueixen un criteri d'imputació de consums percentuals basats en les hores efectives de recursos humans assignats a cada servei.

Electricitat - consum energia (kw/h)	2014	2015	2016
Oficines / EDUVIC · Escola Itinere	15.104	15.240	9.402
Servei Tècnic Punt de Trobada	7.739	6.336	6.989
Centre d'Acol·liment Talaia	48.587	50.705	52.911
Residència Maternal Antaviana	13.685	15.611	15.486
Servei d'Infància- Programa de mares i fills davant la violència domèstica	3.009	2.464	3.494
CRAE Kairós	37.466	35.213	20.604
Plataforma Cruïlla	3.524	3.556	5.688 ¹
SaTeF, Servei d'Atenció Terapèutica i Educativa a les Famílies	6.545	6.604	4.074

¹L'augment de l'activitat ha requerit la utilització d'un nou espai.

Aigua - consum aigua (m ³)	2014	2015	2016
Oficines / EDUVIC · Escola Itinere	64,8	70,2	48,6
Servei Tècnic Punt de Trobada	31,68	44,8	25
Centre d'Acolliment Talaia	1.288	1.477	1.777
Residència Maternal Antaviana	673,3	630	624
Servei d'Infància - Programa de mares i fills davant la violència domèstica	12,32	12,5	12,5
CRAE Kairós	270	316	15,3 ²
Plataforma Cruïlla	15,12	16,38	23,84 ³
SaTeF, Servei d'Atenció Terapèutica i Educativa a les Famílies	28,08	30,42	21,06

²El consum de l'any 2015 no és correcte com a conseqüència d'un error en el sistema de recollida de dades.

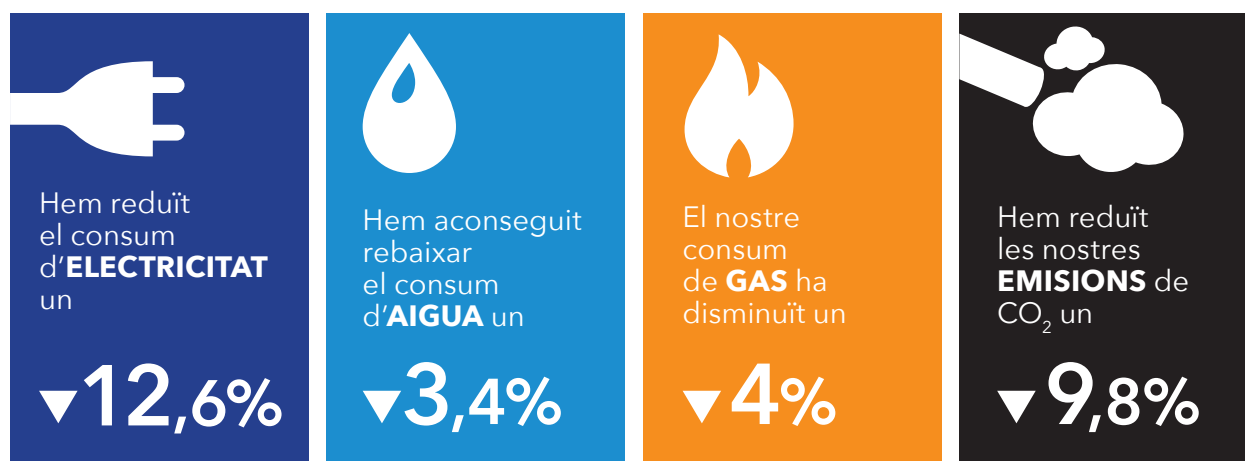
³L'augment de l'activitat ha requerit la utilització d'un nou espai.

Gas - consum gas (m ³)	2014	2015	2016
Servei Tècnic Punt de Trobada	1.093	1.959	532
Centre d'Acolliment Talaia	6.782	8.403	7.978
Residència Maternal Antaviana	2.574	2.436	3.455
CRAE Kairós	2.902	2.526	2.743
Servei d'Infància - Programa de mares i fills davant la violència domèstica	-	-	266
Plataforma Cruïlla	-	-	266

Gasoil - consum gasoil (litres)	2014	2015	2016
Centre d'Acolliment Talaia	438	536	1.188 ⁴

⁴El consum de gasoil ha augmentat respecte al 2015 com a conseqüència d'un major ús de la furgoneta a causa de les necessitats derivades de la mobilitat de les usuàries del centre.

A DESTACAR...



MESURES DESTINADES A LA MILLORA AMBIENTAL

ELECTRICITAT

Conscienciació i formació per a la reducció de consums.

Substitució de les **bombetes per baix consum**.

Apagar els llums, la TV, l'ordinador, l'aparell d'aire condicionat i les regletes de connexió a la xarxa, quan no s'utilitzin.

Tenir cura de **no deixar finestres obertes quan s'utilitza l'aire condicionat**.

Tancar espais no utilitzats per mantenir la temperatura.

Instal·lació de noves maquinàries que aporten aire de l'exterior per rendibilitzar la capacitat de refrigeració.

Mantenir la temperatura de l'aire condicionat a **24°C/25°C a l'estiu i 22°C/23°C a l'hivern**.

Adquisició de **nous electrodomèstics amb categoria: A+**

Utilització de l'assecadora per a la roba quan no es pot **assecar a l'aire lliure**.

Potenciació del **reciclatge del material escolar** i del material emprat en alguns dels tallers.

Participació en recursos d'**intercanvis de llibres**.

ENVASOS I CARTRÓ

Classificació de les escombraries que es generen (paper, cartró, vidre i plàstic...).

Augment de l'ús de la deixalleria municipal / punt verd.

AIGUA

Revisió i manteniment adequat de les aixetes i calderes per evitar el degoteig.

Manteniment i **purga periòdica dels radiadors**.

Foment de les dutxes per sobre dels banys.

Tancament de les aixetes sempre que no es necessitin.

No llençar qualsevol tipus de **deixalla al WC**.

Reaprofitament de l'aigua emmagatzemada per a l'assecadora, per fregar el terra del centre o per regar les plantes (G4-EN10).

GAS

Racionalització de l'ús de la calefacció segons horari d'ús dels espais i la temperatura ambient.

Evitar deixar encès els pilots dels fogons i utilització adequada de les mides de les olles i paelles.

Manteniment de les instal·lacions per **assegurar el correcte aïllament tèrmic i optimitzar el consum d'electricitat** (aire condicionat) i gas (calefacció):

- **Reparació de finestres**
- **Reparació d'humitats i instal·lació de plaques de Pladur**

ROBA

Reaprofitar roba d'embarassades.

Reaprofitar roba de nadó, cotxets i bressols.

Portar la **roba que no serveix al punt verd**.

Participació en mercats d'intercanvi de roba, llibres, CD...

PAPER

Aprofitament de paper per a esborranys i anotacions.

Reciclatge del paper de la destructora per fer **tallers de recuperació**.

Utilització de les pissarres per minimitzar l'ús de paper.

Impressió a **dobles cares**.

Treball en assemblees i comissions sobre la **conscienciació i responsabilitat vers el reciclatge**.

RESIDUS ORGÀNICS I RESTES D'OLI

Classificació d'escombraries (tant als despatxos com als menjadors i a la cuina).

Separació de les restes d'oli per al tractament per part d'una empresa especialitzada.

CARTUTXOS DE TINTA I TÒNERS

Es prioritza l'ús d'eines digitals.

S'imprimeix en blanc i negre. Només s'usa el **color** quan és estrictament necessari.

Recollida de tòners.

Emissions de gasos amb efecte hivernacle (G4-EN15), (G4-EN16)Resum de càlcul d'emissions en tones de CO₂

	2014	2015	2016
Emissions directes	34,18	38,60	35,69
Combustibles fòssils	33,03	37,28	32,76
Transport propi	1,14	1,32	2,93
Emissions indirectes pel consum elèctric	36,22	40,99	35,83
Altres emissions indirectes pels residus	7,61	⁵	⁵
TOTAL	78,01	79,29	71,52

⁵No es comptabilitzen els residus generats d'acord amb l'anàlisi de materialitat.**Iniciatives per reduir les emissions de gasos d'efecte hivernacle** (G4-EN19)Resum de càlcul d'emissions en tones de CO₂

	2014	2015	2016
Emissions directes	-8,12%	12,95%	-7,54%
Combustibles fòssils	-1,68%	12,85%	-12,12%
Transport propi	-68,23%	15,78%	121,97%
Emissions indirectes pel consum elèctric	7,35%	13,17%	-12,59%
TOTAL	0,70%	13,06%⁶	-9,80%

⁶No té en compte les emissions derivades dels residus generats el 2014.

Càlculs realitzats d'acord amb la Guia Pràctica per al Càlcul d'Emissions de Gasos amb Efecte d'Hivernacle (GEH) de l'Oficina Catalana Del Canvi Climàtic - Versió març 2016.

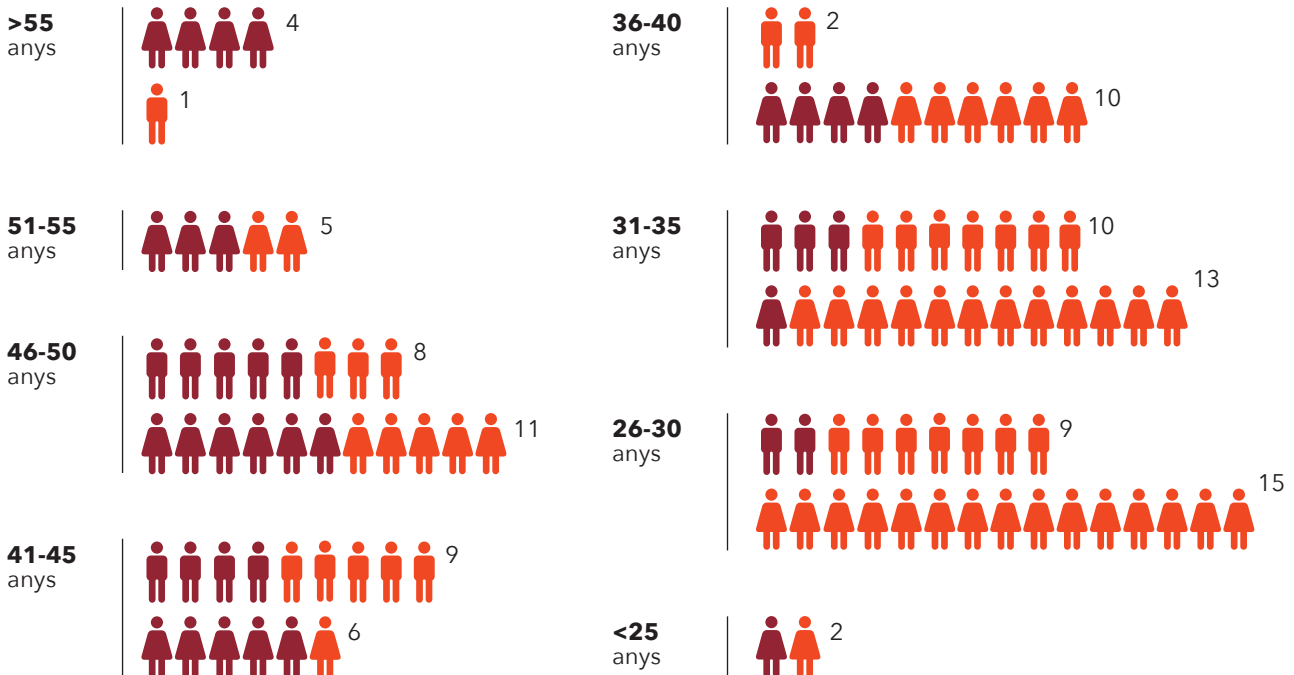
MULTIPLIQUEM ELS NOSTRES IMPACTES SOCIALS

A EDUVIC creem ocupació basada en unes relacions estables i de qualitat.

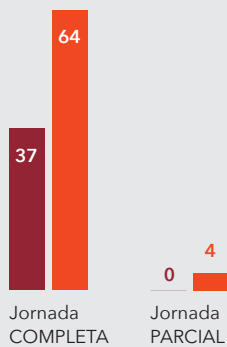
ÀMBIT LABORAL (G4-10), (G4-LA1), (ES5.10), (ES5.11)

Els i les professionals d'EDUVIC (G4-9), (G4-LA12)

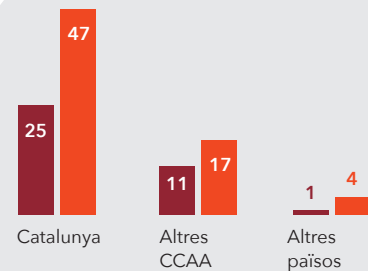
Del total de persones sòcies (40), 37 són actives i 3 en excadència. Les dades d'aquest apartat es refereixen a les persones sòcies actives.



