

Política de Qualitat i responsabilitat social

Les persones sòcies d'EDUVIC SCCL hem decidit assumir els compromisos vinculats a la qualitat i la responsabilitat social, comproment-nos a integrar de forma voluntària els criteris de les mateixes en la nostra política d'empresa i en la nostra pràctica diària. Així doncs els membres d'EDUVIC ens comprometem a:

- ⇒ Impulsar una organització eficient, flexible i transparent orientada a les persones i organitzacions implicades, a la qualitat segons la norma UNE-EN- ISO 9001:2015, la sostenibilitat i el creixement.
- ⇒ Treballar per avançar en la comprensió de les necessitats de la nostra clientela i usuaris/es, oferint un servei òptim i innovador obert a les necessitats socials que vagin emergint en el nostre entorn.
- ⇒ Mantenir la motivació dels/de les professionals d' EDUVIC SCCL treballant per la millora continuada de les condicions laborals, la conciliació de la vida personal i professional i la formació continuada.
- ⇒ Pensar globalment i actuar localment, adaptant-nos sempre a la identitat cultural dels territoris on actuem.
- ⇒ Complir els requisits del sistema d'assegurament de la qualitat total implantat a l'entitat, per tal de contribuir a la millora continuada de la gestió empresarial en tots els àmbits: tècnic, financer i de gestió.
- ⇒ Minimitzar l'impacte ambiental i prevenir la contaminació derivada de les nostres activitats i serveis, millorant la gestió dels residus que generem i potenciant l'estalvi d'energia i d'aigua a les nostres instal·lacions.
- ⇒ Difondre els criteris de sostenibilitat i qualitat a tots els/les agents vinculats a EDUVIC SCCL (socis/es, clientela interna i externa, proveïdors/es, col·laboradors/es i comunitat local), amb els mitjans que estiguin al nostre abast.
- ⇒ Intercooperar amb altres cooperatives i entitats d'economia social del sector, cercant polítiques de promoció, formació o treball conjunt.
- ⇒ Avaluar i seleccionar empreses proveïdores i subcontractades que compleixin els requeriments de la qualitat i responsabilitat social (desenvolupin polítiques mediambientals, que estiguin certificats, apliquin els requeriments de seguretat i salut en el treball ...).
- ⇒ Desenvolupar activitats de formació per tal que totes les persones que formem EDUVIC S.C.C.L. coneguem, participem i apliquem el sistema d'assegurament de la qualitat i la gestió ambiental implantat i, prenguem part en els temes de responsabilitat social i de seguretat i salut.
- ⇒ Contribuir amb bones pràctiques professionals i organitzatives, des de l'Espai de Reflexió Ètica (ERE), a partir de l'anàlisi de qüestions de caràcter ètic, vetllant per la defensa dels drets tant dels infants/adolescents i les seves famílies ateses en es serveis e l'entitat, com dels professionals que en ells mateixos hi treballen.

Tots els professionals que formem part de la cooperativa o que treballem als serveis d'EDUVIC ens comprometem a respectar el Codi de Valors Ètics, i Principis i Criteris d'actuació de la nostra entitat. Això implica que les nostres accions han d'incloure un nivell de reflexió ètica tenint en compte exigències jurídiques, ètiques i estàndards de qualitat i responsabilitat social, sense perdre de vista el fet que el nostre objectiu és l'interès per les persones i la comunitat amb les que treballem. Aquest plantejament afegit a la Missió d'EDUVIC i a la pròpia acció social de l'entitat estan sotmesos a l'observació dels drets humans universals.

La direcció d'EDUVIC es compromet en comunicar la Política de Qualitat a tot el personal dels centres i serveis i als receptors del nostres serveis.

La direcció es compromet administrar els recursos de l'Entitat per tal de proporcionar la infraestructura necessària per assolir els objectius de qualitat.

La Política d'EDUVIC SCCL es revisarà anualment per tal d'adaptar-la als canvis que es produeixen a la societat contínuament.

Tota l'organització de l' ENTITAT en general i la direcció en particular, accepta aquest repte i assumeix la responsabilitat de participar activament en el desenvolupament i millora de la qualitat dels centres i serveis, revisant, quan sigui necessari, els objectius marcats per tal de complir amb la nostra missió, arribar a assolir la nostra visió i fer-ho sempre tenint present els nostres valors com cooperativa d'iniciativa social sense afany de lucre.