Perfil de la plantilla segons tipus de jornada



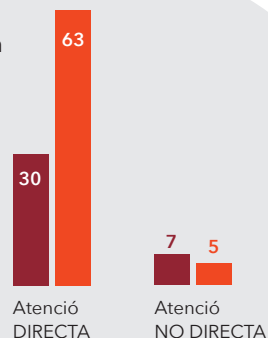
Perfil de la plantilla segons procedència (EC6)



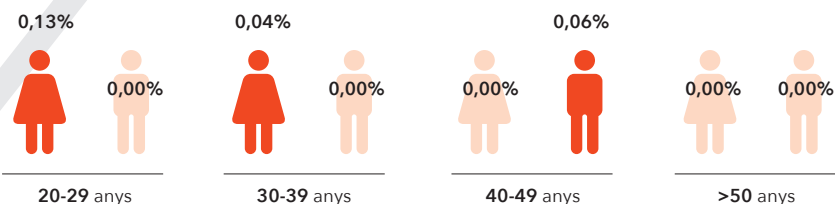
Perfil de la plantilla segons tipus de contracte



Perfil de la plantilla segons tipus de tasques que realitza



Rotació equivalent (ES5.12)



Relació salarial

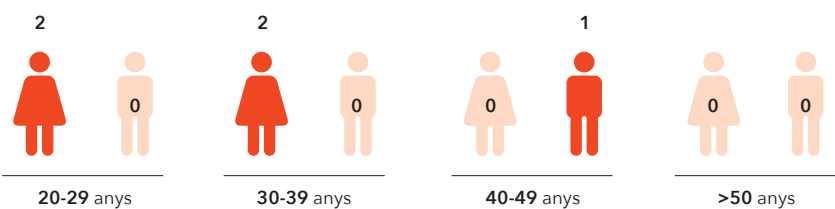
Indica la relació entre el salari més alt i el més baix

2014
3,82 =

2015
3,82 =

2016
3,65 ▼

Altes laborals



Relació salarial

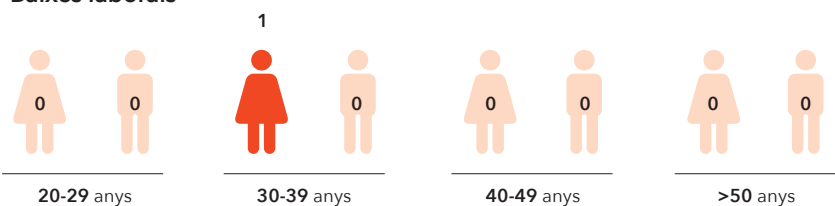
Indica la relació entre el salari més baix i el salari mínim interprofessional (EC5)

2014
1,68 =

2015
1,67 ▼

2016
1,65 ▼

Baixes laborals



ÀMBIT LABORAL FutbolNET 2016

Per les seves característiques de projectes temporals que es realitzen per períodes en diferents territoris, cal avaluar l'àmbit laboral d'aquest projecte per separat. El període que es considera en aquestes dades és de gener a juny (28 professionals al projecte) i de juliol a desembre (35 professionals al projecte).

36-40
anys



26-30
anys



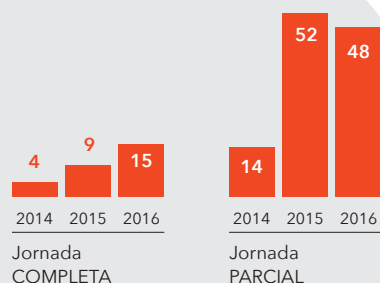
31-35
anys



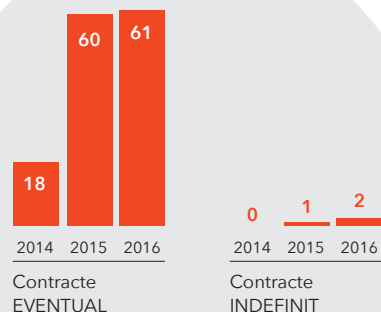
<25
anys



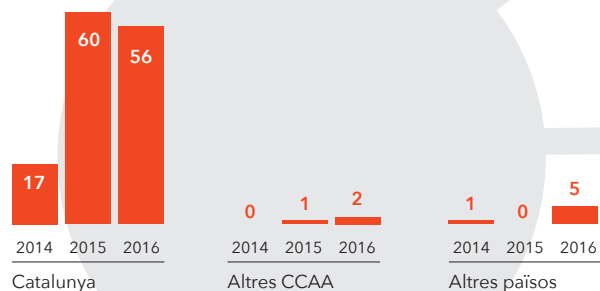
Perfil de la plantilla segons tipus de jornada



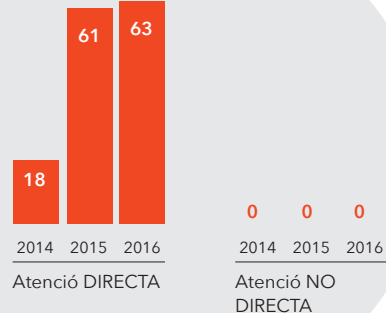
Perfil de la plantilla segons tipus de contracte



Perfil de la plantilla segons procedència (EC6)



Perfil de la plantilla segons tipus de tasques que realitza



Altes laborals

2015	17	24	7	11	0	2	0	0
2016	21	21	7	12	1	1	0	0

							
20-29 anys		30-39 anys		40-49 anys		>50 anys	

Baixes laborals

2015	9	14	2	3	0	2	0	0
2016	21	21	7	12	1	1	0	0

							
20-29 anys		30-39 anys		40-49 anys		>50 anys	

El 2016 la rotació equivalent del personal ha estat zero tant en dones com en homes

ÀMBIT DE LA FORMACIÓ (G4-LA10)

A EDUVIC apostem pel desenvolupament de cada persona; cada servei compta amb el seu pla anual de formació elaborat a partir de les necessitats de les persones sòcies i professionals i les necessitats del projecte. Anualment s'avalua l'aprofitament de la formació per part de cada persona.

El programa de formació d'EDUVIC preveu la capacitat tècnica de les persones sòcies i professionals per al desenvolupament correcte de les diferents funcions, la formació en els diferents àmbits de gestió i la formació relacionada amb el cooperativisme i l'economia social.

El procés per l'elaboració dels plans anuals de formació parteix de:

- L'avaluació per part de la direcció del servei de la formació rebuda anteriorment.
- L'avaluació en grup per part dels professionals conjuntament amb la direcció del servei de la formació rebuda i la recollida dels suggeriments i les necessitats formatives detectades.
- L'avaluació del responsable de formació amb les direccions de cada servei per definir les necessitats específiques de formació del següent any.

Aquest 2016 s'ha prioritzat:

- Millora de les competències lingüístiques: llengua anglesa
- Formació especialitzada en els àmbits d'intervenció
- Aspectes relacionats amb la gestió de la cooperativa: qualitat, seguretat laboral...

Periòdicament es programa formació específica sobre economia social per a la totalitat de les persones sòcies en el marc de les assemblees (ES3.6)

Nombre d'hores de formació realitzades segons categoria laboral i gènere (G4-LA9)

	HOMES	DONES	TOTAL
Administració			
Nre. Treballadors/es	3	2	5
Hores formació	12	8	20
Hores de mitjana	4	4	4
Diplomat			
Nre. Treballadors/es	27	40	67
Hores formació	689	1056	1745
Hores de mitjana	25,5	26,4	26,04
Llicenciat			
Nre. Treballadors/es	5	7	12
Hores formació	194	66	260
Hores de mitjana	38,8	9,42	21,66
Personal qualificat¹			
Nre. Treballadors/es	6	15	31
Hores formació	240	253	493
Hores de mitjana	15	17	32
Sots - direcció			
Nre. Treballadors/es	1	-	1
Hores formació	4	-	4
Hores de mitjana	-	-	-
Direcció²			
Nre. Treballadors/es	2	5	7
Hores formació	14	8	22
Hores de mitjana	7	16	3,1

¹ El personal qualificat comprèn només els professionals dels projectes FutbolNet.

² Durant el 2016 els director/res, personal d'administració i alguns llicenciats han rebut tres classes setmanals d'anglès.

Cursos especialitzats d'intervenció en l'àmbit de la infància, adolescència i famílies: (HR3)

- Formació afectiva-sexual amb adolescents
- Intervenció amb fill/es en situació de violència
- Intervenció en homes que exerceixen violència
- Treball sobre la història de la vida de les adolescents
- Resiliència en víctimes i menors infractors
- Model d'intervenció en el consum de drogues
- La intuïció en psicoteràpia
- Anàlisi de casos
- Anàlisi de videointervencions
- Ètica aplicada

Percentatge d'empleats que rep avaluacions regulars i formals de l'acompliment i del desenvolupament professional - 2016 (LA11)

RM Antaviana	100%
CA Talaia	100%
CRAE Kairós	100%
Plataforma Cruïlla	100%
Servei Tècnic Punt de Trobada	100%
Servei d'Infància - Programa de mares i fills davant la violència domèstica	100%
La Masia	100%
FutbolNet	100%

Fruit del nostre compromís amb uns entorns de treball saludables, hem aconseguit reduir les incidències. La nostra política de seguretat i salut es basa en els següents plantejaments:

- La política d'EDUVIC inclou els compromisos en matèria de seguretat i salut amb els professionals i usuaris/es dels serveis. Es vetlla contínuament per la seva salut i seguretat i cada professional realitza una formació inicial i continuada dos cops a l'any.
- Per a la gestió de la seguretat i la salut a la feina, d'acord amb la normativa vigent, existeix

- El mòbil i les TIC
- Claus del model sistèmic socioeducatiu
- Diàleg amb grups d'interès

Altres temàtiques formatives

- Mindfulness
- Prevenció de riscos laborals
- Assessorament tècnic civil
- Actualització de sistemes de qualitat i medi ambient
- Detecció del càncer cutani
- Actualització cardiovascular
- Introducció a la metodologia FutbolNet

Salut i seguretat a la feina (LA7)

Incidència	2014	40,09
	2015	27,06
	2016	0
Freqüència	2014	22,27
	2015	15,03
	2016	0
Gravetat	2014	0,13
	2015	0,28
	2016	0

un servei de prevenció externalitzat amb la mútua Fraternidad - Muprespa. (LA8)

- Durant l'any 2016 no s'ha produït cap apercebiment, multa o informe negatiu en relació amb la seguretat i la salut dels treballadors d'EDUVIC, tant per part dels efectius d'inspecció de treball com en el marc de la norma de qualitat ISO 9001, vigent a EDUVIC. (PR9)
- Durant l'any 2016 no s'ha produït cap incompliment en la regulació relativa a informació a transmetre als/les usuaris/es. (PR4)



ESTABLIM RELACIONS DE CONFIANÇA AMB ELS NOSTRES PROVEÏDORS

A EDUVIC treballem amb un gran nombre de proveïdors que desenvolupen un paper fonamental per a la nostra activitat i la qualitat dels serveis que oferim. Disposem de procediments específics per avaluar els proveïdors i fer el seguiment de la qualitat dels serveis i productes proporcionats i les possibles incidències. (G4-EC9)

Per assegurar el correcte alineament dels proveïdors amb els criteris d'EDUVIC, analitzem les seves Memòries de Sostenibilitat i realitzem un qüestionari que ens permet conèixer el desenvolupament en matèria de responsabilitat social d'aquelles empreses que no publiquen memòria. (ES5.3)

Prioritzem la contractació d'empreses de l'economia social. Escollim empreses arrelades al territori i amb compromís amb la responsabilitat social. (G4-EC9), (G4-EC6), (ES5.4), (ES 5.6)

Durant l'any 2016 hem treballat amb 42 proveïdors, dels que anomenem habituals. D'aquests, el 83,33% son proveïdors de proximitat (de la mateixa província de Barcelona).

RESULTATS DE L'AVALUACIÓ DE PROVEÏDORS HABITUALS AMB CRITERIS AMBIENTALS I SOCIALS (G4-HR10)

Nombre de proveïdors habituals (2016):	42
Avaluació correcta	36,84%
Avaluació de qualitat	29,58%
Avaluació d'excel·lència	33,58%

#transparentMENT. Sobre aquesta memòria
La gestió, com la ment, sempre oberta

"La ment és com un paracaigudes: no funciona si no està oberta".

Frank Zappa, artista estatunidenc

Retem comptes de la
nostra activitat

Compartim allò que
som, fem i volem
#socialMENT

ABAST I CONTINGUT DE LA MEMÒRIA

A EDEVIC som conscients que la nostra activitat genera impactes en els diferents grups d'interès. Amb la memòria d'activitat i sostenibilitat volem analitzar aquests impactes i ser transparents.

La Memòria d'Activitat i Sostenibilitat d'EDUVIC de l'any 2016 descriu les activitats i accions realitzades pels diferents serveis de la cooperativa entre l'1 de gener i el 31 de desembre de l'any 2016. (G4-28) (G4-20) (G4-21) La memòria, que atén als criteris d'opció essencial definits a la Guia d'Elaboració de Memòries de Sostenibilitat G4 de Global Reporting Initiative (GRI), s'edita anualment (G4-30) per part d'EDUVIC. La darrera memòria va ser publicada l'any 2016, corresponent a l'exercici 2015 (G4-29), i des de llavors l'organització no ha sofert canvis significatius durant el període cobert per la memòria en dimensió, estructura i propietat. (G4-13)

De manera complementària, també s'ha tingut en compte el Manual Especial per a l'Economia Social, cicle preparatori per a l'elaboració de memòries de sostenibilitat GRI: manual per a organitzacions petites i mitjanes, amb un nivell 1 d'autodeclaració en referència als indicadors.

Per tal de donar resposta als continguts de la memòria, s'han utilitzat, majoritàriament, les dades de control internes ja existents que es transmeten des dels diferents serveis de l'organització de manera periòdica (depenent de la naturalesa de la dada es genera mensualment, trimestralment o anualment).

Les dades proporcionades a la memòria provenen de diversos documents amb veracitat contrastada:

- Informe d'auditoria de comptes anuals 2016: compte de pèrdues i guanys, balanç de situació, estat de canvi de patrimoni net, memòria de comptes i informe de l'auditor.
- Informe d'auditoria de qualitat 2016 de tots els serveis i del sistema de gestió en tots els seus procediments: disseny de serveis, suport tècnic, prestació de servei, documentació, tasques complementàries, avaluació i seguiment, millora contínua, relació amb el client, recursos humans, compres, màrqueting i comunicació, i auditories internes.
- Certificació de qualitat de tots els serveis.
- Memòries dels diversos serveis lliurades als promotors i impulsors dels mateixos.

La tramesa anual de la memòria permet difondre, d'una forma transparent i entenedora, la informació recollida en referència a la cobertura de cada aspecte material dins i fora de la cooperativa. En cadascuna de les dades proporcionades s'especifiquen les limitacions existents, si és el cas. (G4-20) (G4-21)

Tant les dades econòmiques com el sistema de qualitat són auditats anualment per auditors interns i externs. No es preveuen canvis significatius respecte a períodes anteriors pel que fa a l'abast, la cobertura o els mètodes aplicats a la memòria (G4-23). Per tal de visualitzar l'evolució de certs indicadors s'ha mantingut la informació d'aquests relativa als períodes anteriors i s'acompanyen de les observacions que puguin ser necessàries. (G4-22)

ANÀLISI DE MATERIALITAT

Per seleccionar els continguts de la Memòria d'Activitat i Sostenibilitat d'EDUVIC, l'any 2015 es va realitzar una anàlisi de materialitat per assegurar que la informació respon a les expectatives dels nostres grups d'interès i a les qüestions rellevants per EDEVIC. Enguany, i com que no hem tingut canvis significatius, considerem que aquesta anàlisi continua vigent i tenim el compromís d'actualitzar-la en exercicis futurs.

Aquesta anàlisi es va iniciar amb la identificació d'aspectes realitzada amb base a informacions del sector i diàlegs anteriors amb els grups d'interès. Seguidament, es va dur a terme una prioritització dels aspectes de sostenibilitat a partir d'una enquesta als principals grups d'interès d'EDUVIC per valorar les qüestions més rellevants. A l'àmbit extern es va consultar amb clients promotors i col·laboradors, mentre que a l'intern es va consultar amb persones treballadores, sòcies i la direcció. Destaquem l'elevat grau de resposta de l'enquesta, que ens va aportar una visió externa molt enriquidora de les expectatives i demandes dels diferents col·lectius amb qui ens relacionem.

A més dels resultats de l'enquesta, també s'han tingut en compte les observacions i els comentaris rebuts a través dels diversos canals de comunicació i participació que tenim amb els grups d'interès.

La validació final de l'anàlisi de materialitat i els continguts de la memòria ha estat realitzada per la Junta Directiva d'EDUVIC. S'han considerat materials els aspectes valorats amb una importància alta tant pels grups d'interès com per EDEVIC, tot i que s'ha informat també dels aspectes considerats importants per un dels dos. (G4-18)

Qualsevol comentari o qüestió relativa a aquesta memòria i al seu contingut es pot fer arribar per correu electrònic a eduvic@eduvic.coop. (G4-31)

EDUVIC SCCL
Castelao, 124 Local
08902 L'Hospitalet de Llobregat
T. 93 332 00 12
F. 93 331 00 47

ANNEXOS

TAULES DE CONTINGUTS I INDICADORS SEGONS GRI

CONTINGUTS BÀSICS GENERALS

Descripció	Pàg.	Indicador GRI
1. ESTRATÈGIA I ANÀLISI		
Declaració del responsable principal de la presa de decisions de l'organització sobre la rellevància de la sostenibilitat per a l'organització i la seva estratègia en aquesta matèria	13	G4-1
Descripció dels principals impactes, els riscos i les oportunitats clau	22,28-30,36-37	G4-2
2. PERFIL DE L'ORGANITZACIÓ		
Nom de l'organització	PORTADA	G4-3
Principals marques, productes i serveis	17,46	G4-4
Localització de la seu principal de l'organització	111	G4-5
Nombre de països on opera l'organització i nom dels països on desenvolupa activitats significatives, o d'aquells que siguin especialment rellevants pel que fa als aspectes de sostenibilitat tractats a la memòria	6,90	G4-6
Naturalesa de la propietat i forma jurídica	16-17	G4-7
Mercats servits (amb desglossament geogràfic, sectors d'activitat i tipus de clients i beneficiaris)	17	G4-8
Dimensions de l'organització: total d'empleats, volum total d'operacions, vendes netes (en el cas d'organitzacions del sector privat) o ingressos nets (en el cas d'organitzacions del sector públic), capitalització total desglossada en termes de deute i patrimoni (en el cas d'organitzacions del sector privat) i quantitat de productes o serveis subministrats	17,100	G4-9
Total de treballadors segons el tipus d'ocupació, el contracte laboral i la regió, desglossats per sexe	100,102	G4-10
Percentatge del total d'empleats coberts per convenis col·lectius	101	G4-11
Cadena de subministrament de l'organització	107	G4-12
Canvis significatius durant el període cobert per la memòria en la mida, l'estructura, la propietat o la cadena de subministrament de l'organització	110	G4-13
Explicació de com aplica l'organització el principi de precaució, en cas que l'apliqui	96	G4-14
Declaracions, principis o altres iniciatives externes de caràcter econòmic, mediambiental i social que l'organització subscriu o promogui	39,48,96	G4-15
Pertinença a associacions (per exemple, sectorials) i a entitats activistes nacionals o internacionals en què l'organització ocupi una posició en l'òrgan de govern, participi en projectes o comitès, faci una aportació econòmica substancial, més enllà de les quotes regulars, i que l'organització consideri estratègiques	39	G4-16
3. ASPECTES MATERIALS I COBERTURA		
Entitats incloses als informes financers o documents equivalents de l'organització i entitats no cobertes per la memòria	110	G4-17
Procés per definir el contingut de la memòria i la cobertura dels aspectes tractats	110	G4-18
Aspectes materials identificats en el procés per definir el contingut de la memòria	110	G4-19
Cobertura de cada aspecte material dins de l'organització	110	G4-20
Cobertura de cada aspecte material fora de l'organització	110	G4-21
Efecte de les reformulacions d'informació presentada en memòries prèvies i els motius d'aquestes reformulacions	110	G4-22
Canvis significatius respecte a períodes d'informació anteriors en l'abast i la cobertura dels aspectes tractats	110	G4-23

Descripció	Pàg.	Indicador GRI
4. PARTICIPACIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS		
Llista de grups d'interès vinculats a l'organització	34-37	G4-24
Bases per a l'elecció dels grups d'interès amb els quals es treballa	34-37	G4-25
Estratègia de l'organització pel que fa a la col·laboració amb els grups d'interès, inclosa la freqüència de la col·laboració i indicant si aquesta col·laboració s'ha realitzat dins del procés de preparació de la memòria	34-37	G4-26
Temes i problemes clau que hagin sorgit arran de la participació dels grups d'interès i avaluació de l'organització, entre altres, informant-ne a la memòria	34-37,110	G4-27
5. PERFIL DE LA MEMÒRIA		
Període objecte de la memòria (exercici fiscal o any natural)	110	G4-28
Data de la darrera memòria	110	G4-29
Cicle de presentació de memòries (anual, biennal, etc.)	110	G4-30
Contacte per a qüestions relatives al contingut de la memòria	111	G4-31
Índex de GRI	114	G4-32
Verificació externa de la memòria	110	G4-33
6. GOVERN		
Estructura de govern de l'organització, inclosos els comitès del màxim òrgan de govern. Identificar els comitès responsables de la presa de decisions pel que fa a qüestions econòmiques, ambientals i socials	18-19	G4-34
Procés de delegació d'autoritat en qüestions econòmiques, ambientals i socials des del màxim òrgan de govern cap als càrrecs executius i altres empleats	18-19	G4-35
Indicar si l'organització ha nomenat un o més càrrecs executius responsables de qüestions econòmiques, ambientals i socials, i si aquests càrrecs depenen directament del màxim òrgan de govern	18-19	G4-36
Processos de consulta entre els grups d'interès i el màxim òrgan de govern en qüestions econòmiques, ambientals i socials. Si les consultes es deleguen, descriure els processos de comunicació amb el màxim òrgan de govern	34,110	G4-37
Composició del màxim òrgan de govern i dels seus comitès	18-19	G4-38
Indicar si el president del màxim òrgan de govern també ocupa un càrrec executiu (i, si és així, la seva funció dins de la direcció de l'organització i els motius que ho justifiquin)	18-19	G4-39
Indicar els processos de nomenament i selecció per al màxim òrgan de govern i els seus comitès, i els criteris que se segueixen per a nomenar i seleccionar els membres del màxim òrgan de govern	18	G4-40
Processos que segueix el màxim òrgan de govern per evitar i gestionar els conflictes d'interès. Indicar si els conflictes d'interès es comuniquen als grups d'interès	18-19	G4-41
Indicar el paper del màxim òrgan de govern i dels càrrecs executius en el desenvolupament, l'aprovació i l'actualització del propòsit, els valors, la missió, les estratègies, les polítiques i els objectius de l'organització referents als impactes econòmics, ambientals i socials	18,26-28	G4-42
Mesures adoptades per desenvolupar i ampliar el coneixement col·lectiu del màxim òrgan de govern sobre qüestions econòmiques, ambientals i socials	103-105	G4-43
Processos per avaluar l'actuació del màxim òrgan de govern en qüestions econòmiques, ambientals i socials. Mesures adoptades en resposta a l'avaluació d'aquesta actuació	19,28	G4-44
Indicar el paper del màxim òrgan de govern en la identificació i la gestió dels impactes, riscos i oportunitats en els àmbits econòmic, ambiental i social	19,28	G4-45

Descripció	Pàg.	Indicador GRI
Indicar el paper del màxim òrgan de govern en la revisió de l'efectivitat de la gestió de riscos en els àmbits econòmic, ambiental i social per part de l'organització	19,28	G4-46
Freqüència amb què el màxim òrgan de govern revisa els impactes, riscos i oportunitats en els àmbits econòmic, ambiental i social	28	G4-47
Indicar quin comitè o alt càrrec revisa i aprova formalment la memòria de sostenibilitat de l'organització i garanteix que s'hi cobreixin tots els aspectes materials	110	G4-48
Indicar el procés per comunicar assumptes crítics al màxim òrgan de govern	19,34	G4-49
Proporció entre la retribució total anual de la persona que més cobri de l'organització en cada país amb operacions significatives i la mitjana de retribució total anual de tots els empleats (llevat del que més cobri) al mateix país	101	G4-54
Proporció entre el percentatge d'increment en la retribució total anual de la persona que més cobri de l'organització en cada país amb operacions significatives i la mitjana del percentatge d'increment en la retribució total anual de tots els empleats (llevat del que més cobri) al mateix país	101	G4-55

7. ÈTICA I INTEGRITAT

Valors, principis, criteris i normes de l'organització, com ara codis de conducta i d'ètica	26,27,48	G4-56
Mecanismes interns i externs d'assessorament sobre conductes legals i ètiques, i qüestions relacionades amb la integritat de l'organització, com ara línies d'assistència o d'assessorament	34-37	G4-57
Mecanismes interns i externs per comunicar inquietuds sobre comportaments poc ètics o il·legals, així com qüestions relacionades amb la integritat de l'organització, com ara canals de comunicació amb els estaments superiors, mecanismes	34-37	G4-58

CONTINGUTS BÀSICS ESPECÍFICS

ECONOMIA

Enfocament de gestió	22	EDG
----------------------	----	-----

DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC

Valor econòmic directe generat i distribuït	22	G4-EC1
Conseqüències econòmiques i altres riscos i oportunitats per les activitats de l'organització degudes al canvi climàtic	96	G4-EC2
Cobertura de les obligacions de les organitzacions derivades del seu pla de prestacions socials	22	G4-EC3
Ajuts econòmics rebuts de governs	22	G4-EC4

PRESÈNCIA AL MERCAT

Relació entre el salari inicial desglossat per sexe i el salari mínim local en els llocs on es desenvolupin les operacions significatives	101	G4-EC5
Percentatge d'alts càrrecs directius procedents de la comunitat local en llocs on es desenvolupen operacions significatives	100, 102	G4-EC6
Desenvolupament i impacte de les inversions en infraestructures i serveis	40-42	G4-EC7
Impactes econòmics indirectes significatius i abast dels mateixos	40-42	G4-EC8

PRÀCTIQUES DE SUBMINISTRAMENT

Percentatge de despesa corresponent a proveïdors locals	107	G4-EC9
---	-----	--------

MEDI AMBIENT

Enfocament de gestió	96	EDG
----------------------	----	-----

Descripció	Pàg.	Indicador GRI
ENERGIA		
Consum d'energia dins de l'organització	96	G4-EN3
Reducció del consum d'energia	96	G4-EN6
AIGUA		
Captació total d'aigua per fonts	96	G4-EN8
EMISSIONS		
Emissions directes de gasos d'efecte hivernacle (Abast 1)	99	G4-EN15
Emissions indirectes de gasos d'efecte hivernacle (Abast 2)	99	G4-EN16
Reducció de les emissions de gasos d'efecte hivernacle	99	G4-EN19
RESIDUS		
Pes total dels residus, segons tipus i mètode de tractament	96	G4-EN23
COMPLIMENT REGULATORI		
Valor monetari de les multes significatives i nombre de sancions no monetàries per incompliment de la legislació i la normativa ambiental	No n'hi ha hagut	G4-EN29
AVALUACIÓ AMBIENTAL DELS PROVEÏDORS		
Percentatge de nous proveïdors que han estat objecte d'anàlisi tenint en compte criteris ambientals	107	G4-EN32
COMPLIMENT SOCIAL: PRÀCTIQUES LABORALS I TREBALL Digne		
OCUPACIÓ		
Enfocament de gestió	24,27,30,36-37	EDG
Nombre i índex de contractacions i rotació mitjana d'empleats, desglossats per grup d'edat, sexe i regió	100,102	G4-LA1
Beneficis socials per als empleats amb jornada completa que no s'ofereixen als empleats temporals o de mitja jornada, segons llocs on es desenvolupin operacions significatives	No se n'apliquen	G4-LA2
Taxa de tornada a la feina i taxes de retenció després de permisos de paternitat o maternitat, segons gènere	Pendent	G4-LA3
Període mínim de preavis de canvis operatius i possible inclusió d'aquests als convenis col·lectius	Entre 15 i 30 dies	G4-LA4
Percentatge de treballadors que està representat en comitès formals de seguretat i salut conjunts per a direcció i empleats	100%	G4-LA5
Tipus i índex de lesions, malalties professionals, dies perduts, absentisme i nombre de víctimes mortals relacionades amb la feina per regió i per sexe	105	G4-LA6
Treballadors la professió dels quals té una incidència o un risc elevat de malaltia	No se n'han identificat	G4-LA7
FORMACIÓ I EDUCACIÓ		
Enfocament de gestió	103	EDG
Mitjana d'hores de formació a l'any per empleat, desglossat per categoria laboral i gènere	104	G4-LA9
Programes de gestió d'habilitats i de formació continuada que fomenten l'ocupabilitat dels treballadors i els ajuden a gestionar el final de les seves carreres professionals	103,104	G4-LA10
Percentatge d'empleats que reben avaluacions regulars de la dedicació i desenvolupament professional, desglossat per sexe i per categoria professional	105	G4-LA11

Descripció	Pàg.	Indicador GRI
Composició dels òrgans de govern i desglossament de la plantilla per categoria professional i sexe, edat, pertinença a minories i altres indicadors de diversitat	18-21,100-102	G4-LA12
Relació entre el salari base dels homes respecte al de les dones, desglossada per categoria professional i per ubicacions significatives d'activitat	No hi ha diferències salarials per motiu de gènere	G4-LA13
Percentatge de proveïdors analitzats en funció de criteris de pràctiques laborals	107	G4-LA14
Nombre de reclamacions sobre pràctiques laborals presentades, abordades i resoltes mitjançant mecanismes formals de reclamació	No n'hi ha hagut	G4-LA16
COMPLIMENT SOCIAL: DRETS HUMANS		
Enfocament de gestió	27,105,107	EDG
INVERSIÓ		
Nombre i percentatge de contractes i d'acords d'inversió significatius que incloguin clàusules de drets humans o que hagin estat objecte d'anàlisi en matèria de drets humans	27	G4-HR1
Hores de formació dels empleats sobre polítiques i procediments relacionats amb aquells aspectes dels drets humans rellevants per a les seves activitats, inclòs el percentatge d'empleats capacitats	105	G4-HR2
NO DISCRIMINACIÓ		
Nombre total d'incidents de discriminació i mesures correctives adoptades	No se n'han detectat	G4-HR3
AVALUACIÓ		
Nombre i percentatge de centres que han estat objecte d'exàmens o avaluacions d'impactes en matèria de drets humans	27	G4-HR9
Percentatge de nous proveïdors avaluats en funció de criteris de drets humans	107	G4-HR10
COMPLIMENT SOCIAL: SOCIETAT		
Enfocament de gestió	39-42	EDG
COMUNITATS LOCALS		
Percentatge de centres on s'han implantat programes de desenvolupament i avaluacions d'impactes i participació de la comunitat local	34-39	G4-SO1
ANTICORRUPCIÓ		
Nombre i percentatge de centres on s'han avaluat els riscos relacionats amb la corrupció i riscos significatius detectats	22,47	G4-SO3
Polítiques i procediments de comunicació i capacitació sobre la lluita contra la corrupció	22,47	G4-SO4
Casos confirmats de corrupció i mesures adoptades	No n'hi ha hagut	G4-SO5
POLÍTICA PÚBLICA		
Valor de les contribucions polítiques, per país i destinatari	No se n'ha realitzat	G4-SO6
PRÀCTIQUES DE COMPETÈNCIA DESLLEIAL		
Nombre de demandes per competència deslleial, pràctiques monopolístiques o contra la lliure competència, i els seus resultats	No n'hi ha hagut	G4-SO7
COMPLIMENT NORMATIU		
Valor monetari de les multes significatives i nombre de sancions no monetàries per incompliment de la legislació i la normativa	No n'hi ha hagut	G4-SO8

Descripció	Pàg.	Indicador GRI
AVALUACIÓ DE LA REPERCUSSIÓ SOCIAL DELS PROVEÏDORS		
Percentatge de nous proveïdors examinats en funció de criteris relacionats amb la repercussió social	107	G4-SO9
MECANISMES DE RECLAMACIÓ PER IMPACTE SOCIAL		
Nombre de reclamacions sobre impactes socials que s'han presentat, abordat i resolt mitjançant mecanismes formals de reclamació	No n'hi ha hagut	G4-S11
COMPLIMENT SOCIAL: RESPONSABILITAT SOBRE PRODUCTES		
Enfocament de gestió	26, 27, 45, 48, 105	EDG
SALUT I SEGURETAT DELS CLIENTS		
Percentatge de categories de productes i serveis significatius els impactes dels quals en matèria de salut i seguretat s'han avaluat per promoure millores	47, 103	G4-PR1
Nombre d'incidents derivats de l'incompliment de la normativa o dels codis voluntaris relatius als impactes dels productes i serveis en la salut i la seguretat durant el seu cicle de vida, desglossats en funció del tipus de resultat d'aquests incidents	105	G4-PR2
ETIQUETATGE DELS PRODUCTES I SERVEIS		
Tipus d'informació sobre els productes i serveis que són requerits pels procediments en vigor i la normativa, i percentatge de productes i serveis subjectes a tals requisits	105	G4-PR3
Nombre d'incompliments de la regulació i dels codis voluntaris relatius a la informació i l'etiquetatge dels productes i serveis, desglossats en funció del tipus de resultat	105	G4-PR4
Resultats de les enquestes per mesurar la satisfacció dels clients	36-37	G4-PR5
COMUNICACIONS DE MÀRQUETING		
Nombre de casos d'incompliment de les normatives i els codis voluntaris relatius a les comunicacions de màrqueting, entre altres la publicitat, la promoció i el patrocini, distribuïts en funció del tipus de resultat d'aquests incidents	No n'hi ha hagut	G4-PR7
PRIVACITAT DELS CLIENTS		
Nombre de reclamacions fonamentades sobre la violació de la privacitat i la fugida de dades dels clients	No n'hi ha hagut	G4-PR8
COMPLIMENT NORMATIU		
Cost de les multes significatives per incompliment de la normativa relacionada amb el subministrament i l'ús de productes i serveis	No n'hi ha hagut	G4-PR9

TAULES DE CONTINGUTS I INDICADORS SEGONS L'ECONOMIA SOCIAL

	Pàg.	Indicador GRI
Primer principi: Primacia de les persones i de l'objecte social per sobre el capital		
ES1.1 Descripció d'una breu memòria que posi de manifest la primacia de les persones i de l'objecte social per sobre del capital	16	
Segon principi: Adhesió voluntària i oberta		
ES2.1 Requisits per a l'adhesió de nous membres a l'organització.	18	
ES2.2 Requisits i condicions de sortida de l'organització.	18	
ES2.3 Evolució de socis o membres, descrivint la variació d'altres i baixes	100-102	
Tercer principi: Organització i cultura empresarial amb vocació de gestió participativa i democràtica		
ES3.1 Percentatge de persones o grups amb dret a vot en els òrgans màxims de decisió, respecte al total de persones de l'organització	18	
ES3.3 Grups de treball o espais generats que afavoreixen la presa de decisions de l'organització	18	
ES3.4 Percentatge de persones de l'organització que participen en algun dels grups o espais generats	18	
ES3.5 Procés d'informació pel qual les persones de l'organització tenen accés a la informació de triple vessant (societària, empresarial i econòmica), amb la indicació dels canals, la freqüència i els destinataris	18, 34-37	
ES3.6 Percentatge de membres de l'organització que han rebut o participen en activitats de formació específica en economia social durant l'últim any respecte al total de membres de l'organització	103-105	
Quart principi: Conjunció dels interessos dels membres usuaris i de l'interès general		
ES4.1 Definició d'un mapa dels grups d'interès focalitzats a l'organització	34	G4-24, G4-25
ES4.2 Fluxos relacionals existents entre l'organització i els seus grups d'interès	34-37	G4-26
ES4.3 Existència d'un apartat envers els drets humans (rebuig al treball infantil i al treball forçós i obligatori, llibertat d'associació, prohibició d'acceptació de suborns, corrupció...) dintre de la política de responsabilitat social	27	G4-HR1, G4-HR9
ES4.4 Adaptació a la identitat cultural dels territoris on actua l'organització	27	
ES4.5 Existència d'una sistemàtica de valoració de la satisfacció dels grups d'interès	34-37	G4-27, G4-PR-5
Cinquè principi: Defensa i aplicació dels principis de solidaritat		
ES5.1 Organització d'actes socials, culturals o solidaris i col·laboracions monetàries o de qualsevol altre tipus en els mateixos	40-42	G4-EC7
ES5.2 Existència d'actuacions vinculades a inversions socialment responsables	22	G4-EC3

	Pàg.	Indicador GRI
ES5.3 Existència d'una declaració formal que demani als proveïdors i empreses contractades un compromís de gestió respectuosa amb el medi ambient i socialment responsable	107	G4-HR1, G4-HR10
ES5.4 Consideració de criteris ambientals en la selecció de proveïdors, productes i serveis	107	G4-EN32
ES5.5 Nom i tipologia d'activitats de cooperació realitzades amb altres organitzacions	39-40	G4-16
ES5.6 Percentatge de compres produïdes al territori (matèries primeres, serveis i actius fixos)/ total de compres	107	G4-EC9
ES5.7 Existència de polítiques o procediments d'igualtat d'oportunitats en la selecció, promoció i desenvolupament de les persones de l'organització	20-21, 100,102	G4-LA12, G4-LA13
ES5.8 Coneixement i documentació dels impactes ambientals significatius que es deriven de l'activitat	96-99	G4-EN3, G4-EN6, G4-EN15, G4-EN16, G4-EN23
ES5.9 Definició i documentació d'objectius ambientals anuals en funció dels impactes ambientals significatius	96	G4-EN27, G4-EN19
ES5.10 Desglossament del personal per tipus de feina i per regió, amb inclusió dels llocs de treball ocupats per persones amb discapacitats sobre el total de l'organització	100-103	G4-10, G4-LA1
ES5.11 Nombre total de personal desglossat per grups d'edat, gènere i regió, amb especificació del personal discapacitat	100-103	G4-10, G4-LA1
ES5.12 Rotació mitjana del personal desglossat per grups d'edat, gènere i regió especificant el personal discapacitat	101, 103	G4-LA1
ES5.13 Mesures adoptades per col·laborar en la preservació o restauració d'espècies o espais naturals pròxims, així com les riqueses naturals culturals propietat de l'organització	96	G4-EN14
Sisè principi: Autonomia de gestió i independència respecte als poders públics		
ES6.1 Descripció d'una breu memòria que detalli els requisits i les limitacions de la sobirania de gestió dels màxims òrgans de decisió de l'organització	18, 19	
Setè principi: Aplicació dels excedents o de la seva major part a la consecució dels objectius en favor de l'interès general, dels serveis a les persones membres		
ES7.1 Percentatge sobre el passiu que es correspon amb fons col·lectius o irrepartibles	22	G4-EC1
ES7.2 Percentatge de distribució d'excedents destinats a fons col·lectius o irrepartibles	22	G4-EC1
ES7.3 Percentatge d'excedents assignats als membres de l'organització o a la incorporació de persones (excedents capitalitzats o monetaris)	22	G4-EC1

COMPTES ANUALS ABREUJATS AMB INFORME D'AUDITORIA

A 31 DE DESEMBRE DE 2016

EDUVIC, S.C.C.L.

Comptes anuals abreujats
(junt amb informe d'auditoria)

31 de desembre de 2016

AUDIT 7

Ronda Sant Pere 19-21, 5è.5èna.
08010 Barcelona
T. 93.318.40.31
F. 93.302.69.14

INFORME D'AUDITORIA INDEPENDENT DE COMPTES ANUALS ABREUJATS

Als socis de Eduvic, S.C.C.L, per encàrrec del Consell Rector:

Hem auditat els comptes anuals abreujats adjunts de Eduvic, S.C.C.L, que comprenen el balanç de situació abreujat a 31 de desembre de 2016, el compte de pèrdues i guanys abreujat, l'estat abreujat de canvis en el patrimoni net i la memòria abreujada corresponents a l'exercici finalitzat a l'esmentada data.

Responsabilitat del Consell Rector en relació amb els comptes anuals abreujats

El Consell Rector és el responsable de formular els comptes anuals abreujats adjunts, de forma que expressin la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats de Eduvic, S.C.C.L., de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera aplicable a l'entitat a Espanya, que s' identifica amb la nota 2 de la memòria abreujada adjunta, i del control intern que consideri necessari per permetre la preparació de comptes anuals abreujats lliures d' incorrecció material, deguda a frau o error.

Responsabilitat del auditor

La nostra responsabilitat és expressar una opinió sobre els comptes anuals abreujats adjunts basada en la nostra auditoria. Hem efectuat la nostra auditoria de conformitat amb la normativa reguladora de la auditoria de comptes vigent a Espanya. L'esmentada normativa exigeix que complim els requisits d' ètica, així com que planifiquem i executem l'auditoria amb la finalitat d'obtenir una seguretat raonable de que els comptes anuals abreujats estan lliures d' incorreccions materials.

AUDIT 7

Ronda Sant Pere 19-21, 5è.5èna.
08010 Barcelona
T. 93.318.40.31
F. 93.302.69.14

Una auditoria requereix l'aplicació dels procediments d'obtenció d'evidència de les quantitats i la informació revelada en l'auditoria de comptes anuals abreujats. Els procediments seleccionats depenen del judici de l'auditor, incloent-hi l'avaluació dels riscos d'incorrecció material en els estats financers, per frau o error. Per aquelles avaluacions de riscos, l'auditor té en compte el control intern corresponent a la formulació dels comptes anuals abreujats de l'entitat, per tal de dissenyar procediments d'auditoria que són apropiats depenent de les circumstàncies i no per tal d'expressar una opinió sobre l'efectivitat del control intern de l'entitat. Una auditoria també inclou avaluar l'adequació de les polítiques de comptabilitat aplicades i la raonabilitat d'estimacions de comptabilitat de gestió, així com l'avaluació de la presentació dels comptes anuals abreujats, pres en conjunt.

Considerem que l'evidència d'auditoria que hem obtingut proporciona una base suficient i adequada per la nostra opinió d' auditoria.

Opinió

En la nostra opinió, els comptes anuals abreujats adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de Eduvic, S.C.C.L. a 31 de desembre de 2016, així com dels resultats i dels canvis en el patrimoni net corresponents a l'exercici anual finalitzat a l'esmentada data, de conformitat amb el marc normatiu de informació financera que resulti d' aplicació i, en particular, amb els principis i criteris comptables continguts en el mateix.

Audit.Set, S.L.P.

Inscrita en el R.O.A.C. nº S1522

Manuel Tell Sauret

2 de maig de 2017

Eduvíc, S.C.C.L.

Balanç de situació dels exercicis anuals finalitzat a 31 de desembre

(xifres expressades en unitats d'euro)

ACTIU	2016	2015	PATRIMONI NET I PASSIU	Nota memòria	2016	2015
ACTIU NO CORRENT	126.138	127.160	PATRIMONI NET		514.263	561.319
Immobilitzat intangible	(5)	13.148	Fons propis	(9)	514.263	561.319
Immobilitzat material	(6)	45.853	Capital		275.647	241.058
Inversions financeres a llarg termini	(7)	73.006	Capital subscrit		281.000	293.000
			Capital no exigit		(5.353)	(51.942)
			Reserves		320.261	307.766
			Fons de reserva obligatori		115.189	109.900
			Fons de reserva especial		205.073	197.866
			Resultat de l'exercici	(3)	18.355	12.495
			PASSIU NO CORRENT		1.813	5.625
ACTIU CORRENT	1.393.240	1.307.437	PASSIU CORRENT	(10)	903.302	867.653
Deutors comercials i altres comptes per cobrar	(8)	924.033	Fons d'educació, formació i promoció	(15)	2.576	1.763
Clients per vendes i prestacions de serveis		924.033	Deutes a curt termini	(11)	243.576	215.700
Altres deutors			Deutes amb entitats de crèdit		243.576	215.700
Periodificacions d'actiu			Creditors comercials i altres comptes a pagar	(13)	567.604	573.623
	17.810	26.715	Proveïdors		56.194	91.849
			Altres creditors		511.410	481.774
Efectiu i altres actius líquids equivalents	233.928	356.689	Periodificacions a curt termini		89.546	76.567
TOTAL ACTIU	1.519.378	1.434.597	TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU		1.519.378	1.434.597

El Balanç de Situació adjunt forma part integrant d'aquests comptes anuals




Eduvic, S.C.C.L.

Compte de pèrdues i guanys dels exercicis anuals finalitzats a 31 de desembre

(xifres expressades en unitats d'euro)

	<u>Nota memòria</u>	<u>2016</u>	<u>2015</u>
Import net de la xifra de negocis	(16)	5.613.232	5.013.463
Aprovisionaments		(1.045.949)	(1.008.602)
Altres ingressos d'explotació	(16)	25.926	53.505
Despeses de personal	(17)	(3.941.915)	(3.501.313)
Altres despeses d'explotació		(604.116)	(517.560)
Amortització de l'immobilitzat		(19.976)	(15.430)
Altres resultats		1.634	(640)
Dotació al fons d'educació, formació i promoció	(15)	(2.576)	(1.763)
RESULTAT DE L'EXPLOTACIÓ		26.260	21.660
Ingressos financers		32	314
Despeses financeres		(3.107)	(6.108)
RESULTAT FINANCER		(3.075)	(5.794)
RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS		23.185	15.866
Impost sobre beneficis	(19)	(4.830)	(3.371)
RESULTAT DE L'EXERCICI		18.355	12.495
EXCEDENT POSITIU DE LA COOPERATIVA	(3)	<u>18.355</u>	<u>12.495</u>



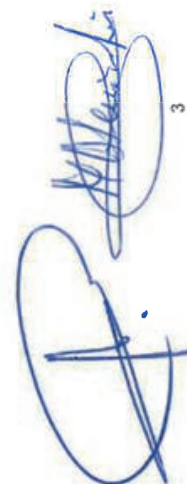

Eduvic, S.C.C.L.

Estat de canvis en el patrimoni net dels exercicis anuals finalitzats a 31 de desembre

(xifres expressades en unitats d'euro)

	CAPITAL COOP SUBSCRIT	CAPITAL COOP NO EXIGIT	RESERVES	RESULTAT DE L' EXERCICI	TOTAL
SALDO 31/12/2014					
I. Ajustos per canvi en criteri de l'exercici i anteriors					
II. Ajustos per errades de l'exercici i anteriors					
SALDO AJUSTAT AL 01/01/2015	264.000	(10.751)	291.145	16.621	561.015
I. Resultat del compte de pèrdues i guanys					
II. Ingressos i despeses reconegudes en el patrimoni net					
1. Ingressos fiscals a distribuir en varis exercicis					
2. Altres ingressos fiscals reconeguts en patrimoni net					
III. Operacions amb socis o participants					
1. Augments de capital	29.000	(41.191)			(12.191)
2. Reduccions de capital					
3. Altres operacions amb socis o participants					
IV. Altres variacions en el patrimoni net: Distribució de resultats			16.621	(16.621)	
SALDO 31/12/2015	293.000	(51.942)	307.766	12.495	561.319
I. Ajustos per canvi en criteri de l'exercici i anteriors					
II. Ajustos per errades de l'exercici i anteriors					
SALDO AJUSTAT AL 01/01/2016	293.000	(51.942)	307.766	12.495	561.319
I. Resultat del compte de pèrdues i guanys					
II. Ingressos i despeses reconegudes en el patrimoni net					
1. Ingressos fiscals a distribuir en varis exercicis					
2. Altres ingressos fiscals reconeguts en patrimoni net					
III. Operacions amb socis o participants					
1. Augments de capital	(12.000)				(12.000)
2. Reduccions de capital		46.589			46.589
3. Altres operacions amb socis o participants					
IV. Altres variacions en el patrimoni net: Distribució de resultats			12.495	(12.495)	0
SALDO 31/12/2016	281.000	(5.353)	320.261	18.355	614.263

L' Estat de Canvis en el Patrimoni Net adjunt forma part integrant d'aquests comptes anuals



EDUVIC, S.C.C.L.

Memòria abreujada

31 de desembre de 2016

(1) Naturalesa i activitats principals

Eduvic, S.C.C.L. (d'ara endavant la Cooperativa) es va constituir a Barcelona com a cooperativa de treball associat el 30 de març de 1994, per un termini de temps indefinit. La Cooperativa va quedar inscrita en el Registre de Cooperatives de la Generalitat de Catalunya amb el número de protocol 6633.

L'objecte social de la Cooperativa, el qual coincideix amb la seva activitat principal, és promoure, generar i gestionar recursos i projectes especialitzats i preventius per tal d'atendre a les persones, infants, adolescents, joves i les famílies, essent aquests projectes principalment dedicats a infants, adolescents i joves en situació de risc d'exclusió social.

L'activitat de la Cooperativa es desenvolupa en la gestió de recursos residencials i d'acolliment per a infants i adolescents tutelats per l'administració com són els centres Kairos, Maternal Antaviana i el Centre d'Acolliment Talaia (situats dos a la ciutat de Barcelona i un altre a la ciutat de l'Hospitalet de Llobregat). La Cooperativa també gestiona serveis especialitzats en l'atenció a les famílies des de la plataforma cruïlla, els quals principalment estan finançats per la Fundació Caixa-Pro-infància, per la Diputació de Barcelona, diversos Ajuntaments i per la Generalitat de Catalunya. La Cooperativa gestiona el servei SATEF (Servei de Suport i Acompanyament Terapèutic a les famílies a la ciutat de l'Hospitalet de Llobregat). Gestiona el programa de Mares i fills davant una mateixa realitat, la violència domèstica a l'Hospitalet de Llobregat, així com el Servei Tècnic de Punt de Trobada de la mateixa ciutat i el programa Jo Torno a Casa.

La cooperativa també gestiona serveis on l'esport és l'eina d'integració com són els programes "Futbol net", finançats per la Fundació Futbol Club Barcelona. Tanmateix, gestiona, assessora i supervisa l'equip de suport educatiu de La Masia del Futbol Club Barcelona. Per últim, la cooperativa ha creat l'Escola Itinere, adscrita a l'àrea de negoci vers la gestió i socialització del coneixement. A l'Escola Itinere es realitzen seminaris, assessoraments i supervisió d'equips a més d'un postgrau de Teràpia Familiar Socioeducativa en plataforma on-line conveniat amb la Universitat de Barcelona.

La Cooperativa amb data 27 de maig de 2005 ha adaptat els seus estatuts a la Llei 18/2002, de 5 de juliol de Cooperatives de Catalunya.

La Cooperativa no té afany de lucre.

El domicili social de la Cooperativa s'estableix al carrer Anselm Clavé núm.12, de l'Hospitalet del Llobregat (Barcelona).



Eduvic, S.C.C.L.
Memòria abreujada
31 de desembre de 2016

El Consell Rector de la Cooperativa a 31 de desembre de 2016 estava format per els següents membres:

Presidenta:	Adela Camí Dealbert
Vicepresident:	Andrés López Martín
Secretari:	Miguel Àngel Sencianes López
Vocals:	Mireia Planells Mont Higinio Trujillo Valencia

(2) Bases de presentació

a) Imatge fidel

El Consell Rector de la Cooperativa ha formulat els comptes anuals abreujats adjunts, a partir dels registres comptables de la Cooperativa a 31 de desembre de 2016 en aplicació dels principis comptables i criteris de valoració establerts en el Codi de Comerç i en el R.D. 1514/2007, pel qual s'aprova el Pla General Comptable, i a l'Ordre EHA 3360/2010, de 21 de desembre, pel que s'aproven les normes sobre aspectes comptables de les societats cooperatives, amb l'objecte de presentar la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats de les seves operacions realitzades en l'exercici finalitzat a 31 de desembre de 2016 així com, també, la proposta de distribució de resultats d'aquest últim exercici finalitzat a 31 de desembre de 2016.

No existeixen raons excepcionals per les quals, per a mostrar la imatge fidel, no s'hagin aplicat disposicions legals en matèria comptable, ni s'han produït diferències significatives entre el criteris comptables aplicats en l'exercici anterior i l'actual.

El Consell Rector de la Cooperativa estima que els comptes anuals abreujats seran aprovats sense variacions significatives, per l'Assemblea General Ordinària de Socis.

b) Principis comptables

El balanç de situació abreujat, el compte de pèrdues i guanys abreujat, l'estat abreujat de canvis en el patrimoni net i la memòria abreujada corresponents han estat preparades a partir dels registres auxiliars de comptabilitat pendents d'aprovació per l'Assemblea General Ordinària de Socis i inclouen certes reclassificacions amb l'objecte d'adequar la seva presentació als principis i normes comptables generalment acceptats.

c) Aspectes crítics de valoració i estimació de la incertesa

La Cooperativa ha elaborat els seus estats financers sota el principi d'empresa en funcionament, sense que existeixi cap tipus de risc important que pugui suposar canvis significatius en el valor dels actius i passius en l'exercici següent. No obstant, els estats financers inclouen estimacions que eventualment en funció de l'evolució de la situació de la Cooperativa podrien afectar en positiu o negatiu, els estats financers adjunts, en el moment en què es produís es tractaria de manera prospectiva en els estats financers.

Eduvic, S.C.C.L.
Memòria abreujada
31 de desembre de 2016

d) Comparació de la informació

Els comptes anuals corresponents a l'exercici finalitzat a 31 de desembre de 2016 han estat obtinguts aplicant el Pla General de Comptabilitat aprovat pel R.D. 1514/2007, modificat per la Ordre EHA/3360/2010, de 21 de desembre, així com altre legislació aplicable. Es presenten, a efectes comparatius, amb cadascuna de les partides del balanç de situació abreujat, del compte de pèrdues i guanys abreujat, de l'estat abreujat de canvis del patrimoni net, a més de les xifres de l'exercici finalitzat a 31 de desembre de 2016 les corresponents a l'exercici anterior aprovades a l'Assemblea General Ordinària de Socis del 3 de juny de 2016.

Les xifres contingudes en els documents que componen aquests comptes anuals abreujats, estan expressades en unitats d'euro, excepte indicació explícita del cas contrari.

e) Agrupació de partides

Els comptes anuals abreujats no tenen cap partida que hagi estat objecte d'agrupació en el balanç abreujat, en el compte de pèrdues i guanys abreujat i en l'estat abreujat de canvis en el patrimoni net.

f) Elements recollits en diverses partides

No es presenten elements patrimonials registrats en dos o més partides del balanç.

g) Canvis en criteris comptables

No s'han realitzat en l'exercici, ajustaments als comptes anuals de l'exercici 2016 per canvis de criteris comptables.

h) Correcció d'errors

Els comptes anuals abreujats de l'exercici 2016 no inclouen ajustaments realitzats com a conseqüència d'errors detectats en l'exercici.

i) Altra informació

L'Ordre EHA/3360/2010, de 21 de desembre, estableix que la memòria dels comptes anuals de les cooperatives, ha d'incloure informació relativa a la separació de les partides del compte de pèrdues i guanys per la determinació dels diferents resultats, informació separada per seccions, sobre el fons d'educació, formació i promoció, operacions amb socis i capital temporal.

En relació amb la separació de partides del compte de pèrdues i guanys, d'acord amb el que estableix la Llei de Cooperatives de Catalunya, el personal que prové de la subrogació de concursos públics i el personal contractat per la substitució de personal incapacitat laboral temporal o altres baixes no han estat considerats a efectes de càlcul dels resultats cooperatius i extracooperatius pel que no figura separatament en aquesta memòria.



Eduvic, S.C.C.L.
Memòria abreujada
31 de desembre de 2016

(3) Distribució de resultats

La proposta dels membres del Consell Rector de la Cooperativa a l'Assemblea serà la següent:

<u>Base de repartiment</u>	<u>31/12/16</u>	<u>31/12/15</u>
Saldo del compte de pèrdues i guanys	<u>18.355</u>	<u>12.495</u>
<u>Aplicació</u>	<u>31/12/16</u>	<u>31/12/15</u>
A Fons de Reserva Obligatori	7.728	5.289
A Fons de Reserva Voluntaris no repartibles	<u>10.627</u>	<u>7.206</u>
Total	<u>18.355</u>	<u>12.495</u>

La totalitat dels resultats de l'exercici són resultats cooperatius.

(4) Normes de Registre i Valoració aplicades

Els estats financers adjunts han estat elaborats d'acord amb les normes de registre i valoració que recull el Codi de Comerç i el Pla General de Comptabilitat. Les principals són les següents:

a. Immobilitzat intangible

L'immobilitzat intangible recull el valor net comptable dels actius vinculats bàsicament amb aplicacions informàtiques i pàgines web, i s'amortitzen en un termini de 3 anys.

b.- Immobilitzat material

L'immobilitzat material es presenta pel seu valor de cost d'adquisició, un cop deduïdes les amortitzacions acumulades corresponents.

L'amortització dels elements de l'immobilitzat material es calcula pel mètode lineal sobre el valor de cost, durant els períodes de vida útil estimats:

	<u>Anys de</u> <u>Vida útil</u>
Altres instal·lacions, utillatge i mobiliari	4 - 12,5
Equips informàtics	5 - 3
El. Transport	12,5
Altres immobilitzat	10

Les despeses de manteniment i reparacions de l'immobilitzat material que no serveixen per millorar la utilització o per allargar la vida útil de l'element, es carreguen en el compte de pèrdues i guanys en el moment en què es produeixen.

Eduvic, S.C.C.L.

Memòria abreujada

31 de desembre de 2016

Aquelles inversions en els centres que gestionen es consideren despeses en l'exercici en que es produeixen, donat que no formen part dels actius del que son titulars i a més estan finançats per tercers.

c.- Classificació de curt i llarg termini

Els crèdits i deutes recollits en aquesta memòria amb venciment inferior a dotze mesos es classifiquen com a curt termini i llarg termini els que excedeixen aquest període.

d.- Actius financers

Les immobilitzacions financeres corresponen bàsicament a fiances dipositades pels contractes de lloguer i pels serveis que presta la Cooperativa davant l'Administració.

Préstecs i comptes a cobrar es registren al seu cost amortitzat, corresponent a l'efectiu lliurat, menys les devolucions del principal efectuades, més els interessos reportats no cobrats en el cas dels préstecs, i al valor actual de la contraprestació realitzada en el cas dels comptes a cobrar. La Cooperativa registra les corresponents provisions per la diferència existent entre l'import a recuperar dels comptes a cobrar i el valor en llibres pel qual es troben registrades.

Seguint la pràctica generalitzada, una part de les vendes s'instrumenten en efectes comercials. Els efectes a descomptar es descompten en bancs posat que sigui conforme. En el balanç de situació adjunt, els saldos de clients inclouen els efectes descomptats pendents de venciment al tancament de l'exercici figurant la seva contrapartida pel mateix import com a deutes amb entitats de crèdit a curt termini. La Cooperativa segueix el criteri de dotar aquelles provisions per a insolvències que permeten cobrir els saldos de certa antiguitat o en els quals incorren circumstàncies que permeten raonablement classificar-los com de dubtós cobrament.

Les inversions financeres es presenten pel seu cost d'adquisició. La Cooperativa dota les oportunes correccions valoratives per deteriorament de valors quan existeixen circumstàncies de suficient entitat i clara constància que així ho aconsellen.

Dintre d'efectiu i altres mitjans líquids equivalents es registra l'efectiu en caixa, bancs, dipòsits a la vista i altres inversions a curt termini d'alta liquiditat que són ràpidament realitzables en caixa i que no tenen risc de canvis en el seu valor.

e.- Passius financers

Els préstecs, obligacions i similars es registren inicialment per l'import rebut, net de costos incorreguts en la transacció. Les despeses financeres, incloses les primes pagadores en la liquidació o el reemborsament i els costos de transacció, es comptabilitzen en el compte de pèrdues i guany segons el criteri de meritament utilitzant el mètode d'interès efectiu.

Els comptes a pagar es registren inicialment al seu cost de mercat i posteriorment són valorades al



Eduvic, S.C.C.L.

Memòria abreujada

31 de desembre de 2016

cost amortitzat utilitzant el mètode de la taxa d'interès efectiu.

f.- Indemnitzacions per acomiadament

Les societats estan obligades a indemnitzar els seus treballadors quan finalitzen els seus serveis, excepte que sigui per causa justificada.

Donat que no hi ha cap previsió de finalització anormal de treball i ja que els treballadors que es jubilen o marxen voluntàriament no reben cap indemnització, els pagaments per aquest concepte són carregats al compte de resultats en el moment en què es pren la decisió de materialitzar l'acomiadament.

g.- Impost de societats

La despesa per l'impost de cada exercici es calcula sobre el benefici econòmic modificat per les diferències de caràcter permanent amb els criteris fiscals, tenint en compte les bonificacions i deduccions aplicables al tipus impositiu per les cooperatives. L'efecte impositiu de les diferències de caràcter temporal s'inclouen, en el seu cas, en les corresponents partides d'impostos anticipats o diferits del balanç de situació adjunt.

h.- Ingressos i despeses

Els ingressos i les despeses s'imputen en relació al corrent real de béns i serveis que els originen i amb independència del corrent monetari i financer que se'n derivi. Tanmateix seguint el principi de prudència valorativa, l'entitat únicament inclou a la data de tancament de l'exercici els beneficis realitzats, mentre que els riscos i les pèrdues es comptabilitzen tan aviat com es coneixen.

i.- Subvencions, donacions i llegats.

Les subvencions en capital no reintegrables es valoren al passiu dels balanços de situació per l'import concedit, imputant-les a resultats, utilitzant-ne un mètode lineal durant un termini de temps igual a la vida útil estimada dels elements de l'immobilitzat finançats amb les subvencions.

Les subvencions en capital per finançar les inversions en els centres que gestiona l'entitat es consideren guanys de l'exercici en que es produeixen.

Quan les subvencions es concedeixin per finançar despeses específiques s'imputen com a ingressos en l'exercici en què es meriten les despeses que estan finançant.

j.- Provisions i contingències

Les obligacions existents a la data del balanç de situació sorgides com a conseqüència de successos passats dels quals poden derivar-se perjudicis patrimonials per a la Cooperativa l'import de la qual i moment de cancel·lació son indeterminats es registren en el balanç de situació com provisions pel valor actual de l'import més probables que s'estima que la Cooperativa haurà desemborsar per a cancel·lar l'obligació.

Eduvic, S.C.C.L.
Memòria abreujada
31 de desembre de 2016

(5) Immobilitzacions intangibles

El detall i moviment de les immobilitzacions intangibles, expressat en euros, durant l'exercici 2016 i 2015 és el següent:

<u>Cost</u>	<u>Aplicacions informàtiques</u>	<u>Total</u>
Saldo al 1 de gener de 2015	41.999	41.999
(+) Altes	<u>10.878</u>	<u>10.878</u>
Saldo al 31 de desembre de 2015	<u>52.877</u>	<u>52.877</u>
<u>Amortització acumulada</u>		
Saldo al 1 de gener de 2015	(37.370)	(37.370)-
(+) Dotació a l'amortització	(2.359)	(2.359)
Saldo al 31 de desembre de 2015	<u>(39.729)</u>	<u>(39.729)</u>
Valor net comptable a 31 de desembre de 2015	<u>13.148</u>	<u>13.148</u>
Saldo al 1 de gener de 2016	52.877	41.999
(+) Altes		
Saldo al 31 de desembre de 2016	<u>52.877</u>	<u>52.877</u>
<u>Amortització acumulada</u>		
Saldo al 1 de gener de 2016	(39.729)	(39.729)
(+) Dotació a l'amortització	<u>(5.870)</u>	<u>(5.870)</u>
Saldo al 31 de desembre de 2016	<u>(45.599)</u>	<u>(45.599)</u>
Valor net comptable a 31 de desembre de 2016	<u>7.278</u>	<u>7.278</u>

Del total l'elements que componen l'immobilitzat intangible 35.090 euros estan totalment amortitzats.




Eduvic, S.C.C.L.
Memòria abreujada
31 de desembre de 2016

(6) Immobilitzacions materials

El detall i moviment de les immobilitzacions materials, expressat en euros, durant l'exercici 2016 i 2015 és el següent:

<u>Cost</u>	<u>Instal·lacions tècniques i altre immobilitzat material</u>	<u>Total</u>
Saldo al 1 de gener de 2015	226.333	226.333
(+) Altes	<u>3.647</u>	<u>3.647</u>
Saldo al 31 de desembre de 2015	229.980	229.980
<u>Amortització acumulada</u>		
Saldo al 1 de gener de 2015	(167.772)	(167.772)
(+) Dotació a l'amortització	<u>(13.071)</u>	<u>(13.071)</u>
Saldo al 31 de desembre de 2015	<u>(180.843)</u>	<u>(180.843)</u>
Valor net comptable a 31 de desembre de 2015	<u>49.137</u>	<u>49.137</u>
Saldo al 1 de gener de 2016	229.980	229.980
(+) Altes	<u>10.823</u>	<u>10.823</u>
Saldo al 31 de desembre de 2016	240.803	240.803
<u>Amortització acumulada</u>		
Saldo al 1 de gener de 2016	(180.843)	(180.843)
(+) Dotació a l'amortització	<u>(14.106)</u>	<u>(14.106)</u>
Saldo al 31 de desembre de 2016	<u>(194.949)</u>	<u>(194.949)</u>
Valor net comptable a 31 de desembre de 2016	<u>45.853</u>	<u>45.853</u>

Del total d'elements que componen l'immobilitzat material 152.757 euros estan totalment amortitzats.

Eduvic, S.C.C.L.
Memòria abreujada
31 de desembre de 2016

(7) Inversions financeres

a) Actius financers no corrents

Llarg termini

La composició de l'immobilitzat financer a 31 de desembre de 2016, en unitats d'euro, és com segueix:

	<u>31/12/16</u>	<u>31/12/15</u>
Altres inversions financeres a llarg termini	13.539	9.938
Fiances constituïdes a llarg termini	<u>59.467</u>	<u>54.937</u>
	<u>73.006</u>	<u>64.875</u>

Les inversions financeres corresponen a participacions en entitats no cotitzades del àmbit de l'economia social.

La Cooperativa presta els seus serveis en diferents centres els quals es troben en règim d'arrendament. A més, per determinats serveis de gestió ha prestat fiança en garantia de compliment del servei.

A 31 de desembre de 2016, el detall de les fiances pels diferents conceptes indicats és el següent:

	<u>31/12/16</u>	<u>31/12/15</u>
Fiança per arrendaments de locals	21.000	21.000
Fiança per contractes de serveis	<u>38.467</u>	<u>33.937</u>
	<u>59.467</u>	<u>54.937</u>

Classes d'actius financers no corrents		
	Valors representatius de deute	Crèdits, derivats i altres
		TOTAL
Saldo a inici de l'exercici 2015	60.247	60.247
(+) Altes	1.242	1.242
(-) Salidas y reducciones	(6.552)	(6.552)
Saldo final de l'exercici 2015	54.937	54.937
(+) Altes	5.772	5.772
(-) Salidas y reducciones	(1.242)	(1.242)
Saldo final de l'exercici 2016	59.467	59.467

b) Correccions per deteriorament del valor originades pel risc de crèdit

Durant l'exercici la Cooperativa no ha efectuat dotacions per a provisions per insolvències i clients




Eduvic, S.C.C.L.
Memòria abreujada
31 de desembre de 2016

de dubtós cobrament.

(8) Deutors comercials i altres comptes per cobrar

El detall d'aquest epígraf a 31 de desembre, expressat en unitats d'euro és el següent:

	<u>2016</u>	<u>2015</u>
Clients per prestacions de serveis	617.946	416.988
Clients operacions de factoring	523.556	507.045
Total	<u>1.141.502</u>	<u>924.033</u>

(9) Fons propis

El detall i moviment dels fons propis durant l'exercici de 2016, expressat en euros, ha estat el següent:

	<u>Saldo al</u> <u>31/12/15</u>	<u>Distribució</u> <u>de resultats</u>	<u>Altes /</u> <u>Baixes</u>	<u>Saldo al</u> <u>31/12/16</u>
Capital subscrit	293.000		(12.000)	281.000
Capital no exigit	(51.942)		46.589	(5.353)
Fons reserva obligatori	109.900	5.289		115.189
Fons de reserva especial	197.866	7.206		205.072
Excedent de la Cooperativa	<u>12.495</u>	<u>(12.495)</u>	<u>18.355</u>	<u>18.355</u>
Total Fons Propis	<u>561.319</u>		<u>12.495</u>	<u>614.262</u>

El capital social està representat per títols nominatius per un import mínim de 50 euros cadascun, essent obligatori la possessió de, com a mínim, 5 títols. El capital social mínim establert en els estatuts socials és de 4.750 euros.

El fons de reserva obligatori és un fons de reserva de caràcter no repartible que es dota principalment amb el 30 per cent dels resultats cooperatius abans d'impostos i amb el cent per cent dels resultats extracooperatius. Aquest fons es destinarà a compensar fins al 50% dels resultats negatius cooperatius i el cent per cent dels resultats negatius extracooperatius.

La Cooperativa està obligada per estatuts a destinar els resultats de l'exercici, un cop efectuades les dotacions al fons de reserva obligatori i al fons d'educació i promoció, a constituir una reserva indisponible, destinada a les activitats incloses dins l'objecte social.

Eduvic, S.C.C.L.
Memòria abreujada
31 de desembre de 2016

(10) Deutes a llarg termini

Deutes amb empreses vinculades

Correspon al deute pel capital fundacional Naia. El detall d'aquest epígraf a 31 de desembre, és el següent:

	<u>31/12/2015</u>	<u>Altes</u>	<u>Baixes</u>	<u>31/12/2016</u>
Altres deutes a ll/p amb parts vinculades	<u>5.625</u>	=	<u>3.812-</u>	<u>1.813</u>

(11) Deutes amb entitats de crèdit a curt termini

El detall dels deutes a llarg termini amb entitats de crèdit a 31 de desembre en unitats d'euro, és el següent:

	<u>Saldo al</u> <u>31/12/16</u>	<u>Saldo al</u> <u>31/12/15</u>
Comptes de crèdit bancari	24.390	
Crèdits per operacions de factoring	214.999	213.269
Altres deutes amb entitats financeres	<u>4.186</u>	<u>2.431</u>
Total	<u>243.576</u>	<u>215.700</u>

(12) Informació sobre la naturalesa i el nivell de risc procedent dels instruments financers

Les activitats de la Cooperativa estan exposades a diferents tipus de riscos financers, destacant fonamentalment els riscos de crèdit, de liquiditat i els riscos de mercat (tipus de canvi, tipus de interès i altres riscos de preu).

Risc de crèdit. Els principals actius financers de la Cooperativa són el saldo en bancs, deutors comercials i altres comptes a cobrar, i cartera de valors a llarg termini, que representen la màxima exposició de la Cooperativa al risc de crèdit en relació als actius financers.

Risc de liquiditat. La Cooperativa presta una atenció permanent a l'evolució dels diferents factors que poden ajudar a solventar la crisi de liquiditat i en especial a les fonts de finançament.

Risc de tipus de interès. Les variacions dels tipus de interès modifiquen el valor raonable d'aquells actius i passius que meriten un tipus de interès fix així com els fluxos futurs dels




Eduvic, S.C.C.L.
Memòria abreujada
31 de desembre de 2016

actius i passius referenciat a un tipus de interès variable.

L'objectiu de la gestió del risc del tipus de interès és assolir un equilibri en la estructura del deute que permeti minimitzar el cost del mateix en un horitzó plurianual, amb una repercussió reduïda en el compte de pèrdues i guanys.

Depenent de les estimacions de la Cooperativa i dels objectius de l'estructura del deute, es poden realitzar operacions de cobertura mitjançant la contractació de derivats que mitiguin aquests riscos.

(13) Creditors comercials i altres comptes a pagar

El detall d'aquest epígraf a 31 de desembre, expressat en unitats d'euro és el següent:

	<u>31/12/16</u>	<u>31/12/15</u>
Proveïdors i creditors	60.610	91.849
Altres deutes amb Administracions Públiques	214.784	178.470
Remuneracions pendents de pagament	<u>292.209</u>	<u>273.957</u>
Total	<u>567.604</u>	<u>544.276</u>

Les Administracions Públiques inclouen:

	<u>31/12/16</u>	<u>31/12/15</u>
H. P., creditora per conceptes fiscals	145.321	131.317
Organismes de la Seguretat Social	<u>69.463</u>	<u>47.153</u>
Total	<u>214.784</u>	<u>178.470</u>

(14) Informació sobre els ajornaments de pagament efectuats a proveïdors. Disposició adicional tercera. "Deure de informació" de la Llei 15/2010, de 5 de juliol.

La informació en relació amb els ajornaments de pagament a proveïdors en operacions comercials, és la següent:

	<u>31/12/2016</u>	<u>31/12/2015</u>
Període mig de pagament	13 dies	25 dies

(15) Fons d'Educació, Formació i Promoció a curt termini

El Fons d'Educació, Formació i Promoció és un fons de caràcter inembargable que es dota amb el 10 per cent dels excedents nets abans d'impostos i s'ha de destinar a la millora tècnica laboral dels socis. El seu moviment durant l'exercici ha estat el següent:

Eduvic, S.C.C.L.
Memòria abreujada
31 de desembre de 2016

	<u>31/12/16</u>	<u>31/12/15</u>
Saldo inicial	1.763	2.503
Aplicació de l'exercici	(1.763)	(2.503)
Dotacions de l'exercici	<u>2.576</u>	<u>1.763</u>
Saldo final	<u>2.576</u>	<u>1.763</u>

(16) Ingressos d'explotació

El detall dels ingressos d'explotació és el següent:

	<u>31/12/2016</u>	<u>31/12/2015</u>
Serveis Gestió de Centres Residencials	3.682.598	3.642.474
Serveis d'Atenció a Famílies	379.998	383.616
Serveis de Prevenció Socioeducativa	629.676	531.945
Serveis de Formació i Coneixement	249.824	208.218
Serveis CaixaProInfancia	288.692	283.760
Serveis d'àmbit esportiu	389.039	0
Altres ingressos	<u>19.331</u>	<u>16.954</u>
Total	<u>5.639.158</u>	<u>5.066.967</u>

(17) Despeses de personal

El detall de les despeses de personal durant l'exercici 2016 és el següent:

	<u>31/12/2016</u>	<u>31/12/2015</u>
Sous i Salaris	3.308.051	3.000.824
Càrregues Socials	580.664	464.391
Indemnitzacions	13.726	32.114
Altres despeses socials	<u>39.475</u>	<u>3.984</u>
Total	<u>3.941.915</u>	<u>3.501.313</u>

Càrregues socials corresponen a la Seguretat Social a càrrec de l'empresa del personal contractat per la Cooperativa.




Eduvic, S.C.C.L.
Memòria abreujada
31 de desembre de 2016

La composició de la plantilla a 31 de desembre de 2016 per categories professionals i sexes és la següent:

<u>Categoria professional</u>	<u>Plantilla mitja</u> <u>31/12/15</u>	<u>Plantilla mitja</u> <u>31/12/16</u>	<u>Plantilla al 31/12/2016</u>		<u>Total</u>
			<u>Homes</u>	<u>Dones</u>	
Director/a General	1	1		1	1
Director/a Tècnica	1	1		1	1
Director/a Financera	1	1		1	1
Tècnic de direcció	3	3	2	1	3
Administratius	2	3	3		3
Aux Administratius	1,5	2	1	1	2
Directors de centres	4	4	2	2	4
Sotsdirectors	1	1	1		1
Terapeutes Familiars	9	12	3	9	12
Psicòlegs	3	18	9	9	18
Pedagogs	1	1		1	1
Treballador familiar	1	1	1		1
Mèdic	0,5	0,5		0,5	0,5
Infermera	1	1		1	1
Administradora centre acolliment	1	1		1	1
Personal de manteniment	1	1	1		1
Governanta de centres	1	1		1	1
Educadors/es	51,5	52	22	30	52
Educadors/es - Coordinadors/es	4	5	1	4	5
Coordinadors de Projecto	4	8	4	4	8
Coordinador integrador	7	5	2	3	5
Monitors	4	6	4	2	6
Total	<u>103,5</u>	<u>128,5</u>	<u>56</u>	<u>72,5</u>	<u>128,5</u>

(18) Subvencions a l'explotació

El detall de les subvencions d'explotació rebudes, classificades per entitats de procedència, a 31 de desembre en unitats d'euro, és el següent:

	<u>2016</u>	<u>2015</u>
Subvencions Oficials a l'Explotació	4.090	51.249
Subvenció Europea Erasmus	<u>6.596</u>	<u>2199</u>
Total	<u>10.686</u>	<u>53.448</u>

Eduvic, S.C.C.L.
Memòria abreujada
31 de desembre de 2016

(19) Situació fiscal

Les Cooperatives tenen l'obligació de presentar anualment una declaració a efectes de l'Impost de Societats. Els guanys són determinats conforme el règim fiscal de les cooperatives, amb un gravamen del 20% de la base imposable. De la quota resultant es pot practicar determinades deduccions per inversions i creació de llocs de treball. En el cas que la cooperativa perdi els beneficis fiscals que li son d'aplicació el tipus impositiu es, igual que en el cas dels resultats extracooperatius el tipus general. La cooperativa aplica els tipus general reduït aplicable a les petites i mitjanes empreses.

El càlcul de l'impost de l'Impost sobre Societats i la conciliació de la base comptable de l'Impost amb la base imposable fiscal és la següent:

	<u>31/12/2016</u>	<u>31/12/2015</u>
Resultat comptable abans d'impostos, disminuïts per les dotacions al fons d'educació, formació i promoció	23.185	15.866
Diferències permanents		260
50% Dotació al fons de reserva obligatori	(3.864)	(2.644)
Base comptable del impost	19.321	13.482
Diferències temporàries		
Base imposable fiscal	19.321	13.482
Quota al 25 per cent	4.830	3.371
Quota íntegra	4.830	3.371
Deduccions i bonificacions		
Retencions i pagaments a compte	(2.104)	(2.730)
Impost sobre societats a pagar / devolver	<u>2.726</u>	<u>641</u>

(20) Altra informació

a) Retribucions del Consell Rector

Els membres del Consell Rector de la Cooperativa no perceben cap tipus de retribució a raó del seu càrrec ni disposen de cap avantatge social que no disposin la resta de socis de la cooperativa. La retribució salarial que han percebut els membres del consell Rector per de la feina que desenvolupen com a treballadors a la Cooperativa ha estat de 277.661 euros




Eduvic, S.C.C.L.

Memòria abreujada

31 de desembre de 2016

b) Retribució dels auditors

La retribució percebuda pels auditors ha ascendit per a la realització de l'auditoria de l'exercici de 2016 a 3.900 euros i no han percebut cap retribució addicional per altres conceptes i en qualsevol cas no representa un percentatge significatiu en els ingressos de l'auditor.

c) Contingències fiscals

De conformitat amb el que estableix la legislació vigent, els impostos no s'han de considerar definitivament liquidats fins que les declaracions hagin estat inspeccionades per les autoritats fiscals o hagi transcorregut el termini de prescripció de quatre anys. A 31 de desembre de 2016 la Cooperativa té oberta, per la inspecció, tots els impostos principals que són d'aplicació des de l'exercici 2012.

d) Informació sobre el medi ambient i drets d'emissió de gasos d'efecte hivernacle

A 31 de desembre de 2016, els comptes anuals abreujats de la cooperativa no presentaven cap partida que hagi de ser inclosa en el document a part d'informació medi ambiental prevista en l'ordre del Ministeri d' Economia de 8 de octubre de 2001.

La Cooperativa no té assignada quantitat alguna en relació al Pla Nacional d'assignació de drets d'emissió de gasos d'efecte hivernacle. En conseqüència, no existeix cap partida al balanç que reflecteixi cap moviment durant l'exercici per aquest concepte. Així mateix, no s'ha comptabilitzat cap despesa derivada de l'emissió de gasos d'efecte hivernacle, pel que no s'ha dotat cap provisió a aquests efectes.

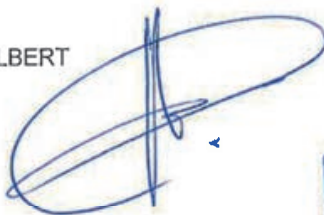
La Cooperativa no ha realitzat cap contracte de futur relatiu a drets d'emissió de gasos d'efecte hivernacle.

Tampoc ha rebut cap subvenció per tals drets, ni té cap contingència relacionada amb sancions o mesures de caràcter provisional en els termes previstos a la Llei 1/2005.

Eduvic, S.C.C.L.
Memòria abreujada
31 de desembre de 2016

A Barcelona, 30 de març de 2017, queden formulats els Comptes Anuals abreujats (balanç abreujat; pèrdues i guanys abreujat, estat abreujat de canvis de patrimoni net i la Memòria abreujada), donant la seva conformitat mitjançant signatura:

Presidenta: ADELA CAMÍ DEALBERT



Secretari: MIGUEL ÀNGEL SENCIANES LÓPEZ



EDUVIC, S.C.C.L

Actius i Passius financers dels exercicis anuals finalitzats el 31 de desembre

(xifres expressades en unitats d'euro)

ACTIUS FINANCERS

Categories	Classes	INSTRUMENTS FINANCERS A LLARG TERMINI						INSTRUMENTS FINANCERS A CURT TERMINI						TOTAL	
		Instruments de patrimoni		Valors representatius de deute		Crèdits derivats i altres		Instruments de patrimoni		Valors representatius de deute		Crèdits derivats i altres			
		2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015		
Actius a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys:															
- Mantinguts per a negociar		13.539	9.938												
- Altres														9.938	
Inversions mantingudes fins el venciment														0	
Prèstecs i partides a cobrar						59.467	54.937					1.141.502	924.033		
Actius disponibles per a la venda:															
- Valorats a valor raonable															
- Valorats a cost															
Altres												233.928	356.689		
Total		13.539	9.938			59.467	54.937					1.375.430	1.280.722		
		</													

PASSIUS FINANCERS

Categoríes	Classes	INSTRUMENTS FINANCERS A LLARG TERMINI						INSTRUMENTS FINANCERS A CURT TERMINI						TOTAL	
		Deutes amb entitats de crèdit		Obligacions i altres valors negociables		Crèdits derivats i altres		Deutes amb entitats de crèdit		Obligacions i altres valors negociables		Derivats i altres			
		2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015		
	Dèbits i partides a pagar														
	Passius a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys						1.813	5.625	243.576	215.700			352.820	365.806	587.131
	Altres														
	Total	0	0				1.813	5.625	243.576	215.700			352.820	365.806	598.208

ANNEX 1

Els Actius i Passius financers formen part integrant de la memòria adjunta

RELACIÓ DE PERSONES SÒCIES DESEMBRE 2016



Àngels Almiñana
Calderón



Sonia Badia
Martínez



Ana Baldero
Martínez



Juan Carlos
Benítez Ibáñez



María Soledad
Blanco Garro



Carles Bosch Mitjà



María Isabel Bueso
Guillen



Adela Camí i Dealbert



Esther Camí i
Dealbert



Neus Camps Latorre



Sarah M. Cardona
Doyle



Daniel Castillo Ruiz



Victoria De la Fuente
Pañell



Joaquina De La Rosa
Soto



Irene De Luís Suarez



Rodrigo Del Campo
de Deza



Carlos Fernández
González



Marta Gallardo
Zaldívar



Mireia Gómez
Sánchez



Vanessa Gómez
Soneira



Eva Larrosa Rodríguez



Andrés López Martí



Javier Loyo Rivera



Lluís March Planells



Sandra Montoya Cot



Marta Montoya Lahoz



Josu Nieto Vidal



Marina Parra Ortiz



Mireia Planells Mont



Cristina Roig Caparrós



Joan Ronzano Trujillo



Héctor Rubies Juárez



Carol Ruiz Tagle

Miguel Ángel
Sencianes LopezHiginio Trujillo
Valencia

Anna Vicente Bibiloni

PERSONES SÒCIES EN EXCEDÈNCIA: Cèlia Camarasa Casals
Aram Holgado Albertos
Àlex Pigem Sabrafen



Cooperativa d'Iniciativa Social Sense Afany de Lucre
Especialitzada en infància, adolescència i famílies
eduvic.coop



Formació - Supervisió - Consultoria - Investigació
itinere.coop



Serveis vinculats a l'esport
inspira.eduvic.coop

És membre de:



EDUVIC SCCL
Castelao, 124 Local
08902 L'Hospitalet de Llobregat
T. 93 332 00 12
F. 93 331 00 47